

reolink

Sept. 2021
QSG1_A

Manual de Usuario

Reolink PoE NVR



contenidos

contenidos.....	1
1. Introducción NVR.....	2
Descripción general del dispositivo.....	2
Estado de luces.....	4
2. Instalación y Configuración.....	5
Configurar el NVR.....	5
3. Use su sistema.....	11
Vista en vivo.....	11
Ajustes de la cámara.....	18
4. Vigilancia.....	23
Configurar la detección de movimiento.....	23
Configurar la grabación de movimiento.....	26
Configurar la grabación continua.....	28
Configurar alertas de movimiento.....	29
Configurar FTP.....	34
5. Reproducir y descargar grabaciones.....	36
Repetición Grabación s.....	36
Descargar grabaciones.....	39
Respaldar Grabaciones.....	41
6. Almacenamiento.....	43
7. Red y Conexión.....	44
8. Gestión de Sistemas.....	51
General.....	51
Tiempo e Idioma.....	51
Centro de cuentas.....	52
Mantenimiento.....	55
Info.....	56
9. Preguntas frecuentes y solución de problemas.....	57
Preguntas frecuentes.....	57
Resolución de problemas.....	58

Nota:

1. Este manual de usuario es para el sistema de seguridad Reolink PoE NVR y NVR que funciona con el monitor.
2. Este manual de usuario toma como ejemplo un modelo de NVR compatible con la mayoría de las funciones. Es posible que su propio modelo de NVR no admita ciertas funciones mencionadas aquí. Consulte las especificaciones de su modelo de NVR.

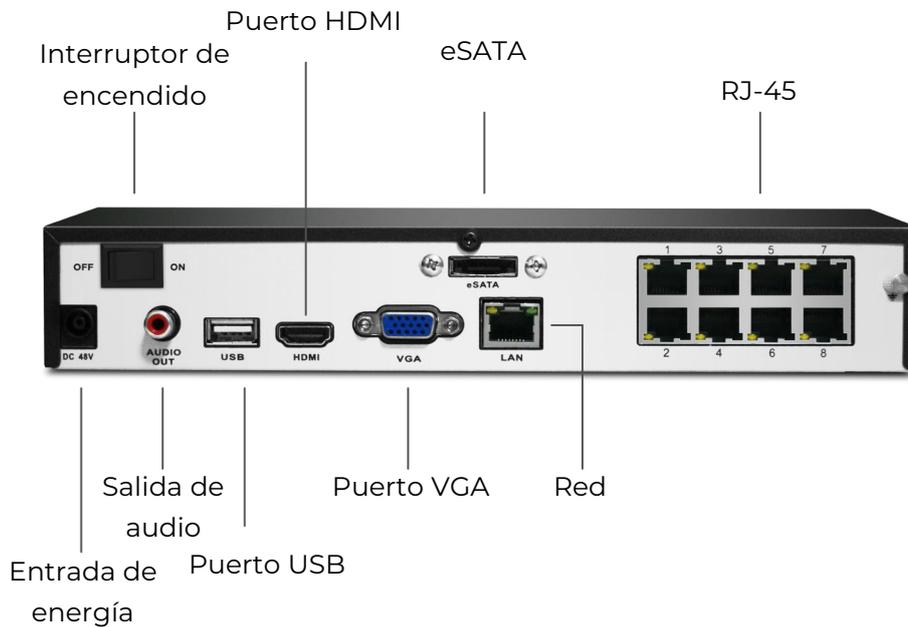
1. Introducción NVR

Descripción general del dispositivo

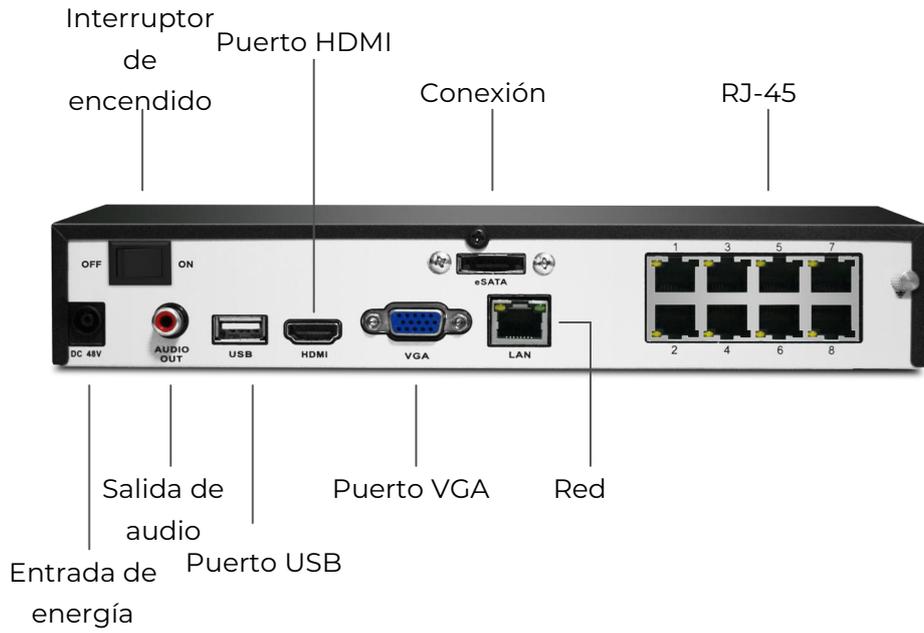
RLN8-410/RLN16-410

Reolink tiene PoE NVR RLN16-410 de 16 canales y PoE NVR RLN8-410 de 8 canales. Agregue cámaras al PoE NVR, puede personalizar sus propios sistemas de seguridad. Los sistemas de cámaras de seguridad IP Reolink PoE cuentan con plug and play, 12MP, 4K Ultra HD o 5MP/4MP, que son fáciles de configurar y fáciles de usar, para entusiastas del bricolaje y principiantes. Las características de nuestro sistema de video NVR también incluyen una excelente visión nocturna, grabación continua las 24 horas, los 7 días de la semana, acceso local y remoto, y más.

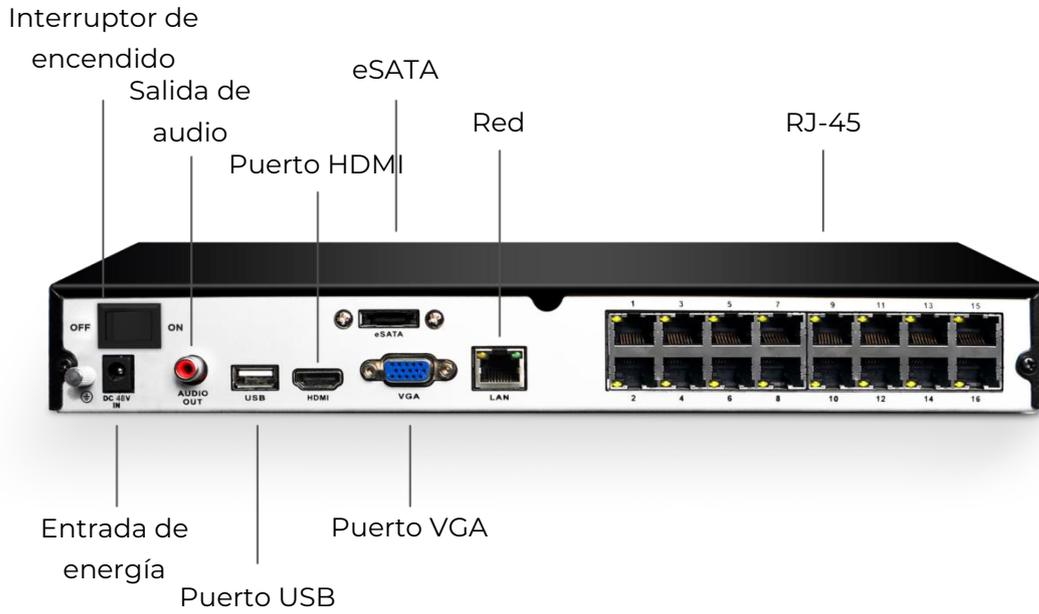
RLN8-410



RLN8-410-E (8MP)



RLN16-410





Estado de luces

Estatus del LED	Estado NVR
LED de alimentación verde fija	NVR está encendido.
LED de alimentación	NVR está apagado.
LED de disco duro apagado	No se detecta ningún disco duro.
HDD LED rojo fijo	Se detecta HDD pero no graba.
LED HDD parpadeando en rojo	NVR está grabando en HDD.

NVR K eso

El PoE NVR Kit o sistema de cámaras de seguridad PoE, es un conjunto de cámaras con un NVR de 8 o 16 canales que evita la molestia de elegir cada cámara por separado. Y el kit NVR es plug and play, por lo que es muy fácil de configurar. El modelo de kit NVR, por ejemplo, RLK8-800B4 significa que viene con una cámara RLN8-410 y cuatro B800. Para obtener más información, consulte el contenido del paquete al comprar el producto.

Compatibilidad con NVR y versiones de hardware

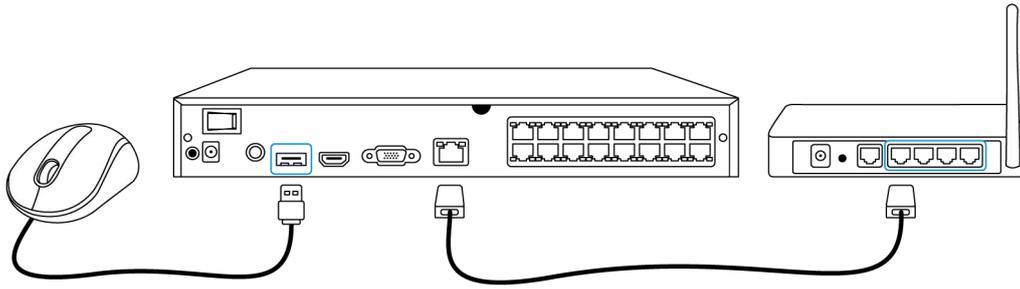
Modelo NVR	Versión de hardware	Resolución de cámara admitida	Detección de personas/vehículos	Máximo individual Capacidad del disco duro	Interfaz
RLN16-410	H3MB18	4mp/5mp/8mp/12MP	S	6TB	Nueva UI
	H3MB02	4 megapíxeles/5 megapíxeles	N	4 TB	vieja
	H3MB06	4 megapíxeles/5 megapíxeles	N	4 TB	vieja
RLN8-410	N3MB01	4mp/5mp/8mp/12MP	S	6TB	Nueva UI
	H3MB18	4mp/5mp/8mp/12MP	Y (con el firmware más reciente)	6TB	Nueva UI
	N2MB02	4mp/5mp/8mp/12MP	S	6TB	Nueva UI
	H3MB02	4 megapíxeles/5 megapíxeles	N	4 TB	vieja
RLN8-410-E	H3MB16	4 megapíxeles/5 megapíxeles/8 megapíxeles	N	4 TB	vieja

2. Instalación y Configuración

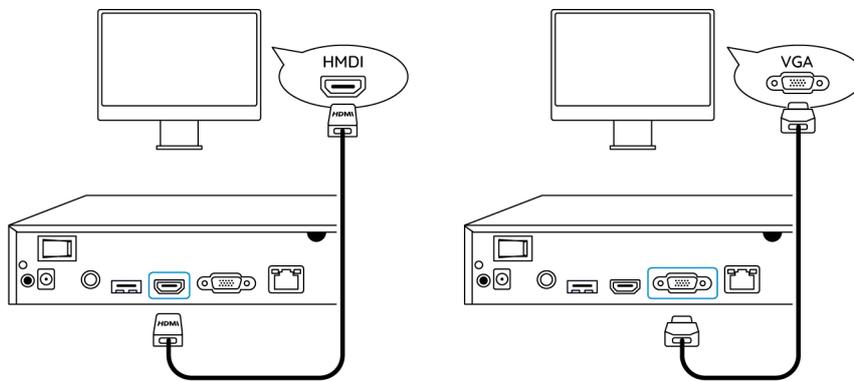
Configurar el NVR

Conecte y encienda el NVR

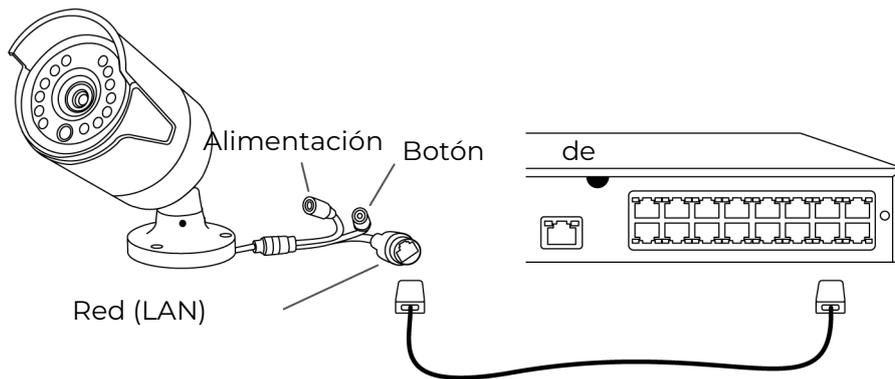
1. Conecte el puerto LAN del NVR al enrutador mediante un cable Ethernet y conecte el mouse al puerto USB del NVR.



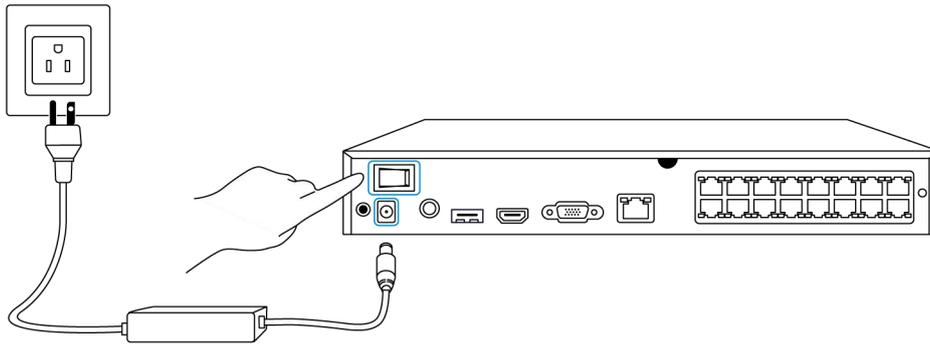
2. Conecte el NVR a un monitor con un cable HDMI o VGA.



3. Conecte la cámara PoE al puerto PoE del NVR. O si desea usar una cámara WiFi, conecte la cámara al WiFi del mismo enrutador que NVR.



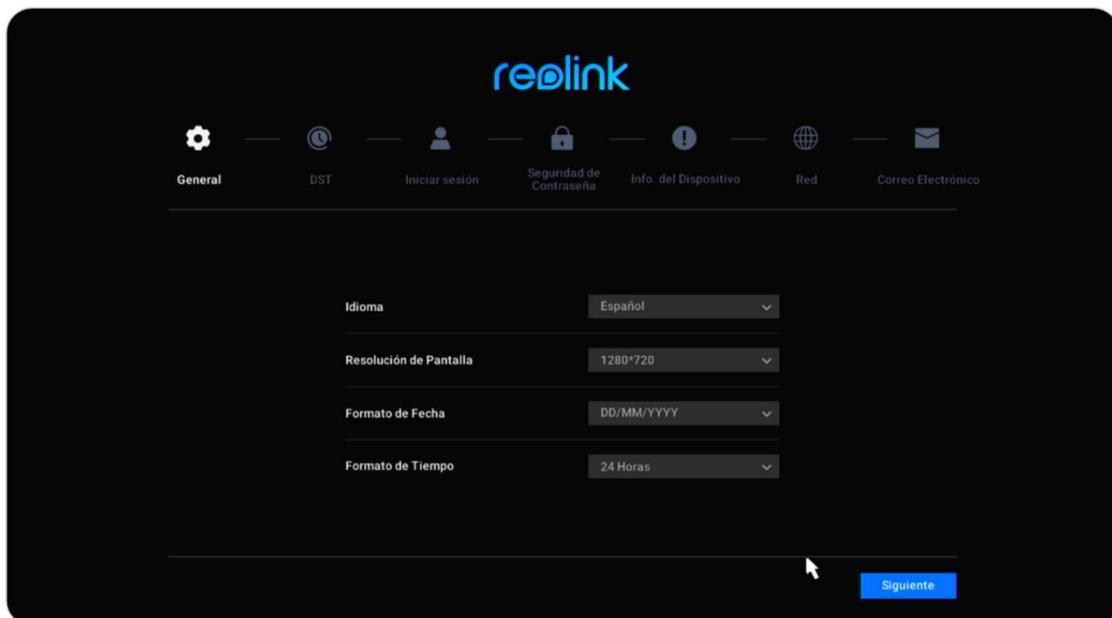
4. Conecte el adaptador de corriente al NVR y encienda el NVR.



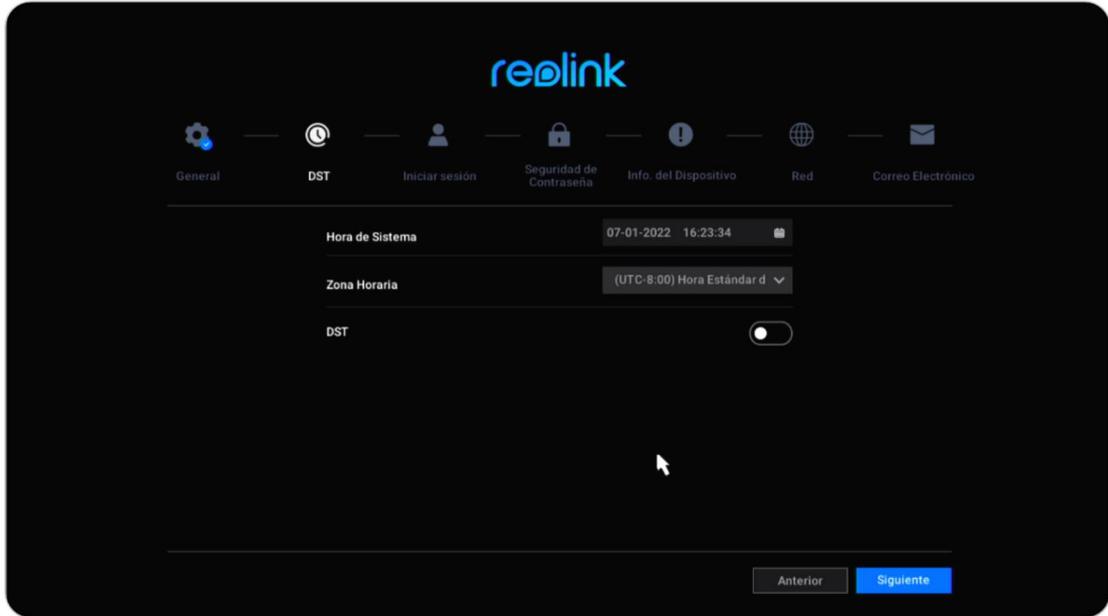
Configurar el NVR en el monitor

Encienda el NVR y conéctelo a un monitor mediante un cable VGA o HDMI. Después de encender el NVR, espere unos segundos y aparecerá un asistente de configuración en el monitor. Siga el asistente de configuración para configurar el sistema NVR.

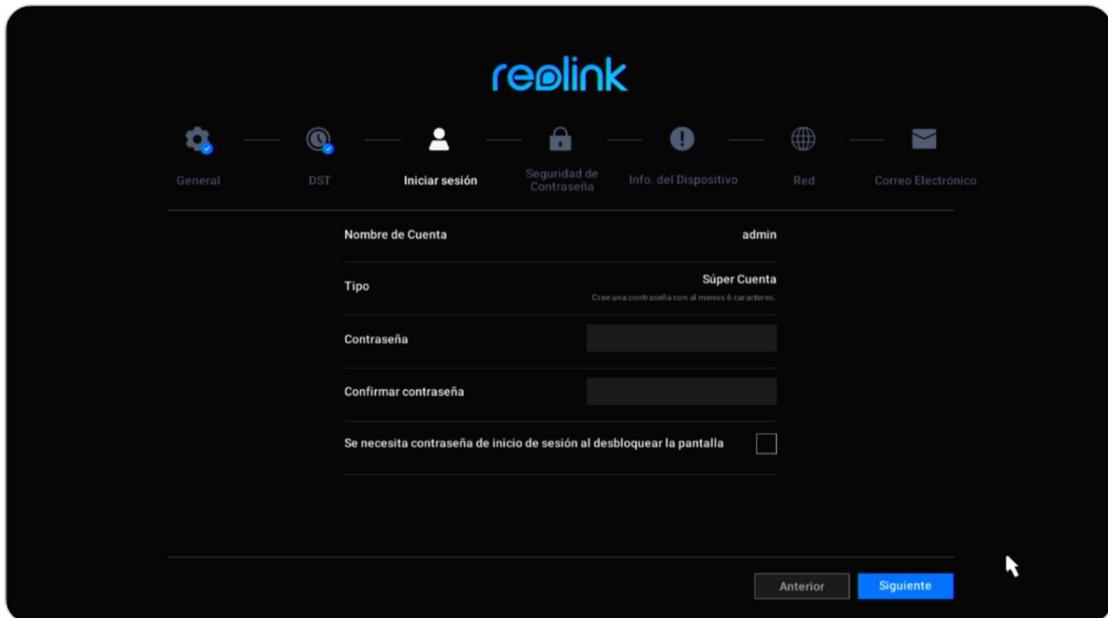
1. **General:** Configure **Idioma**, **Resolución de la pantalla**, **Formato de fecha** y **Formato de tiempo** del NVR. Haga click en **Siguiente**.



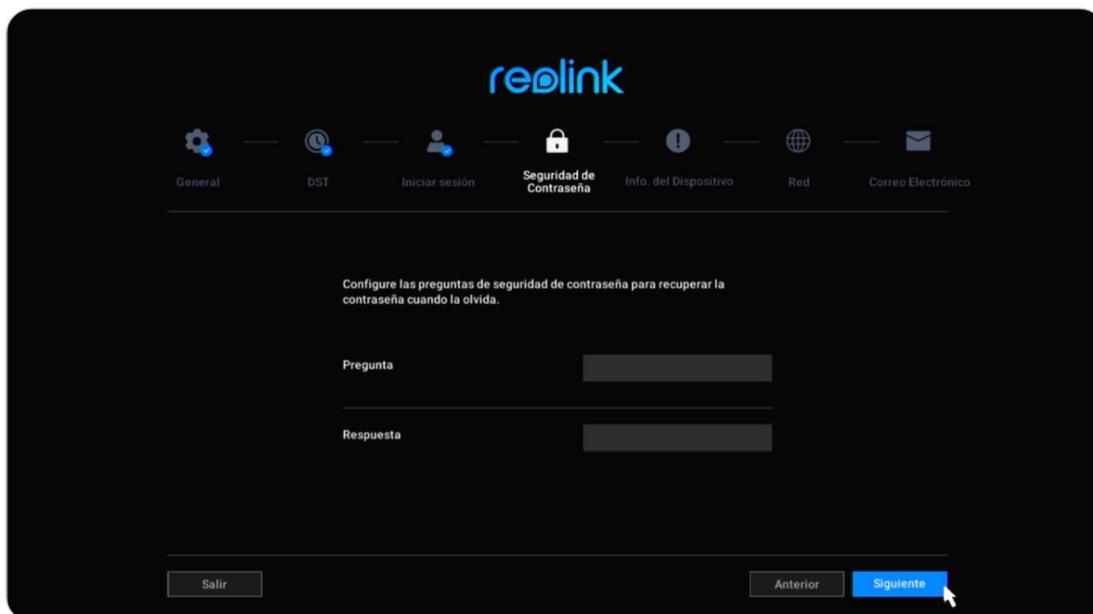
2. **Horario de verano:** Configure la **Hora del sistema**, **Zona horaria** y elija si desea habilitar **horario de verano**. Haga clic en **Siguiente**.



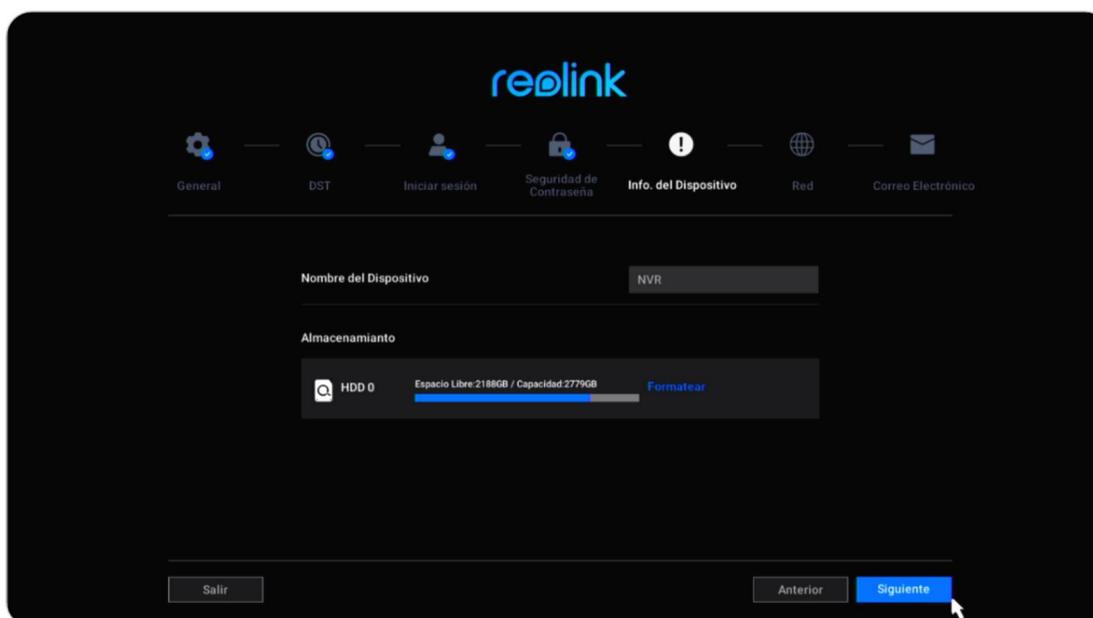
3. **Acceso:** Configure la contraseña de la cuenta NVR. Si marca **“Solicitar inicio de sesión con contraseña al desbloquear la pantalla”**, el NVR bloqueará automáticamente la pantalla y le pedirá la contraseña cuando desee operar el sistema.



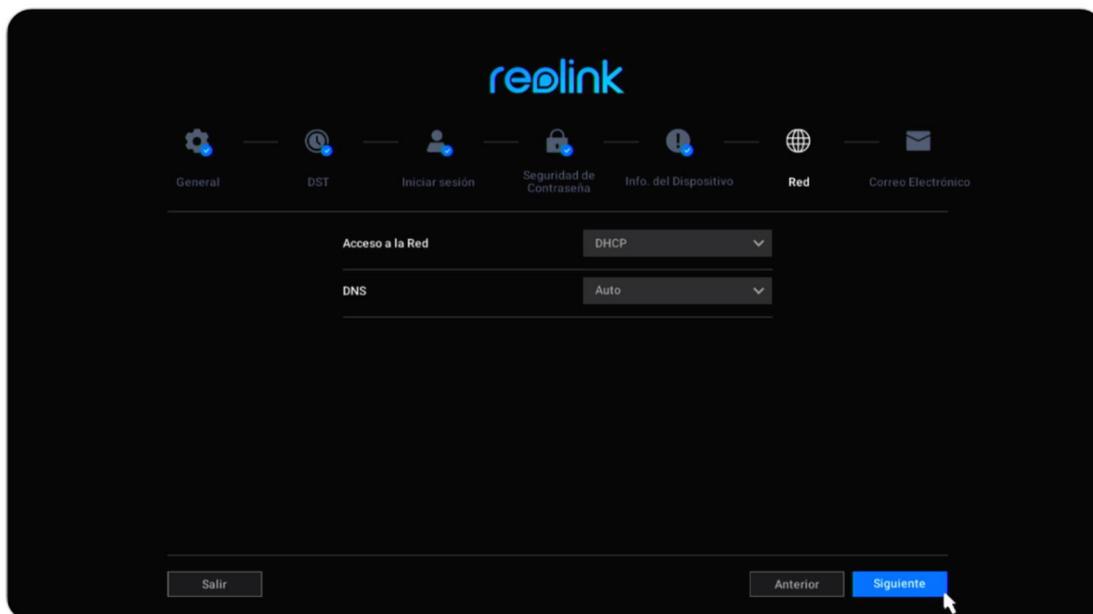
4. **Seguridad de contraseña:** establezca una pregunta y respuesta de seguridad con contraseña. En caso de que olvide la contraseña del NVR, puede recuperarla a través de esta pregunta de seguridad de contraseña.



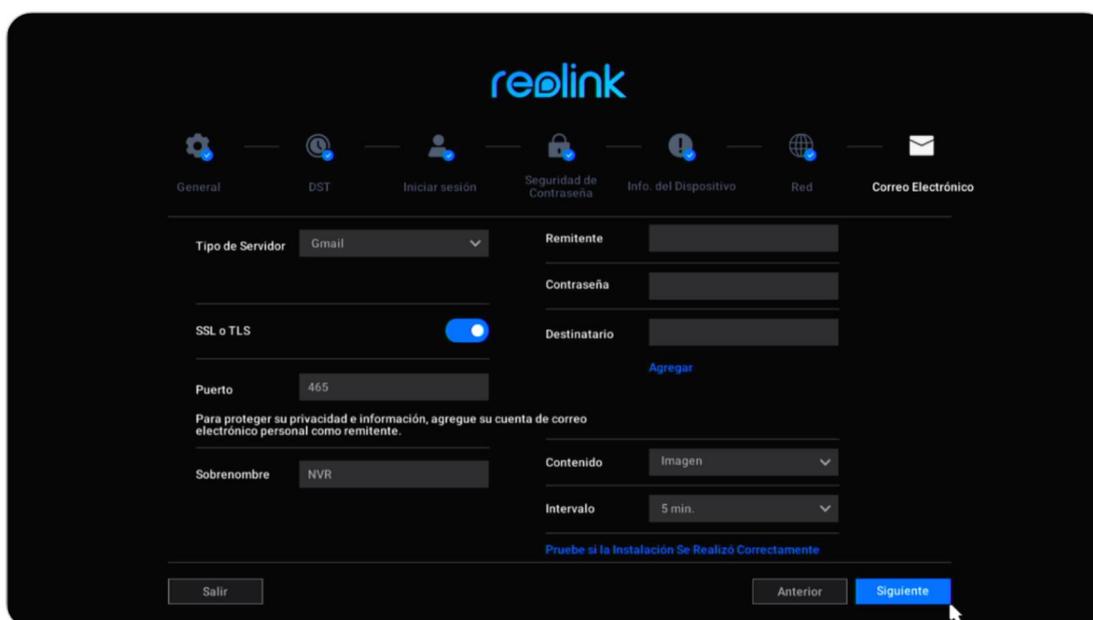
5. **Información del dispositivo:** Establezca un nombre para el NVR y haga clic en **Formatear** para formatear el disco duro.



6. **Red:** se sugiere mantener el **Acceso a la red** como DHCP y **DNS** como automático. Obtendrá la conexión de red de un enrutador automáticamente, cuando el NVR esté conectado al enrutador con un cable Ethernet.



7. **Ajustes del correo electrónico:** configure los ajustes de correo electrónico para enviar correos electrónicos de alarma. Puede omitir este paso y configurarlo más tarde cuando necesite usar esta función.



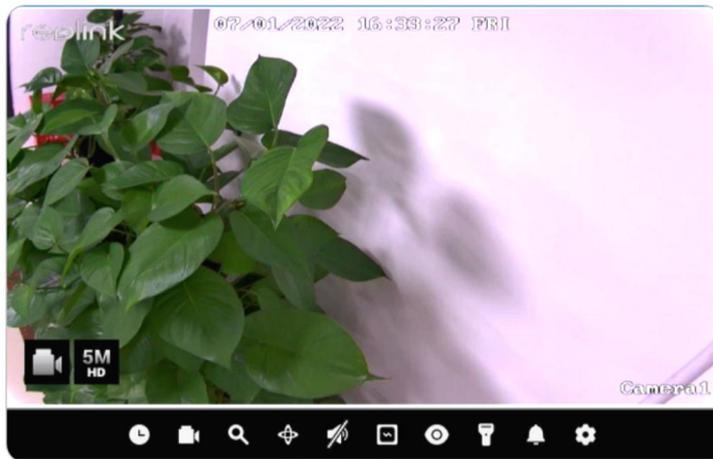
Instale el NVR y la cámara

Se sugiere que NVR se coloque directamente sobre una mesa, mientras que para la cámara puede encontrar guías de instalación y consejos en el manual del usuario de la cámara.

3. Use su sistema

Vista en vivo

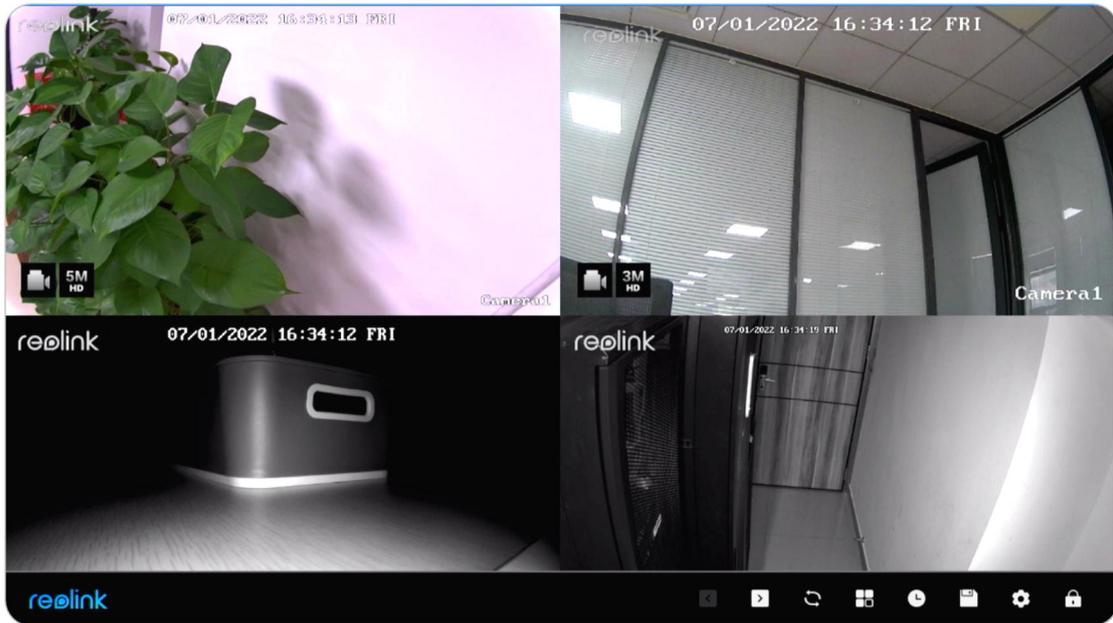
Introducir iconos en la página de vista en vivo



Icono	Significado
	Reproducción: reproducir la grabación de la cámara
	Grabar: haga clic para iniciar/detener manualmente la grabación
	Clip: recorte para ampliar parcialmente partes de la imagen en vivo
	PTZ: controle la panorámica, la inclinación y el zoom de la cámara
	Audio: Encienda el audio para visualización en vivo
	Configuración de imagen: haga clic para cambiar la configuración de imagen de la cámara
	Vista en vivo: haga clic para activar/desactivar la vista en vivo de la cámara
	Foco: haga clic para encender/apagar el foco de la cámara
	Sirena: haga clic para activar manualmente la sirena de la cámara
	Configuración: haga clic para ingresar al menú de configuración de la cámara

Iconos en la parte inferior de la página de vista en vivo

Haga clic derecho en la pantalla de imagen en vivo para mostrar una lista de iconos en la parte inferior de la pantalla.



Icono	Significado
	Atrás: haga clic para mostrar la pantalla anterior de la imagen en vivo de la cámara
	Siguiente: haga clic para mostrar la siguiente pantalla de la imagen en vivo de la cámara
	Vista de desplazamiento: haga clic para comenzar a desplazarse por la pantalla de imagen en vivo automáticamente
	Modo de visualización: elija ver una cámara o varias cámaras
	Reproducción: haga clic para ingresar a la página de reproducción
	Copia de seguridad: haga clic para entrar en la página de copia de seguridad
	Configuración: haga clic para ingresar al menú de configuración de NVR
	Pantalla de bloqueo: haga clic para bloquear la pantalla, que puede configurarse para solicitar la contraseña para desbloquear

Cambiar el lugar de la vista en vivo de la cámara

Arrastre manualmente la cámara a un canal en blanco para cambiar la posición de la imagen en vivo de la cámara en la pantalla del monitor.

Usar vista múltiple

Haga clic en  para elegir opciones de 1, 4, 8, 9, 16 vistas de pantalla dividida. Tenga en cuenta que para NVR de 8 canales solo hay opciones para 1, 4 u 8 vistas de pantalla dividida.

Usar PTZ

Haga clic en  para abrir el panel de control PTZ de la cámara. Haga clic en la flecha en una dirección diferente para desplazar o inclinar la cámara.

Haga clic en +/- en **Zoom** para acercarse o alejarse de la imagen y haga clic en +/- en **Enfocar** para ajustar manualmente el enfoque de la cámara.

Haga clic en +/- en **Velocidad de movimiento** para configurar la rapidez con la que desea que la cámara gire e incline.



Punto preestablecido

En **Punto preestablecido**, gire e incline la cámara a la posición deseada y luego haga clic en  para agregar una posición preestablecida. Establezca un nombre para el ajuste preestablecido, luego haga clic en **Confirmar** para guardar.



Para eliminar una posición preestablecida, haga clic  para editar todas las posiciones preestablecidas guardadas actualmente. Haga clic  para cambiar el nombre de la posición preestablecida y haga clic  para eliminar la posición seleccionada.



Punto de supervisión

Establezca el punto del monitor (o posición de guardia). Puede configurar la cámara para que siempre regrese a esta posición si la cámara se aleja de ella.

En **Punto de supervisión**, haga clic  para establecer la posición actual como un punto de control.



Selecciona el **Intervalo para retorno automático** de 10 a 300 segundos y luego haga clic en **OK**.



Haga clic  para devolver la cámara a su punto de control inmediatamente.



Patrulla

Haga clic  para iniciar o detener el cruceo horizontalmente. En **Patrulla**, también puede personalizar la rutina de patrulla con al menos dos puntos preestablecidos.

En **Patrulla**, haga clic en .

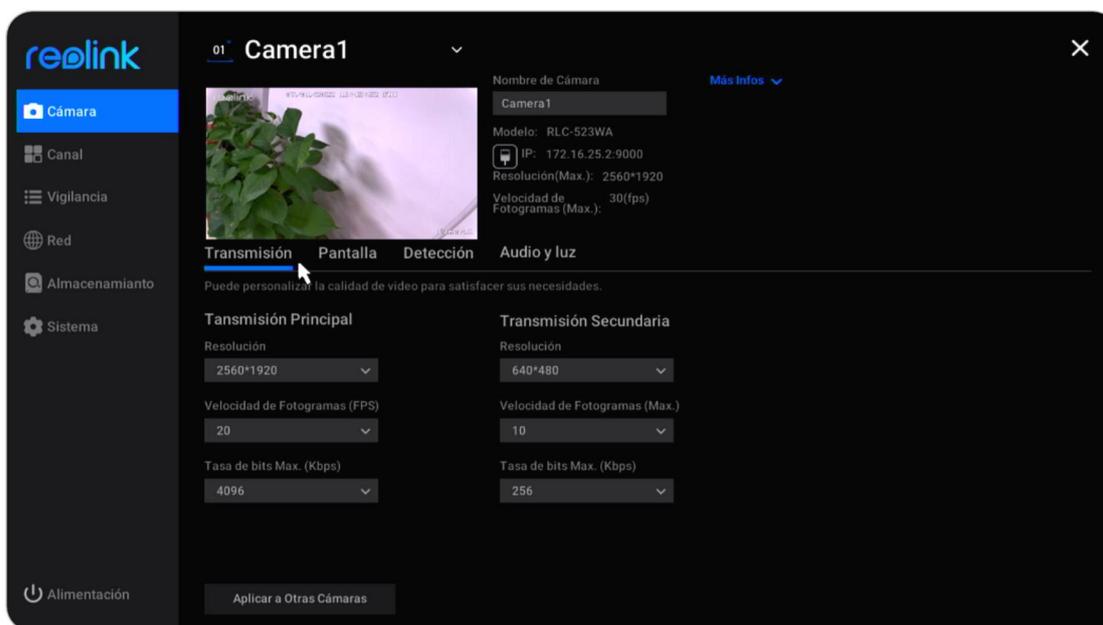


Haga clic en + para agregar al menos dos puntos preestablecidos para crear una patrulla. Haga clic  para establecer la duración y la velocidad del punto predeterminado, haga clic en **Confirmar** para guardarlo. Haga clic  para eliminar el punto preestablecido seleccionado de la patrulla.



Cambiar la resolución de vista en vivo

Haga clic  para entrar en el menú de configuración de la cámara. Haga clic en **Stream**, aquí puede cambia la **Resolución** para el Main Stream. Luego, la resolución de visualización en vivo se cambiará en consecuencia.



Configurar pantalla de bloqueo

Haga clic derecho en la pantalla de imagen en vivo para mostrar los iconos en la parte inferior. Haga clic  para bloquear manualmente la pantalla.



Puede configurar para solicitar una contraseña al desbloquear la pantalla para proteger el sistema NVR. O puede configurar el NVR para que bloquee automáticamente la pantalla y luego requiera una contraseña para desbloquear. Se puede configurar en NVR **Ajustes > Sistema > General** página.

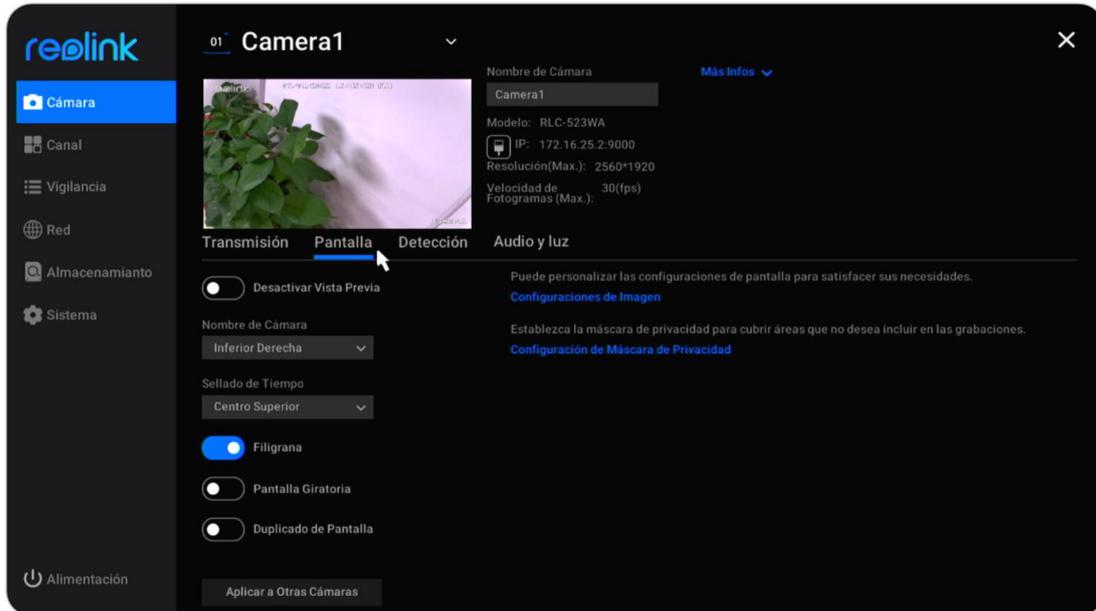
Ajustes de la cámara

Transmisión (Stream)

Vaya a **Ajustes > Cámara > Stream**, aquí puede cambiar la resolución, la velocidad de fotogramas y la velocidad de bits de la cámara. Configurar una resolución más alta proporciona una mejor calidad de imagen, pero también requiere un ancho de banda de red mucho mayor y utiliza más espacio de almacenamiento durante la grabación.

Pantalla

Vaya a **Ajustes > Cámara > Monitor**, aquí puede configurar el **Nombre de la cámara**, **Marca de tiempo**, **Filigrana**, voltear y espejo, etc.



Deshabilitar vista previa: activa o desactiva la vista en vivo de la cámara.

Nombre de la cámara: establezca un nombre para la cámara.

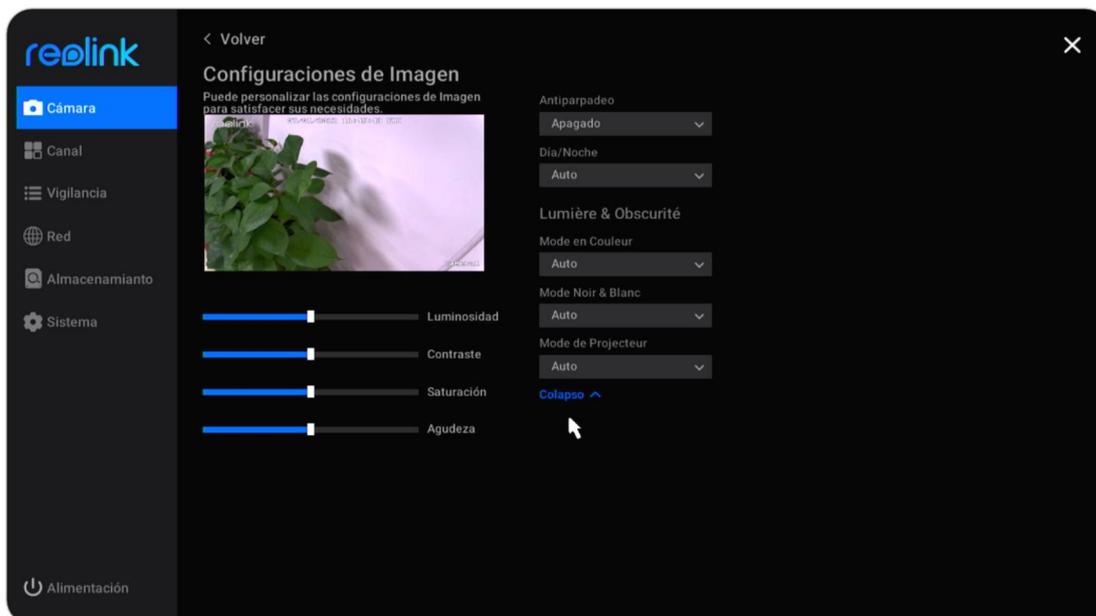
Marca de tiempo: Ajuste la posición de la **Marca de tiempo**, puedes elegir entre **Arriba a la izquierda**, **Parte superior derecha**, **Abajo a la izquierda**, y **Abajo a la derecha** .

Filigrana: Encienda o apague el logotipo de Reolink en la vista en vivo.

Voltear pantalla: Voltee la imagen de la cámara al revés cuando habilite esta opción.

Duplicar pantalla: Refleje la imagen de la cámara cuando habilite esta opción.

Configuración de imagen: Haga clic en Configuración de imagen, aquí puede ajustar la **Brillo**, **Contraste** , **Saturación** y **Nitidez** de la imagen de la cámara.



Haga clic en **Avanzado**, puede configurar los ajustes de imagen a continuación.

Contra parpadeo: Escoge de **Apagado**, **50Hz**, **60Hz**, u **Otro**.

Día/Noche: Configure el modo Día/Noche de la cámara desde **Auto**, **Color**, **Blanco negro**, o **Apagado**.

Exposición: Establecer desde **Auto**, **Ruido bajo**, **Cuadros por segundo** o **Manual**.

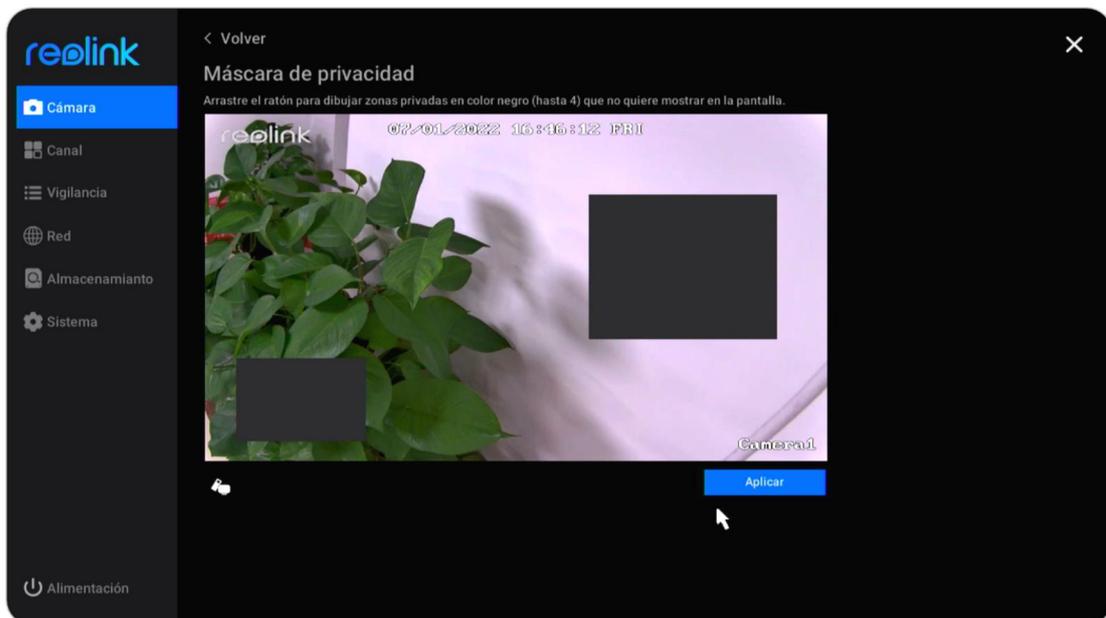
Iluminar desde el fondo: Establecer desde **Apagado**, **Control de luz de fondo** o **Control de rango dinámico**.

Por lo general, se sugiere mantener esta configuración de imagen por defecto.

Configuración de la máscara de privacidad

Puede configurar la zona de privacidad para bloquear partes de la imagen en vivo para proteger su privacidad. Después de la configuración, la zona de privacidad se bloqueará tanto en la vista en vivo como en las grabaciones.

Haga clic en **Configuración de la máscara de privacidad**, use su mouse para arrastrar hasta 4 zonas. Luego haga clic en **Solicitar** para guardar el cambio.



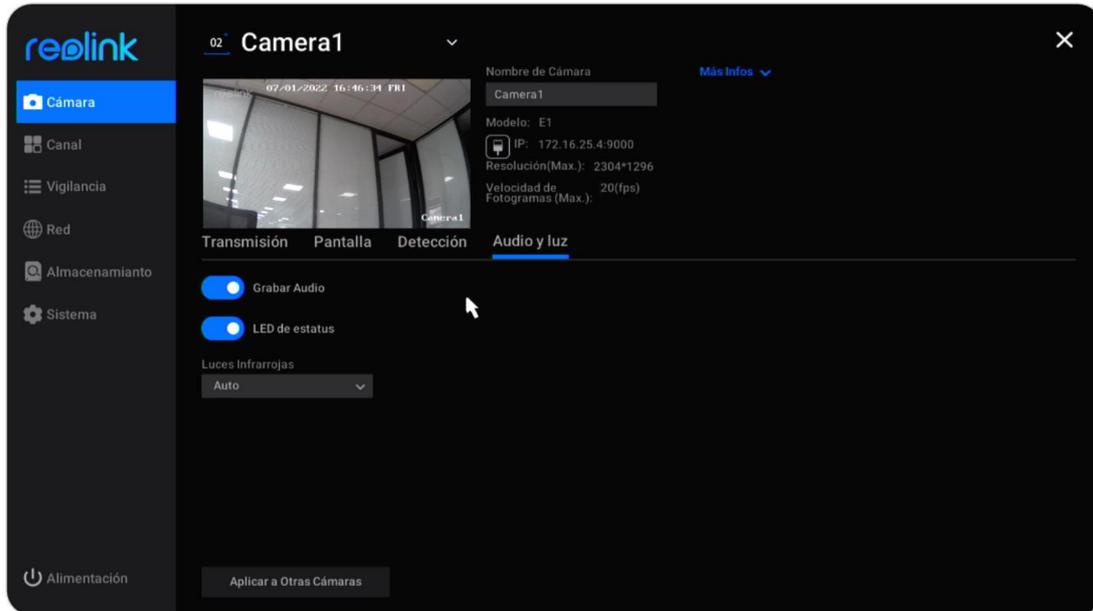
Sonido y Luz

Vaya a **Cámara > Sonido y Luz**, aquí puede configurar el audio de la cámara, el LED de estado, la luz infrarroja y el foco.

Grabar audio: Para cámaras con micrófono incorporado, haga clic para habilitar esta opción. Luego, guardará las grabaciones con audio y también permitirá obtener una vista previa con audio.

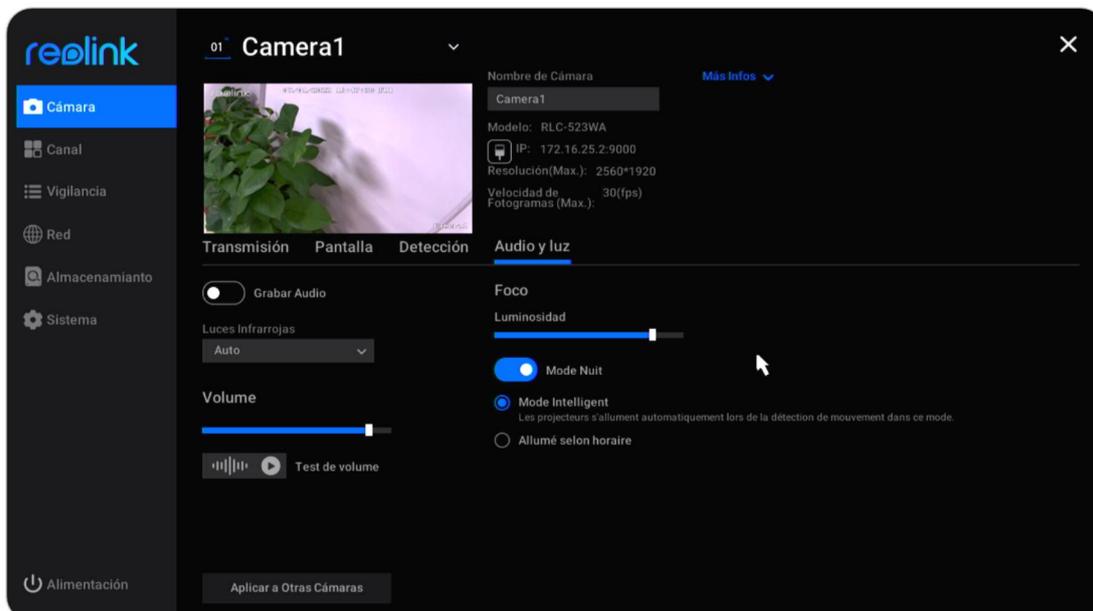
LED de estado: Para cámaras con LED de estado, haga clic para deshabilitar esta opción, luego el LED de estado de la cámara se apagará.

Luces infrarrojas: Escoge de **Auto** o **Apagado** . Por lo general, le sugerimos que lo mantenga como Automático.



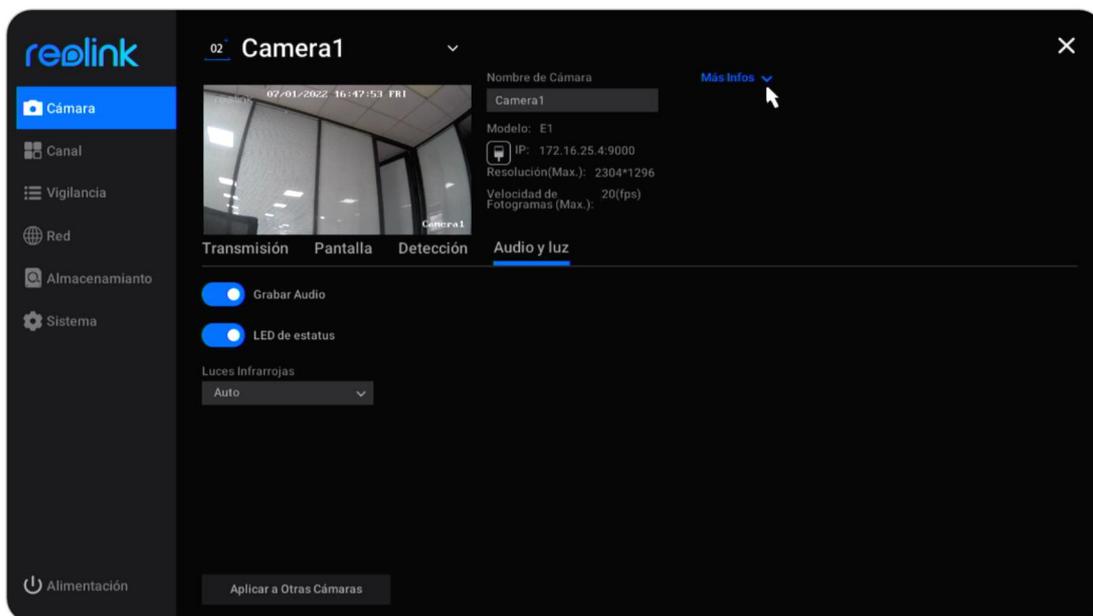
Volumen: para las cámaras que admiten el ajuste del volumen, también puede arrastrar la barra de volumen para ajustar el volumen del altavoz de la cámara.

Reflector: Para cámaras con reflector integrado, puede arrastrar la barra de **Brillo** para ajustar el brillo del foco. Haga clic para habilitar **Modo nocturno**, usted puede elegir modo **Auto** o **Según lo programado**. Con el modo automático, el foco se encenderá cuando se detecte un evento de alarma. Con el modo programado, puede establecer la hora a la que se encenderá y apagará el foco.

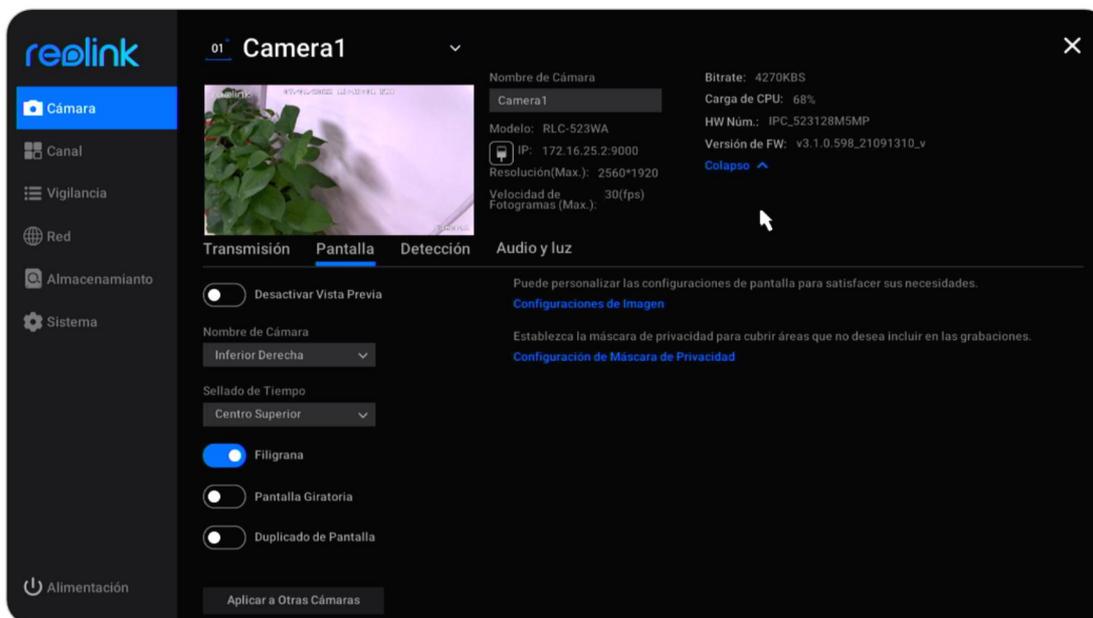


Más Info

Vaya a **Cámara** y haga clic en **Más información**.



Aquí puede consultar el **Hw No** (Número de hardware) de la cámara y **Versión de firmware** (versión de firmware).

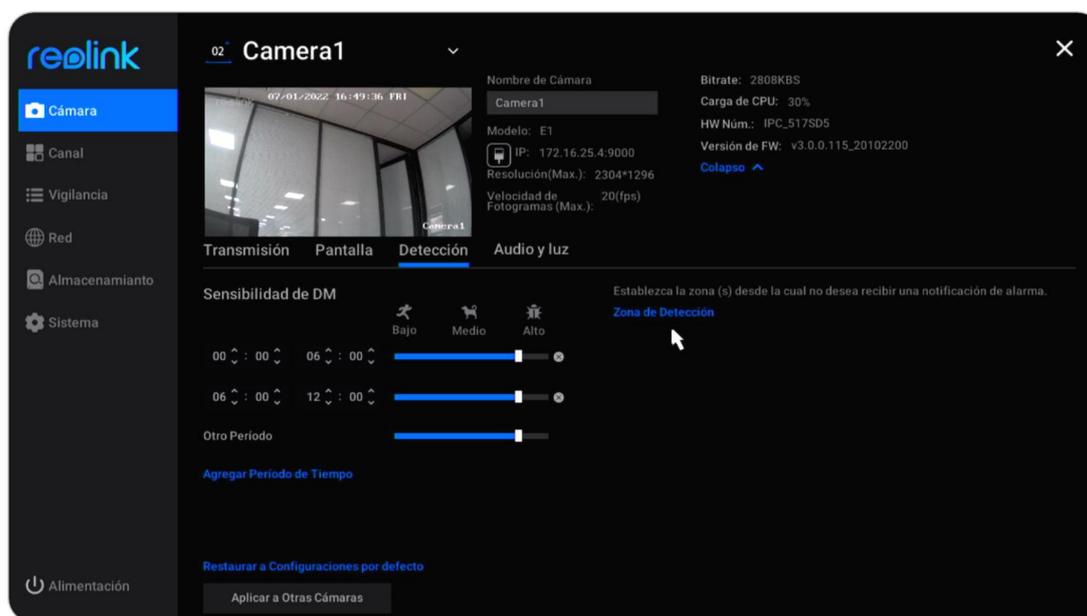


4. Vigilancia

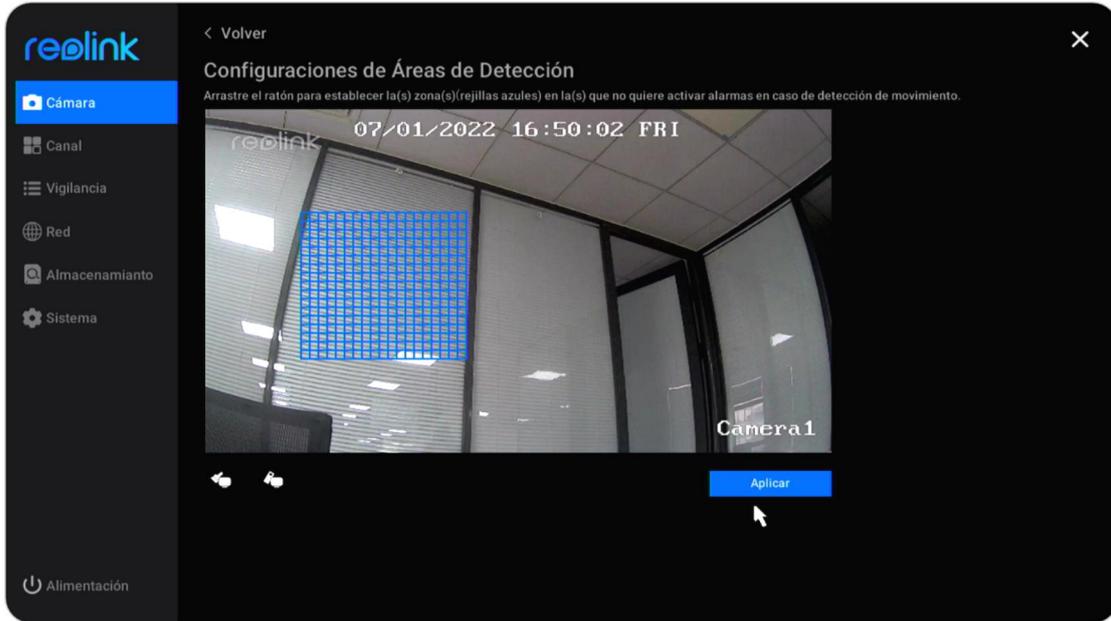
Configurar la detección de movimiento

Ir **Cámara > Detección**, aquí puede configurar la sensibilidad y el área de detección de detección de movimiento (MD).

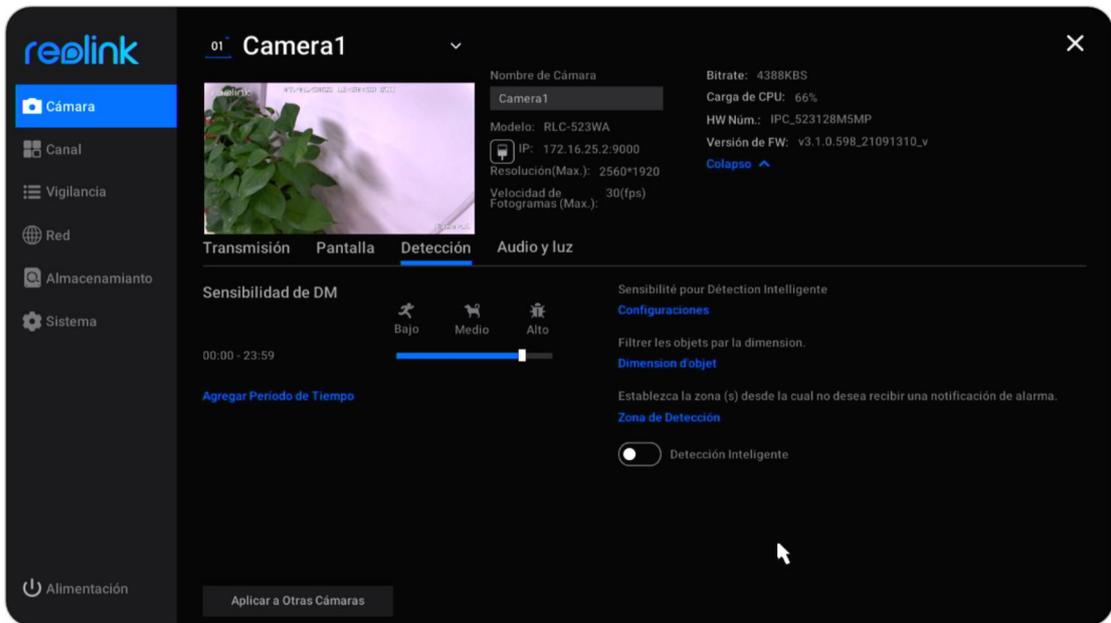
Haga clic en **Agregar período de tiempo** para establecer un período de tiempo con una sensibilidad, puede establecer un máximo de 4 períodos de tiempo de sensibilidad diferentes.



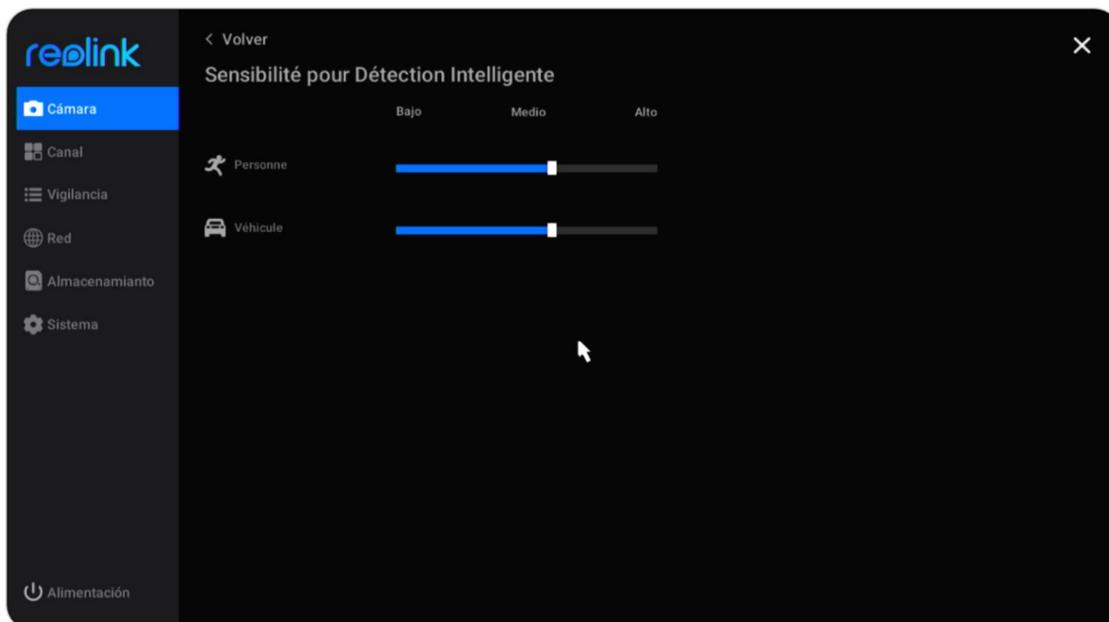
Haga clic en **Área de detección**, puede dibujar las áreas en las que no desea detectar el movimiento. Haga clic en Aplicar para guardar la configuración del área de detección.



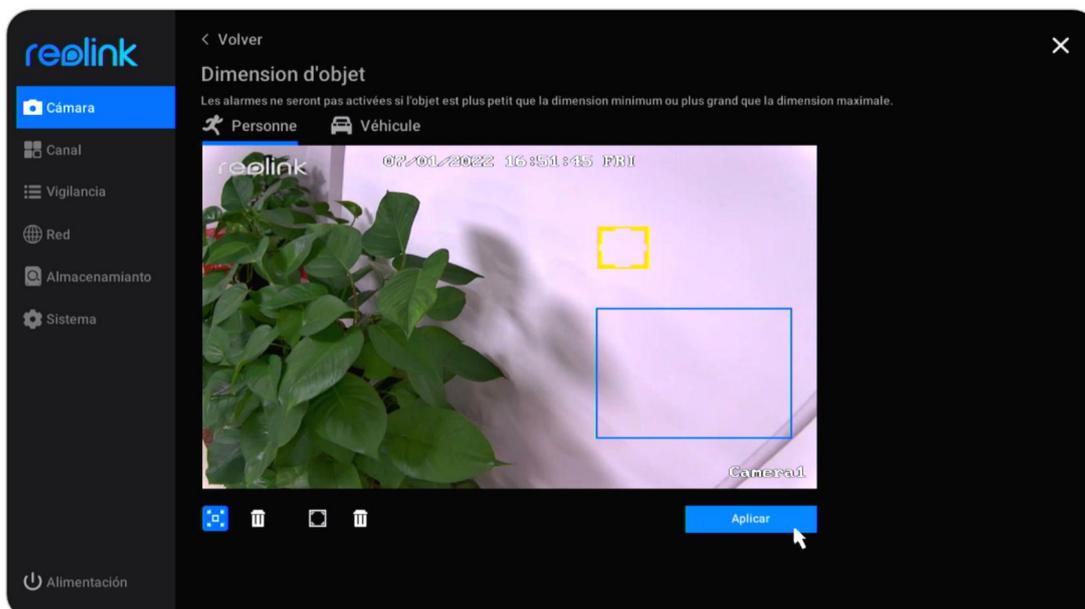
Para cámaras con detección de personas/vehículos, también puede configurar aumentar la sensibilidad para la detección inteligente y el tamaño del objeto. Haga clic en **Ajustes** bajo la **Sensibilidad para detección inteligente**.



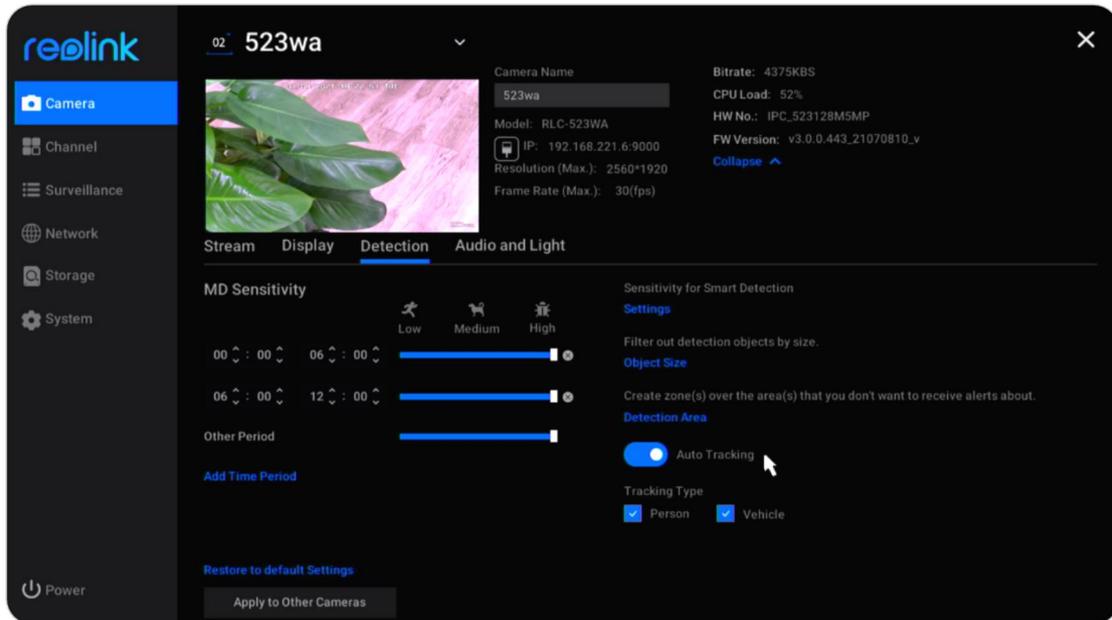
Aquí puede establecer el nivel de sensibilidad para detección **Persona** y **Vehículo** de forma independiente.



Haga clic en Tamaño del objeto, aquí haga clic en  para establecer un tamaño mínimo de objeto y haga clic en  para establecer un tamaño máximo de objeto. Haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes. De esta manera, solo los objetos entre el tamaño mínimo y máximo establecido activarán la alarma.

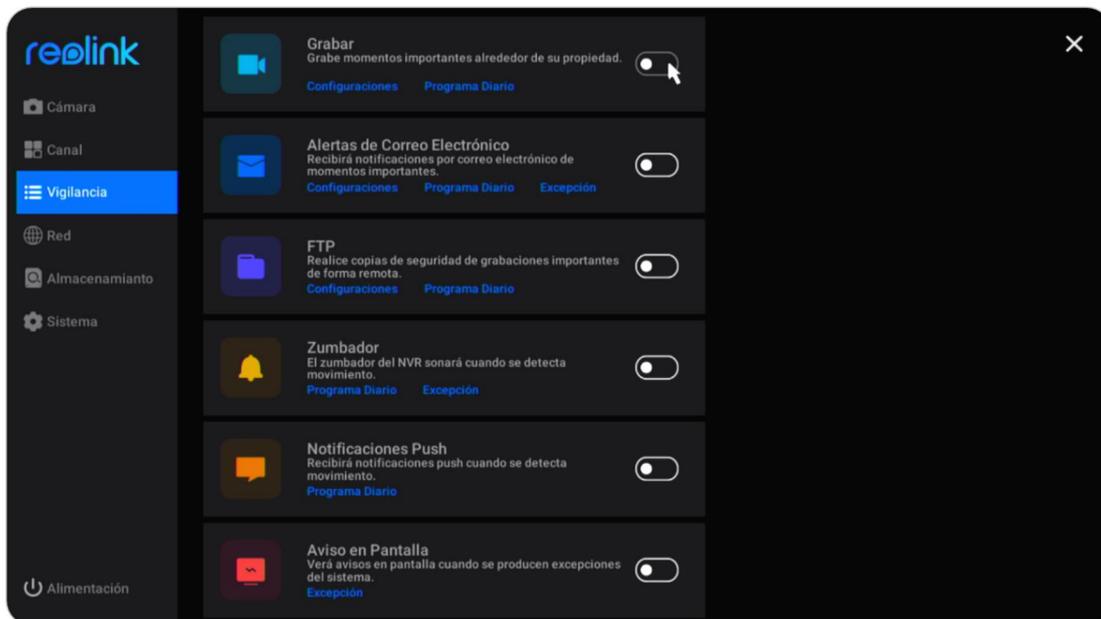


Para las cámaras que admiten el seguimiento automático, también puede habilitar el **Seguimiento automático** en esta página y elija **Persona** o **Vehículo** como **Tipo de seguimiento** .



Configurar la grabación de movimiento

Primero configure la detección de movimiento, luego vaya a **Vigilancia > Registro** para habilitar la grabación de movimiento.



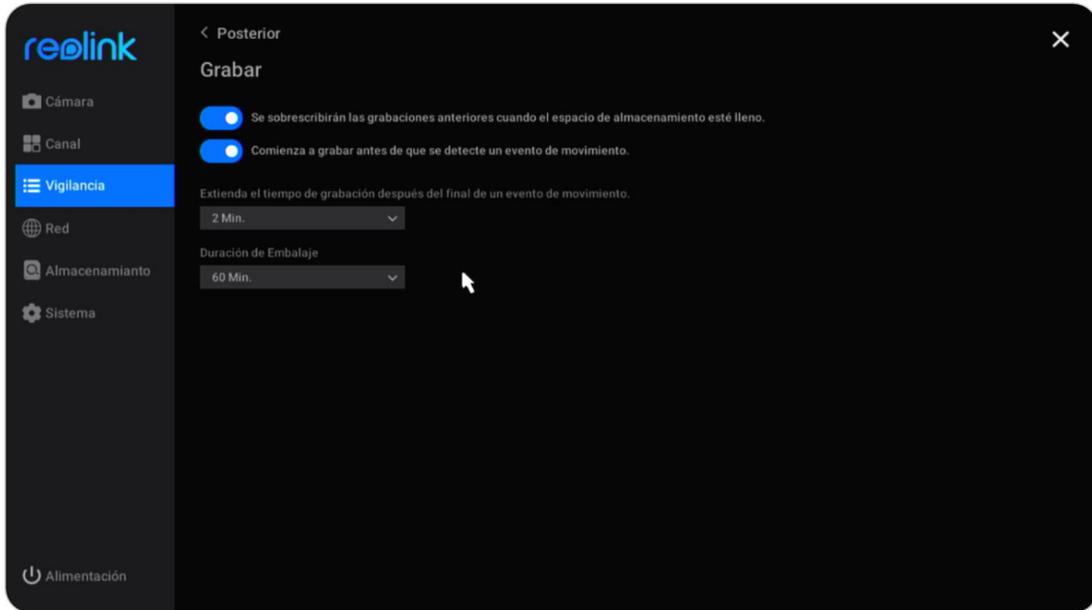
Haga clic en **Ajustes** bajo la opción de **Registro**.

Permita **Sobrescribir**, sobrescribirá automáticamente las grabaciones anteriores cuando el HDD esté lleno. Elija si habilitar **Comenzar a grabar antes de que se detecte un evento de movimiento** de acuerdo a su necesidad.

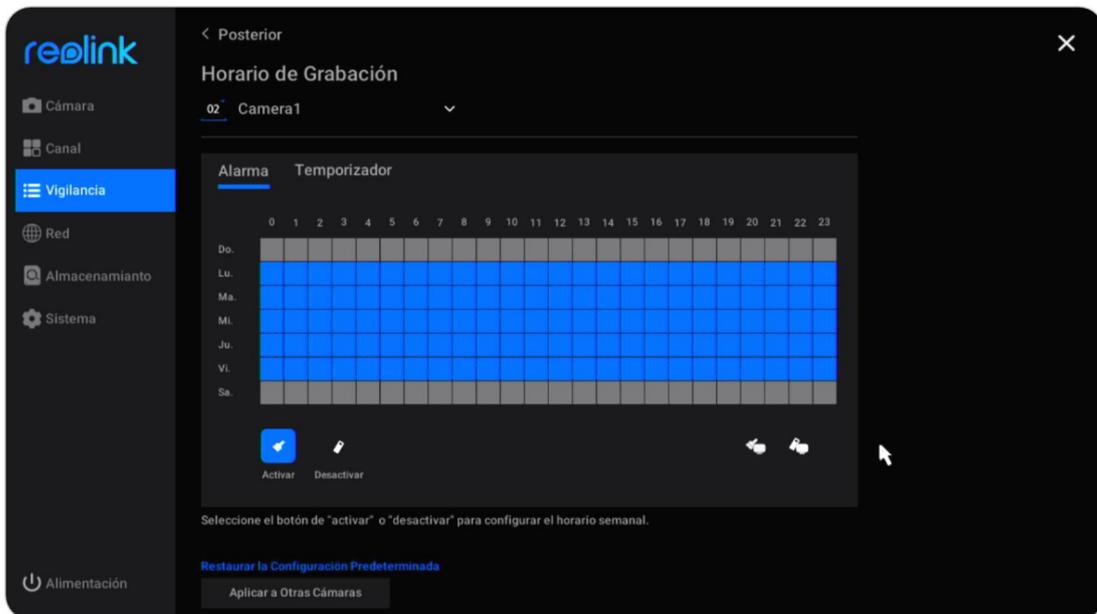
Seleccione el **Tiempo de grabación extendido después de que finaliza un evento**
Manual del usuario

de movimiento desde 1 min, 2 min, 5 min o 10 min.

Seleccione la **Duración del paquete** desde 30 min, 45 min o 60 min. La duración del paquete es la duración máxima de un archivo de grabación.

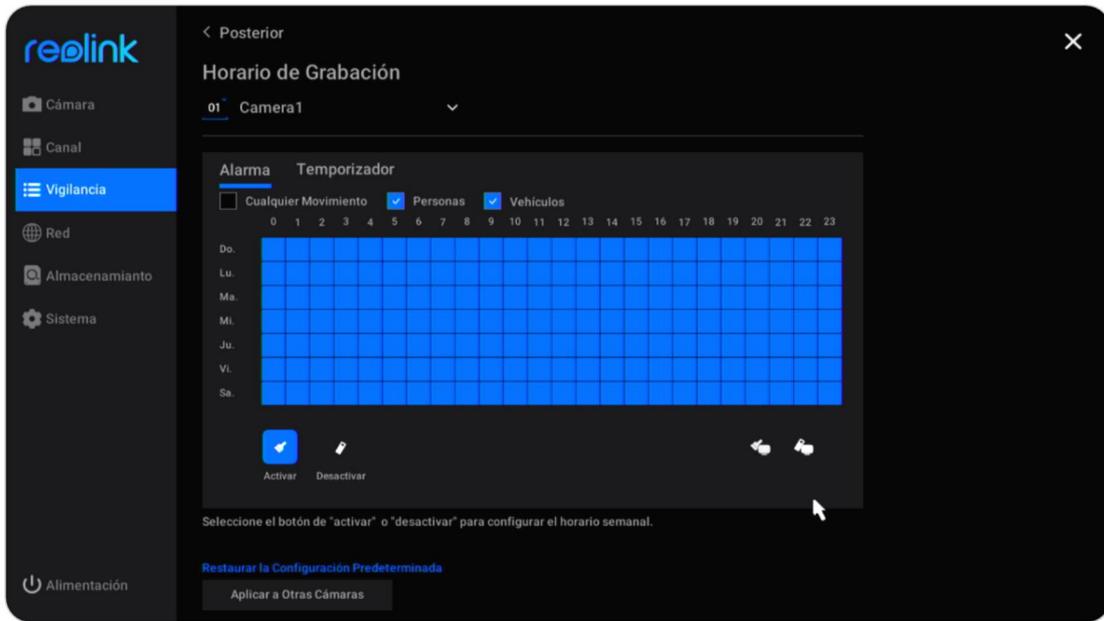


Haga clic en **Horario diario**, elija la cámara que desea configurar. Haga clic en **Alarma**, aquí puede configurar un horario en el que desea que la cámara grabe en movimiento. Si necesita establecer horarios diferentes para cada cámara, elija las cámaras para configurarlas una por una. O si desea configurar el mismo horario para todas las cámaras, puede hacer clic en **Se aplica a otras cámaras** y copie directamente la configuración actual de la cámara a otros.



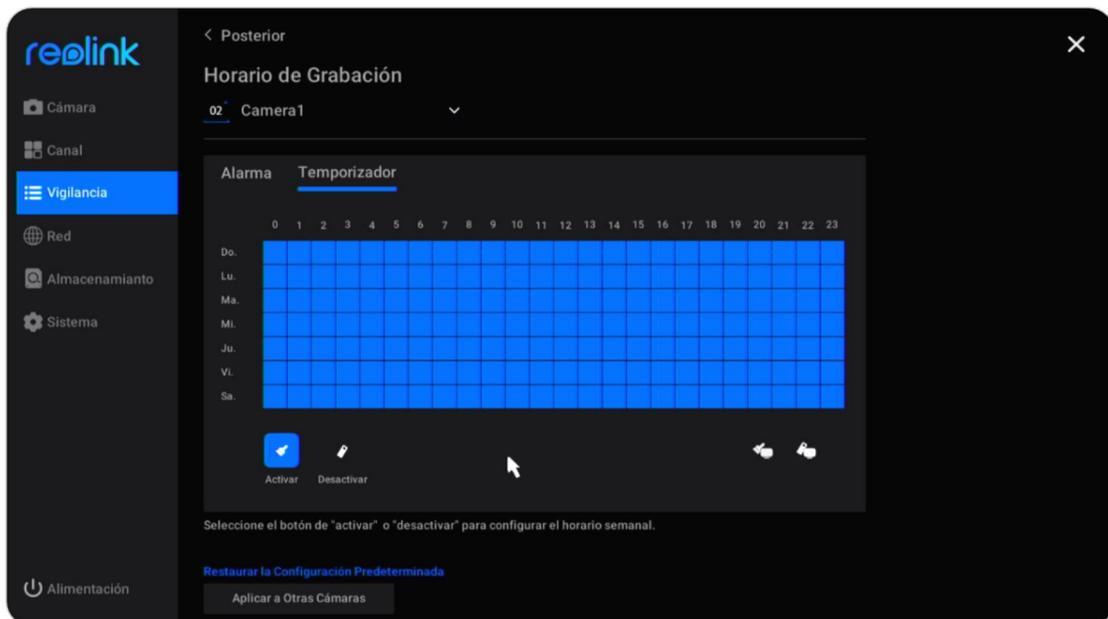
Para cámaras con detección de vehículos/persona, también puede elegir la

Alarma tipo de Cualquier movimiento, Persona o Vehículo .



Configurar la grabación continua

Por favor, establezca primero configure los ajustes de grabación, luego vaya a Vigilancia > Grabar > **Programación** diaria, elija la cámara que desea configurar. Haga clic en **Temporizador**, aquí puede configurar un horario para cuándo desea que funcione la grabación continua. Si mantiene todos los horarios deshabilitados, no se guardarán grabaciones continuas.



Nota:

Puede guardar simultáneamente grabaciones activadas por movimiento y grabaciones continuas configurando sus propias **Alarma** o **Temporizador** calendario.

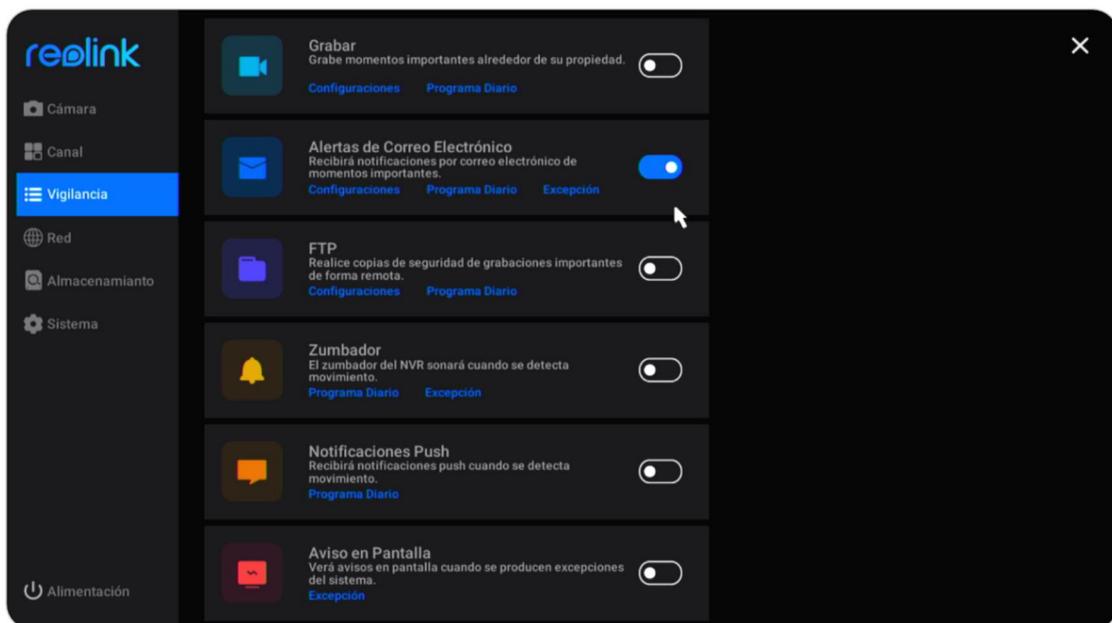
Configurar alertas de movimiento

Correo electrónico de alarma

El correo electrónico de alarma permite que la cámara envíe un correo electrónico con texto sin formato, una imagen en vivo de la cámara o un video cuando la cámara detecta un movimiento.

Configurar correo electrónico de alarma

Vaya a **Vigilancia** > **Alertas de correo electrónico**, haga clic para habilitar la alerta por correo electrónico.



Haga clic en **Ajustes** bajo **Alertas de correo electrónico**, aquí puede configurar hasta parámetros de correo como se muestra a continuación.

Tipo de servidor: Escoge de **Gmail**, **Yahoo**, **Outlook**, o elija **Otro** y manualmente establezca el servidor SMTP.

Puerto: El puerto SMTP de su correo.

Apodo: Establezca un nombre de remitente para su NVR.

Remitente: Su dirección de correo para enviar los correos electrónicos de alarma.

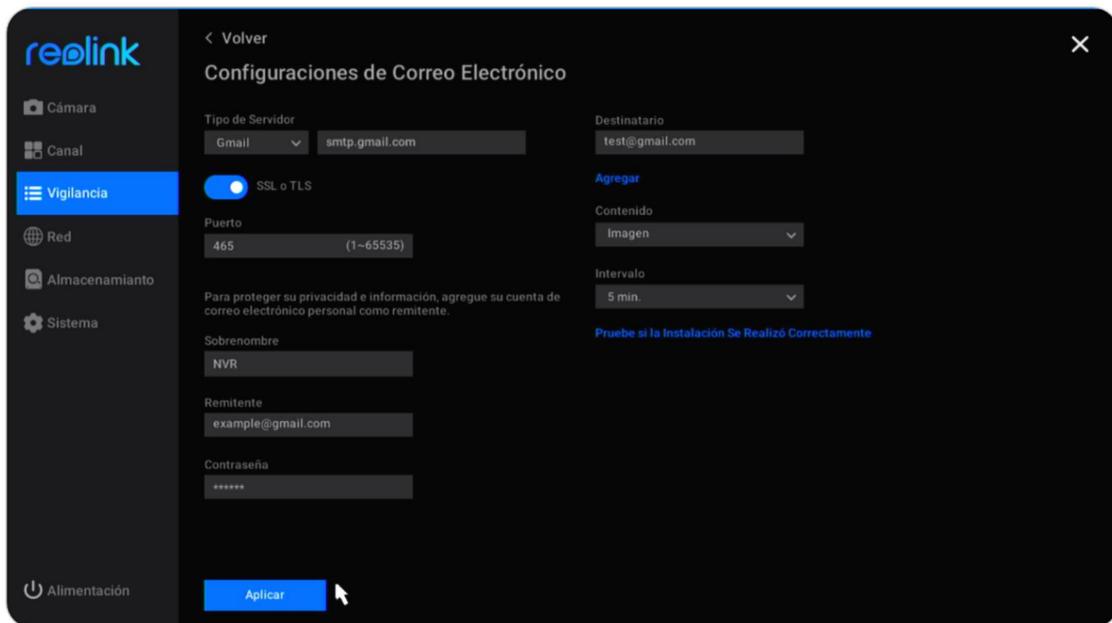
Contraseña: La contraseña de su email, para Gmail y Yahoo se sugiere usar la

contraseña de la aplicación generada en su lugar.

Recipiente: Configure el receptor mi Correo Electrónico. Y puede agregar hasta 3 destinatarios.

Contenido: Configure el contenido que desea que envíen los correos electrónicos de alarma. Escoja la **Imagen, Solo imagen, Video o Texto**.

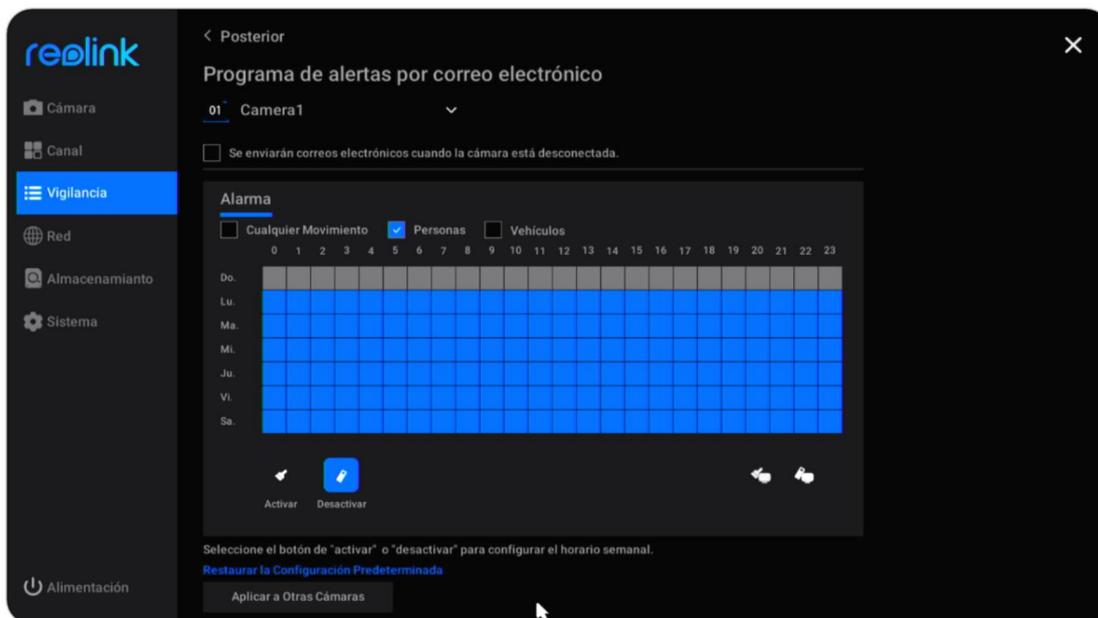
Intervalo: Establezca el intervalo que desea que se envíe el correo electrónico de alarma. Escoja de **30 Secs, 1 Min, 5 Mins, 10 Mins** or **30 Mins**. Por ejemplo, establezca el intervalo de 1 minuto. La cámara detecta dos movimientos dentro de 1 minuto, aún solo se enviará mi correo electrónico de alarma.



Después de finalizar la configuración, haga clic en **Solicitar** para guardar la configuración. Luego haga clic en **Probar si la configuración tuvo éxito** para ver si la prueba de correo electrónico es exitosa.

Configurar programación de correo electrónico

Haga clic en **Programación diaria** en **Alertas** de correo electrónico. Seleccione una cámara y establezca el horario en el que desea que funcionen las alertas por correo electrónico. Para las cámaras con detección de personas/vehículos, también puede elegir el tipo de **alarma** entre **Cualquier movimiento, Persona o Vehículo**.



Configurar correos electrónicos de alerta de excepción

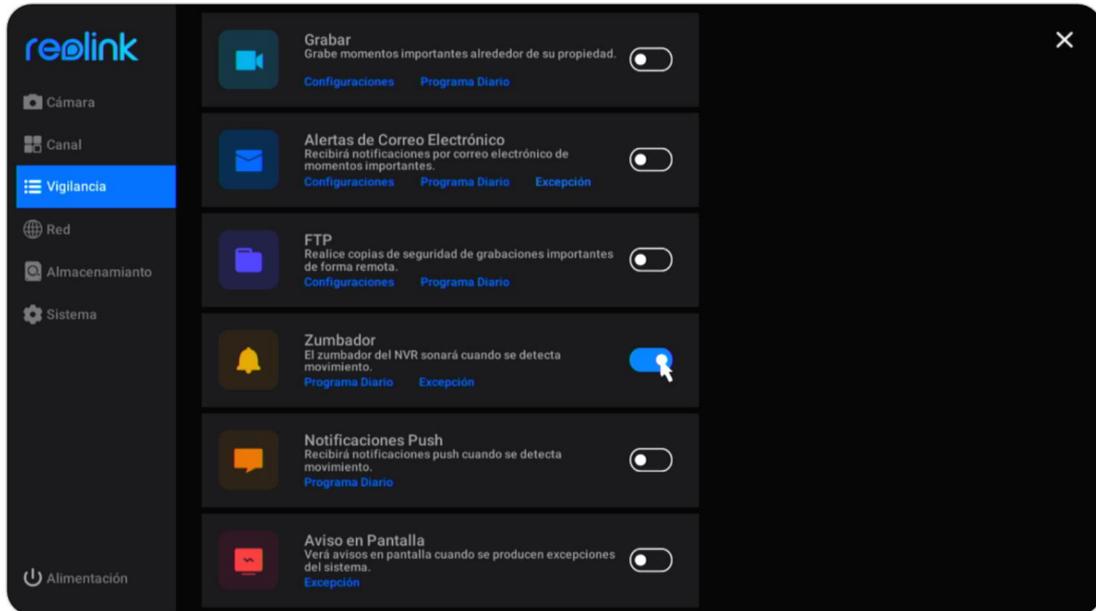
Haga clic en **Excepción** bajo **Alertas de correo electrónico**, puede configurar el envío de un correo electrónico de alerta cuando el disco duro esté lleno o haya un error en el disco duro.



Zumbador

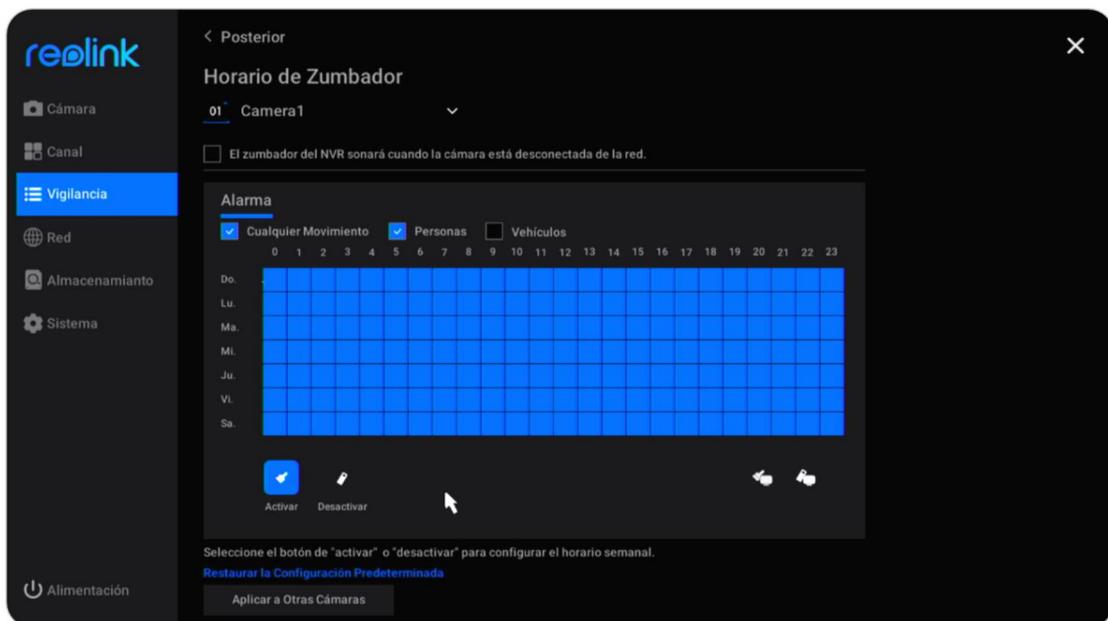
Puede configurar el NVR para que emita un pitido de alerta cuando se detecte un movimiento.

Vaya a **Vigilancia** > **Zumbador**, haga clic para habilitar el zumbador.



Haga clic en **Horario diario** en **Zumbador**. Seleccione una cámara y establezca el horario en el que desea que funcione el timbre. Para las cámaras con detección de personas/vehículos, también puede elegir el tipo de **alarma** entre **Cualquier movimiento, Persona o Vehículo**.

Marque la opción **El zumbador del NVR se apagará cuando la cámara se desconecte de la red**, también emitirá un pitido cuando la cámara está desconectada.



Hacer clic en **Excepción** bajo **Zumbador**, aquí puede elegir qué excepción sonará el NVR. Elija entre las opciones **Disco duro completo, Error de disco duro, Red desconectada o Conflicto de IP**.

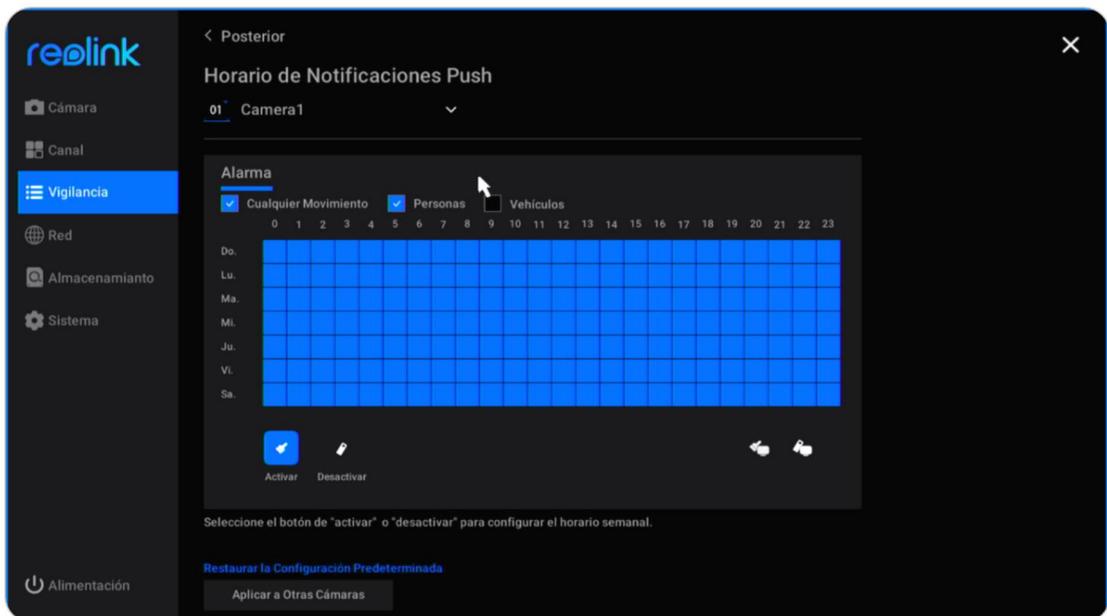


Notificación push

La notificación push es un mensaje de texto que aparece desde la aplicación Reolink en su teléfono móvil cuando la cámara detecta un movimiento.

Vaya a **Vigilancia > Push**, aquí puede configurar el **Calendario de notificaciones push**.

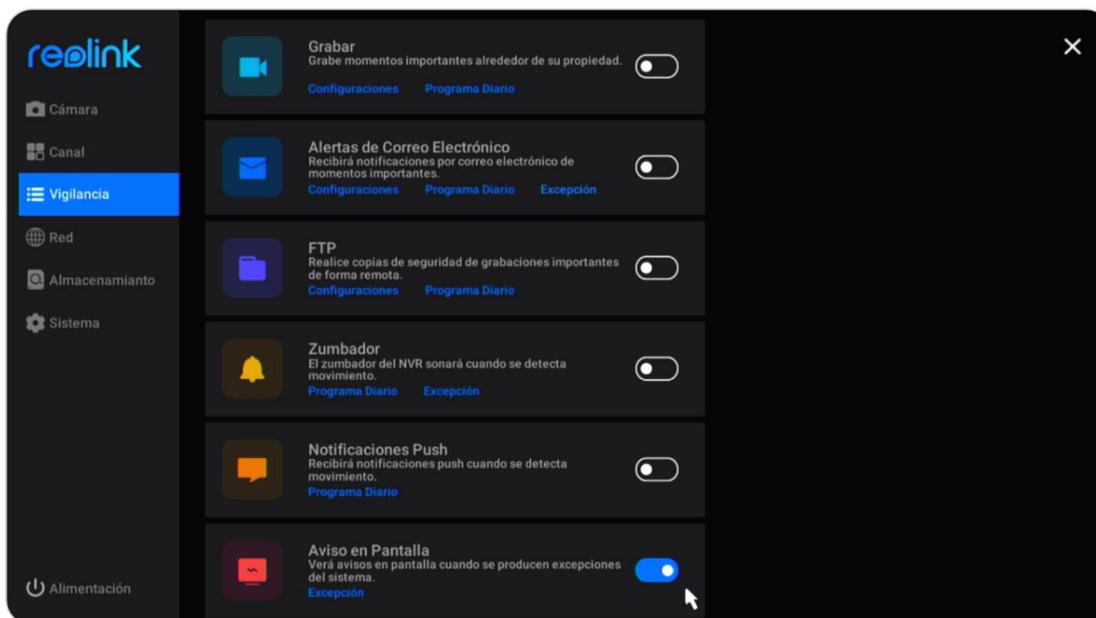
Seleccione la cámara y luego establezca un horario cuando quiere que la notificación push funcione. Para cámaras con detección de personas/vehículos también puede elegir el tipo de **Alarma** de **Cualquier movimiento**, **Persona** o **Vehículo**.



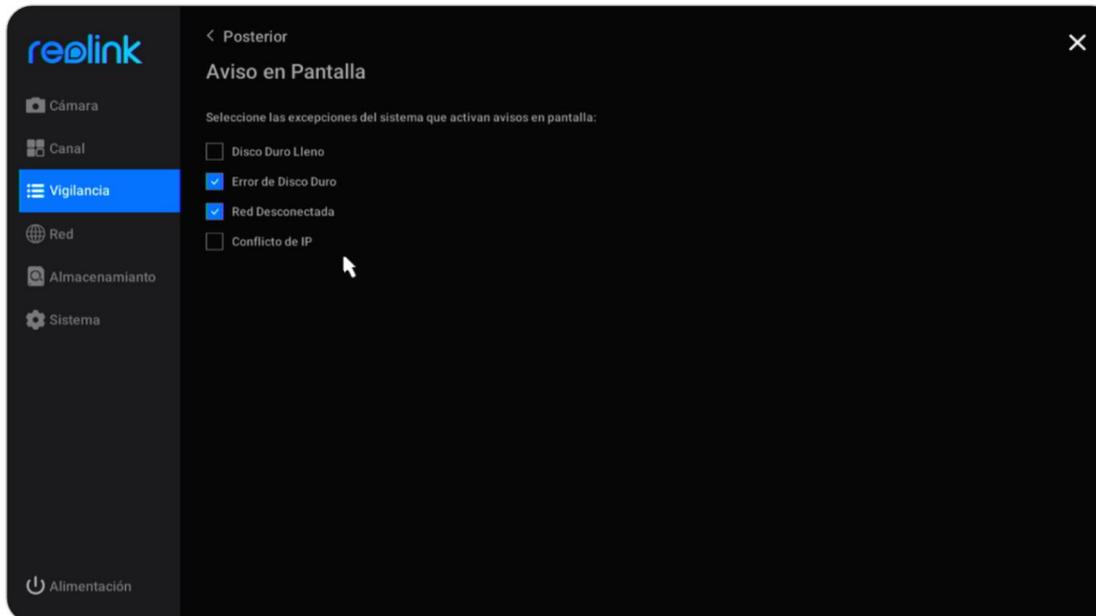
Haga clic en **Se aplica a otras cámaras** para copiar rápidamente la configuración a otras cámaras.

AVISO EN PANTALLA

Vaya a **Vigilancia** > **Advertencia en pantalla** para habilitar esta opción.



Luego haga clic en **Excepción** bajo **Advertencia en pantalla**. Elija qué excepción activar las advertencias en pantalla de las opciones **Disco duro completo**, **Error de disco duro**, **Red desconectada** o **Conflicto de IP**.

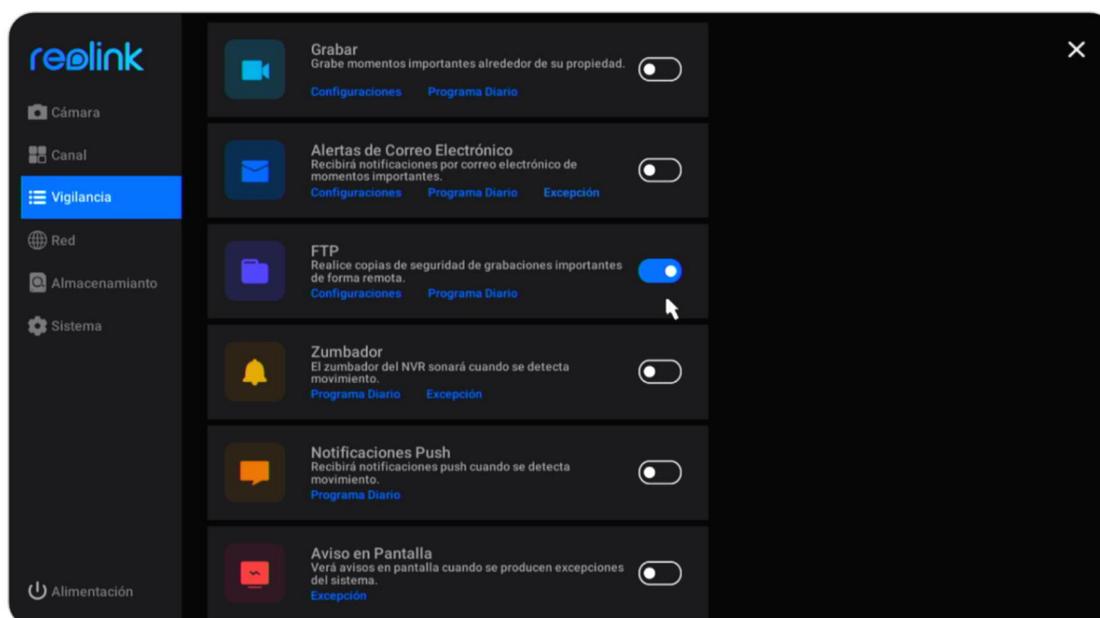


Configurar FTP

Con la configuración de FTP, puede configurar el NVR para cargar imágenes s o Manual del usuario

vídeo s al servidor FTP según lo programado o cuando se detecta movimiento.

Vaya a **Vigilancia** > **FTP**, haga clic para habilitar esta opción.



Hacer clic en **Ajustes** bajo **FTP**, aquí puede configurar los siguientes parámetros de FTP.

Dirección del servidor: Introduzca el nombre de dominio o la dirección IP de su servidor FTP.

Puerto: Introduzca el puerto de su servidor FTP. El puerto predeterminado es 21.

Nombre de usuario: Ingrese el nombre de usuario del servidor FTP, asegúrese de usar una cuenta de usuario con acceso de lectura y escritura al servidor FTP.

Contraseña: Introduzca la contraseña de su cuenta de usuario del servidor FTP.

Ruta remota: Ingrese la ruta en el servidor FTP donde desea que el NVR cargue videos o imágenes. Utilice una ruta que ya exista.

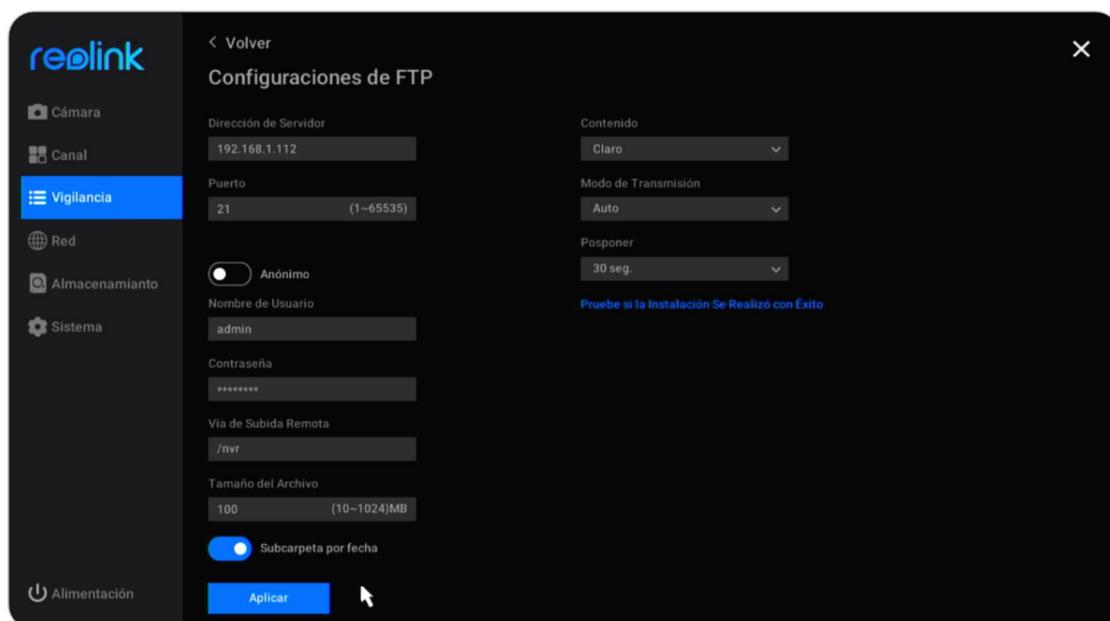
Tamaño del archivo: establezca el tamaño máximo del archivo entre 10 y 1024 MB.

Subcarpeta por fecha: Habilite esta opción, subirá el video y las imágenes a diferentes carpetas según la fecha.

Contenido: Escoge **Claro**, **Fluido**, **Estándar** o **Solo imagen**. Los modos claro, fluido y estándar se refieren a la calidad del video.

Modo de transmisión: Escoge de **Auto**, **PORT** o **PASV**. Se sugiere mantenerlo como **Auto**.

Posponer: establezca la duración de las grabaciones cargadas en el servidor FTP. Escoja entre **15 Secs**, **30 Secs**, **1 Min**, **5 Mins**, **10 Mins** y **30 Mins**.

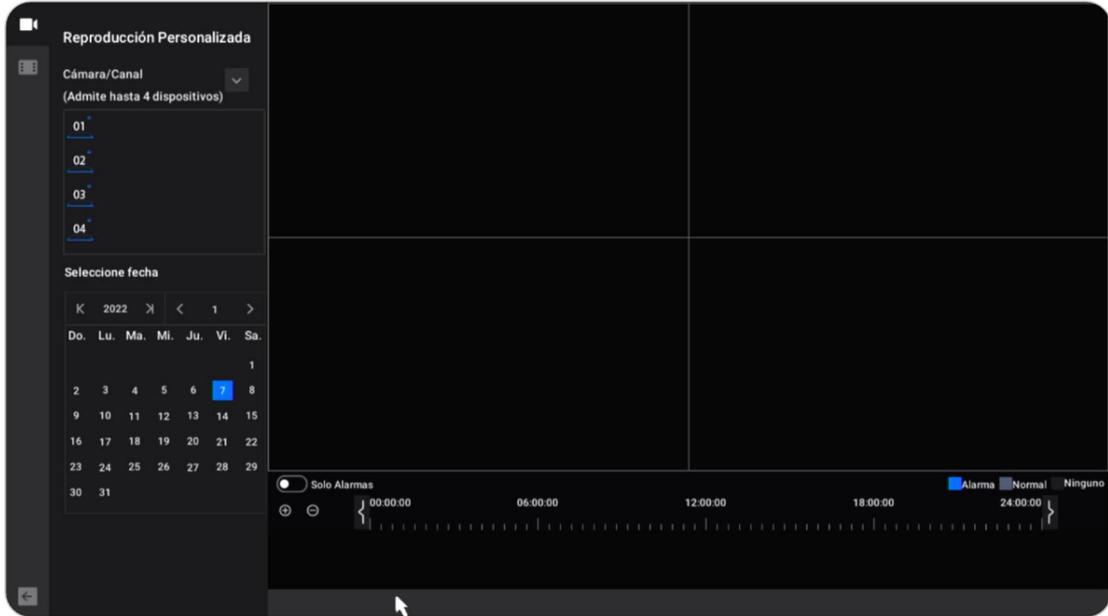


Después de finalizar la configuración, haga clic en **Solicitar** para guardar la configuración. Haga clic en **Probar si la configuración tuvo éxito** para probar si la configuración de FTP es exitosa.

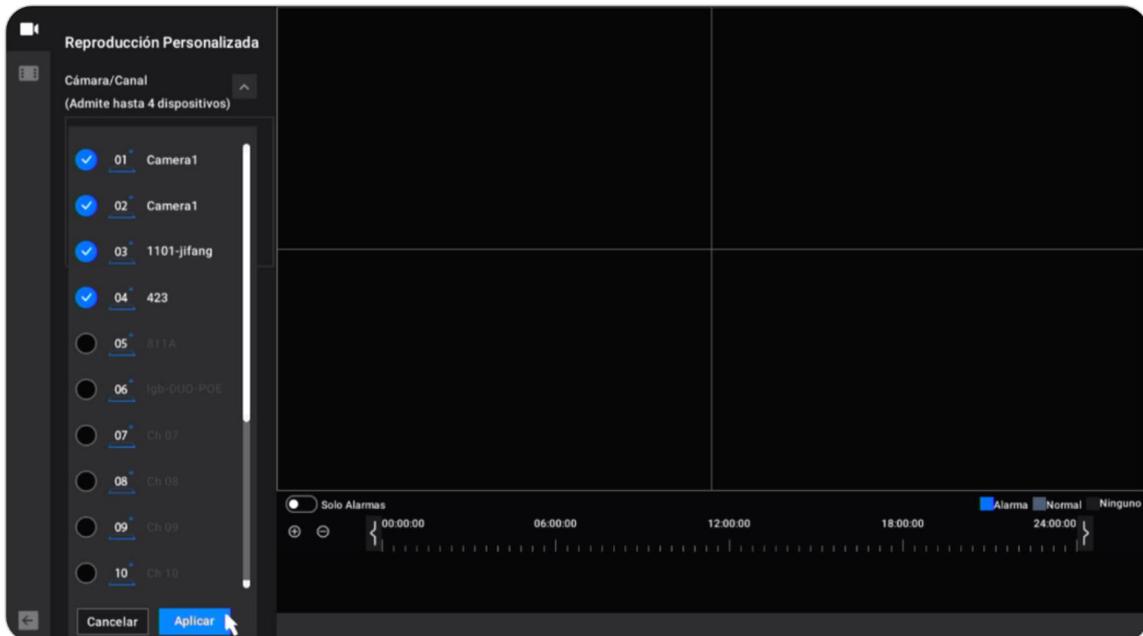
5. Reproducir y descargar grabaciones

Repetición Grabación s

Hacer clic  en la pantalla de imagen en vivo para ingresar a la página de reproducción.



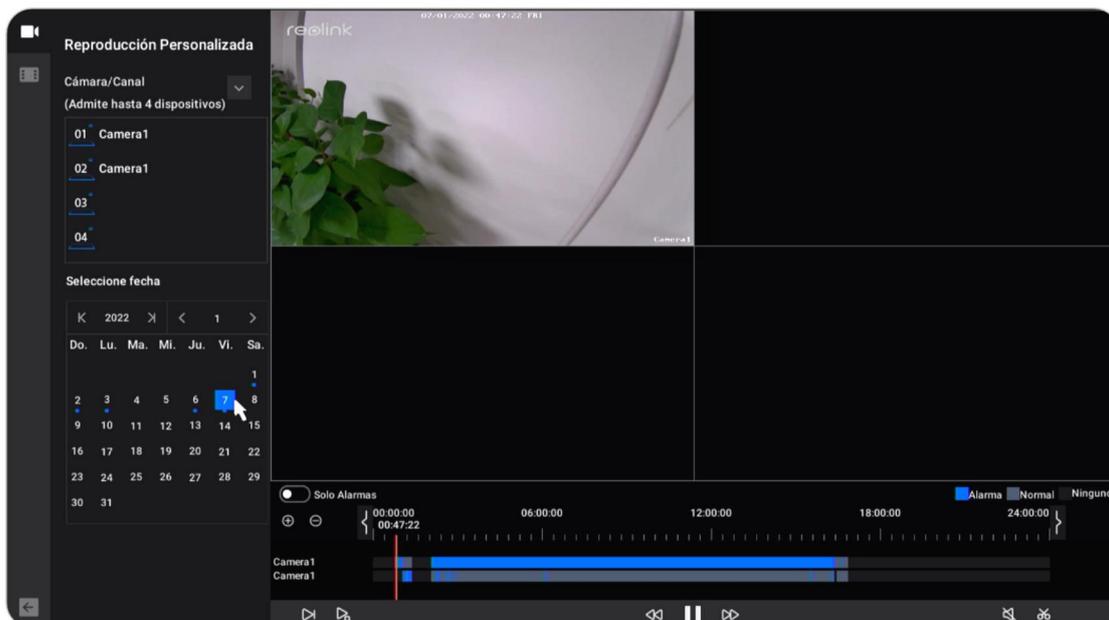
Haga clic para seleccionar un máximo de 4 cámaras, luego haga clic en **Solicitar**.



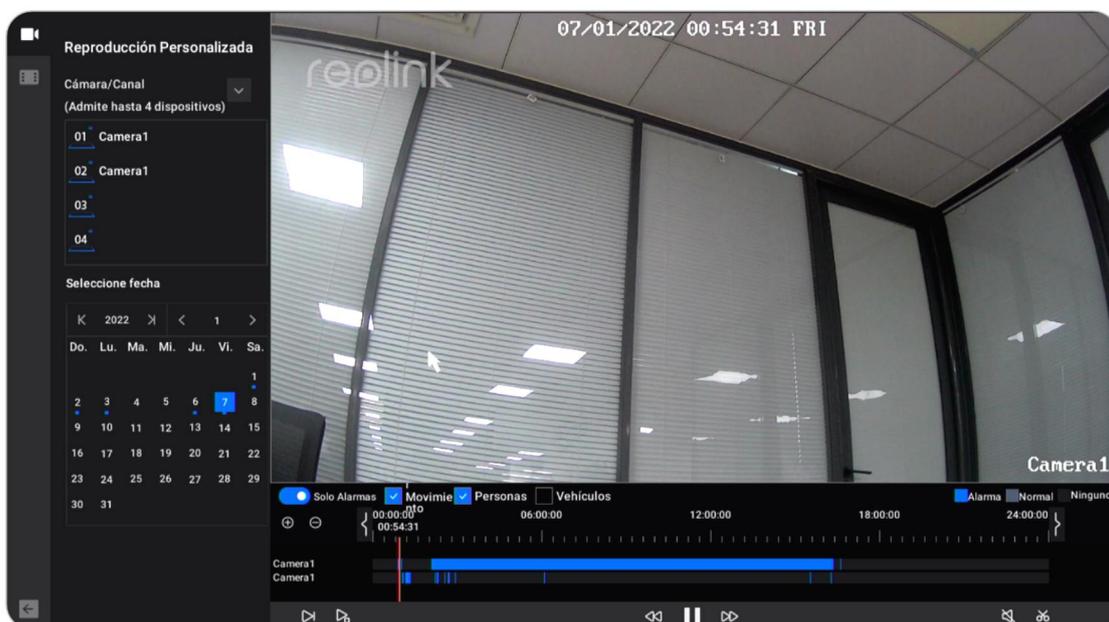
Nota:

Si elige una cámara de 8MP o superior, solo puede admitir la reproducción de un canal. Para cámaras de menos de 8 MP, puede admitir reproducciones de hasta 4 canales.

En **Selección fecha**, haga clic en la fecha y buscará las grabaciones automáticamente para reproducirlas.



Verificar opción **Solo alarma**, solo mostrará las grabaciones de alarma para su reproducción. Para cámaras con detección de vehículos/personas también pueden elegir el tipo de **Alarma** desde **Cualquier movimiento, Persona** o **Vehículo**.



Botones en la ventana de reproducción

Icono	Significado
	Bajar velocidad: reproduzca la grabación a baja velocidad para ver más detalles.
	Cuadro por cuadro: reproduzca la grabación cuadro por cuadro, para no perderse ningún detalle.
	Reproducción inteligente: reproduzca la grabación a una velocidad normal cuando haya movimiento y reproduzca a una velocidad 4x cuando no haya movimiento.
	Atrás: haga clic para retroceder a una velocidad de 2x/4x/8x/16x.
	Adelante: haga clic para avanzar rápidamente a una velocidad de 2x/4x/8x/16x.
	Pausa: Haga clic para pausar la reproducción.
	Reproducir: Haga clic para reproducir la grabación.
	Sonido: haga clic para activar el sonido para la reproducción.
	Cortar: corta un clip corto para descargarlo.

Descargar grabaciones

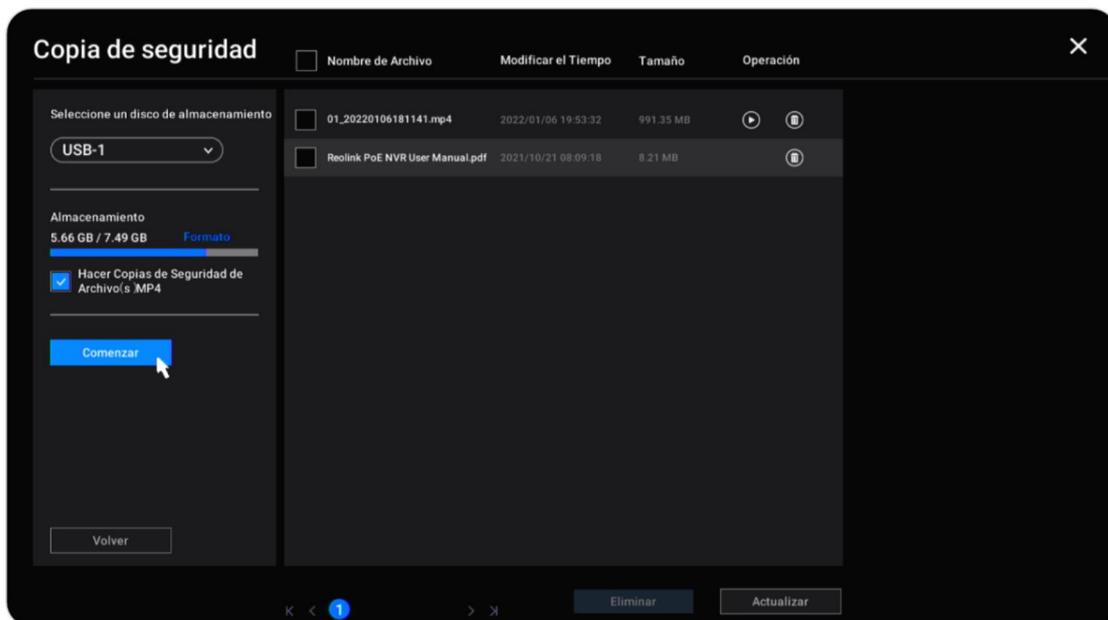
Cortar y descargar

Conecte una unidad USB al puerto USB del NVR para descargar las grabaciones. Hacer clic  en la pantalla de imagen en vivo para ingresar a la página de reproducción. Seleccione la cámara y la fecha para buscar las grabaciones para reproducir.

En la parte inferior de la página de reproducción, haga clic  para cortar un clip de grabación. Arrastre en la línea de tiempo para establecer la hora de inicio y la hora de finalización del corte. Luego haga clic en **Guardar**.

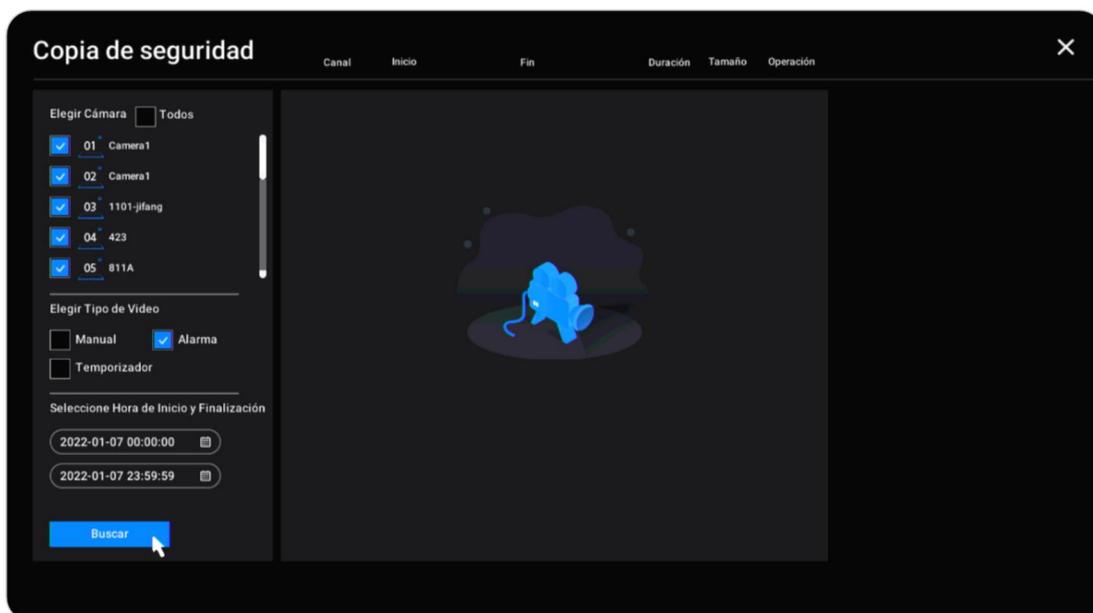


Escoja el disco de almacenamiento para salvar el cortar clip de grabación. Marque la opción **Copia de seguridad del archivo MP4**, convertirá la grabación en mp4 para ahorrar y luego haga clic **Iniciar**.

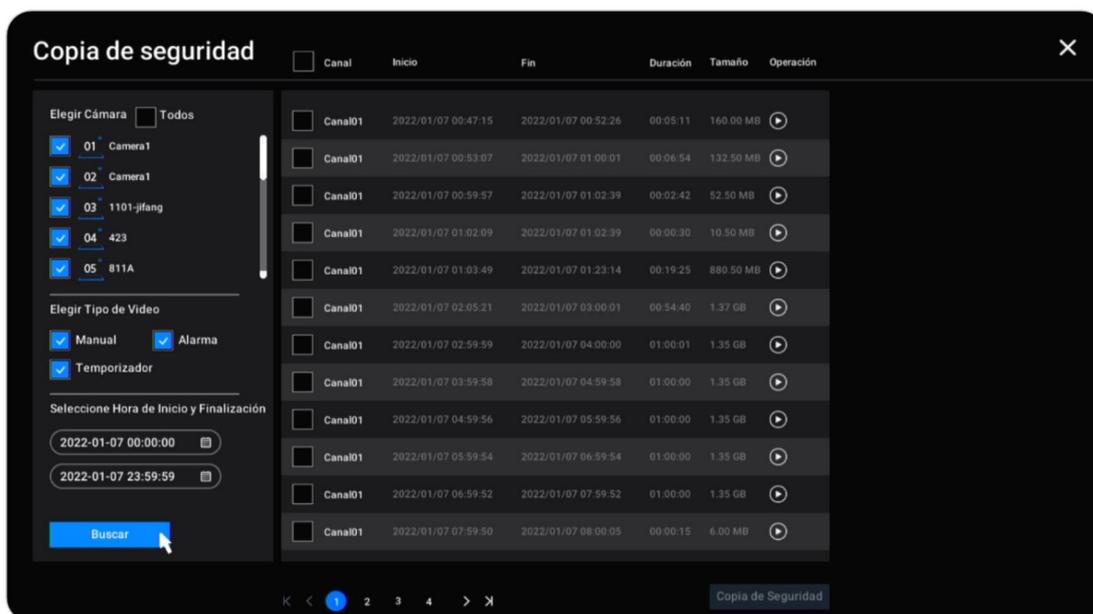


Respaldar Grabaciones

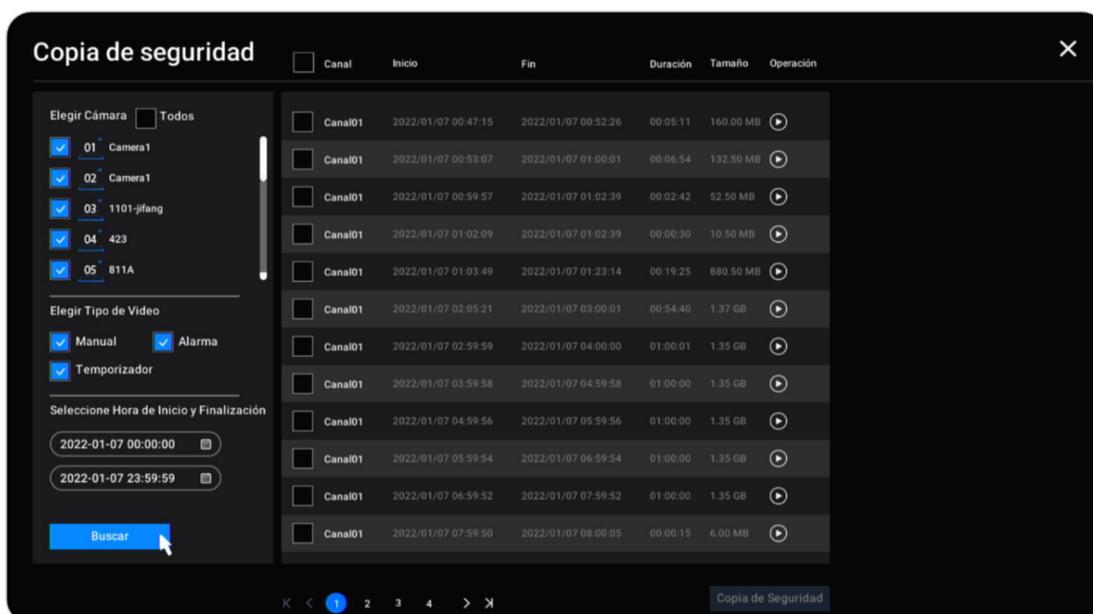
Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla de la imagen en vivo, y luego haga clic  para entrar en la página de copia de seguridad.



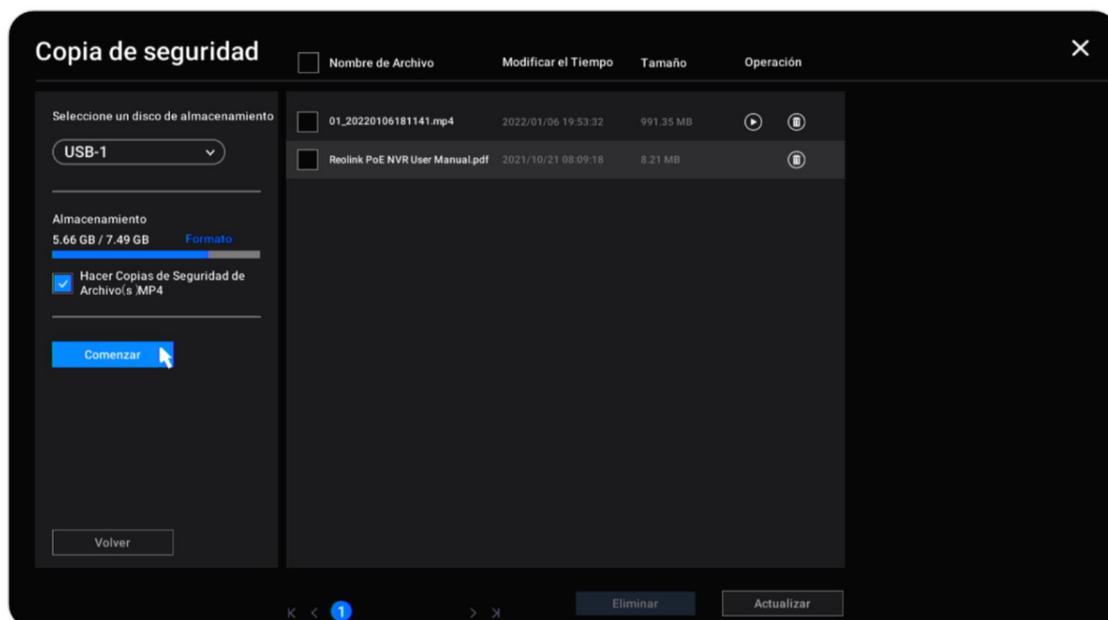
Elija las cámaras para las que desea buscar grabaciones. **Elija el tipo de video** desde **Manual**, **Alarma** o **Temporizador**. A continuación, seleccione la hora de inicio y finalización, haga clic en **Búsqueda**.



Seleccione las grabaciones de la lista de grabaciones buscadas, luego haga clic en **Respaldo**.



Escoger el disco de almacenamiento para guardar el clip de grabación cortado. Marque la opción **Copia de seguridad del archivo MP4**, convertirá la grabación en mp4 para ahorrar Y luego haga clic en **Iniciar**.

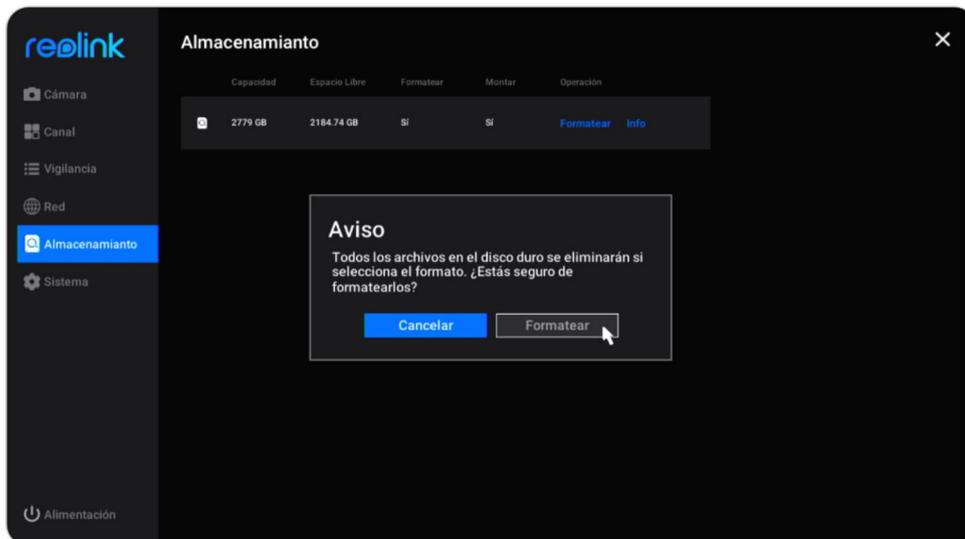


Eliminar grabaciones

El sistema NVR no admite la eliminación en grabaciones seleccionadas. El NVR eliminará y sobrescribirá automáticamente las grabaciones más antiguas cuando el HDD esté lleno. O puede formatear manualmente el HDD para eliminar todas las grabaciones.

6. Almacenamiento

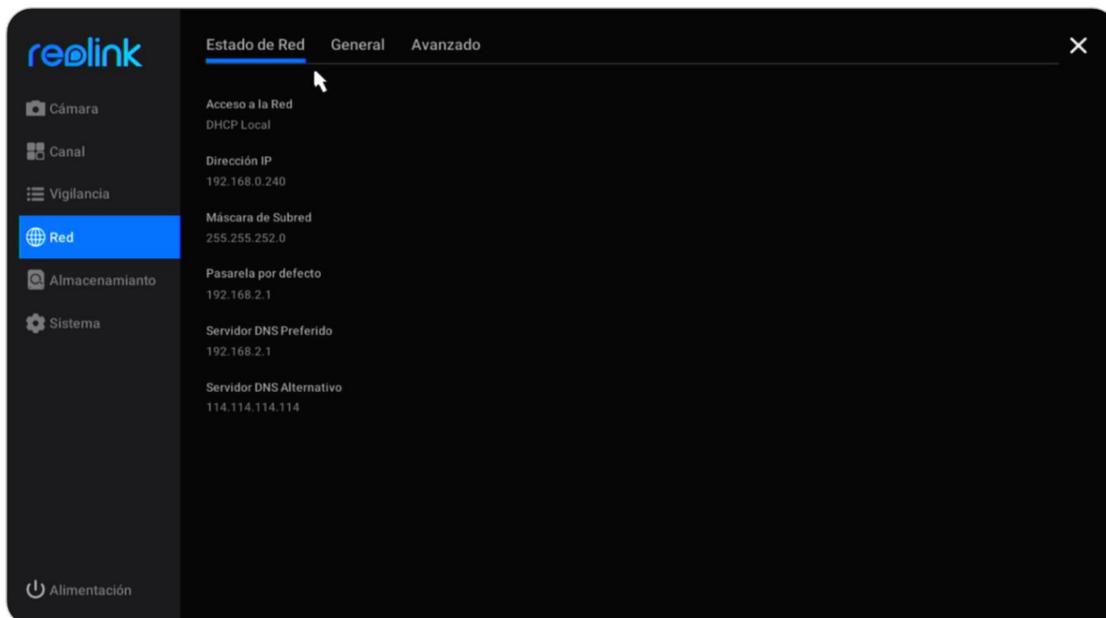
Vaya a la página de **Almacenamiento**, aquí puede ver el estado del HDD. Haga clic en **Formatear**, eliminará todas las grabaciones en el disco duro para por formato tintineo.



7. Red y Conexión

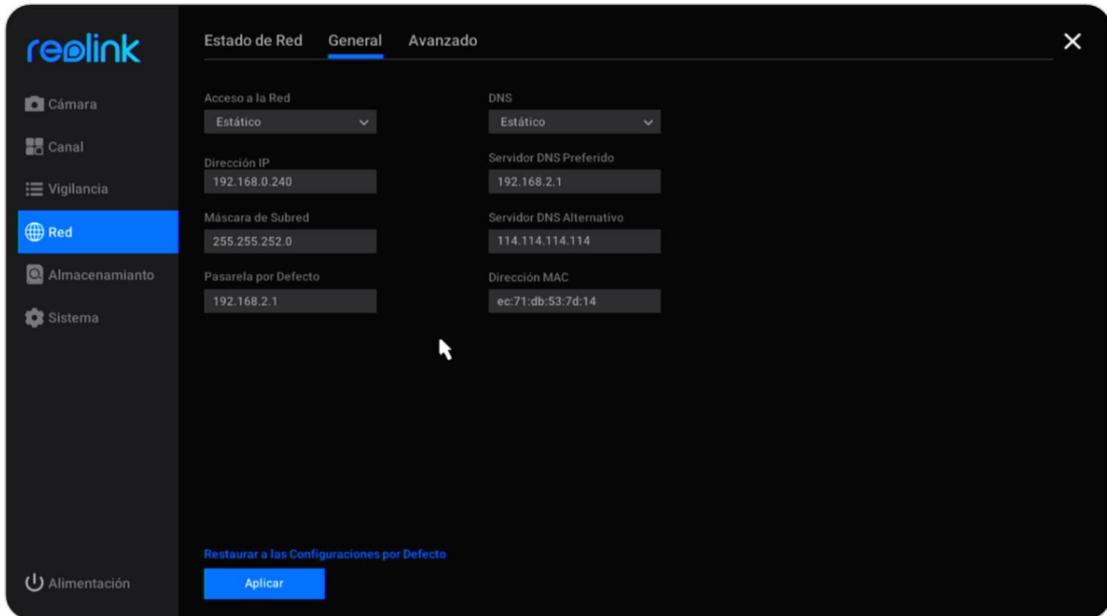
Ver el estado de la red NVR

Haga clic en **Red** > **Estado de la red**, aquí puedes ver el **dirección IP**, **Puerta de enlace predeterminada** y DNS del NVR.



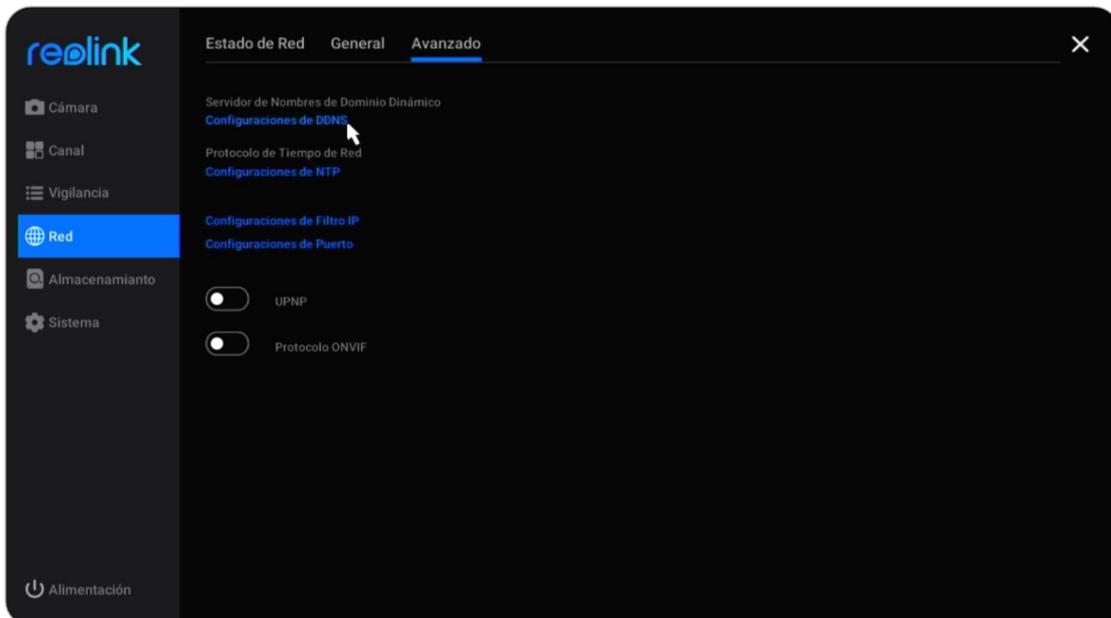
Establecer IP estática para el NVR

Haga clic en **Red > General**, aquí cambio **Red A acceso** de DHCP a **Estático**. Luego ingrese a **dirección IP, Máscara de subred, Puerta de enlace predeterminada, Servidor DNS** manualmente y haga clic en **Solicitar** para guardar la configuración.

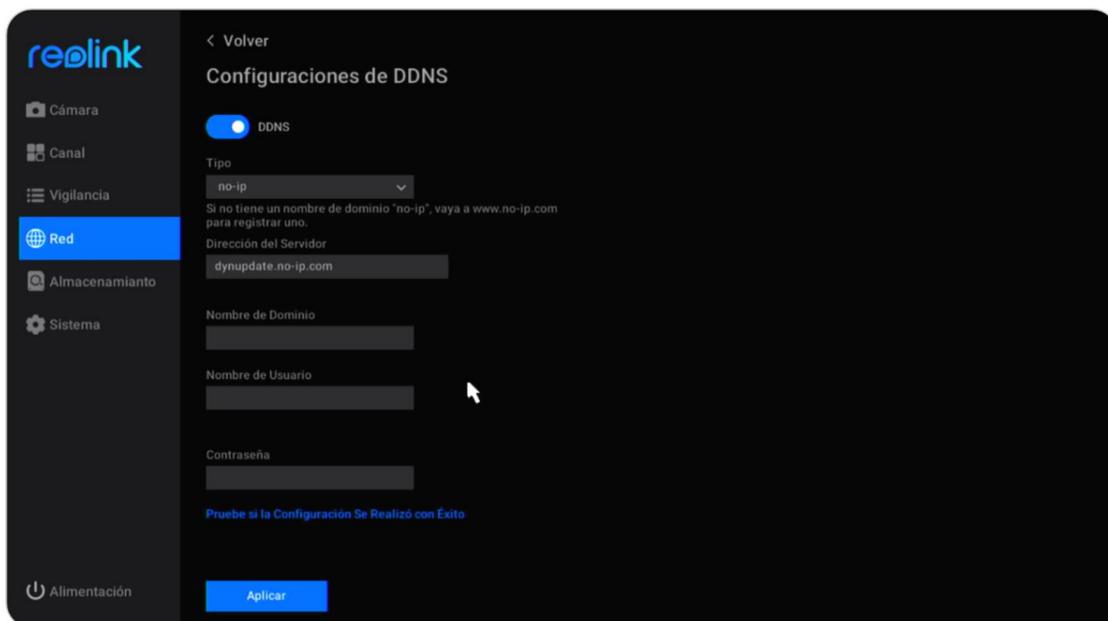


Configurar DDNS

Haga clic en **Red > Avanzado**, luego haga clic **Configuración de DDNS**.

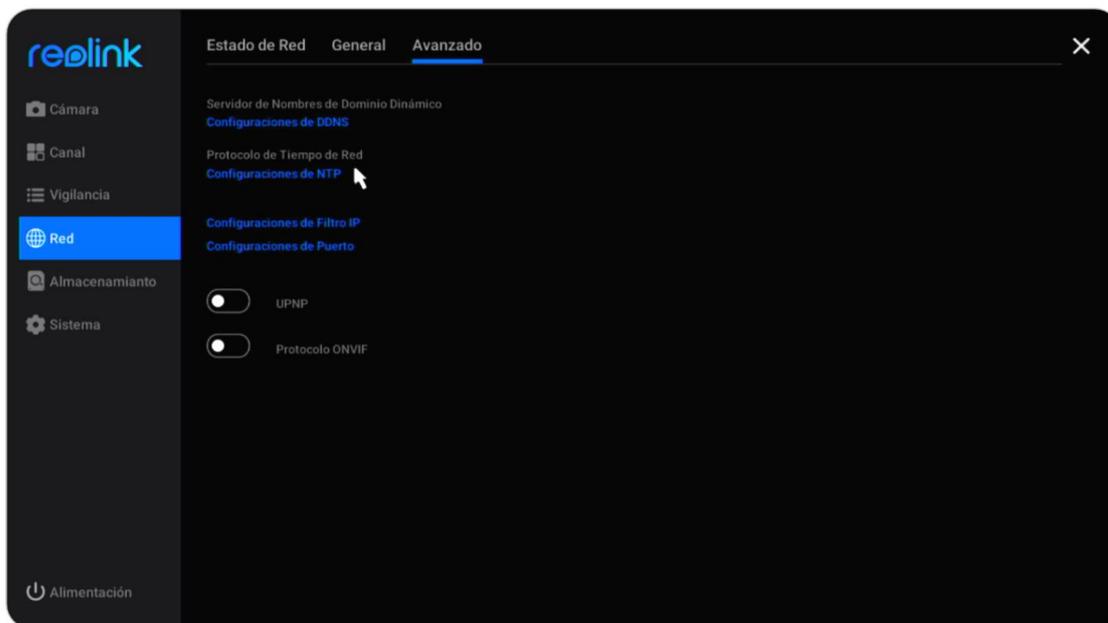


Primero registre un DDNS No-IP o DynDNS, luego habilite DDNS para ingresar los parámetros. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

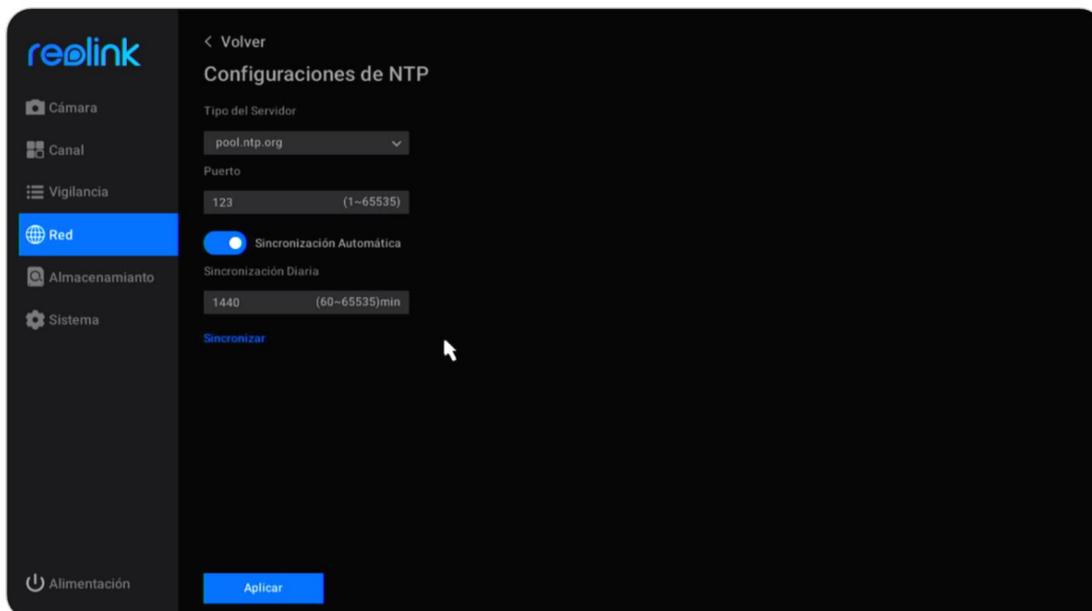


Configurar los ajustes de NTP

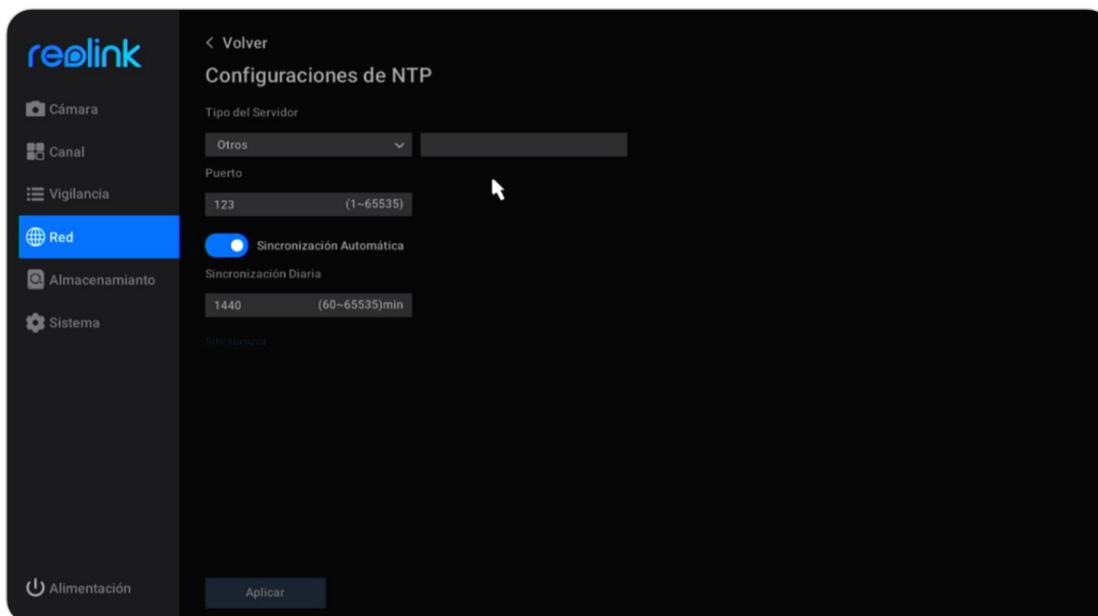
Haga clic en **Red > Avanzado** , luego haga clic **Configuración NTP** .



Escoja un **Tipo de servidor** para cambiar la configuración de NTP. Haga clic en **Sincronizar** para sincronizar los datos y la hora del NVR con el servidor NTP inmediatamente. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

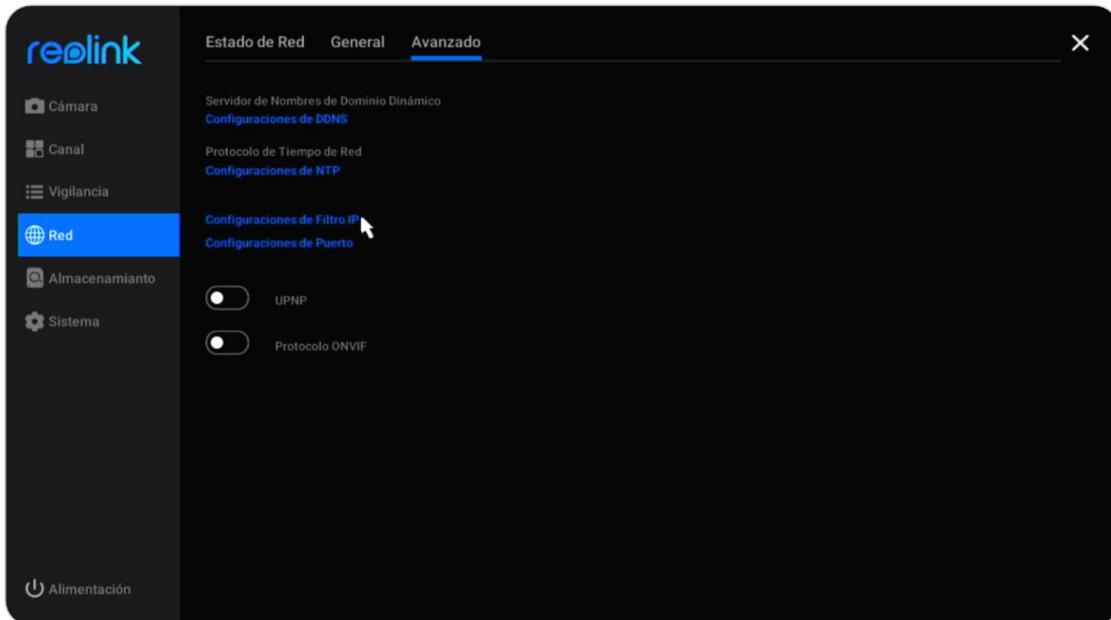


Para personalizar el servidor NTP, en **Tipo de servidor** por favor elija **Otro**. Luego puede ingresar manualmente los parámetros de su propio servidor.

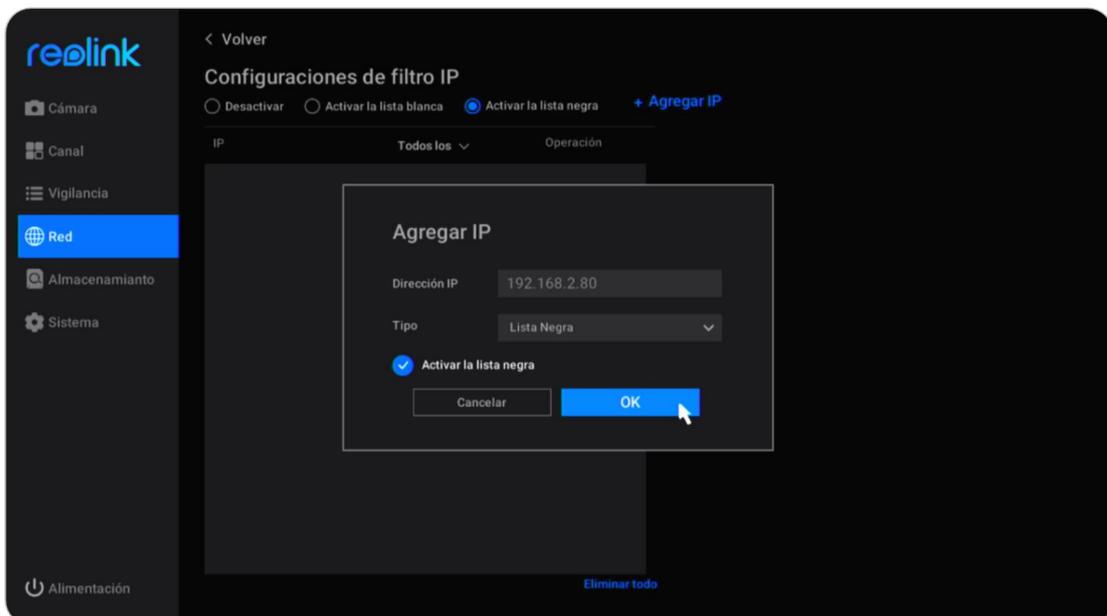


Configurar ajustes de filtro IP

Haga clic en **Red > Avanzado** , luego haga clic **ajustes de filtro IP**.

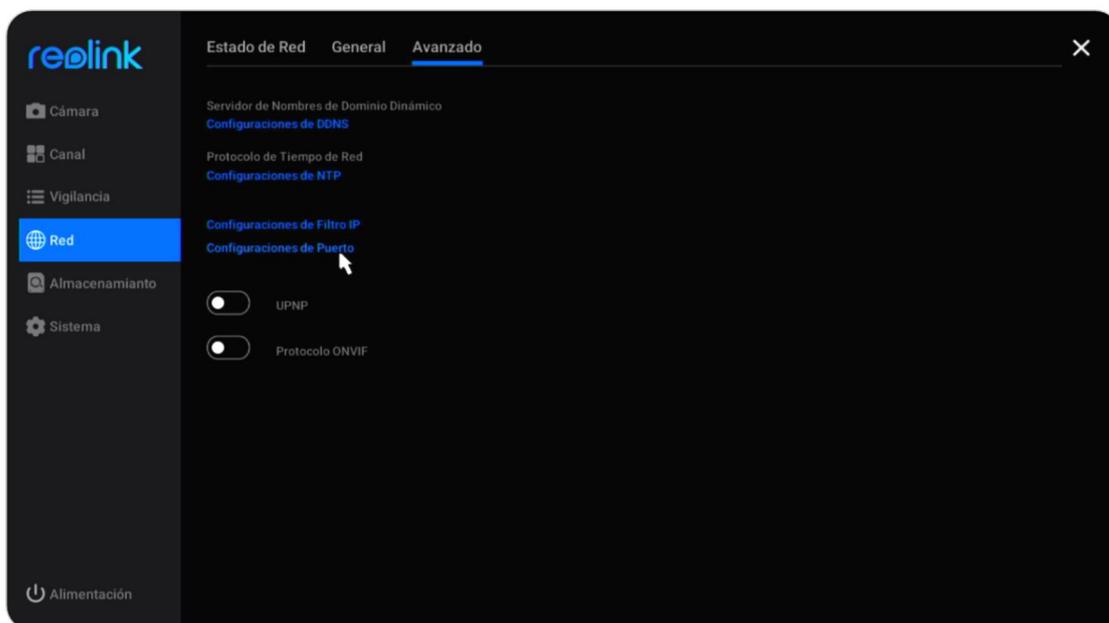


Escoja **Habilitar lista blanca** o **Habilitar lista negra**, luego haga clic en **Agregar IP**. Ingrese manualmente la dirección IP que desea permitir o bloquear el acceso, luego haga clic en **OK** para guardar el cambio. Elija la opción **Desactivar** para desactivar la configuración del filtro IP.

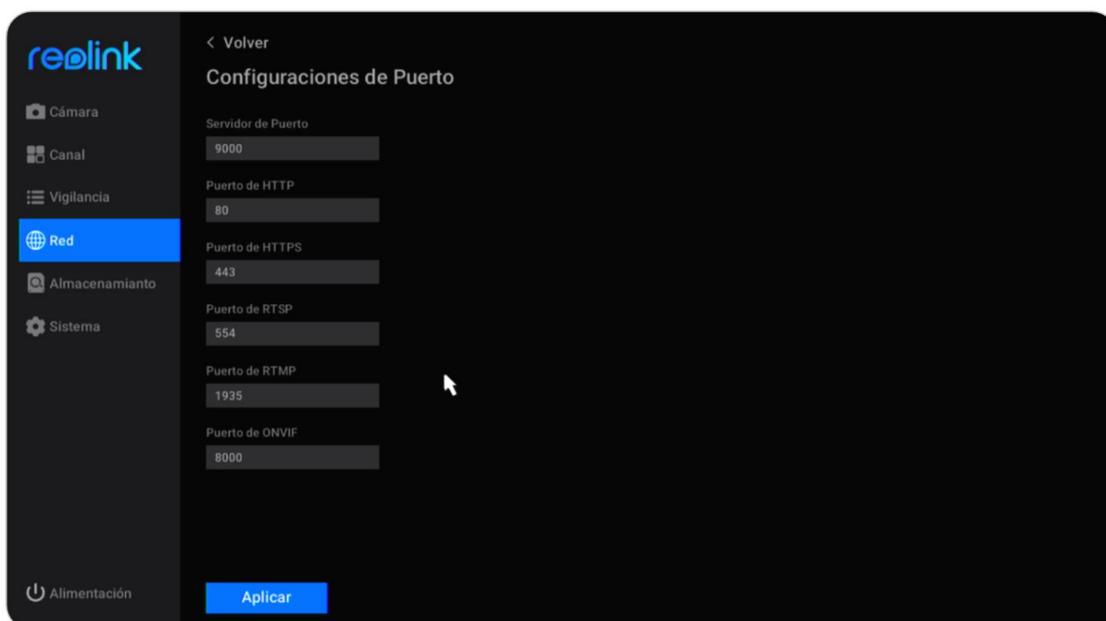


Cambiar la configuración del puerto de NVR

Haga clic en **Red > Avanzado**, luego haga clic en **Configuración del puerto**.

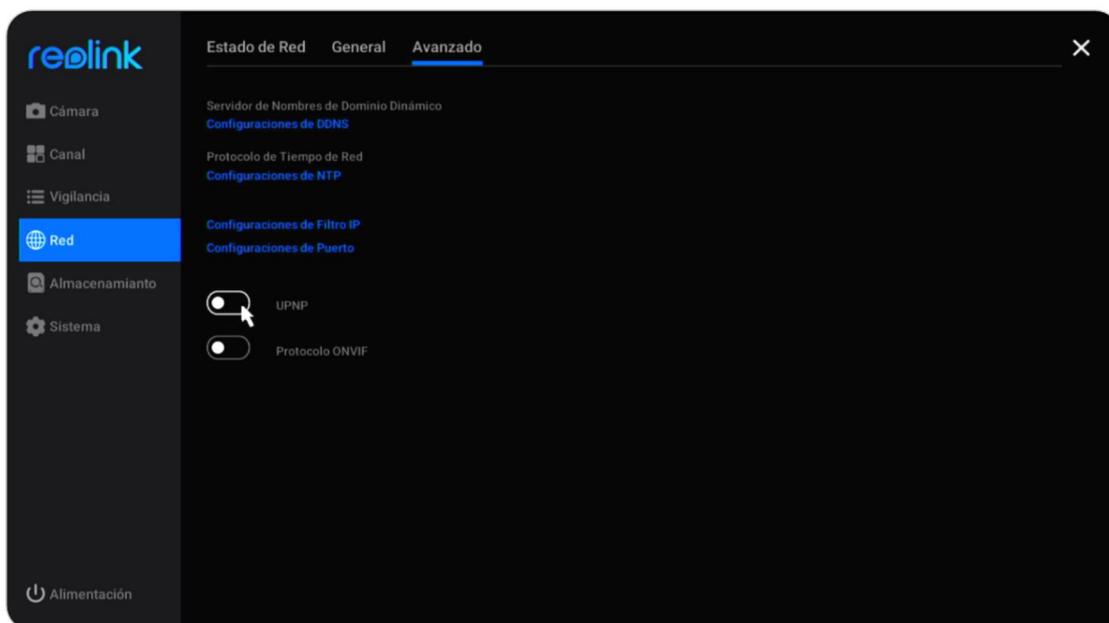


Aquí puede ver los puertos actuales del NVR y cambiar los números de puerto.



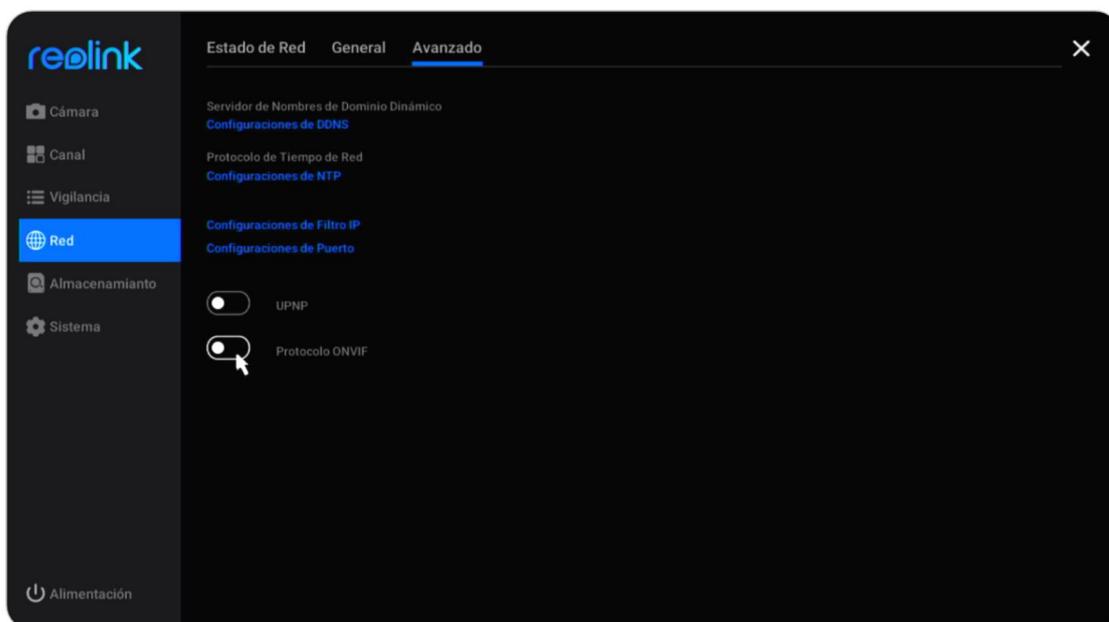
Habilitar UPNP

Vaya a **Red > Avanzado**, haga clic para habilitar **UPNP** opción.



Habilitar ONVIF

Vaya a **Red > Avanzado**, haga clic para habilitar **Protocolo ONVIF**.



8. Gestión de Sistemas

General

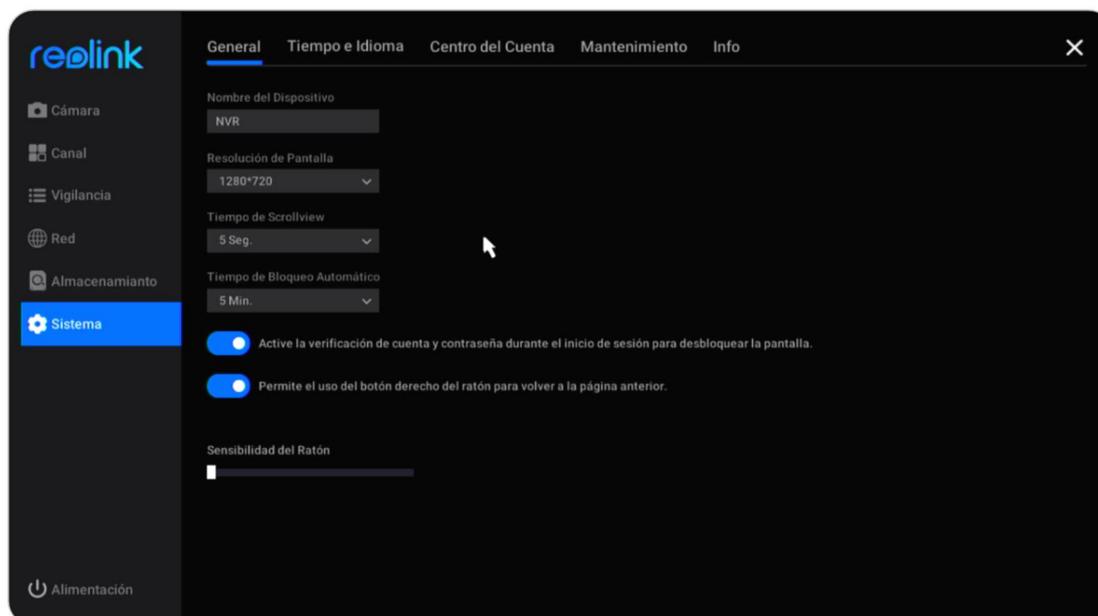
En **Sistema > General** página, puede configurar el ajuste debajo.

Nombre del dispositivo: establezca un nombre para el NVR.

Resolución de la pantalla: Configure una resolución de pantalla en el monitor NVR.

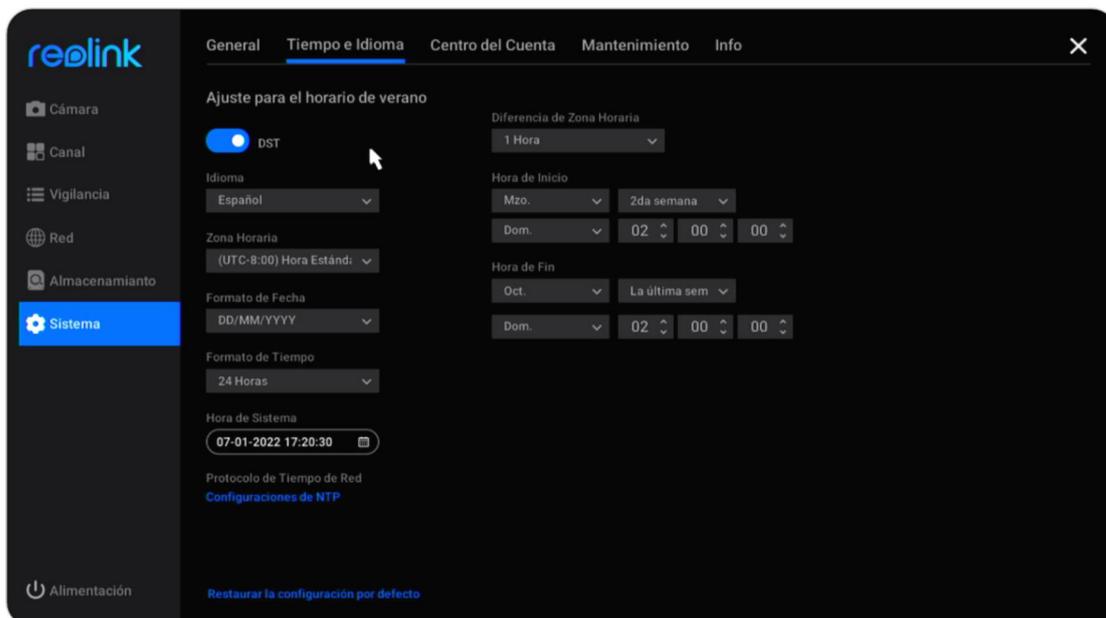
Tiempo de vista de desplazamiento: establece un tiempo para la vista de desplazamiento. Por ejemplo, configúrelo como 5 segundos, luego cambiará automáticamente a la siguiente pantalla de la imagen en vivo de la cámara después de cada 5 segundos.

Tiempo de bloqueo automático: ajuste la hora de cierre la pantalla automáticamente elija la opción de **1 min**, **5 min**, **10 min** o **Ninguna**. Escoja **Ninguna**, el NVR no bloqueará automáticamente la pantalla. Marque la opción **“Requerir verificación de cuenta y contraseña para desbloquear la pantalla”**, luego le pedirá la contraseña del NVR a la hora establecida para desbloquear la pantalla.

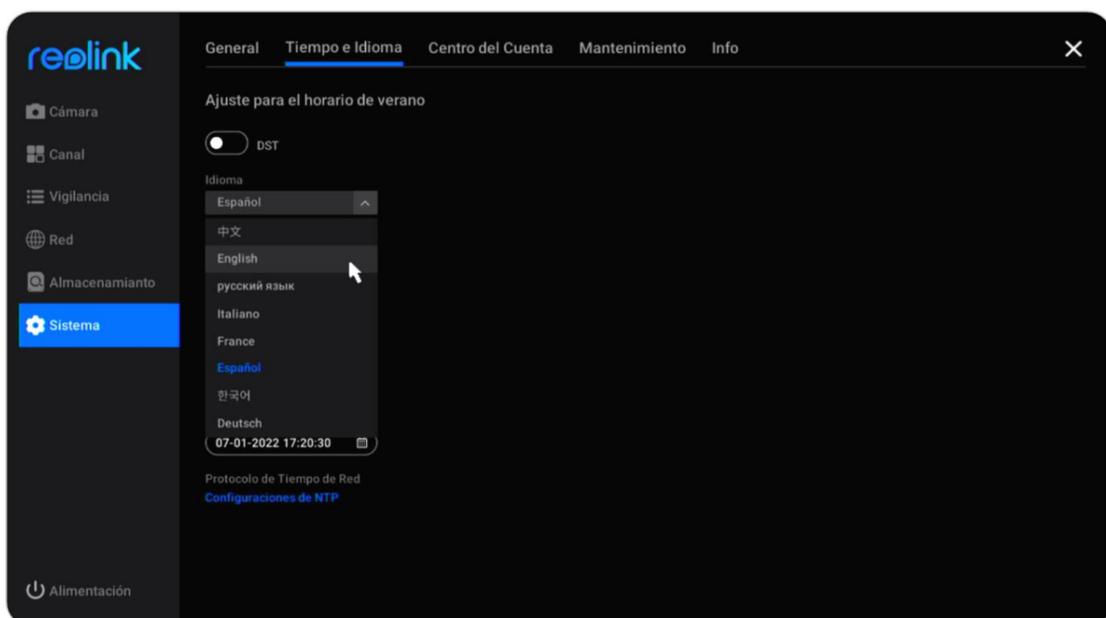


Tiempo e Idioma

Vaya a la página de **Sistema > Tiempo e Idioma**, habilite el horario de verano, puede configurar el horario de verano de acuerdo con sus necesidades.

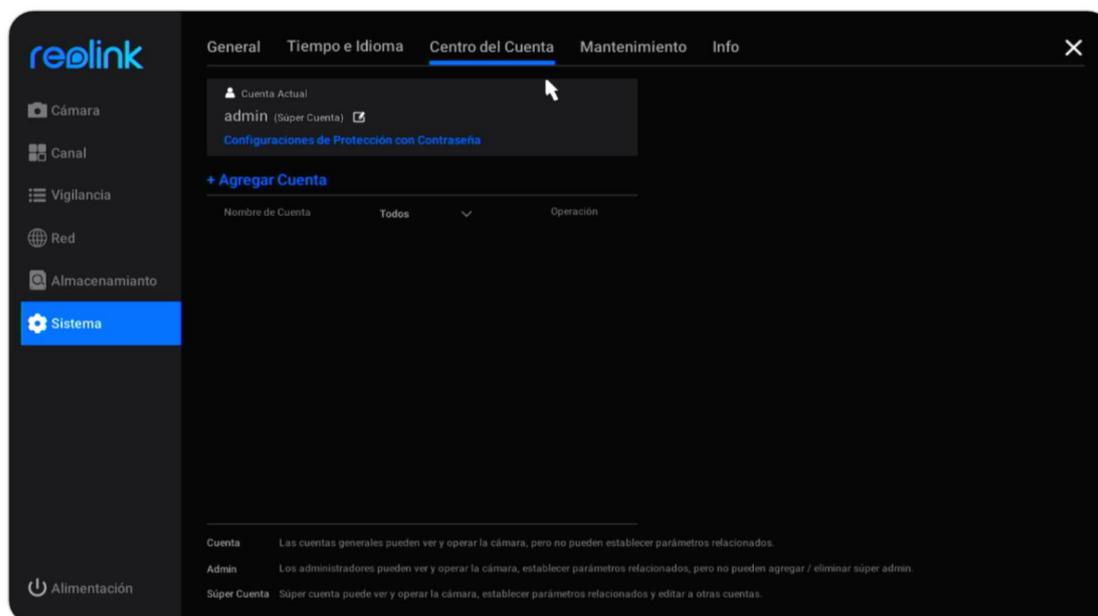


y haga clic en **Idioma** para elegir el idioma de visualización del NVR.

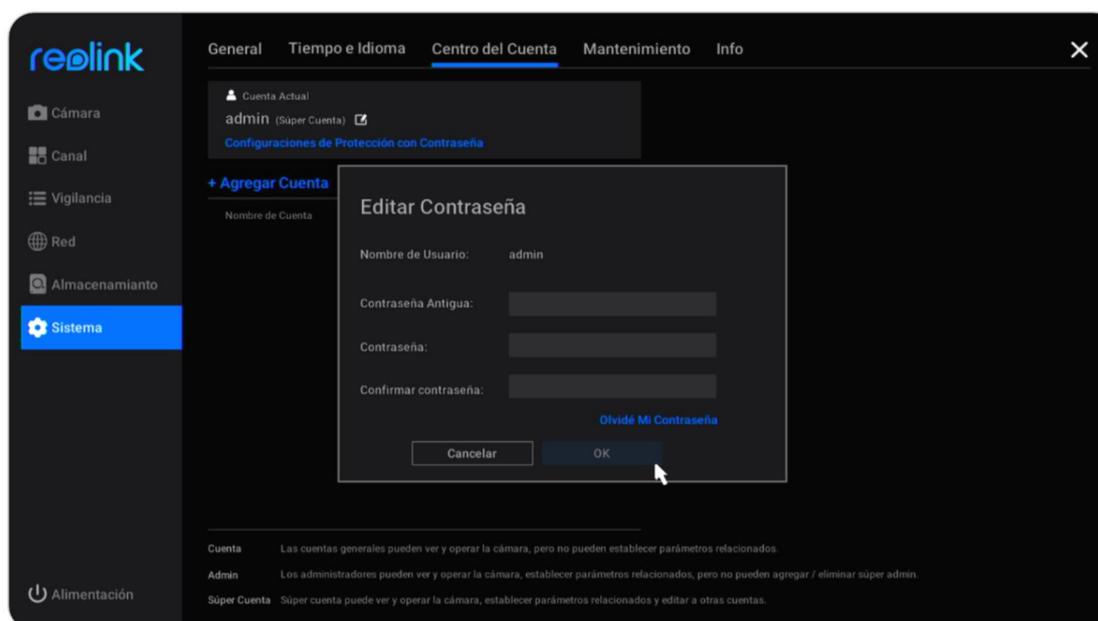


Centro de cuentas

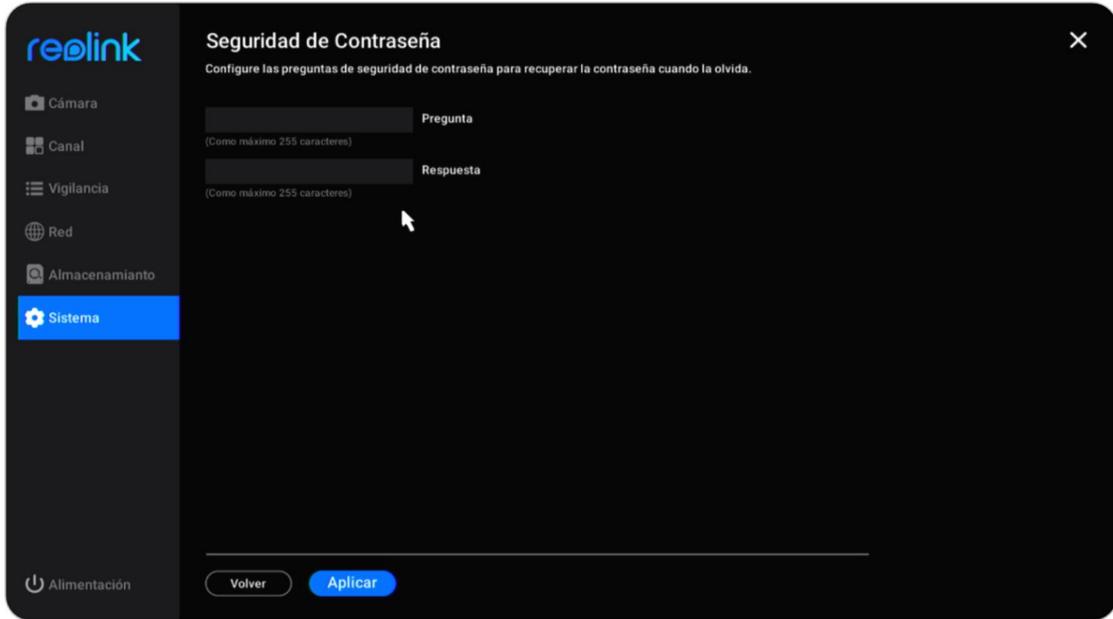
Vaya a la página de **Sistema** > **Centro de cuentas**, aquí puede cambiar la contraseña del NVR y agregar otras cuentas de usuario.



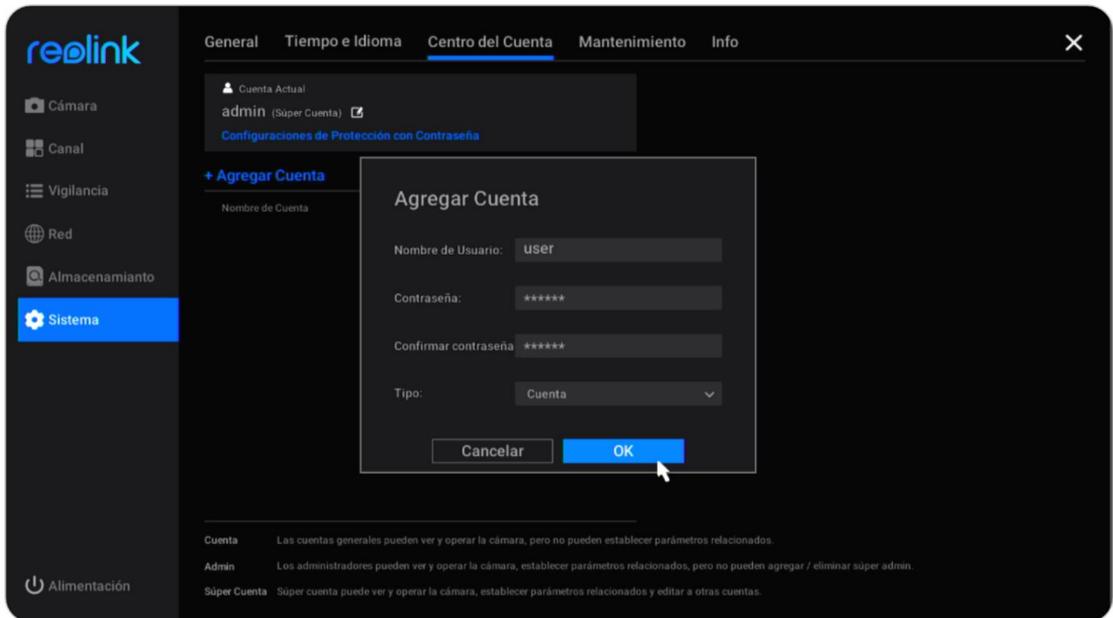
Haga clic en  para cambiar la contraseña de la cuenta actual. En primer lugar, ingrese la contraseña anterior, luego ingrese la nueva contraseña y confirme la nueva contraseña, haga clic en **OK** para guardar el cambio.



Haga clic en **Configuración de protección de contraseña**, puede establecer una pregunta de seguridad con respuesta para proteger su contraseña. En caso de que haya perdido la contraseña de inicio de sesión, puede recuperar la contraseña a través de la pregunta de seguridad.



Haga clic en **Añadir cuenta**, introducir el **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Elegir **Tipo** de cuenta desde **Cuenta General** o **Administración**, luego haga clic en **OK** para agregar la cuenta.

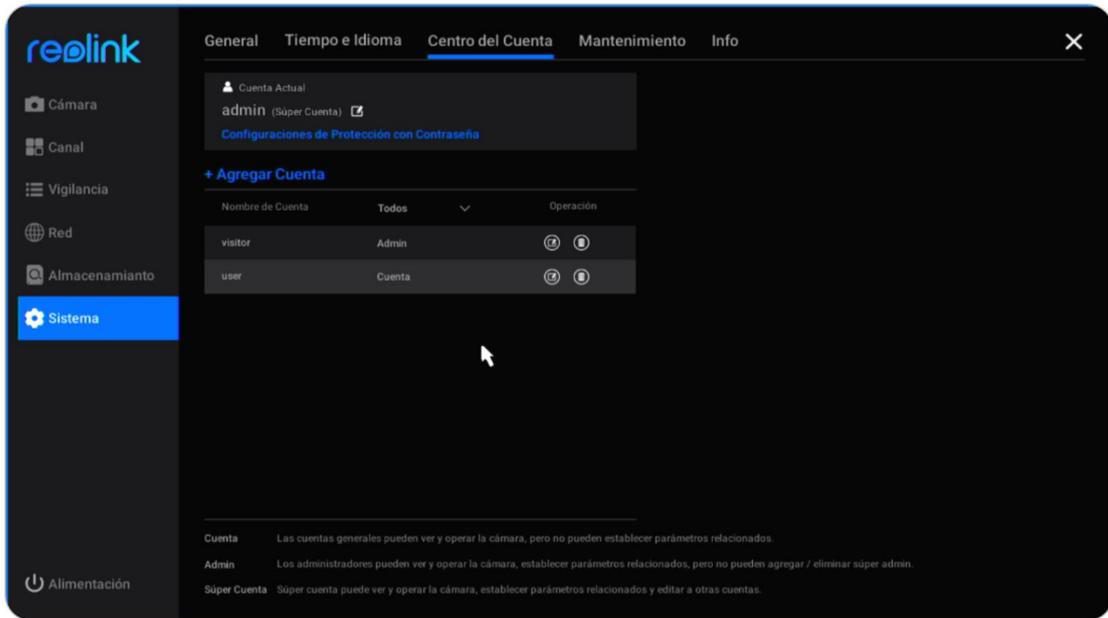


La diferencia de las diferentes cuentas de usuario de la siguiente manera:

- Cuenta general: puede ver y operar la cámara, pero no puede establecer parámetros relacionados.
- Cuenta de administrador: puede ver y operar la cámara, establecer parámetros relacionados, pero no puede agregar/eliminar una cuenta de administrador.
- Súper cuenta: puede ver y operar la cámara, establecer parámetros relacionados y editar otras cuentas.



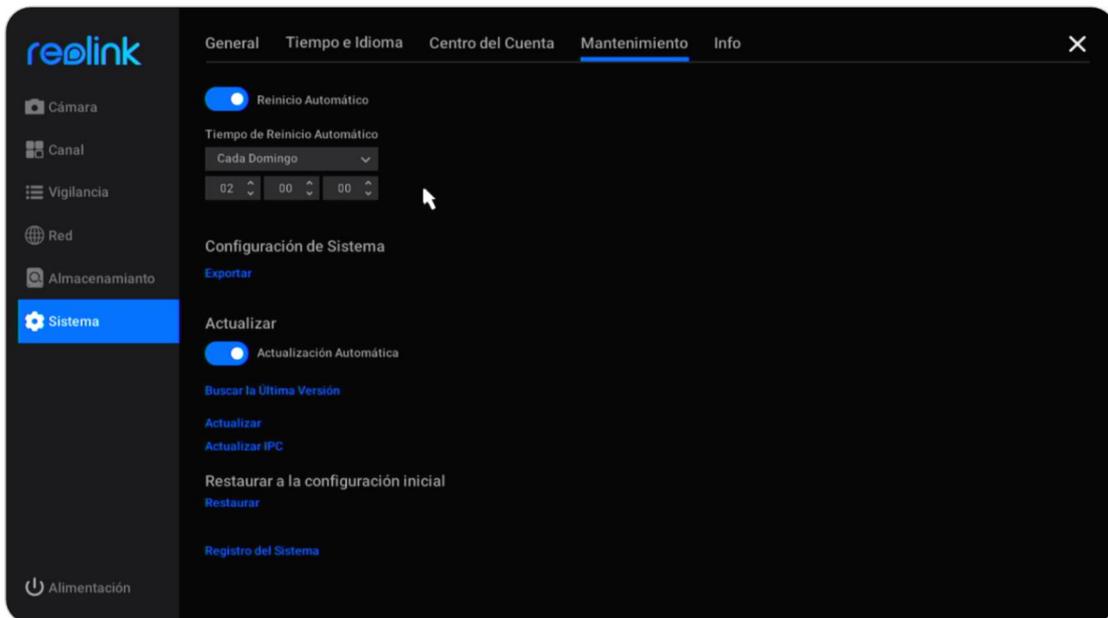
Haga clic en  para eliminar una cuenta y haga clic en  para cambiar la contraseña de la cuenta seleccionada.



Mantenimiento

Vaya a la página **Sistema > Mantenimiento**, aquí puede configurar el reinicio automático, actualizar el dispositivo o restaurar el sistema a los valores predeterminados.

Haga clic para habilitar **Reinicio automático**, puede configurar el NVR para que se reinicie automáticamente semanal o diariamente.



Actualizar el firmware.

Antes de actualizar, descargue el archivo de firmware de [Centro de descargas](#). Descomprímalo y copie el archivo en una unidad USB, luego conecte la unidad USB al puerto USB del NVR.

Para actualizar el firmware para NVR, haga clic en **Ascender de categoría**. Elija el archivo de firmware para actualizar.

Para actualizar el firmware de la cámara, haga clic en **Actualizar CIP**. Haga clic en **Actualización local** y elija el archivo de firmware para actualizar.

Atención para la actualización del firmware:

- Si no desea restaurar la configuración de su cámara al estado de fábrica, desactive la casilla "**Actualizar archivos de configuración**" opción durante la actualización.
- Durante el procedimiento de actualización, no apague la cámara.
- Asegúrese de que su cámara o NVR tenga el mismo modelo y versión de hardware que coincida con el nuevo firmware que puede cargar.

Info

Vaya a la página **Sistema > Información**, aquí puede ver el modelo del NVR, su versión de hardware y versión de firmware, los números de UID.



9. Preguntas frecuentes y solución de problemas

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuántas cámaras puedo conectar a este NVR?

R: Para RLN8-410, puede conectar hasta 8 cámaras. Para RLN16-410, puede conectar hasta 16 cámaras.

2. ¿Qué hacer si perdí la contraseña de inicio de sesión del NVR?

R: La contraseña de inicio de sesión de NVR se puede restaurar presionando un botón de reinicio completo o mediante el software Reolink. Si la cámara es accesible por software, también puede utilizar la contraseña de seguridad en el monitor para recuperar la contraseña.

3. ¿Puedo conectar el NVR a dos monitores al mismo tiempo?

R: El NVR se puede conectar hasta a dos monitores a través de los puertos HDMI y VGA. Mostrará todas las cámaras conectadas al NVR en cada monitor simultáneamente.

4. ¿Cómo conectar el NVR a un enrutador?

A: El NVR se puede conectar a un enrutador solo a través del cable Ethernet.

5. ¿Cuál es la longitud máxima del cable Ethernet entre la cámara y el NVR?

R: Los cables Ethernet para todos los puertos PoE del NVR son de hasta 270 pies para Cat5. Si usa Cat6 o superior, los cables Ethernet pueden tener hasta 330 pies. Tenga en cuenta que el NVR puede usar CAT5, CAT6 o CAT7 con un cable Ethernet de 8 pines.

6. ¿Qué modelos de cámara son compatibles para trabajar con el NVR?

R: Excepto las cámaras con batería Reolink, todas las demás cámaras pueden funcionar con Reolink PoE NVR. Tenga en cuenta el uso de cámaras con la misma o menor resolución que el propio NVR.

7. ¿Puede este NVR funcionar con Smart Home?

R: El sistema NVR o la cámara conectada directamente al NVR no es compatible con Smart Home.

8. ¿Puedo usar la cámara sin conectarme directamente al NVR?

R: Sí, las cámaras Reolink se pueden conectar a un enrutador o conmutador PoE que sea la misma red local que el NVR, y aún puede agregar las cámaras al NVR para usar.

9. ¿Puedo conectar una cámara Wi-Fi al PoE NVR?

R: Sí, conecte la cámara Wi-Fi al mismo enrutador que el PoE NVR, luego la cámara se puede agregar al NVR.

10. ¿Puedo usar el sistema NVR sin acceso a Internet?

R: Sí, el NVR se puede usar localmente con el monitor. Solo que ganaron las funciones que requieren acceso a la red de internet 'ya no trabajo.

Resolución de problemas

1. La cámara muestra pérdida de video/fallo de conexión en el monitor NVR.

La cámara está conectada al NVR, pero en la pantalla del monitor la cámara no muestra el video en vivo, pero se muestra como pérdida de video o falla de conexión. Consulte los pasos de solución de problemas a continuación para solucionar el problema.

Causa 1. Contraseña de cámara incorrecta.

Solución:

Inicie sesión en el NVR y vaya a Menú -> Canal IP o Gestión de canales para comprobar el estado del canal con pérdida de vídeo. Para una interfaz de usuario más antigua, Si muestra PWD no válido, arrastre la barra en la parte inferior hacia la derecha para ingresar la contraseña correcta de su cámara, luego haga clic en Aplicar para guardar el cambio. Para una nueva interfaz de usuario, haga clic en Modificar para ingresar directamente la contraseña correcta de la cámara. En caso de que haya olvidado la contraseña de la cámara, presione directamente el botón de reinicio en la cámara para restablecerlo por completo.

Causa 2. La cámara no está correctamente conectada al NVR.

Solución:

(1) Compruebe si el cable de red está bien enchufado en el puerto RJ45.

(2) Si la conexión está apretada, observe las luces LED del puerto.

Cuando la conexión es normal, debe haber una luz amarilla intermitente y una luz

verde fija.

Si las luces LED del puerto no se encienden, cambie otro cable de red que funcione y otro que funcione. PoE puerto para conectar la cámara al NVR, entonces compruebe si las luces LED del puerto se encenderán.

Si la luz verde se enciende, pero la luz amarilla no parpadea, vuelva a escanear el canal IP para verificar si hay una cámara escaneada pero no se pudo conectar al NVR. Si no hay una cámara escaneada, verifique si la cámara puede funcionar nuevamente.

Porque 3. La cámara no es motorizada por el NVR.

Solución:

Por favor revise la solución para “La cámara no puede ser alimentada correctamente por el NVR”.

Causa 4. La cámara no tiene asignado el canal.

Solución:

Esto es principalmente para PoE NVR con una interfaz de usuario más antigua. Seleccione un número de canal único para la cámara y luego haga clic en Aplicar. Si se toman todos los canales, cambie la cámara fuera de línea a ninguno y luego asigne ese canal a la cámara.

Causa 5. El NVR en sí no está funcionando correctamente.

Solución:

Si la cámara está encendida y se ha conectado al NVR correctamente pero aún no puede mostrar video en vivo, restaure el NVR a los valores predeterminados para verificar nuevamente.

2. La cámara no puede ser alimentada correctamente por el NVR.

Para las cámaras PoE que están conectadas directamente al PoE NVR pero no se pueden encender o la cámara está muerta, consulte los pasos de solución de problemas a continuación.

- (1) Cubra la lente de la cámara para verificar si las luces IR de la cámara se vuelven rojas en la oscuridad.
- (2) Al conectar la cámara al NVR, compruebe si los LED del puerto PoE están encendidos.
- (3) Cambie otro cable Ethernet y puerto PoE en NVR.
- (4) Si la cámara todavía no se enciende, reinicie la cámara presionando el botón de reinicio en la cámara.
- (5) En su lugar, utilice un adaptador de corriente de 12 V CC para alimentar la cámara.

3. No se puede acceder al NVR de forma remota.

Consulte los pasos de solución de problemas a continuación para el problema de que no se puede acceder al NVR de forma remota.

En primer lugar, asegúrese de que se pueda acceder al NVR desde la misma red. Luego verifique los pasos enumerados a continuación.

- (1) Asegúrese de que el UID del NVR está activado. Puede comprobarlo en el monitor del NVR, vaya a la página Sistema > Información, aquí active la opción "Permitir que otro software de Reolink acceda al dispositivo actual a través del UID".
- (2) Por favor, añada el NVR a la aplicación Reolink o al software Reolink Client por su UID.
- (3) Compruebe la sincronización NTP para ver si tiene éxito. En el monitor del NVR, vaya a Network > Advanced, y luego haga clic en NTP Settings. Haga clic en Sincronizar para sincronizar los datos y la hora del NVR con el servidor NTP inmediatamente. Si no tiene éxito, significa que el NVR no está conectado a Internet.
- (4) Compruebe la configuración del firewall del router. Asegúrese de que ha permitido que el NVR se conecte a Internet, y por favor, asegúrese de que el puerto UDP está habilitado en su router.
- (5) Asegúrese de que el teléfono o el ordenador tiene acceso a Internet y ha permitido que la aplicación Reolink o el software Reolink Client accedan a Internet.
- (6) Por favor, compruebe que no hay ningún firewall, proxy o VPN en el teléfono y el ordenador que pueda bloquear la conexión del NVR.
- (7) Asegúrese de que la conexión de red tiene suficiente ancho de banda para transmitir el vídeo, puede cambiar al modo fluido para ayudar a conectar el vídeo en directo.

Tenga en cuenta que, si el UID de su NVR comienza con XCPTP, comuníquese con [Soporte Reolink](#) para conseguir ayuda.

4. NVR no tiene visualización en la pantalla del monitor.

Cuando el NVR está conectado a un monitor, pero no tiene pantalla, consulte los siguientes consejos para la solución de problemas.

Causa 1. El monitor no admite la resolución de salida de video del NVR.

Solución:

- Asegúrese de que la resolución más baja del televisor/monitor no sea inferior a 720p, o no podrá mostrar ningún video del NVR.
- Encienda el NVR para ver si el logotipo de Reolink se mostrará en la pantalla.
- Intente iniciar sesión en el NVR localmente en Reolink Client y cambie la resolución de salida del NVR e intente nuevamente.

Causa 2. El programa del sistema se congela al arrancar.

Solución:

Si el NVR alguna vez funcionó correctamente, encienda el NVR para ver si el logotipo de Reolink aparecerá en la pantalla, pero luego se volverá negro. [Póngase en contacto con el equipo de soporte](#) con el modelo de su dispositivo para obtener una herramienta de reparación para solucionar el problema.

Causa 3. El cable HDMI/VGA o el televisor/monitor está defectuoso.

Solución:

- Compruebe si el cable está defectuoso usándolo para conectar otros dispositivos para ver si funciona.
- Si no funciona, utilice otro cable HDMI/VGA de menos de 15 m y vuelva a intentarlo.
- Prueba con otro monitor.

Causa 4. El puerto HDMI/VGA del NVR está defectuoso.

Solución:

- Asegúrese de que los cables y el televisor/monitor que utilizó funcionen correctamente.
- Intente iniciar sesión en el NVR a través de la aplicación Reolink o Reolink Client en la misma red para ver si funciona.

Causa 5. No se puede encender el NVR.

Solución:

- Asegúrese de que la toma de corriente esté funcionando. De lo contrario, conecte el adaptador de corriente NVR a otra toma de corriente.
- Compruebe si el LED del adaptador de alimentación de CC está encendido.
- Verifique el estado de los LED en el panel frontal del NVR.

Si el problema aún no se puede resolver, por favor [póngase en contacto con el equipo de soporte](#) con los resultados de la prueba.

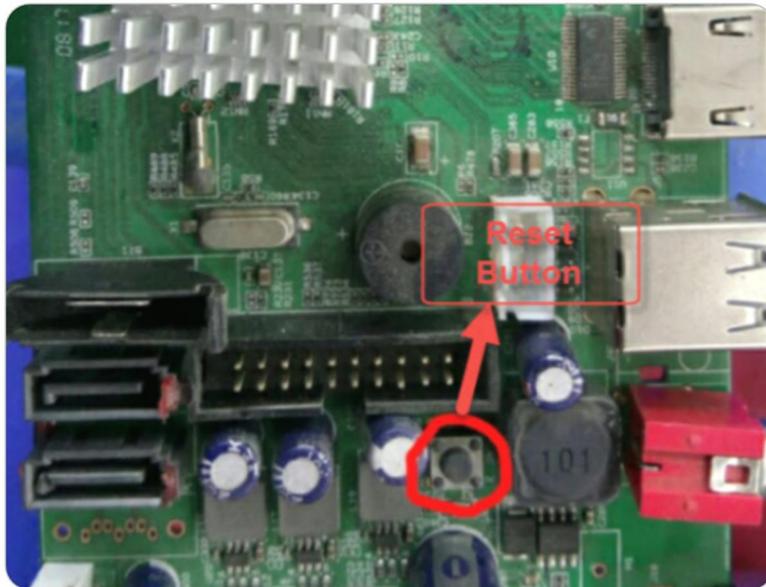
5. Olvidó la contraseña para iniciar sesión en el NVR.

Si aún tiene un teléfono o computadora que pueda acceder al NVR, restaure directamente el NVR a través del software. Después de la restauración, puede crear una nueva contraseña.

- Para la aplicación Reolink, vaya a Configuración de NVR > Página avanzada, haga clic en Restaurar.
- Para Reolink Client, vaya a Configuración de NVR > Sistema > Mantenimiento, haga clic en Restaurar.

Si actualmente ningún dispositivo tiene acceso al NVR, puede restablecerlo a través del monitor con Super Password (para la interfaz de usuario anterior) o una pregunta de seguridad (para la interfaz de usuario nueva). O presione directamente el botón de reinicio dentro del NVR.

- Para usar la super contraseña, consulte: Use Super Password para restablecer la contraseña de administrador en Reolink NVR.
- Para usar la pregunta de seguridad, haga clic en Olvidar contraseña en la pantalla del monitor, ingrese la respuesta a su pregunta de seguridad para restablecer la contraseña del NVR.
- Para restablecer el NVR, abra la caja del NVR. Mantenga la pantalla del monitor en la página de video en vivo, luego presione y mantenga presionado el botón de reinicio durante 5 a 10 segundos.



6. NVR no puede detectar el HDD.

Para el problema de que NVR no puede detectar o reconocer correctamente el HDD, consulte los pasos de solución de problemas a continuación.

Causa 1. El problema de compatibilidad entre HDD y NVR.

Solución:

Si agregó un norte HDD usted mismo, verifique el tamaño y el tipo de HDD consultando la [Lista de compatibilidad de discos duros](#). Para conocer el tamaño de HDD admitido, verifíquelo a través de la versión de hardware del NVR.

Tenga en cuenta que el HDD diseñado para PC no puede funcionar con el NVR.

Causa 2. La versión de firmware del NVR está desactualizada.

Solución:

Verifique la versión de firmware del NVR en la página de información y descargue el último firmware de [Centro de descargas](#) para actualizarlo.

Causa 3. Se perdió la conexión del HDD.

Solución:

Desenchufe el HDD y luego vuelva a enchufarlo.

Causa 4. El formato del HDD es incorrecto.

Solución:

Formatee/inicie el HDD en el monitor NVR para volver a intentarlo.

Causa 5. Problema de software

Solución:

Restaura el NVR a los valores predeterminados.

Causa 6. Disco duro defectuoso.

Solución:

Cambie otro disco duro para comprobar si es el problema de un disco duro defectuoso.

7. NVR se reinicia automáticamente.

NVR se reinicia automáticamente puede comportarse con cualquier de El fenómeno a continuación:

- ①NVR se reinicia constantemente.
- ②NVR se reinicia aleatoriamente (por ejemplo, 2 o 3 veces al día).
- ③Intervalos aleatorios en la línea de tiempo de reproducción. (Todos los canales perdieron la grabación s al mismo tiempo, y la brecha es mayor a 30s.)
- ④Mucho "inicio" en la página de registro del NVR.

Causa 1. Problema de UPS.

Solución

Si usa el UPS para encender el NVR, conecte el NVR directamente a un enchufe de pared y déjelo funcionar uno o dos días, luego verifique si el NVR se reinicia. Si el NVR no se reinicia, el problema debería estar en el UPS. Asegúrese de que la potencia del UPS sea mayor que la potencia del adaptador NVR. Si el NVR aún se reinicia, consulte los siguientes consejos para la solución de problemas.

Causa 2. El problema del disco duro.

Solución

Desenchufe el disco duro y haga que el NVR funcione uno o dos días, luego verifique si el NVR se reinicia.

Causa 3. Tanto el NVR como las cámaras están conectados a tierra.

Solución

Desconecte todas las cámaras del NVR y haga que el NVR funcione solo durante uno o dos días, y comprobar si todavía se reinicia. Desactive el reinicio automático antes de ejecutar la prueba.

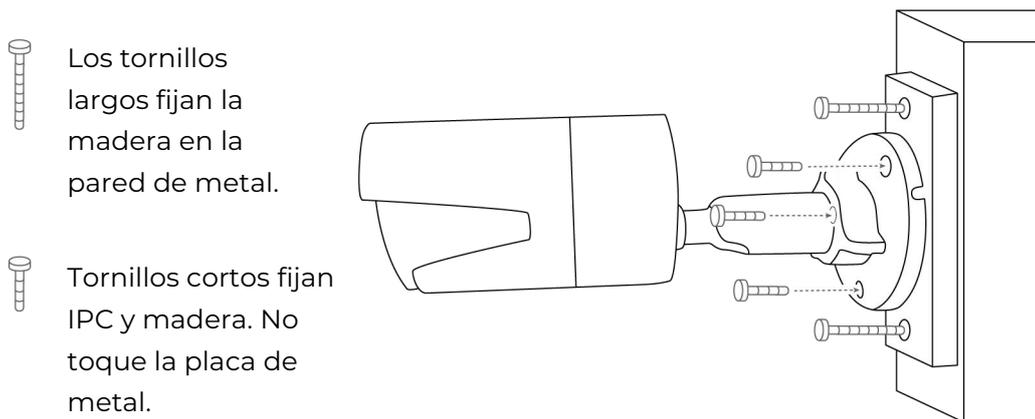
Si el NVR no se reinicia, el problema puede deberse a que tanto el NVR como las cámaras están conectados a tierra. Entonces, por favor, desconecte el NVR o las cámaras para solucionar el problema.

Nota: El NVR lleva a cabo la protección contra rayos y el tratamiento de conexión a tierra por sí solo y si los usuarios también conectan a tierra las cámaras, se producirá una cierta diferencia de potencial. Y cuando la diferencia de potencial sea superior a 64 V, activará el

mecanismo de protección del NVR y el NVR se apagará solo.

A: Bajo tierra las cámaras para solucionar el problema

En este caso, no conecte a tierra las cámaras adicionalmente. Compruebe si conecta las cámaras al cable de tierra de su casa. En caso afirmativo, desconecte las cámaras del cable de tierra. Y no instale las cámaras en paredes o techos metálicos, etc. Si tiene que instalar la cámara en una pared o techo de metal en su situación, puede agregar un aislante entre la cámara y la pared/techo para que no tenga conexión a tierra. por favor refiérase a imagen de abajo e instale el aislador.



B: Conecte a tierra el NVR para solucionar el problema

Por favor, desactive la conexión a tierra del NVR y del monitor conectado al NVR.

Nota: En este caso, no coloque el NVR ni el monitor en la placa/estante de metal.

(1) Puede cortar la clavija de conexión a tierra del enchufe tanto en el NVR como en el monitor para que no esté conectado a tierra.

(2) Puede usar un convertidor de 3 pines a 2 pines tanto en el NVR como en el monitor para que no esté conectado a tierra. Puede usar los convertidores a continuación para que el NVR no esté conectado a tierra. Preste atención a la versión del convertidor y asegúrese de pedir la versión correcta. Por ejemplo, si el NVR está instalado en EE. UU., solicite la versión estadounidense del convertidor.

[convertidor 1](#)

[convertidor 2](#)

[convertidor 3](#)

Si usa el convertidor 2, no conecte a tierra el tercer pin.

Causa 4. Insuficiencia de abastecimiento de energía

Si el NVR no se reinicia cuando hay menos cámaras conectadas, el problema puede deberse a las dos razones debajo.

Razón 1: si desconecta una o dos cámaras determinadas y el NVR ya no se reinicia, es probable que el problema se deba a que el NVR y las cámaras están conectados a tierra. Consulte la Causa 3.

Razón 2: si desconecta una o dos cámaras, el NVR ya no se reiniciará. De esta manera, el problema probablemente se deba a una fuente de alimentación insuficiente. Por favor refiérase a [¿Cuántas cámaras puedo agregar al NVR? .](#)

Nota: Se incluye un adaptador de corriente en cada paquete del NVR, pero también puede adquirir un adaptador de terceros. Tenga en cuenta que los valores nominales del adaptador de alimentación de los NVR PoE de 16 canales de Reolink deben ser de 48V DC 2,5A y los NVR PoE de 8 canales deben ser de 48V DC 2A.

8. El software Reolink no puede acceder al NVR localmente.

Para computadora o teléfono que 's en la misma red no pueden acceder al NVR, consulte los pasos de solución de problemas a continuación.

Causa 1. El NVR no está conectado a un router.

Solución:

Por favor, encienda el NVR, y conéctelo a un router mediante el cable Ethernet.

Causa 2. El NVR no pudo obtener la información de la dirección IP de un router.

Solución:

Por favor, asegúrese de que el servidor DHCP del router está activado, para que pueda asignar una IP al NVR.

Vaya al monitor del NVR, compruebe Red > Estado de la red, aquí puede ver la dirección IP, la puerta de enlace predeterminada y el DNS del NVR. Asegúrese de que todos tienen números.

Causa 3. El puerto LAN del NVR está defectuoso.

Solución:

Compruebe si hay un LED de estado en el puerto LAN del NVR.

Utilice otro cable Ethernet para conectar el NVR y el router.

Causa 4. El NVR y el ordenador/teléfono no están en la misma red.

Solución:

Por favor, asegúrese de que no tiene varias máscaras de subred en la red, y conecte el NVR y el ordenador/teléfono al mismo router directamente.

9. NVR ya no se puede encender.

Si el NVR no se puede encender, consulte los pasos de solución de problemas a continuación.

Causa 1 Los problemas del adaptador de corriente.

Solución:

Verifique el LED de estado en el adaptador de corriente del NVR. Si el LED no está encendido, conecte el adaptador de corriente a otro enchufe y cambie otro adaptador de corriente que funcione (48 V) para probarlo. Si el LED está encendido, verifique el problema de HDD a continuación.

Causa 2 Los problemas del disco duro.

Solución:

Desenchufe el disco duro y verifique si el NVR se encenderá sin el disco duro.

Causa 3 El voltaje no es suficiente.

Solución:

Desconecte todas las cámaras. Si el LED de encendido del NVR está encendido, vuelva a enchufar la cámara en secuencia para ver cuántas cámaras el NVR puede proporcionar energía normalmente antes de que comience el problema.

10. La cámara se desconecta aleatoriamente del NVR.

Si descubrió que las cámaras se desconectan y muestran una pérdida de video/la conexión falló al azar en su monitor NVR, o la cámara pierde grabaciones al azar, aquí hay algunas posibles causas y soluciones para su referencia.

Causa 1 Mala conexión entre la cámara y el NVR.

Solución:

- (1) Si conecta su cámara al NVR a través del cable Ethernet directamente, asegúrese de que la longitud entre ellos sea inferior a 260 pies.
- (2) Cambie con otro cable corto y conéctelo a otro puerto PoE. Si es posible, conecte solo una cámara al NVR para comprobar si el problema persiste.
- (3) Baje la tasa de bits de la cámara y compruebe si se puede solucionar el problema.

Si conecta la cámara al enrutador mediante un interruptor/inyector PoE y agrega su cámara al NVR, el problema puede deberse a la mala red del enrutador.

- (1) Reinicie el enrutador y la cámara para volver a intentarlo.
- (2) Si ha conectado varios dispositivos al enrutador, solo conecte la cámara al enrutador para probar el problema.
- (3) Baje también la tasa de bits de la cámara y compruebe si se puede solucionar el problema.
- (4) Conecte la cámara directamente al puerto PoE del NVR para verificar si el problema persiste.

Causa 2 Problema de software

Solución:

Verifique la versión de firmware de la cámara y el NVR, mantenga ambos actualizados.

Causa 3. Fuente de alimentación incorrecta para el NVR.

Solución:

- (1) Puede ser un problema del adaptador de corriente del NVR. Por favor, inténtelo

de nuevo con una toma de corriente y un adaptador de corriente diferentes.

Nota: Para el NVR PoE de 8 canales el adaptador de corriente es de 48V 1.87A. Y para el NVR PoE de 16 canales, es de 48V 2,5A.

(2) Si tiene un adaptador de 12V DC a mano, puede usar el adaptador para alimentar la cámara y conectar la cámara directamente al router. Por favor, compruebe de nuevo si la cámara muestra pérdida de vídeo en su NVR.