

reolink

Sept. 2021
QSG1A

Manual de Usuario

Batería inalámbrica Reolink- Cámara



contenidos

1. Introducción a la cámara.....	1
Descripción general del dispositivo.....	1
Estado Ligerero.....	6
2. Configuración e instalación.....	6
Configurar la cámara.....	6
Configurar la cámara en la aplicación.....	10
"Instalar la cámara".....	16
3. Ver su cámara.....	20
Vista en vivo.....	20
Mostrar configuraciones.....	27
4. Alarma y Detección.....	36
Colocar Detección de movimiento.....	36
Colocar alertas de movimiento.....	40
Mejore su detección de movimiento.....	51
5. Grabación y reproducción.....	54
Colocar subir Grabación.....	54
Reproducir y descargar grabaciones.....	55
Intervalo de tiempo.....	59
Cloud Recording.....	63
6. Usar la aplicación Reolink.....	72
Comparta sus dispositivos con otros.....	72
Modos de escena.....	74
Agregar o eliminar una cámara.....	76
Registrar cuenta.....	80
Ajustes de la aplicación.....	82
7. Antes de comenzar.....	85
Red y Wifi Conexión.....	85
Tarjeta SD.....	88
Información del dispositivo.....	92
Información sobre la batería.....	93
Contraseña del dispositivo.....	95
Fecha y hora.....	97

Reiniciar y restaurar.....	98
Actualizar el firmware.....	99
Hogares inteligentes.....	101
8. Instrucciones de uso de la batería.....	110
9.Preguntas frecuentes y solución de problemas.....	111
Preguntas frecuentes.....	111
Solución de problemas.....	113

1.Introducción a la cámara

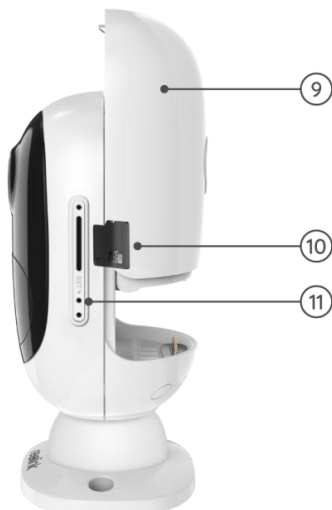
Descripción general del dispositivo

Argus 2/Argus Pro

Una batería recargable y conectividad Wi-Fi hacen que la cámara sea totalmente inalámbrica. No se necesitan cables de red ni de alimentación, ni perforaciones ni tomas de corriente. La seguridad es simple. Puede ponerlo donde quiera: en un estante o una mesa; en la puerta delantera o trasera; de habitación en habitación, para vigilar a los ancianos, bebés o mascotas. O úselo en un sitio de construcción temporal, casa de alquiler o casa de vacaciones.



1	Sensor de Luz Natural
2	6 LEDs IR
3	Lente
4	LED de estado
5	Micrófono Integrado
6	Sensor de movimiento PIR incorporado
7	Bocina
8	Montaje en pared



9	Batería recargable
10	Ranura para tarjeta micro SD
11	Restablecer agujero

Argus 2E

Argus 2E funciona con una batería recargable de alta capacidad no extraíble. Sin cables de alimentación, proporciona una instalación limpia, fácil y flexible. Puede ponerlo donde quiera, en interiores o exteriores.



1	Sensor de Luz Natural
2	6 LED IR
3	Lente
4	LED de estado
5	Sensor de movimiento PIR incorporado
6	Micrófono Integrado



7	Botón de Reinicio
8	Ranura para tarjeta micro SD
9	Montaje de seguridad para exteriores

Argus 3/Argus 3 Pro

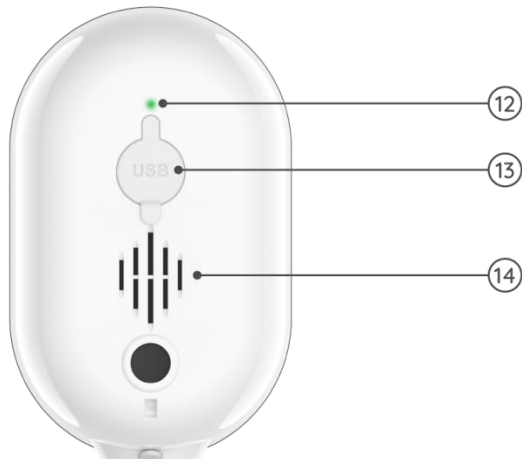
Obtenga seguridad sin cables en cualquier lugar que la necesite con Argus 3/Argus 3 Pro, una cámara de seguridad que funciona con batería o energía solar con foco de movimiento y sirena. Vea lo que sucede en 2K Super HD, disfrute de la visión nocturna en color y detenga el crimen antes de que suceda.



1	LED de estado
2	Foco
3	6 LED IR
4	Lente
5	Sensor de Luz Natural
6	Micrófono Integrado
7	Sensor de movimiento PIR



8	Botón de Reinicio
9	Interruptor de encendido
10	Ranura para tarjeta micro SD
11	Corchete



12	Luz LED de estado de batería
13	Puerto micro-USB
14	Bocina

Argus Eco

Funciona sin cables con una batería recargable y una conexión Wi-Fi confiable. Flexible y resistente a la intemperie: puede colocarlo en cualquier lugar con una instalación de 5 minutos!



1	LED de estado
2	Micrófono Integrado
3	4 LED IR
4	Lente
5	Sensor de Luz Natural
6	Sensor de movimiento PIR incorporado
7	Restablecer agujero
8	Interruptor de encendido/apagado
9	Ranura para tarjeta micro SD
10	Bocina

11	Antena
12	Puerto micro-USB
13	Luz LED de estado de batería

PT de Argus

Argus PT puede funcionar sin cables gracias a una batería recargable y conexión Wi-Fi. Sin problemas de cableado, puede montar esta cámara de seguridad que funciona con batería en cualquier lugar para tener un ángulo de visión ultra amplio respaldado por un diseño único de giro de 355° e inclinación de 140° .
 Configúrelo en segundos y disfrute de la tranquilidad y la comodidad que Argus PT le ofrece.



1	Bocina
2	Lente
3	Sensor de Luz Natural
4	Sensor Integrado
5	Micrófono Integrado
6	6 LED IR
7	LED de estado

8	Antena
9	Luz LED de estado de batería
10	Puerto micro-USB
11	Interruptor de encendido
12	Restablecer agujero
13	Ranura para tarjeta micro SD

Estado Ligero

Luz de estado	Estado de la cámara
Luz roja	La conexión de Wi-Fi falló
Luz Azul	Conexión Wi-Fi exitosa
Parpadeo	Estado de suspensión
Encendido	Estado funcionando

2. Configuración e instalación

Configurar la cámara

Qué contiene la caja

Nota: El contenido del paquete puede variar y actualizarse con diferentes versiones y plataformas, tome la siguiente información solo como referencia. Y el contenido real del paquete está sujeto a la información más reciente en la página de venta del producto.

Argus 2/Argus Pro



Argus 2/Argus Pro*1



Soporte de pared *1



Soporte de seguridad para exteriores*1



Protector *1



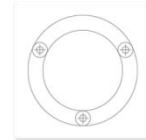
Aguja de Reinicio



Pegatina de vigilancia *1



Plantilla de la montura



Plantilla de la montura



Cable USB *1



Paquete de tornillos



Guía de Inicio Rápido *1

* 2

Nota:

La cámara y la batería recargable se empaquetan por separado en el mismo paquete.

No hay soporte de pared y la primera plantilla de montaje para Argus Pro.

Argos 2E



Argos 2E*1



Cable USB *1



Guía de Inicio Rápido *1



Soporte de seguridad *1



Soporte de seguridad *1



Plantilla de montaje



Pegatina de vigilancia *1



Paquete de tornillos *2



Aguja de Reinicio *1



Cinta *1

Argus 3/Argus 3 Pro



Argus 3/Argus 3 pro*1

Nota:

Otros de Argus 3/Argus 3 pro son los mismos que los de Argus 2E.

Argus Eco



Argus Eco*1

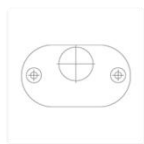
Nota:

Argus Eco no tiene un soporte de superficie ni de pared, y solo hay una plantilla de montaje. Excepto por las diferencias anteriores, otras son iguales a Argus 2.

PT de Argus



PT de Argus*1



Plantilla de montaje



Soporte *1

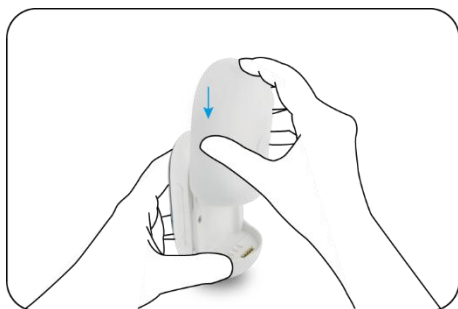


Cinta *1

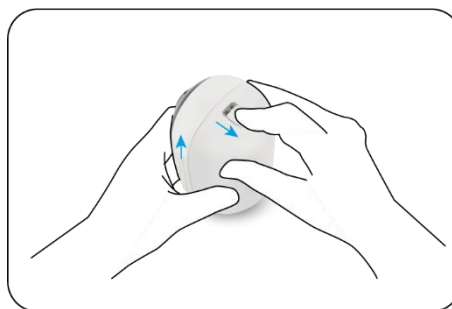
Nota:

Para Argus Eco no hay piel ni soporte de pared, y sólo hay una plantilla de montaje. Salvo las diferencias mencionadas, las demás son iguales a las de Argus 2.

Instalar en pc a Batería recargable



Deslice la batería hacia abajo y bloquéela firmemente.



Verifique el estado del botón para ver si la batería está instalada correctamente.



Para quitar la batería de la cámara, tire del botón en la parte superior de la batería y deslícela hacia arriba.

Cargue la batería

Reolink Argus 2/Argus Pro tiene su batería recargable que es extraíble y hay un puerto micro USB para cargar en la parte posterior de la batería.



El cargador es un adaptador USB (CC 9/5 voltios, no incluido en la caja) que se usa comúnmente para teléfonos inteligentes. Un cable micro USB está incluido en la caja.

Aquí lo guiaremos para cargar Reolink Argus 2/Argus Pro utilizando los siguientes tres métodos diferentes.

Método 1: extraiga la batería y abra el puerto de carga, luego conecte la batería con el adaptador USB a través de un cable USB y conéctelo a la toma de corriente.



Método 2: conecte directamente la cámara con el adaptador USB a través de un cable USB y conéctelo a la toma de corriente para cargar y trabajar.



Método 3: Cargue la cámara con Reolink Solar Panel (debe comprarse por separado).



Nota

Solo hay una batería con cada cámara, pero puede comprar más en reolink.com o Reolink tiendas oficiales de Amazon.

Hay un LED de estado debajo del puerto micro USB de la batería, que indica el estado de carga de la batería.

LED verde	Carga completa
LED naranja	Cargando

Configurar la cámara en la aplicación

Siga los pasos a continuación para realizar la configuración inicial de las cámaras alimentadas por batería a través de la aplicación Reolink.

Paso 1. Encienda la cámara y espere a que se inicie. Después de escuchar un sonido de inicio, escuchará sonidos repetidos de Ding o "Ejecute la aplicación Reolink, agregue la cámara y configúrela", lo que significa que puede escanear el UID e iniciar el proceso de configuración.


Nota:

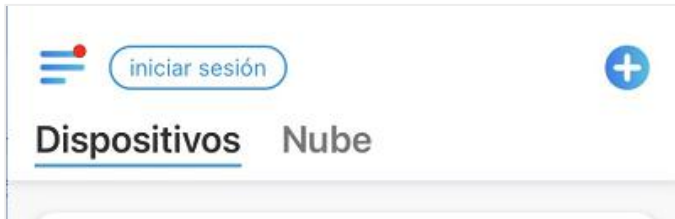
1. Encienda la cámara con el botón del interruptor de encendido antes de la

configuración inicial.

(Apto para Argus PT, Argus Eco, Argus 3, Argus 3 pro.)

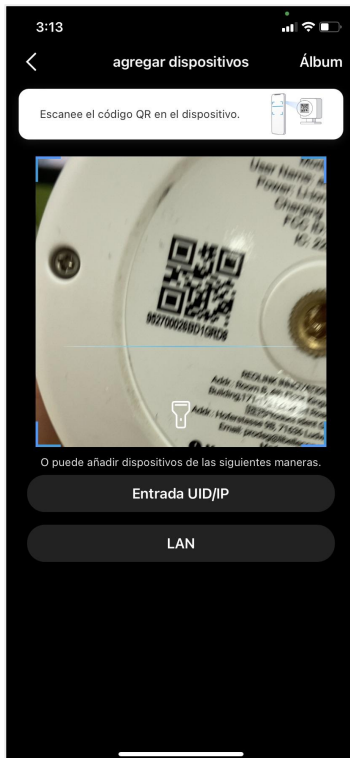
2. Si no está seguro de escuchar el sonido correcto, puede tocar "Demostración" para escuchar el sonido de muestra. Si no puede escuchar los sonidos repetidos de Ding, por favor reinicie su cámara.

Paso 2. Toque el icono  en la esquina superior derecha para iniciar la configuración inicial.



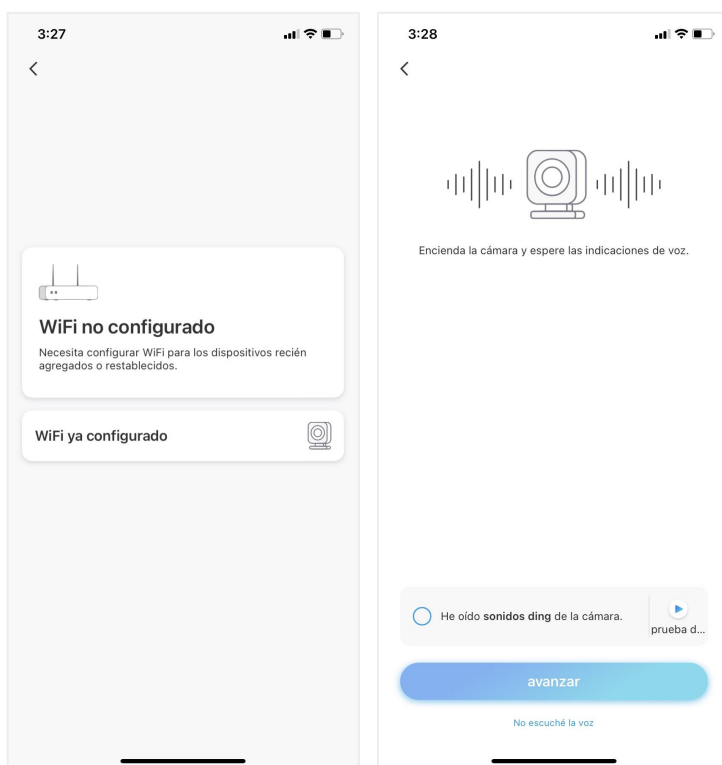
Paso 3. Escanee el código QR en la parte posterior de la cámara. Si el teléfono no responde, toque Ingresar UID/IP y luego ingrese manualmente el UID (caracteres de 16 dígitos debajo del código QR de la cámara).


Nota: puede tocar Luz para habilitar la luz del flash cuando se configura en un entorno oscuro.

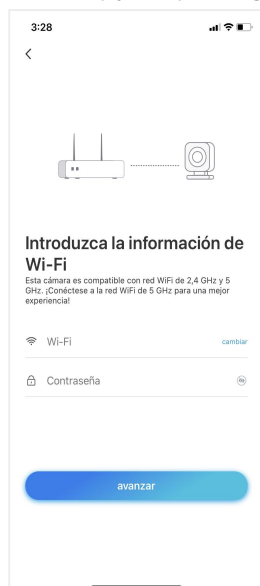


Paso 4 Seleccione Wi-Fi No configurado. Si escucha que la cámara dice "Por favor, ejecute la aplicación, agregue la cámara y configúrela" o suena el timbre, marque "Escuché el mensaje de voz de la cámara" o "Escuché sonidos de timbre de la cámara", luego toca Siguiente.

Cámara inalámbrica con batería Reolink



Paso 5. Ingrese la contraseña de Wi-Fi de la red Wi-Fi seleccionada (puede to  para ver la contraseña de Wi-Fi que ingresó y verificar que la contraseña sea correcta) y toque Siguiente.

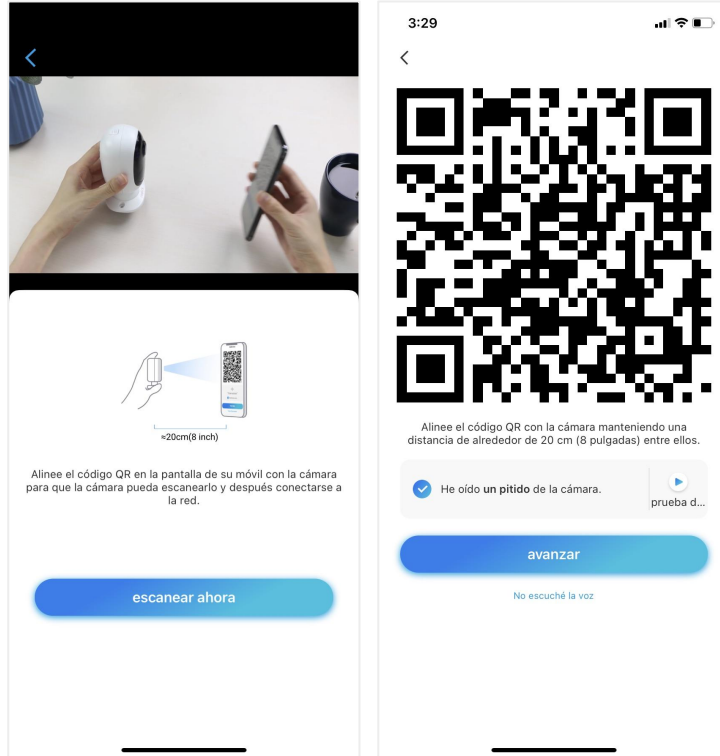


Paso 6. Para las cámaras con batería Reolink, se generará un código QR y se mostrará en su teléfono. Coloque el código QR en su teléfono frente a la lente de la cámara a una distancia de aproximadamente 20 cm (8 pulgadas) y deje que la cámara escanee el código QR. Marque "Escuché el pitido de la cámara" o "Escuché

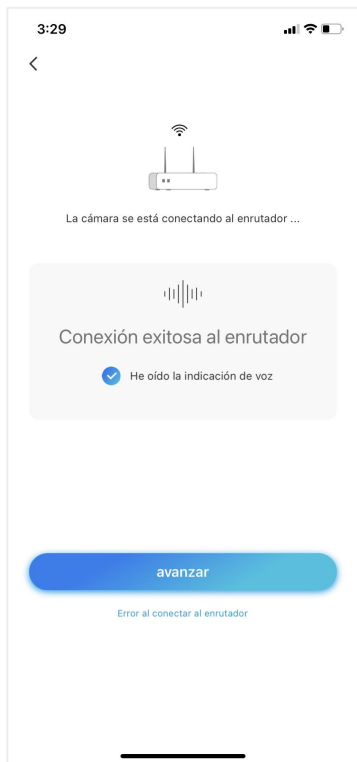
el mensaje de voz" y toque Siguiente.

Nota:

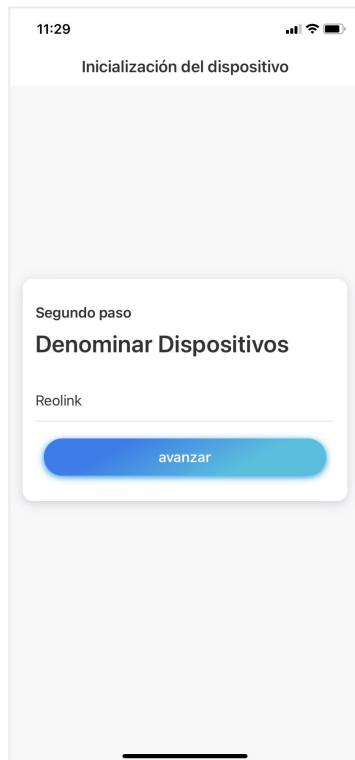
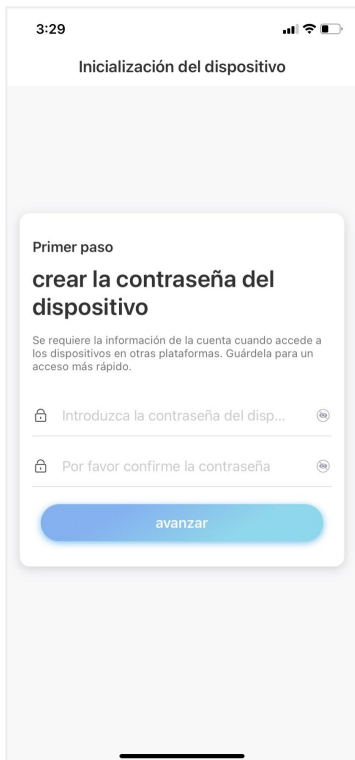
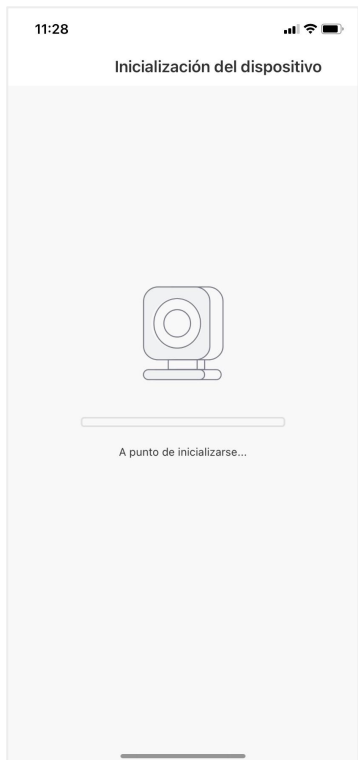
1. Retire la película protectora de la lente de la cámara.
2. Puede tocar dos veces el código QR para ampliarlo.



Paso 7. Después del pitido, la cámara intentará conectarse al enrutador, espere 60 segundos.

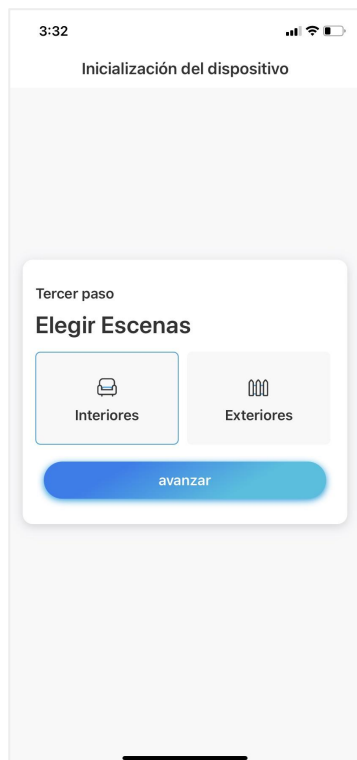


Paso 8. Puede inicializar su cámara: "Crear contraseña de dispositivo" y "Nombrar su dispositivo". Olvidar esta contraseña podría ser problemático en el futuro, recuérdelo para su comodidad.

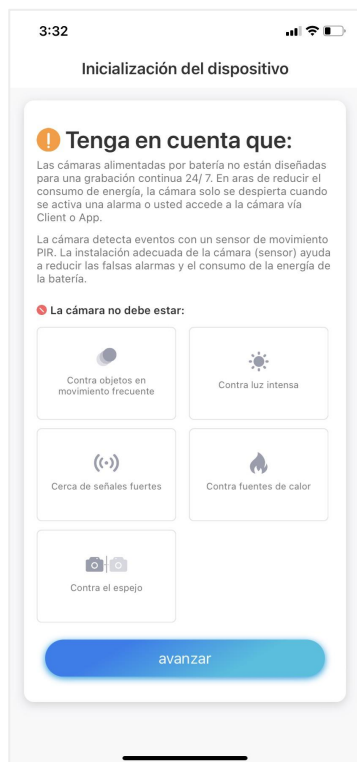


Nota:

Para Argus 3 Pro, después de nombrar la cámara, debe seleccionar la escena: interior o exterior.



Paso 9. "Iniciación finalizada". Toque Usar ahora y comience a obtener una vista previa ahora.

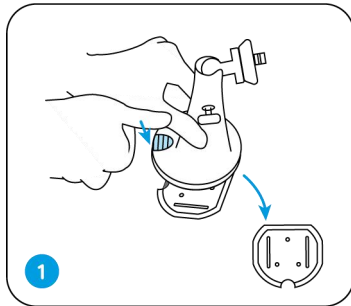


Una vez completada la configuración inicial, puede elegir una buena posición para montar su cámara.

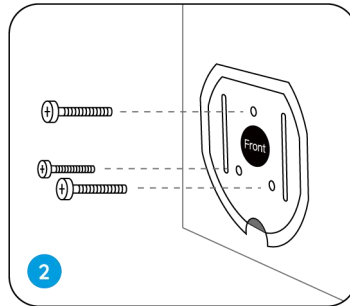
"Instalar la cámara"

Aquí tome el modelo Argus 2/Argus Pro como ejemplo para demostrar los pasos. Las instrucciones de montaje de otros modelos se pueden encontrar en su Guía de inicio rápido aquí: <https://reolink.com/download-center/>

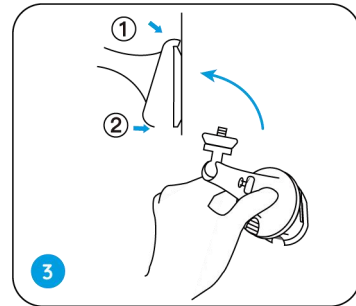
Monte la cámara en la pared



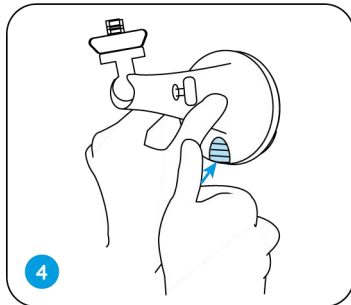
1
Pulsa el botón para suelte la placa del soporte de seguridad.



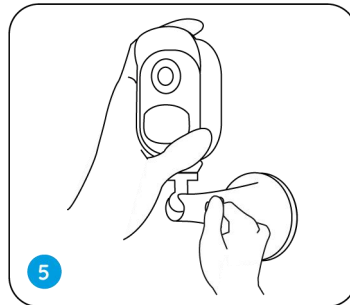
2
Atornille la placa de montaje de seguridad en la pared.



3
Bloquee el soporte de seguridad en su placa. Asegúrese seguro que el borde superior de

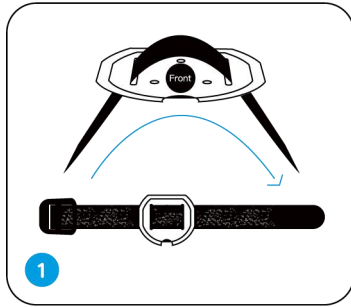


4
Presione el botón de montaje de seguridad hasta que su placa

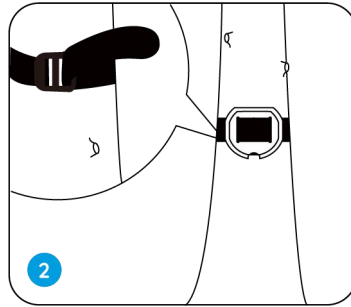


5
Atornille la cámara, ajuste Es destrozarse y apretar la perilla para bloquearlo.

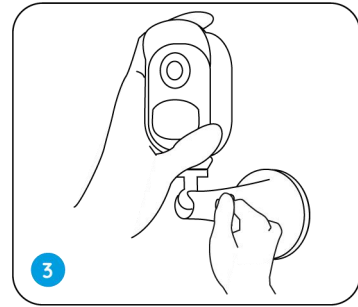
Adjunte la cámara a un árbol



Enhebre lo proporcionado en la placa de correa a la placa de

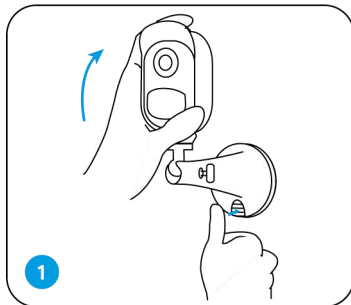


Fije el montaje a un árbol.

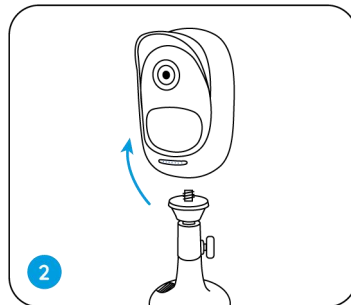


Siga los pasos 3 a 5 del montaje en pared para Finalizar instalación

Retire la cámara

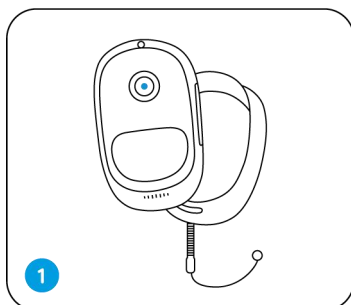


Presione el botón de montaje de seguridad para quitar el

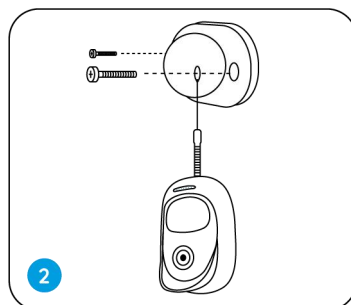


Desenrosque la cámara de la montura de seguridad.

Imán (solo para Argus 2)



Ponga el forro, proporcionado en el paquete, para Reolink Cámara Argus 2.



Hay una cuerda de anticída seguridad. Sujete el otro extremo de la cuerda al soporte de pared cuando realice el montaje en una pared.



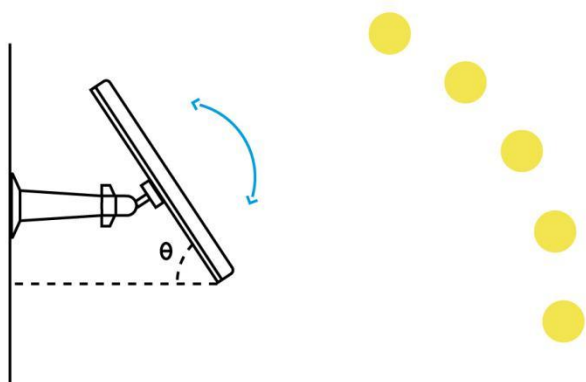
Pegue la cámara al soporte de pared y gire la cámara para ajustar guía.

Instale el panel solar

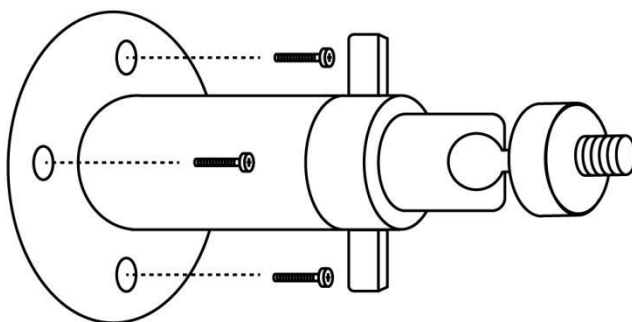
Puede consultar los siguientes pasos para conectar su Reolink con energía solar cámaras a un panel solar Reolink para obtener energía sin parar.

1. Seleccione una posición con la máxima exposición a la luz solar durante todo el año para su panel solar.

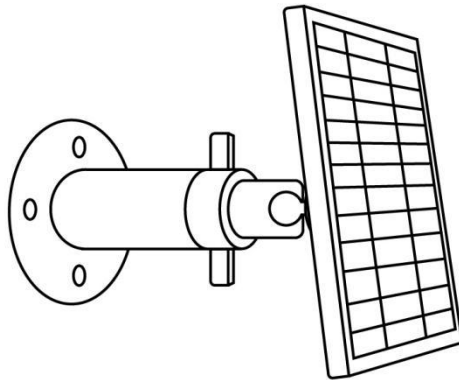
Para Reolink Solar Panel, solo necesita unas pocas horas de exposición directa a la luz solar para alimentar suficientemente su cámara diariamente. La cantidad de energía que puede generar el panel solar se ve afectada por las condiciones climáticas, los cambios estacionales, las ubicaciones geográficas, etc.



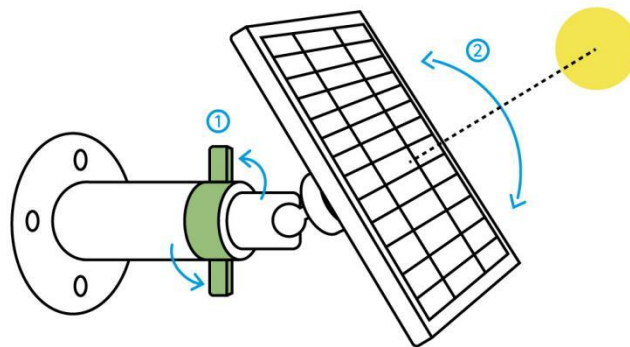
2. Monte el soporte con la plantilla de montaje y los tornillos proporcionados en el paquete.



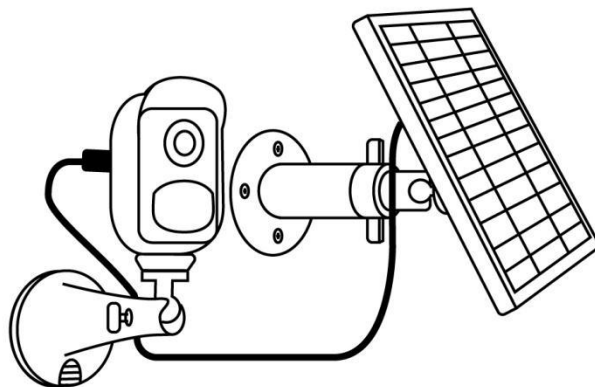
3. Coloque el panel solar en el soporte y asegúrese de que esté seguro.



4. Afloje el control de ajuste en el soporte y ajuste el ángulo del panel solar para que reciba exposición directa a la luz solar, luego apriete el control de ajuste para fijar el panel solar.

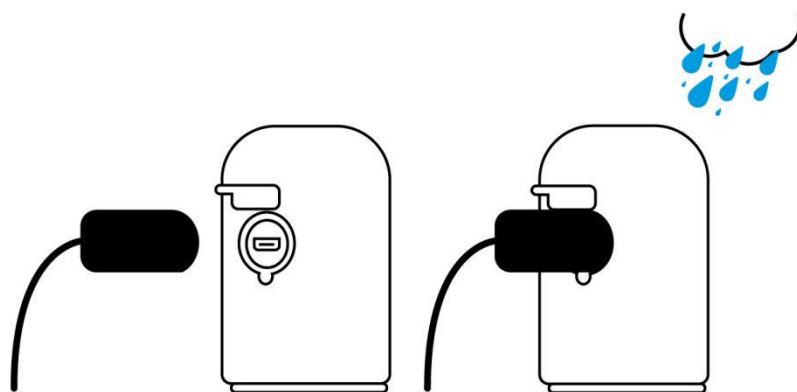


5. Conecte el panel solar a una cámara Reolink con el cable micro USB.



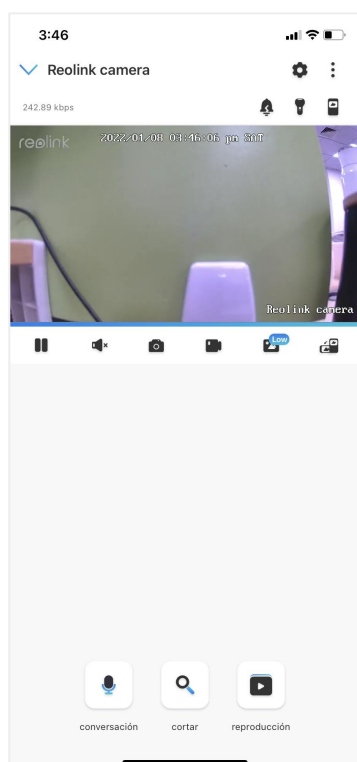
Notas:






















1. Asegúrese de que no haya cobertura en el panel solar. La eficiencia de recolección de energía cae drásticamente incluso cuando una pequeña porción del panel solar está sombreada por otros objetos.
2. Por favor, no instale el panel solar completamente horizontal. De lo contrario, su panel solar podría acumular polvo y otros desechos fácilmente. Se recomienda instalar el panel solar de forma angular para que reciba exposición directa a la luz solar.
3. Limpie el panel solar regularmente para eliminar el polvo y la suciedad.
4. Asegúrese de que la cámara esté completamente enchufada y que la cubierta impermeable del cable proteja la interfaz entre la cámara y el panel solar.



3. Ver su cámara

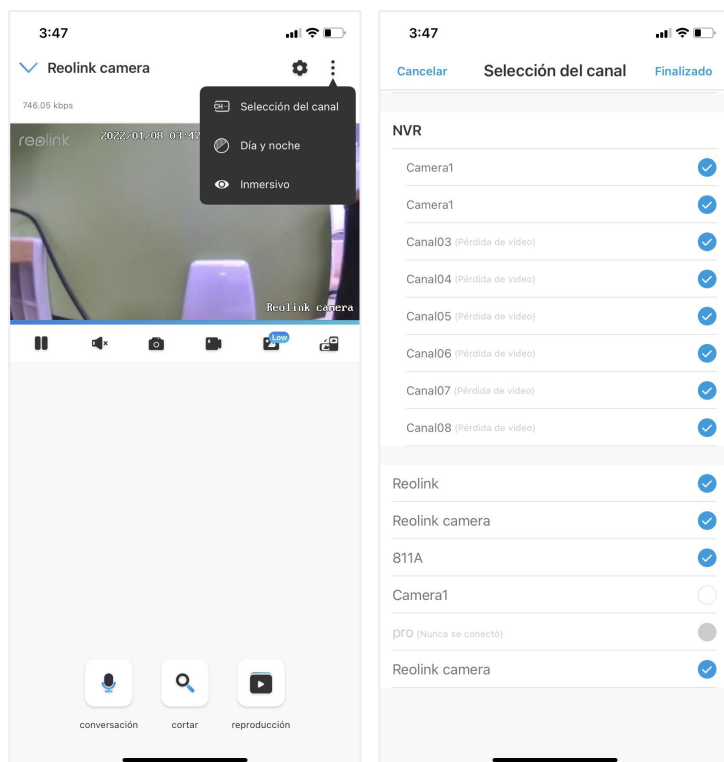
Vista en vivo



Icono	Significado	
	Configuración: proporcione acceso a la configuración de una cámara, como información del sistema, alarma de detección y grabación de la cámara.	
	Más opciones de visualización en vivo: Selección de canales, Día y noche, Inmersivo.	
	Sirena: activa la alarma de audio.	
	Foco (solo para Argus 3 y Argus 3 Pro)	 Foco encendido
	Múltiples vistas	
	Pantalla	 Pausa
	Audio	 Habilitar audio
	Captura manual	
	Grabar manualmente	 Grabando manualmente
	 Vista en vivo en modo de transmisión secundaria	 Vista en vivo en modo de transmisión principal
	Vea su cámara en un modo de pantalla completa.	
	Hablar: toque para hablar (audio bidireccional)	
	Recortar: arrastre el rectángulo a la posición que desea ver. (Solo para Argus 3 Pro)	
	PTZ: panorámica e inclinación. (Solo para Argus PT)	
	Reproducción: responde las grabaciones guardadas en la tarjeta SD.	

Selección de canal

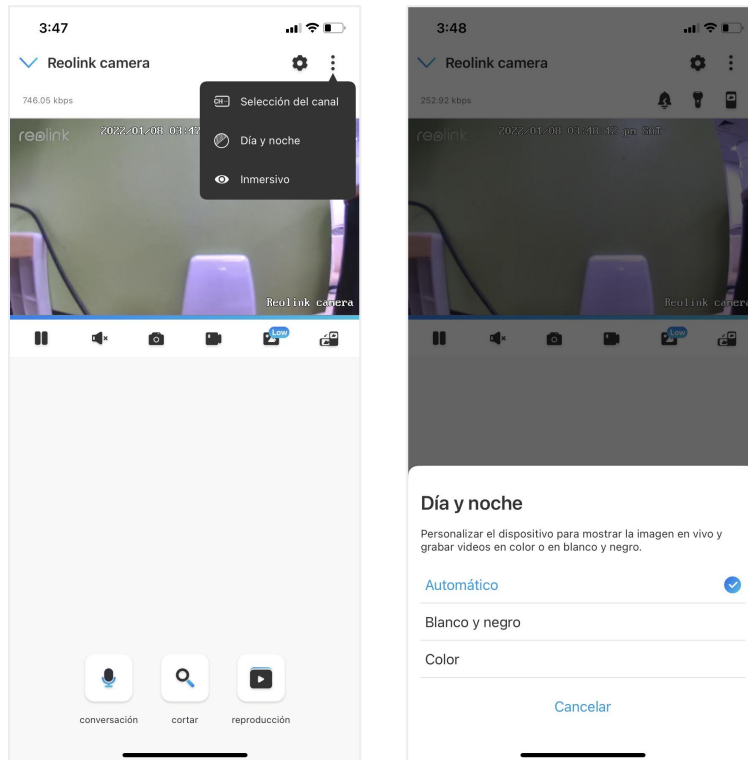
Puede elegir los dispositivos que desee en la lista de dispositivos.



De día y de noche.

Configure el modo de color de la cámara durante diferentes momentos del día y de la noche.

- Color: La cámara capturaré imágenes en color que suelen aparecer durante el día.
- Blanco y negro: la cámara capturaré imágenes en blanco y negro que suelen aparecer durante la noche con los LED IR encendidos.
- Automático: la cámara cambiará automáticamente entre los modos Color y Blanco y negro según las condiciones de iluminación.

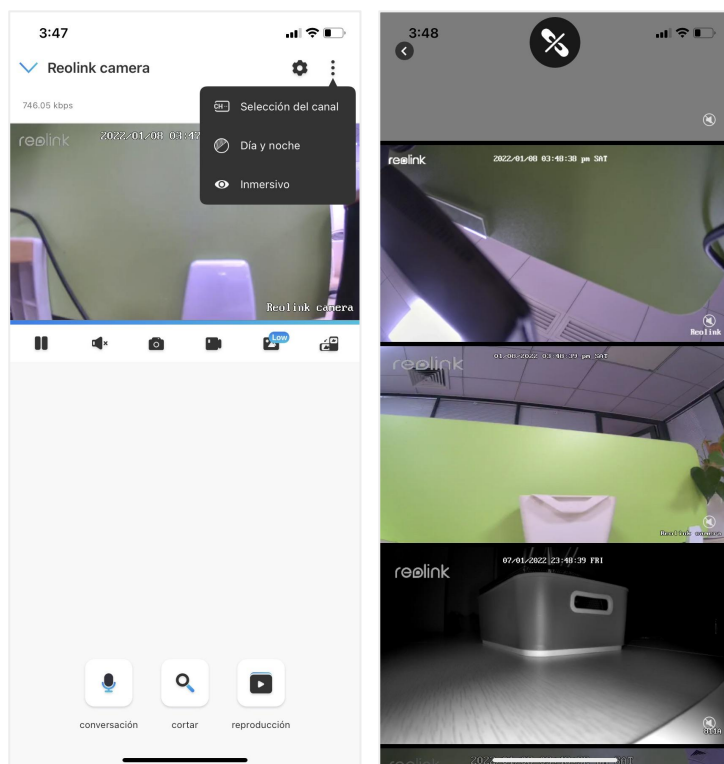


Usar modo inmersivo

El modo inmersivo tiene un área de visualización más grande con menos interferencia y se enfoca en la vista previa. Es adecuado para ver 2 o 3 cámaras en una pantalla.

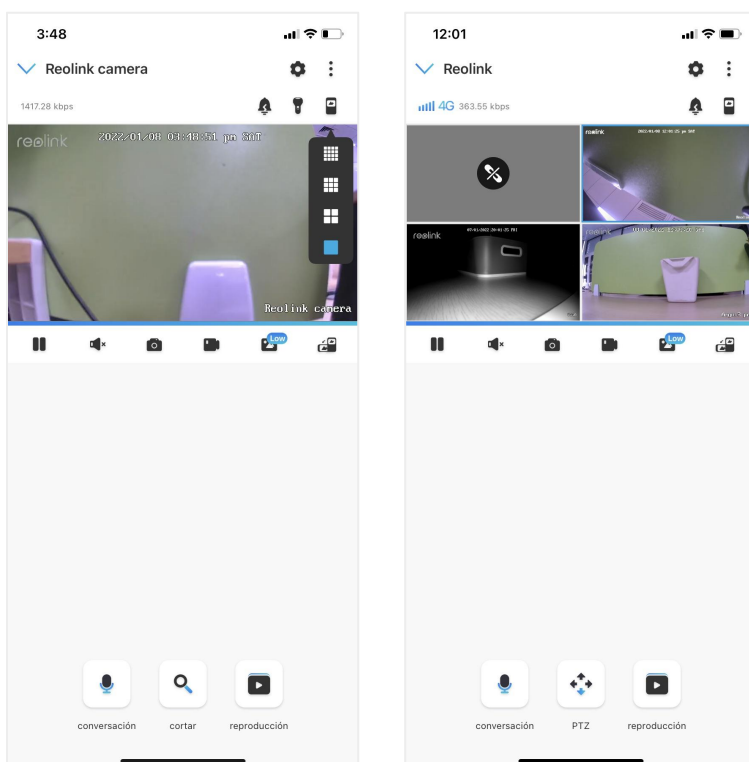
Nota:

Una pantalla puede acomodar hasta tres cámaras. Puede deslizar la pantalla para obtener una vista previa de otras cámaras.



Múltiples vistas

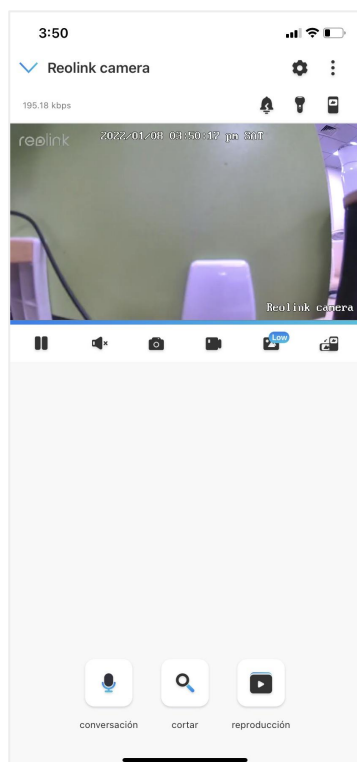
Si tiene varias cámaras agregadas en su aplicación Reolink, puede ver múltiples transmisiones en la misma pantalla en la aplicación Reolink.



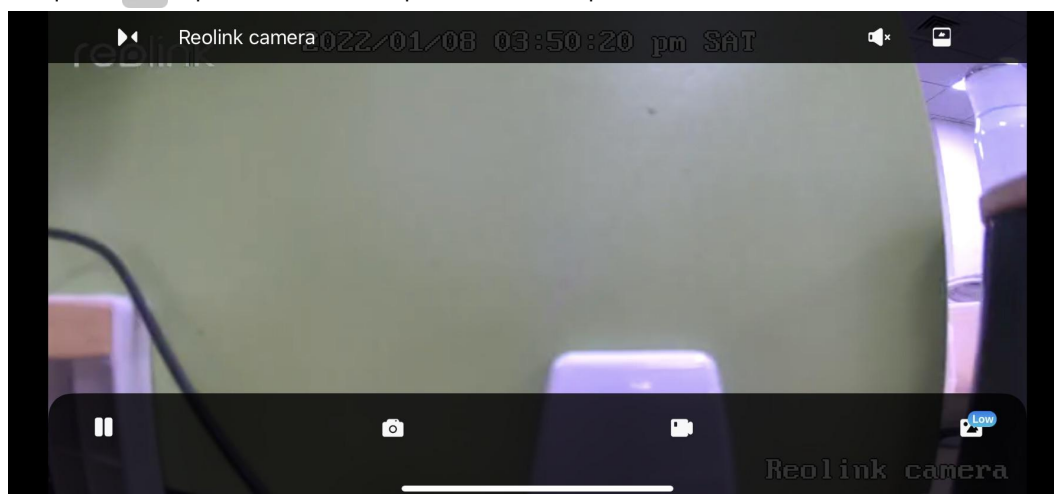
Visualización en Pantalla Completa:

Toque el icono  para entrar en el modo de pantalla completa.



Cámara inalámbrica con batería Reolink



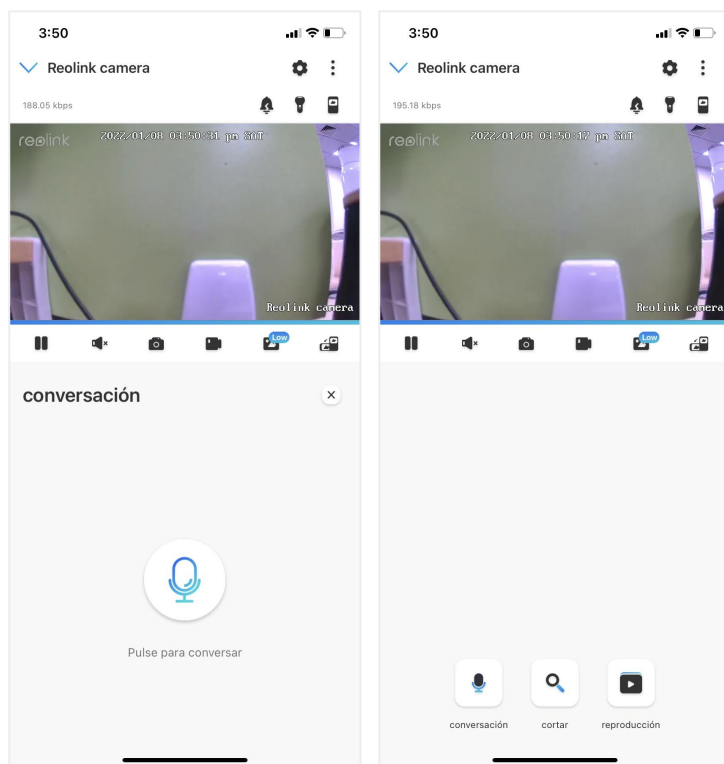
Toque  para salir de la pantalla completa.




Audio Bidireccional

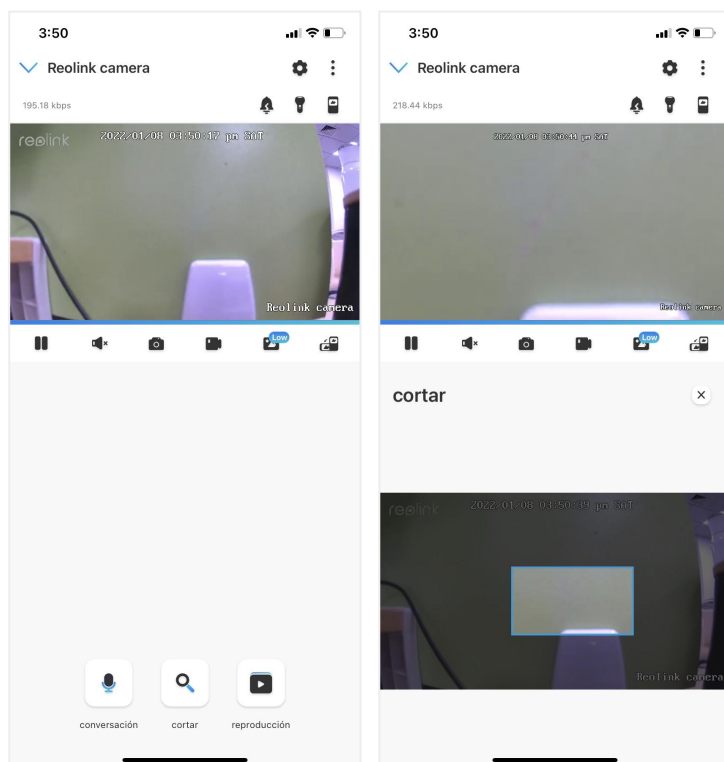
1. Toque  para entrar en la página de audio bidireccional;
2. Toque  para hablar.

Cámara inalámbrica con batería Reolink



Clip

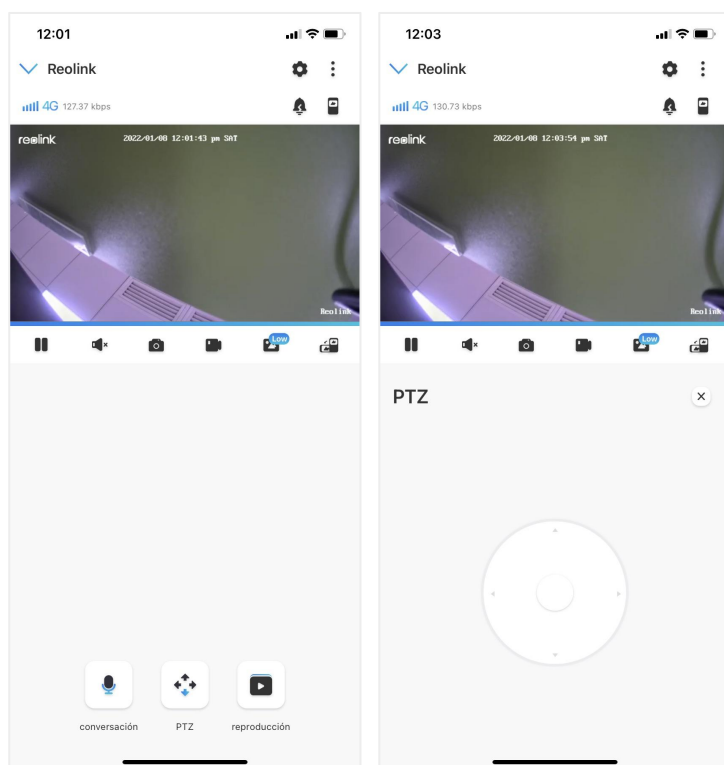
1. Toque  para entrar en la página de clips;
2. Arrastre el rectángulo hasta la posición que desea ver.



PTZ

1. Toque  para entrar en la página PTZ;

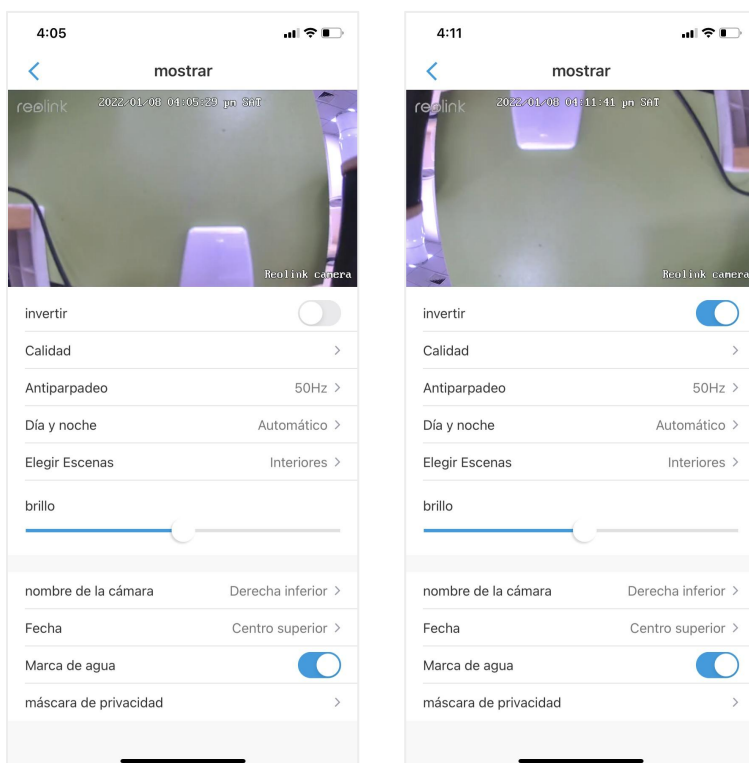
2. Elija la dirección en la que desea que la cámara gire e incline.



Mostrar configuraciones

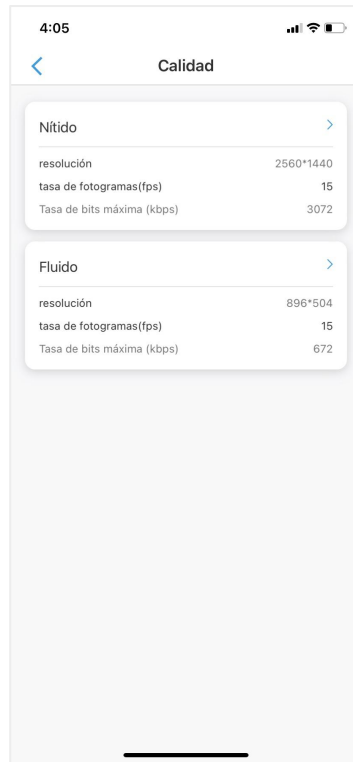
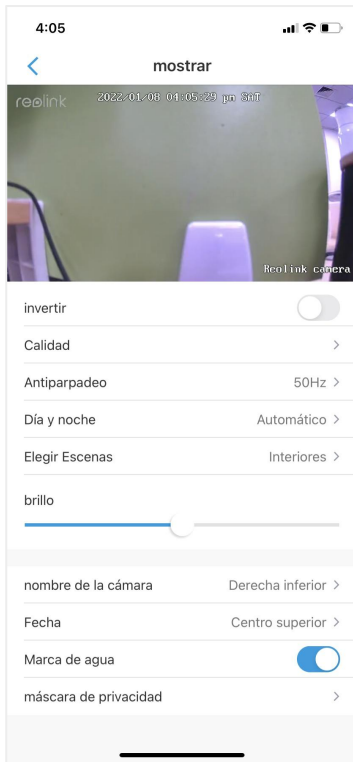
Voltear

Toque , luego la imagen se volteará.

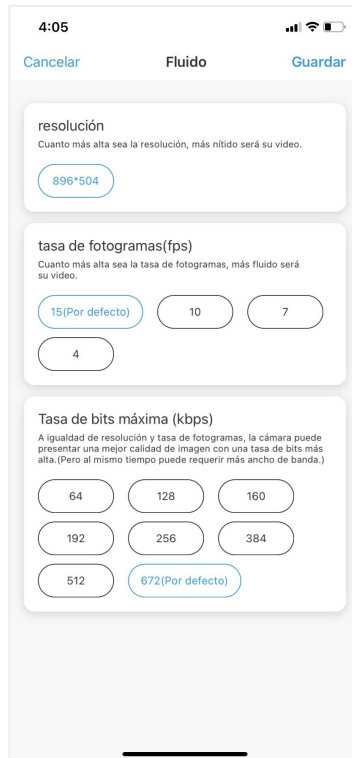
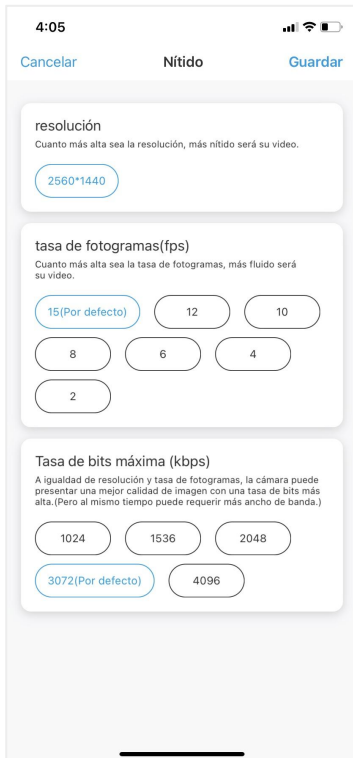


Calidad

1. Toque Calidad para ingresar a la página Calidad;
2. Toque Modo claro o Modo fluido para ingresar a la página de configuración para Modo claro o Modo fluido;



3. Toque Guardar para guardar la configuración.



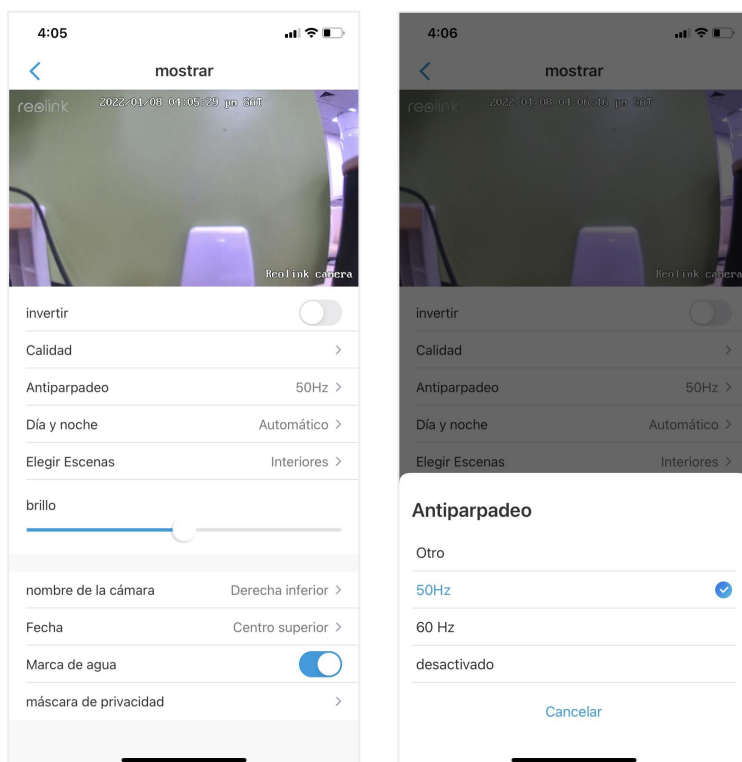
Antiparpadeo

Utilice esta función si algunos dispositivos, como las pantallas de TV y las luces, parpadean.

-50Hz: Usado para Australia y el Reino Unido.

-60Hz: Utilizado para EE. UU. y Canadá.

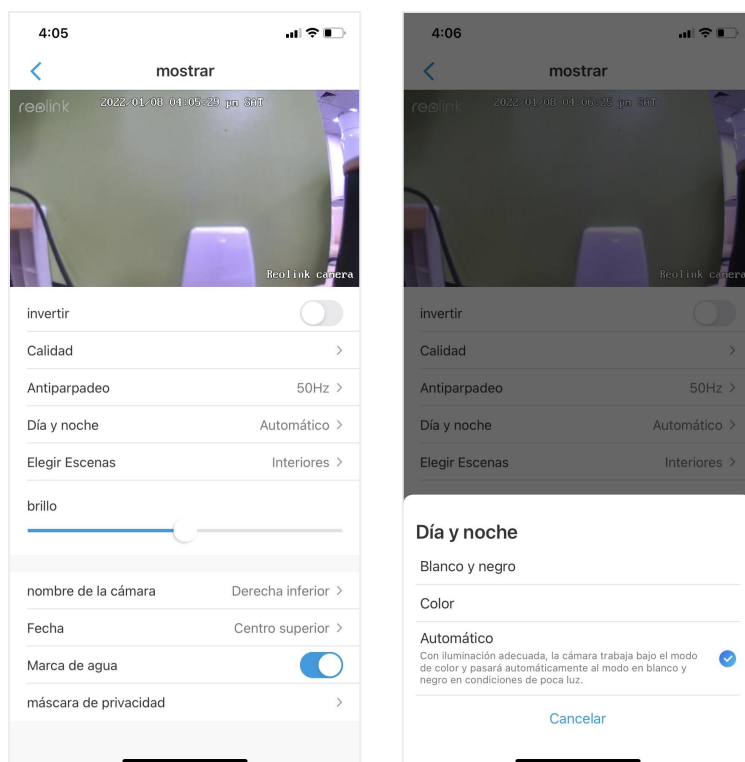
1. Toque Antiparpadeo.
2. Elija una configuración adecuada.



De día y de noche.

Toque Día y noche para ingresar a la página de configuración.

Nota: Es lo mismo que la configuración en la parte de Vista en vivo.

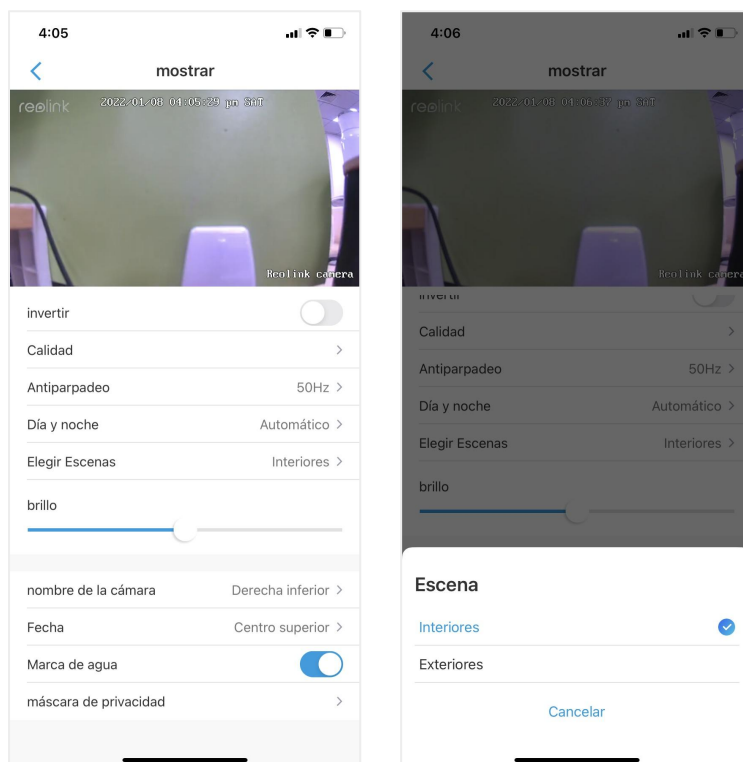


Seleccionar escenario

Toque Seleccionar escena para ingresar a la página de configuración, e incluye escenas interiores y exteriores.

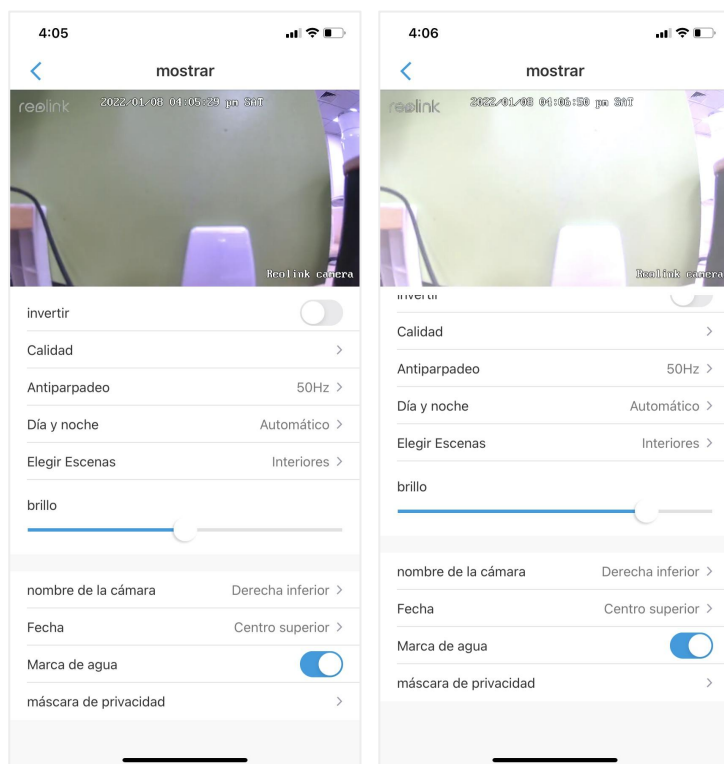
Nota:

Esta configuración es solo para Argus 3 pro.



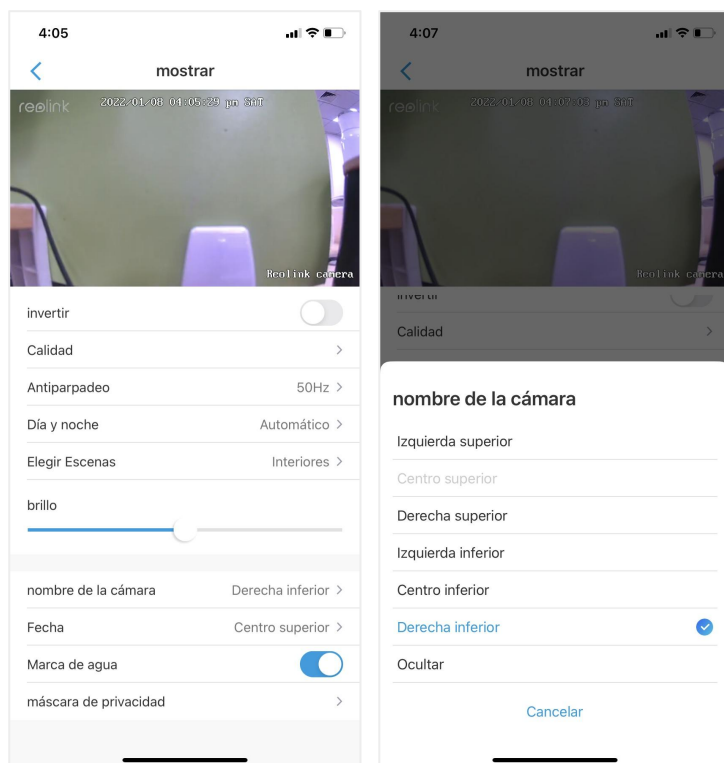
Brillo

Arrastre el círculo en la barra de progreso para ajustar el brillo de la imagen.



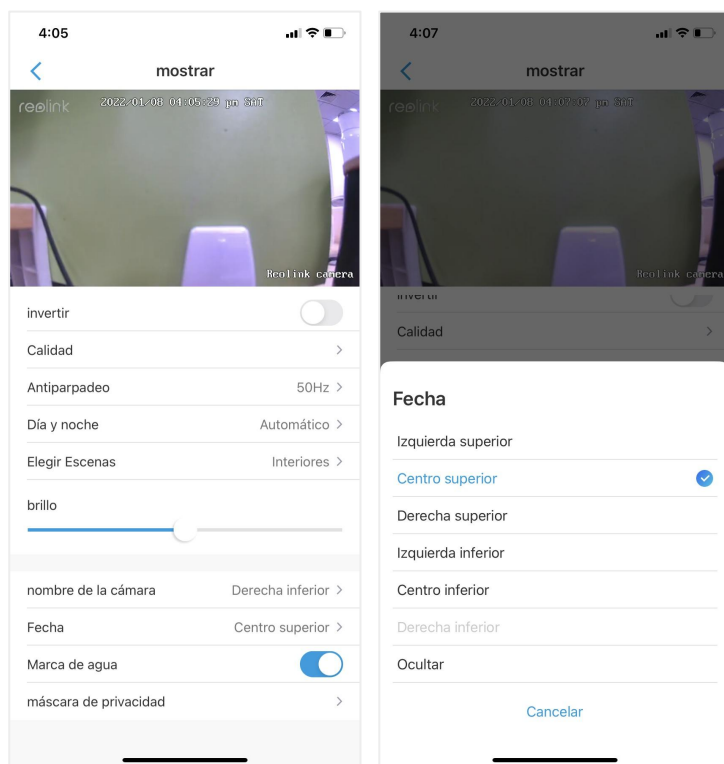
Nombre de la cámara

Puede establecer la posición del nombre de la cámara en la pantalla.




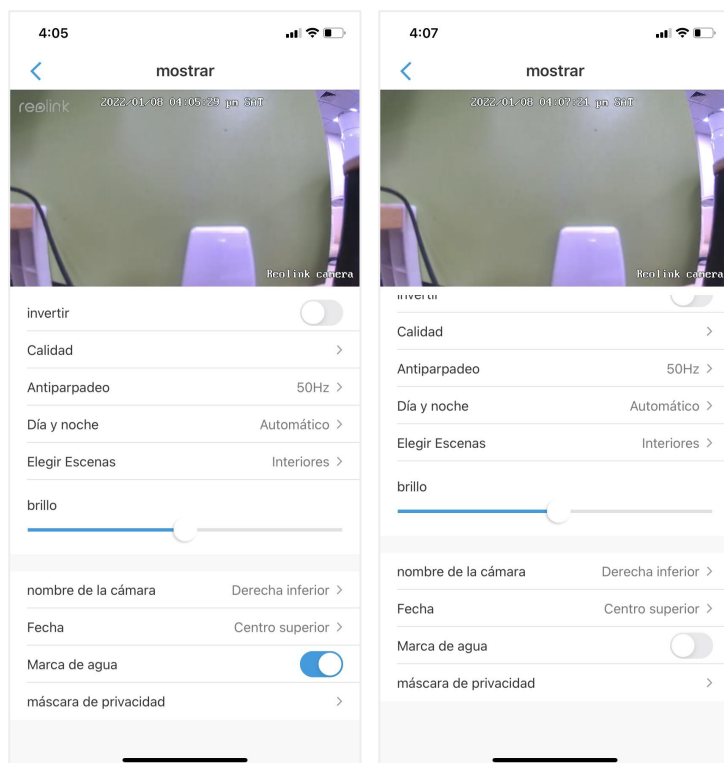
Fecha

Puede configurar la posición de la fecha en la pantalla.



Marca de agua

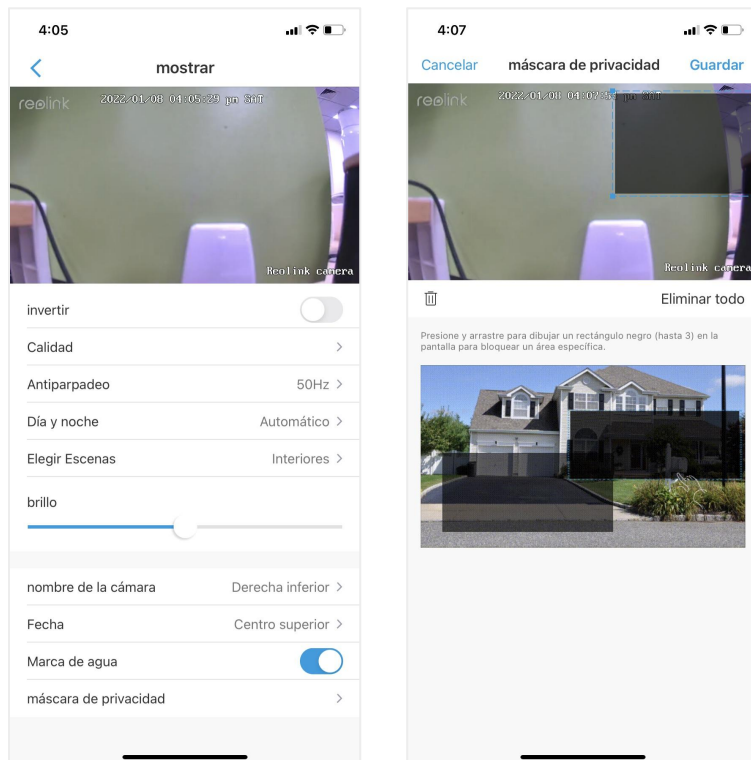
Toque  para desactivar la marca de agua que se mostrará en la pantalla.



Máscara de Privacidad

Si no desea que otros vean algunas partes de la imagen, puede configurar la máscara de privacidad para proteger su privacidad.

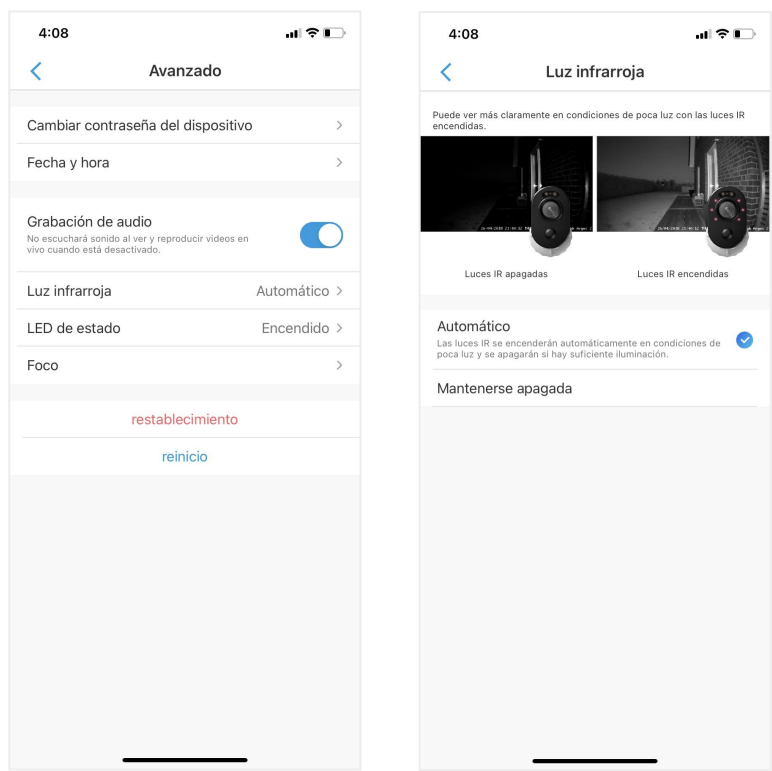
Presione y arrastre para dibujar un rectángulo negro (hasta 3 rectángulos) en la pantalla para bloquear un área específica.



Luces y LED

Luces infrarrojas

De manera predeterminada, las luces infrarrojas de las cámaras están configuradas en Auto. Se encenderán automáticamente en ambientes oscuros. Si hay suficiente iluminación, puede optar por apagar las luces.



LED de estado

Puede apagar el LED de estado si no desea que otros lo vean.

Nota

La opción LED de estado solo está disponible para cámaras Reolink alimentadas por batería. Y tiene dos modos de trabajo.

Modo de espera: la cámara está en el modo de ahorro de energía; no hay vista en vivo o grabación de video.

Modo de trabajo: la cámara está funcionando a plena capacidad. Entra en el estado de funcionamiento cuando alguien accede a la cámara a través del software Reolink o el sensor de movimiento PIR detecta movimiento.

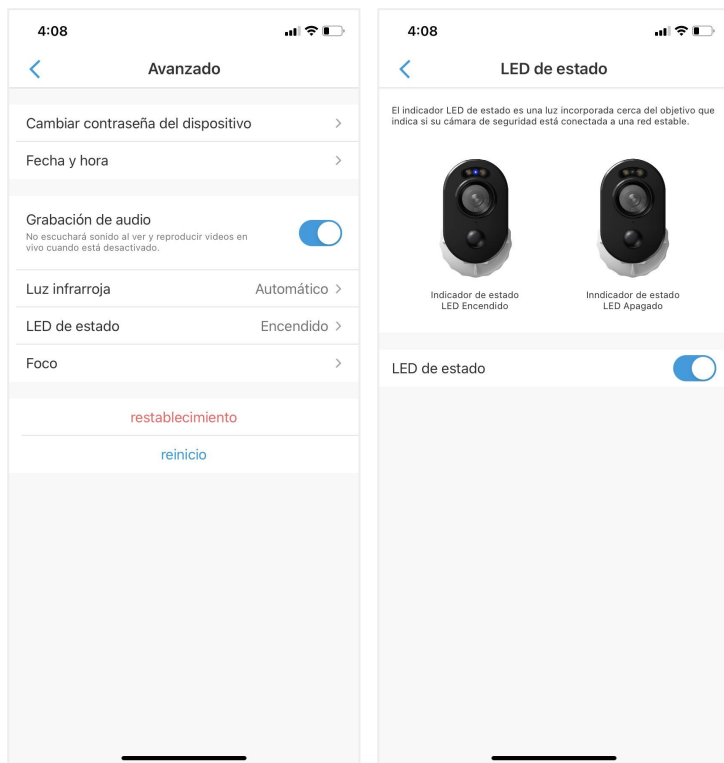
LED de estado

Hay una luz LED en la parte frontal de la cámara que indica el estado diferente de la cámara.

Color	Significado	Status (Estado)
Rojo	La conexión de Wi-Fi falló	Parpadeando: En espera
		Encendido: Trabajando
Azul	La conexión Wi-Fi es exitosa	Parpadeando: En espera
		Encendido: Trabajando

Nota:

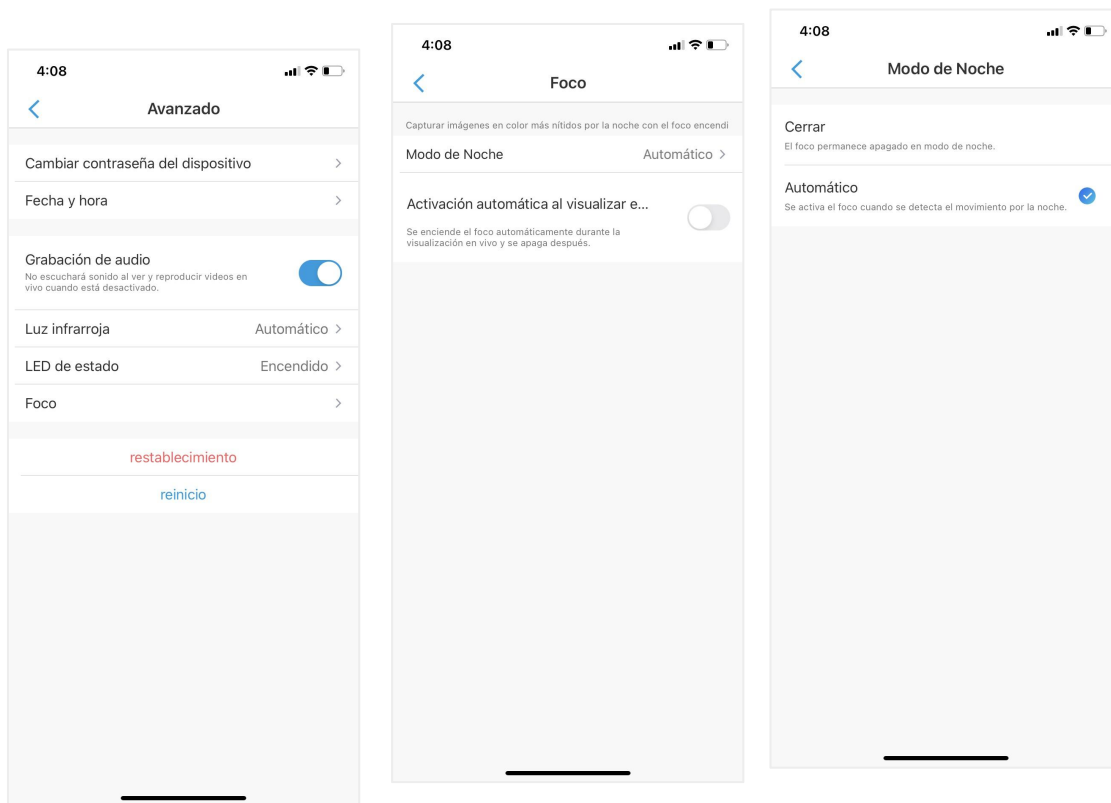
La luz LED parpadeará cada 20 segundos cuando la cámara esté en estado de espera.



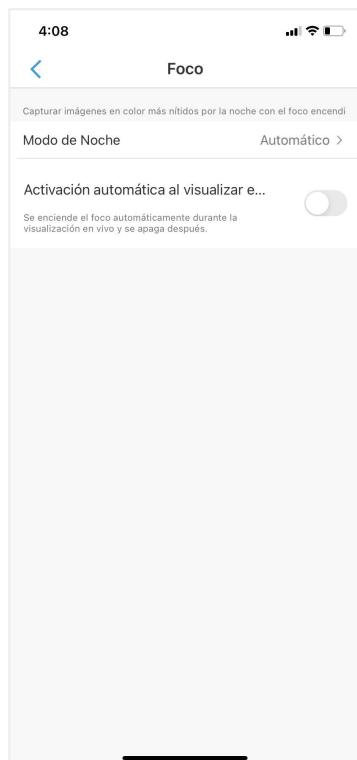
Noticias destacadas

Cuando se detecta un evento de alarma, se encenderá automáticamente y el foco también puede agregar fuentes de luz para producir imágenes a todo color. Solo es aplicable para el modelo Argus 3 y Argus 3 Pro.

De forma predeterminada, el Modo nocturno está configurado como Automático:



Y también puede habilitar el encendido automático para Live View, lo que significa que el foco se encenderá automáticamente cuando vea la transmisión en vivo y se apagará después.



4. Alarma y Detección

Colocar Detección de movimiento

Acerca de la detección PIR

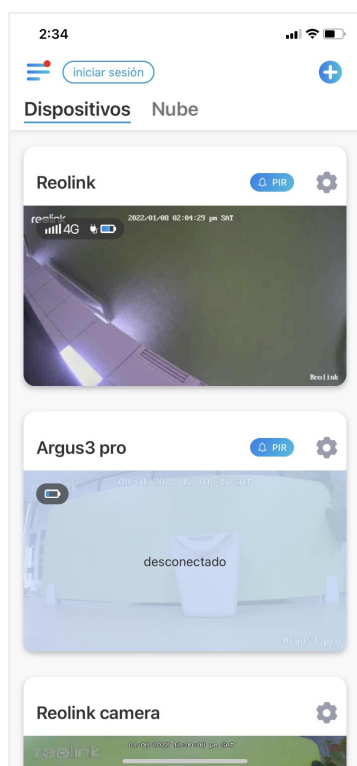
Las cámaras Wi-Fi a pilas de Reolink utilizan sensores PIR (sensores infrarrojos pasivos) para detectar el movimiento.

El sensor PIR detecta los cambios en la cantidad de radiación infrarroja que incide sobre él, que varía en función de la temperatura y las características de la superficie de los objetos situados delante del sensor. Cuando un objeto, por ejemplo un ser humano, pasa por delante del fondo, como una pared, la temperatura en ese punto del campo de visión del sensor aumentará de la temperatura ambiente a la temperatura corporal, y luego volverá a ella.

El sensor convierte el cambio resultante en la radiación infrarroja entrante en un cambio en la tensión de salida, que desencadena la detección. Los objetos de temperatura similar pero con características superficiales diferentes también pueden tener un patrón de emisión de infrarrojos diferente, por lo que moverlos con respecto al fondo también puede activar el detector.

Activar/desactivar PIR

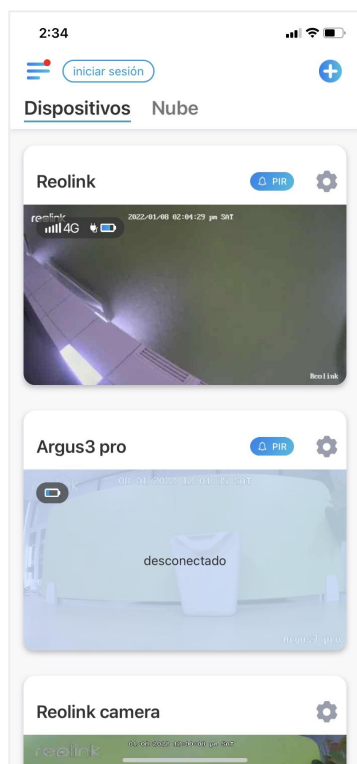
Sobre la Página de dispositivos de la app Reolink, elija la cámara y luego toque directamente el botón PIR para encender o apagar rápidamente la detección de movimiento PIR.



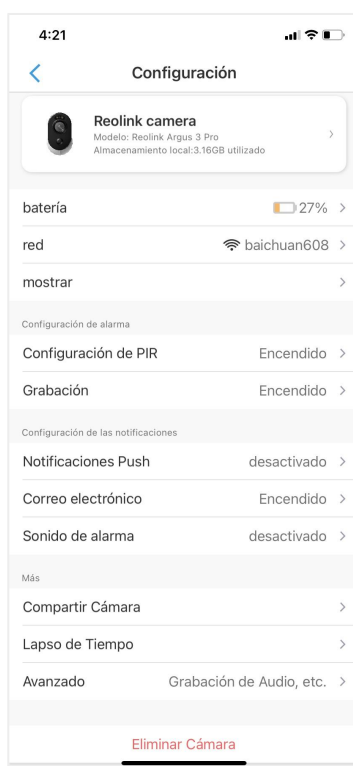
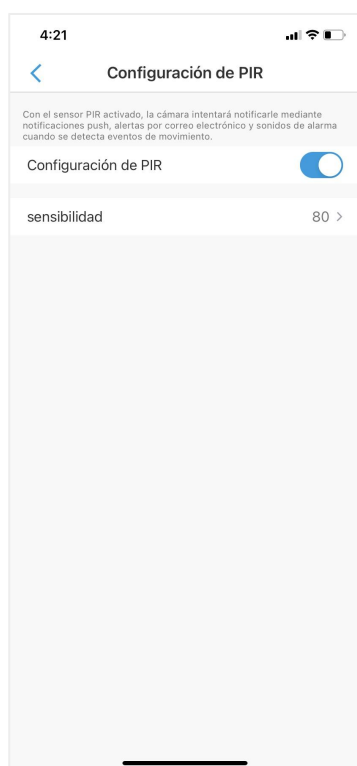
Colocar Sensibilidad de detección de movimiento PIR

1. Toque en 

Cámara inalámbrica con batería Reolink

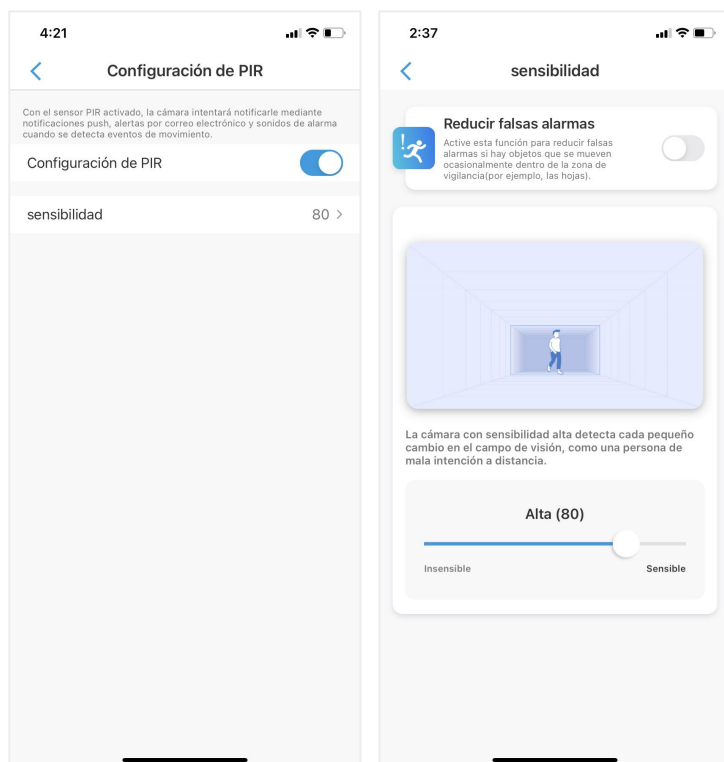


2. Elija Sensor de movimiento PIR y toque para habilitar el Sensor de movimiento PIR.



3. Toque Sensibilidad para ajustar la sensibilidad del sensor de movimiento PIR.

Cámara inalámbrica con batería Reolink



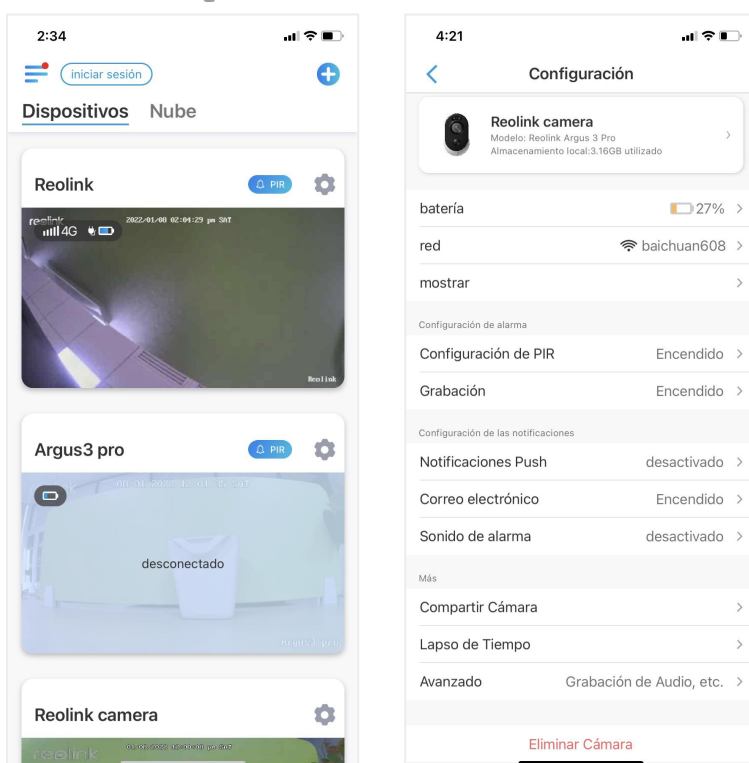
Arrastre la barra para ajustar la sensibilidad de baja, media a alta o ajuste la sensibilidad de 1 a 100. Para cámaras con sensor PIR digital s también hay una opción a reducir las falsas alarmas.

Reducir las falsas alarmas: si ha recibido falsas alarmas con frecuencia, habilite la opción de reducción de falsas alarmas.

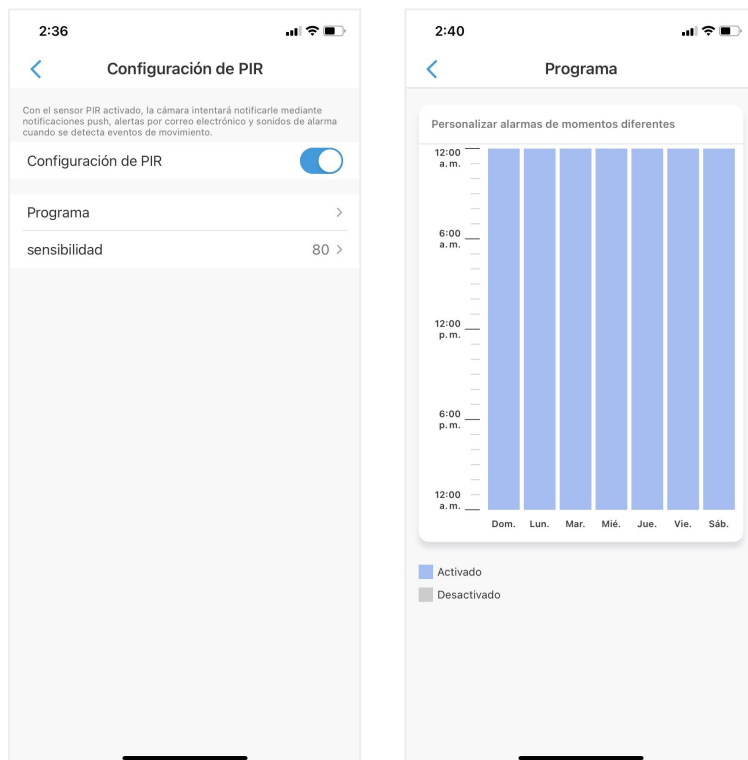
Colocar Calendario de detección de movimiento PIR

Esta opción es para modelos excepto Argus 3 Pro.

1. Toque en . Luego elija Sensor de movimiento PIR.



2. Toque para habilitar el sensor de movimiento PIR. Luego toque Programar para establecer subir el horario y decidir cuándo funciona la detección de movimiento PIR.



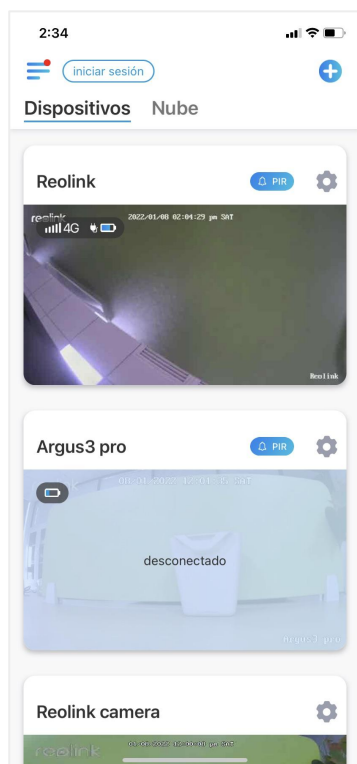
Colocar alertas de movimiento

Notificación push

Cuando la cámara detecta un movimiento, enviará una notificación automática que aparecerá en su teléfono móvil.

Notificación push de configuración

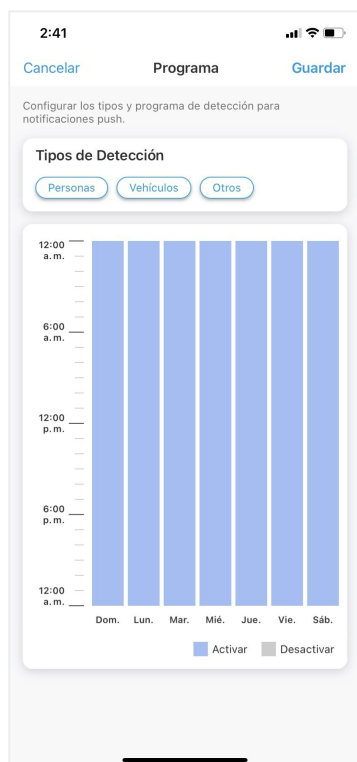
1. Presione 



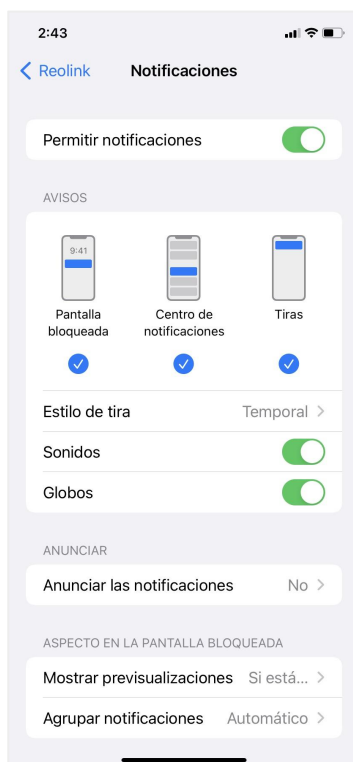
2. Toque Notificaciones push para habilitar esta función.



3. Establezca un horario de inserción si lo necesita. Para el modelo de cámara Argus 3 Pro, también puede seleccionar Persona, Vehículo u Otros.



4. Configure su teléfono para permitir que la aplicación Reolink envíe notificaciones push. Vaya a los Ajustes de su teléfono, busque Notificaciones y entre la lista de aplicaciones encuentre la aplicación Reolink. Asegúrese de que la aplicación Reolink puede enviar notificaciones..

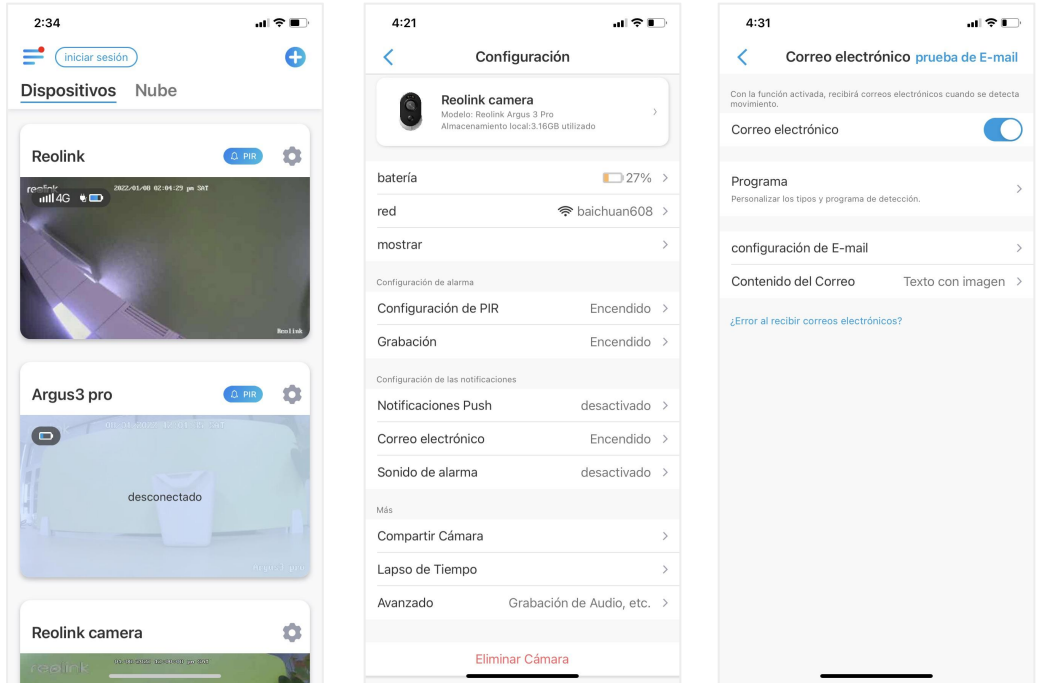


Correo electrónico de alarma

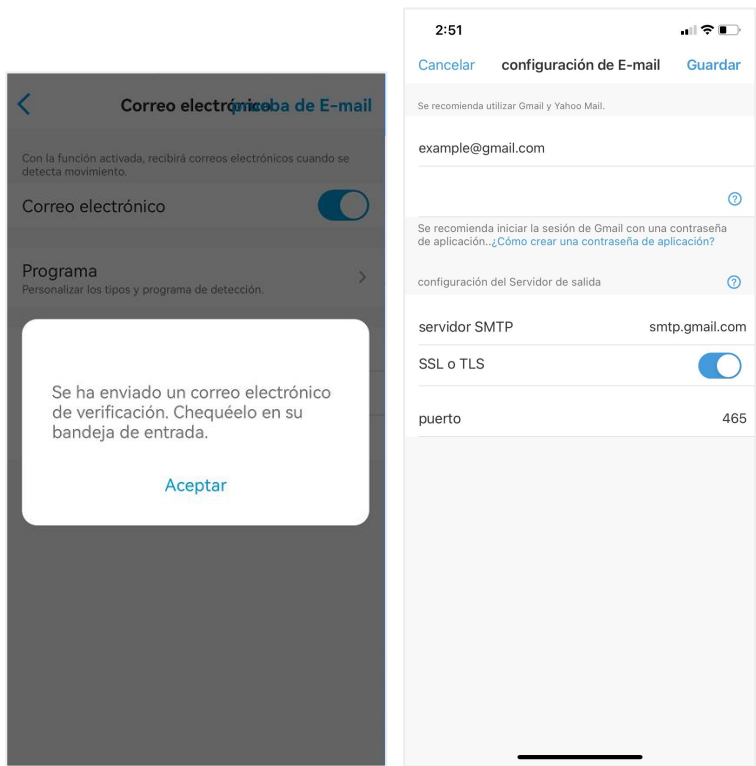
Cuando la cámara detecte un movimiento, enviará un correo electrónico de alarma con textos simples o la imagen en vivo de la cámara.

Configurar el Correo electrónico de alarma

1. Toque  , luego toque Alertas de correo electrónico y habilite esta función .

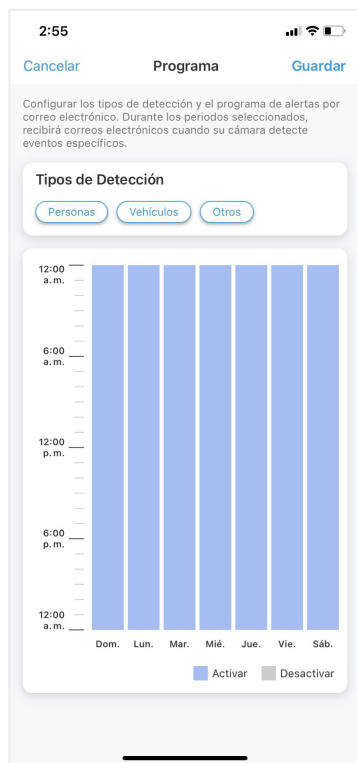


2. Toque Configurar ahora para ingresar a Configuración de correo electrónico e ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseña de correo electrónico, el servidor SMTP y el puerto. Luego toque Guardar.



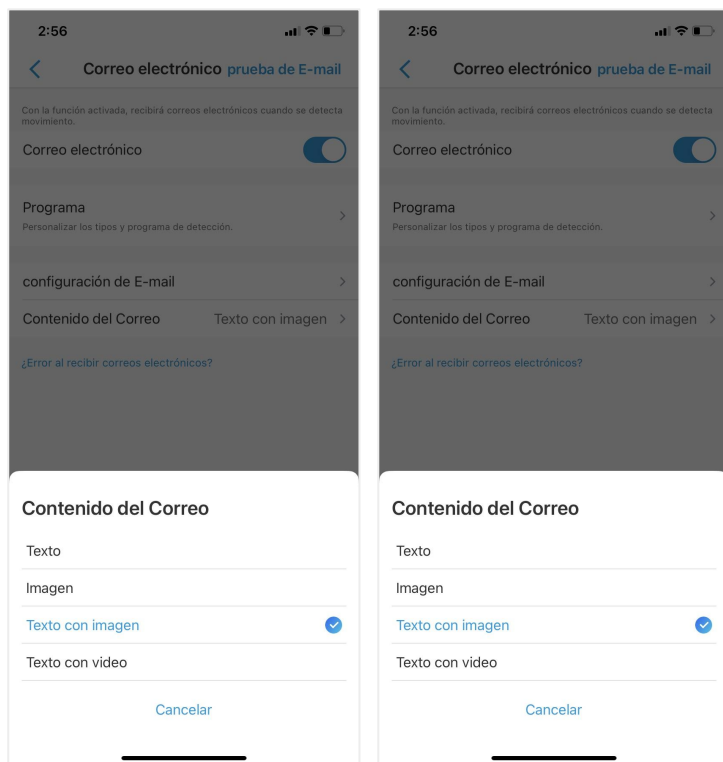
3. Toque en Programar para establecer un horario en el que le gustaría recibir las alertas por correo electrónico, y toque en Guardar.

Para Argus 3 Pro, también puede elegir el Tipo de detección: Persona, Vehículo u Otros.

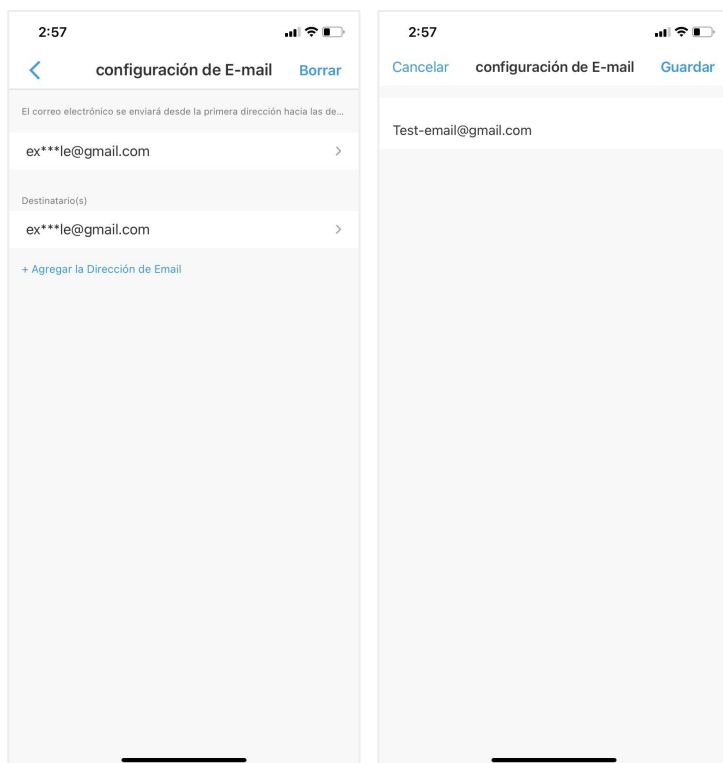


3. Toque Contenido de correo electrónico para elegir o se para que la cámara envíe un correo electrónico con texto o imagen.

Para el modelo Argus 3 Pro, puede elegir Texto, Imagen, Texto con imagen o Texto con video.



4. Toque Configuración de correo electrónico, luego + Agregar dirección de correo electrónico para agregar más destinatarios de alertas de correo electrónico, luego toque Guardar.




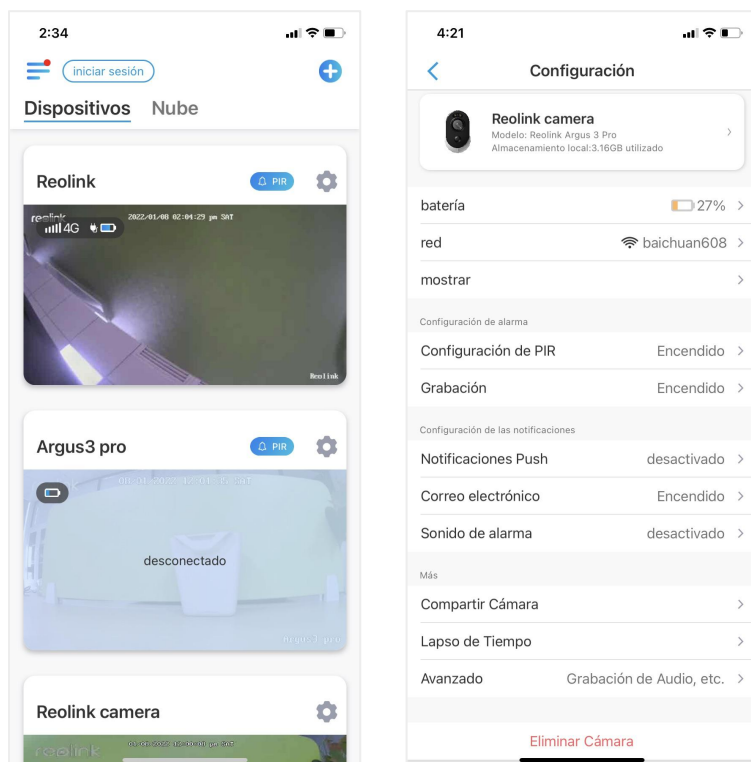
Sirena de alarma

Puedes configurar la sirena de la cámara para hacer un sonido de alerta cuando se

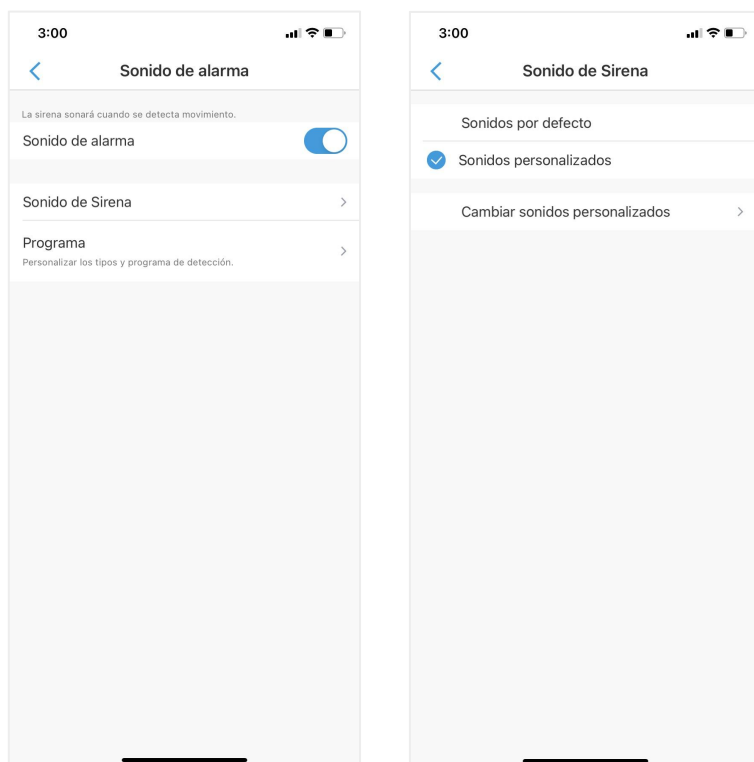
detecta un movimiento.

Configurara sirena

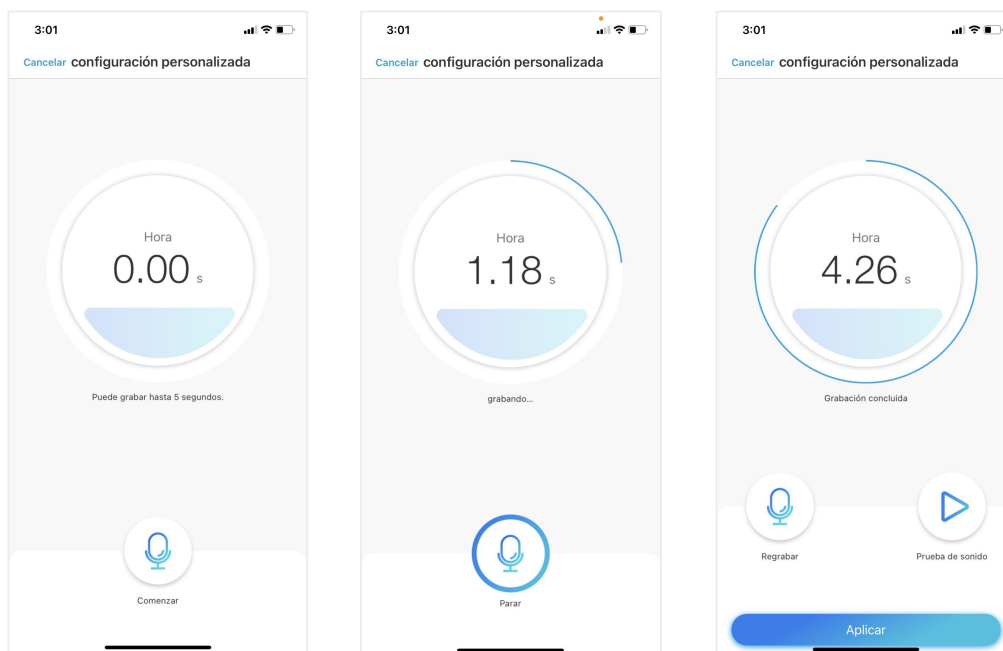
1. Toque en  . Toque Sirena y habilite Sirena.



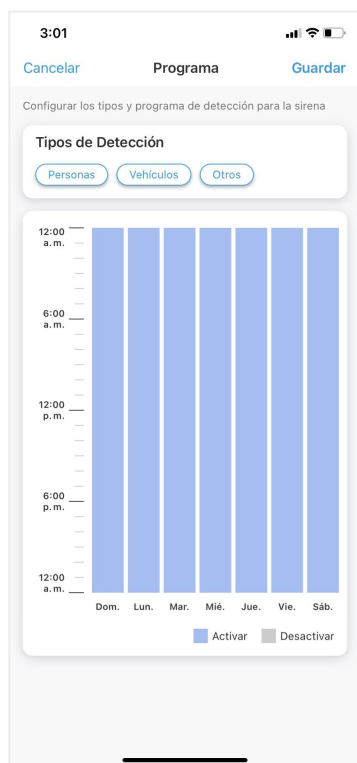
2. Pulse en Sonido de alarma personalizado, si desea utilizar un sonido personalizado. Pulse en Sonidos personalizados y, a continuación, pulse en Cambiar sonidos personalizados para grabar un sonido de hasta 5 segundos.



Toque Iniciar para comenzar a grabar o toque Detener para detener la grabación. Toque Prueba de sonido para probar el sonido grabado o toque Volver a grabar para volver a grabar hasta que esté satisfecho. Toque Aplicar para guardar los cambios.



3. Toque en Programar para establecer un horario en el que desea que la sirena funcione, y luego toque en Guardar. Para Argus 3 Pro, también puede elegir el Tipo de detección: Persona, Vehículo u Otros.

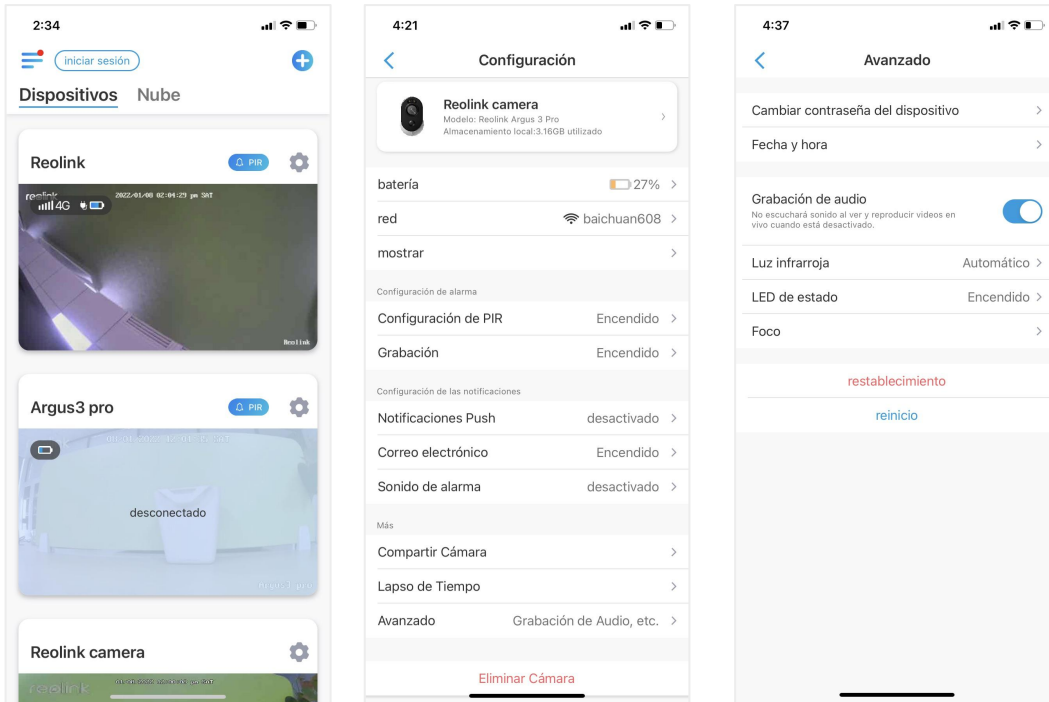


Foco de alarma

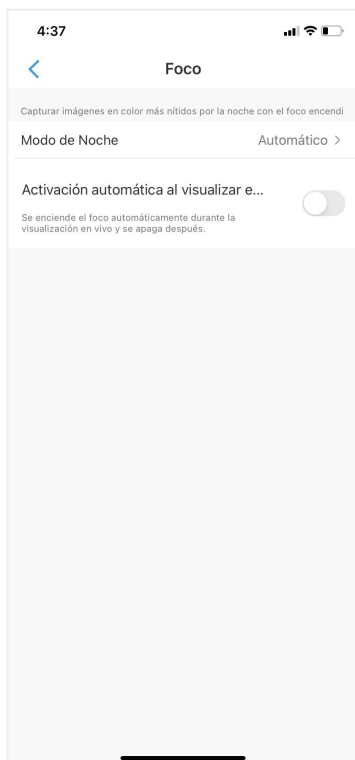
Los modelos de cámara Argus 3 y Argus 3 Pro tienen focos incorporados, que pueden encenderse automáticamente cuando se detecta movimiento.

Configurar foco de alarma

1. Presione  Luego toque Avanzado, entonces toque Foco.




2. Toque Modo nocturno para configurarlo como Automático, de esta manera, cuando se detecta un movimiento durante la noche, encenderá automáticamente los focos.

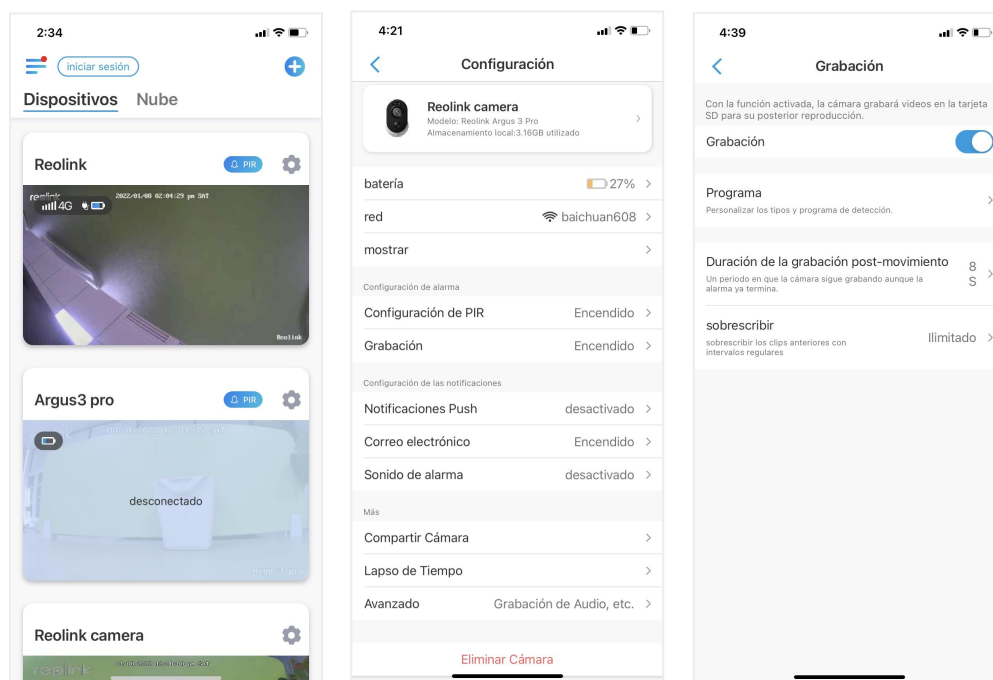


Coloque Grabación de movimiento

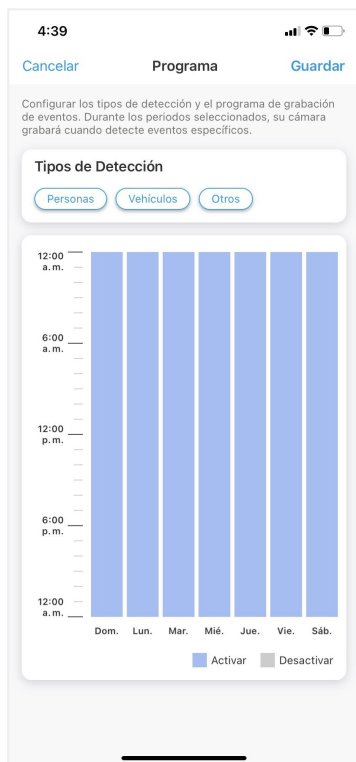
Cuando la cámara detecta un movimiento, puede grabar y guardar grabaciones de movimiento en la tarjeta SD automáticamente. Debe instalar una tarjeta SD en la cámara, consulte la parte de Instalación de la tarjeta Micro SD en el Capítulo 7 sobre cómo elegir la tarjeta SD correcta y aprenda cómo insertar la tarjeta SD.

Colocar Grabación de movimiento

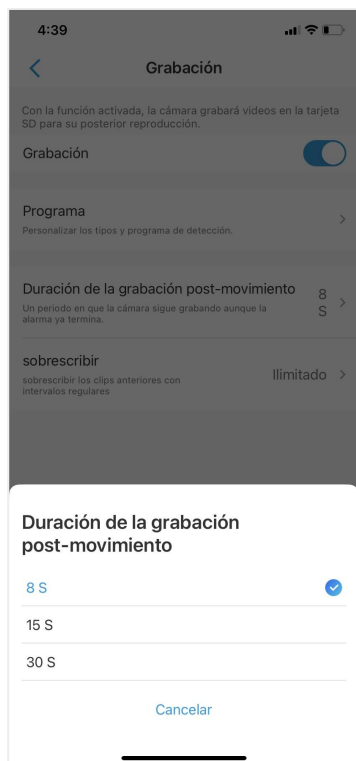
1. Presione  Luego toque Grabación de la cámara, toca de nuevo para habilite la grabación de la cámara.



2. Toque Programar para establecer programe cuándo desea que la cámara guarde las grabaciones de movimiento, luego toque Guardar. Esto solo es aplicable para Argus 3 Pro y también puede elegir el Tipo de detección: Persona, Vehículo u Otros.



3. Toque Duración de la Grabación Post-Movimiento para configurar la duración de la grabación de movimiento, puede elegir 8 seg, 15 seg o 30 seg.



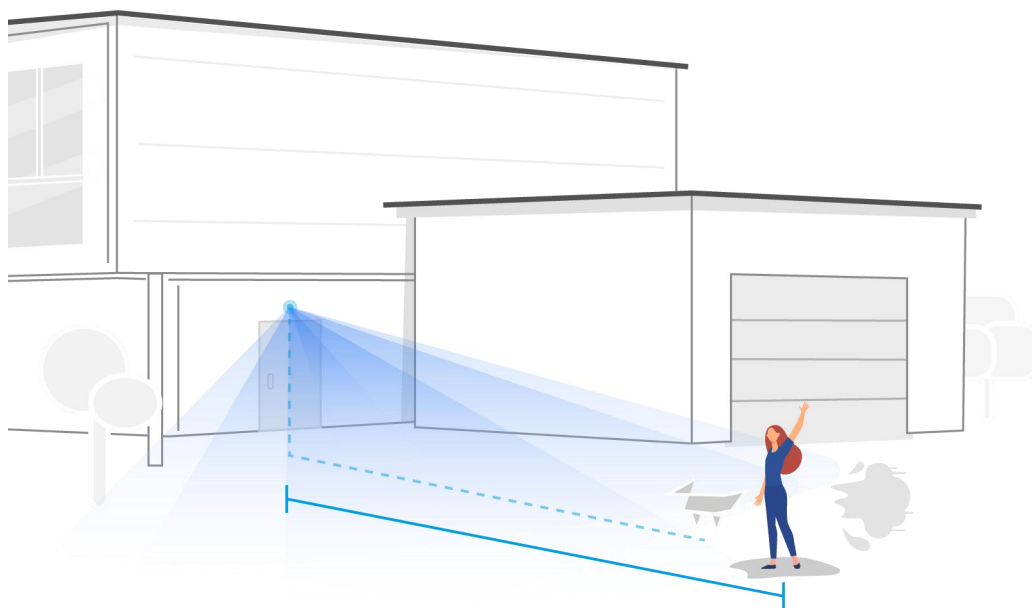
Mejore su detección de movimiento

Reolink cámaras a batería ha tengo un Sensor PIR en cada lado de la cámara y la cámara detecta las diferencias de temperatura entre dos lados para detectar movimientos. Por lo tanto, es más sensible cuando una persona o un automóvil pasa frente a la cámara de lado a lado, en comparación con cuando se acerca a la cámara.

Consejos de instalación para que la cámara detecte movimiento

Consejo 1: Instale la cámara de acuerdo con su campo de visión.

1. Compruebe primero el ángulo de visualización de su cámara. Entonces asegúrese de que el área de monitoreo esté bien dentro de su campo de visión.
3. La distancia de visualización ideal es de 2 a 10 metros, dentro de la cual se puede reconocer a las personas. Para lograr una mejor experiencia de visualización, se aconseja no colocar la cámara demasiado lejos o demasiado alta (altura de montaje sugerida: 2-3 metros) del área de monitoreo designada.



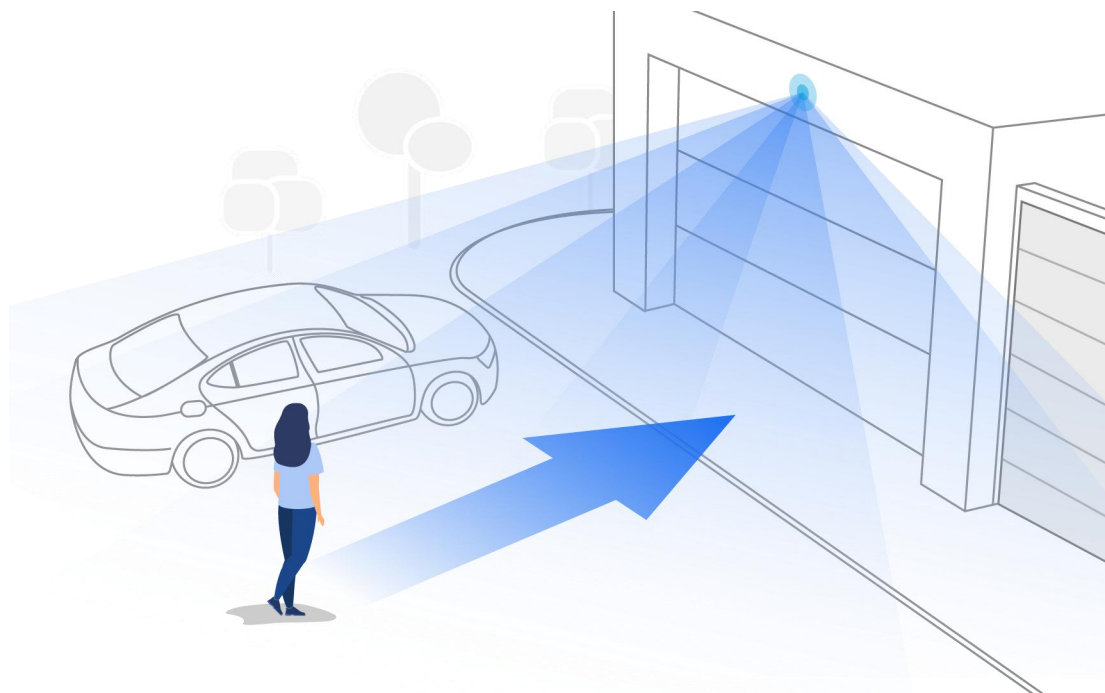
Distancia de visualización ideal: 2-10 metros (7-33 pies)

Consejo 2: Instale cámaras de acuerdo con el campo de detección de los sensores de movimiento PIR.

1. La distancia de detección de los sensores de movimiento PIR es de 9 metros y el ángulo de detección es de 120° horizontalmente. No se pueden detectar movimientos fuera de este rango.

2. Nuestro sensor de movimiento PIR es más sensible al movimiento de lado a lado que al movimiento que se dirige directamente hacia la cámara.

Por ejemplo, cuando una persona se mueve directamente hacia la cámara (como se muestra a continuación), el sensor de movimiento PIR será menos sensible al movimiento.



Consejos para reducir las falsas alarmas

1. No instale la cámara frente a luces brillantes, como la luz del sol, luces brillantes de lámparas, etc.
2. No coloque la cámara demasiado cerca de un lugar donde se muevan muchos vehículos con frecuencia; 15 metros (55 pies) de distancia del vehículo es la distancia recomendada según nuestras numerosas pruebas.
3. Manténgase alejado de las salidas, incluidas las salidas del aire acondicionado, las salidas del humidificador, la salida de transferencia de calor de los proyectores, etc.
4. No instale la cámara frente al espejo.
5. Mantenga la cámara a una distancia mínima de 1 metro de cualquier dispositivo inalámbrico, incluidos enrutadores Wi-Fi y teléfonos, para evitar interferencias inalámbricas.

Tips para Mejorando Alarmas de detección

Cuando la cámara no pudo detectar algunos movimiento, los siguientes consejos pueden ayudar a mejorar la precisión de detección de movimiento .

1. Ajustar la sensibilidad nivel en lo alto.
2. Ajuste el ángulo de instalación de la cámara en la dirección que cruza el posible intruso en lugar de mirar hacia el ella para que pueda detectar el movimiento con mayor precisión.



3. Ajuste la altura de instalación, se sugiere montar la cámara a 2 o 3 metros del suelo. Si monta la cámara demasiado bajo o demasiado alto, será difícil detectar la alarma.
4. Asegúrese de que el objetivo de detección esté dentro del rango de detección del sensor PIR. El rango de monitoreo ideal es de 7 pies a 33 pies.

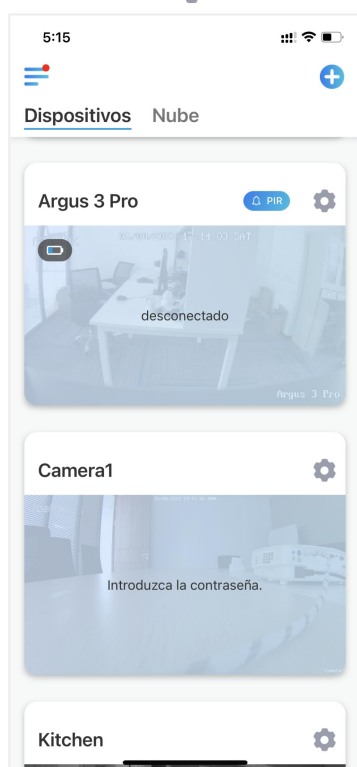
5. Grabación y reproducción

Colocar subir Grabación

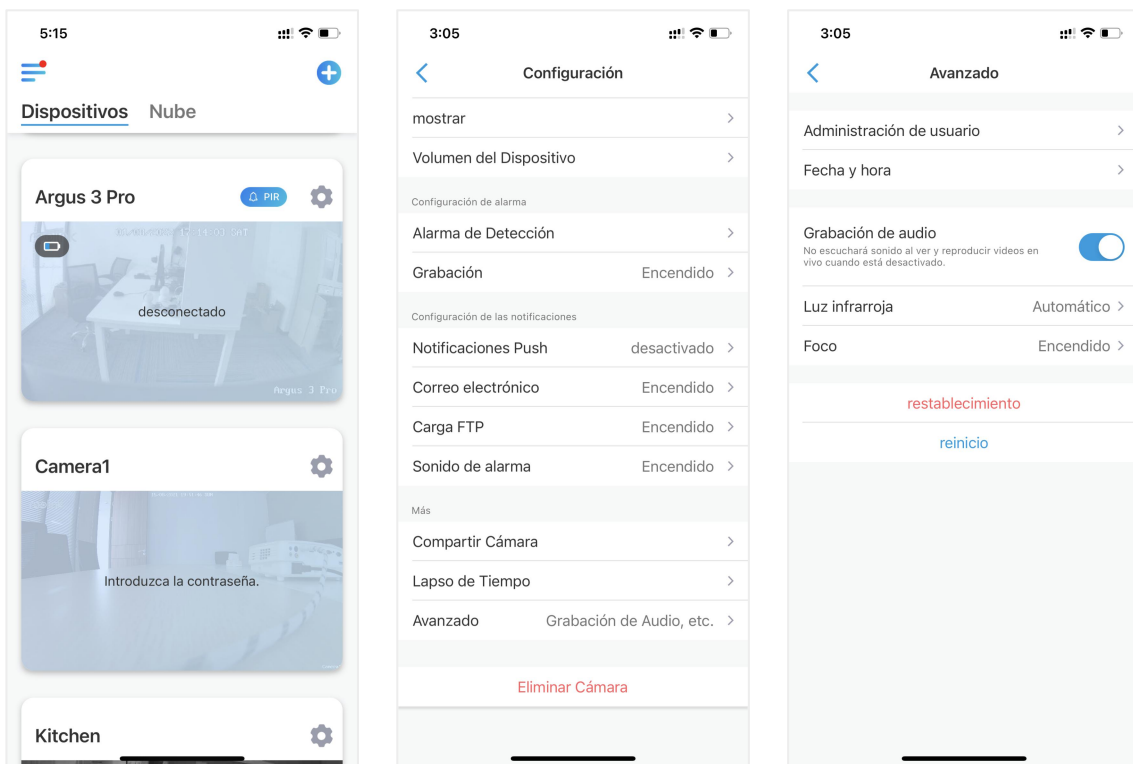
Las cámaras con batería Reolink solo son compatibles grabaciones de movimiento, pero no grabaciones continuas. Y las grabaciones se pueden guardar en tarjetas micro SD. Para obtener detalles sobre los pasos de configuración, consulte la parte de Configurar grabación de movimiento en el Capítulo 4.

Grabar con Audio

1. Presione 



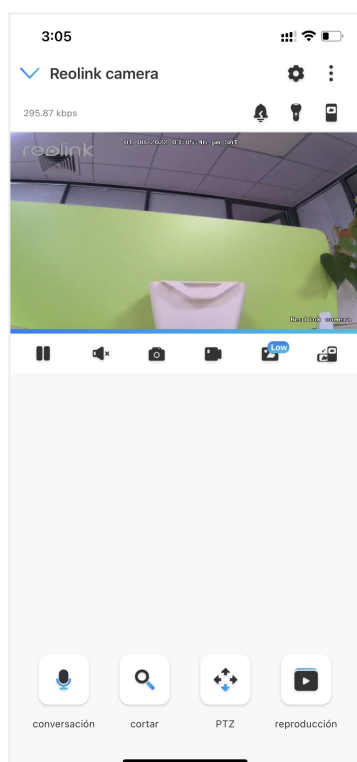
2. Toque en Avanzado y luego busque Grabar audio, toque para habilitar la opción de grabar audio. Entonces la cámara lo hará grabar audio en grabaciones de video.



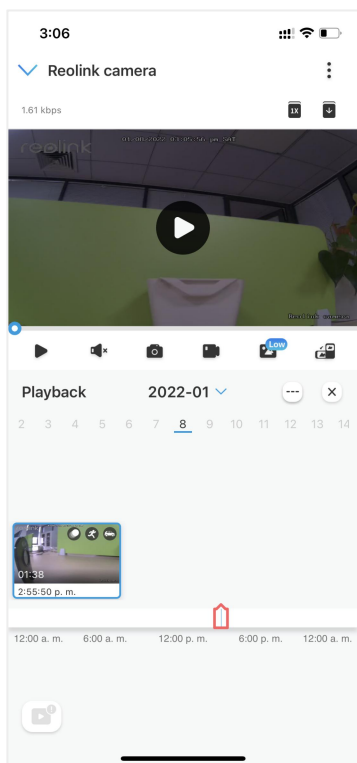
Reproducir y descargar grabaciones


Reproducir grabación

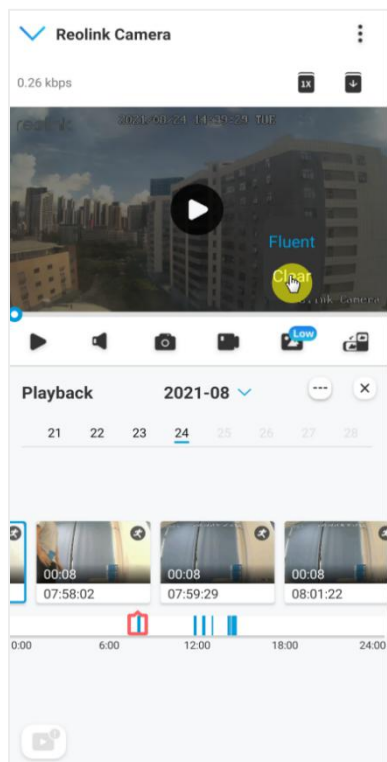
1. Abra la vista en vivo de la cámara. Luego toque Reproducción en la parte inferior.



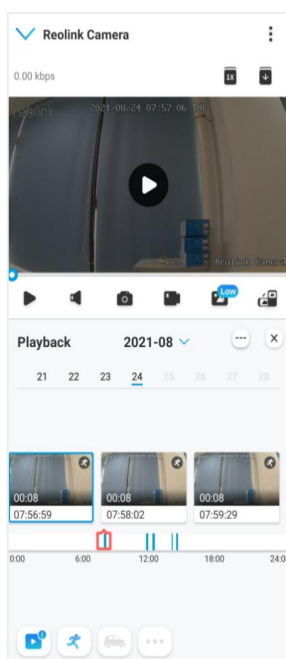
2. Seleccione una fecha para buscar las grabaciones. Deslícese por la línea de tiempo para encontrar las grabaciones que desea reproducir, toque en el seleccionado grabando y automáticamente comenzará a reproducirse.




3. Toque  para elegir Fluido o Claro para reproducir las grabaciones en modo claro o modo fluido.

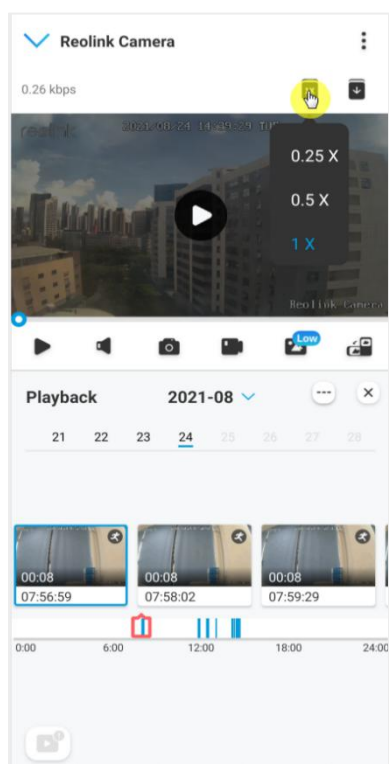


4. Toque el icono de la alarma en la parte inferior para mostrar sólo las grabaciones de la alarma. Esto sólo es aplicable para la cámara Argus 3 Pro, y puede seleccionar el tipo de grabación de movimiento de Persona, Vehículo u



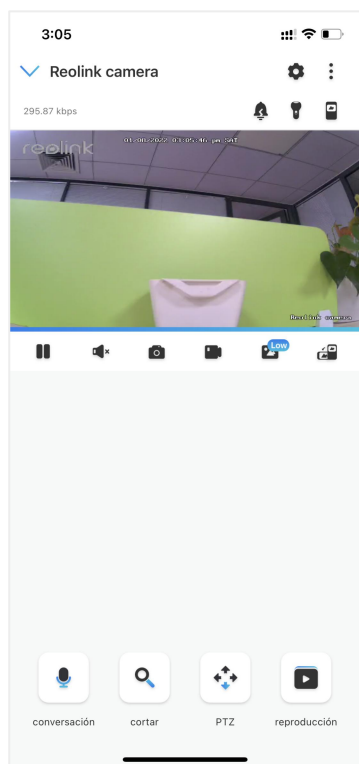
Otros para reproducir.


5. Reproduzca la grabación a velocidad lenta o rápida, toque el icono y  luego elija la velocidad de reproducción en 0,25X, 0,5X o 1X.

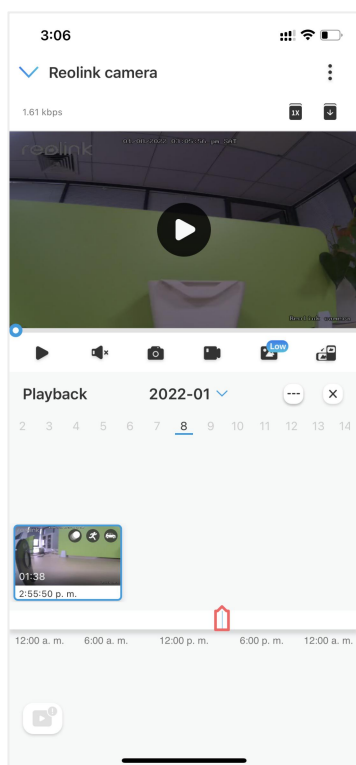


Descargar grabaciones

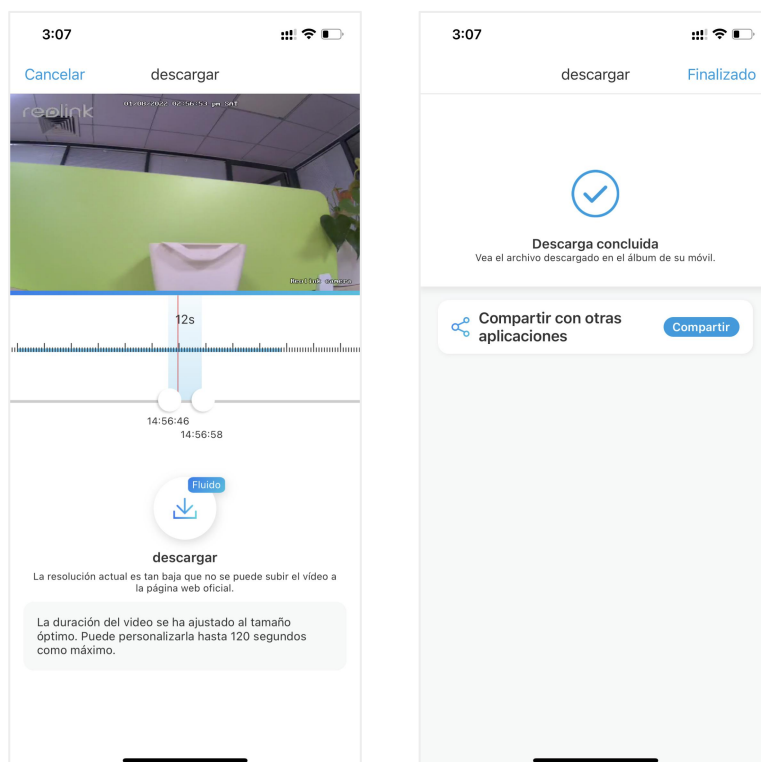
1. Abra la vista en vivo de la cámara. Toque Reproducción en la parte inferior.



2. Seleccione una fecha para buscar las grabaciones. Deslícese por la línea de tiempo para encontrar las grabaciones que desea reproducir, toque la grabación seleccionada y luego toque el icono  Descargar.



3. Arrastre la línea de tiempo para cortar las grabaciones hasta 120 segundos, luego toque Descargar para descargar la grabación a su teléfono.



Eliminar grabaciones


Las cámaras Reolink no permiten borrar las grabaciones seleccionadas. La cámara borrará y sobrescribirá automáticamente las grabaciones más antiguas cuando la tarjeta SD esté llena. O puedes formatear manualmente la tarjeta SD para borrar todas las grabaciones.

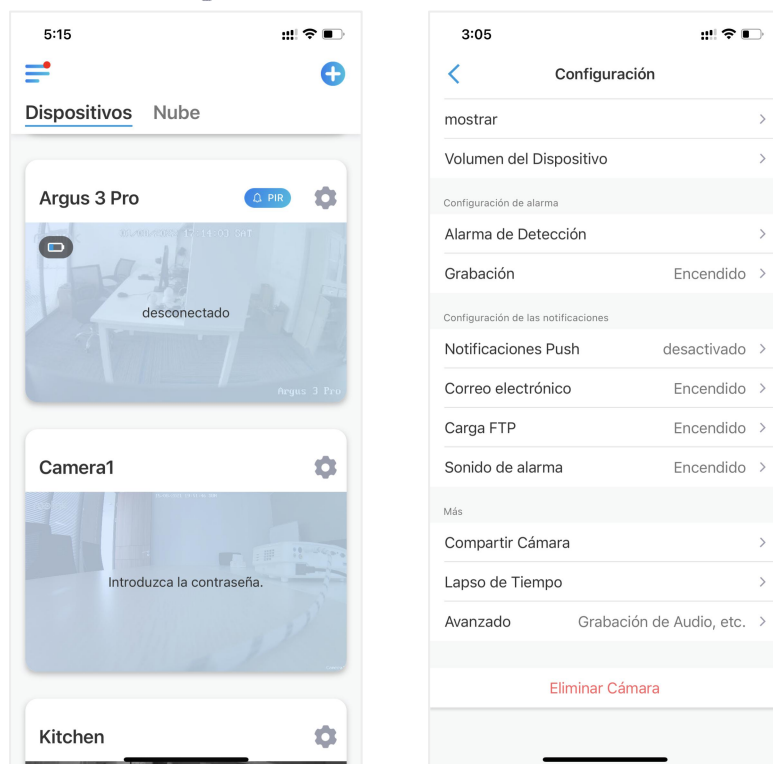
Intervalo de tiempo

La fotografía de lapso de tiempo, también conocida como video de lapso de tiempo, es una técnica de disparo que comprime el tiempo. Toma un grupo de fotos o videos, conectando series de fotos o extrayendo cuadros de video, el proceso de varios minutos, horas o incluso varios años se comprime en un corto período de tiempo y se reproduce como un video. En un video de lapso de tiempo, el proceso de cambiar objetos o escenas lentamente se comprime en un período corto de tiempo, presentando una escena maravillosa que generalmente es imperceptible a simple vista.

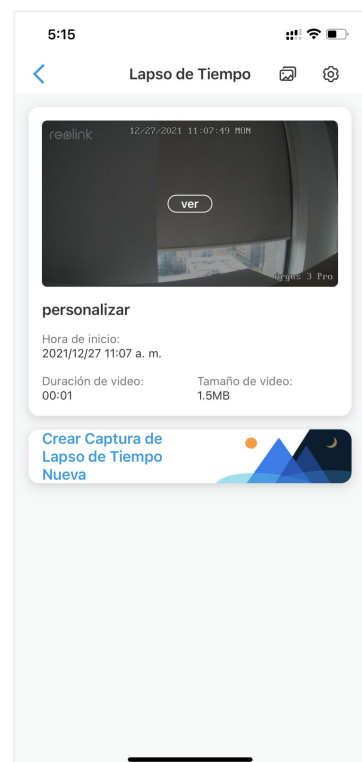
El proceso de tomar fotografías de lapso de tiempo con una cámara es similar a hacer una animación stop motion (Stop Motion), conectando una sola imagen fija en serie para obtener un video dinámico. Es un medio de grabar a intervalos regulares y reproducir el lento proceso de cambio de la escena con imágenes que obviamente cambian.

Colocar lapso de tiempo

1. Presione  Luego toque en Lapso de tiempo.

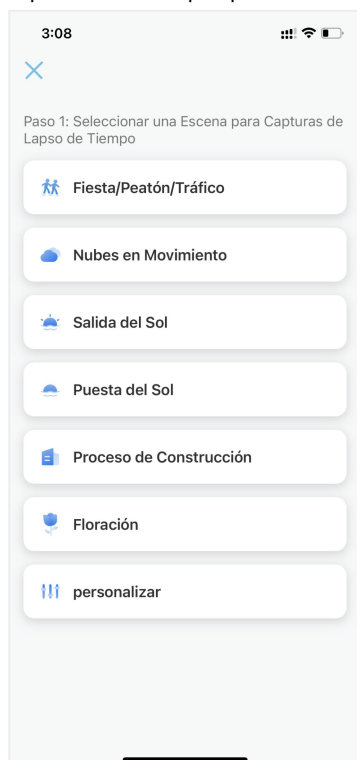


2. Toque Probar ahora o Crear nueva captura de lapso de tiempo.

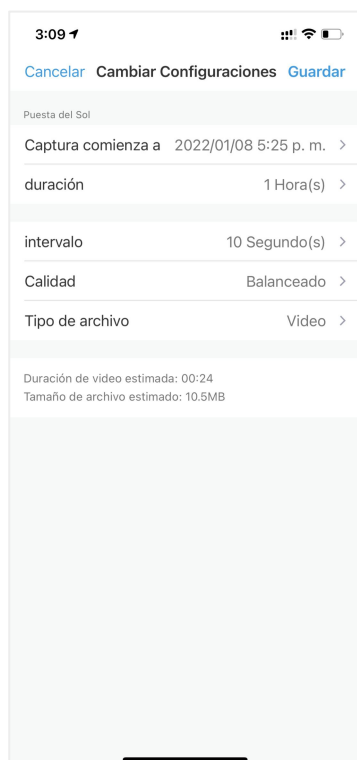


3. Seleccione una escena de la lista o toque Personalizar para crear una captura de


lapso de tiempo personalizada.

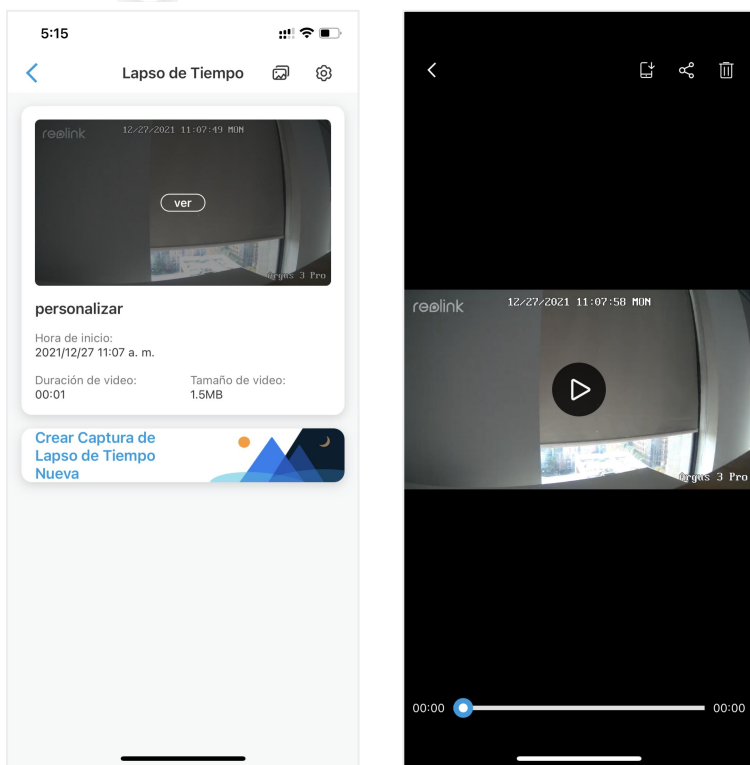


4. Personalice los ajustes de la hora de inicio de la captura, la duración, el intervalo, la calidad y el tipo de archivo, y luego pulse sobre Inicio. La cámara comenzará a capturar automáticamente a la hora establecida.

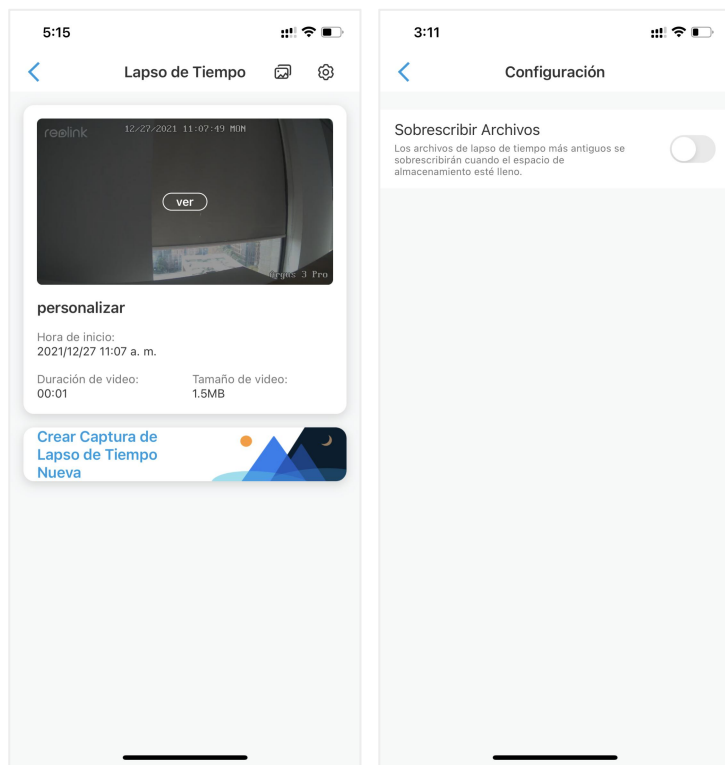



5. Más tarde, cuando se haya creado el vídeo time lapse, puede pulsar sobre Ver en la página Time Lapse para reproducirlo o descargarlo. Normalmente, el

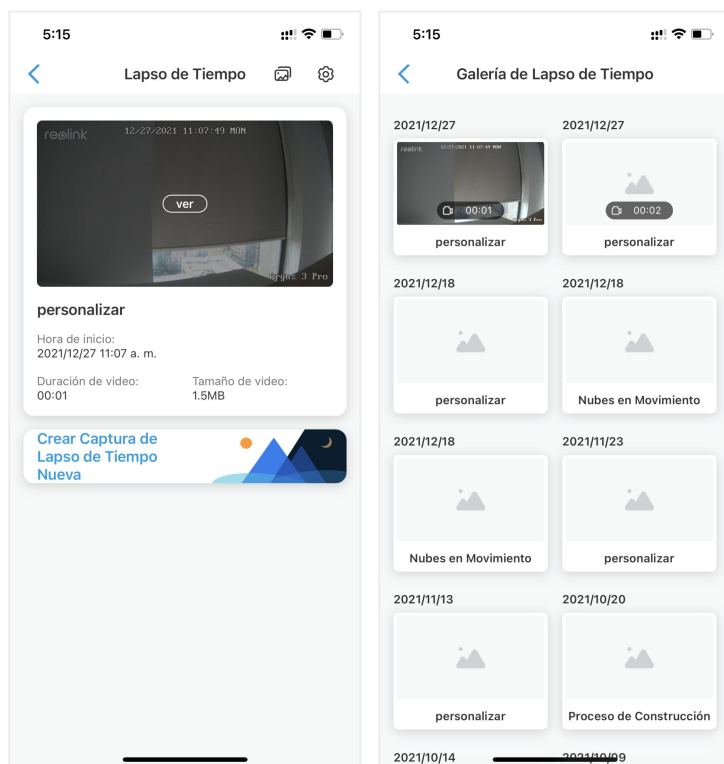
vídeo time lapse tarda varios segundos o minutos en almacenarse en la caché antes de que comience la reproducción. También puede tocar el icono de la papelera  para eliminar manualmente el vídeo time lapse.



6. Toque el ícono de Configuración, aquí puede activar o desactivar la opción Sobrescribir archivos de lapso de tiempo.



7. Toque el icono de imágenes  para ver la Galería de lapso de tiempo. Aquí puede ver o administrar todos los videos de lapso de tiempo.



Cloud Recording

Reolink Cloud Recording

Reolink Cloud Recording permite a la cámara cargar y guardar las grabaciones de las alarmas de movimiento en el servidor de la nube, además de guardar las grabaciones en la tarjeta SD. Puede acceder a su historial de vídeo en la nube a través de la aplicación Reolink o la página web en cualquier momento y desde cualquier lugar. Reolink ofrece un plan básico gratuito que permite subir el vídeo de una cámara a la nube, así como planes de pago para varias cámaras. Puede encontrar más información en el sitio web de Reolink Cloud:

<https://cloud.reolink.com/>

Modelos y países compatibles

Para las cámaras Wi-Fi con batería de Reolink, los modelos Argus 2, Argus Pro, Argus Eco, Argus PT, Argus 3 y Argus 3 Pro son compatibles con la grabación en la nube.

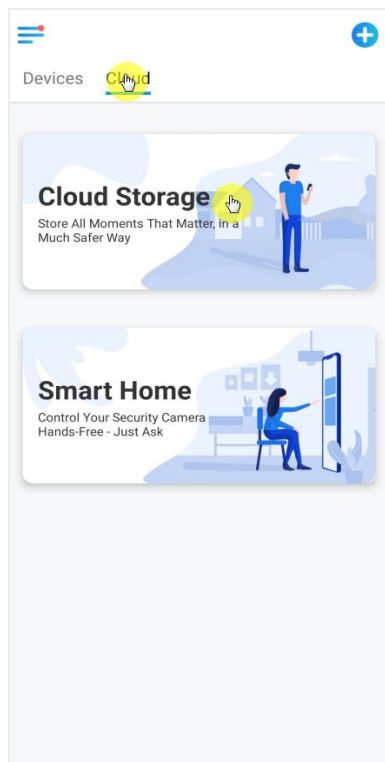
Y la grabación en la nube de Reolink está disponible actualmente en Estados Unidos, Canadá, Australia, Nueva Zelanda, Tailandia, Vietnam, Malasia, Corea del Sur, Filipinas, Indonesia, Hong Kong (China), Macao (China), Israel, Qatar, Bahrein,

Emiratos Árabes Unidos, Arabia Saudí, Kuwait, Líbano y Singapur.

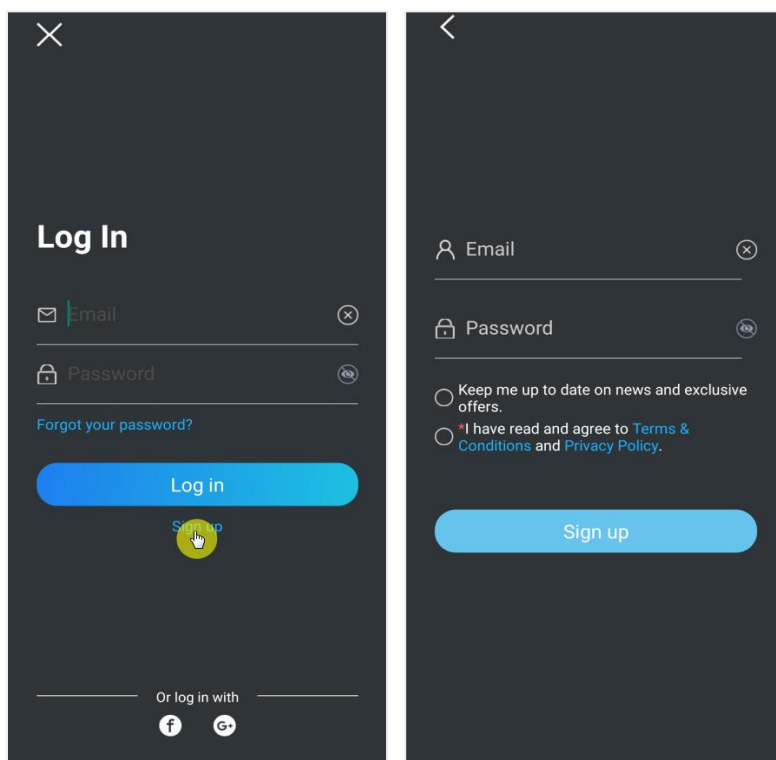
Registrar una cuenta y configurar para cargar la grabación en la nube

Registrar una cuenta

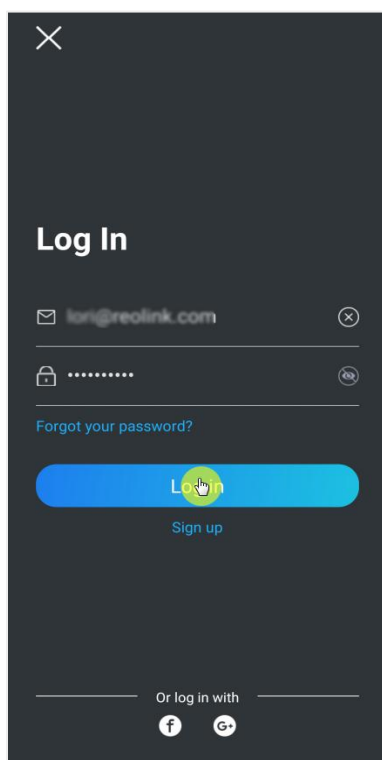
1. Abra la aplicación Reolink y toque Nube, luego toque Almacenamiento en la nube.



2. Toque Registrarse, luego ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña. Seleccione términos y condiciones, y luego toque Registrarse para registrar una cuenta.

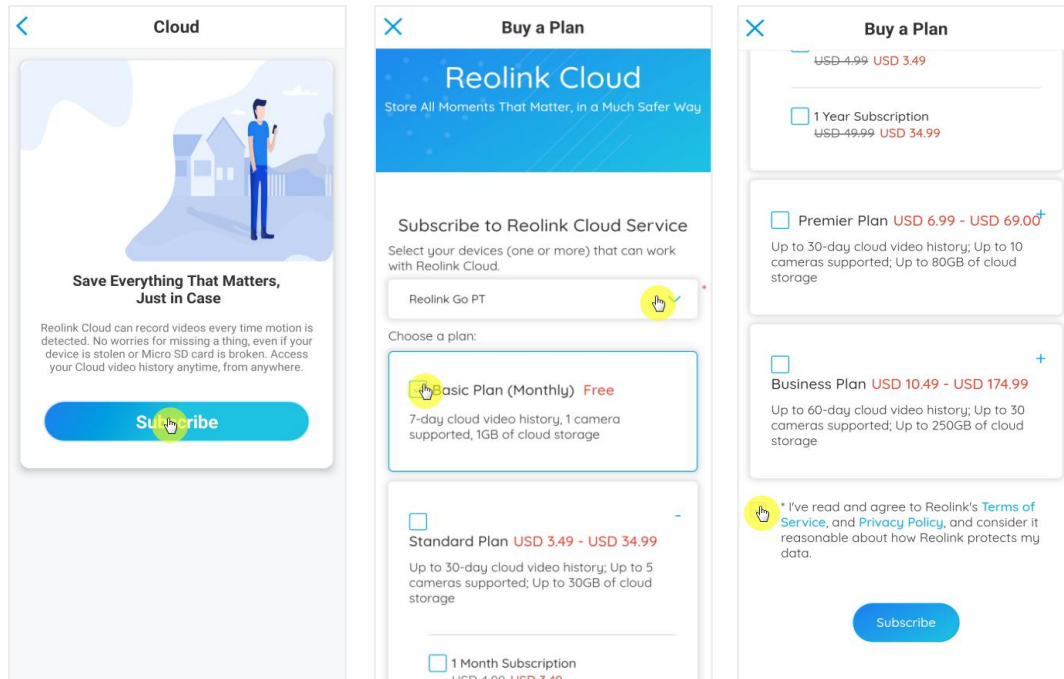


3. Una confirmación de registro será enviada a su bandeja de entrada de email. Toque el enlace de su email para verificar su cuenta.
4. Luego puede usar la cuenta registrada para iniciar sesión en la aplicación Reolink.

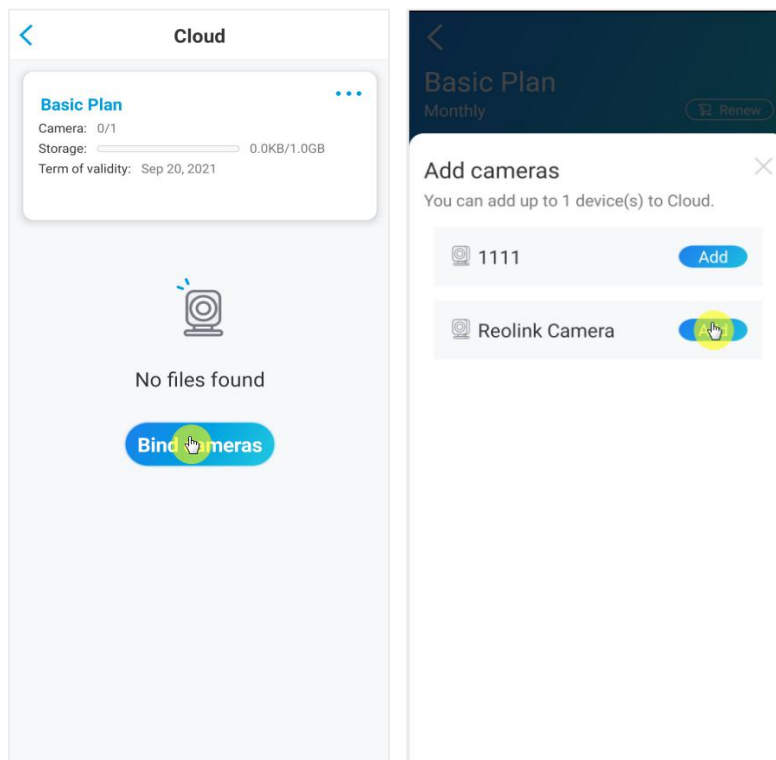


Suscríbese a un plan en la nube y vincule la cámara a la nube

1. Toca Almacenamiento en la nube y luego toque Suscribirse. Elija comprar el plan básico gratuito o un plan de pago.



2. Después comprar un plan, toque Vincular cámaras, y buscará todas las cámaras compatibles con la nube. Elija la cámara que desea vincular a la nube y toque Agregar.

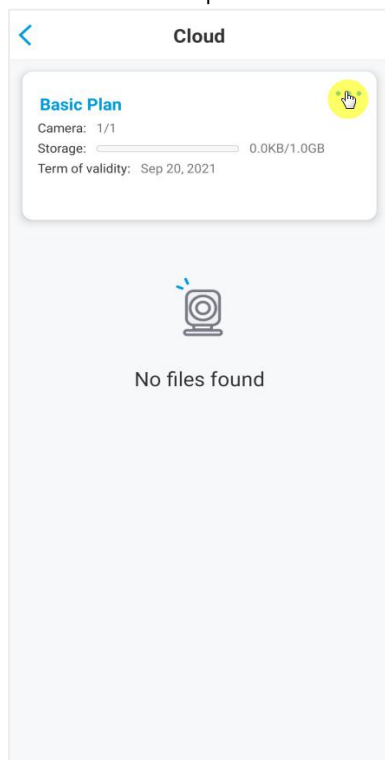


Nota:

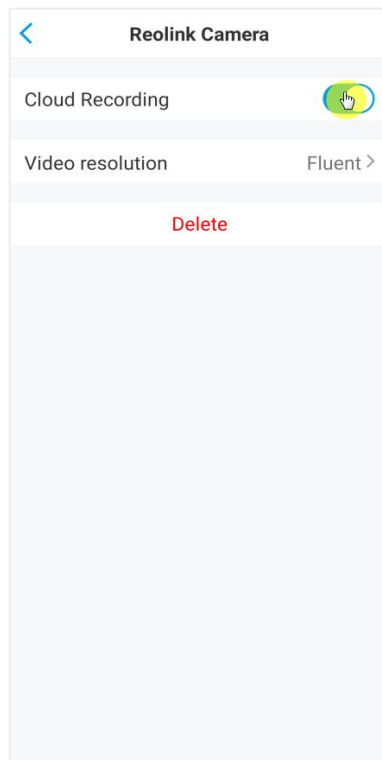
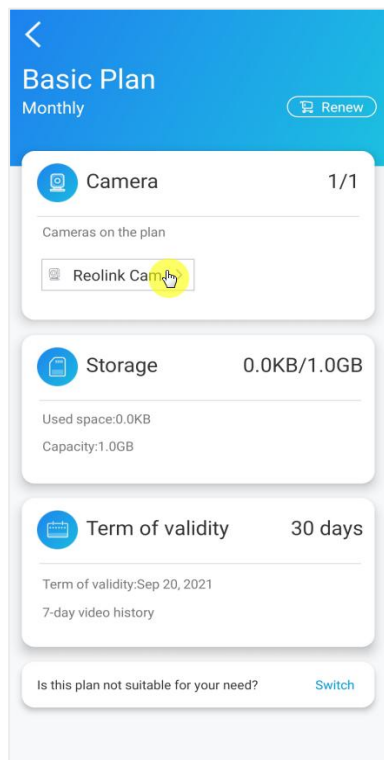
Si el firmware de su cámara está desactualizado, mostrará Actualizar. Toque Actualizar para actualizar el firmware a la última versión primero, luego toque A dd para unir la cámara.

Activar/desactivar la grabación en la nube y desvincular la cámara

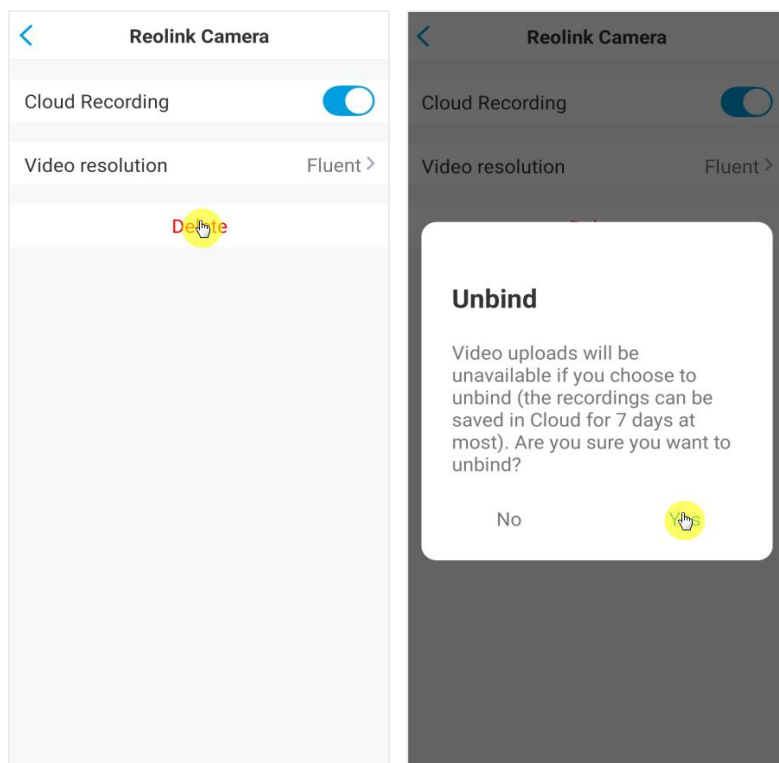
1. Toque el almacenamiento en la nube, luego toque los tres puntos en el lado derecho de su plan.



2. Toque su cámara. Aquí puede tocar para apagar o encender la Grabación en la nube.

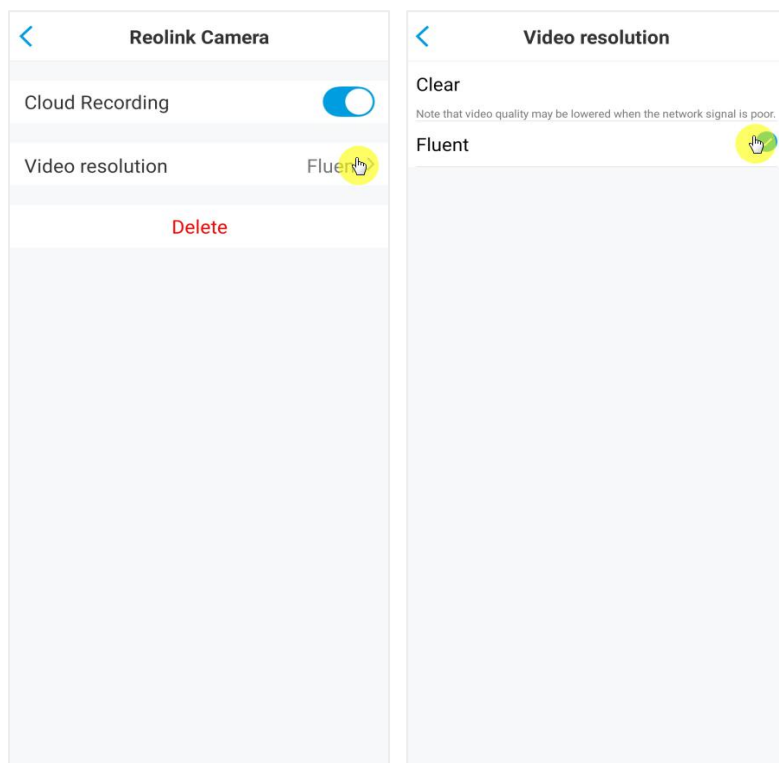


3. Toque Eliminar, y desvinculará esta cámara del plan en la nube.



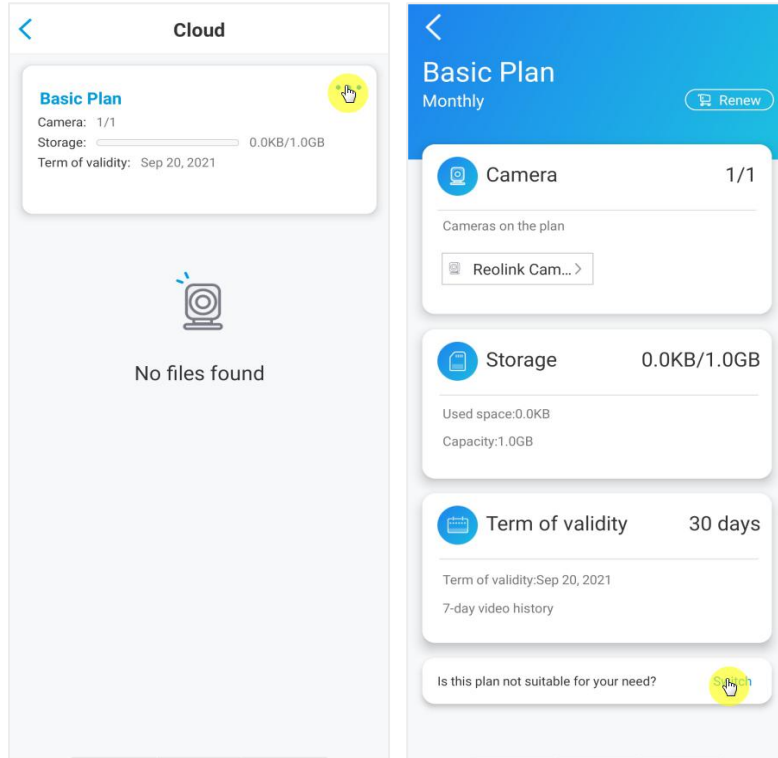
Cambiar la resolución del vídeo cargado

Pulse Resolución de vídeo y elija Fluido o Claro para cambiar la resolución de los vídeos subidos.

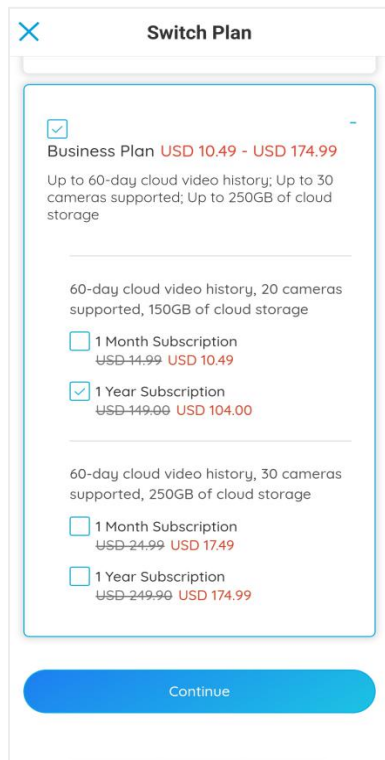


Actualice el plan de grabación en la nube

1. Toca el almacenamiento de la nube, luego toque los tres puntos en la esquina derecha de su tarjeta de plan.
2. En la parte inferior, toque Cambiar.



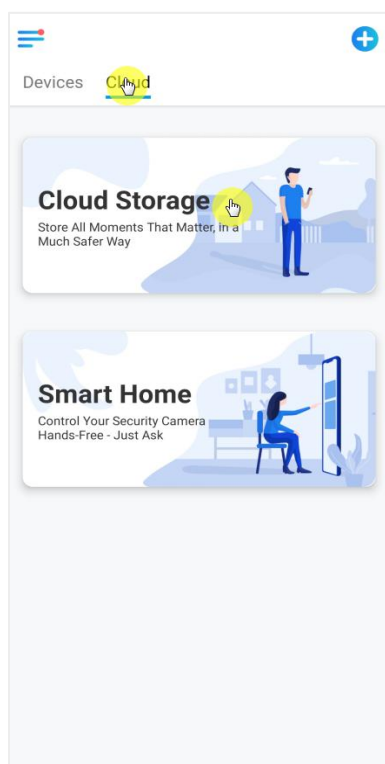
3. Elija el plan al que desea actualizar, luego toque Continuar para finalizar la compra. Una vez actualizado, todas las cámaras actualmente enlazadas n actualizadas a el nuevo plano



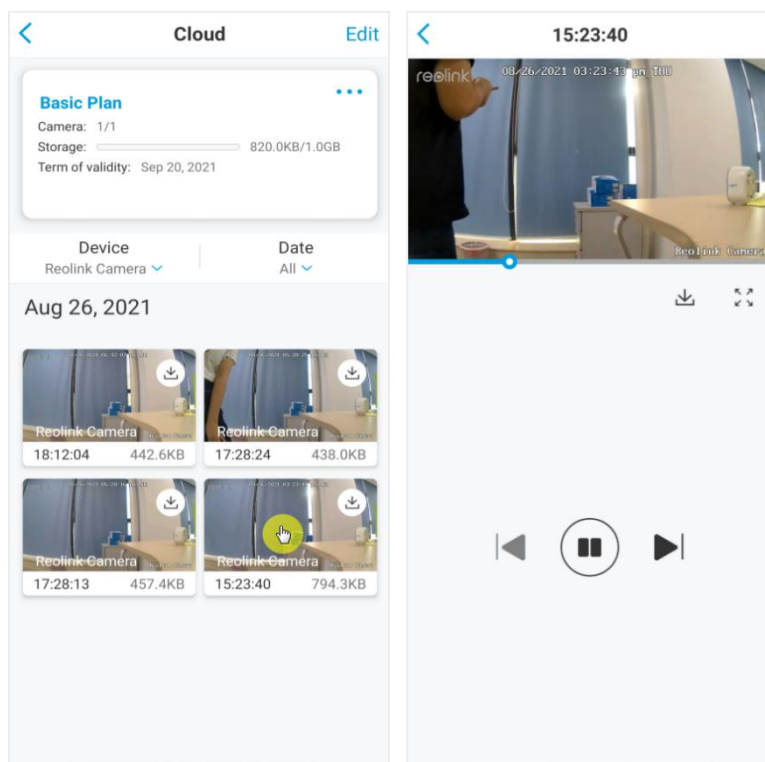
Reproducir y descargar la grabación en la nube


A través de la aplicación Reolink

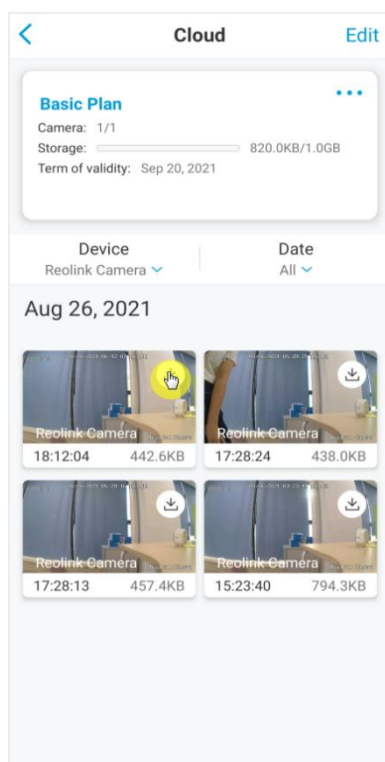
1. Toque el almacenamiento en la nube, y mostrará las grabaciones cargadas de forma automática.



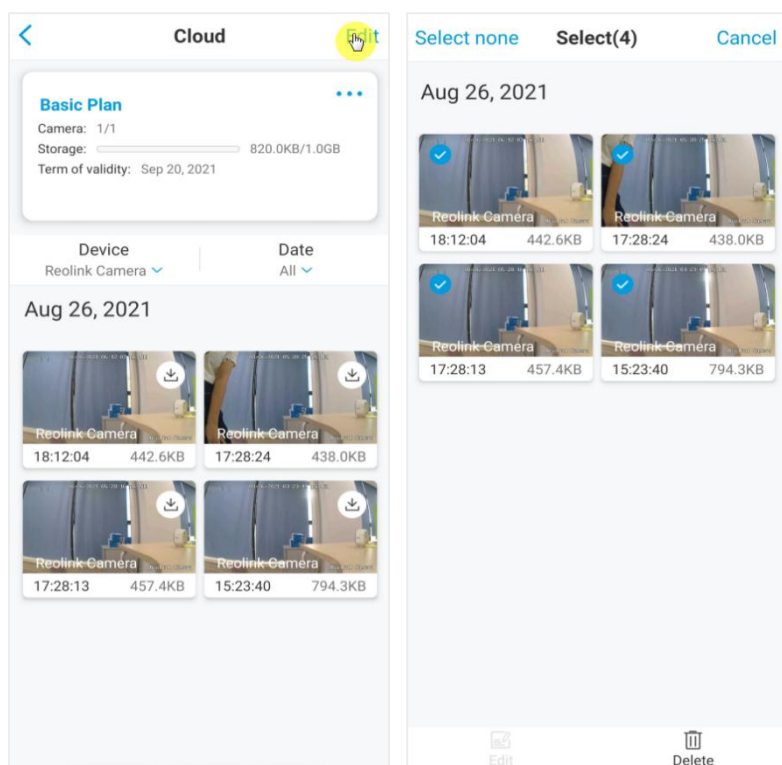
2. Seleccione el dispositivo y la fecha para encontrar las grabaciones que desea reproducir atrás, luego toque el video para reproducir espaldas.



3. Toque el ícono de descarga  para comenzar a descargar la grabación.




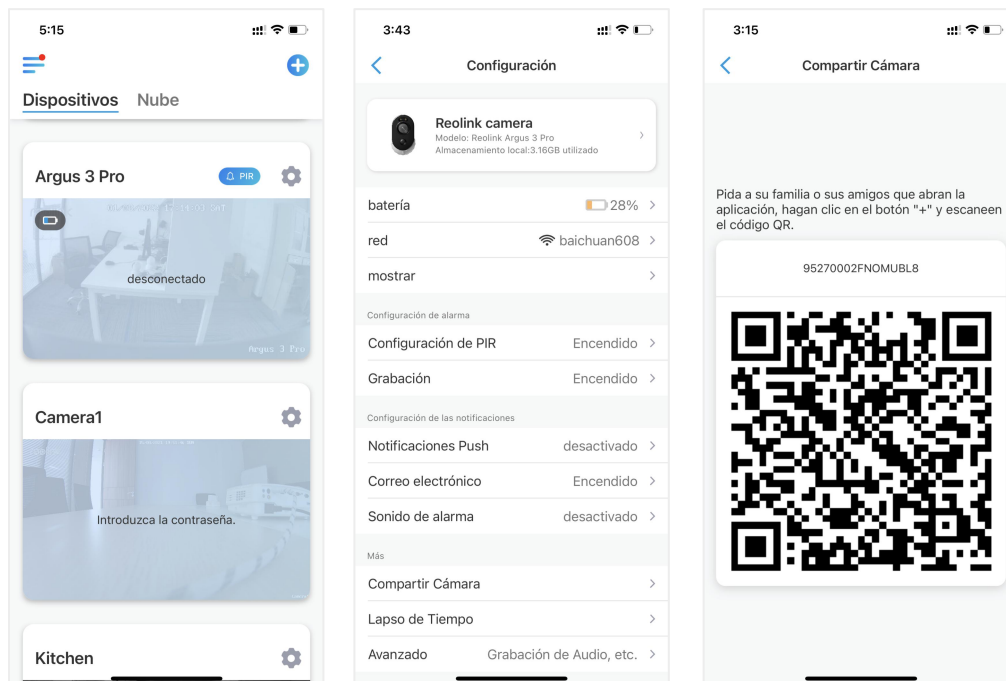
4. Para eliminar las grabaciones en la nube, toque Editar, luego seleccione los videos que desea eliminar. Toque el icono Eliminar para eliminar los videos seleccionados.




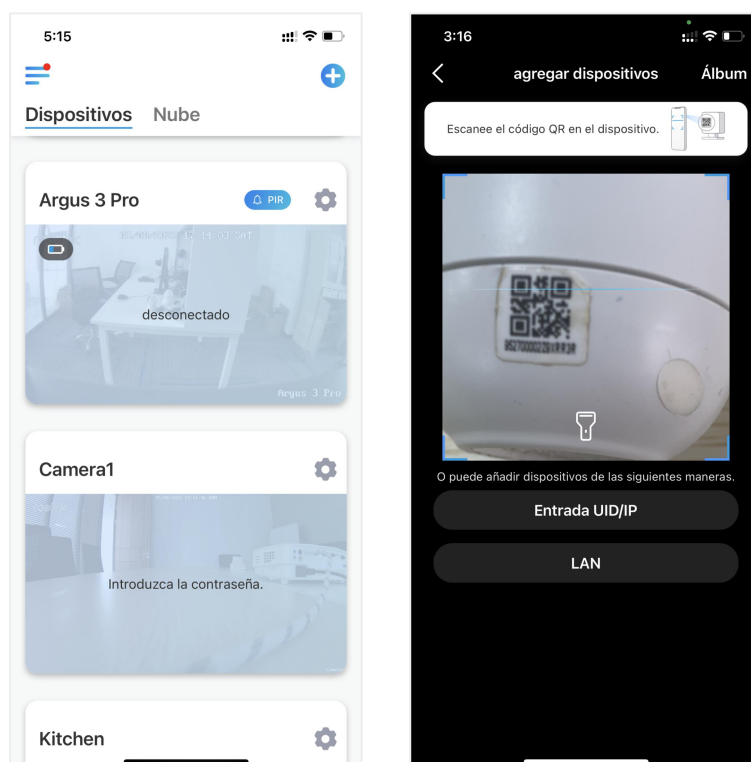
5. Usar la aplicación Reolink

Comparta sus dispositivos con otros

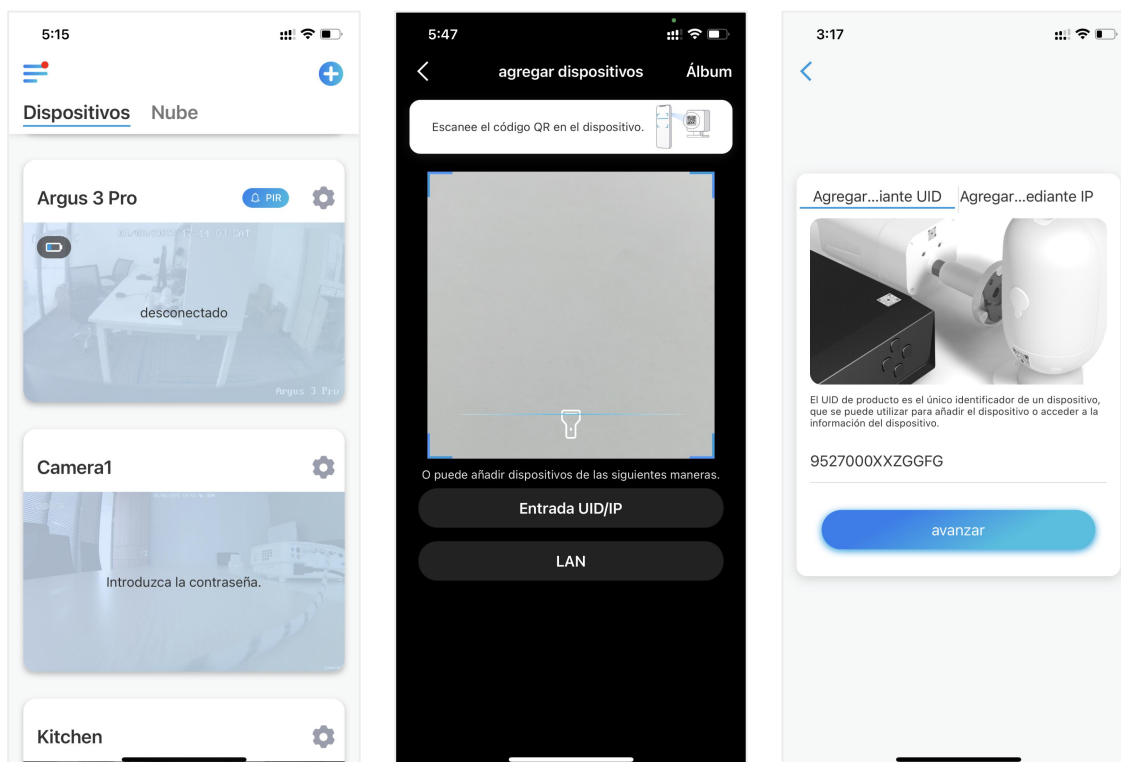
1. Inicie la aplicación Reolink en su teléfono, luego toque  para ingresar a la página de Configuración de dispositivo. Toque Compartir cámara para obtener el código QR de la cámara.



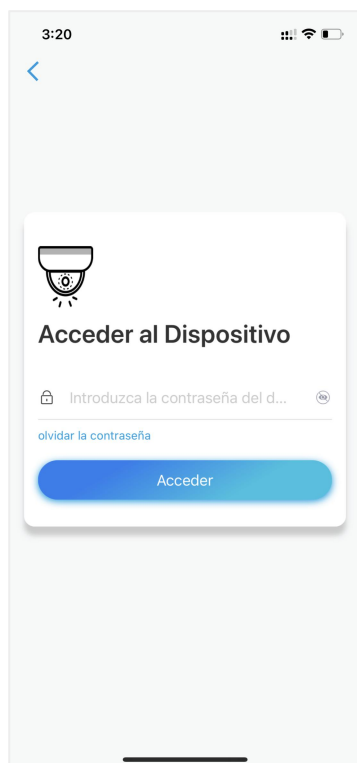
2. Inicie la aplicación Reolink en otro teléfono inteligente y toque el botón  para escanear el código QR.



O puede ingresar manualmente el UID de la cámara para agregar el dispositivo. El UID de la cámara consta de 16 dígitos que comienzan con 9527000xxxxxxx.



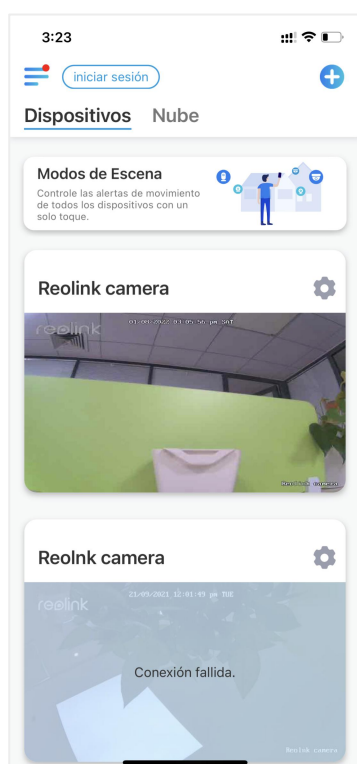
Después de ingresar el UID, toque Siguiente para ingresar la contraseña de la cámara para iniciar sesión.



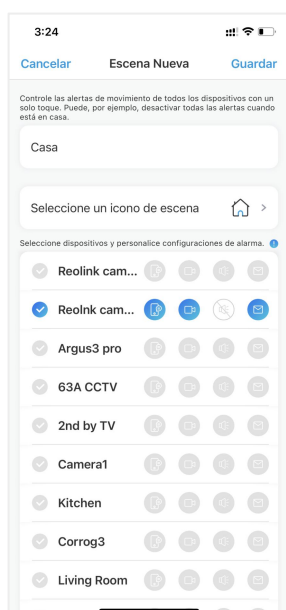
Modos de escena

La configuración de Modos de escena está diseñada para diferentes escenarios de uso. Puede controlar todas sus cámaras en diferentes modos según lo necesite. Por ejemplo, puede deshabilitar la alarma de todas las cámaras en modo hogar cuando esté en casa, pero habilitar todas las alarmas en modo exterior cuando no esté.

1. Desplácese hacia abajo el Dispositivos lista para encontrar el Modos de escena entrada de configuración.

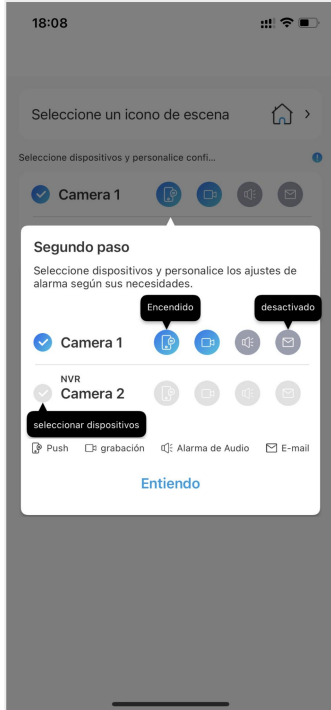






2. Tóquelo para nombrar la escena y seleccione una escena



1	Nombre la escena
2	Seleccione un icono de escena
3	Seleccione dispositivos
4	Personalice la configuración de la alarma

4. Elija dispositivos para esta escena y personalice la configuración de la alarma. Si desea recibir push, correo electrónico, alarma de audio en este modo de escena, puede habilitar la configuración de alarma con push, correo electrónico, audio, alarma, el ícono azul significa habilitado, el gris significa deshabilitado.



	Notificaciones push, azul significa habilitado, gris significa deshabilitado
	Grabación, azul significa habilitar, gris significa deshabilitar
	Alarma de audio, si el movimiento activó la cámara, emitirá una alarma con sirena, azul significa habilitar, gris significa deshabilitar
	Notificaciones por correo electrónico, azul significa habilitar, gris significa deshabilitar

5. Toque Guardar en la esquina superior derecha para guardar la configuración.

Nota: Si las cámaras seleccionadas se activan con éxito, se mostrará el mensaje "la configuración del modo xxx se realizó correctamente".




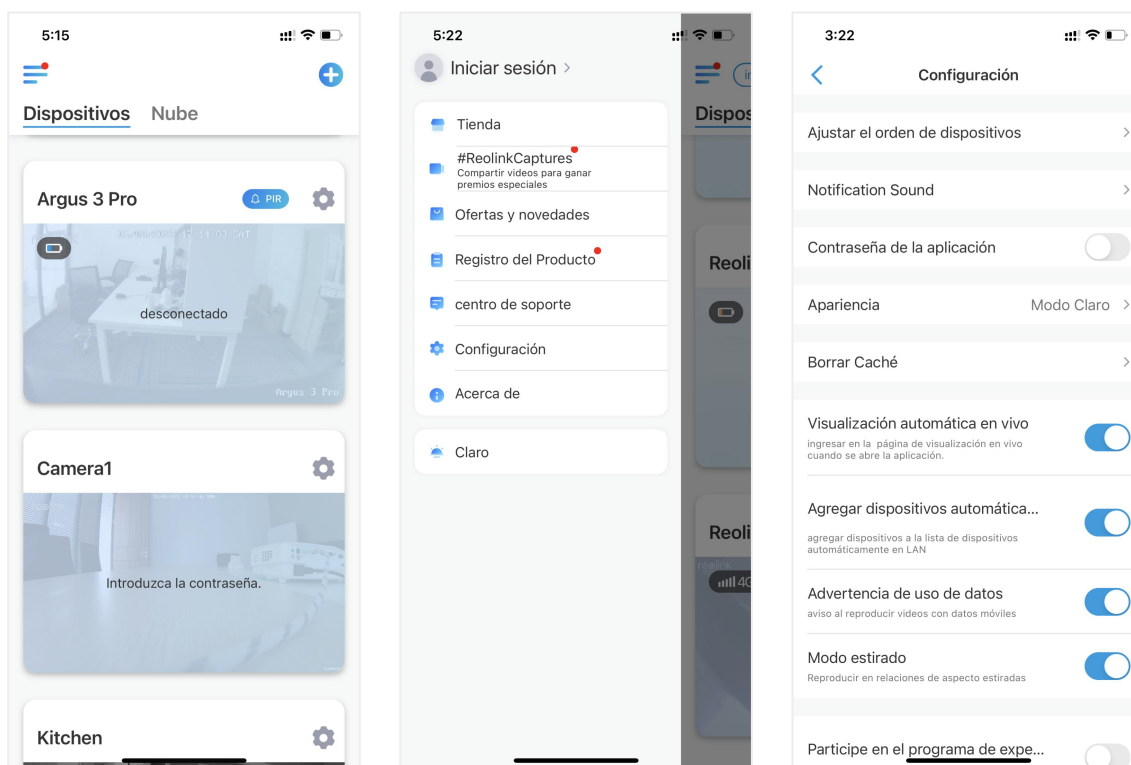
Nota:

Si desea realizar algunos cambios en una determinada escena, mantenga presionado el botón de escena para editar o eliminar la escena, la cámara que seleccionó permanecerá en este modo hasta que cambie a otro modo.

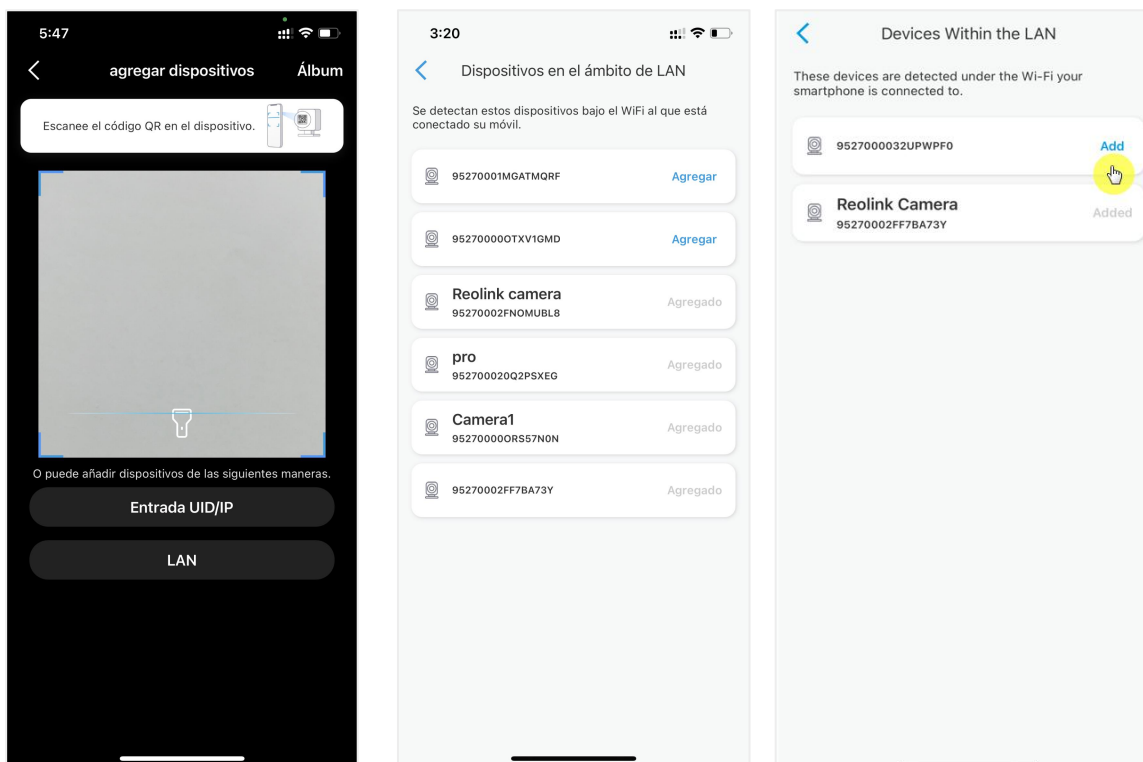
Agregar o eliminar una cámara

Agregar la cámara en LAN

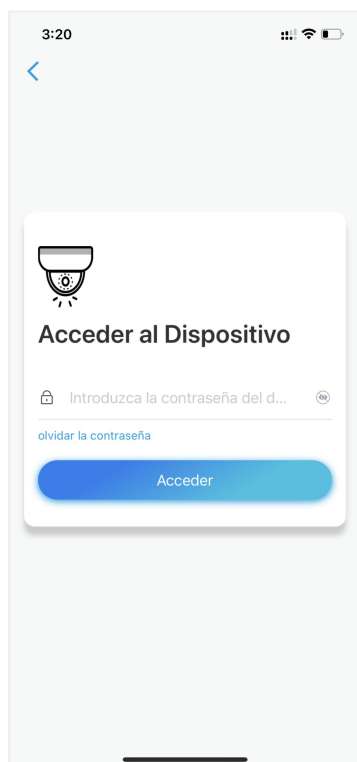
1. Si desea agregar la cámara en LAN, le recomendamos que habilite la opción Agregar dispositivos automáticamente, una vez que su teléfono inteligente y su cámara estén conectados a la misma red, la aplicación Reolink puede encontrar el dispositivo Reolink automáticamente en LAN.
2. Toque  y vaya a Configuración > Agregar dispositivos automáticamente



O puede ir a la página de inicio y tocar  > LAN y seleccionar la cámara que desea agregar.

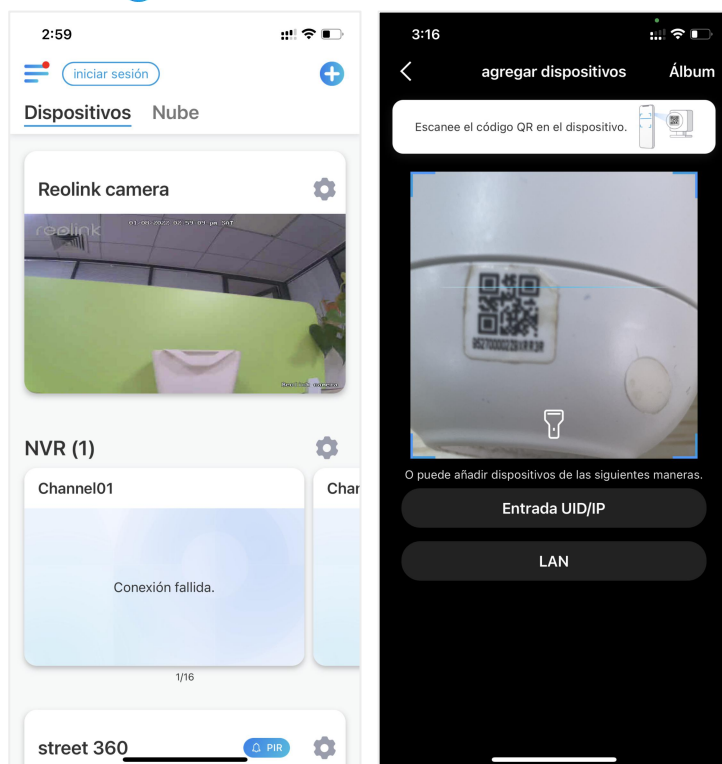


3. Ingrese la contraseña para iniciar sesión



Añadir la cámara escaneando el código QR

1. Toque  y escanee el código QR en el cuerpo de la cámara.

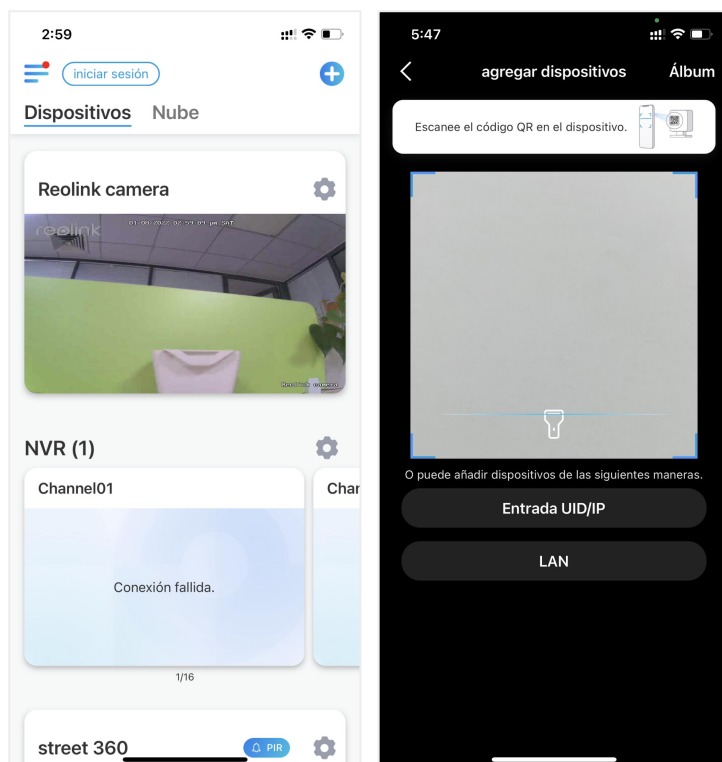


2. Ingrese la contraseña de la cámara para iniciar sesión.



Agregue la cámara ingresando el UID

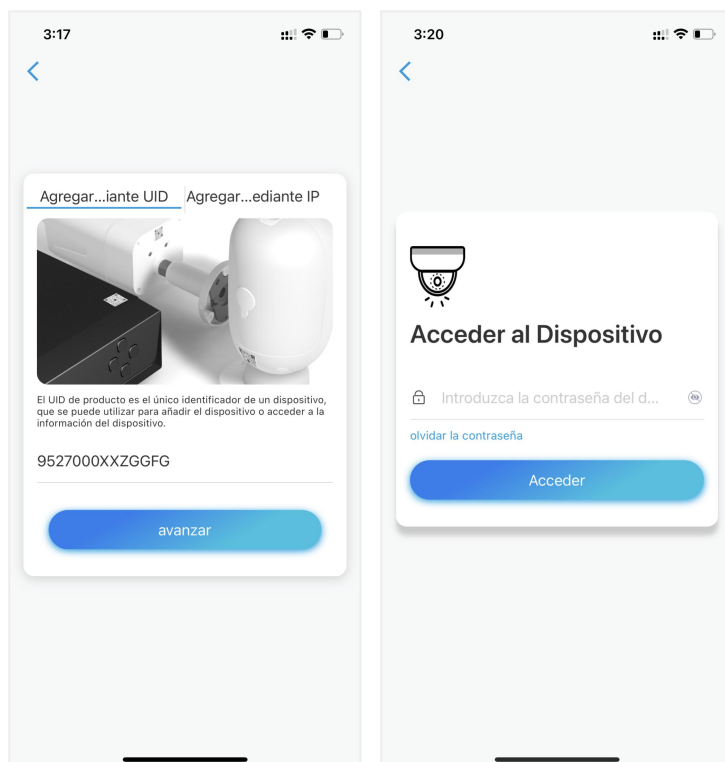
1. Seleccione Input UID/IP, tenga en cuenta que no puede agregar la cámara alimentada por batería con la dirección IP.




Nota:

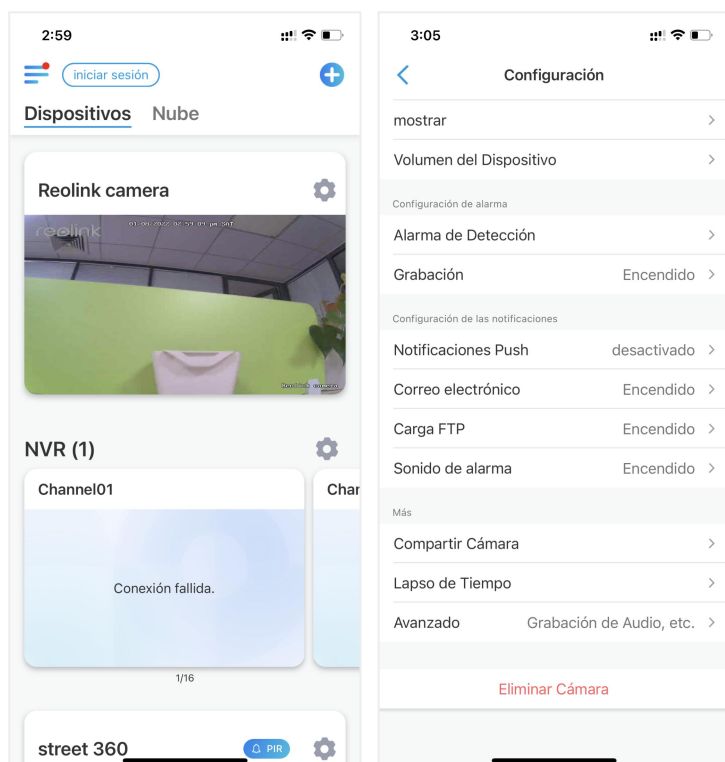
El UID de la cámara consta de 16 dígitos que comienzan con 9527000xxxxxxx.

2. Ingrese el UID de la cámara, toque Siguiente para iniciar sesión con la contraseña de la cámara.



Eliminar una cámara de la aplicación Reolink

Toque  y desplácese hacia abajo en la página para eliminar el dispositivo.




Registrar cuenta

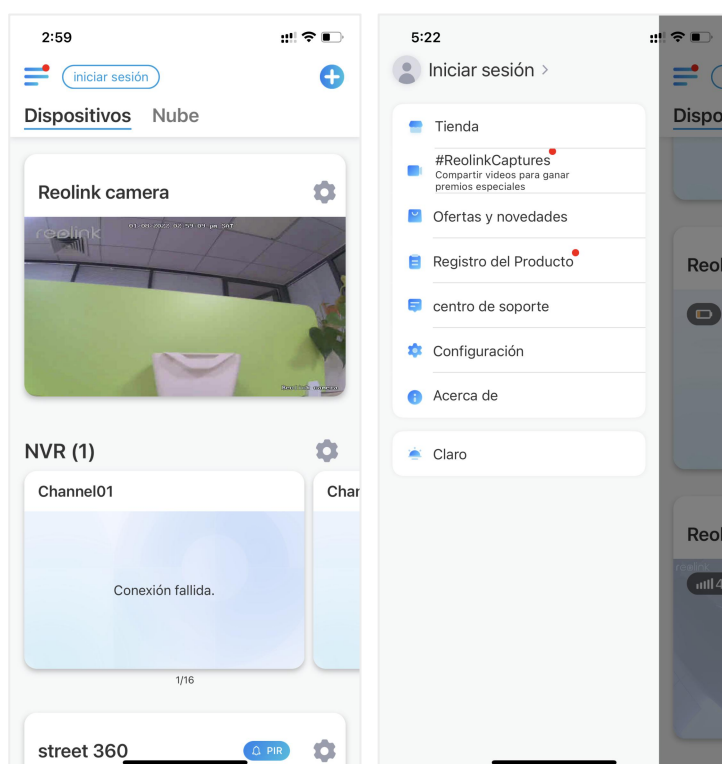
Se puede usar una cuenta de Reolink para realizar pedidos en el sitio web de

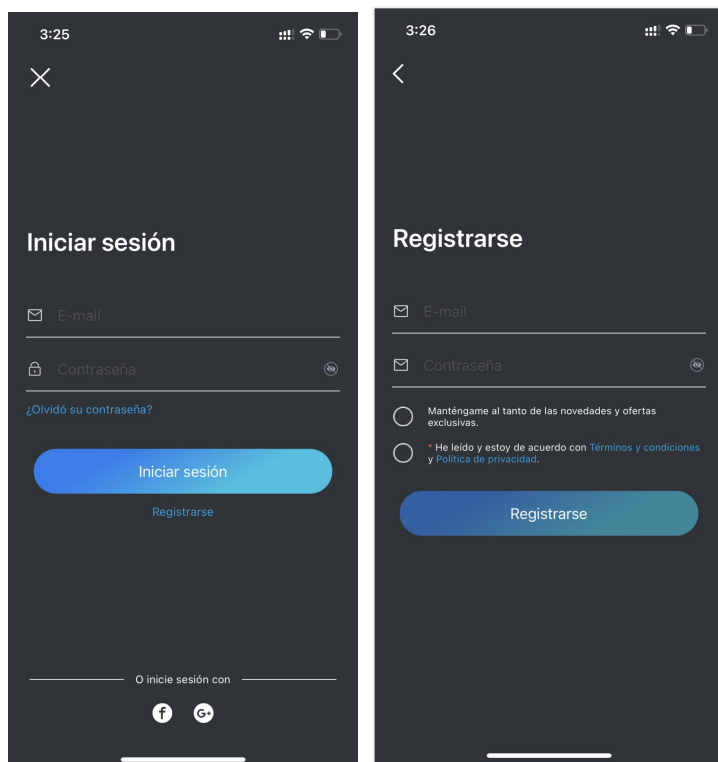
Reolink, consulte el historial de pedidos e iniciar sesión en la nube de Reolink o en una casa inteligente como Google Home o Alexa.

Puede seguir los pasos a continuación para registrar una cuenta Reolink.

Presiona  e ingrese su dirección de correo electrónico y contraseña para registrarte.


Nota: solo marque "He leído y estoy de acuerdo con los Términos y condiciones y la política de privacidad"



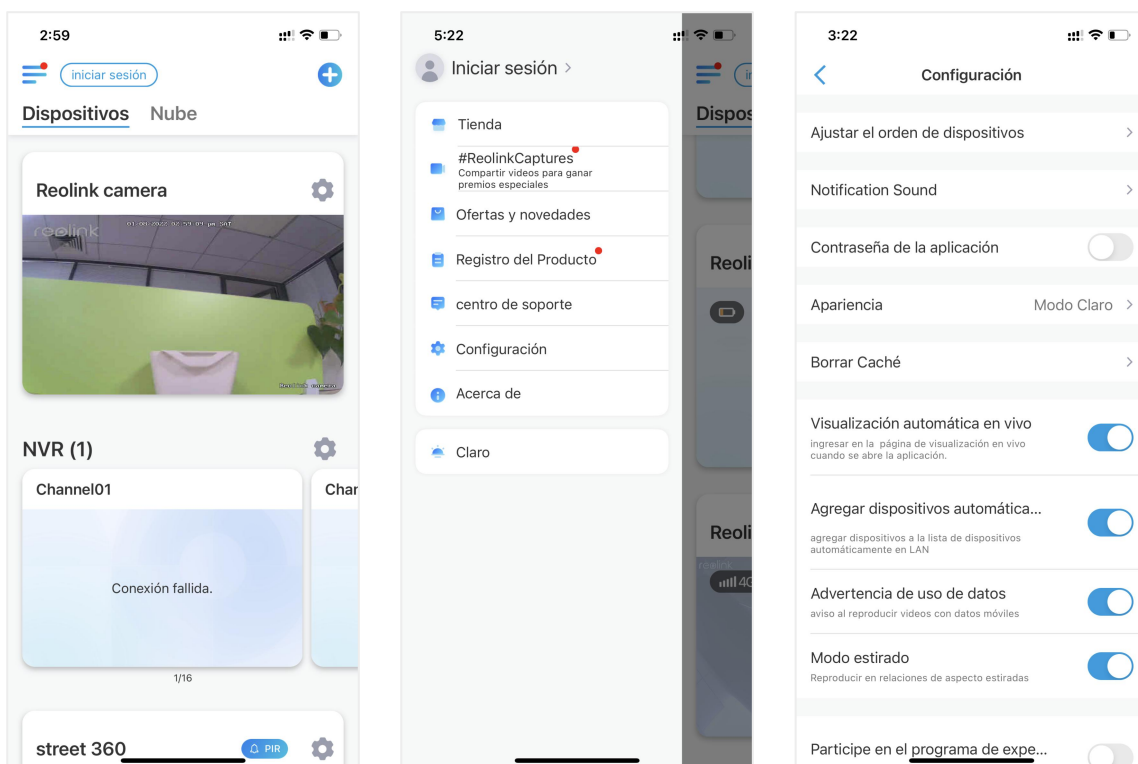


Después de eso, recibirá un correo electrónico de verificación. Una vez verificado el correo electrónico, puede iniciar sesión en su cuenta Reolink.

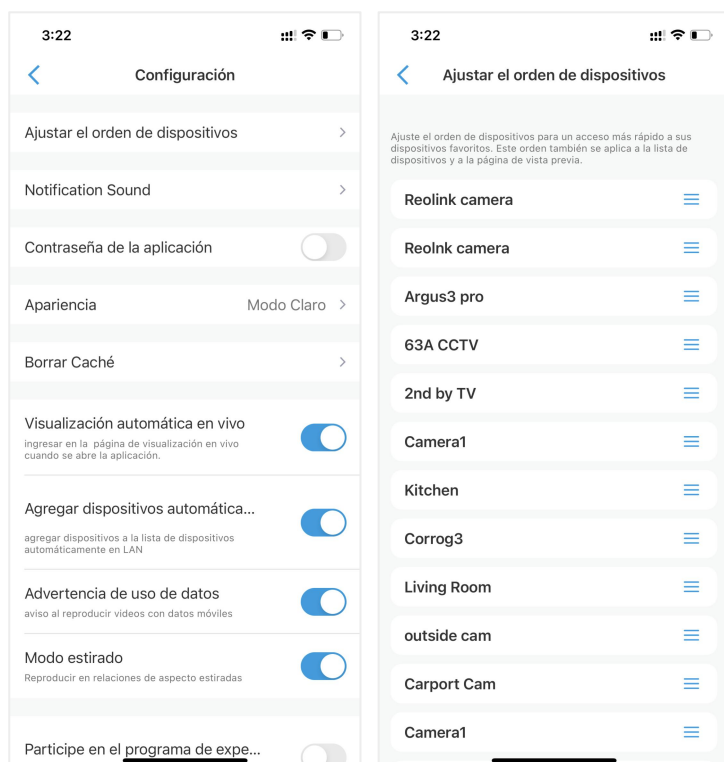
Ajustes de la aplicación

Inicie la aplicación Reolink. Toque  y podrá ajustar el orden del dispositivo, cambiar la configuración de sonido, la contraseña de la aplicación, limpiar el caché, etc.

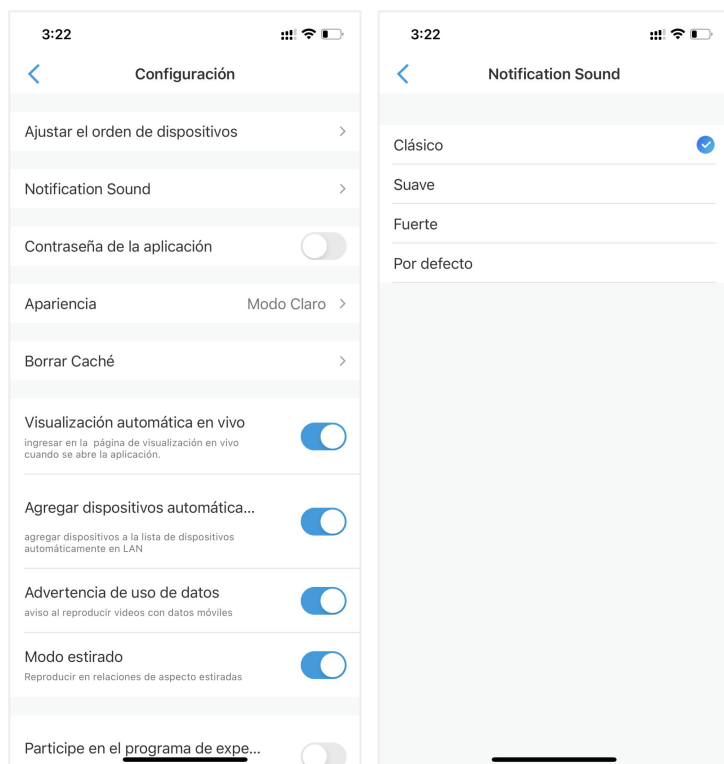
Cámara inalámbrica con batería Reolink



- Ajuste el orden de los dispositivos: ajuste el orden para un acceso más rápido a los dispositivos que desee, toque y arrastre el dispositivo a la posición que desee.



- Configuración de sonido de mensaje: al igual que los sonidos de notificación push, toque y puede elegir el sonido de notificación que desee.



·Contraseña de la aplicación: puede configurar una contraseña de la aplicación para proteger la aplicación.

·Apariencia: hay tres modos para elegir: modo claro, modo oscuro, sistema de seguimiento

·Borrar caché: limpia el caché de la aplicación Reolink, el caché son los datos temporales generados cuando usas la aplicación. Borrar el caché no afectará el uso normal de la aplicación Reolink.

·Vista automática en vivo: mientras inicia la aplicación Reolink, la aplicación iniciará la transmisión en vivo automáticamente.

·Agregar Dispositivos Automáticamente: Agregará los dispositivos Reolink en LAN automáticamente.

·Advertencia de uso de datos: recibirá una advertencia como "reproducir sobre datos móviles" cuando intente ver la transmisión en vivo.

·Modo estirado: reproducir en relaciones de aspecto estiradas.

·Descodificación de hardware: puede habilitarla o deshabilitarla si tiene problemas al reproducir los videos.

·Únase al programa de experiencia del usuario: ayude a mejorar nuestro producto y servicio.

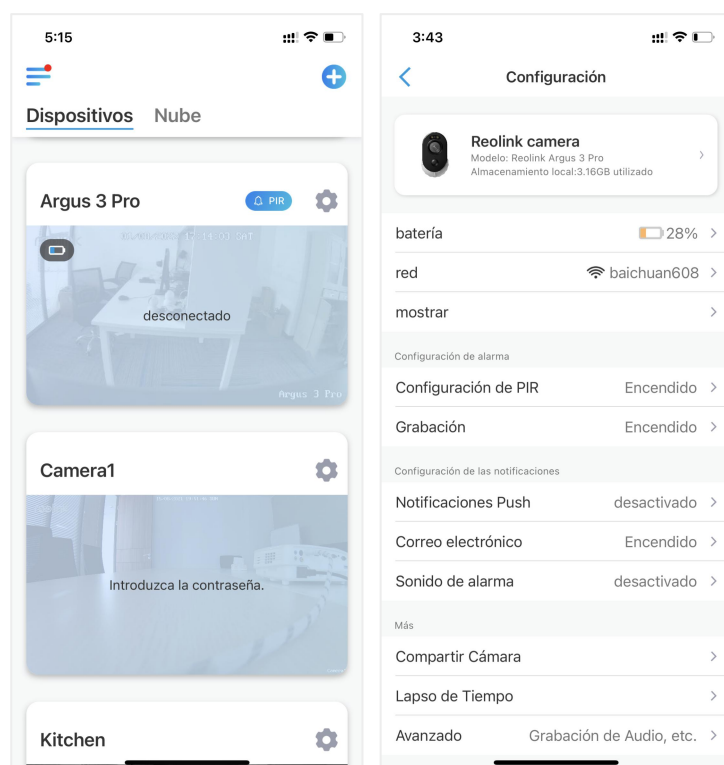
Antes de comenzar

Red y Wifi Conexión

Comprobar la señal Wi-Fi e inalámbrica

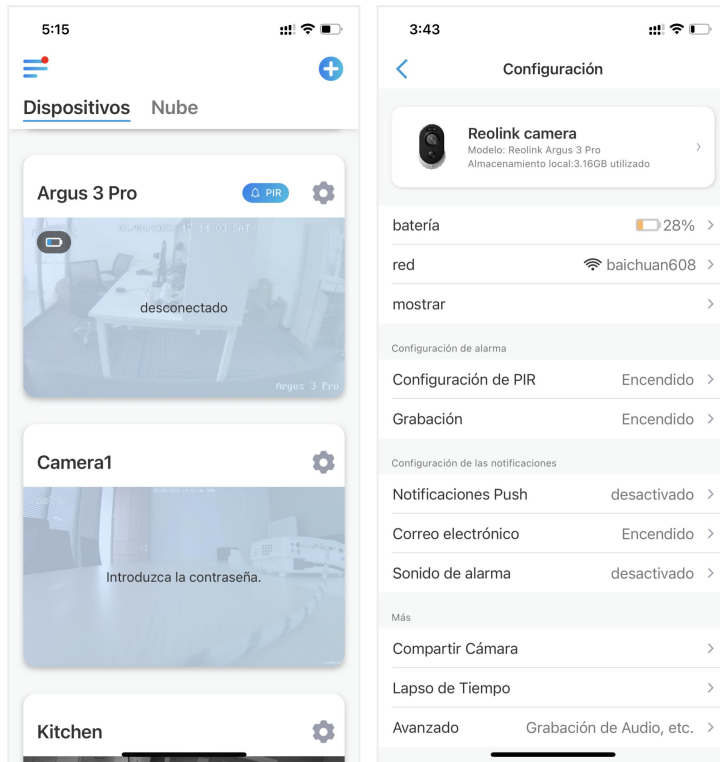
Puede ver a qué red Wi-Fi está conectada esta cámara y qué hay de la señal inalámbrica.

Inicie la aplicación Reolink y vaya a Configuración de la cámara, luego toque el menú Red y verá a qué Wi-Fi está conectada la cámara y cuál es la intensidad de la señal.

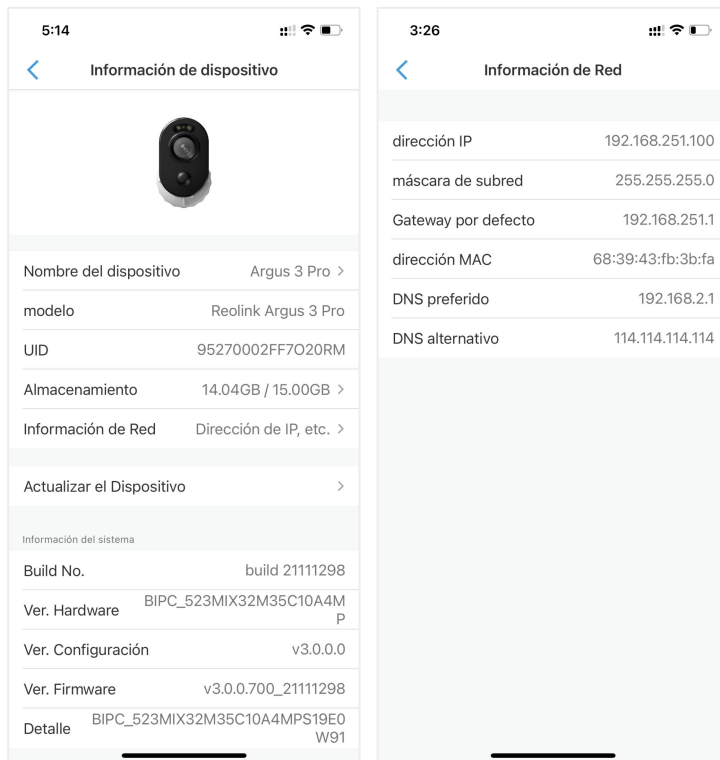


Comprobar la información de la red

1. Inicie la aplicación Reolink y toque Configuración del dispositivo, luego toque el nombre de la cámara y vaya a Información del dispositivo.

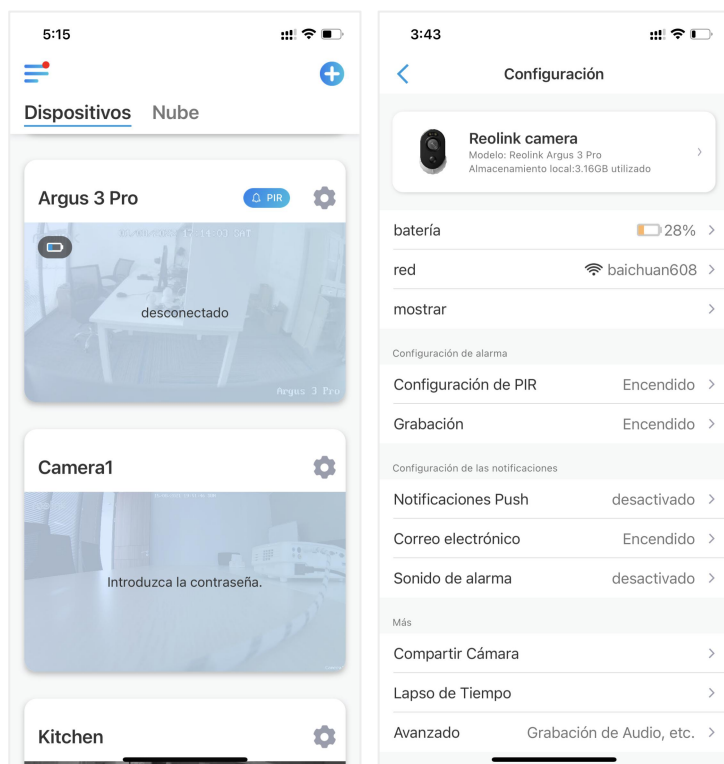


2. Toque Información de red y verá la dirección IP de la cámara, la puerta de enlace predeterminada y la información de DNS.

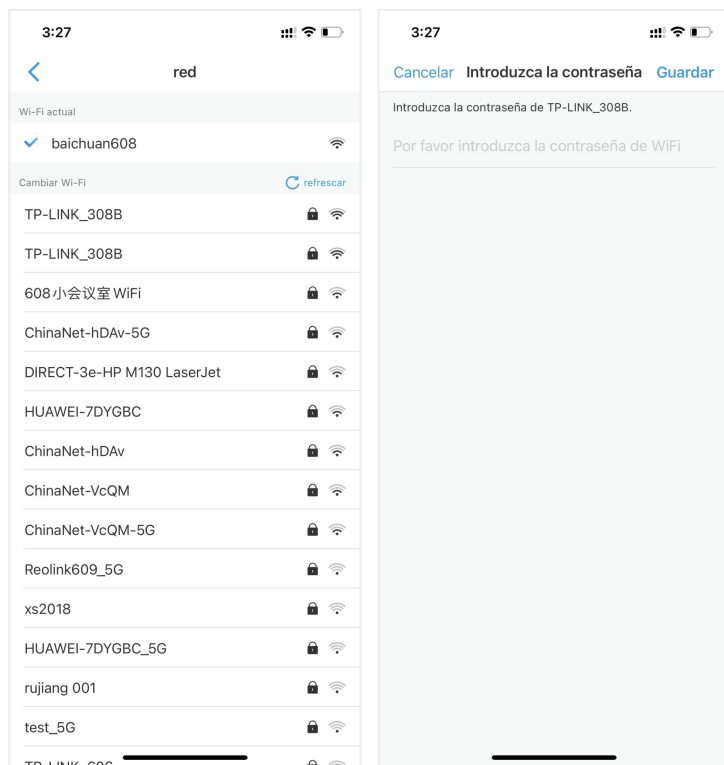


Cambiar la conexión Wi-Fi de la cámara

1. Toque Configuración del dispositivo de la cámara, luego toque el menú Red.



2. Elija el Wi-Fi disponible al que desea que se conecte la cámara e ingrese la contraseña de Wi-Fi. Luego toque Guardar para conectarse. La cámara tardará un minuto en volver a conectarse a la nueva red Wi-Fi.



Consejos

El Wifi La intensidad de la señal de las cámaras inalámbricas puede verse interferida por numerosos factores, como otros Wifi redes alrededor, la distancia desde el enrutador/punto de acceso, paredes/obstáculos en el medio, potencia de transmisión del enrutador/extensor, etc.

Asegúrese de que la señal inalámbrica sea de tres barras o al menos dos barras. La señal de una barra es demasiado débil para establecer una conexión estable. Si el Wifi la intensidad de la señal es baja/débil, puede consultar las siguientes guías para mejorar la Wifi intensidad de la señal de la cámara inalámbrica.

- Reduzca la distancia entre su cámara inalámbrica y el enrutador.
- Cambie el canal inalámbrico en su enrutador para evitar interferencias Wifi Redes alrededor.
- Mantenga la cámara inalámbrica alejada de electrodomésticos o dispositivos electrónicos como microondas, computadora, enrutador inalámbrico, etc.
- Instale la cámara inalámbrica en un lugar con menos paredes y obstáculos en el medio con el enrutador.
- Fije las antenas en la cámara inalámbrica.
- Cambie un enrutador que tenga mayor potencia de transmisión inalámbrica.
- Instalar un Wifi extensor

Tarjeta SD

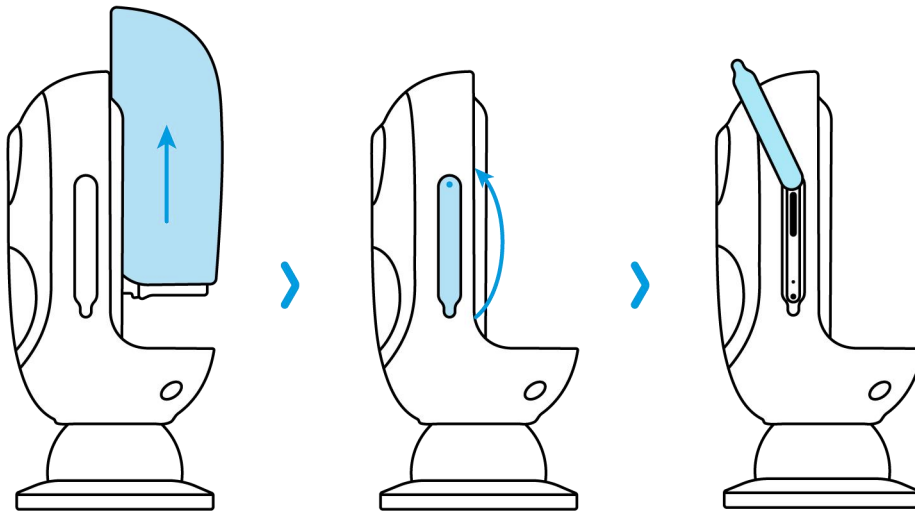
Elija una tarjeta SD adecuada

Elija una tarjeta SD con las siguientes especificaciones para que sea compatible con la cámara.

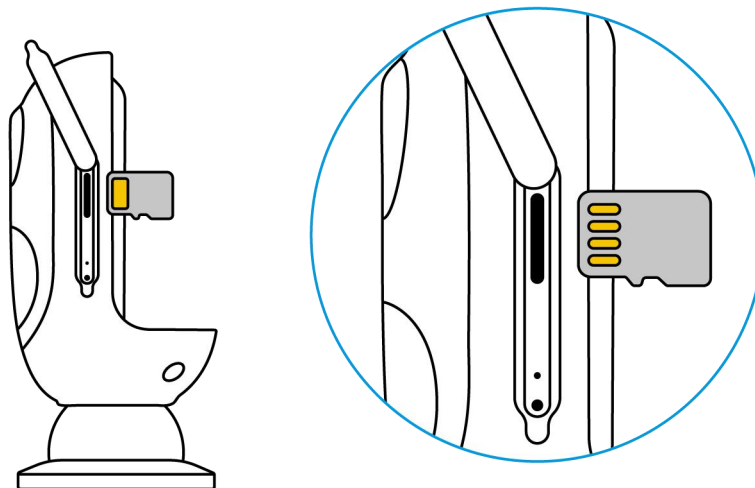
Ítem	Requisito
Capacidad	Hasta 128GB (Argus 2; Argus 2E; Argus 3; Argus Pro; Argus Eco; Argus PT; Reolink Go PT con la última versión de firmware)
Velocidad de leer y escribir	Clase 10 o superior/ ≥ 26 Mbps
Formato	FAT32

Instale la tarjeta Micro SD (ejemplo: Argus 2)

1. Apague la cámara antes de instalar la tarjeta micro SD.



2. Inserte la tarjeta micro SD en la ranura para tarjeta micro SD en el lado derecho de la cámara.

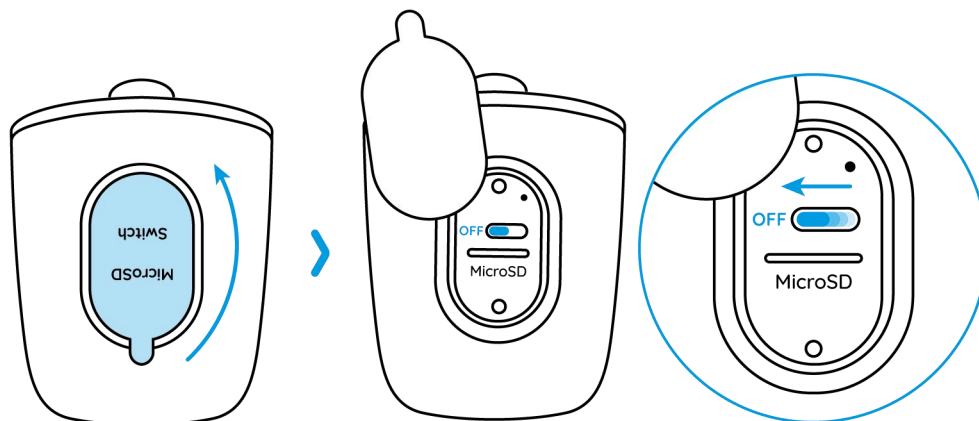


Nota

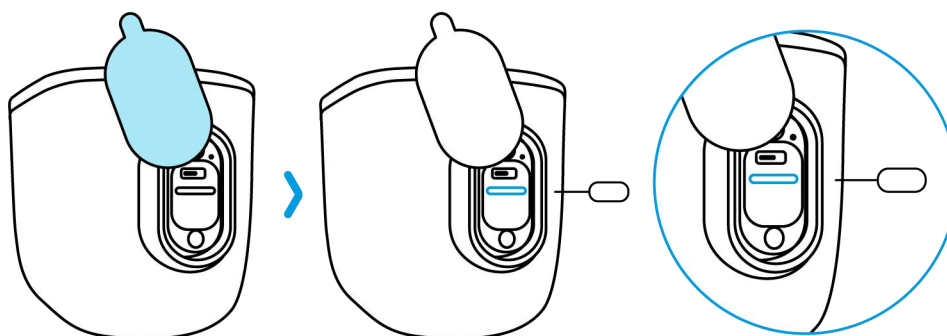
Use su uña (o use la aguja de reinicio provista) para empujar la tarjeta SD hasta que sienta que está bloqueada o escuche un "Toque".

Retire la tarjeta Micro SD (ejemplo: Argus 3)

1. Apague la cámara antes de retirar la tarjeta SD.




2. Busque la ranura de la tarjeta micro SD y use algo afilado, como el pin de reinicio, un clip o la uña para empujar la tarjeta SD y hacer que salga.

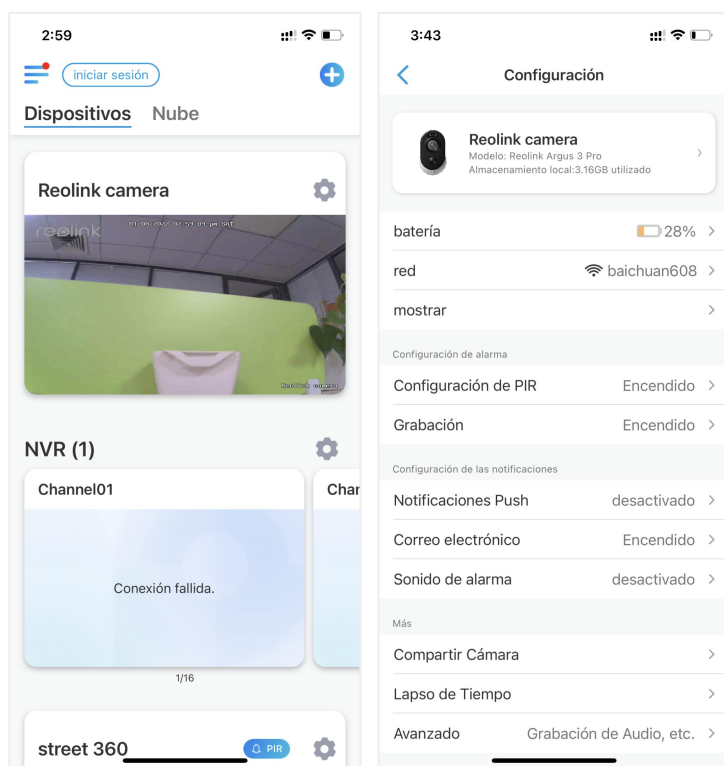


Nota:

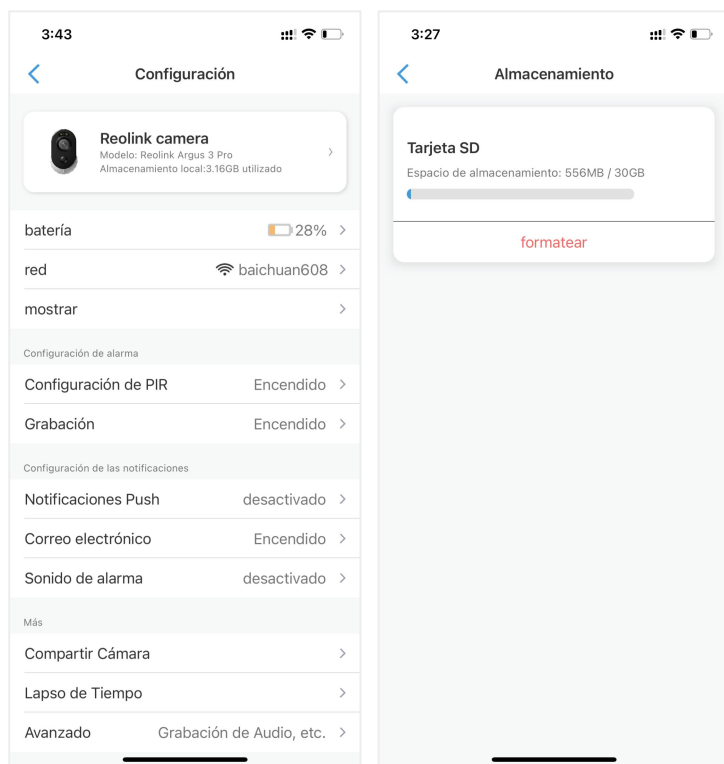
Para otros modelos, los pasos para instalar o quitar la tarjeta SD son similares. Consulte la parte de Descripción general del dispositivo en el Capítulo 1 para encontrar la ranura para tarjeta SD.

Comprobar el estado de la tarjeta micro SD

1. Inicie la aplicación Reolink y toque Configuración , luego toque la cámara para ingresar a la página de información del dispositivo.




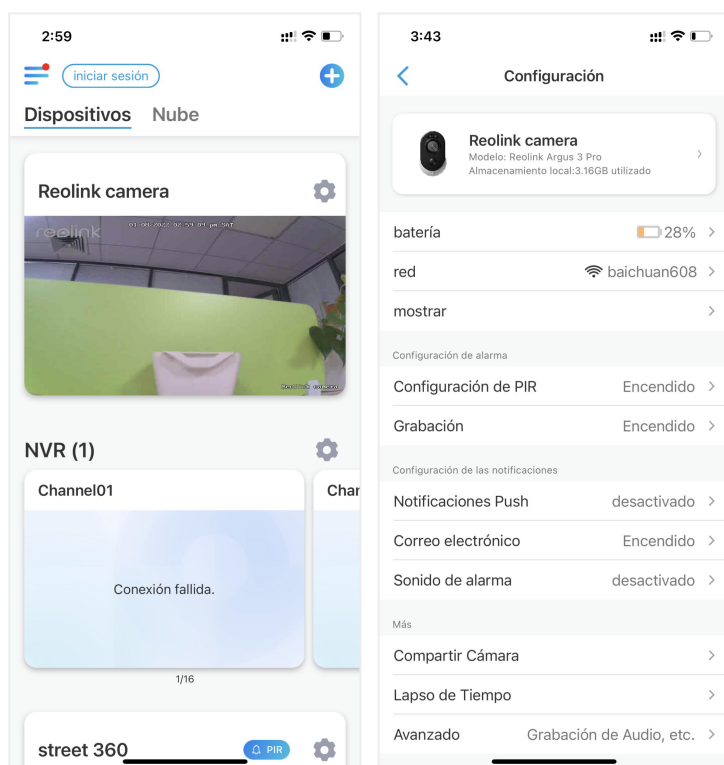
2. Toque Almacenamiento y podrá ver el espacio utilizado/el espacio de almacenamiento total de la tarjeta SD. Toque Formatear para formatear la tarjeta SD.

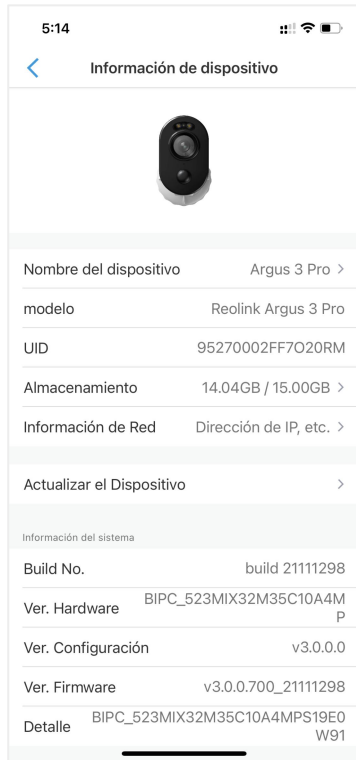


Información del dispositivo

Desde la página de información del dispositivo, puede verificar la información básica sobre su cámara, incluido el número de modelo, el UID y la versión del firmware.

1. Inicie la aplicación Reolink, luego toque  y luego vaya a Información del dispositivo.






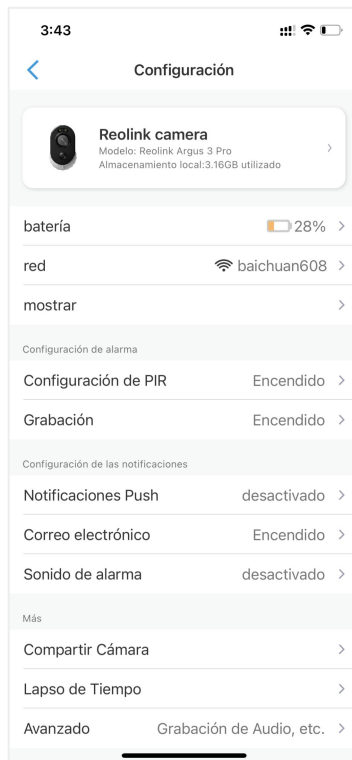
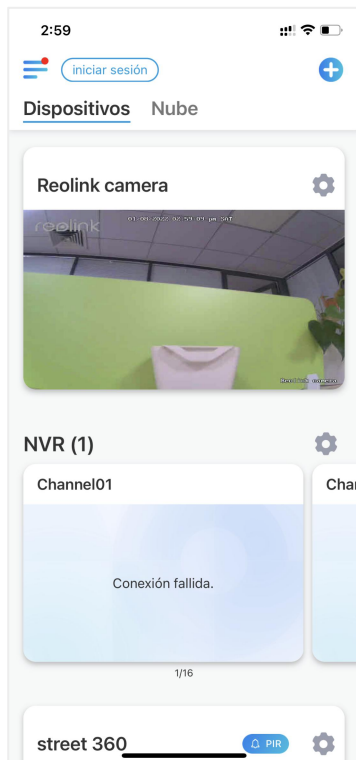
Nombre del dispositivo	Nombre de cámara
Modelo	Modelo de cámara No.
UID	Comienza con 9527xxxxxxxx
Almacenamiento	Tarjeta SD
Información de red	Dirección IP de la cámara
Vers. de Firmware	Versión de firmware de la cámara

Información sobre la batería

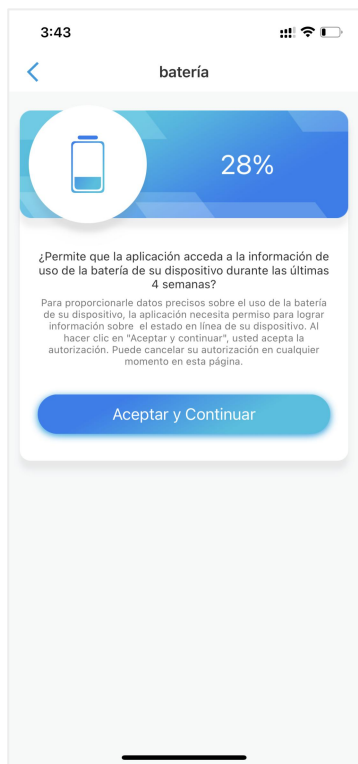
El usuario puede comprobar el estado y el nivel de la batería aquí.

1. Inicie la aplicación Reolink y toque  > Batería.

El nivel de batería de la cámara se mostrará como en la imagen de abajo.



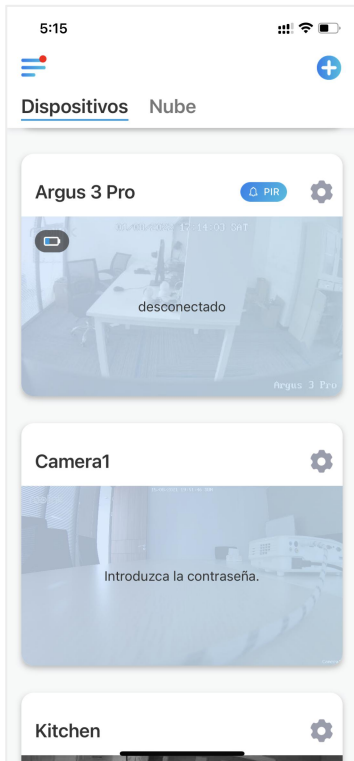
Cámara inalámbrica con batería Reolink



	nivel de batería bajo por debajo del 15%
	Batería llena
	15%-30%
	Conectado con el cargador, no cargando
	Conéctese con el cargador de CC y la carga.
	Conectado con el panel solar, sin carga
	Conectado con panel solar y carga

Permitir y continuar: Esto permitirá contar los datos de consumo de batería de las últimas 4 semanas.

También puede verificar el nivel de la batería y el estado de carga desde la página Dispositivos.



	nivel de batería bajo por debajo del 15%
	15%-30%
	30 - 100
	100%
	conectado con el cargador
	conectado con el panel solar

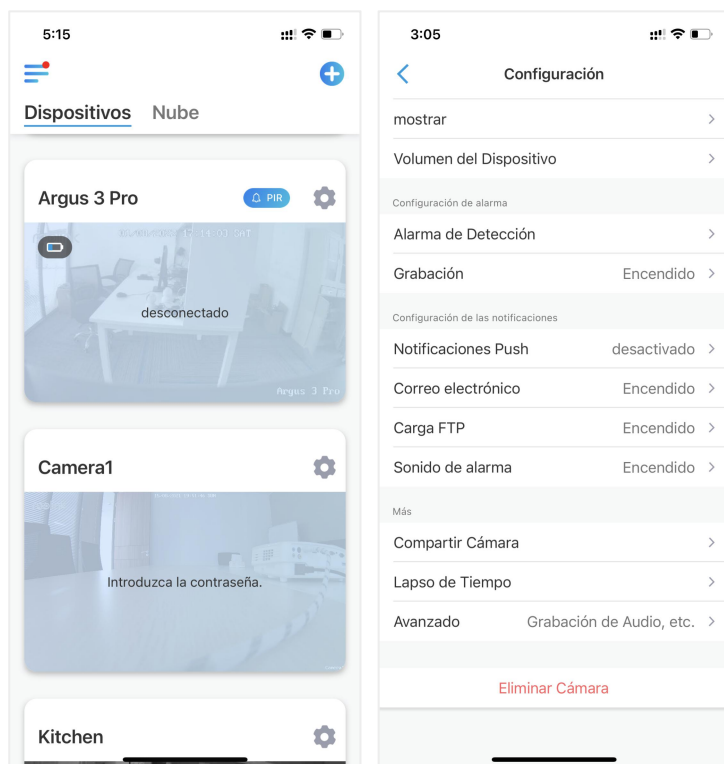
Contraseña del dispositivo

Para acceder y usar la cámara se requiere una contraseña, el nombre de usuario predeterminado es admin y la contraseña está en blanco (sin contraseña). Durante la configuración de la cámara, le pedirá que cree una contraseña antes de que pueda acceder a la cámara.

Cambiar contraseña de dispositivo

1. Inicie la aplicación Reolink y toque Configuración > Avanzado > Cambiar contraseña del dispositivo.

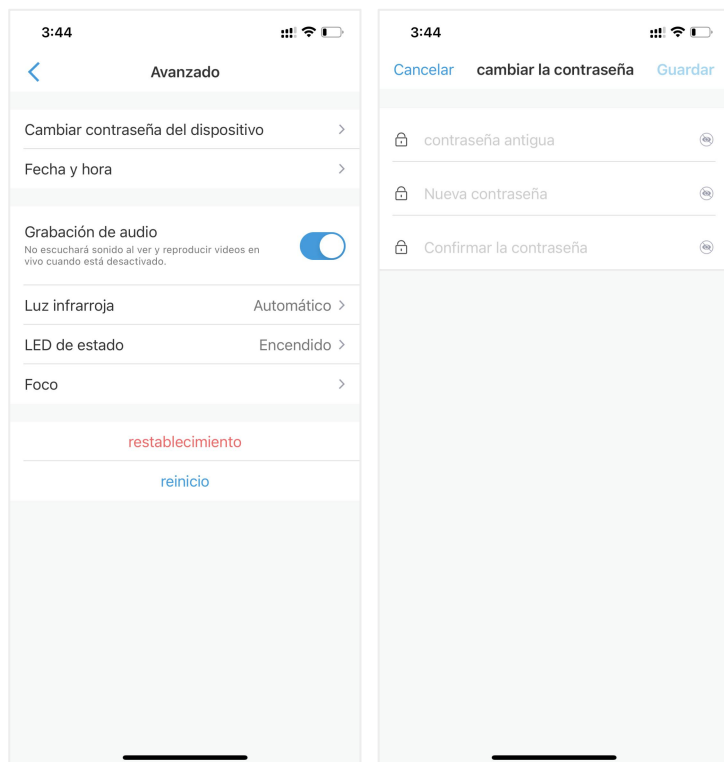
Cámara inalámbrica con batería Reolink



2. Ingrese la contraseña anterior y la contraseña nueva, luego toque Guardar.

Nota:

Confirmar contraseña debe ser la misma que la nueva contraseña.

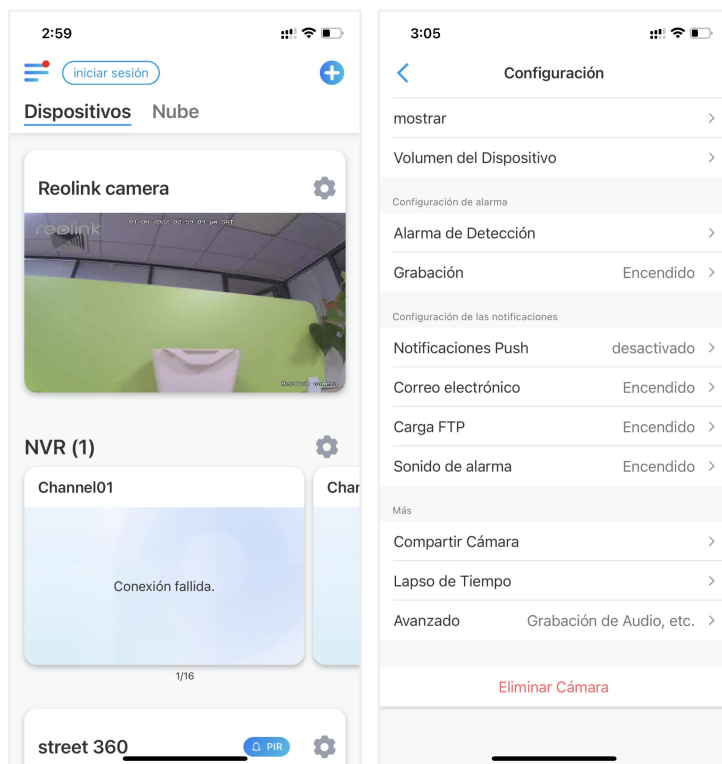


3. Pestaña Guardar para guardar los cambios

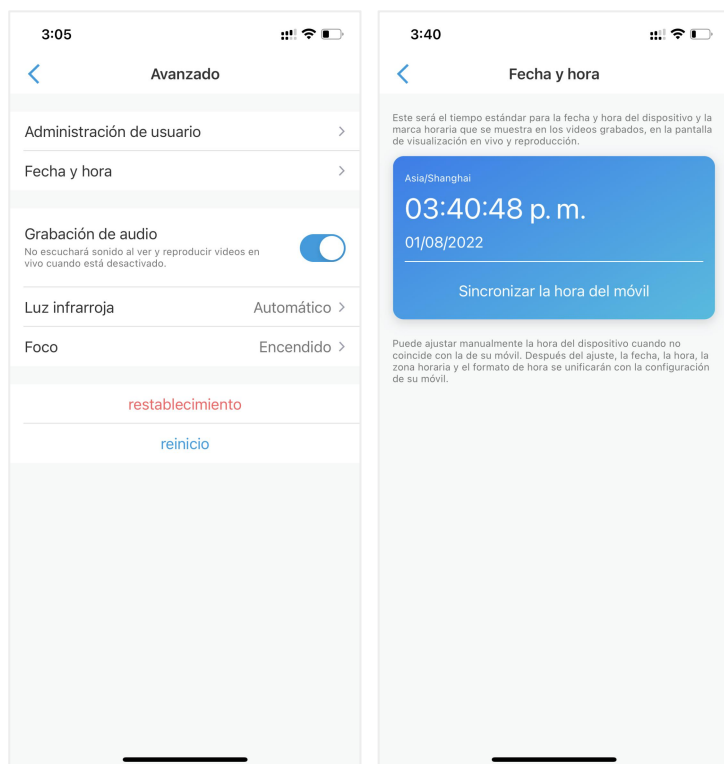
Fecha y hora

Sincronizar la hora de la cámara con su teléfono inteligente

1. Inicie la aplicación Reolink y toque  > Avanzado > Fecha y hora.



2. Luego toque Sincronizar la hora del teléfono. Si la fecha y la hora de su cámara ya son las mismas que las de su teléfono móvil, entonces esta opción no está disponible.



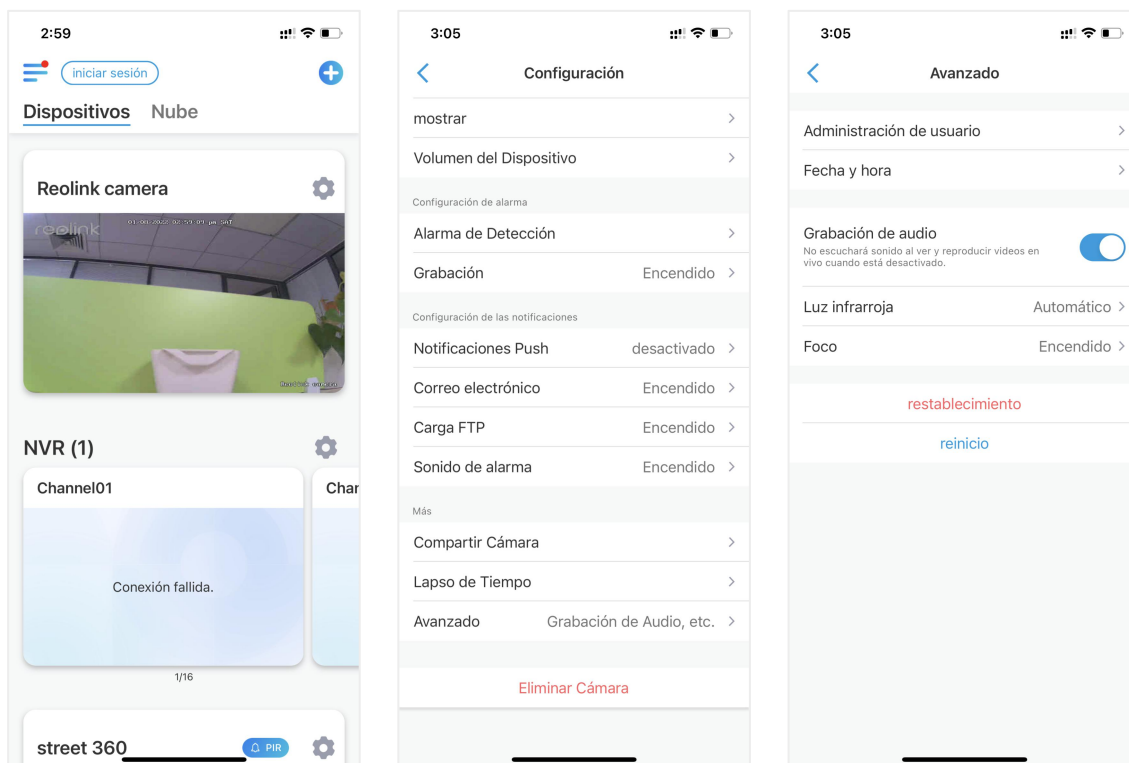
Reiniciar y restaurar

Inicie la aplicación Reolink y toque  > Avanzado > Reiniciar o Restaurar. Aquí puede elegir reiniciar la cámara o restaurar la cámara a los valores predeterminados.

Nota:

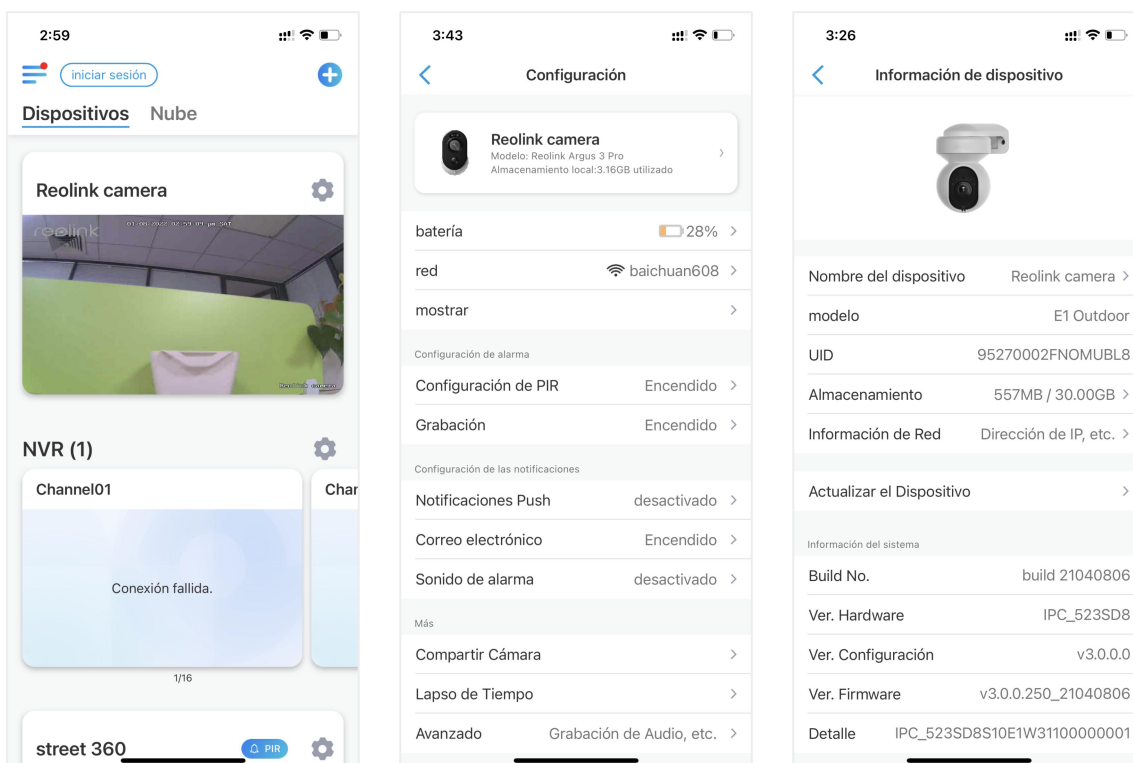
La restauración eliminará todas las configuraciones de la cámara, incluida la contraseña de la cámara, el nombre de la cámara, la configuración de PIR, etc.

Cámara inalámbrica con batería Reolink

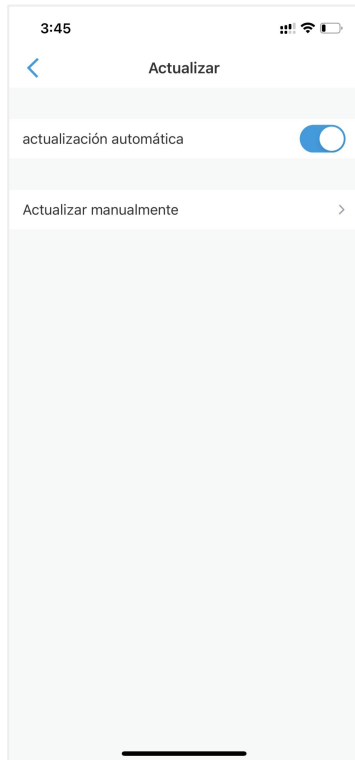


Actualizar el firmware

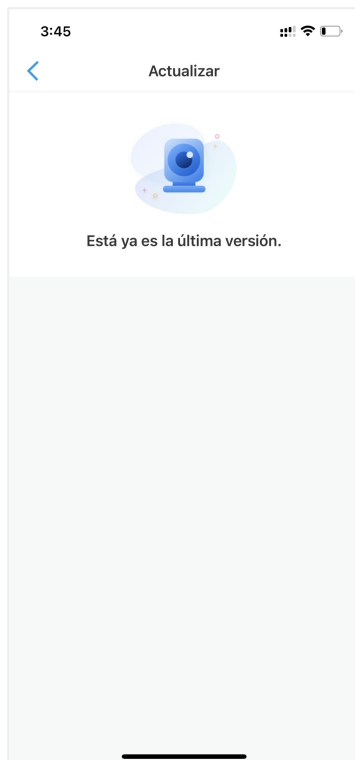
1. Inicie la aplicación Reolink y toque  > Información del dispositivo > Actualizar dispositivo.



2. Si la actualización automática está activada, la cámara se actualizará al firmware más reciente automáticamente.



Si la actualización automática está desactivada, puede optar por actualizar manualmente. Si ve la imagen a continuación, eso significa que el firmware de la cámara ya es el más reciente, no hay firmware más nuevo para actualizar.

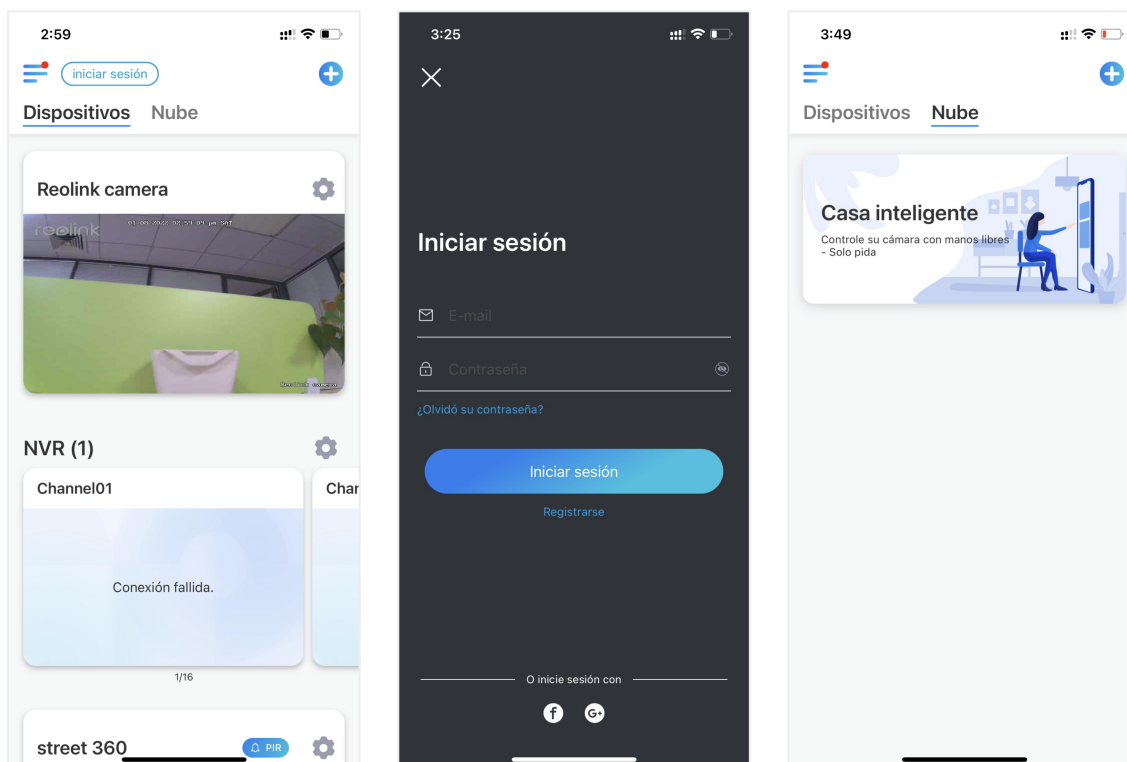


Hogares inteligentes

Google Home

Nota: Reolink Argus, Reolink Go, Reolink Go PT y las cámaras que vienen con el sistema NVR no pueden funcionar con Google home o Alexa.

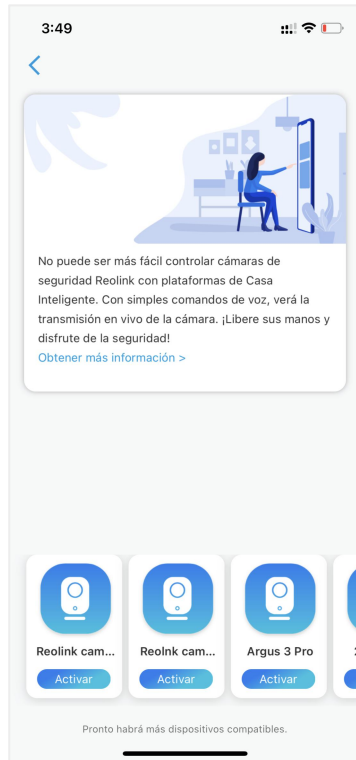
1. Inicie la aplicación Reolink, toque **Login** para iniciar sesión en su cuenta Reolink y vaya a > nube > hogar inteligente.



2. Toque habilitar para agregar el dispositivo para Página principal de Google en la página Smart Home.

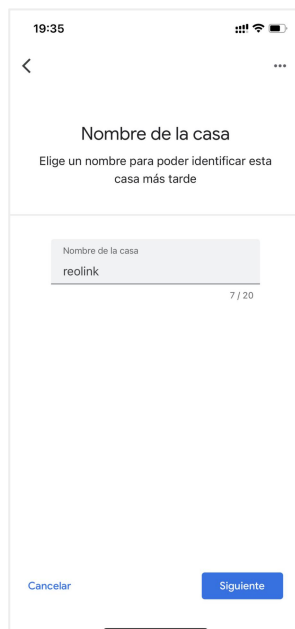
Nota: sólo cuando se desactive significa que la función de casa inteligente está activada.

Cámara inalámbrica con batería Reolink

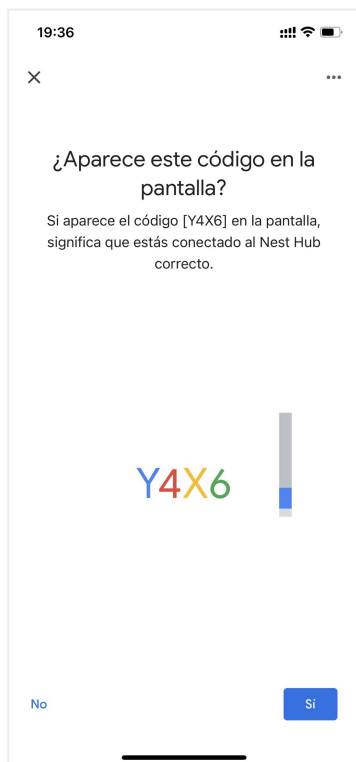


3. Inicie la Página principal de Google, inicie sesión en su cuenta y luego Empezar para crear un hogar.

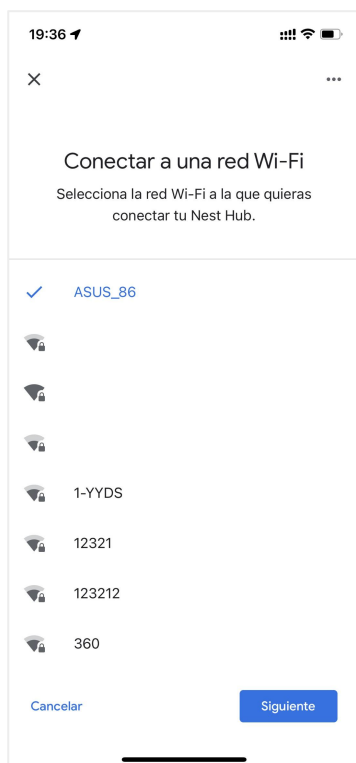
4. Nombre su casa y toque siguiente para construir una conexión entre el Chromecast y la Página principal de Google.



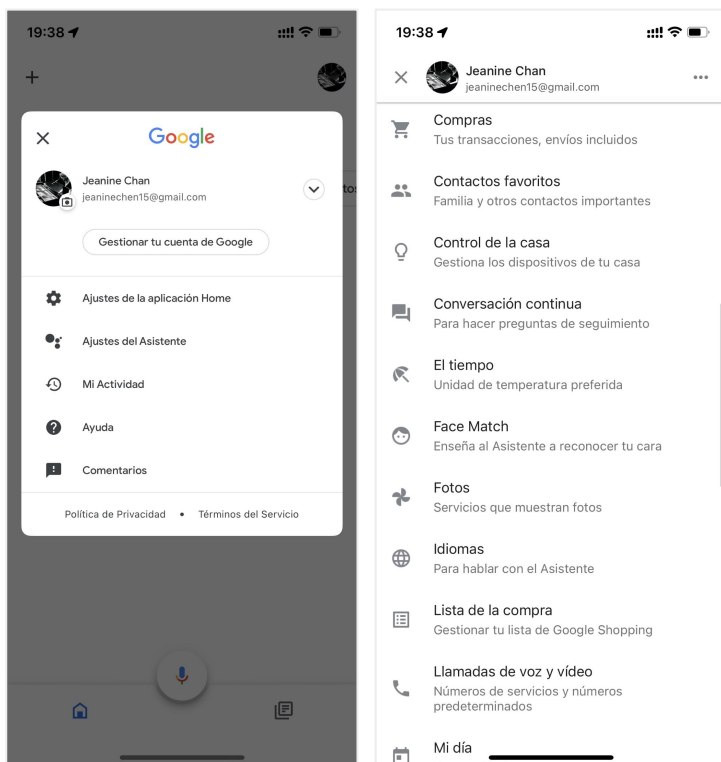
5. Después de encontrar el Chromecast, verifique el código que se muestra en su televisor y toque sí para continuar.



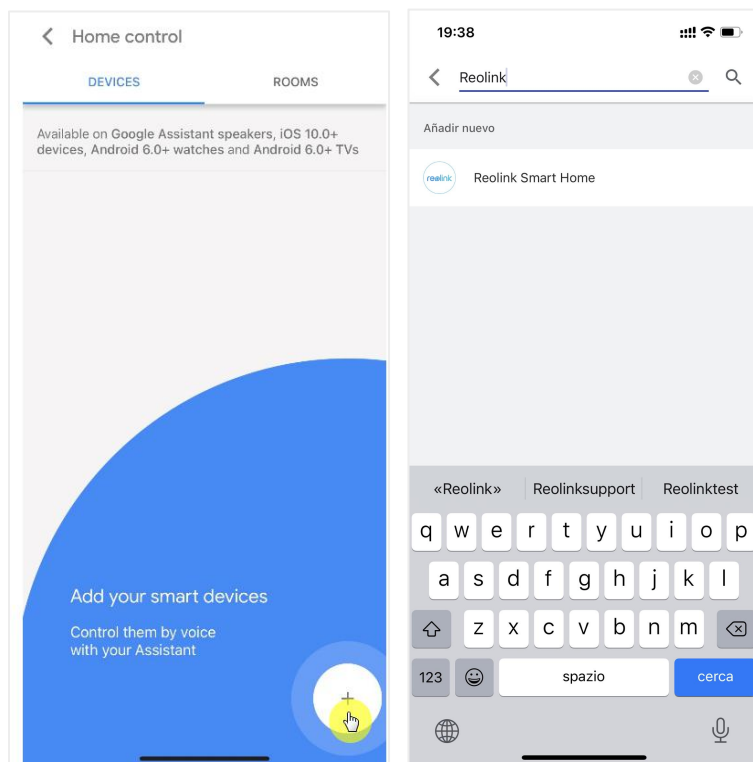
6. Conecte la red Wi-Fi que le gustaría usar con su Chromecast, luego puede personalizar un nombre de sala, que se agregará a su lista de salas.



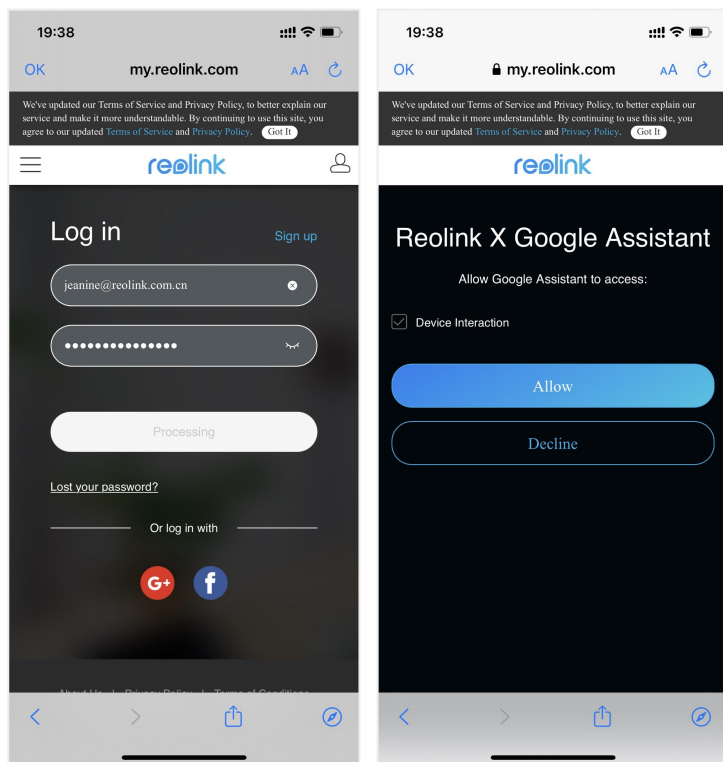
7. Ahora toque  para ingresar a la página de la cuenta, y luego toque Ajustes > Asistente > Control del hogar.



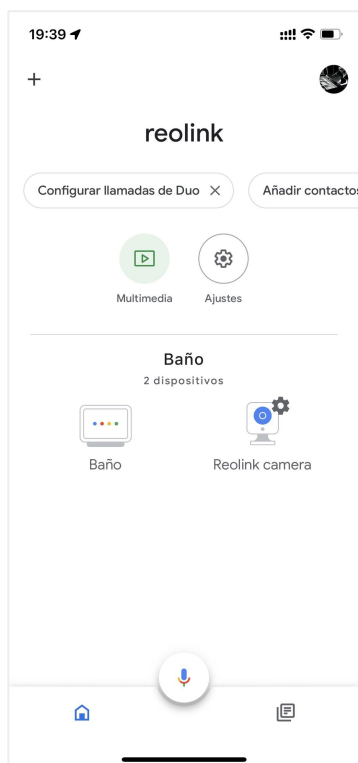
4. Toque en el botón  y búsqueda Reolink en la barra de búsqueda.



5. Ingrese su cuenta y contraseña de Reolink para iniciar sesión primero, luego toque Permitir.



6. Asigne la habitación para la cámara que habilitó en la cuenta de la nube a través de la aplicación Reolink.



Listo. Ahora has añadido la cámara Reolink a Google Home con éxito.

Inicie la asistencia de Google y diga "Oye Google, muestra [nombre de la habitación donde está colocada la cámara] en [nombre del dispositivo Chromecast]".

Amazon Alexa

Para conectar su cámara a Alexa, asegúrese de tener 3 dispositivos a mano: una cámara Reolink, un dispositivo Amazon Alexa (Amazon Echoshow, punto de eco de Amazon) y su teléfono móvil; y 2 aplicaciones en su teléfono: la aplicación Reolink y la aplicación Amazon Alexa.

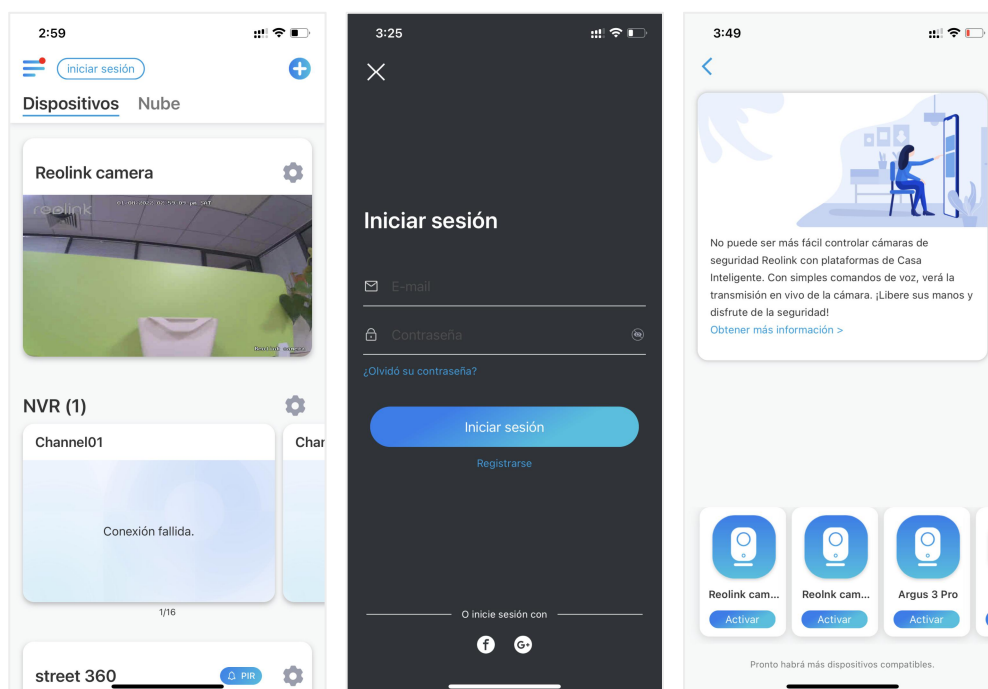
Alexa no es compatible con todos los países actualmente, solo está disponible para los siguientes países:

America: Estados Unidos, Brasil, Canadá, México

Europa: Alemania, España, Francia, Italia, Reino Unido

Asia y Oceanía: Japón, India, Australia

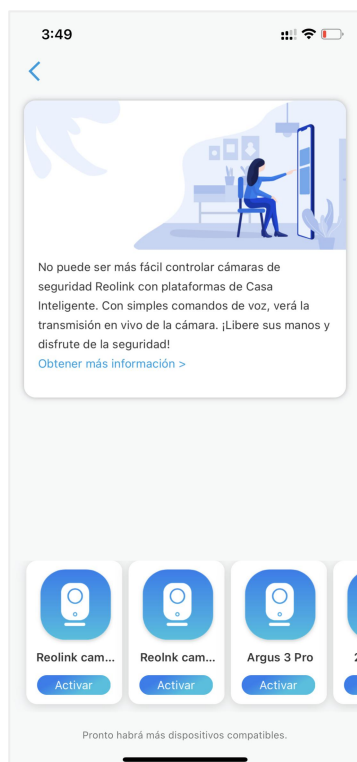
1. Inicie la aplicación Reolink para tocar **Login** para iniciar sesión en su cuenta Reolink y vaya a > nube > Smart Home.



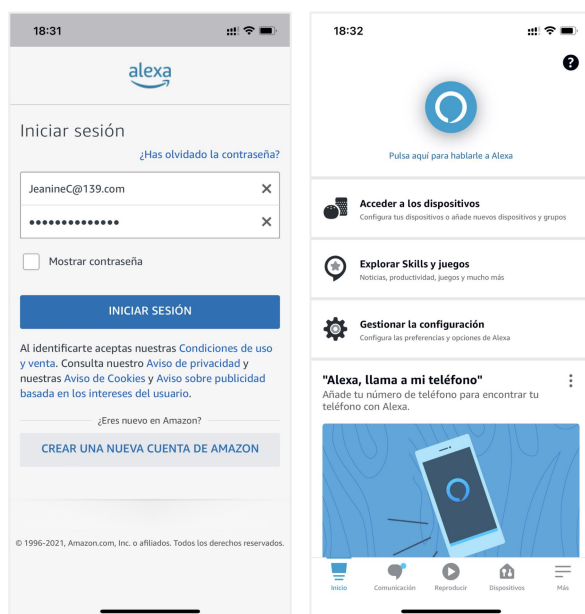
2. Toque Habilitar para agregar el dispositivo a Amazon Alexa en la página de inicio inteligente.

Nota: sólo cuando se desactive significa que la función de casa inteligente está activada.

Cámara inalámbrica con batería Reolink

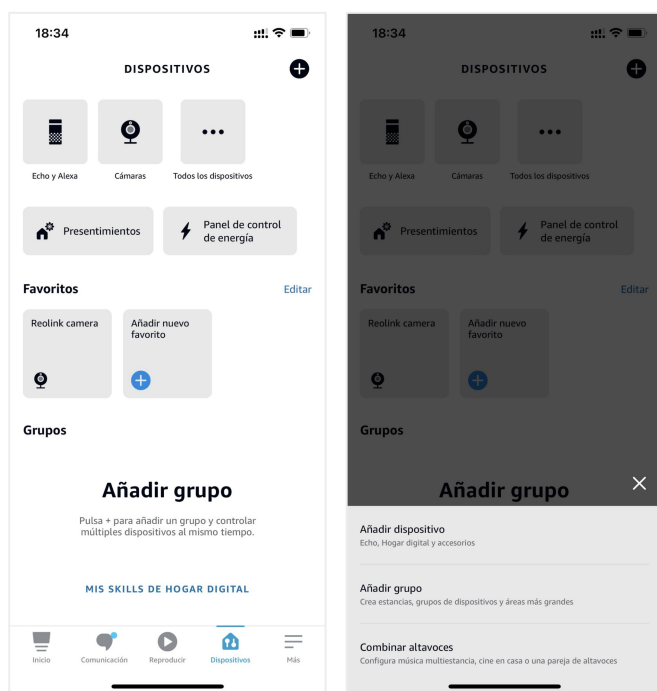


3. Inicie la app Amazon Alexa, inicie sesión en su cuenta de Alexa y luego toque Dispositivos en la esquina inferior derecha.

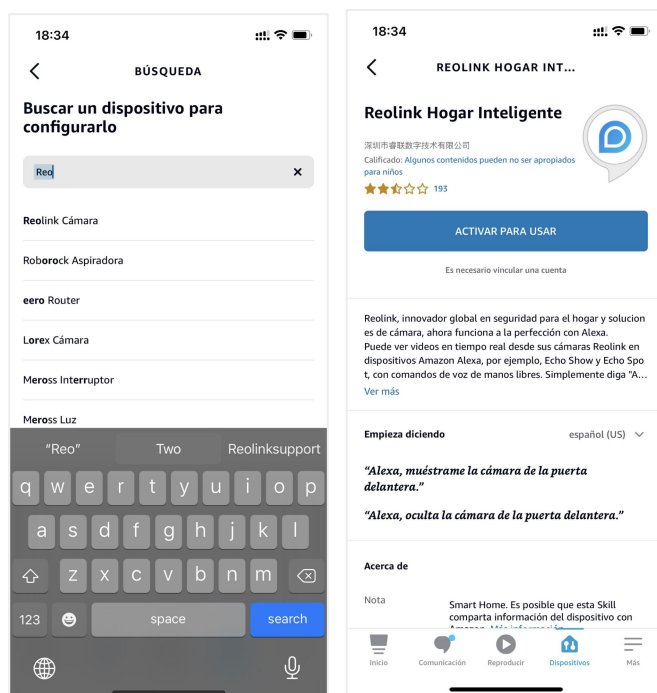


4. Seleccione sus habilidades para el hogar inteligente y toque Habilitar habilidades de hogar inteligente. Toque el icono de Búsqueda en la esquina superior derecha y busque Smart Home Reolink .

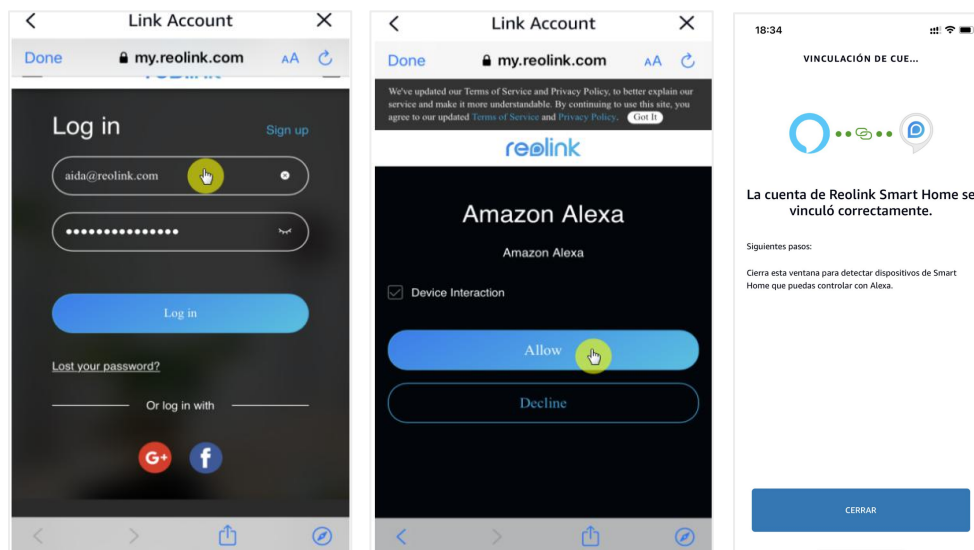
Cámara inalámbrica con batería Reolink



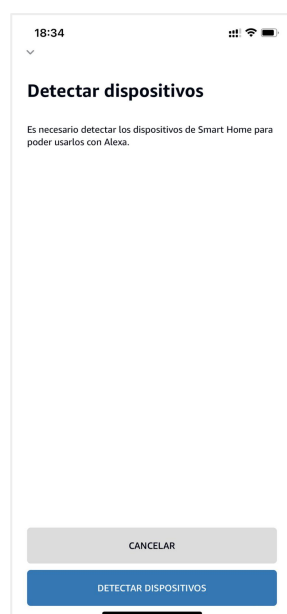
5. Después de buscar y encontrar Reolink Smart Home, toque HABILITAR PARA USAR.



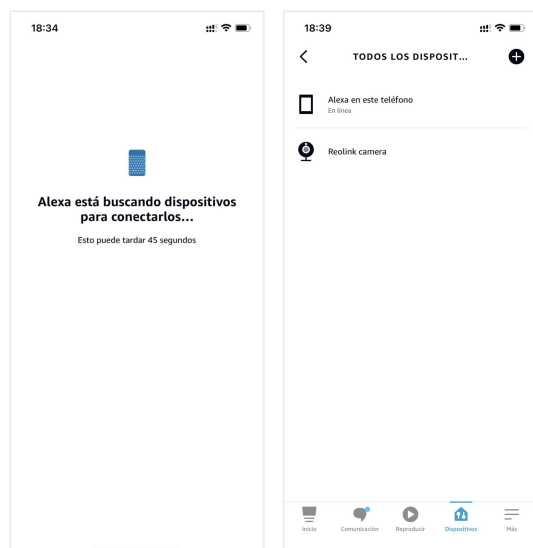
6. Escriba su cuenta de Reolink y luego toque Iniciar sesión. Después de iniciar sesión correctamente, luego toque Permitir, la aplicación le recordará que “Reolink Smart Home se ha vinculado correctamente”. Toque Cerrar para ir al siguiente paso.



7. Toque en Descubrir dispositivos o decir un comando de voz "Alexa, descubre dispositivos". Alexa escaneará y mostrará las cámaras vinculadas a su cuenta de Reolink.



8. Toque Configurar dispositivo. Puede tocar Elegir grupo para agregar su dispositivo a un grupo si lo desea, o puede omitir este paso y tocar Cerrar para finalizar el conjunto.



9. Ya está. Ahora ha añadido la cámara Reolink a Amazon Alexa con éxito.

Para probar su cámara, encienda el dispositivo de Amazon y diga "Alexa, muestra [nombre de la cámara]" para la transmisión en directo y diga "Alexa, para [nombre de la cámara]" para detener la transmisión en directo.

8. Instrucciones de uso de la batería

La cámara alimentada por batería no está diseñada para funcionar a plena capacidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ni para transmitir en vivo las 24 horas. Está diseñado para grabar eventos de movimiento y ver transmisiones en vivo de forma remota solo cuando lo necesite.

1. La batería está integrada. No lo quite de la cámara. (Batería de Argus pro, Argus 2, Reolink Go, Reolink Go plus es capaz de quitar)
2. Cargue la batería recargable con un cargador de batería DC 5V/9V estándar y de alta calidad o con un panel solar Reolink. No cargue la batería con paneles solares de otras marcas.
3. Cargue la batería a temperaturas entre 0°C y 45°C y use la batería a temperaturas entre -20°C y 60°C.
4. Mantenga el puerto de carga USB seco, limpio y libre de residuos y cubra el puerto de carga USB con el tapón de goma cuando deje de cargar la batería.
5. No cargue, use ni almacene la batería cerca de fuentes de ignición, como llamas abiertas o calentadores.
6. No utilice la batería si desprende olor, genera calor, se decolora o deforma, o tiene algún aspecto anormal. Si dicha batería se está usando o cargando, retírela del dispositivo o del cargador inmediatamente y deje de usarlo.
7. Siga siempre las leyes locales sobre residuos y reciclaje cuando se deshaga de la batería usada.

9.Preguntas frecuentes y solución de problemas

Preguntas frecuentes

P1: ¿Pueden los clientes de los países europeos utilizar el servicio en la nube?

R: No, la nube no está disponible en los países europeos, le recomendamos que instale una tarjeta micro SD para grabar las imágenes.

P2: ¿Puede esta cámara trabajar con una tarjeta micro SD de 256GB?

R: No, la cámara sólo puede soportar hasta 128GB (fat 32, clase 10 o superior)

P3: ¿Puede mi amigo acceder a la cámara con su teléfono inteligente?

R: Sí, su amigo puede acceder a la cámara con su teléfono inteligente, la cámara puede soportar hasta 8 flujos de vídeo simultáneos (6 sub flujos y 2 flujos principales)

P4: ¿Es posible seguir cargando la cámara con el cargador USB?

R: Por razones de seguridad, no se recomienda seguir cargando la cámara con el cargador USB.

P5: ¿Esta cámara puede funcionar con su NVR?

R: No, nuestra cámara con batería no puede funcionar con NVR.

P6: ¿Puede esta cámara funcionar con Blue iris, Synology, QNAP o software de terceros de otras marcas?

R: No, la cámara no puede funcionar con otro software, sólo puede funcionar con Reolink App o Reolink PC cliente.

P7: ¿Cuánto tiempo puede durar la batería?

R: En uso normal y con una sola carga, la batería puede durar entre 1 y 4 semanas según los diferentes entornos de trabajo.

En uso frecuente y con una sola carga, la batería de Reolink Argus 2/Pro durará 16 horas en modo diurno (o 9 horas con los LEDs encendidos por la noche, equivalente).

Tenga en cuenta que cuando las baterías se utilizan repetidamente, pierden capacidad a medida que aumenta el número de ciclos de carga, hasta que finalmente se considera que han llegado al final de su vida útil, lo cual es normal para todas las baterías de litio, al igual que la de su teléfono inteligente.

P8: ¿Puede esta cámara grabar continuamente? ?

R: No, la cámara con batería sólo puede grabar vídeo en movimiento.

P9: ¿Pueden funcionar dos cámaras con un solo panel solar?

R: No, un panel solar sólo puede trabajar con un panel solar.

P10: ¿Qué longitud puede tener el cable de extensión de energía del panel solar?

R: La longitud del cable del panel solar Reolink es de 4 metros. Si no es lo suficientemente largo en su caso, usted puede considerar la compra de nuestro cable de extensión del panel solar (4,5 metros/15 pies). Puede añadir hasta 2 cables de extensión del panel solar para que la distancia total pueda alcanzar hasta 13 metros (43 pies).

P11: ¿Puedo conceder una cuenta de usuario y limitar la función de la cuenta de usuario.

R: No, la cámara con batería sólo tiene cuenta de administrador, no se puede conceder una cuenta de usuario para esta cámara.

Solución de problemas

1. La cámara no se enciende

Si su cámara no se enciende, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que el interruptor de alimentación está encendido.
- Cargue la batería con un adaptador de corriente DC 5V/2A. (Cuando la luz verde está encendida, la batería está completamente cargada).
- Si esto no funciona, póngase en contacto con el soporte de Reolink <https://support.reolink.com/>.

2. La cámara no puede escanear el código QR del teléfono

Si la cámara no puede escanear el código QR del teléfono, por favor, intente las siguientes soluciones:

- Retire el film de protección de la lente de la cámara.
- Limpie la lente de la cámara con un papel/toalla/paño seco.
- Amplíe la distancia entre la cámara y el teléfono móvil para que la cámara pueda enfocar mejor.
- Asegúrese de que hay suficiente iluminación.
- Si esto no funciona, póngase en contacto con el soporte de Reolink <https://support.reolink.com/>.

3. La cámara no se conecta al Wi-Fi durante el proceso de configuración inicial

Si la cámara no se conecta al Wi-Fi, por favor, intente las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que ha introducido la contraseña de Wi-Fi correcta.
- Coloque la cámara más cerca de su router para asegurar una señal Wi-Fi fuerte.
- Cambie el método de cifrado de la red Wi-Fi a WPA2-PSK/WPA-PSK (cifrado más seguro) en la interfaz de su router.
- Cambie el SSID o la contraseña de su red Wi-Fi y asegúrese de que el SSID tiene un máximo de 31 caracteres y la contraseña un máximo de 64 caracteres.
- Establezca su contraseña utilizando sólo los caracteres disponibles en el teclado.
- Asegúrese de que el Wi-Fi está en 2.4Ghz, ya que las cámaras Wi-Fi con batería no soportan el Wi-Fi de 5Ghz.
- Si esto no funciona, póngase en contacto con el soporte de Reolink <https://support.reolink.com/>.

4. La aplicación de Reolink no ha podido escanear la pegatina del código QR en el cuerpo de la cámara

Cuando pierde la pegatina del código QR, la pegatina está dañada o la aplicación de Reolink simplemente no puede escanear para leer el código QR en el cuerpo de la cámara. Por favor, compruebe las siguientes soluciones.

- Introduzca manualmente el número UID, por favor, encuentre los pasos en el Capítulo 5 la parte de Añadir o Borrar una Cámara.
- En el caso de que el código QR se pierda, por favor, compruebe si todavía tiene algún otro teléfono u ordenador que pueda acceder a la cámara. Vaya a Reolink App, haga clic en la configuración de la cámara y haga clic en Compartir cámara y encontrará el código QR de la cámara.

5. El panel solar ha dejado de cargar la batería de la cámara

Cuando el panel solar ya no puede cargar la batería de la cámara, por favor, siga los siguientes pasos de resolución de problemas.

- Por favor, compruebe la conectividad entre el cable USB y la cámara (pruebe enchufando y desenchufando el cable USB varias veces).
- Por favor, compruebe la ubicación de la instalación del panel solar, asegúrese de que el panel solar está orientado a la luz solar directa. Y tenga en cuenta que su cámara no funciona a temperaturas inferiores a 0°C (32°F) o superiores a 45°C (113°F).
- Cargue esta cámara con el cargador USB (DC 5V2A) y compruebe si se puede cargar completamente.
- Por favor, reduzca o deje de usar la cámara durante uno o dos días para ver si el nivel de la batería aumenta. Al mismo tiempo, apague el sensor PIR. Porque el uso extensivo de sus cámaras con batería agotará la batería de la cámara más rápido que la velocidad de recarga de su panel solar Reolink, especialmente si la exposición al sol es insuficiente.
- Cargue otras cámaras con batería utilizando este panel solar para ayudar a confirmar si el problema está relacionado con el panel solar.

6. La cámara no es accesible desde el control remoto

La cámara puede conectarse correctamente en la misma red, pero no puede conectarse cuando usted está lejos. Por favor, compruebe los siguientes pasos para solucionar el problema:

- Compruebe en la página de Estado de la Red de la cámara para asegurarse de que la cámara ha obtenido los números del servidor DNS.
- Reinicie la cámara y el router.
- Asegúrese de que los puertos UDP de la cámara en su router están habilitados. Y si no está seguro de cómo comprobarlo, póngase en contacto con su router o proveedor de Internet al respecto.
- Compruebe en el ordenador o el teléfono que no hay ningún cortafuegos, proxy,

VPN, etc. que pueda bloquear la conexión de la cámara.

-Cambie para probar tanto la conexión WiFi como la 4G en el teléfono.

-Pruebe la cámara con otro teléfono u ordenador.

-Por último, póngase en contacto con el soporte de Reolink con el UID de la cámara para obtener más ayuda: <https://support.reolink.com/>.

7. La cámara muestra "Contraseña incorrecta"

Cuando añada la cámara o conecte el vídeo de la cámara, muestra una contraseña incorrecta, por favor, siga las siguientes soluciones.

Si todavía tiene un teléfono u ordenador que pueda acceder a la cámara, por favor, restaure directamente el dispositivo a través del software. Después de la restauración, puede crear una nueva contraseña.

-Para la aplicación Reolink, vaya a la configuración de la cámara>Página avanzada, haga clic en Restaurar.

-Para Reolink Client, vaya a Configuración de la cámara>Sistema>Mantenimiento, haga clic en Restaurar.

Si actualmente ningún dispositivo tiene acceso a la cámara, tiene que restablecerla pulsando el botón de restablecimiento de la cámara. A continuación, configure la cámara de nuevo desde el principio.

Por favor, encuentre los pasos detallados sobre el restablecimiento en este artículo: [Cómo restablecer los dispositivos Reolink.](#)