

reolink

Sept. 2021
QSG LA

Manuel

Client Reolink



Contenu

1. Présentation du client.....	2
2. Configurer la caméra.....	2
3. Visualisation votre caméra.....	14
Visualisation en direct.....	14
Lumières et LED.....	20
4. Alarme et détection.....	23
Configurer la détection de mouvement.....	23
Configurer les alertes de mouvement.....	33
5. Enregistrement et lecture.....	41
Configurer l'enregistrement de mouvements.....	41
Lecture et téléchargement d'enregistrements.....	46
6. Utiliser le client Reolink.....	49
Configurer l'enregistrement local.....	49
Ajouter un dispositif.....	51
Supprimer un dispositif.....	57
Paramètres du client.....	58
7. Paramètres de la caméra.....	59
Réseau et connexion.....	59
Stockage sur carte SD.....	64
Informations sur le dispositif.....	67
Mot de passe du dispositif.....	73
Date et heure.....	74
Redémarrer et restaurer.....	77
Mise à jour du micrologiciel.....	79
8. FAQ et dépannage.....	80
FAQs.....	80
Dépannage.....	80

Note :

Ce manuel d'utilisation prend pour exemple un modèle de caméra qui prend en charge la plupart des fonctions. Votre propre modèle peut ne pas prendre en charge certaines fonctions mentionnées ici. Veuillez vous reporter aux spécifications de votre modèle de caméra.

1. Présentation du client

Bénéficiez d'une diffusion en direct, lisez des clips, personnalisez la détection de mouvement et bien plus encore. Connectez-vous avec vos proches à tout moment et où que vous soyez.

Téléchargez le client : <https://reolink.com/software-and-manual/>

Note :

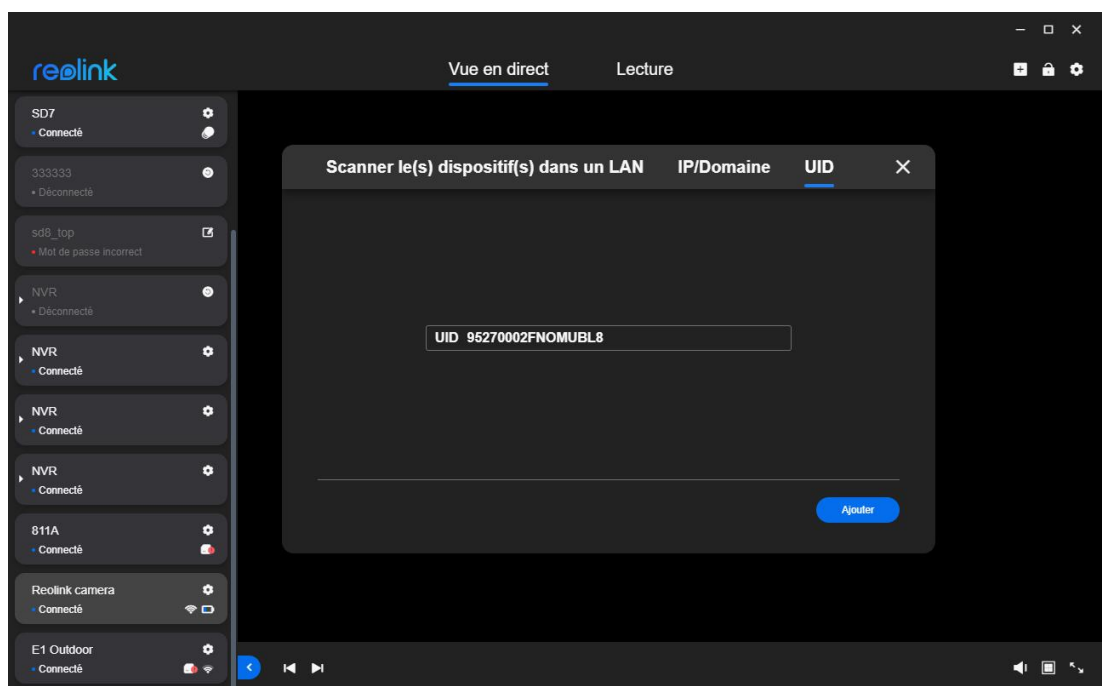
Configuration requise : Windows 7 ou supérieur et Mac OS 8.0 ou supérieur

2. Configurer la caméra

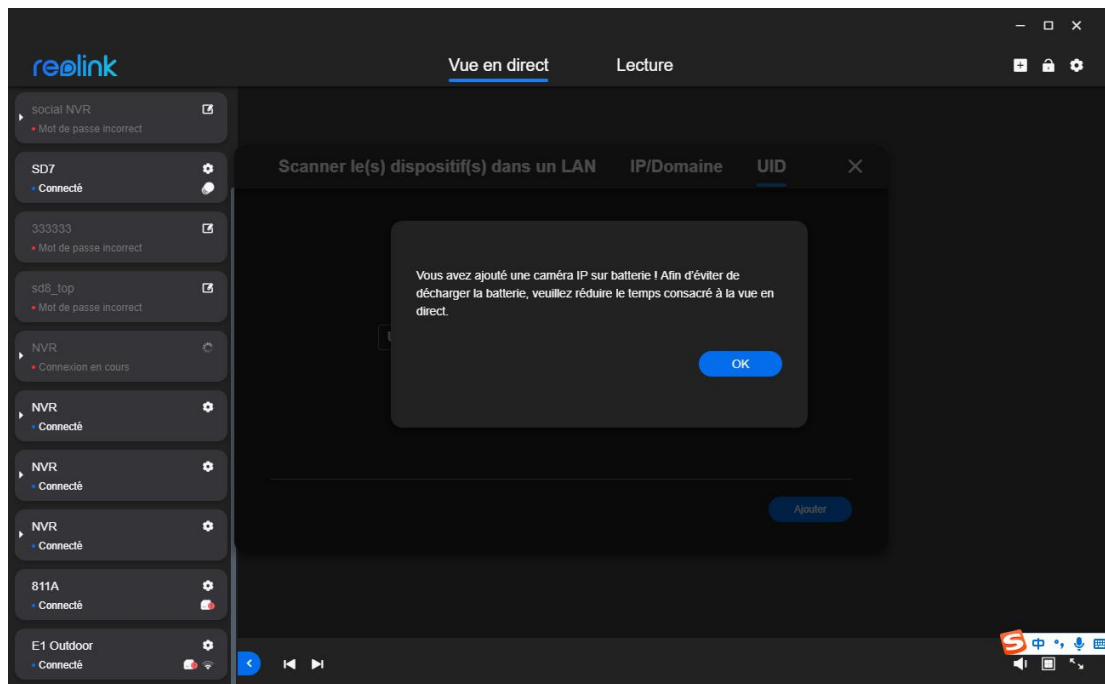
Comment configurer initialement des caméras alimentées par batterie via le client Reolink (nouveau client)

Étape 1. Mettez la caméra sous tension et attendez l'invite vocale : La caméra a été mise en marche. Veuillez lancer l'application Reolink, ajouter la caméra et la configurer.

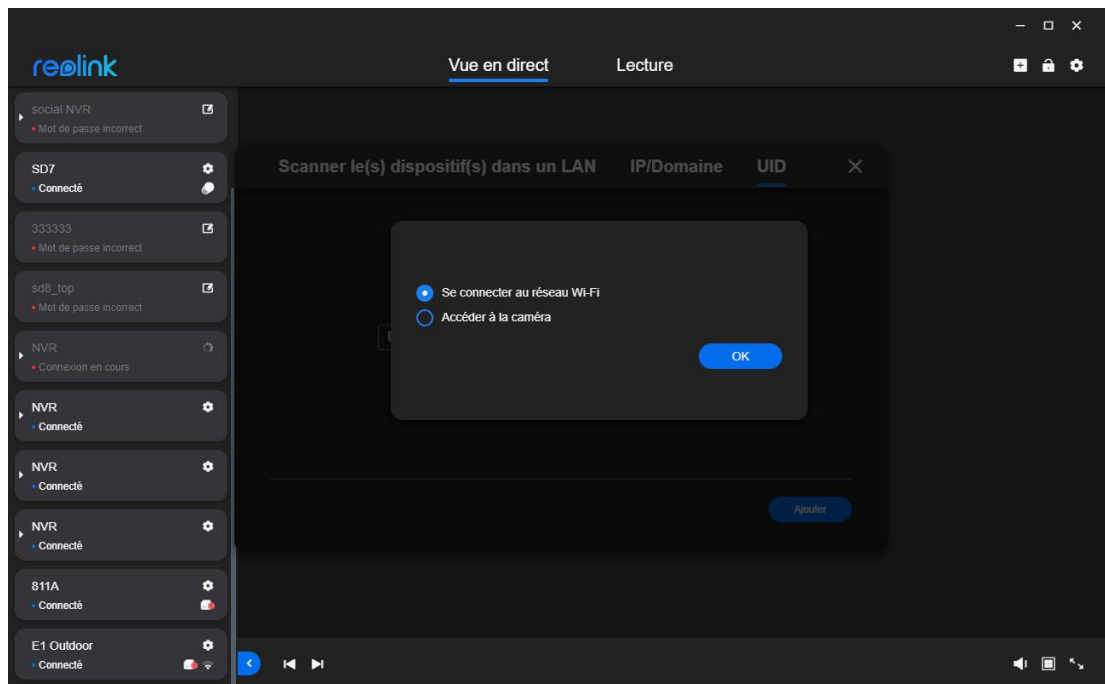
Étape 2. Cliquez sur l'icône "+" dans le coin supérieur droit, choisissez **UID** et saisissez l'UID de la caméra, puis cliquez sur **Ajouter** pour la configurer.



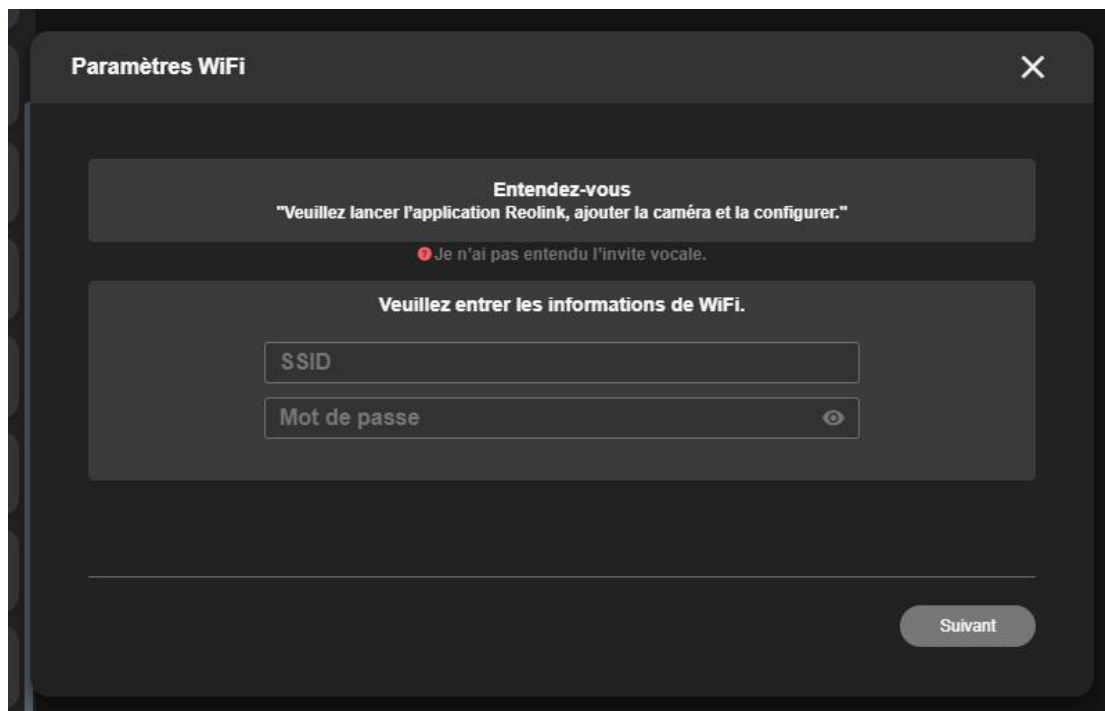
Étape 3. Cliquez sur **OK**.



Étape 4. Cochez la case **Connecter au WiFi**, puis cliquez sur **OK**.



Étape 5. Saisissez les informations WiFi pour configurer le WiFi de cette caméra. Veillez à saisir le mot de passe WiFi correct.

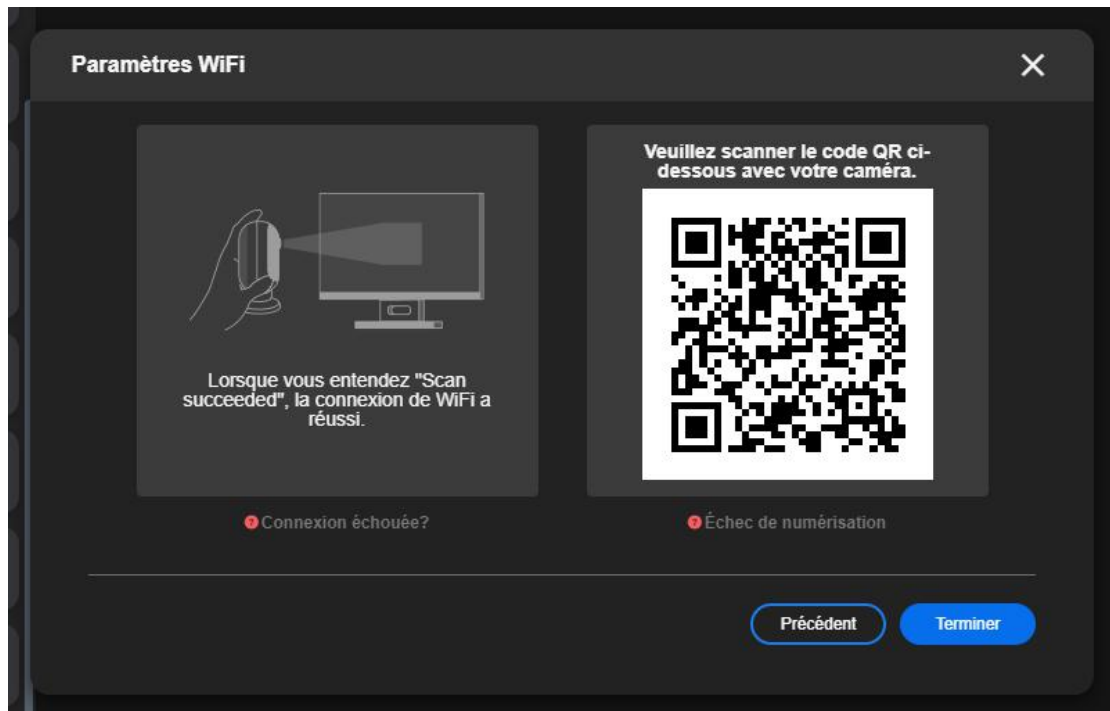


Note :

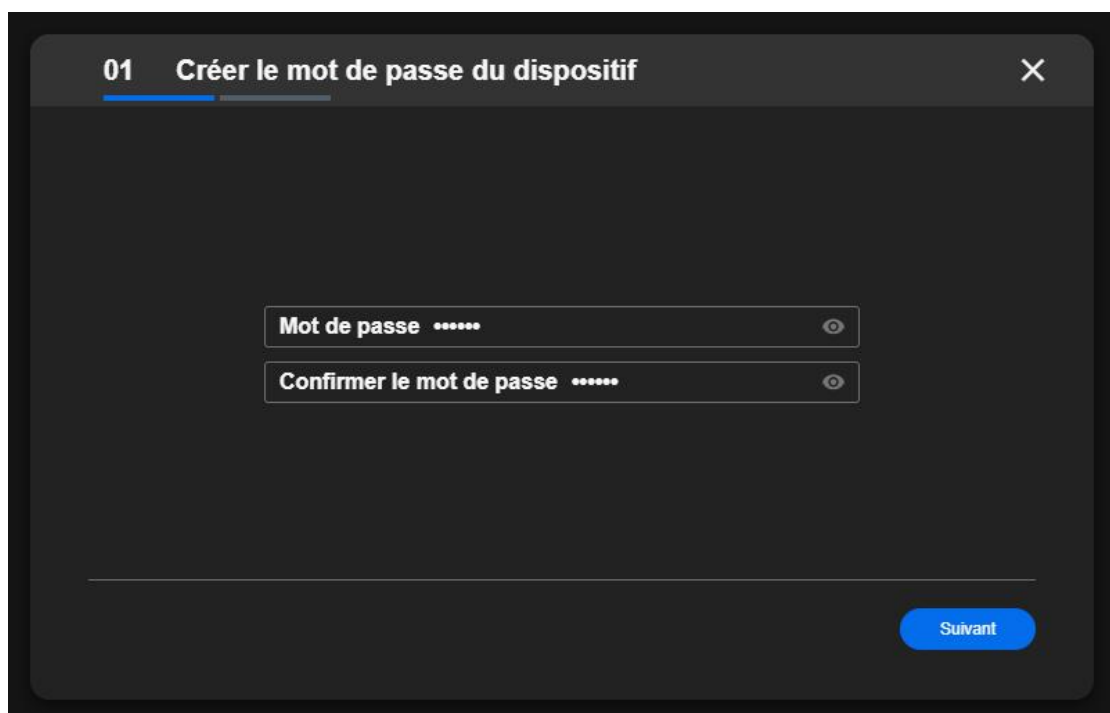
Actuellement, les caméras alimentées par batterie (à l'exception de l'Argus 3 pro) ne prennent en charge que la fréquence 2,4 GHz. Elles ne pourront pas se connecter à un Wi-Fi avec une fréquence sans fil de 5GHz.

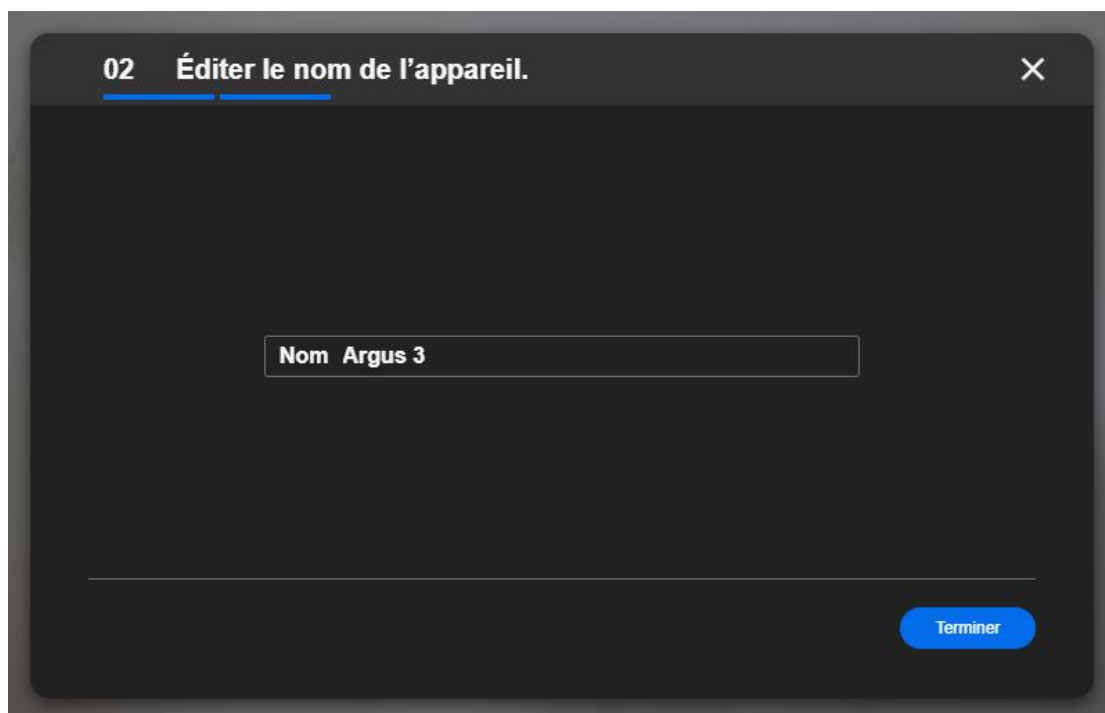
Étape 6. Un code QR sera généré et affiché sur l'écran de votre PC. Dirigez la caméra vers le code QR de votre PC à une distance d'environ 20 cm pour permettre à la caméra de scanner le code QR.

Étape 7. Lorsque vous entendez le message vocal "**Scan réussi**", cliquez sur **Terminer** pour attendre.



Étape 8. Après avoir entendu le message "**Connexion au routeur réussie**", vous pouvez créer un mot de passe et modifier le nom de la caméra. Après cela, le processus de configuration initiale est terminé.



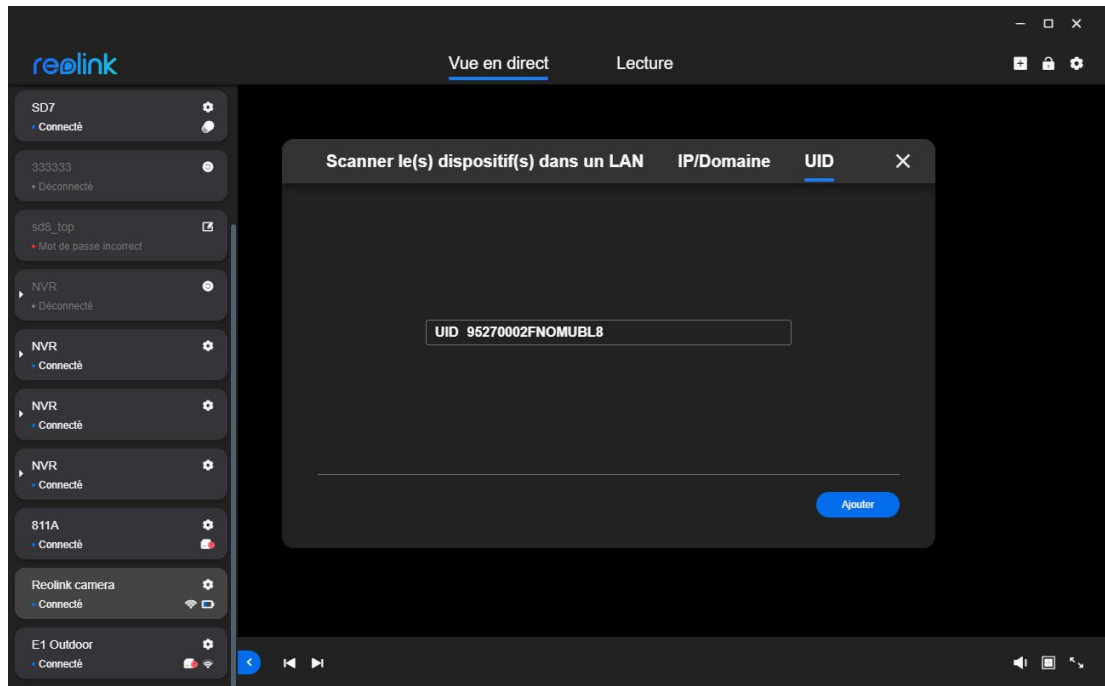


Comment configurer initialement les caméras 4G via le client Reolink (nouveau client)

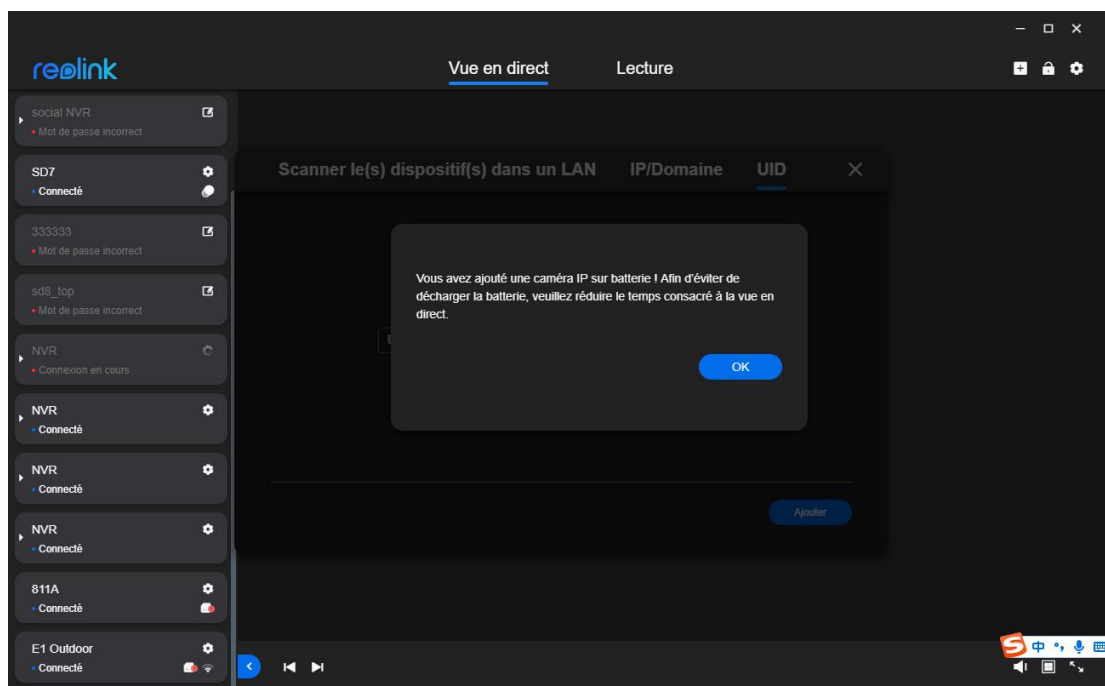
Installez la carte SIM et mettez-la sous tension, puis vous pouvez commencer la configuration initiale lorsque vous entendez le message vocal "**Connexion réseau réussie**".

Étape 2. Cliquez sur l'icône "+" dans le coin supérieur droit, choisissez **UID** et saisissez l'UID de la caméra, puis cliquez sur **Ajouter** pour la configurer.

Client Reolink



Étape 3. Cliquez sur **OK**.



Étape 4. Vous pouvez créer un mot de passe et modifier le nom de la caméra. Après cela, le processus de configuration initiale est terminé.

01 Créer le mot de passe du dispositif

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Suivant

02 Éditer le nom de l'appareil.

Nom Argus 3

Terminer

Comment configurer initialement des caméras WiFi via le client Reolink (nouveau client)

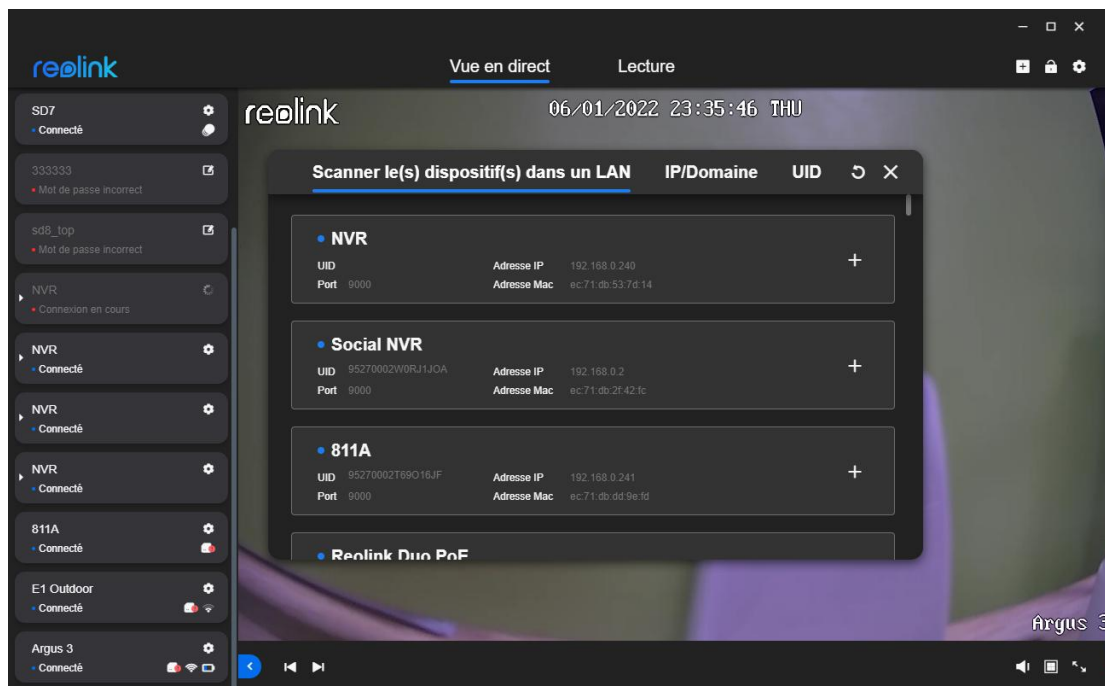
Note :

Pour la configuration initiale, veuillez mettre la caméra sous tension à l'aide d'un adaptateur d'alimentation CC et connecter la caméra au port LAN de votre routeur

Client Reolink

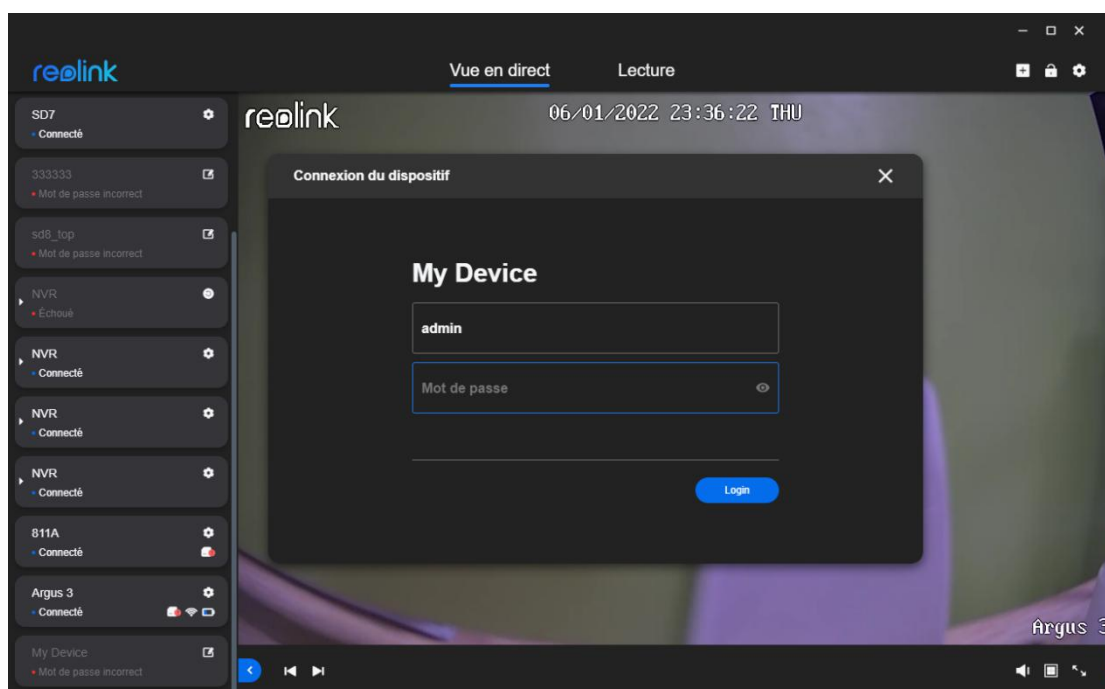
à l'aide d'un câble Ethernet, puis suivez les étapes ci-dessous pour configurer votre caméra. Veuillez vous assurer que votre caméra et votre PC sont dans le même réseau.

Étape 1. Lancez Reolink Client, cliquez sur l'icône "+" dans le coin supérieur droit, puis sur l'icône "**Rafraîchir**", et choisissez ensuite le périphérique que vous voulez ajouter.



Étape 2. Veuillez saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe de la caméra, puis cliquez sur **Connexion** pour vous connecter à l'appareil. Le nom d'utilisateur par défaut est "admin" et le mot de passe est vide.

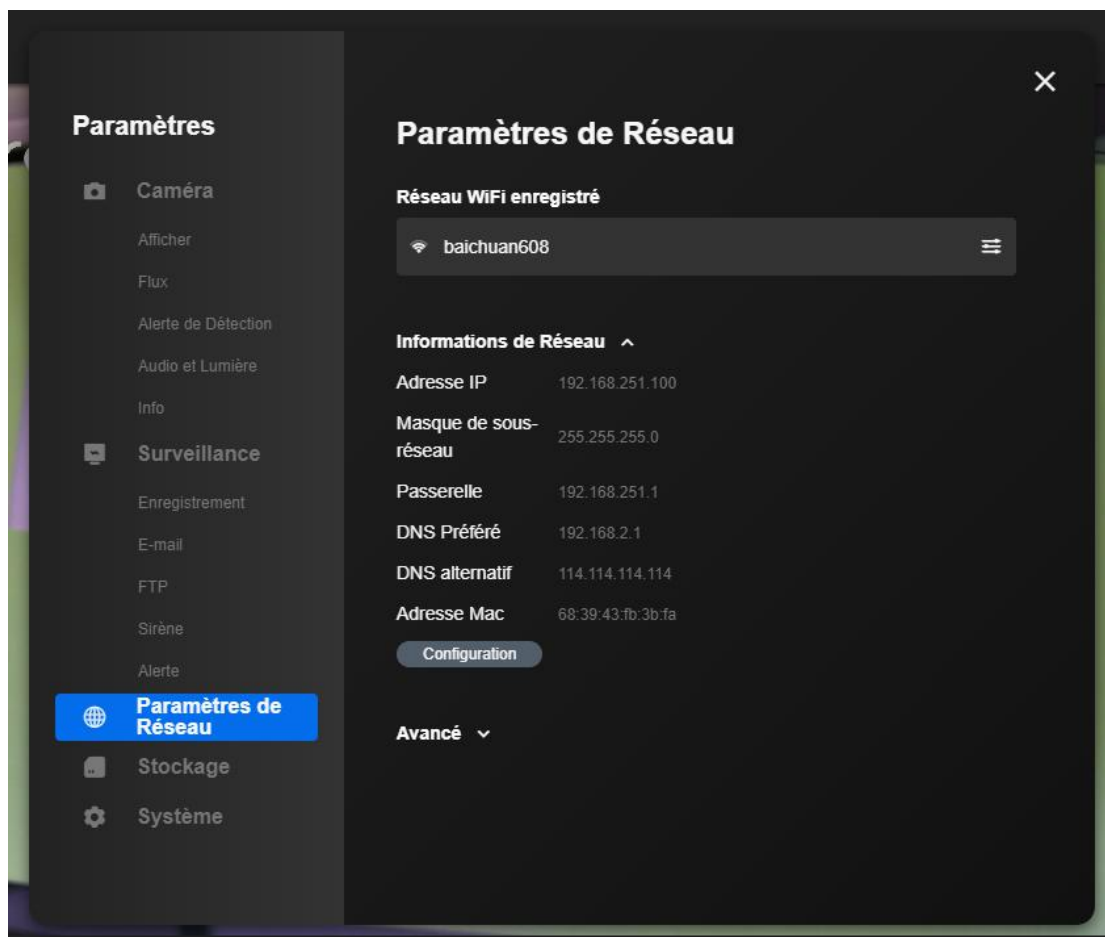
(sans mot de passe).

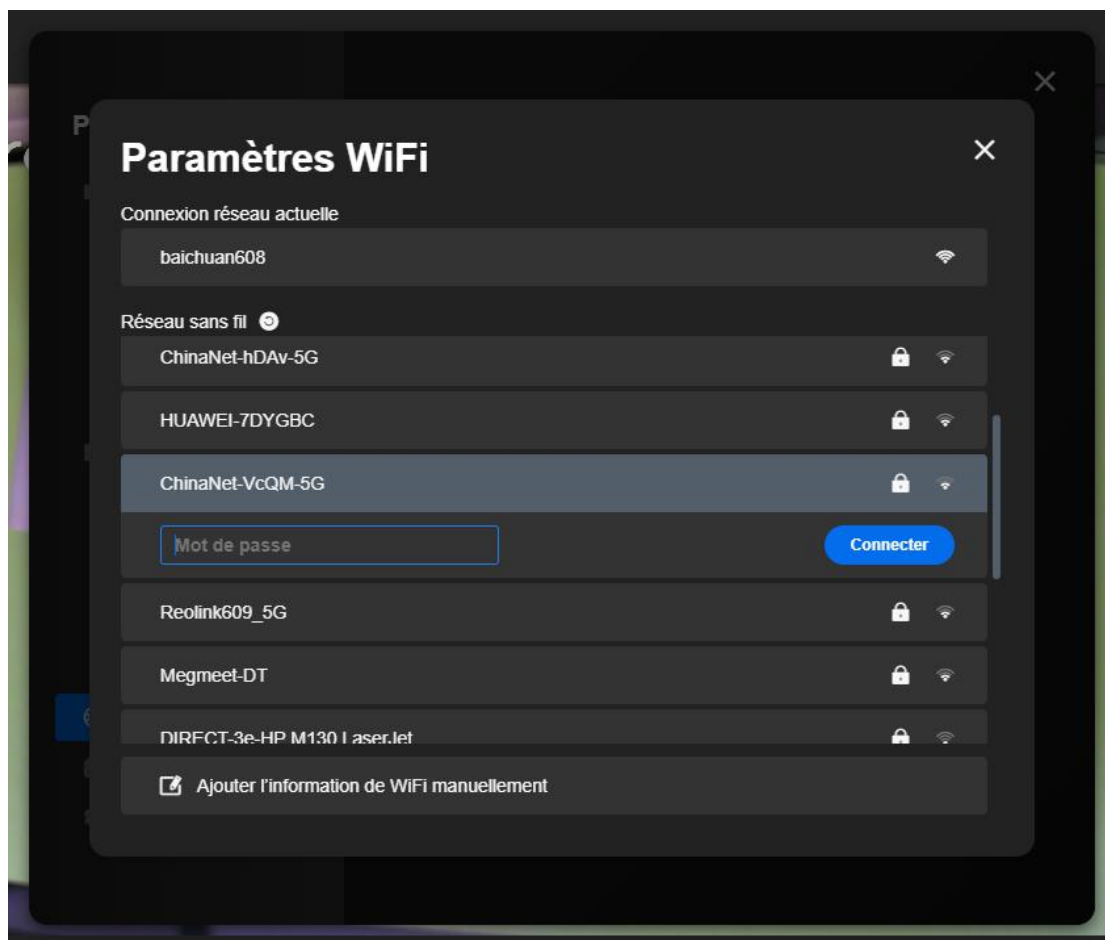


Si vous souhaitez modifier les paramètres WiFi de la caméra, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

Étape 1. Allez dans **Réglages du périphérique > Réseau**.

Étape 2. Sélectionnez le SSID (nom du réseau) de votre routeur auquel vous souhaitez vous connecter et saisissez le mot de passe WiFi. Veillez à saisir le mot de passe WiFi correct, et notez la distinction entre les lettres majuscules et minuscules et les caractères spéciaux. Cliquez ensuite sur **Connecter** pour enregistrer le paramètre.





Après avoir connecté la caméra, vous pouvez débrancher le câble Ethernet de la caméra, et elle se connectera au réseau WiFi.

Comment configurer initialement des caméras

PoE via le client Reolink (Nouveau client)

Note :

Les étapes de configuration des caméras PoE sont les mêmes que celles des caméras WiFi, mais les caméras PoE peuvent être alimentées par un commutateur PoE, un adaptateur d'alimentation CC ou un NVR.

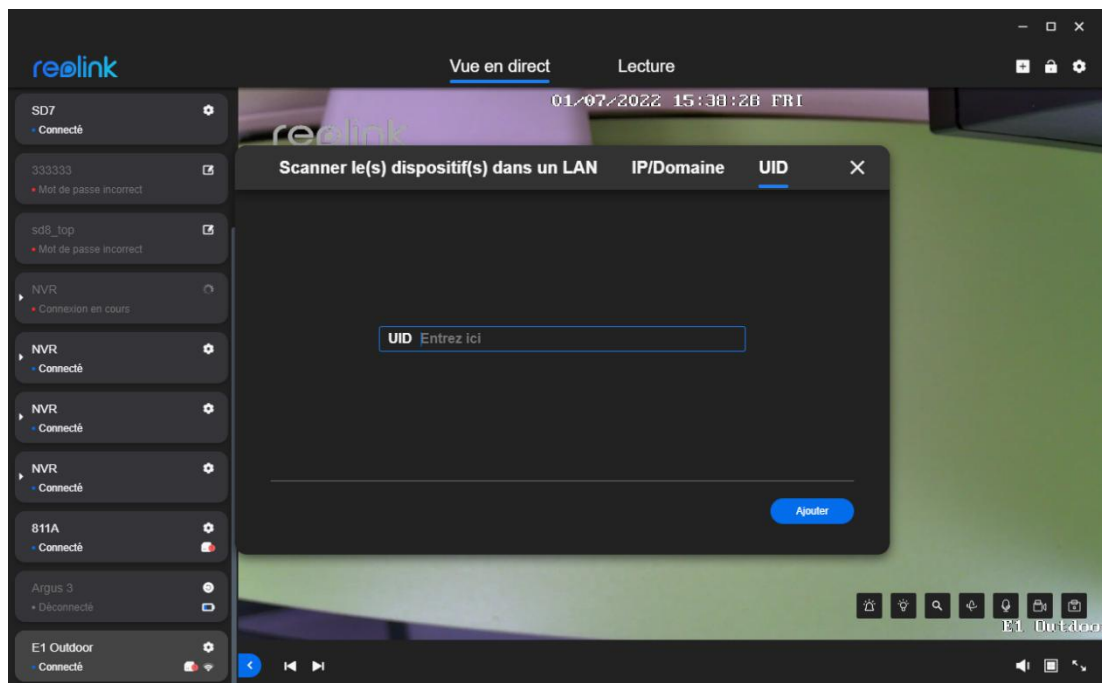
Et ils ne peuvent pas être configurés pour une connexion WiFi.

Comment configurer initialement un NVR ou un kit NVR via le client Reolink (nouveau client) ?

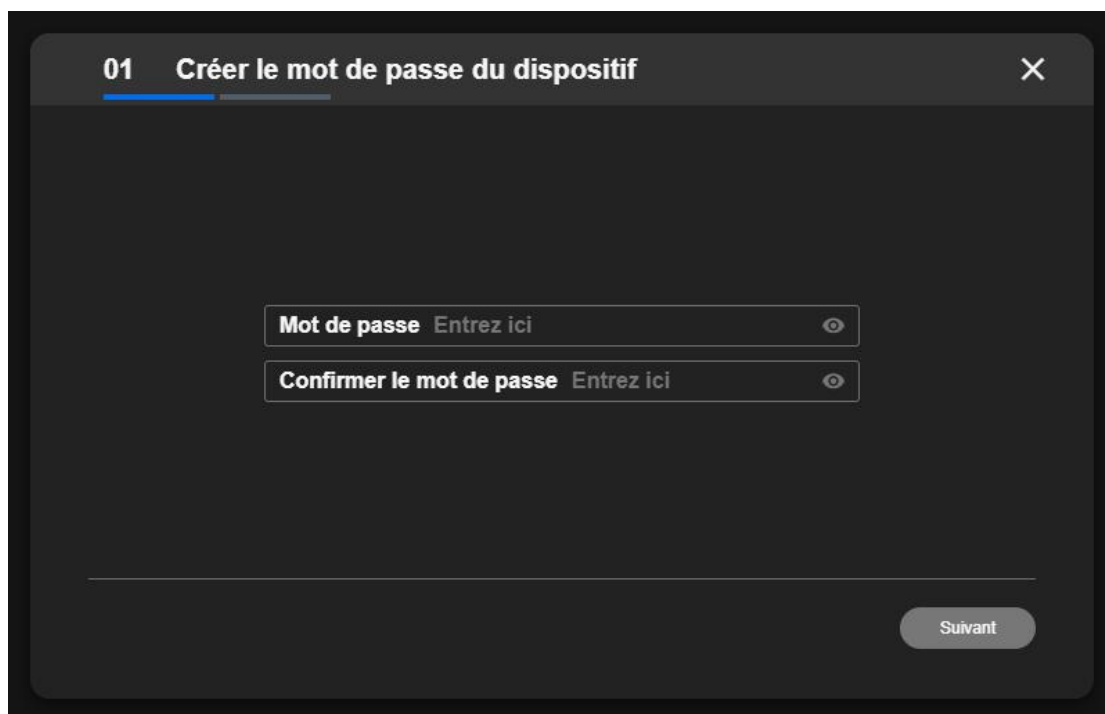
Étape 1. Branchez le port LAN à l'arrière de votre NVR sur votre routeur avec un câble Ethernet pour accéder à Internet.



Étape 2. Cliquez sur l'icône "+", sélectionnez **UID**, puis remplissez le champ avec l'UID du NVR.

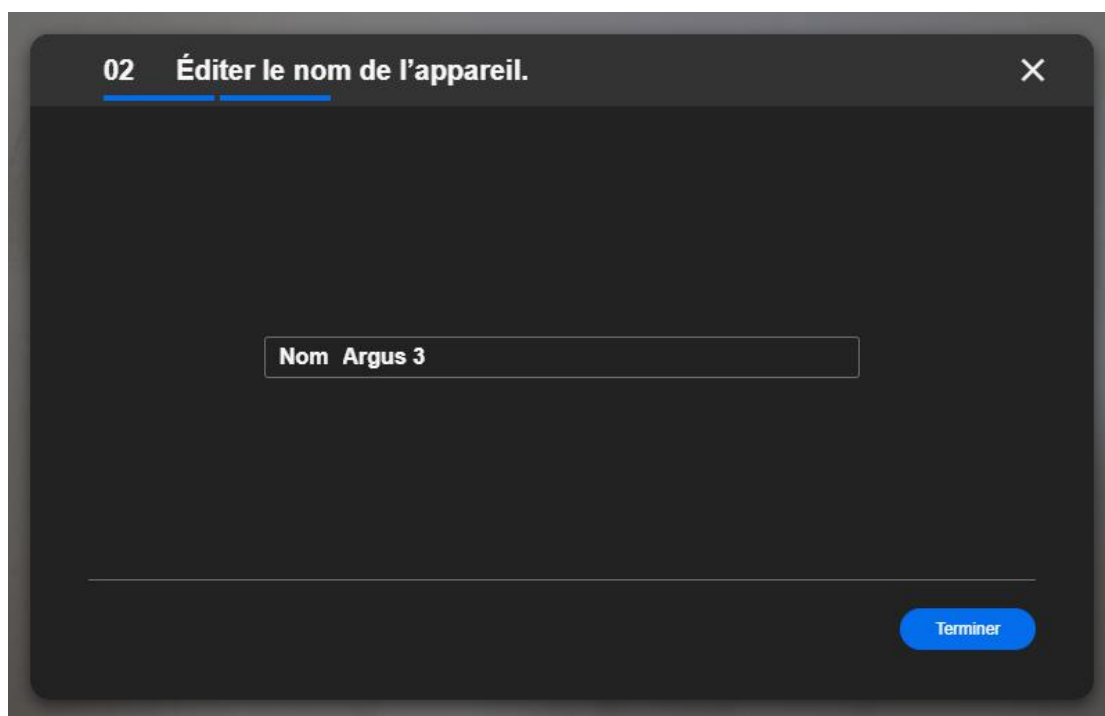


Étape 3. Veuillez créer le mot de passe de l'appareil puis cliquez sur **Suivant**.



The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "01 Créer le mot de passe du dispositif" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains two input fields: "Mot de passe Entrez ici" and "Confirmer le mot de passe Entrez ici", both with eye icons for visibility toggling. A "Suivant" button is located at the bottom right of the dialog.

Étape 4. Créez le nom du périphérique puis cliquez sur **Terminer**.

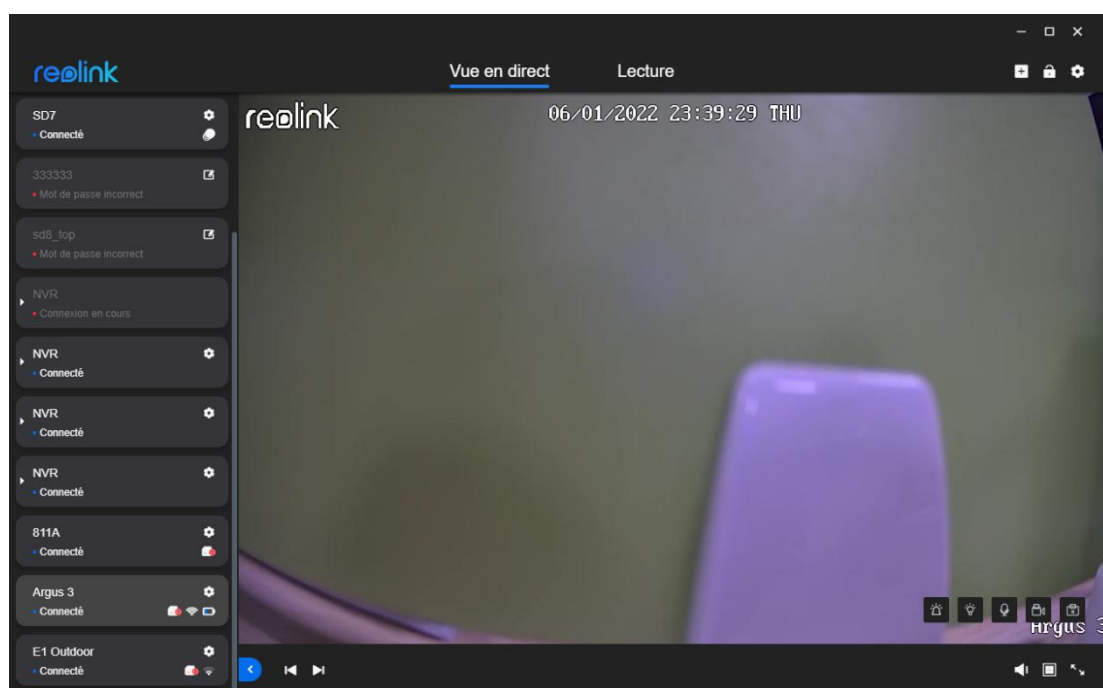











The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "02 Éditer le nom de l'appareil." with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains a single input field with the text "Nom Argus 3". A "Terminer" button is located at the bottom right of the dialog.




















3. Visualisation votre caméra

Visualisation en direct

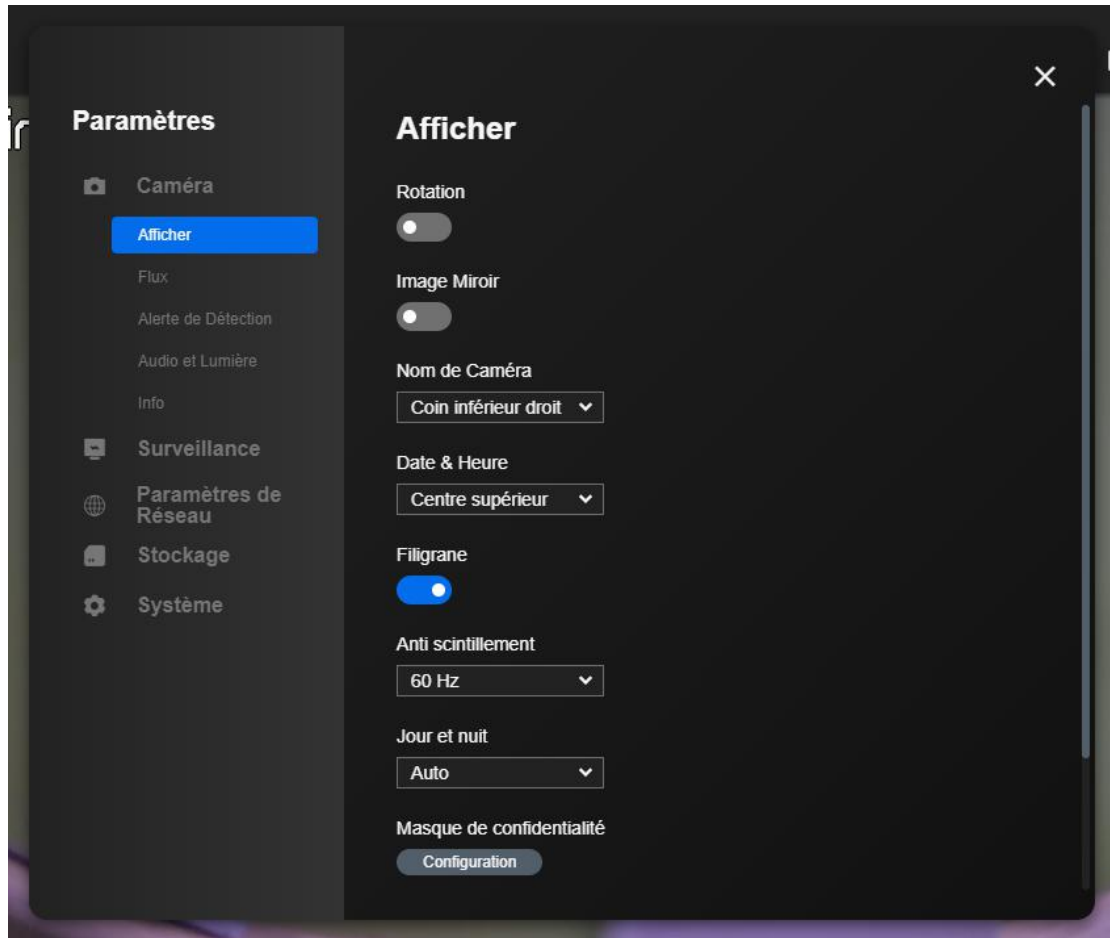
Voici une brève présentation des boutons de la page **Visualisation en direct** de Reolink Client :

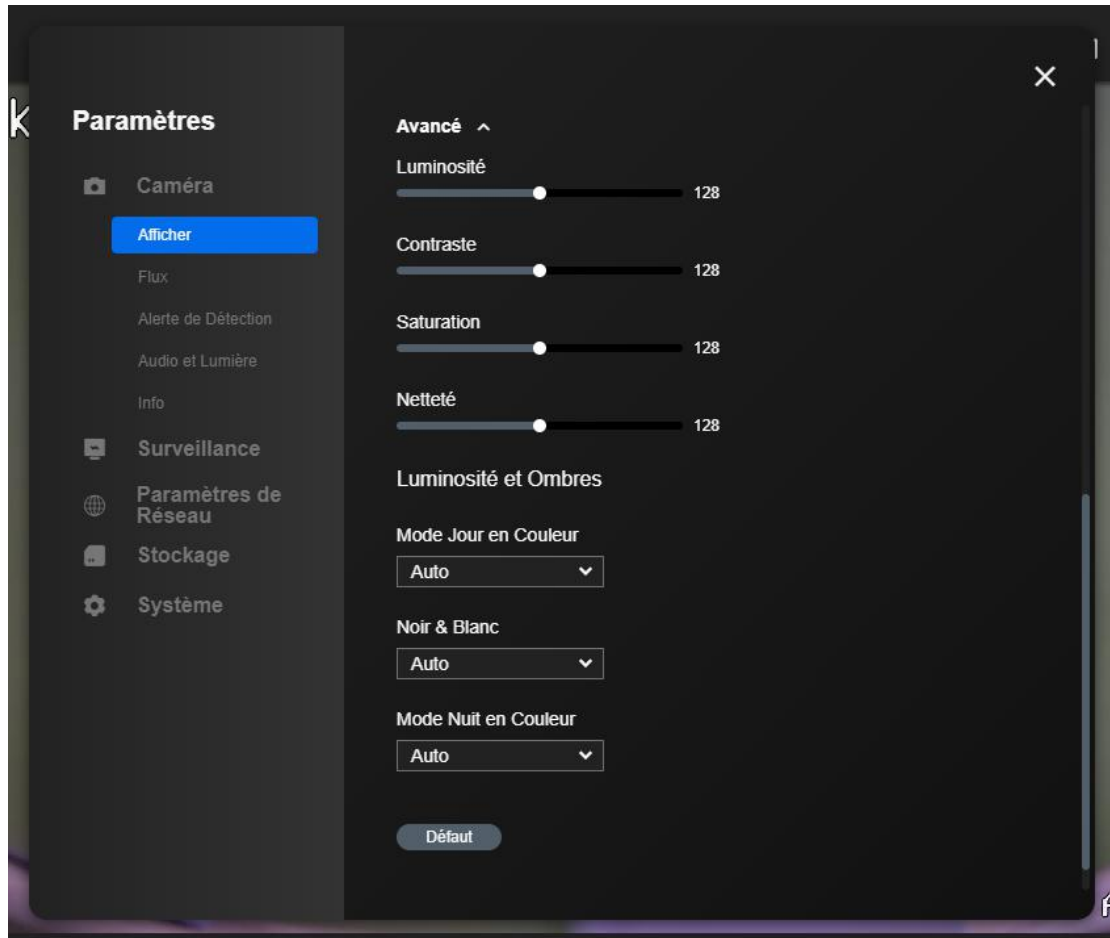


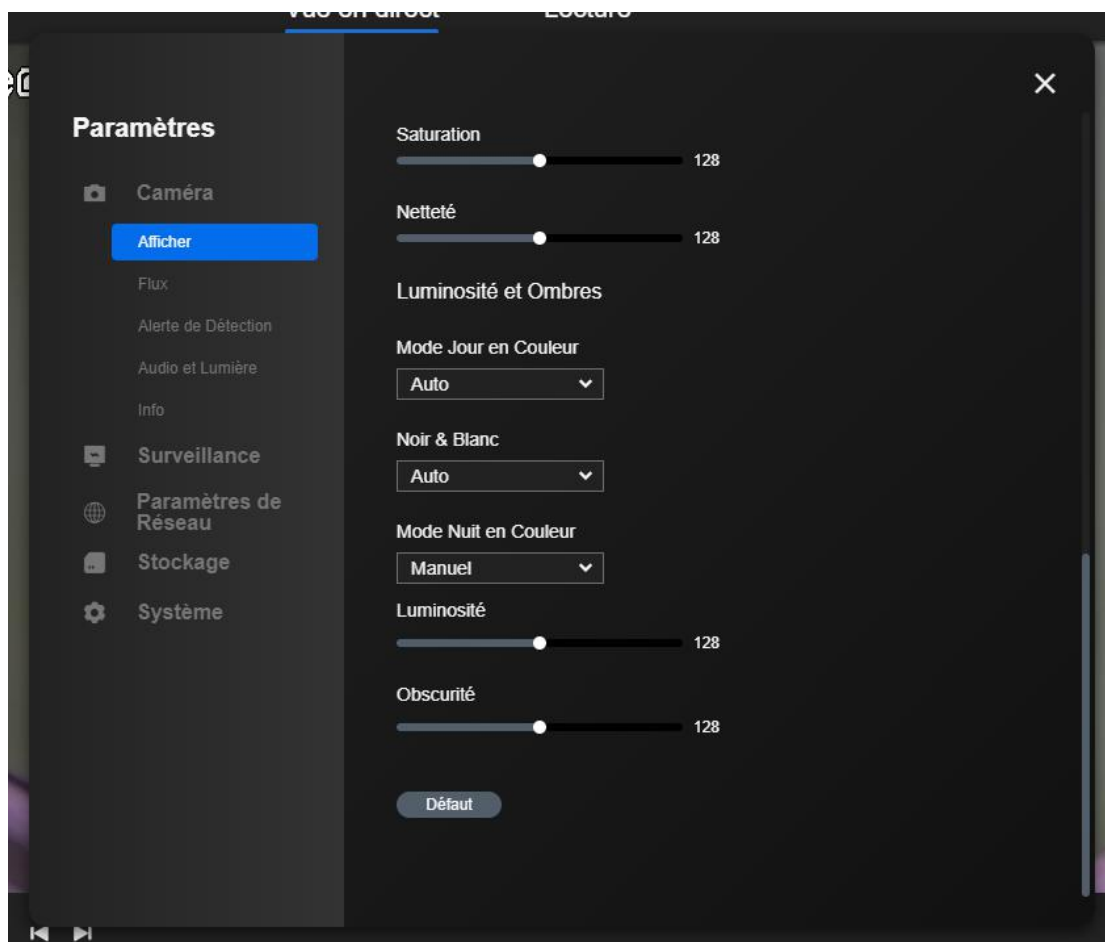
Icônes	Signification
	Entrez dans la page des paramètres locaux
	Verrouiller/déverrouiller le client Reolink
	Quitter le client Reolink
	Ajouter un dispositif
	Réduire au minimum
	Maximiser
	Redimensionner
	Indique qu'un mouvement est détecté
	Prendre un instantané manuellement

	Démarrer l'enregistrement manuel
	Clip
	PTZ
	Allumer le projecteur
	Activer l'alarme audio
	Développer la liste des dispositifs NVR
	Entrez dans la page des paramètres de l'appareil
	Modifier les informations de connexion
	Réessayer
	Masquer la liste des appareils
	Entrez dans la page suivante de diffusion en direct
	Accéder à la page précédente du live stream
	Régler le volume
	Diviser l'écran en plusieurs fenêtres
	Activer/désactiver l'audio bidirectionnel
	Entrez dans le plein écran (Pour quitter le plein écran, faites un clic droit sur l'écran ou tapez ESC sur le clavier)
	Batterie
	Signal WiFi
4G	Caméra 4G
Icônes	Signification
	Paramètres locaux du client

Paramètres d'affichage







Options	Signification
Flip	Tournez l'image à l'envers.
Miroir	Faites en sorte que l'orientation de l'image soit inversée horizontalement.
Nom de la caméra	Définissez la position dans laquelle le nom de la caméra s'affiche à l'écran.
Date et heure	Définissez la position de l'affichage de la date et de l'heure sur l'écran.
Filigrane	Affichez le filigrane (le logo Reolink) sur l'écran.
Anti-scintillement	Activez cette option lorsque des appareils tels que des écrans de télévision ou des lumières clignotent. 50GHz : Utilisé pour l'Australie et le Royaume-Uni. 60GHz : Utilisé pour les États-Unis et le Canada.

	<p>Autres : Autres valeurs sauf 50GHz et 60GHz</p> <p>Off : Désactiver l'option</p>
Jour et nuit	<p>Définissez des modes de couleur différents selon les heures du jour et de la nuit.</p> <p>Couleur : la caméra affichera une image en couleur et ce mode est généralement utilisé dans la journée.</p> <p>Noir et blanc : La caméra affichera des images uniquement en noir et blanc et le mode est généralement utilisé pendant la nuit lorsque les LED IR sont allumées.</p> <p>Auto : La caméra passe automatiquement de la couleur au noir et blanc en fonction des conditions de luminosité.</p>
Masque de confidentialité	<p>Masquer des zones définies dans les vidéos de surveillance, qu'elles soient en direct ou enregistrées, afin de protéger la vie privée des utilisateurs.</p> <p>Notes :</p> <p>Les mouvements dans les zones masquées seront tout de même détectés s'ils se produisent dans les zones de détection de mouvement.</p> <p>Pour les caméras fonctionnant sur batterie, le nombre de zones masquées peut aller jusqu'à 3, tandis que pour les autres caméras IP, il peut aller jusqu'à 4.</p> <p>Les caméras du kit NVR WiFi ne supportent pas cette option.</p>
Luminosité	Modifiez la valeur pour définir le degré de luminosité de l'image.
Contraste	Modifiez la valeur pour augmenter ou diminuer la différence entre le blanc le plus clair et le noir le plus sombre d'une image.
Saturation	Modifiez cette valeur pour modifier le nombre de couleurs affichées dans une image. Plus la valeur est élevée, plus les couleurs semblent vives et lumineuses.
Netteté	L'accentuation de l'image augmente le rapport signal/bruit.
Couleur Mode Jour	<p>En mode Jour des couleurs, vous pouvez régler la luminosité de la lumière en choisissant Auto ou Manuellement.</p> <p>Auto : la caméra règle automatiquement la luminosité et les ombres en fonction des conditions d'éclairage.</p> <p>Manuellement : Réglez manuellement la luminosité et les ombres en fonction des conditions d'éclairage.</p>
Noir et blanc	<p>En mode Noir et Blanc, vous pouvez régler la luminosité de la lumière en choisissant Auto ou Manuellement.</p> <p>Auto : la caméra règle automatiquement la luminosité et</p>

	les ombres en fonction des conditions d'éclairage. Manuellement : Réglez manuellement la luminosité et les ombres en fonction des conditions d'éclairage.
Défaut	Rétablir les paramètres d'image d'usine de l'appareil.

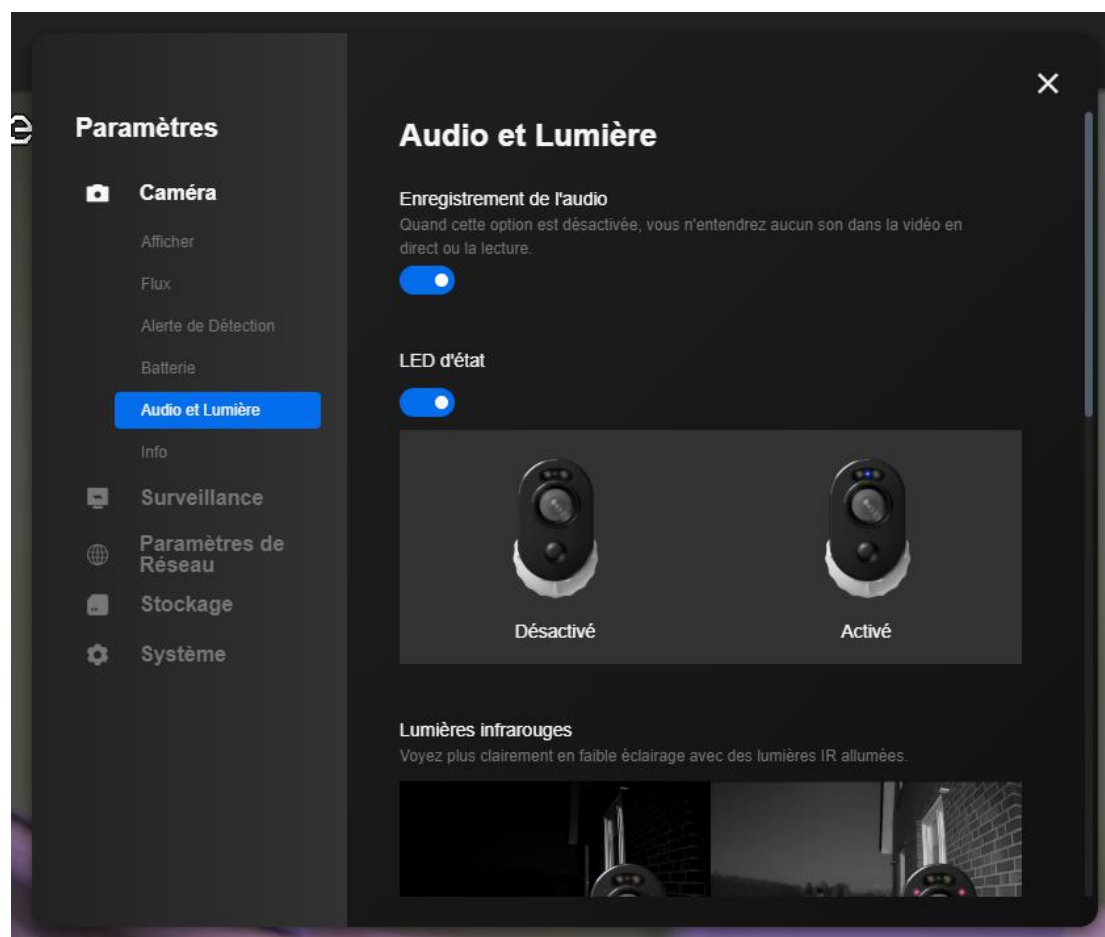
Lumières et LED

LED d'état

Audio et Lumière > LED d'état

Note :

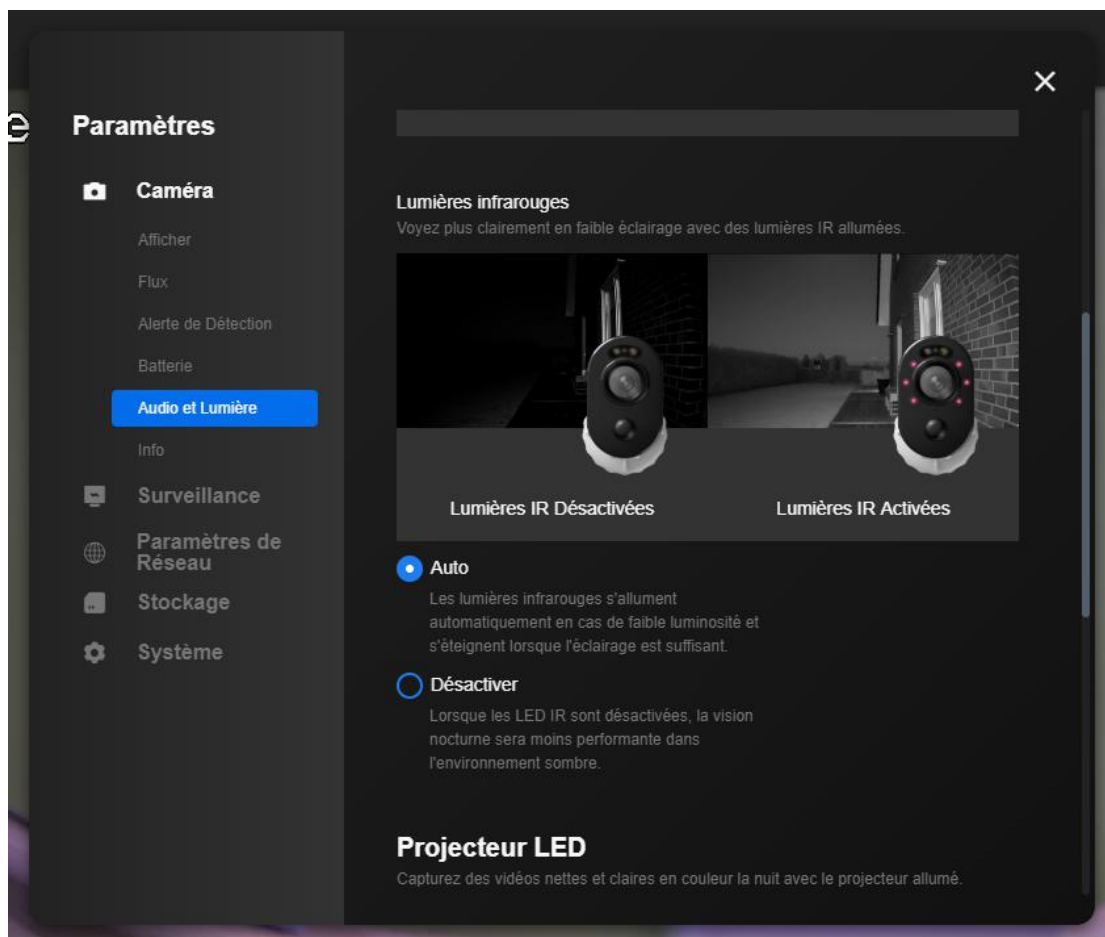
Le voyant d'état n'est disponible que pour les caméras alimentées par batterie et les caméras de la série E.



Lumières infrarouges

Audio et Lumière > Lampes infrarouges

Vous pouvez choisir **Auto** ou **Stay Off**.



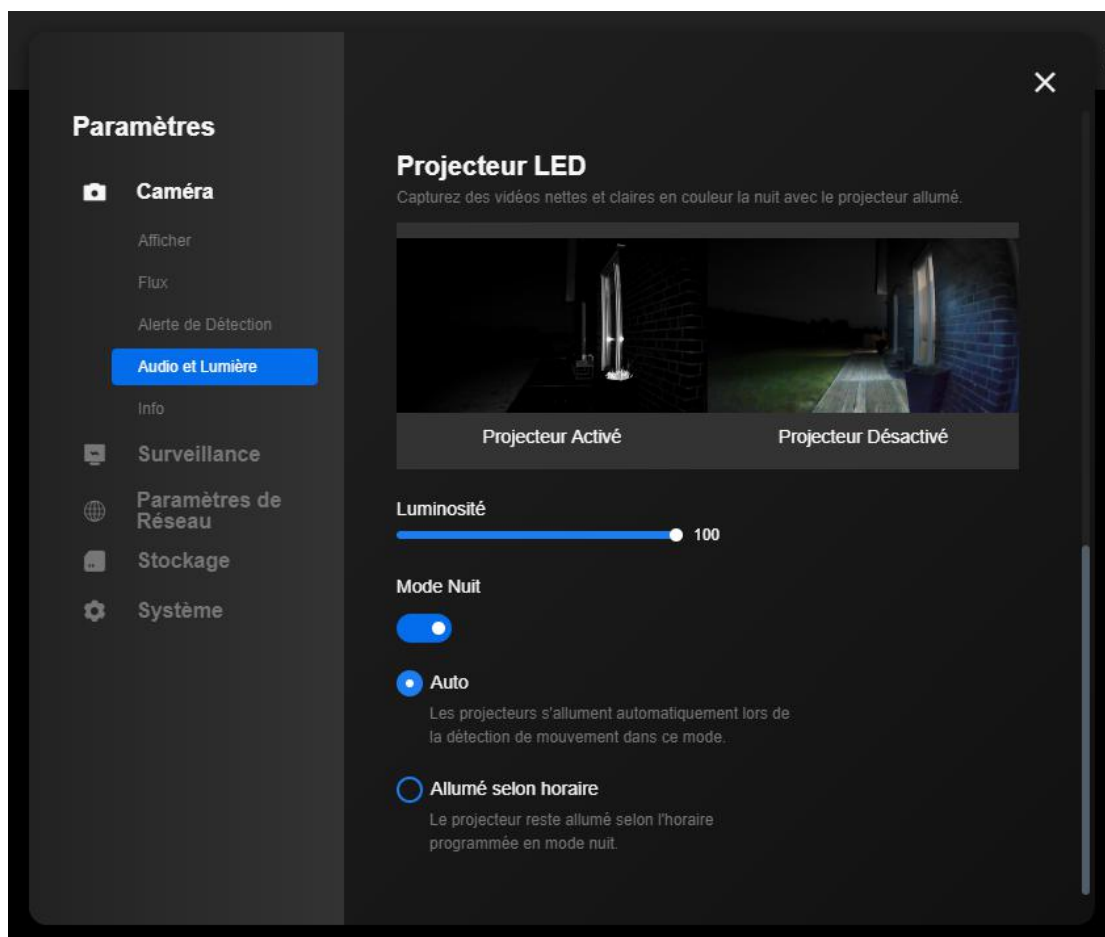
Spotlight

Audio et Lumière > Spotlight

Vous pouvez régler manuellement la luminosité du projecteur, et si le **mode nuit** est activé, vous pouvez choisir **Auto** ou **On comme programmation**.

Note :

Cette fonction est uniquement disponible pour les caméras Reolink Lumus, Argus 3, Argus 3 Pro, E1 outdoor, RLC-811A, RLC-823A et Reolink Duo.



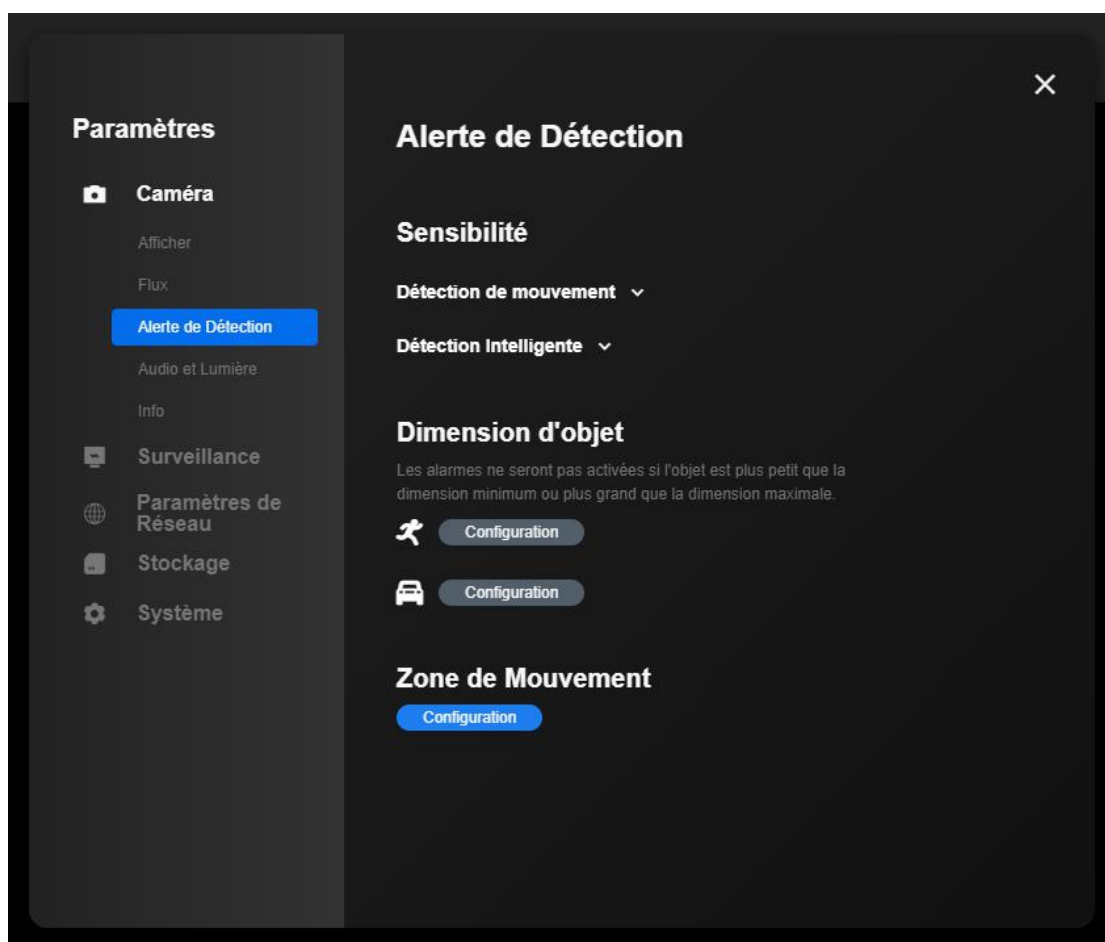
4. Alarme et détection

Configurer la détection de mouvement

Détection de mouvement

Zone de détection de mouvement

Paramètres du dispositif > Alarme de détection > Zone de détection > Cliquez sur **Configurer**.



Cliquez sur **Stylo** pour créer une zone au-dessus de la région pour laquelle vous ne souhaitez pas recevoir d'alertes. N'oubliez pas de cliquer sur le bouton **Enregistrer** pour sauvegarder vos paramètres.

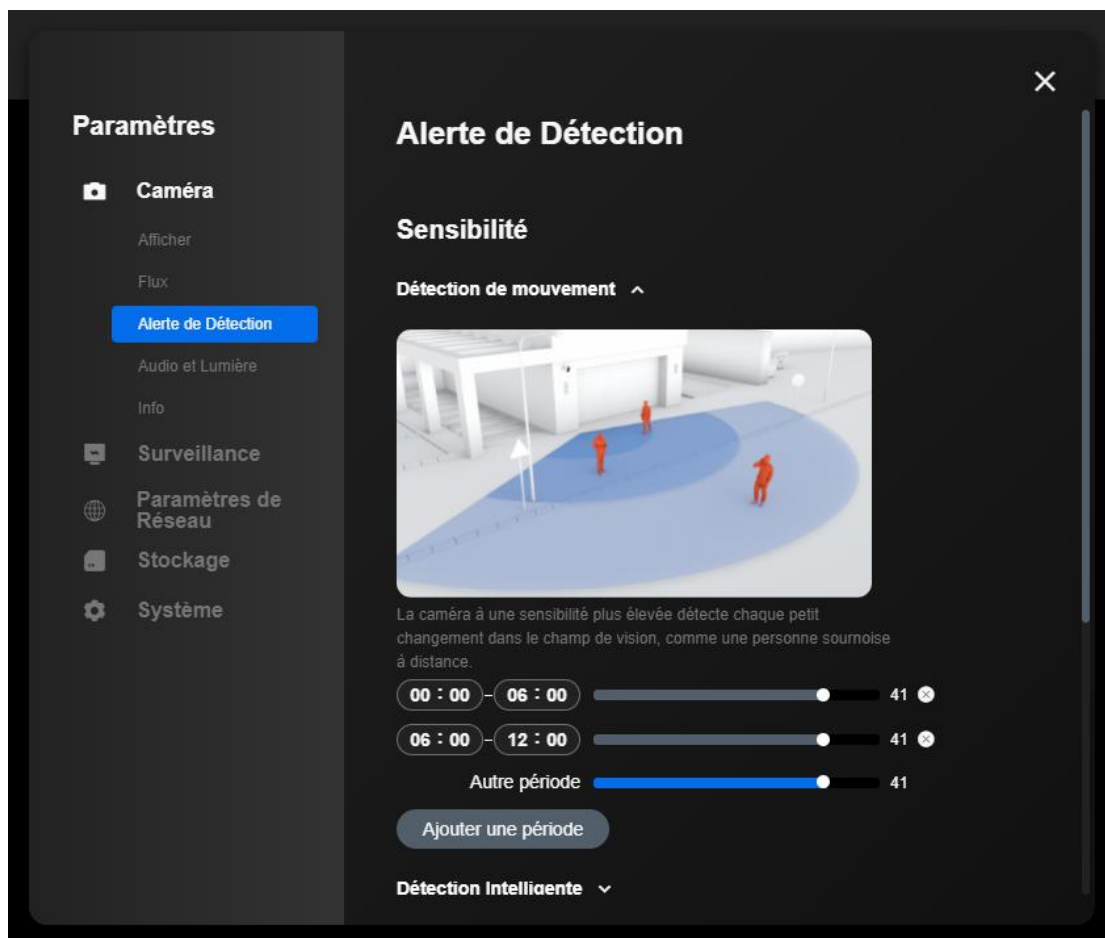


Sensibilité

Paramètres du dispositif > Alarme de détection > Sensibilité.

Sélectionnez **Sensibilité** pour définir 4 périodes de temps et **Autre période** et la sensibilité correspondante.

Remarque : vous pouvez régler la sensibilité de 0 à 100 en faisant glisser le curseur. Plus la valeur est élevée, plus la détection de mouvement sera sensible.



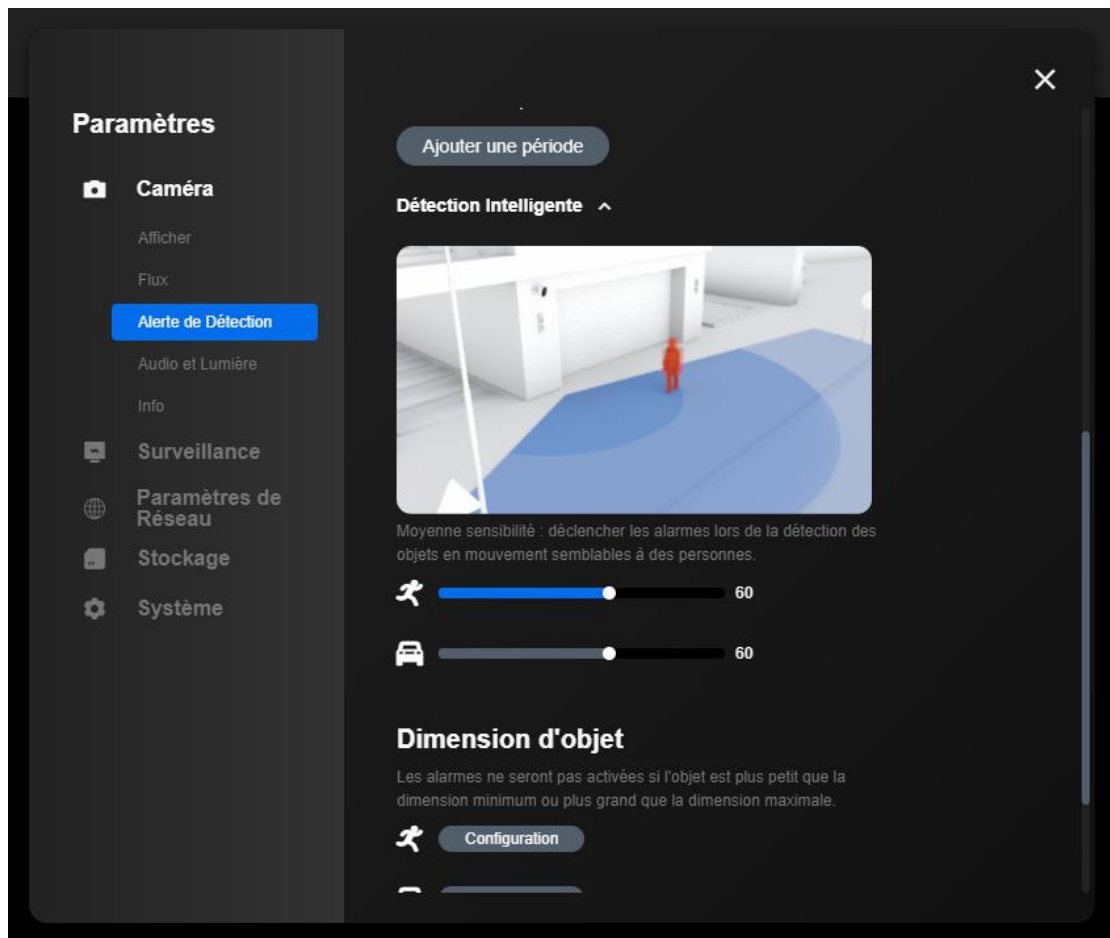
Pour les caméras prenant en charge la détection intelligente de personnes et de véhicules, vous pouvez également définir la sensibilité de la détection intelligente. Pour la détection intelligente des personnes, vous pouvez régler la sensibilité de 0 à 100 en faisant glisser le curseur, et il en va de même pour la détection intelligente des véhicules.

Tolérance

L'alarme ne sera déclenchée que si l'objet détecté reste dans les zones de détection plus longtemps que le temps défini.

Note :

Ce paramètre est uniquement disponible pour la caméra prenant en charge la détection intelligente de personnes et de véhicules.

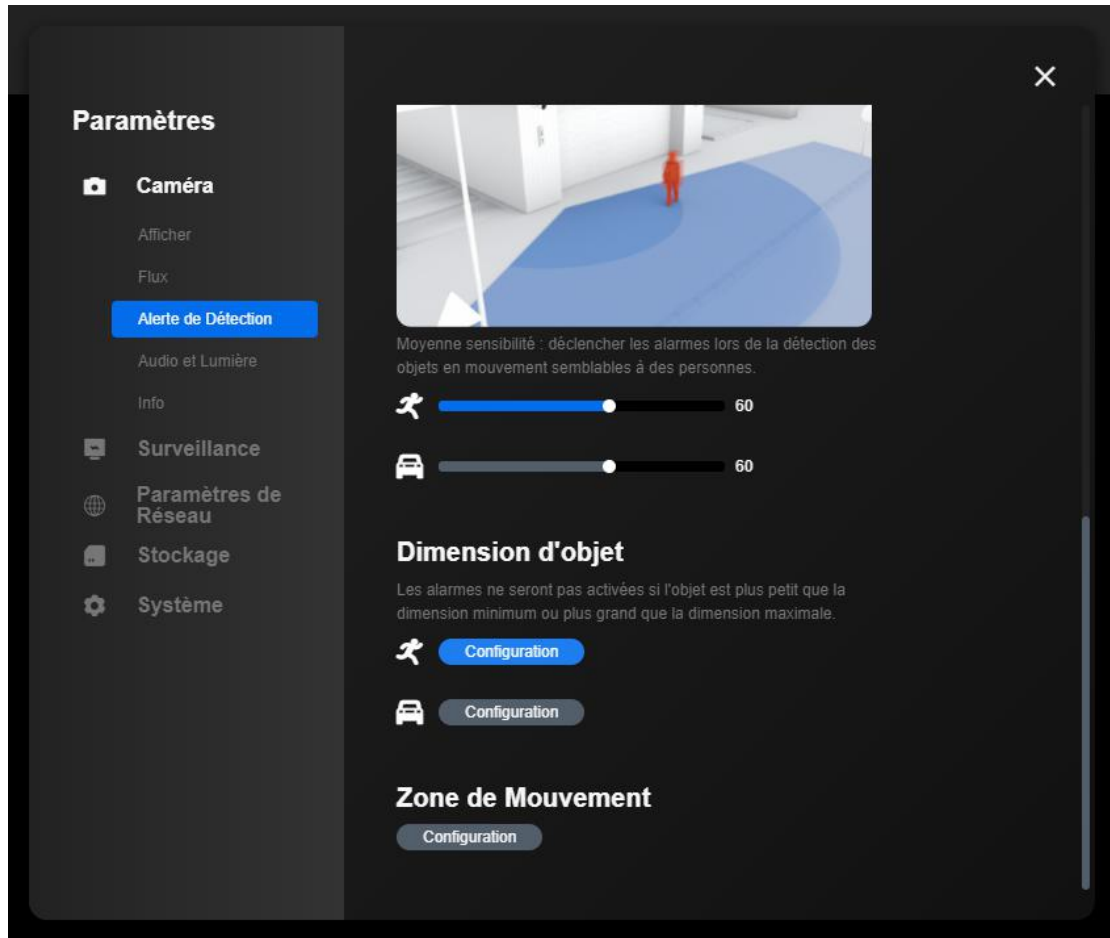


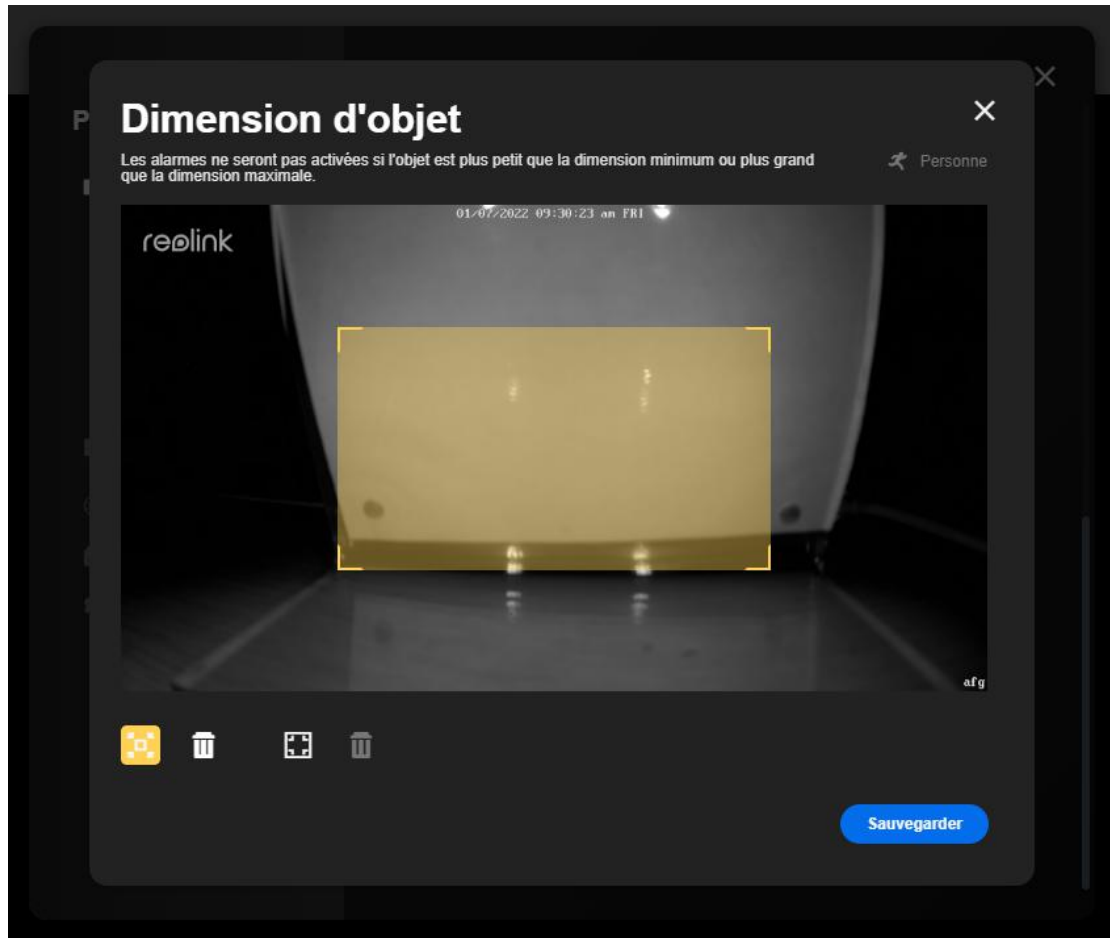
Taille de l'objet

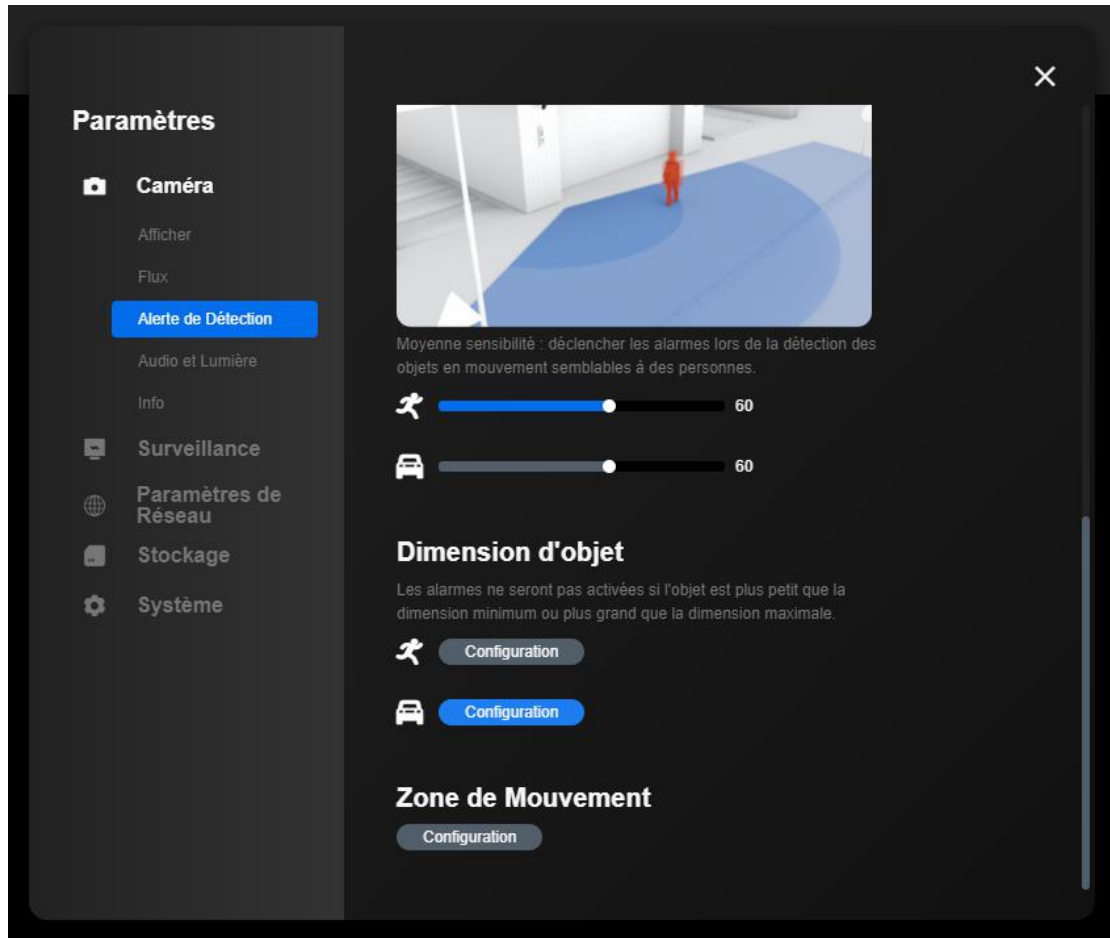
Les objets mobiles qui sont plus petits que la taille minimale de l'objet ou plus grands que la taille maximale de l'objet ne déclencheront pas d'alarme.

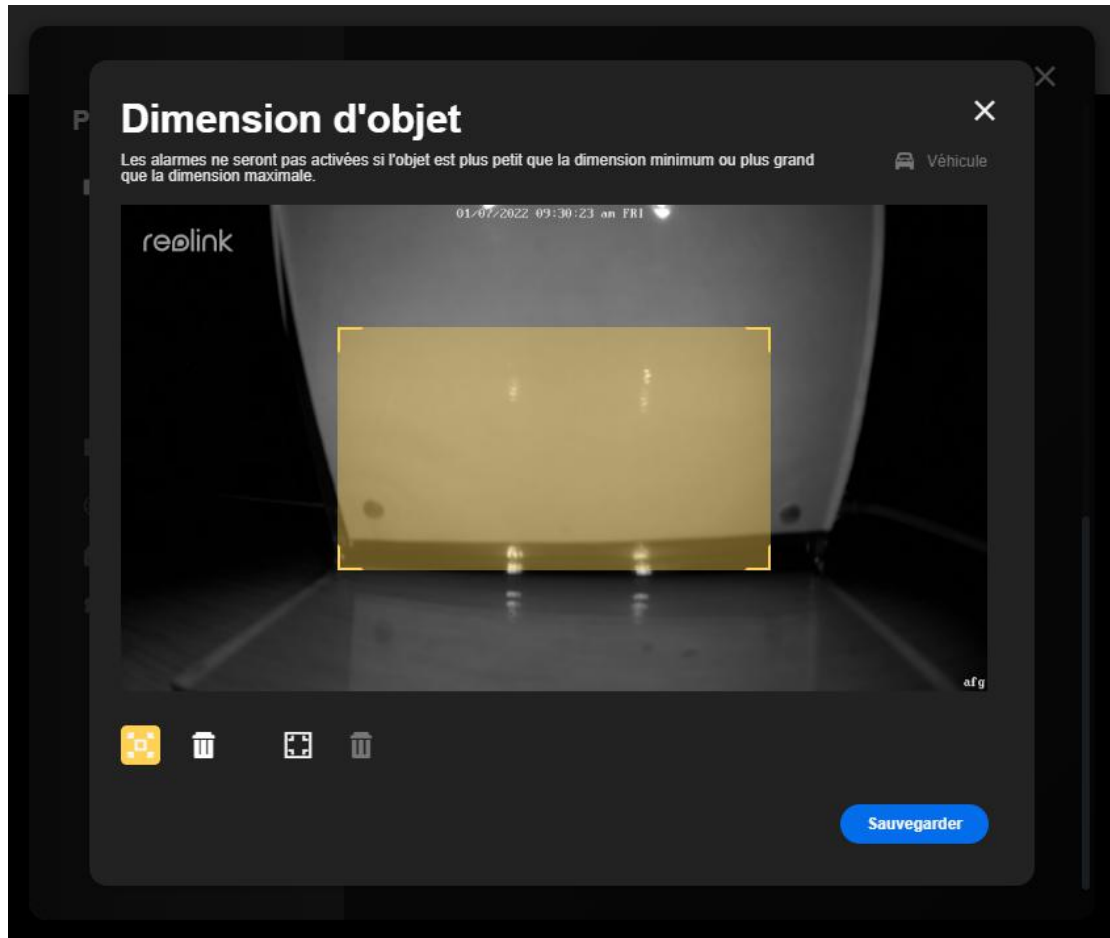
Note :

Ce paramètre est uniquement disponible pour la caméra prenant en charge la détection intelligente de personnes et de véhicules.







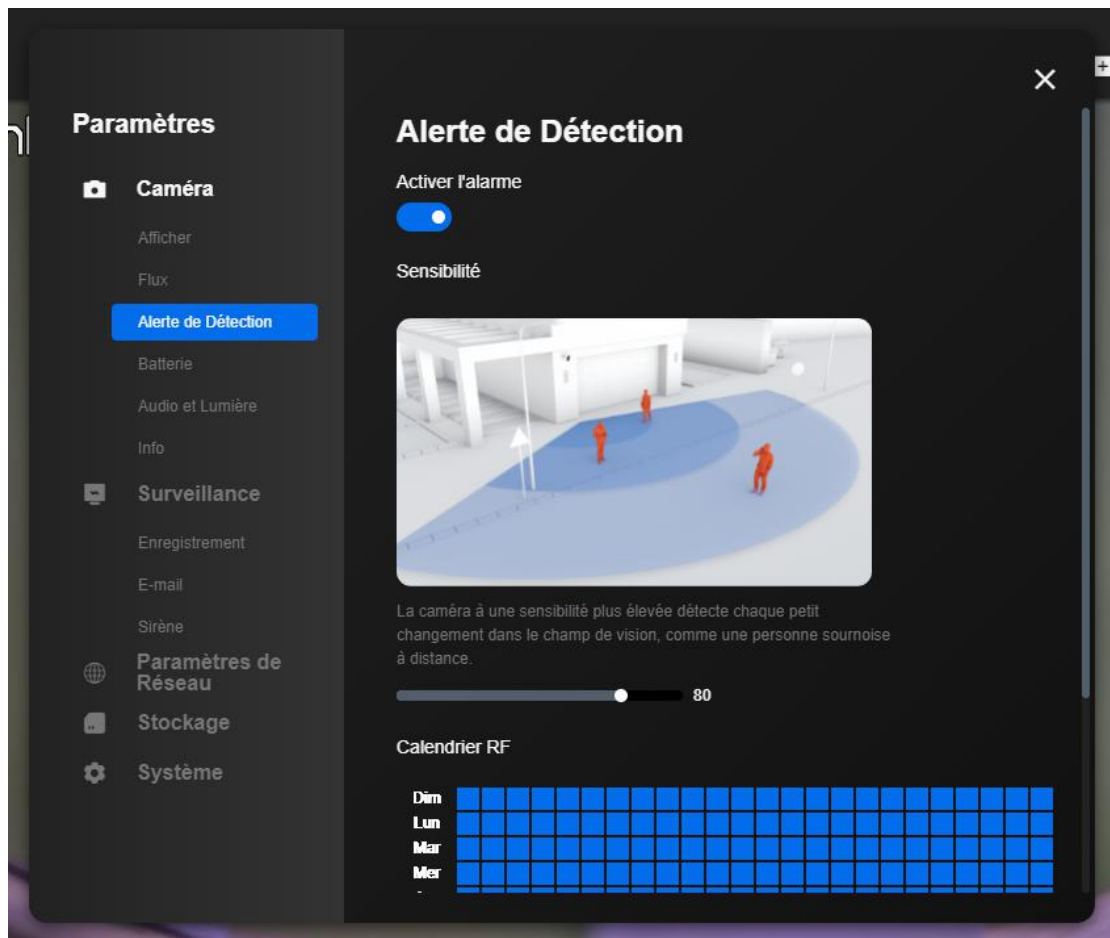


Capteur PIR

Paramètres du dispositif > Alarme de détection > Activer l'alarme.

Sensibilité

Vous pouvez faire glisser le curseur pour régler la sensibilité PIR.

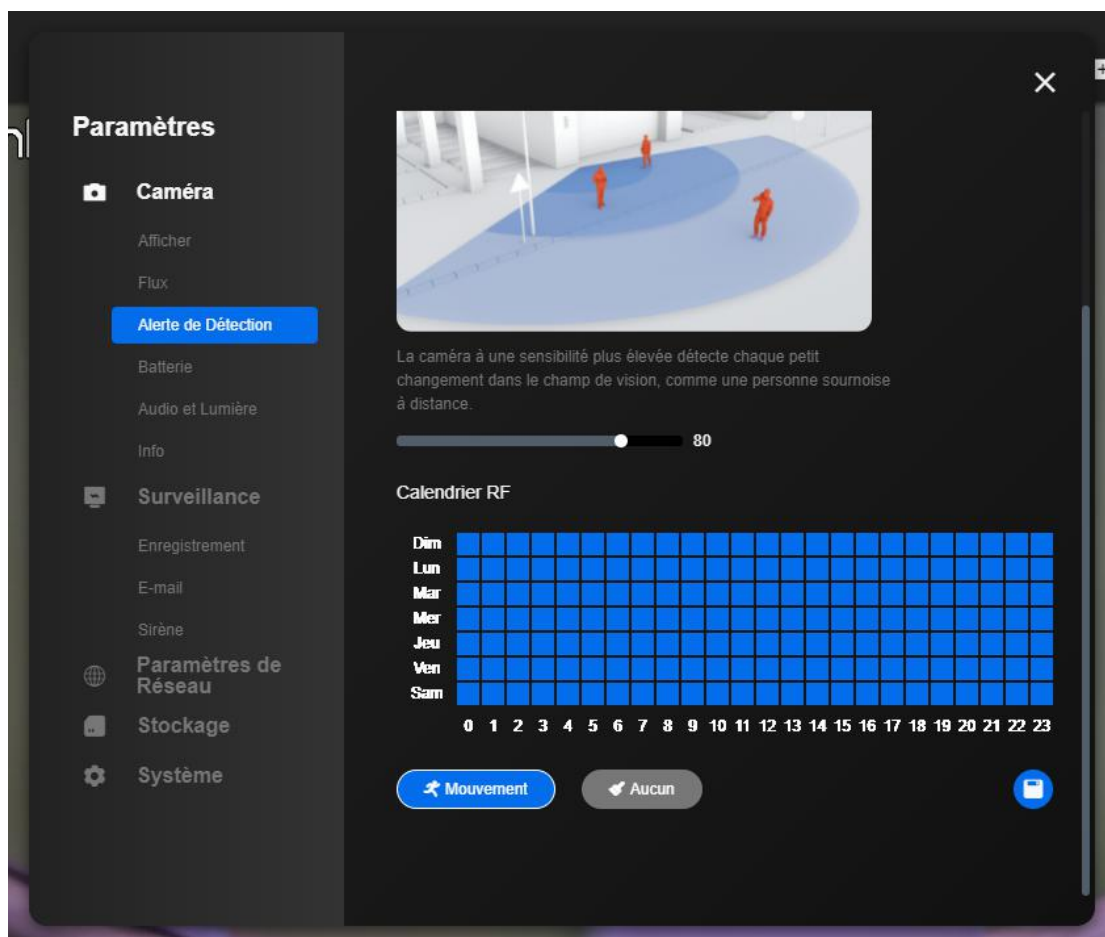


Calendrier PIR

Si vous souhaitez que la caméra soit déclenchée par un mouvement à des moments précis, veuillez cliquer sur **Mouvement**, et sélectionner les cases pour activer le capteur de mouvement PIR.

Sinon, veuillez cliquer sur **Aucun**.

Cliquez ensuite sur  pour enregistrer les paramètres.

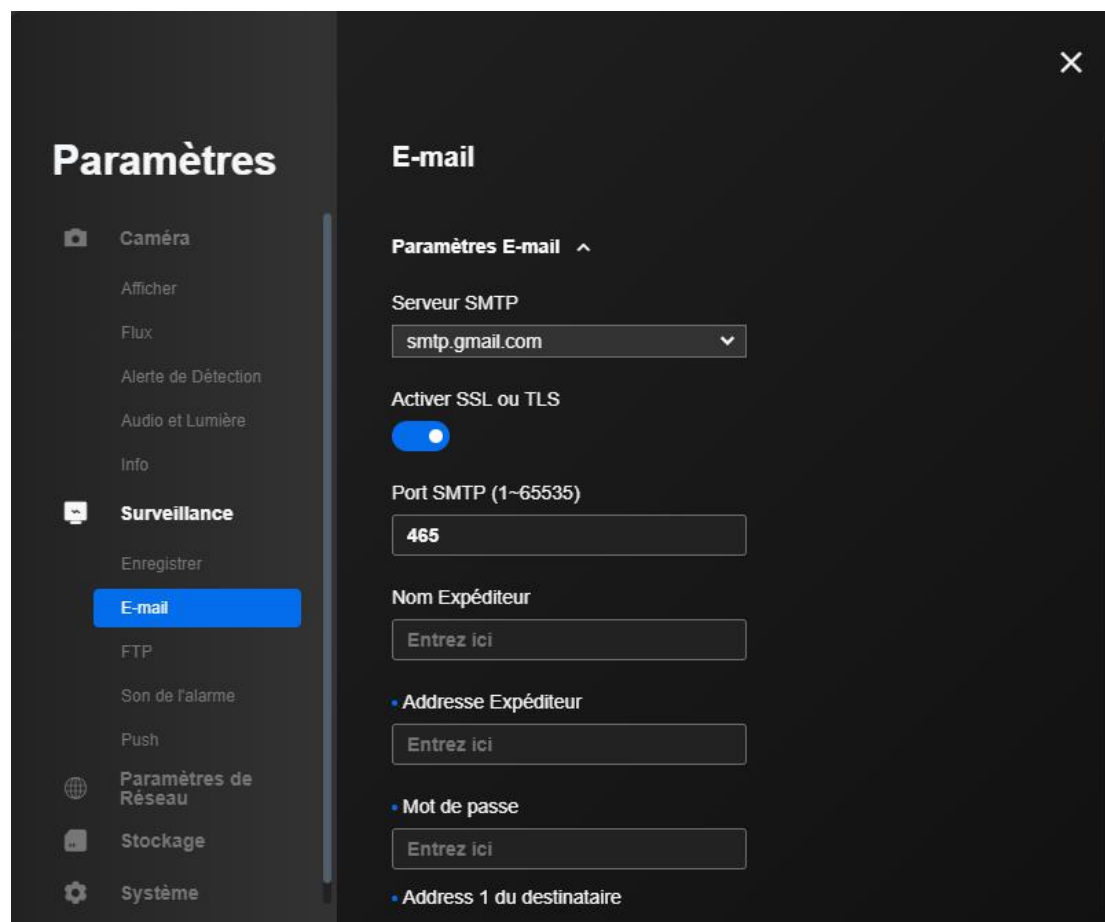


Configurer les alertes de mouvement

Courriel d'alarme

Vous pouvez suivre les étapes ci-dessous pour définir une alerte e-mail pour votre appareil sur Reolink Client.

Étape 1. Connectez-vous à votre caméra et allez dans **Paramètres de la caméra** > **Surveillance** > **Activer les alertes e-mail**.



Étape 2. Remplissez les informations requises.

Veuillez choisir le bon **serveur SMTP**, **activer SSL ou TLS**, et entrer le bon **port SMTP**, l'**adresse de l'expéditeur**, le **mot de passe** et l'**adresse du destinataire 1**. Et choisissez le **contenu de l'e-mail**, l'**intervalle** et la **planification** en fonction de vos besoins. Cliquez ensuite sur **Save**.

Serveur SMTP et port SMTP : Cela peut varier en fonction de votre fournisseur de services de messagerie. Si vous utilisez Gmail comme **courriel expéditeur**, vous pouvez laisser le **serveur SMTP** par défaut (smtp.gmail.com) et le port par défaut (465) inchangés. Cependant, si vous définissez d'autres courriels tels que Hotmail et Yahoo mail en tant que **courriel expéditeur**, vous devrez saisir le serveur SMTP et le port SMTP correspondants.

Adresse de l'expéditeur : Saisissez l'adresse de l'e-mail qui envoie les e-mails d'alerte de mouvement.

Mot de passe : Entrez le mot de passe de l'email de l'expéditeur.

Adresse du destinataire : Saisissez l'adresse de l'e-mail qui reçoit les e-mails d'alerte de mouvement. L'adresse du destinataire peut être la même que celle de l'expéditeur.

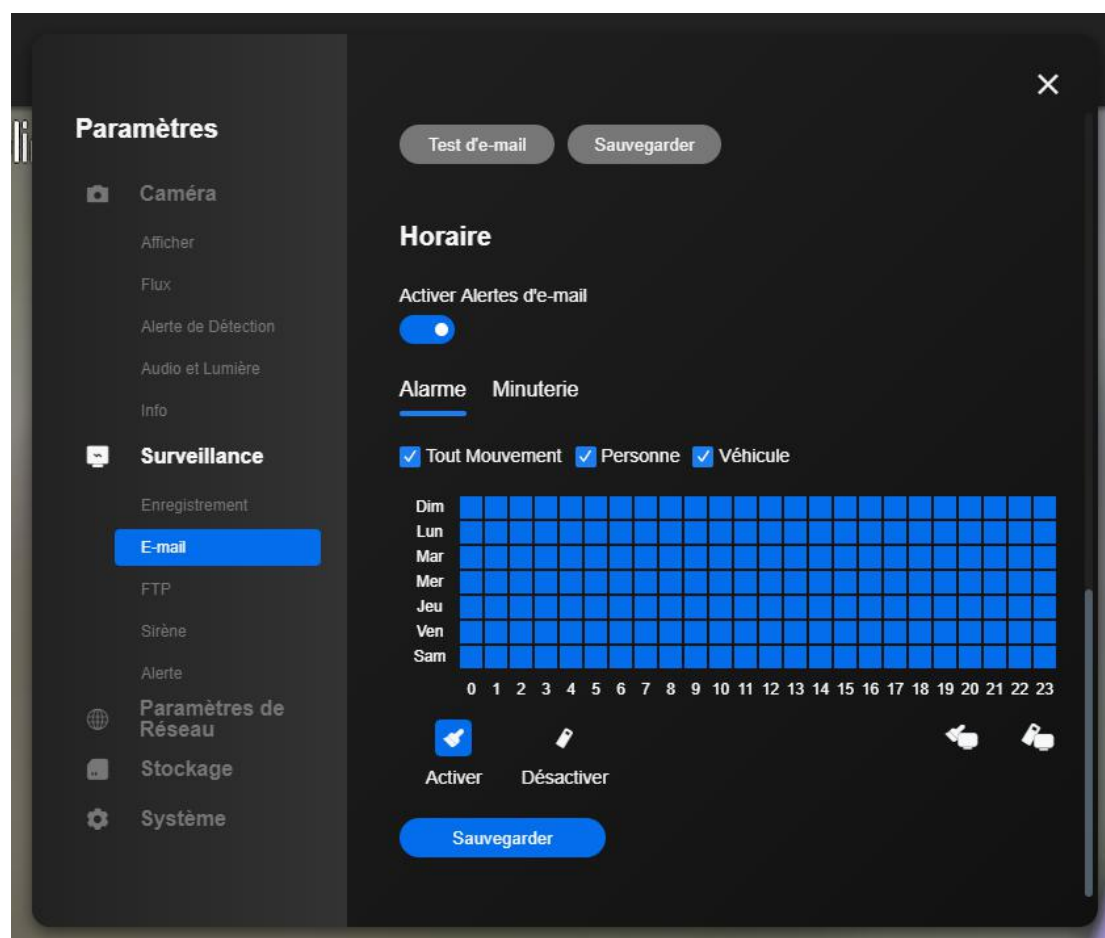
Pièce jointe : Sélectionnez le contenu (texte, image ou vidéo) à joindre à l'e-mail d'alerte de mouvement.

Intervalle d'email : Une fois défini, un seul e-mail d'alerte de mouvement sera envoyé, même si l'alarme est déclenchée plusieurs fois pendant l'intervalle de temps.

Note :

Une fois que la caméra alimentée par batterie passe en mode veille, le réglage de l'intervalle d'envoi des e-mails n'est plus valable. L'e-mail d'alerte de mouvement sera envoyé chaque fois que la caméra est déclenchée, même pour la même alerte de mouvement.

Horaire d'envoi des e-mails : Définissez l'heure à laquelle vous souhaitez que vos caméras vous envoient des alertes par e-mail. Il n'est actuellement pas disponible pour Reolink battery-powered cameras.

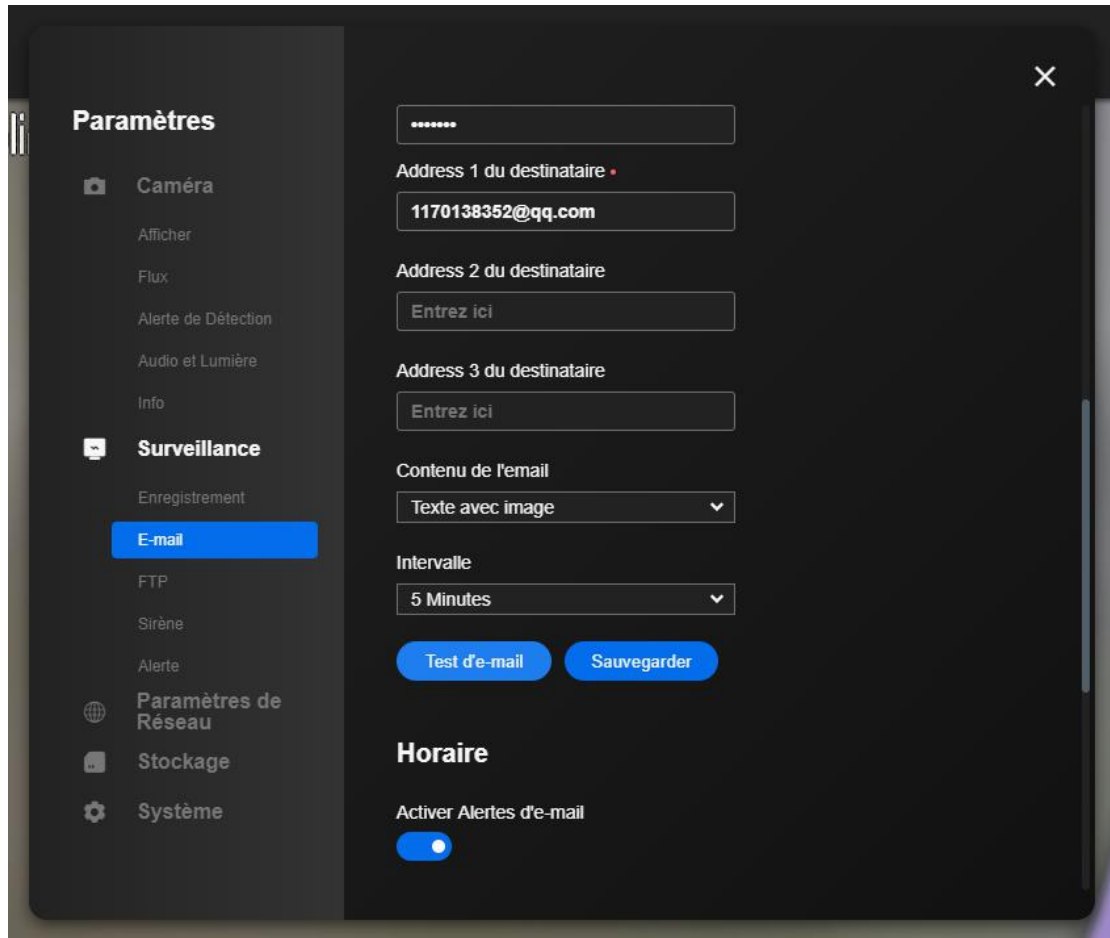


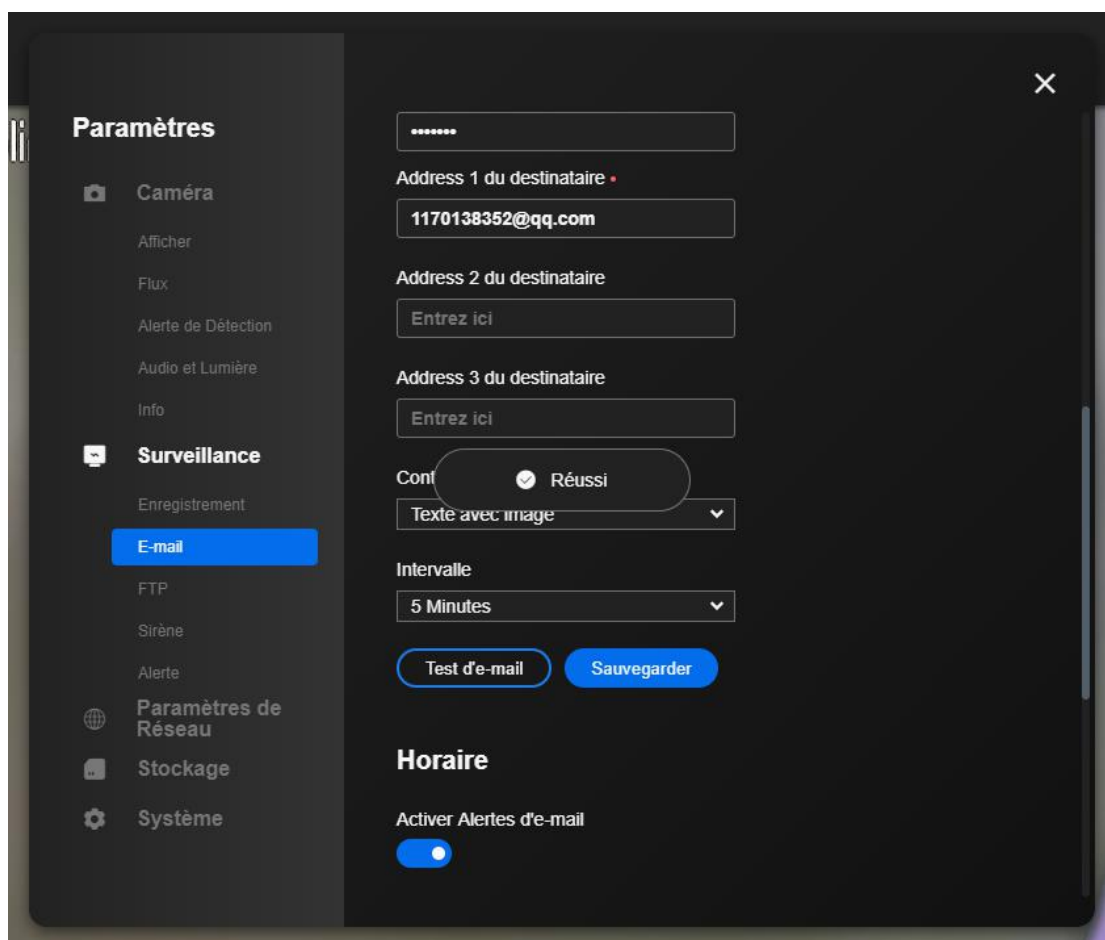
Notes :

1. Vous pouvez définir le calendrier uniquement lorsque l'option **Activer** est disponible.
2. Un carré représente une heure.
3. Le carré bleu (**Motion**) signifie que l'e-mail sera envoyé lorsqu'un mouvement est détecté, tandis que le carré gris foncé (**Timer**) signifie que l'e-mail sera envoyé en fonction de l'intervalle de temps que vous avez défini ci-dessus, et le carré gris clair (**None**) signifie qu'aucun e-mail ne sera envoyé.
4. Pour les caméras prenant en charge la détection intelligente des personnes et des véhicules, vous pouvez choisir de définir la programmation des e-mails pour **Tout mouvement, Personne** et **Véhicule**.

Étape 3 : Cliquez sur le **test de l'e-mail** pour vérifier si les informations que vous avez saisies sont correctes.

Le message "**Succeeded**" apparaît si l'e-mail a été défini avec succès.

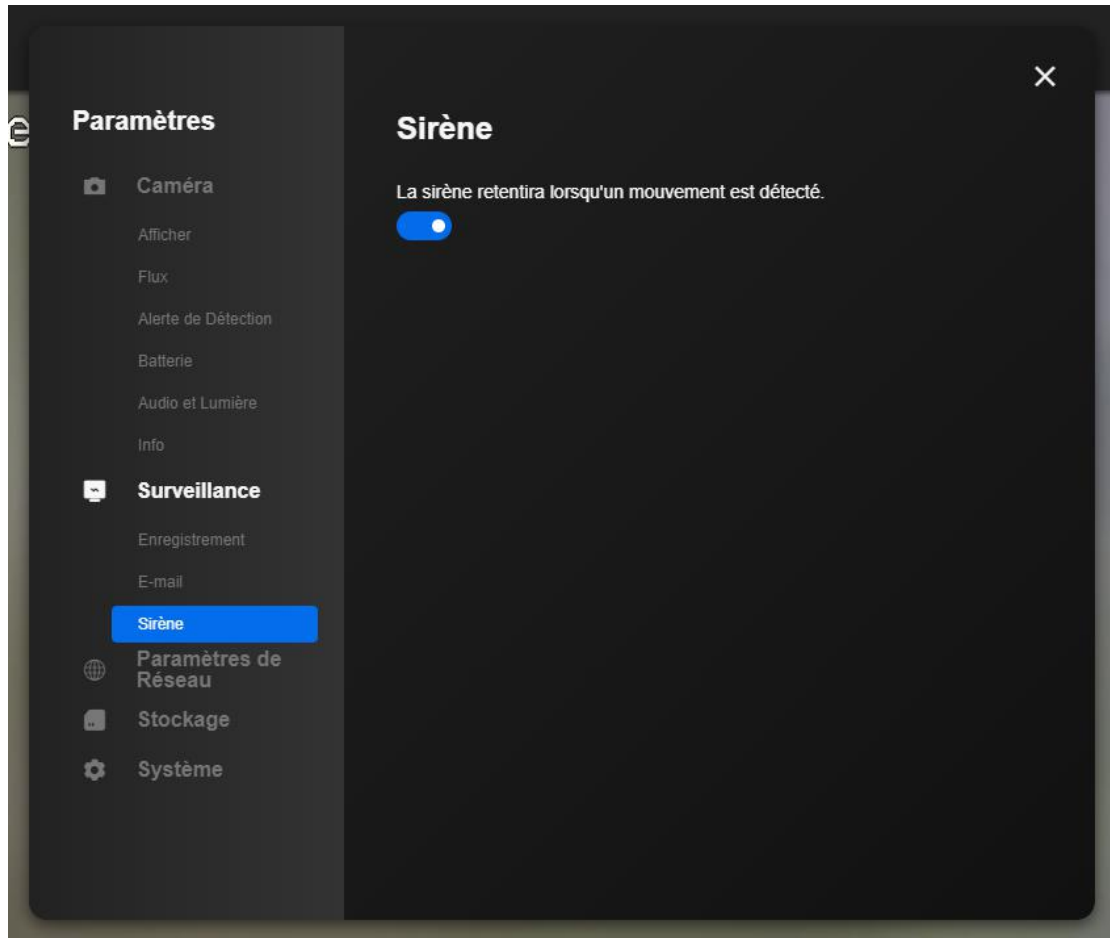




Sirène d'alarme

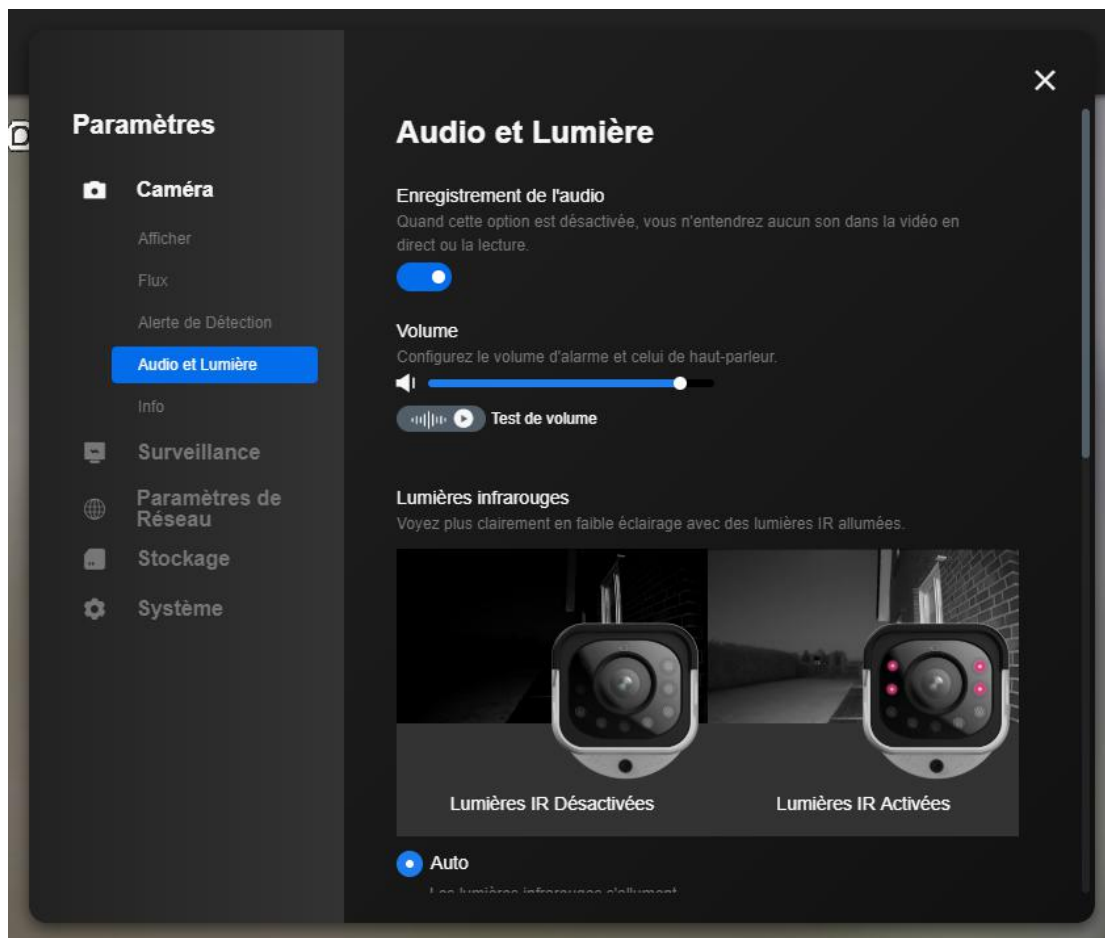
Appareils photo à piles, série E et Lumus

Réglages du périphérique > Surveillance > Sirène > Activer la sirène.



RLC-811A et RLC-823A

Réglages du périphérique > Caméra > Audio et lumière > Réglez le volume de l'alarme et du haut-parleur.



NVR

Réglages du périphérique > Surveillance > Buzzer > Activer le buzzer.

Vous pouvez ensuite définir la programmation du buzzer pour les différentes caméras connectées au NVR.

Pour les caméras prenant en charge la détection intelligente de personnes et de véhicules, vous pouvez définir une programmation pour **Tout mouvement**, **Personne** et **Véhicule**.

5. Enregistrement et lecture

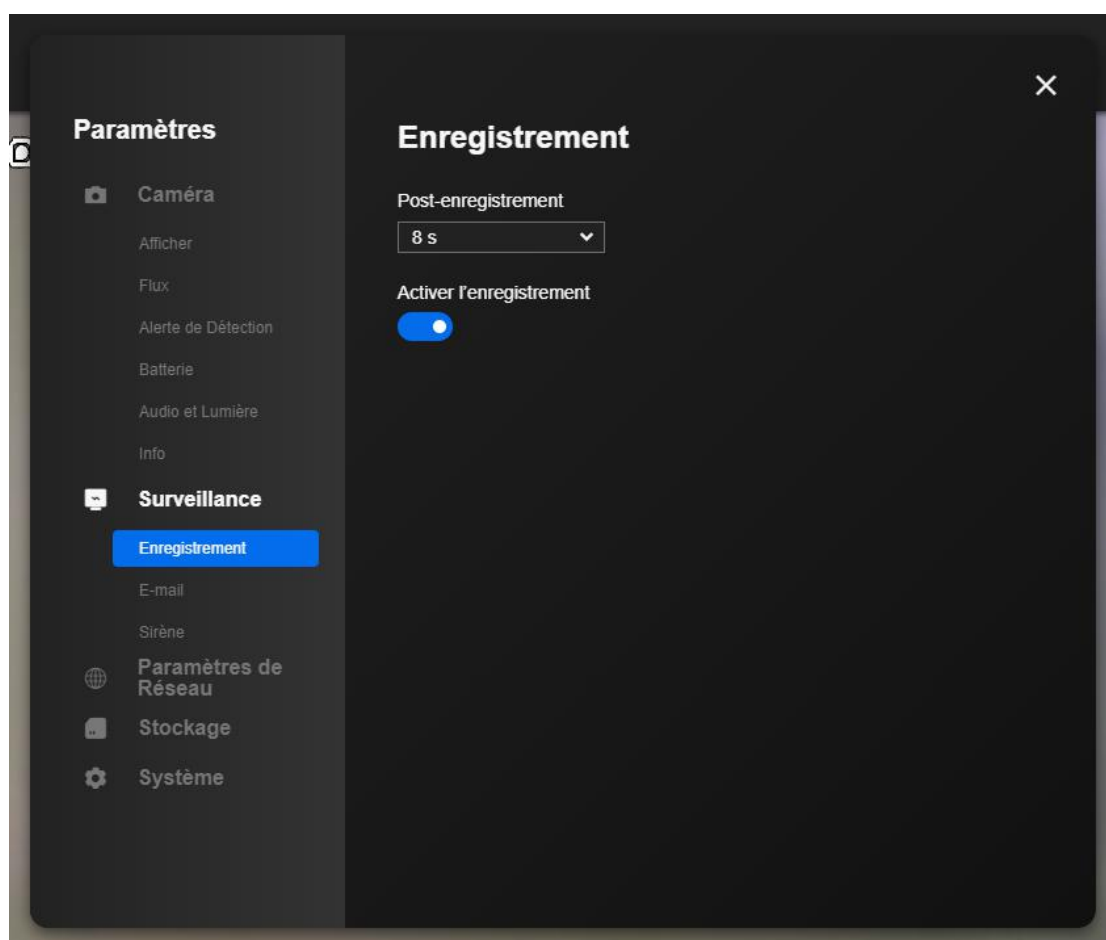
Configurer l'enregistrement de mouvements

Enregistrements sur carte SD ou disque dur

Appareils photo alimentés par batterie

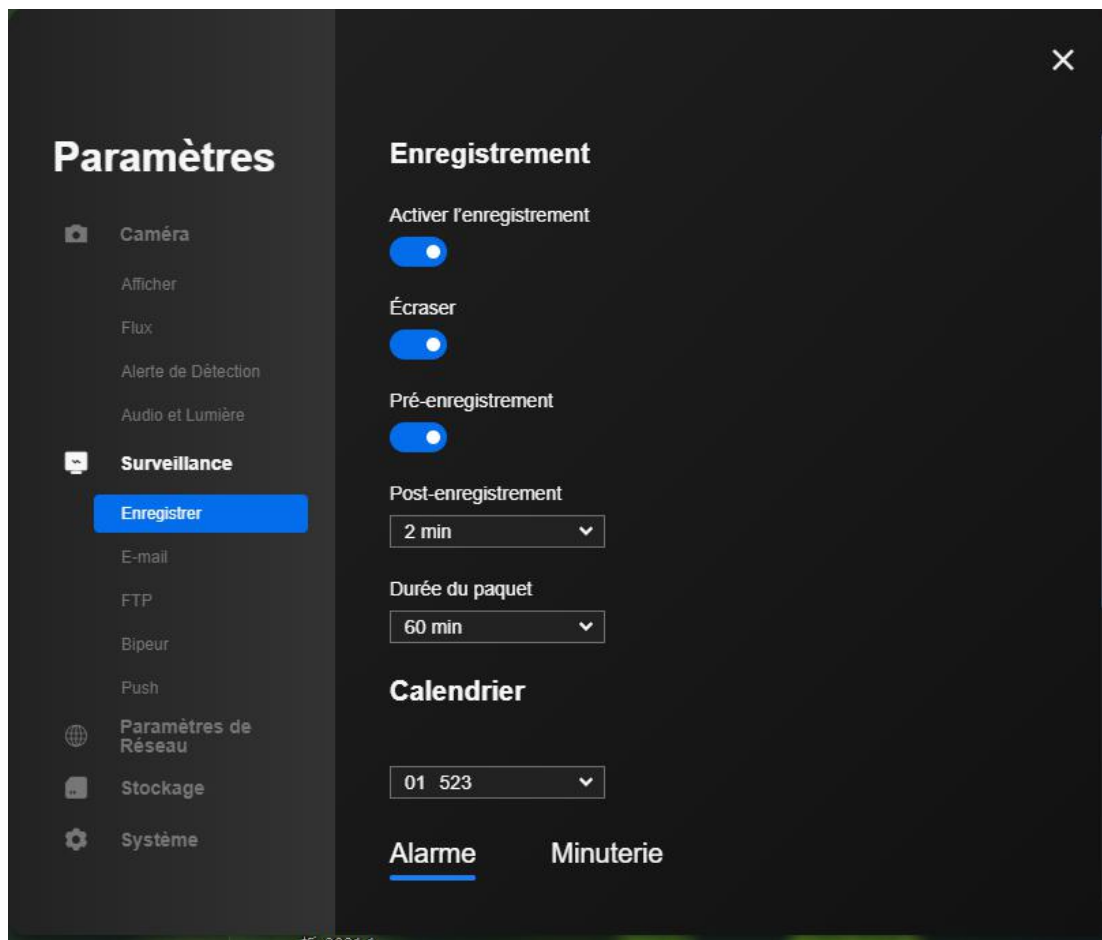
Paramètres du dispositif > Surveillance > Enregistrement > Activer l'enregistrement.

Vous pouvez également définir l'**enregistrement post-motion**.



IPCs et NVRs

Paramètres du dispositif > Surveillance > Enregistrement > Activer l'enregistrement.



Écraser : Lorsque la carte SD ou le disque dur est plein, les anciens fichiers d'enregistrement sont remplacés par les nouveaux.

Enregistrement avant mouvement : La caméra commence à enregistrer avant que l'événement ne se produise. La durée de l'enregistrement pré-mouvement sera de 3 à 8 secondes, variant selon le modèle et la version du matériel.

Enregistrement post-mouvement : La caméra continue d'enregistrer après que l'événement s'est produit. La durée de l'enregistrement post-mouvement peut varier selon le modèle.

Durée de l'emballage : Le NVR Reolink regroupe chaque enregistrement dans un fichier vidéo distinct et le stocke sur le disque dur à l'intérieur du NVR. La durée du paquet fait référence à la longueur de l'enregistrement qui est emballé dans un fichier.

Si vous définissez la durée du pack comme étant de 30 minutes, le NVR packera l'enregistrement dans un fichier toutes les 30 minutes et le stockera sur le disque dur à l'intérieur du NVR.

Note :

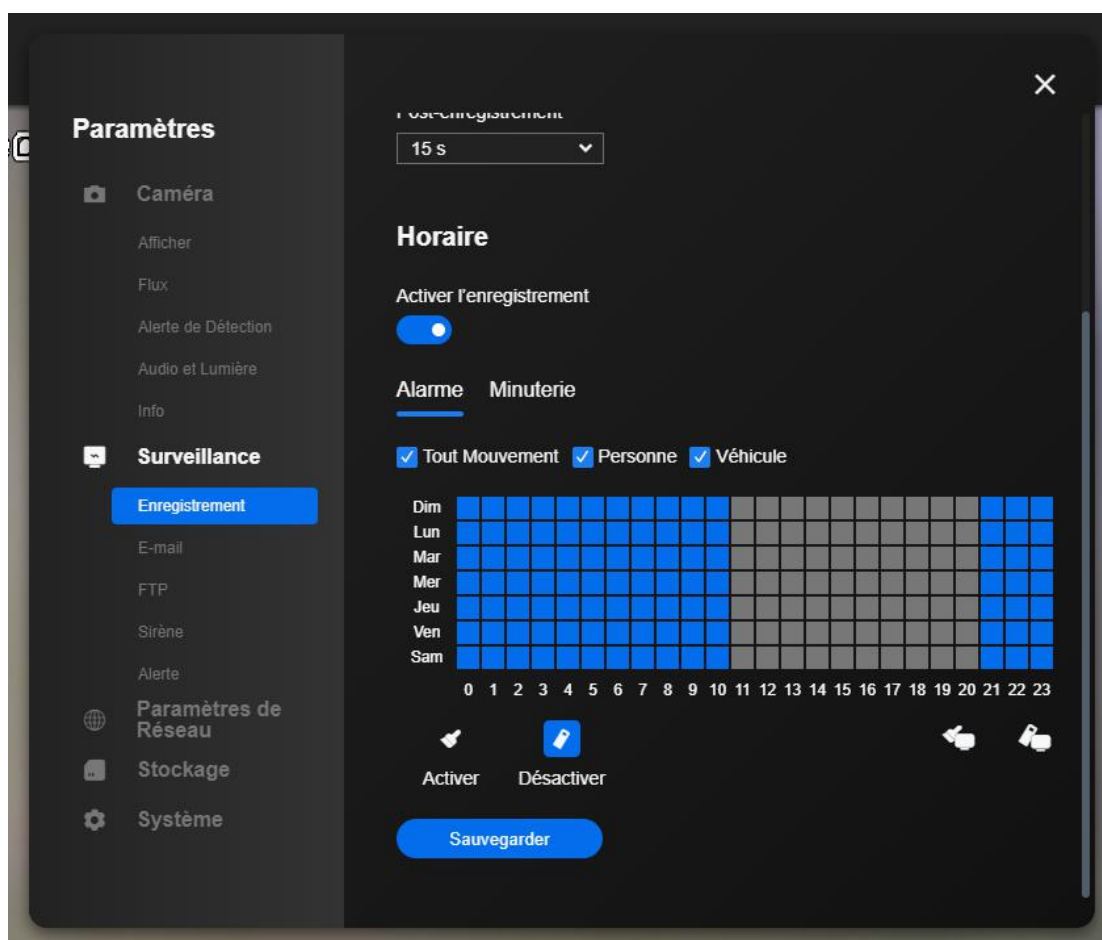
La **durée du pack** est uniquement disponible pour les NVR Reolink.

Calendrier des enregistrements

Sélectionnez **Motion** ou **None**, puis définissez l'horaire selon vos besoins en choisissant les carrés. Un carré présente une heure. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder les paramètres.

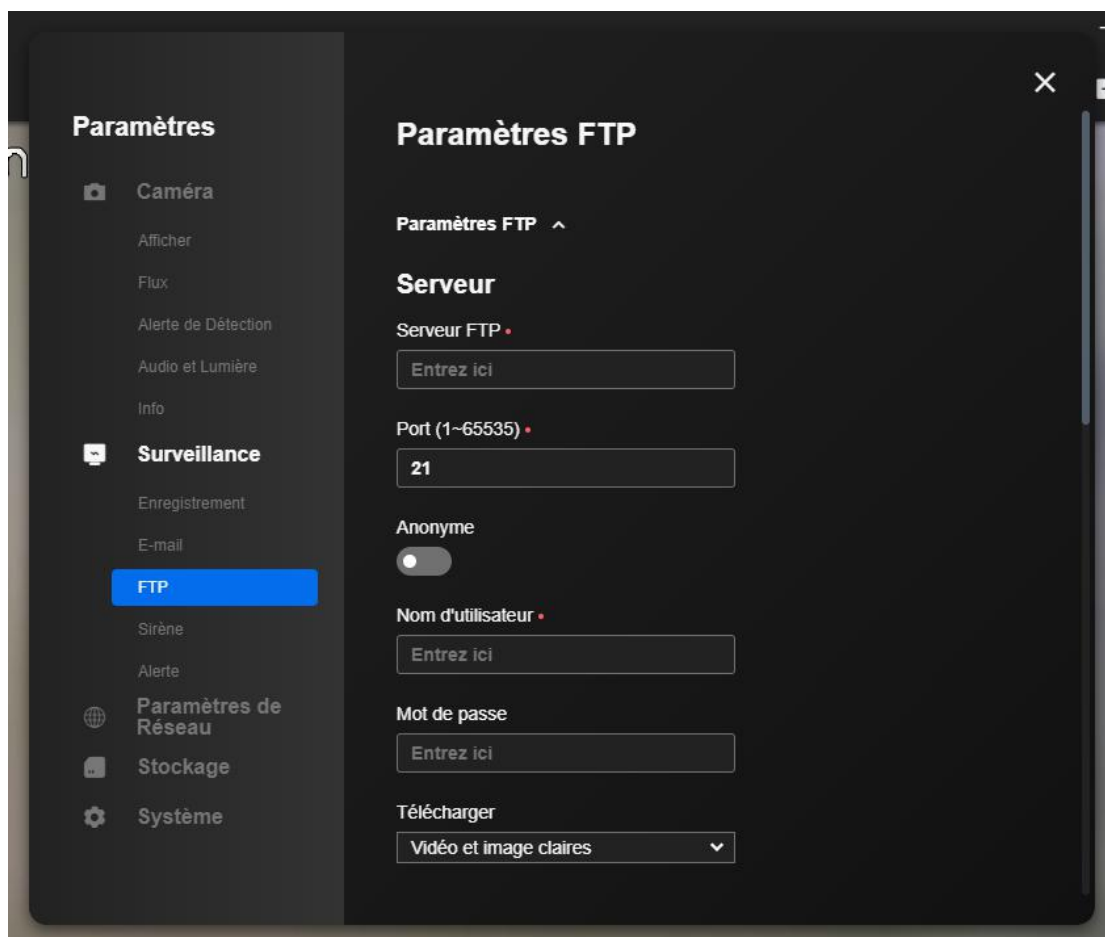
Notes :

1. Le carré bleu signifie que l'appareil enregistre sur la carte SD lorsqu'un mouvement est détecté, tandis que le carré gris signifie que l'appareil n'enregistre pas.
2. Les caméras Reolink de la série C, les caméras de la série E, les Lumus, les caméras avec un nouveau firmware IPC_51516 ou IPC_51316 et les caméras connectées à un NVR peuvent être configurées pour un enregistrement continu, tandis que les autres ne peuvent commencer à enregistrer que lorsqu'un mouvement est détecté.
3. Pour les caméras qui prennent en charge la détection intelligente de personnes et de véhicules, le calendrier d'enregistrement peut être défini pour **Tout mouvement, Personne** et **Véhicule**.



Paramètres FTP

Étape 1. Allez dans **Paramètres du dispositif > Surveillance > FTP**, et remplissez les informations FTP requises.



Serveur FTP : Saisissez l'adresse de votre serveur FTP et le port FTP. Le port FTP par défaut pour les produits Reolink est 21.

Nom d'utilisateur et mot de passe : Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre serveur FTP. Si le nom d'utilisateur et le mot de passe ne sont pas nécessaires, veuillez activer l'option **Anonyme**.

Répertoire : Définissez un répertoire de téléchargement pour l'enregistrement vidéo de l'appareil.

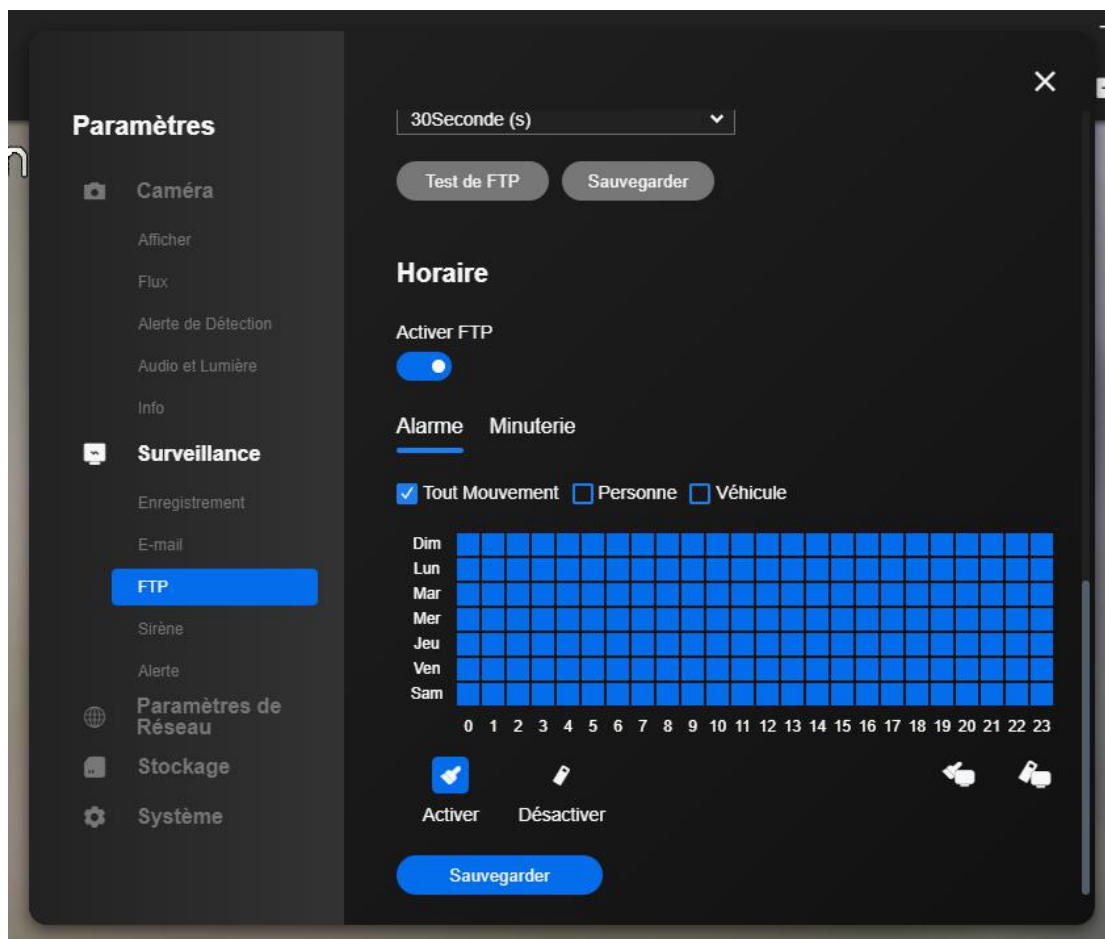
Type de fichier : Choisissez de télécharger à la fois des vidéos et des images, ou uniquement des images.

FTP Postpone : Définissez la limite de temps d'enregistrement après la détection d'un mouvement. Cette option n'est disponible que si le **Type de fichier est défini sur Vidéo** et le **Programme FTP sur Mouvement**.

Intervalle : Définissez l'intervalle de temps pour le téléchargement des photos. Cette option est disponible lorsque le **type de fichier** est défini comme **Image**.

L'option Personnalisé est disponible et l'intervalle de temps minimum est de 2 secondes.

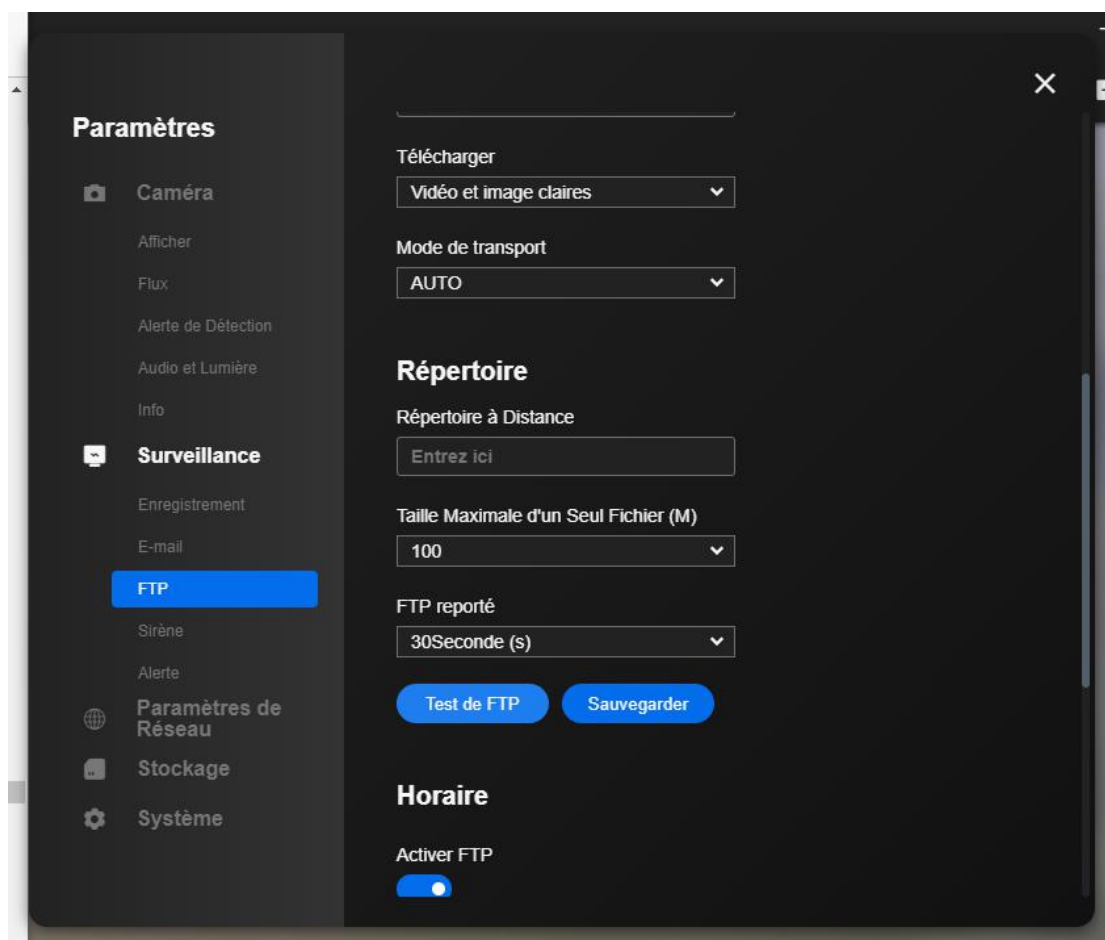
Étape 2. Configurez le calendrier de téléchargement FTP, puis cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder les paramètres.



Note :

Minuterie signifie que la caméra enregistre 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, tandis qu'**Alarme** signifie que la caméra enregistre lorsqu'un mouvement est détecté.

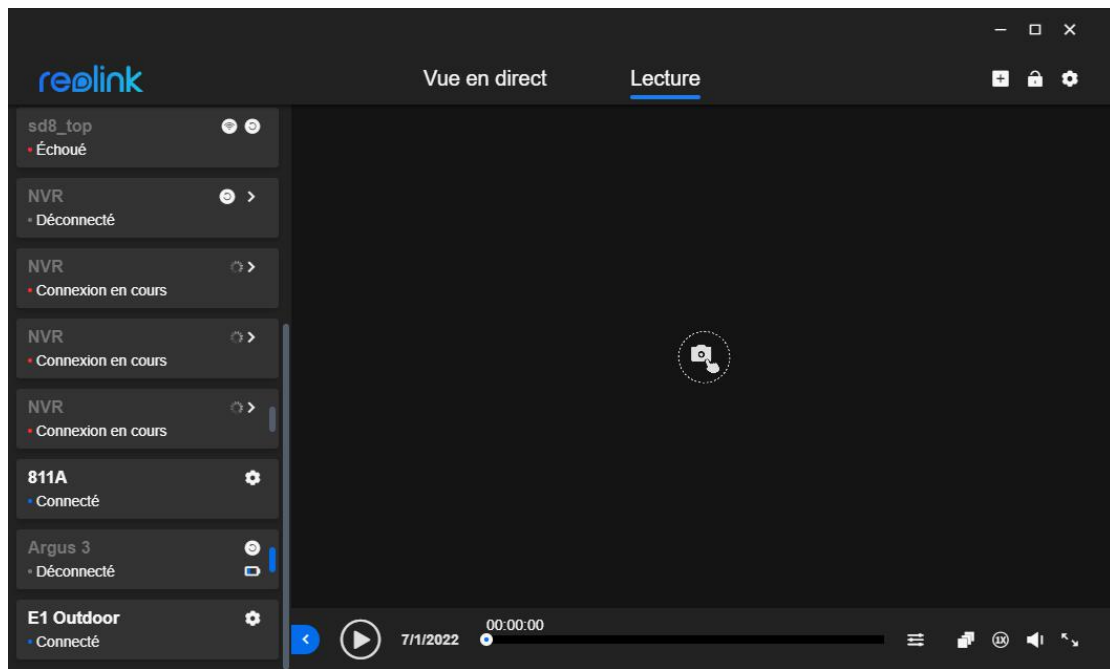
Étape 3. Cliquez sur **Test FTP** pour vérifier si le FTP a été configuré avec succès.



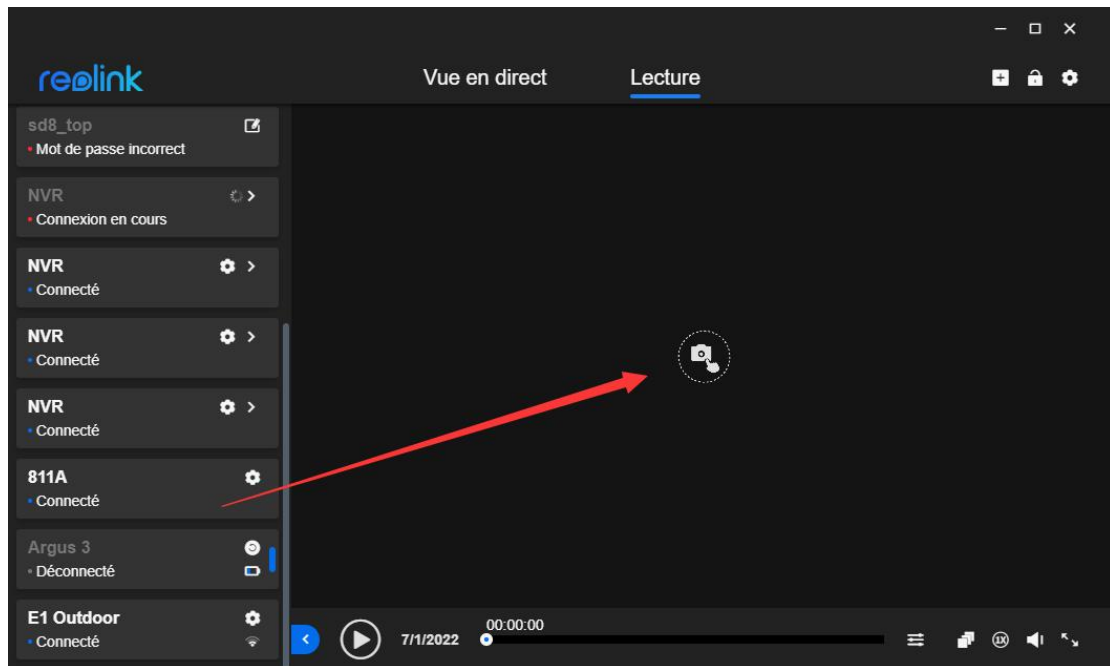
Lecture et téléchargement d'enregistrements

Nous allons vous guider pour lire les vidéos enregistrées sur le client Reolink en suivant les étapes suivantes :

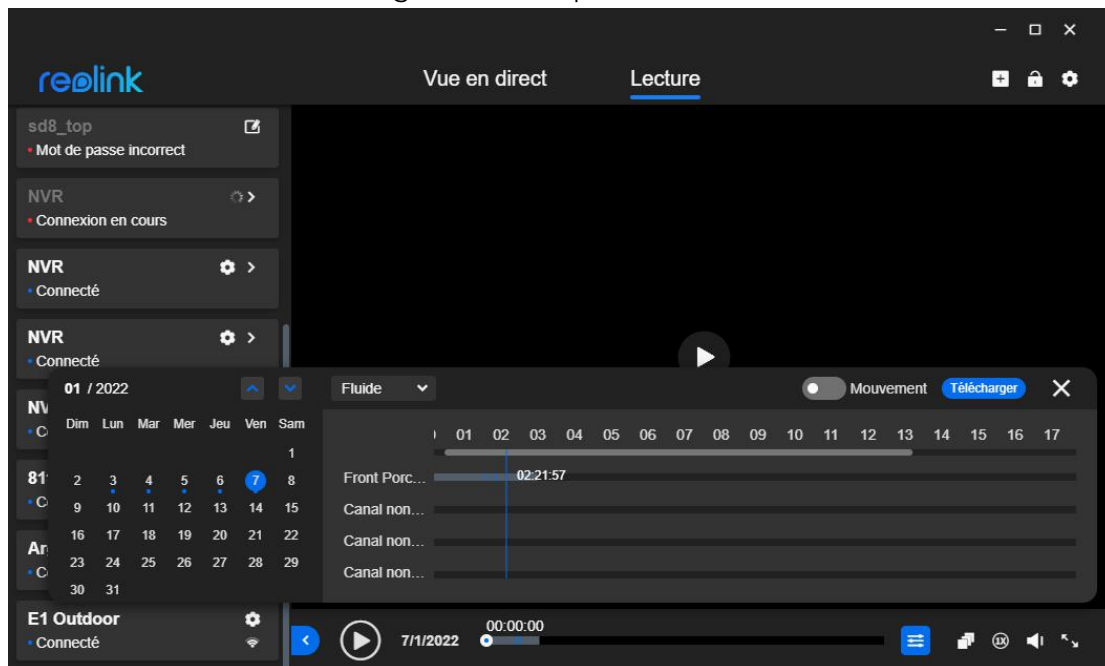
Étape 1 : Lancez le client Reolink et connectez-vous à votre caméra/NVR, puis cliquez sur le bouton **Playback** pour accéder à la page **Playback**.



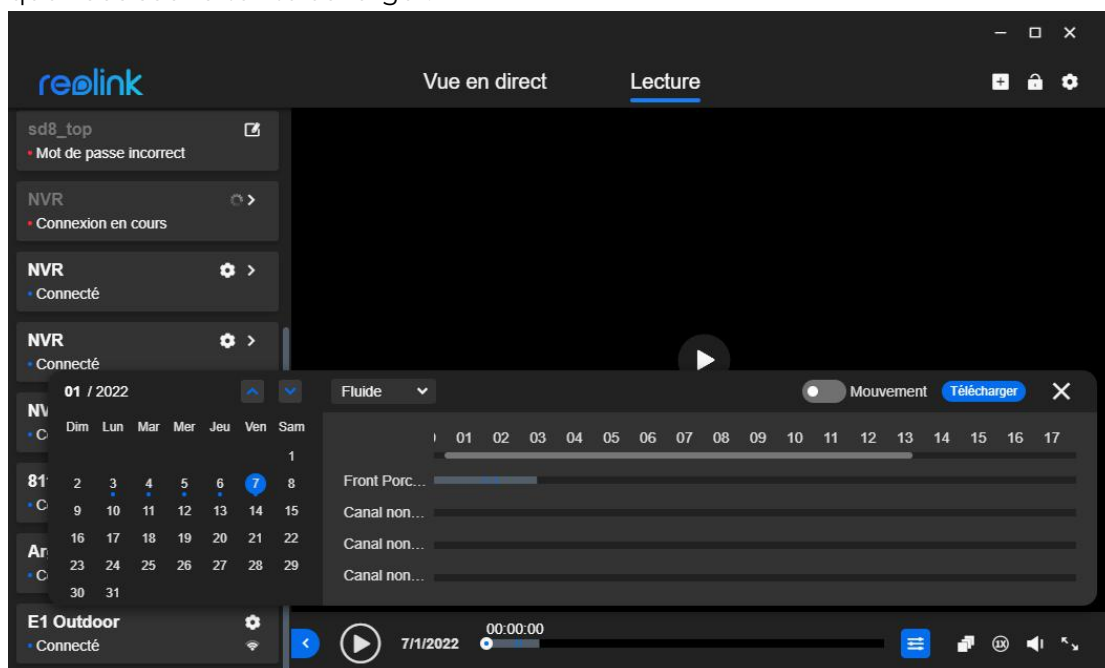
Étape 2 : Faites glisser et déposez la caméra du menu latéral gauche vers l'interface de lecture.



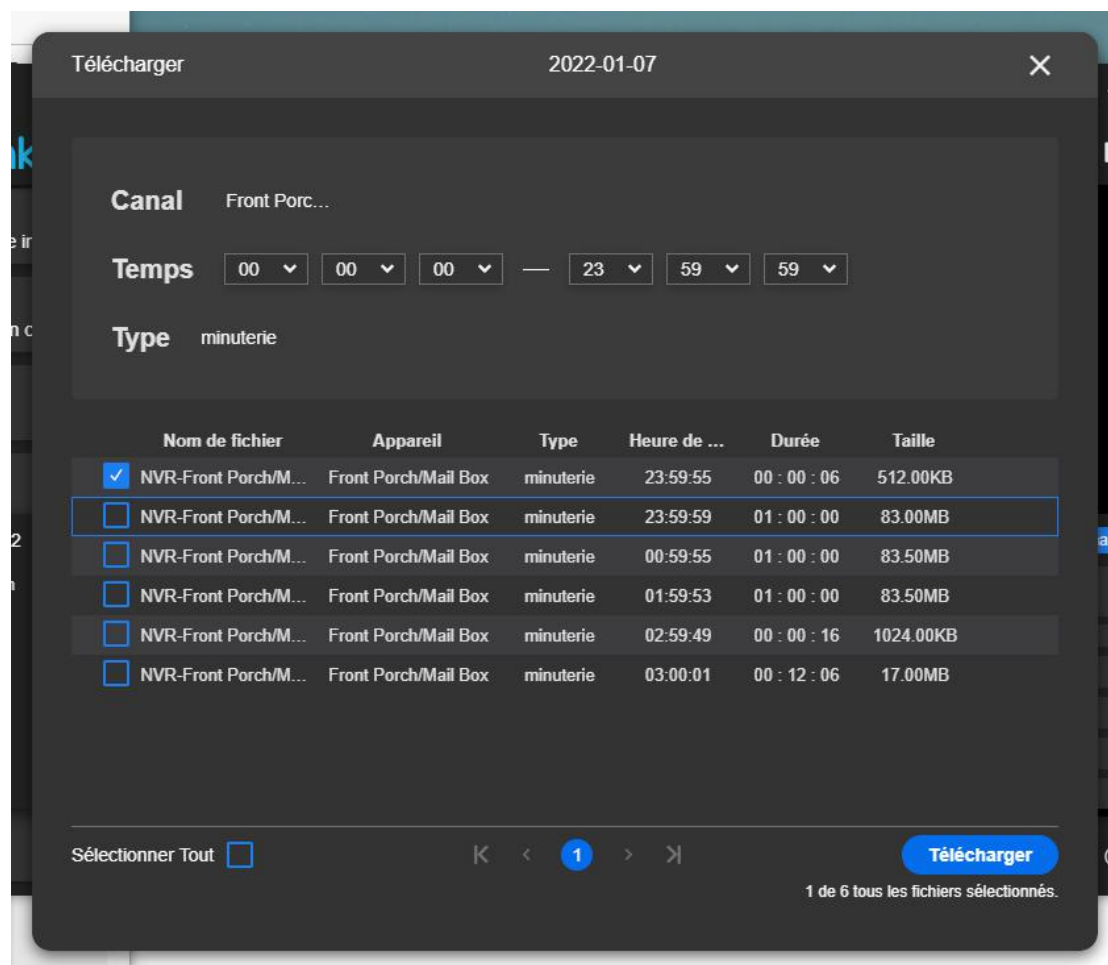
Étape 3 : Choisissez une date. Les dates des enregistrements seront marquées en bleu. Cliquez avec le bouton gauche de la souris sur la barre bleue pour sélectionner la date des enregistrements que vous souhaitez lire.



Étape 4 : Cliquez sur le bouton **Télécharger**, puis cochez les vidéos enregistrées que vous souhaitez télécharger.



Étape 5 : Cliquez sur **Télécharger** pour commencer à télécharger les vidéos.

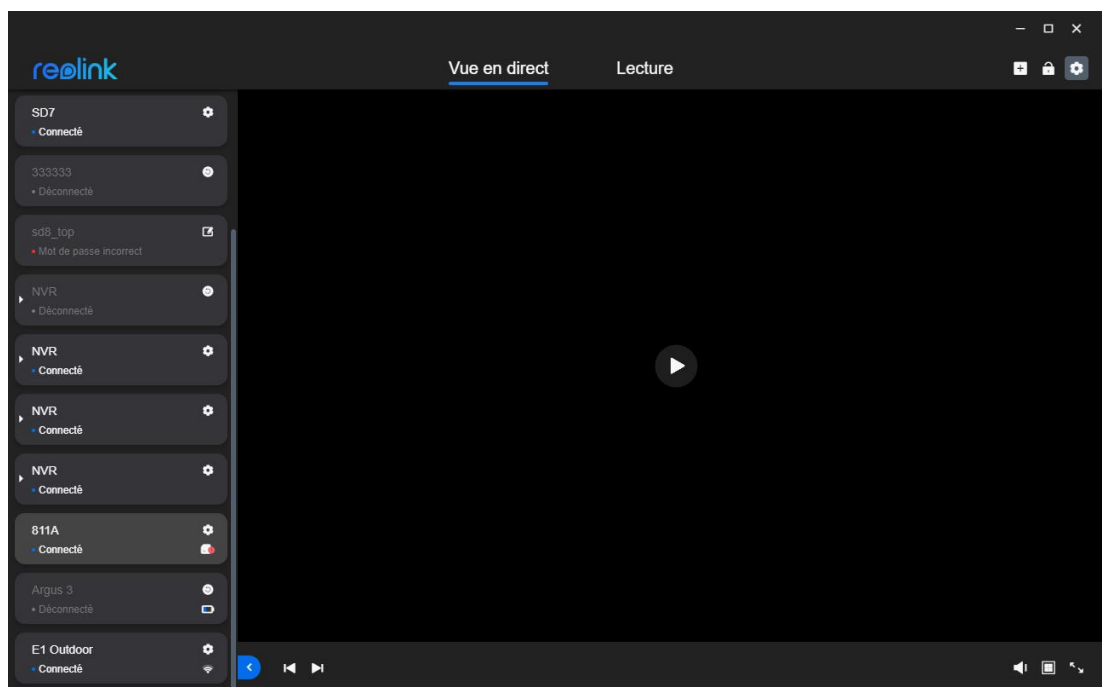


6. Utiliser le client Reolink

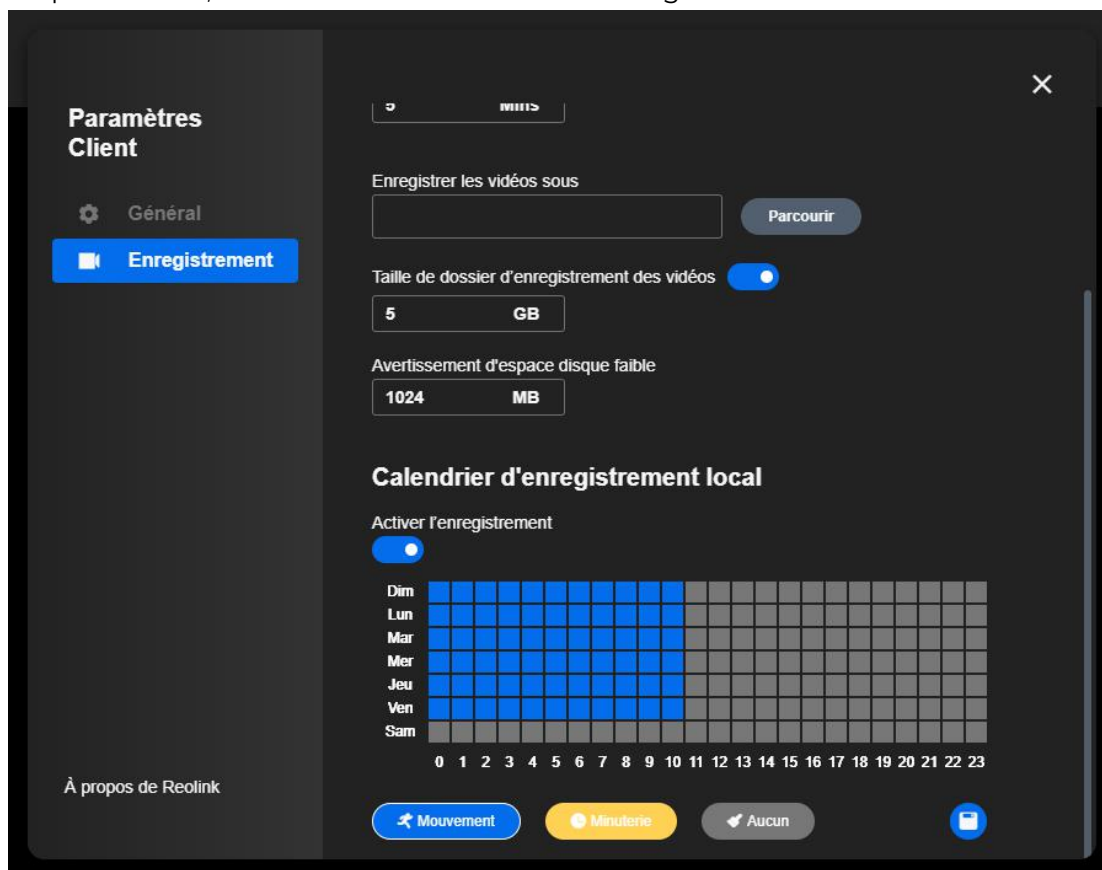
Configurer l'enregistrement local

Les étapes suivantes vous guideront dans la configuration de la **planification des enregistrements locaux** via le nouveau client Reolink.

Étape 1. Lancez le client Reolink et cliquez sur **Paramètres du client**.



Étape 2 : Allez à la page **Enregistrement** et activez l'option **Activer l'enregistrement** pour activer l'enregistrement local. Choisissez ensuite le type d'enregistrement (**Timer**, **Motion**, et **None**) et choisissez les cases pour définir le calendrier d'enregistrement. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour sauvegarder les paramètres, et la caméra commencera à enregistrer comme vous l'avez défini.



Remarques :

1. Le programme d'enregistrement local ne s'applique qu'aux caméras auxquelles vous vous êtes connecté.
2. Si vous devez configurer l'enregistrement de la détection de mouvement, veuillez définir les paramètres suivants motion detection zun et motion detection sensitivity d'abord.
3. L'enregistrement local ne fonctionne que lorsque le client Reolink est en cours d'exécution. Si le PC entre en mode veille, il peut cesser de fonctionner.
4. Les vidéos enregistrées peuvent être trouvées sous le **Record Path** que vous avez défini.

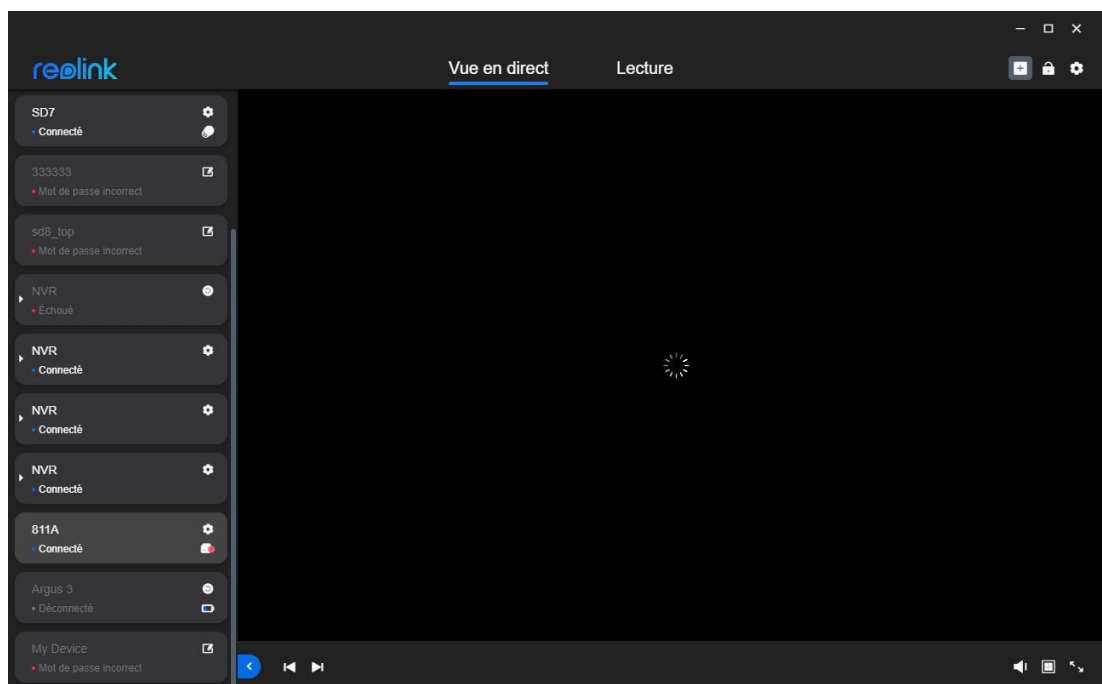
Ajouter un dispositif

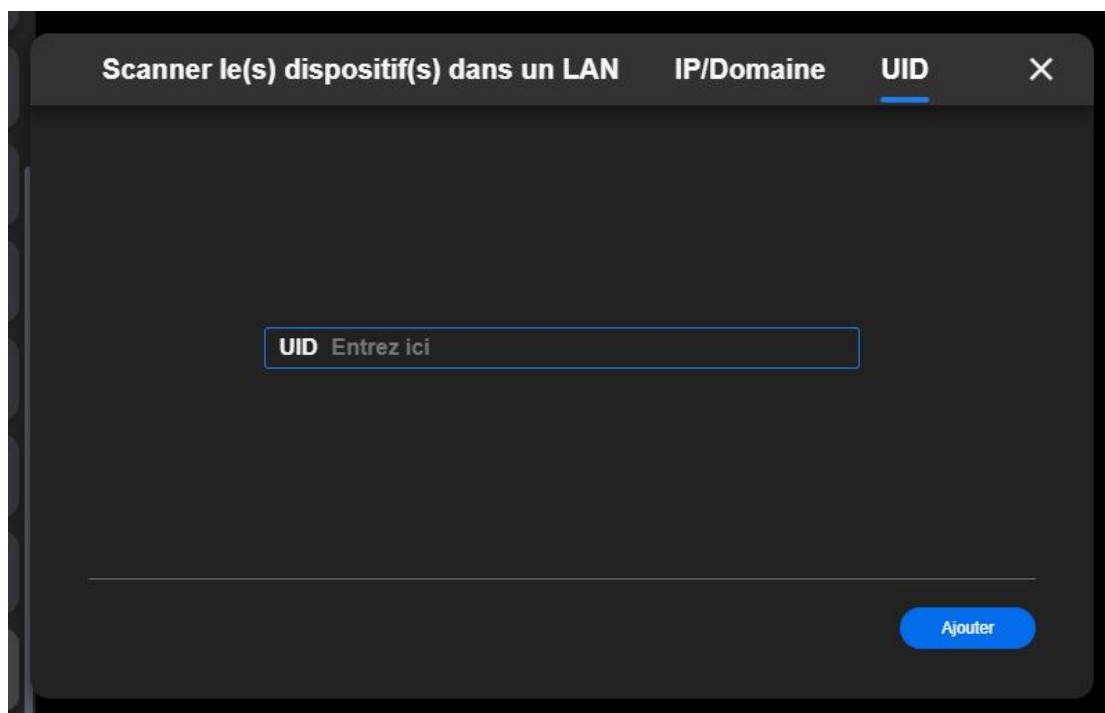
Ajouter une caméra ou un NVR au nouveau client Reolink en saisissant l'UID
Si votre caméra/NVR n'est pas sur le même LAN que votre PC (sur un réseau différent), vous pouvez suivre ce guide pour ajouter la caméra via UID. Vous pouvez ensuite visualiser vos caméras via WAN (à distance).

Notes :

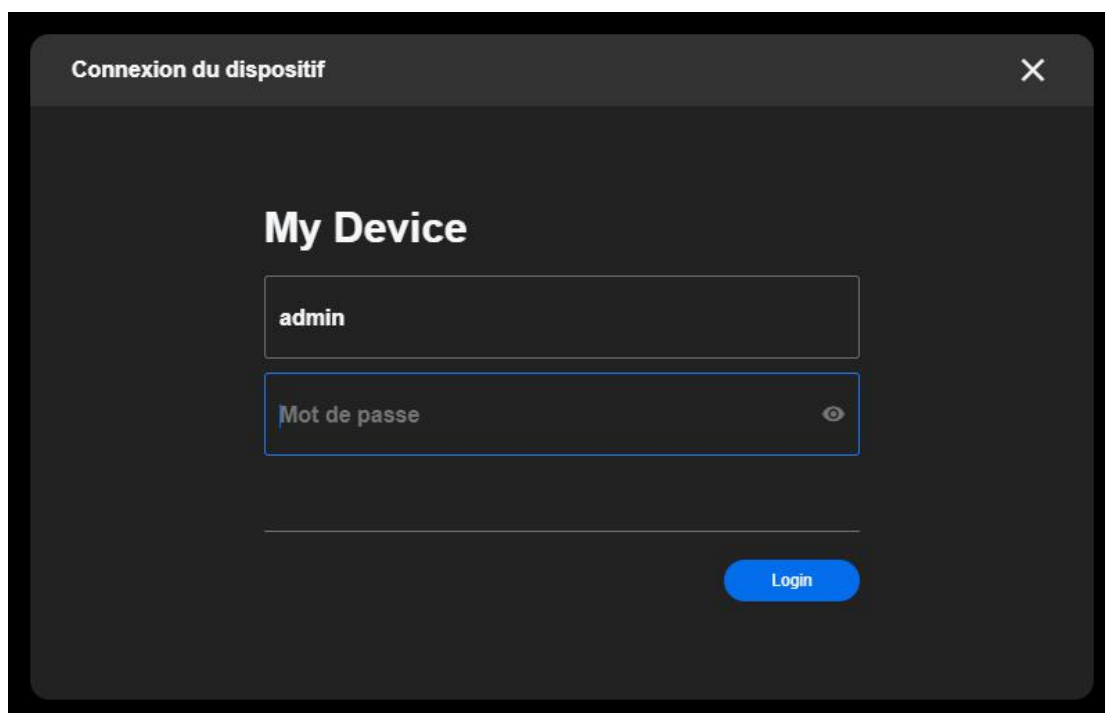
1. Il est suggéré d'utiliser l'UID pour l'accès à distance.
2. Les caméras Reolink fonctionnant sur batterie ne prennent en charge que l'accès à distance par UID.
3. Si vous utilisez le nom de domaine/l'adresse IP pour accéder aux caméras, assurez-vous que les paramètres de transfert de port sur votre routeur sont corrects.

Étape 1. Cliquez sur l'icône "+", sélectionnez **UID**, puis saisissez l'UID de votre caméra.





Étape 2. Saisissez ensuite le nom d'utilisateur ("**admin**" par défaut) et le mot de passe de la caméra. Après cela, cliquez sur **Login** pour ajouter votre caméra au Reolink Client.



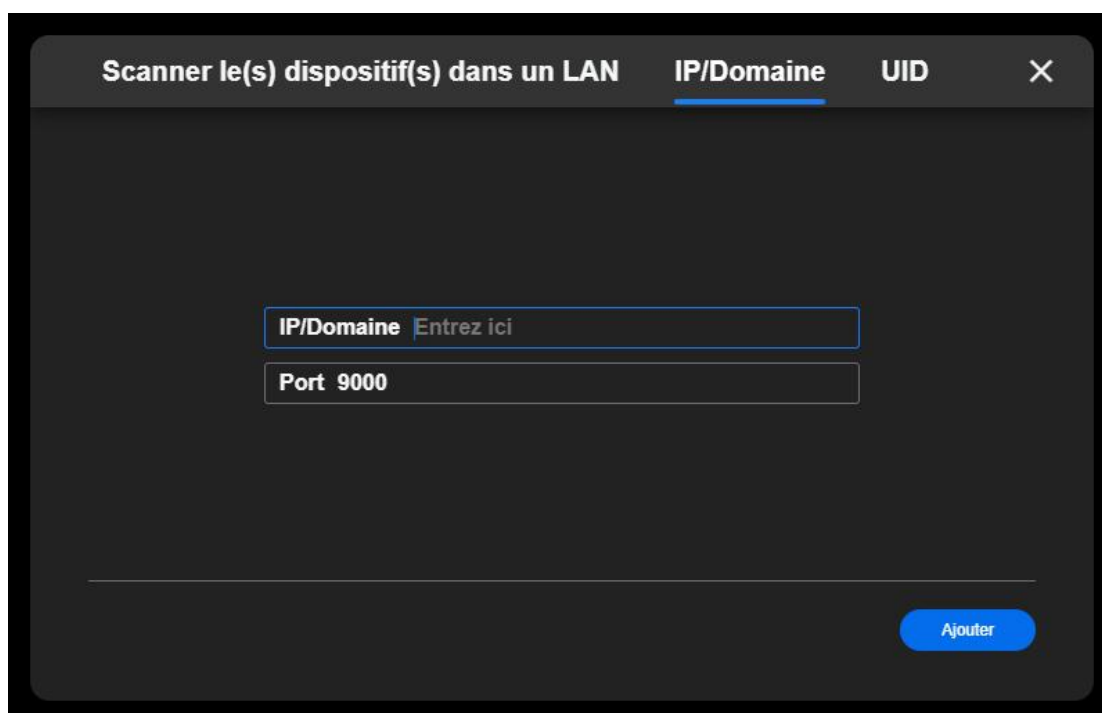
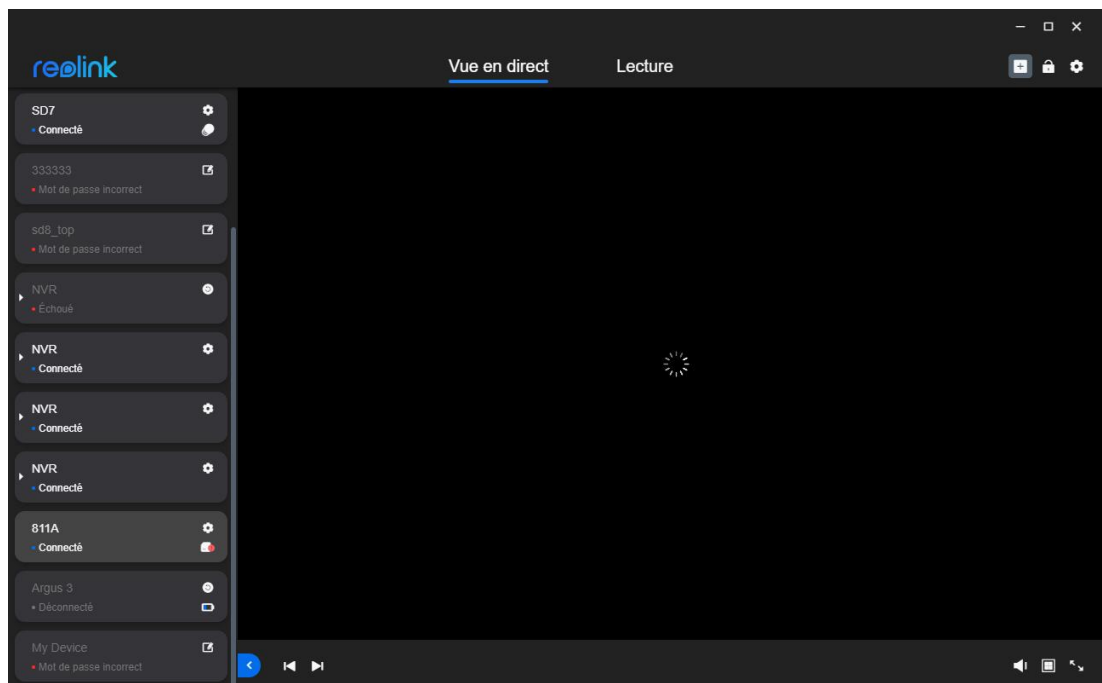
Ajout d'une caméra ou d'un NVR au client Reolink par saisie manuelle de l'IP
Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour ajouter une caméra ou un NVR à votre client Reolink.

Étape 1 : Veuillez trouver l'adresse IP address de votre appareil, et vous pouvez trouver l'adresse IP de votre appareil lors d'un balayage dans le réseau local ou

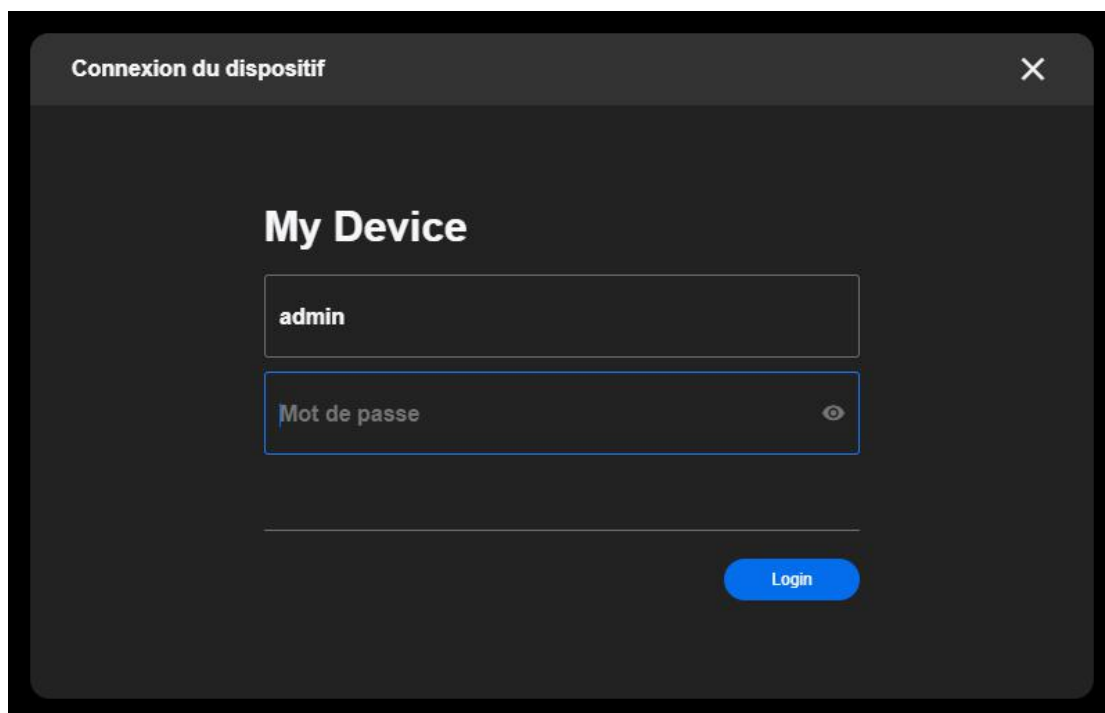
dans l'interface de votre routeur.

Étape 2 : Une fois que vous connaissez l'adresse IP de votre appareil, veuillez cliquer sur le bouton "+", choisir **IP/Domaine**, puis saisir manuellement l'adresse IP de l'appareil. Le port par défaut est 9000.

Puis cliquez sur le bouton **Ajouter**.



Étape 3 : Saisissez ensuite le nom d'utilisateur ("**admin**" par défaut) et le mot de passe de la caméra. Après cela, cliquez sur **Login** pour ajouter votre caméra au Reolink Client.



Ajouter des caméras ou des NVRs en réseau local via le client Reolink

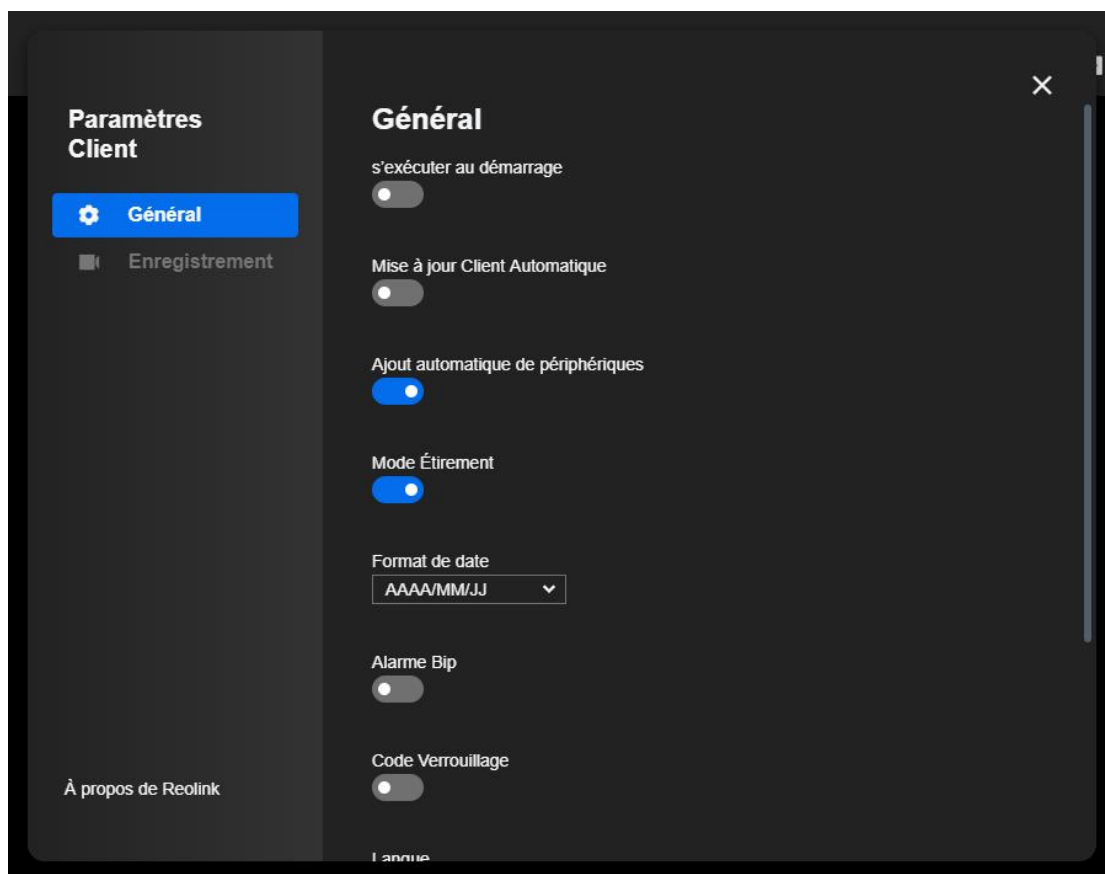
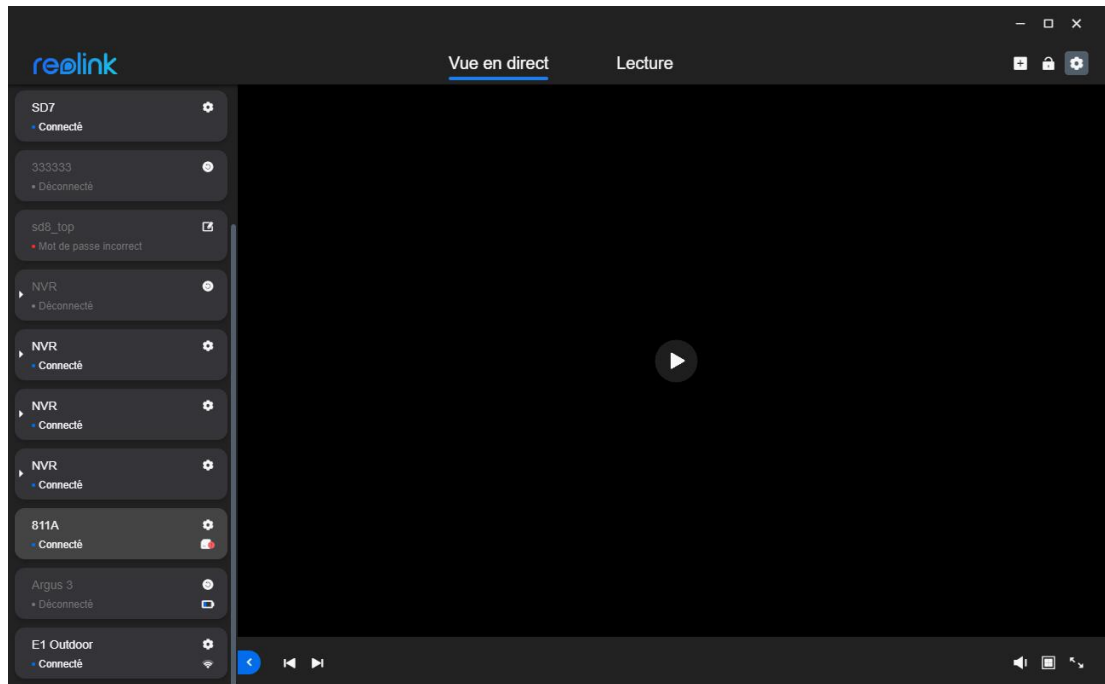
Lorsque vos caméras ou NVR sont sur le même réseau local que votre PC, vous pouvez les ajouter via le client Reolink en suivant les méthodes suivantes :

Méthode 1. Ajouter automatiquement

Si l'option **Ajouter automatiquement un dispositif** dans les paramètres **généraux** a été activée et que le mot de passe de la caméra est le mot de passe par défaut (mot de passe vide), le dispositif apparaîtra automatiquement dans la liste des dispositifs et vous pourrez directement afficher les flux en direct de cette caméra.

Si l'option **Ajouter automatiquement un dispositif** dans les paramètres **généraux** a été activée et que vous avez défini un mot de passe pour ce dispositif via d'autres dispositifs, le dispositif apparaîtra également automatiquement dans la liste des dispositifs mais avec une invite d'erreur "**Mot de passe incorrect**".

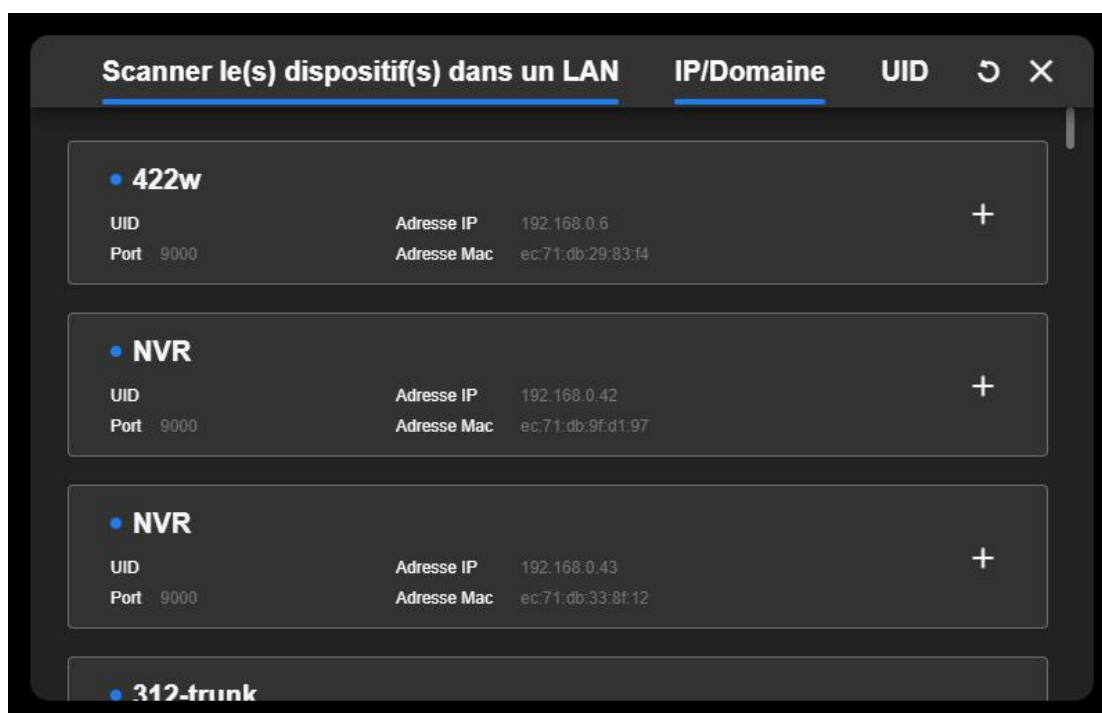
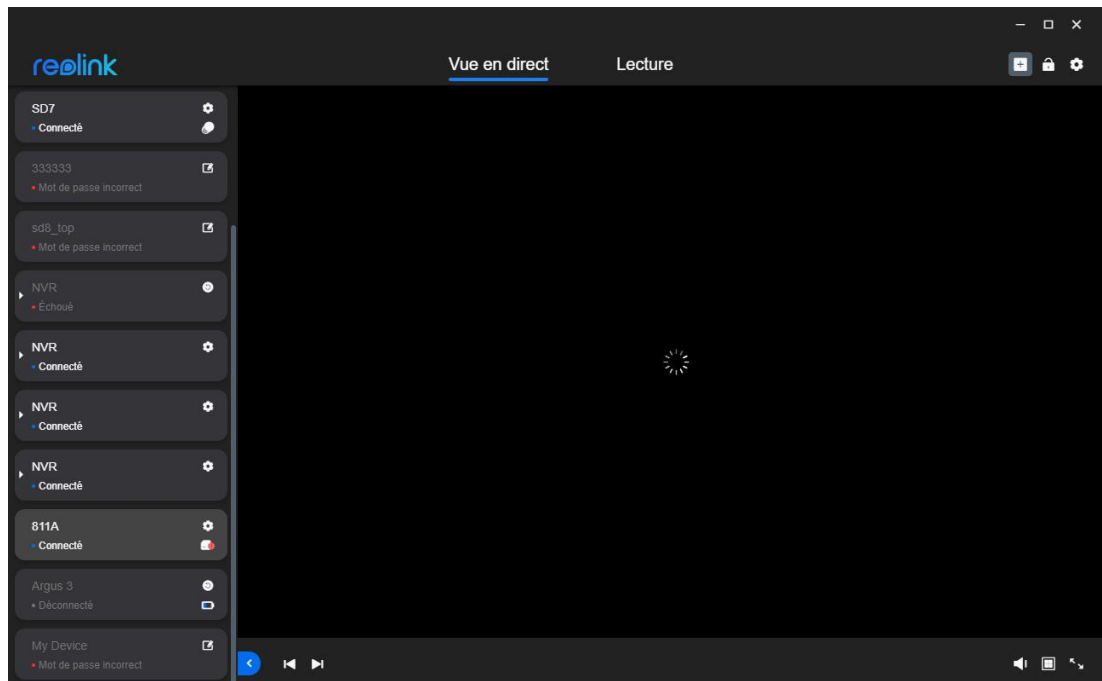
Client Reolink



Méthode 2. Scanner le dispositif dans le réseau local

Choisissez **Ajouter un périphérique** > **Analyser le(s) périphérique(s) en réseau local** pour analyser votre périphérique Reolink.

Les caméras du même réseau local s'affichent automatiquement. Cliquez sur le bouton "+" pour l'ajouter.



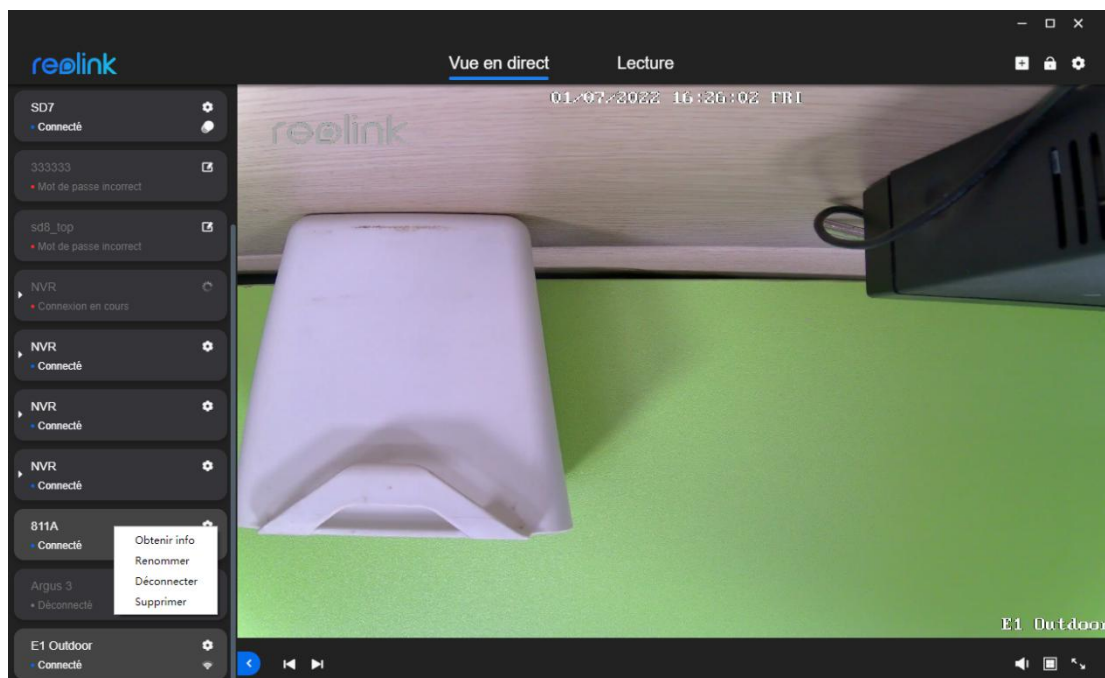
Si le message d'erreur "**Mot de passe incorrect**" s'affiche, veuillez cliquer sur le bouton de gauche "**Modifier**" pour saisir le mot de passe de connexion de la caméra, puis vous pourrez voir le flux en direct.

Supprimer un dispositif

Vous pouvez suivre les étapes suivantes pour supprimer votre caméra ou votre NVR à partir du Client Reolink.

Étape 1. Faites un clic droit sur la caméra dans la liste des périphériques.

Étape 2. Cliquez sur **Supprimer**.



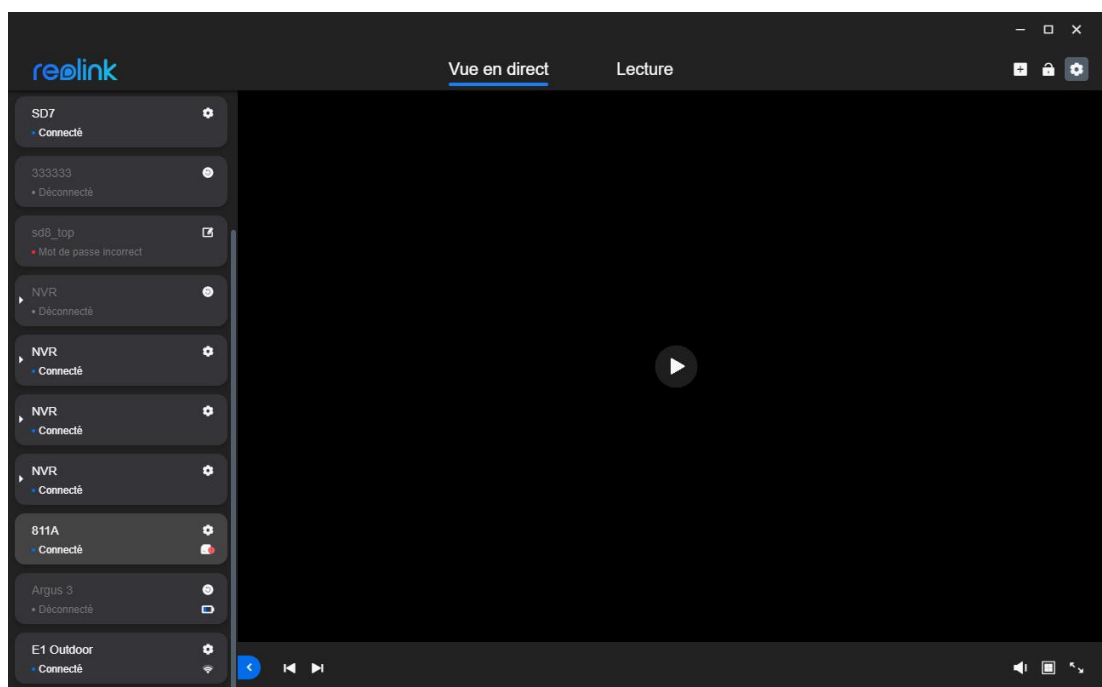
Note :

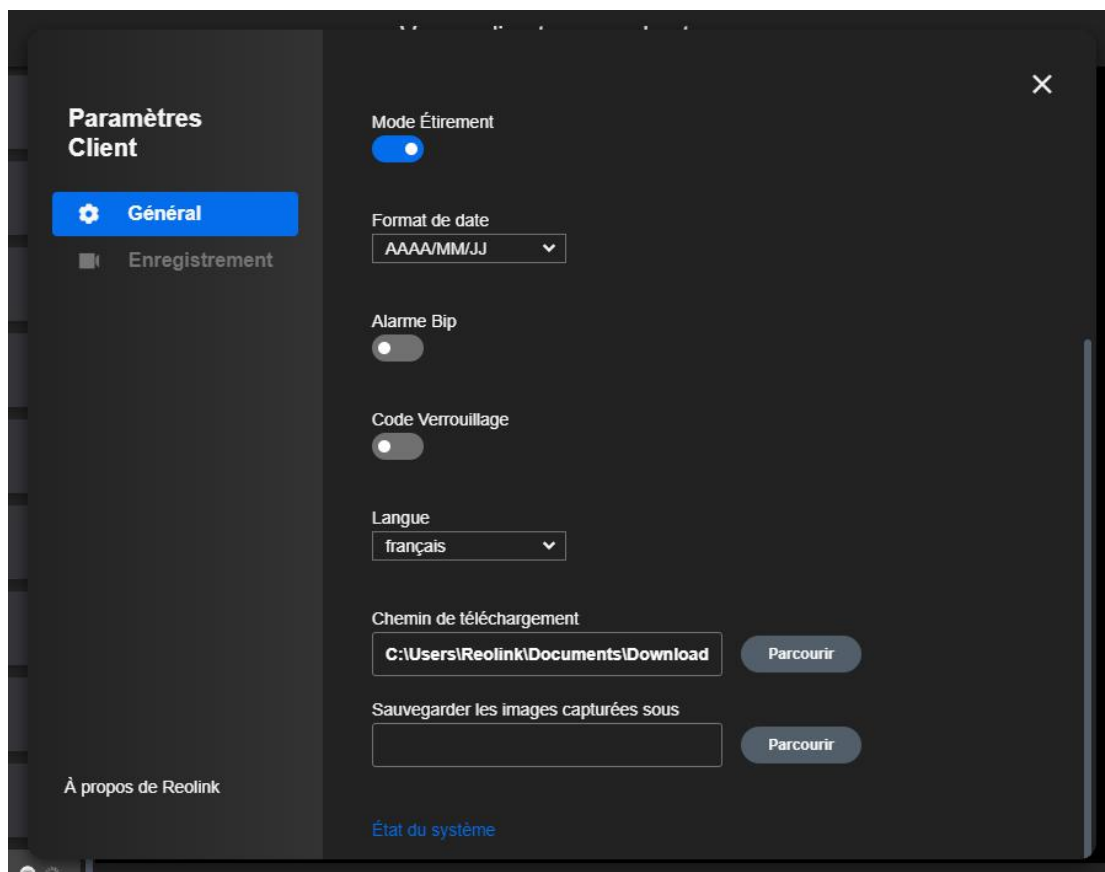
Si vous souhaitez supprimer une caméra en réseau local alors qu'elle est toujours connectée, veuillez d'abord désactiver la fonction **Add Devices Automatically** sinon la caméra réapparaîtra après avoir été supprimée.

Paramètres du client

Allez dans **Paramètres du client > Général**.

Vous pouvez activer l'option **Exécuter au démarrage**, la **mise à jour automatique du client**, l'**ajout automatique de périphériques**, le **mode extensible**, le **bip d'alarme**, le **mot de passe de l'écran de verrouillage**, et vous pouvez également définir la **langue**.





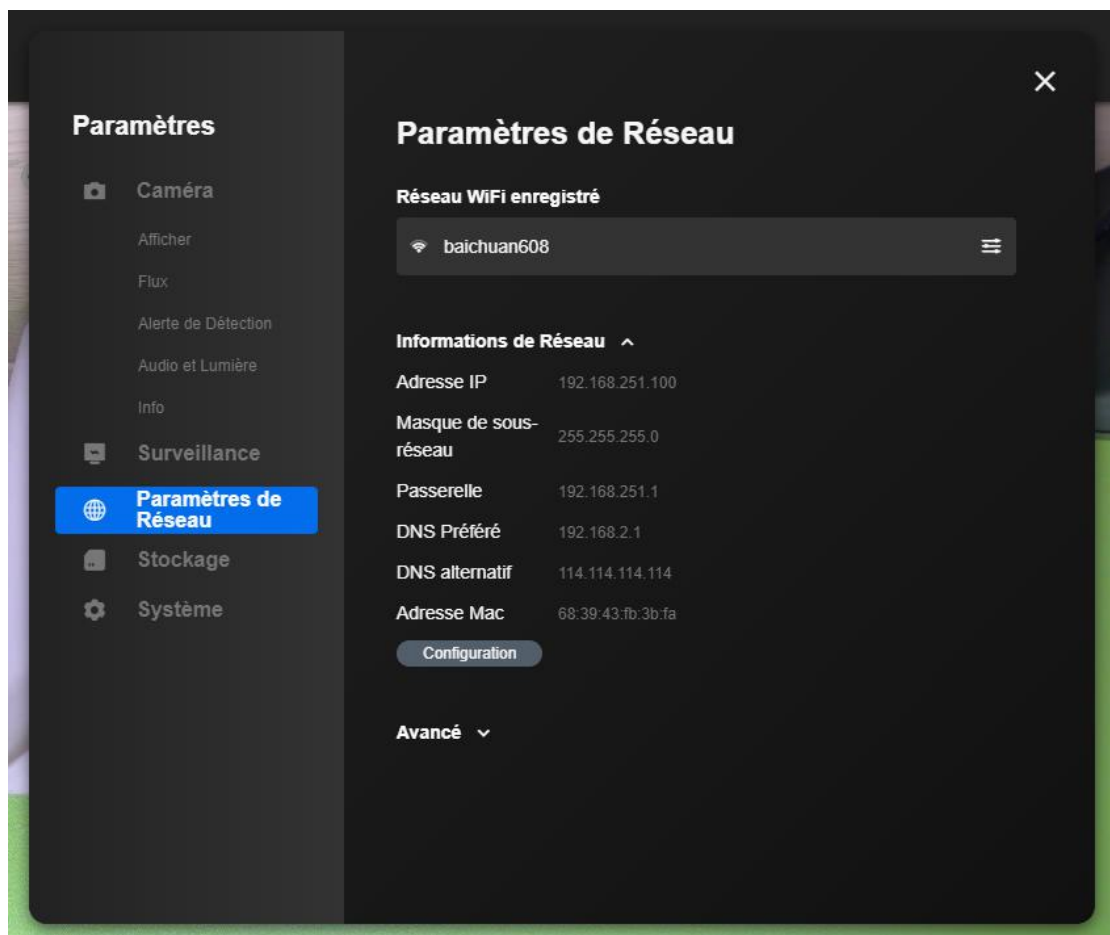
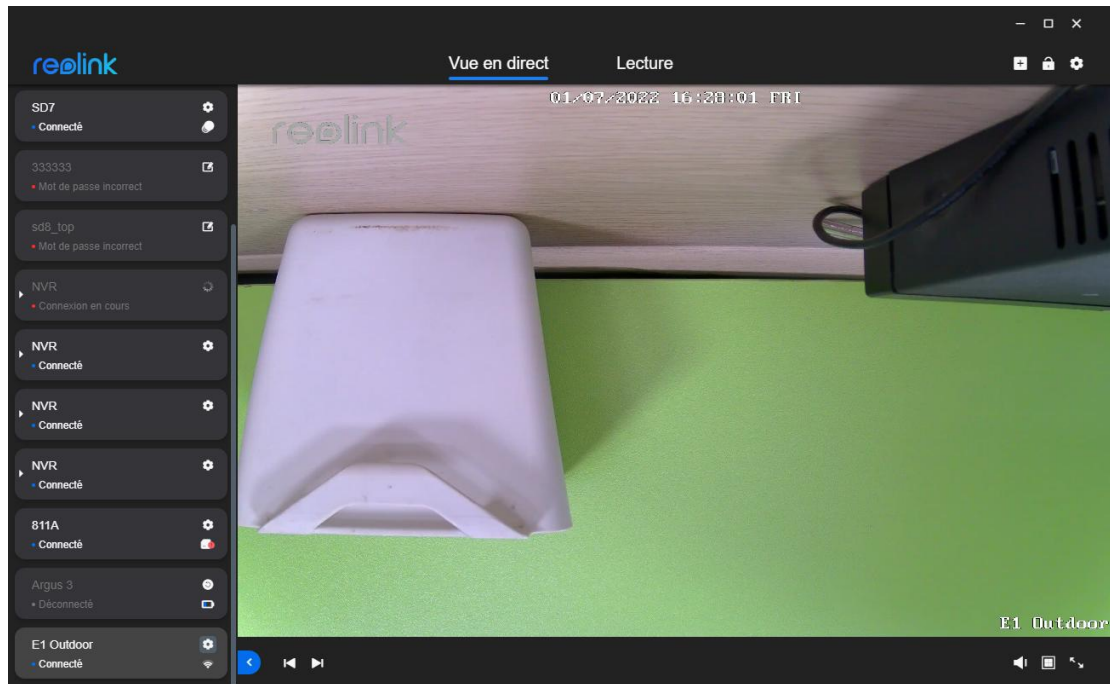
7. Paramètres de la caméra

Réseau et connexion


Vérifier l'état du réseau

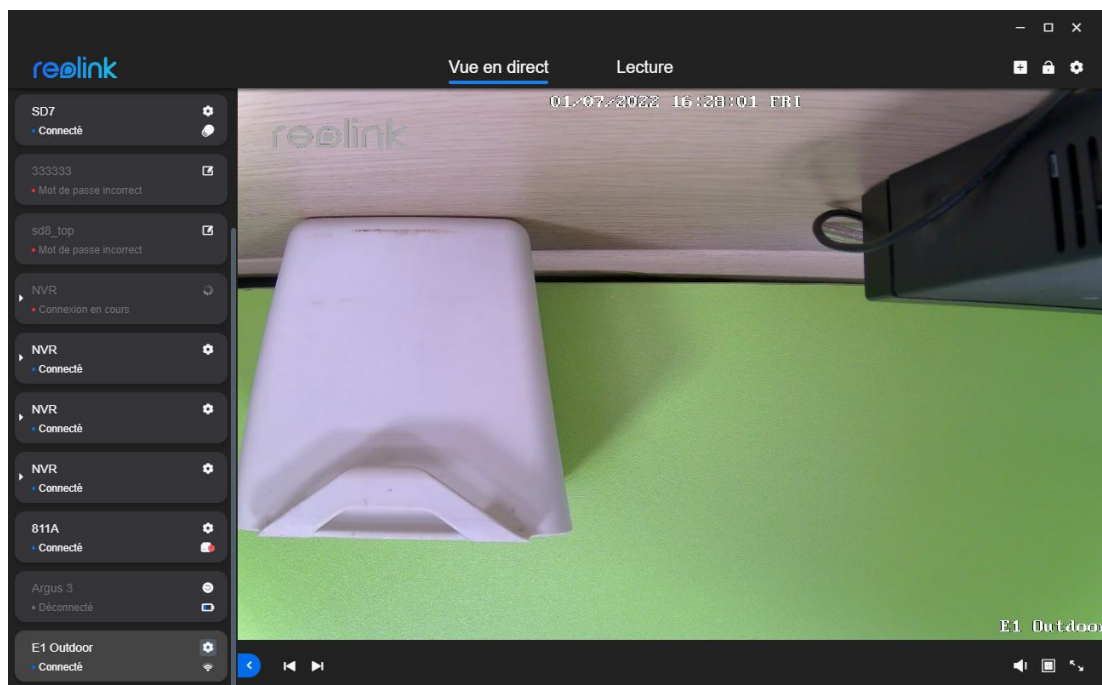
Connectez-vous à votre appareil et allez dans **Paramètres de l'appareil** > **Paramètres du réseau**. Vérifiez le signal WiFi et les informations réseau de votre appareil.

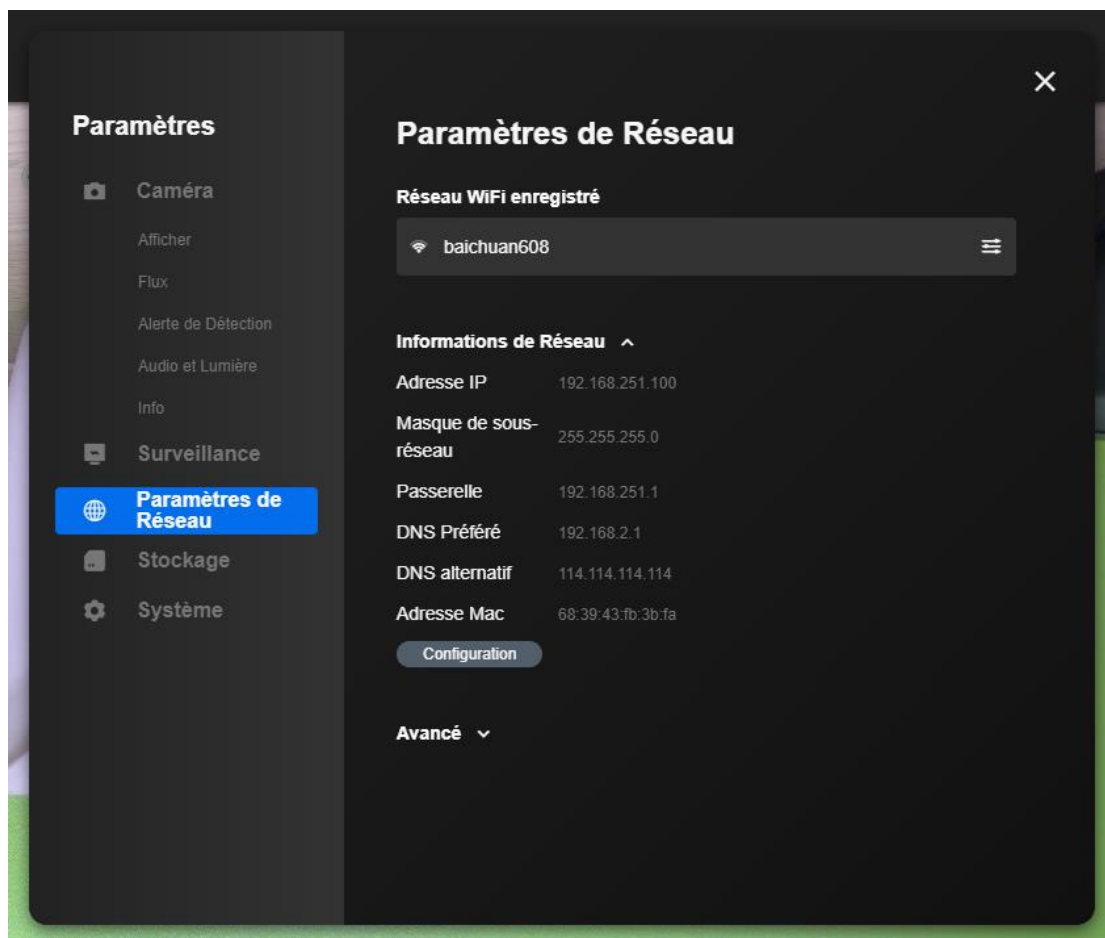
Client Reolink

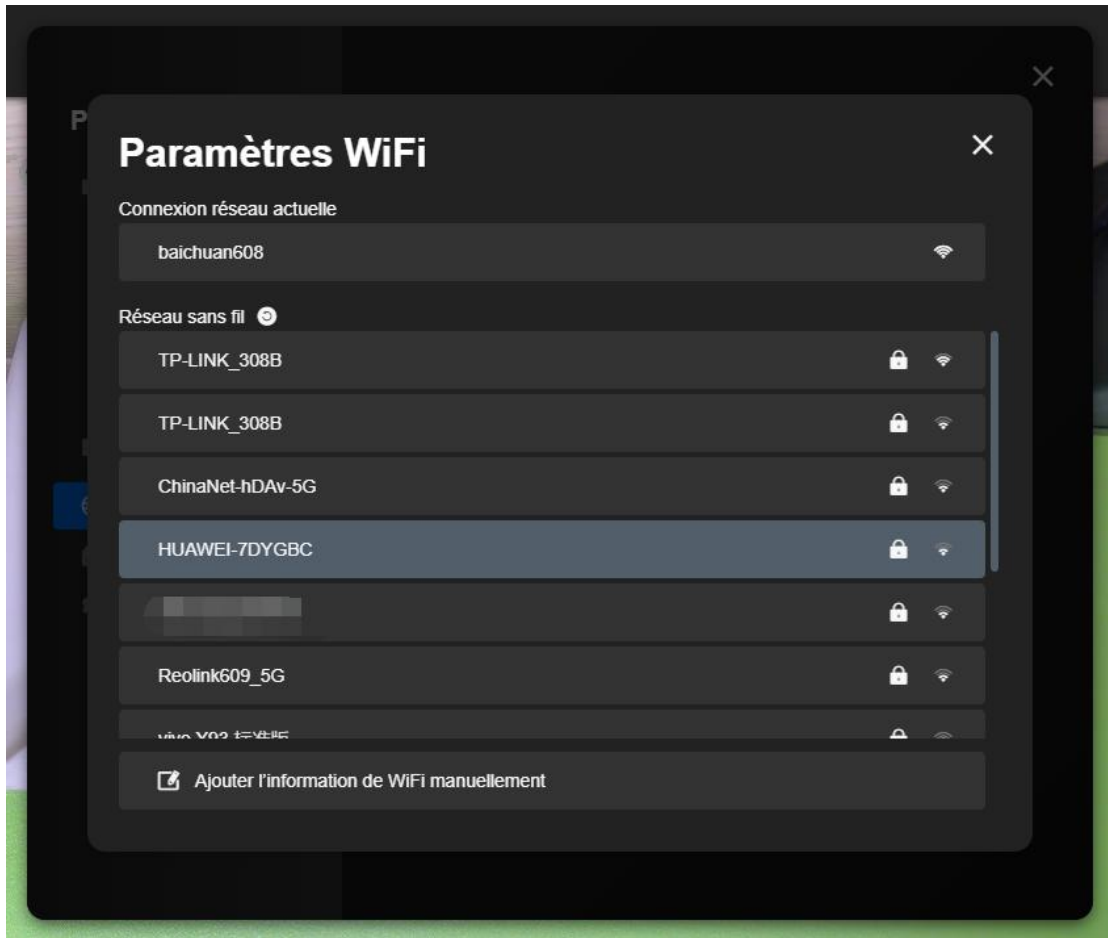


Modifier la connexion WiFi

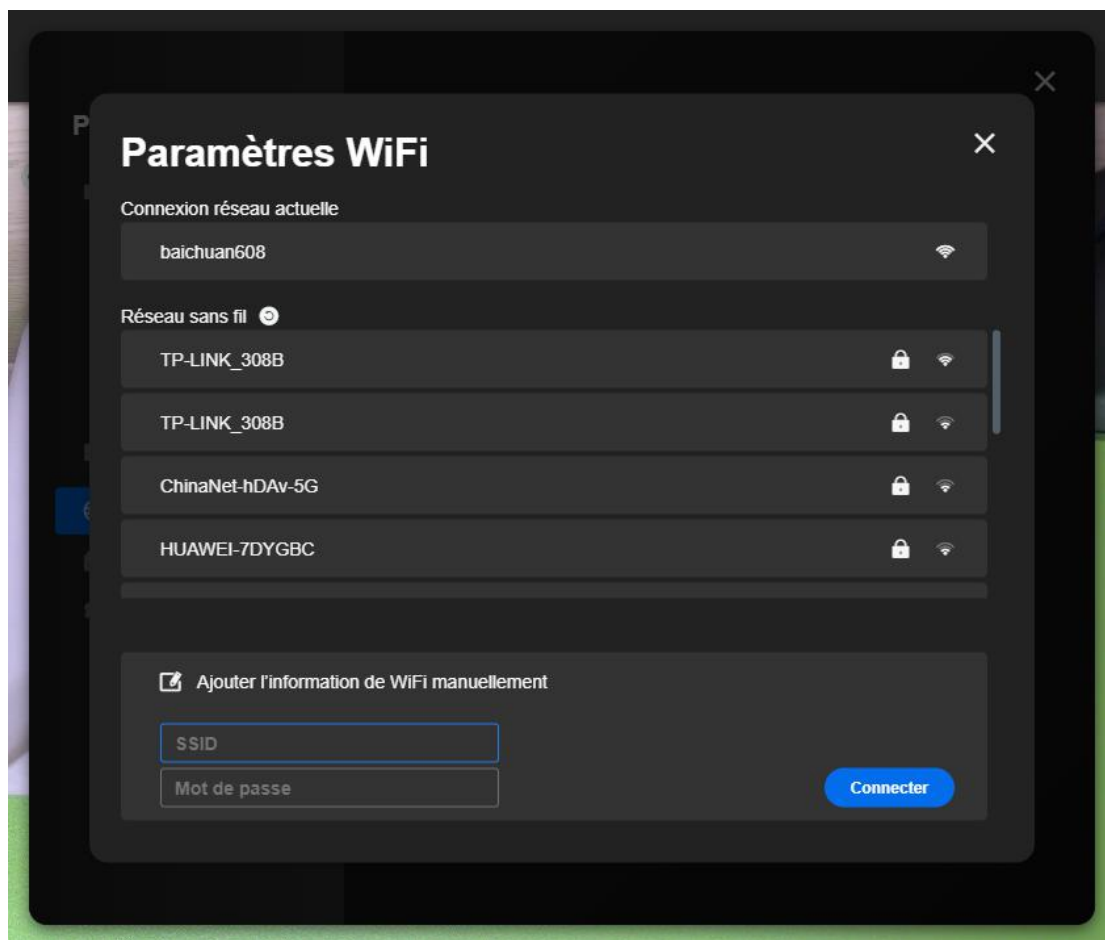
Paramètres de la caméra > Paramètres réseau > Cliquez  > Choisissez un autre WiFi auquel vous souhaitez vous connecter.







Vous pouvez également ajouter les informations WiFi manuellement.

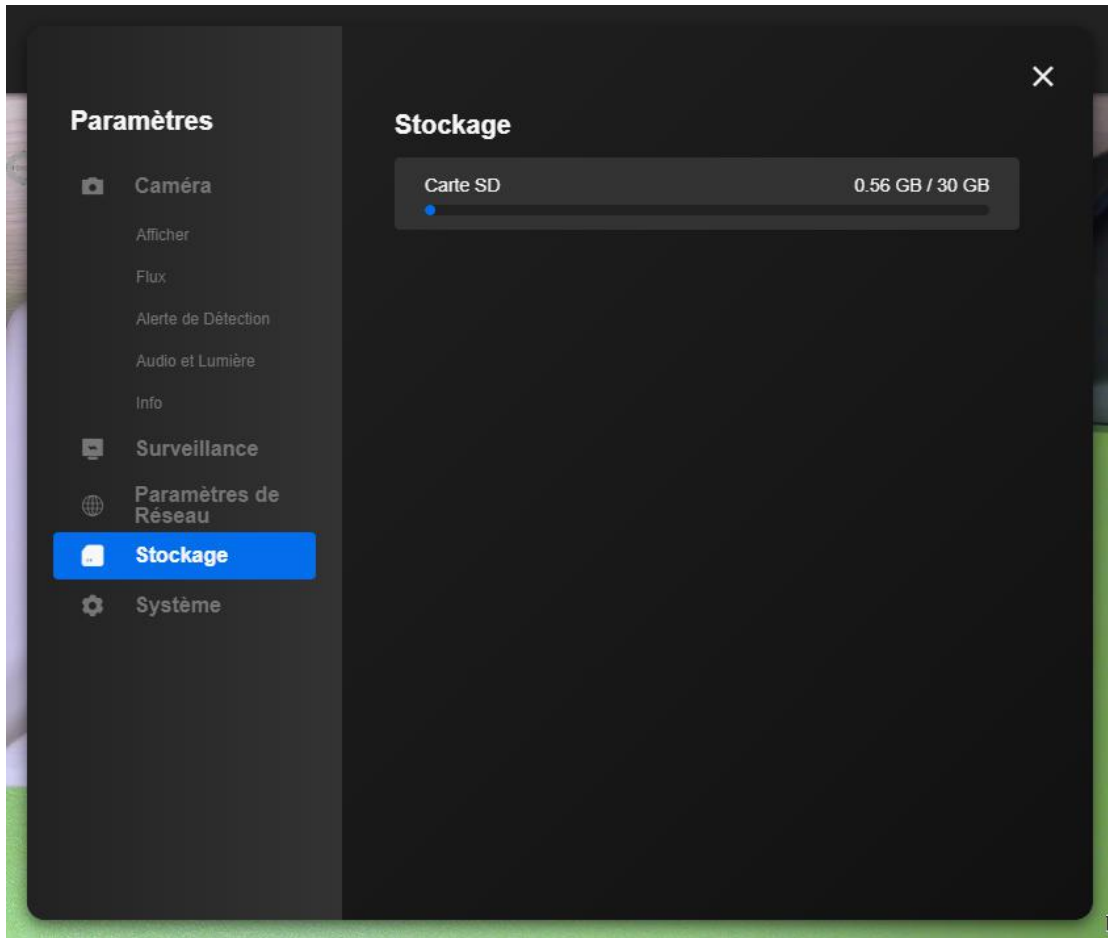


Stockage sur carte SD

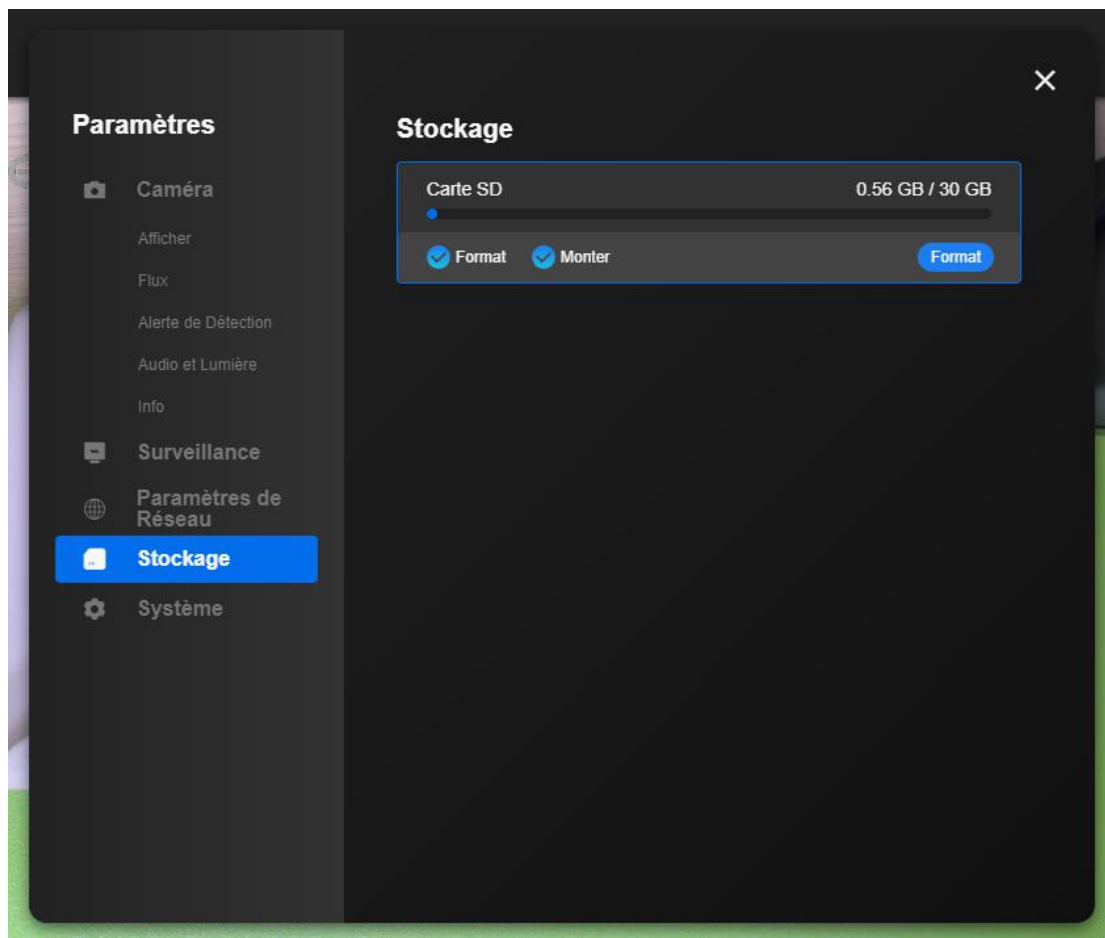
Vérifier/Formater la carte Micro SD

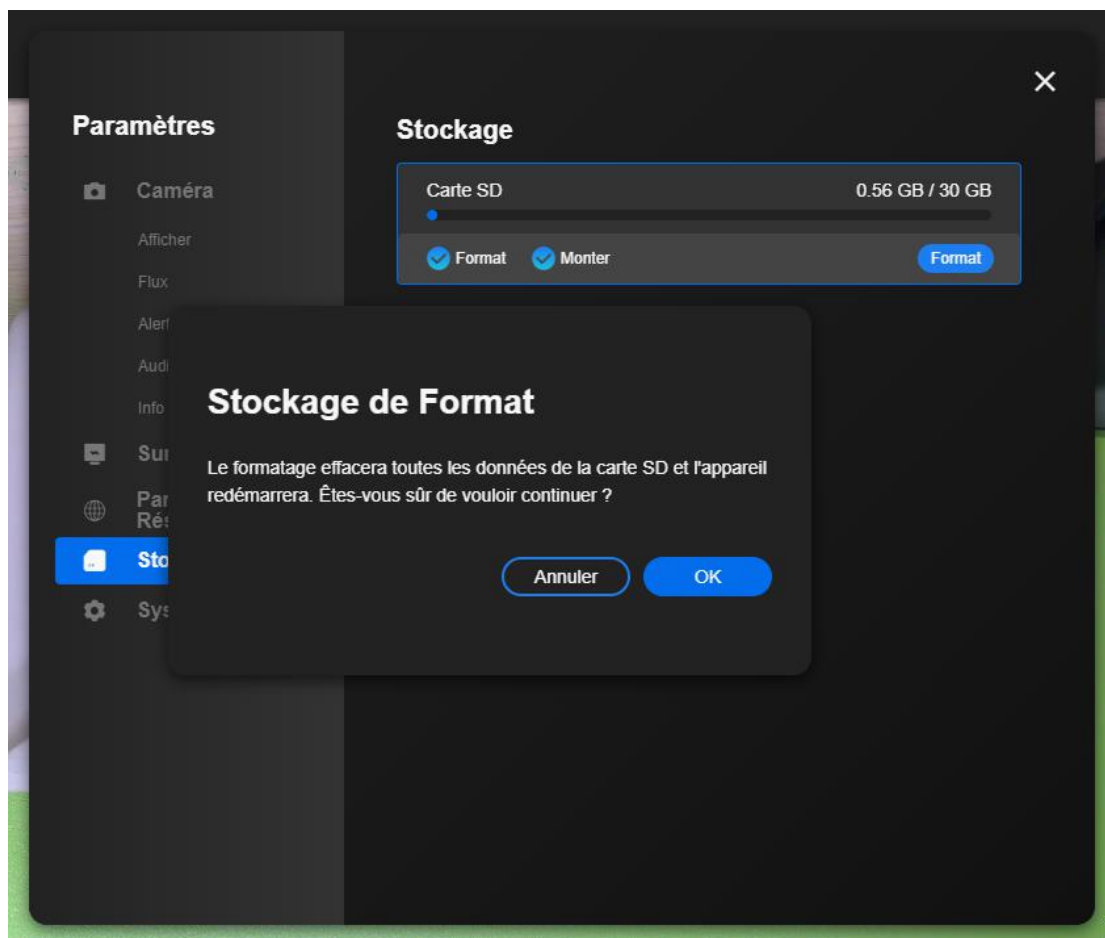
Vous pouvez suivre les étapes ci-dessous pour vérifier ou formater la carte micro SD des caméras Reolink via le Reolink Client.

Étape 1. Allez dans les **Paramètres de l'appareil** > **Stockage**.



Étape 2. Vous pouvez vérifier les informations sur cette carte SD sur cette page. Vous pouvez également cliquer sur la carte SD pour formater la carte SD, puis cliquer sur **OK** pour confirmer.





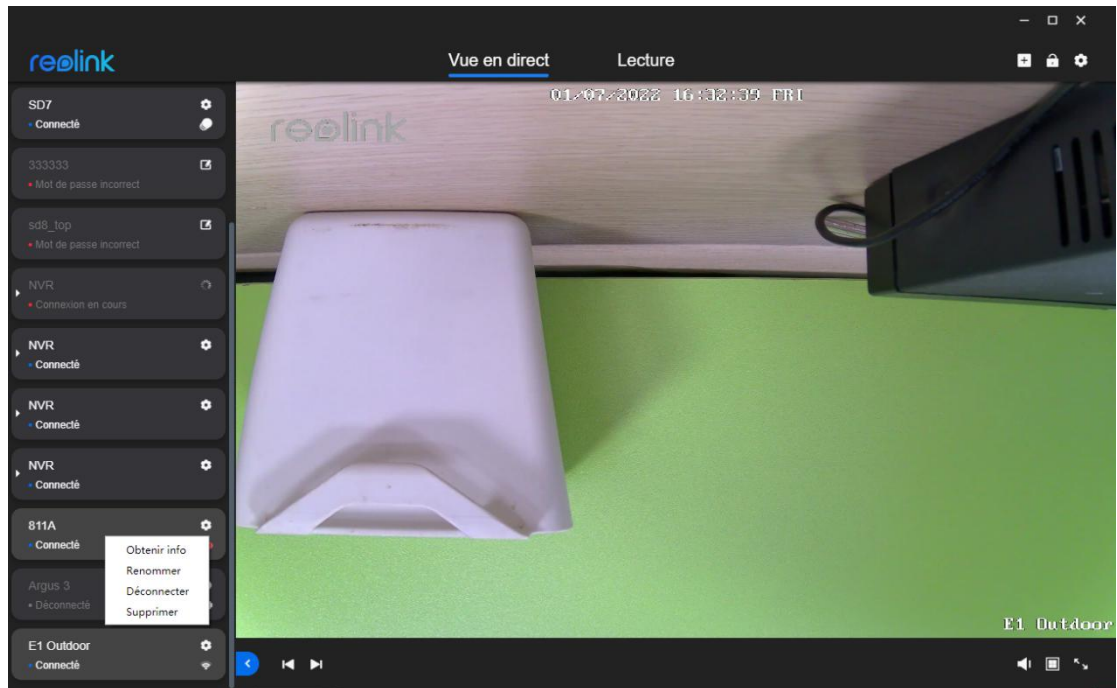
Informations sur le dispositif

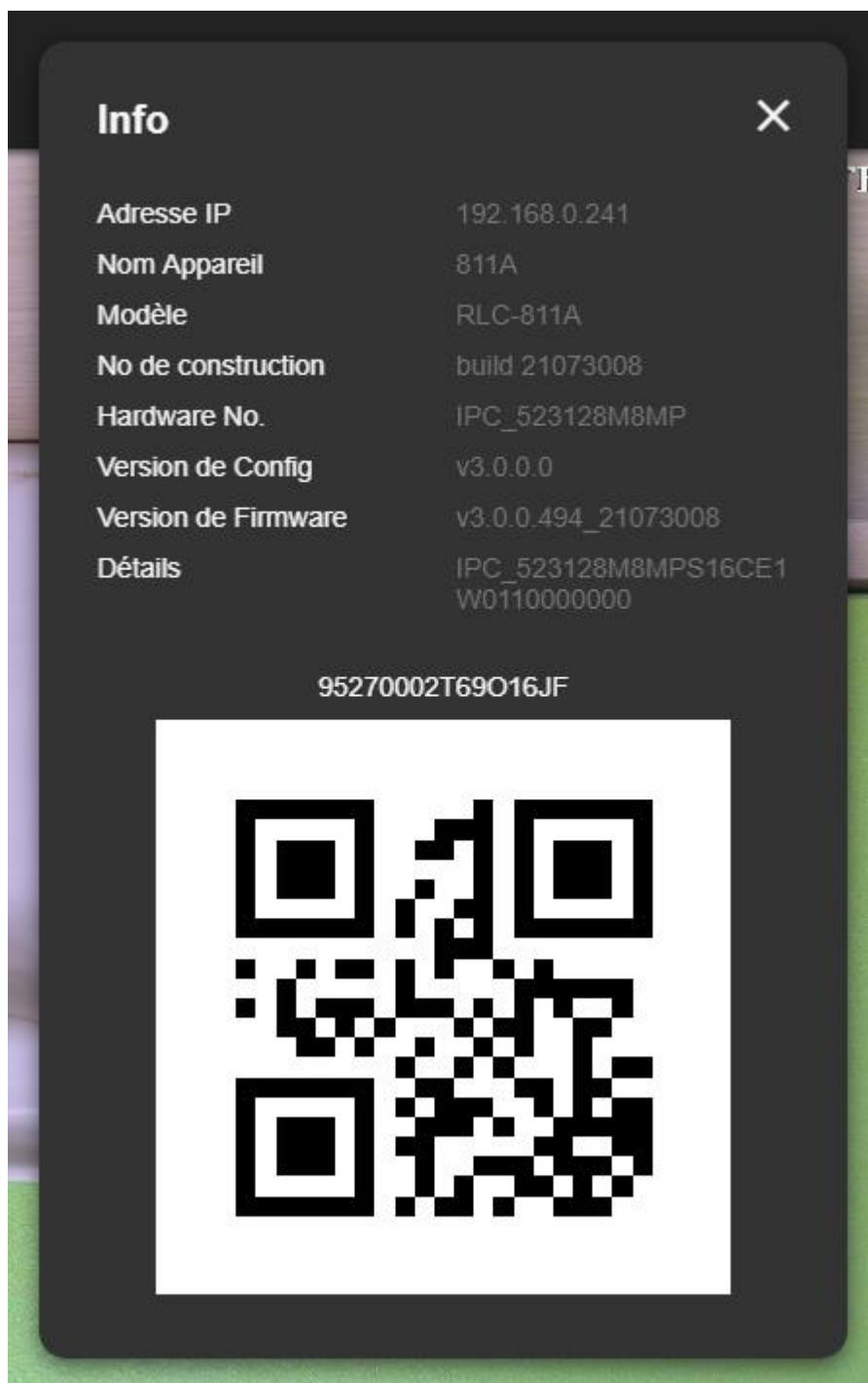
Informations sur le système et UID

Pour les caméras

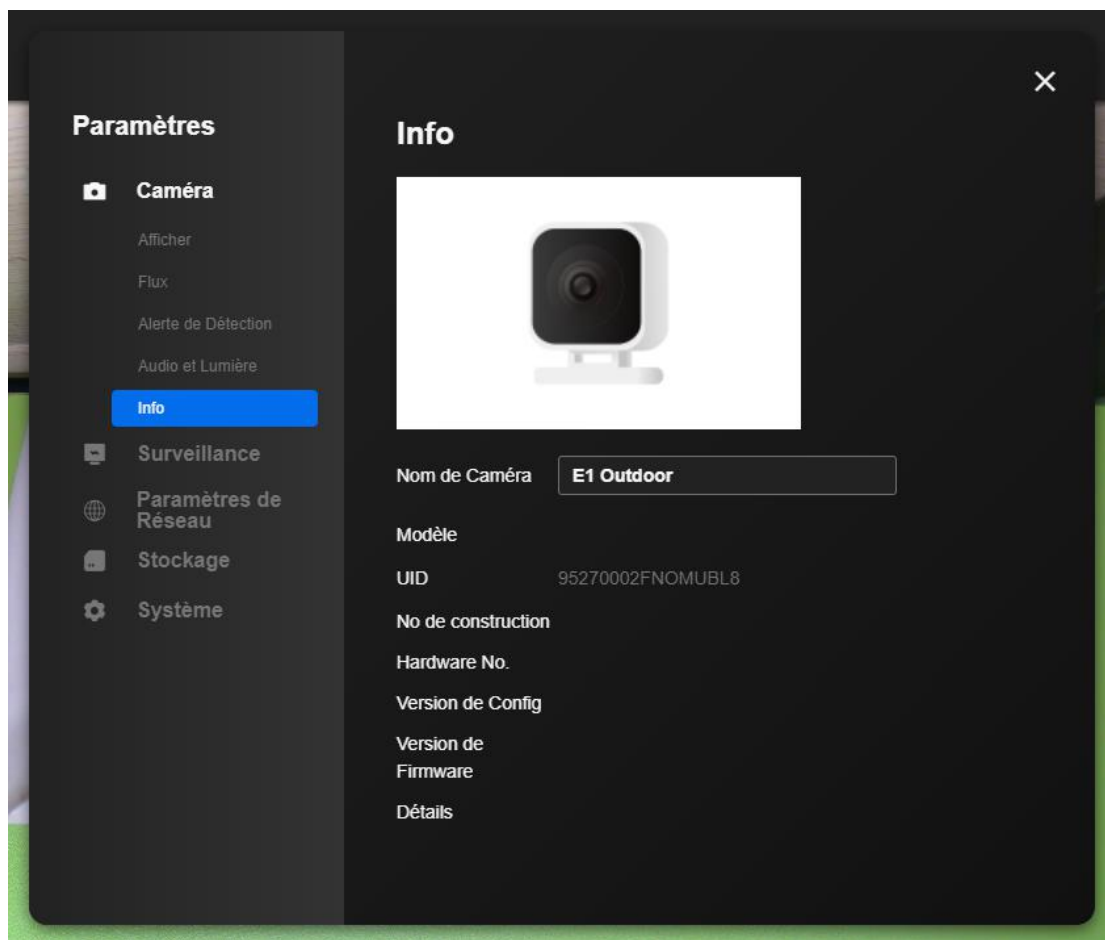
Méthode 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la caméra dans la liste des périphériques, puis cliquez sur **Obtenir des informations**.

Client Reolink





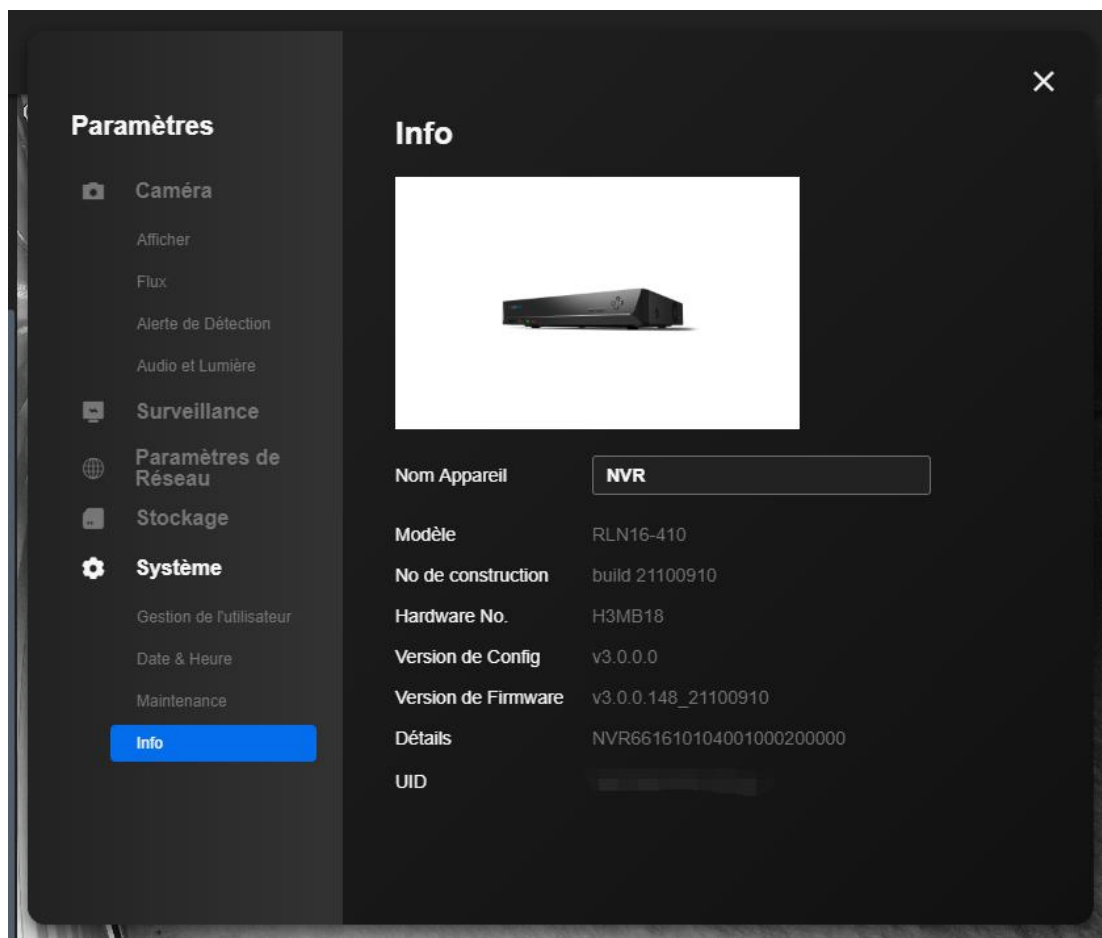
Méthode 2. **Réglages du périphérique > Caméra > Info.**



Pour les NVR

La première méthode pour le NVR est la même que pour les caméras.

Méthode 2. **Réglages du périphérique > Système > Info.**



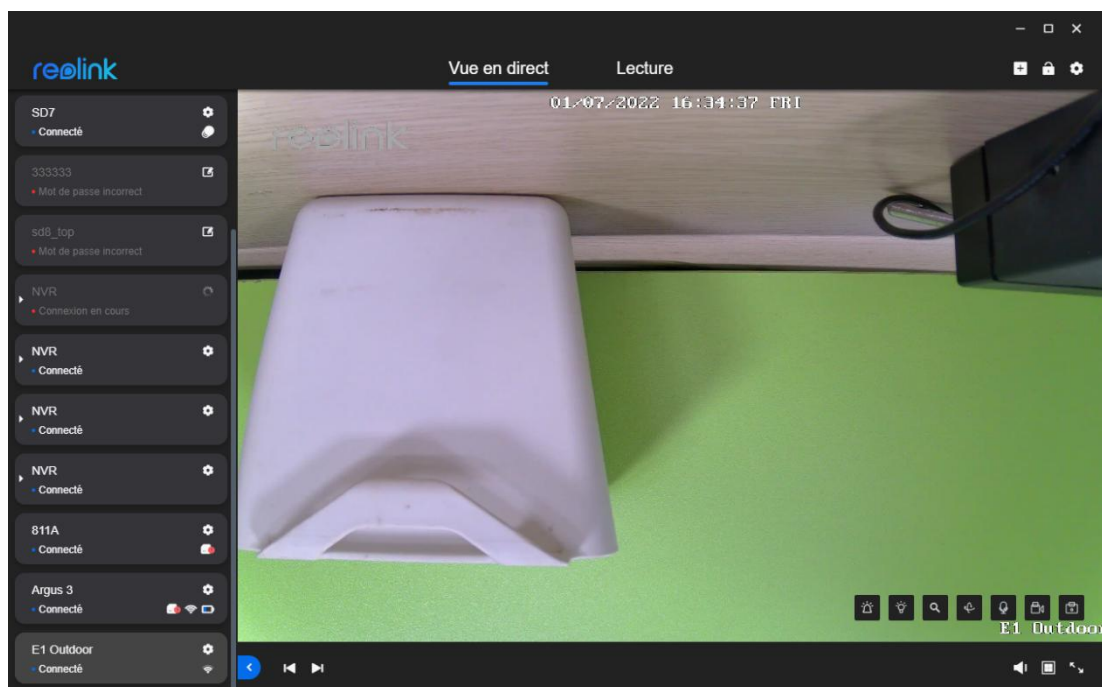
Vérifier l'état de la batterie

Note :

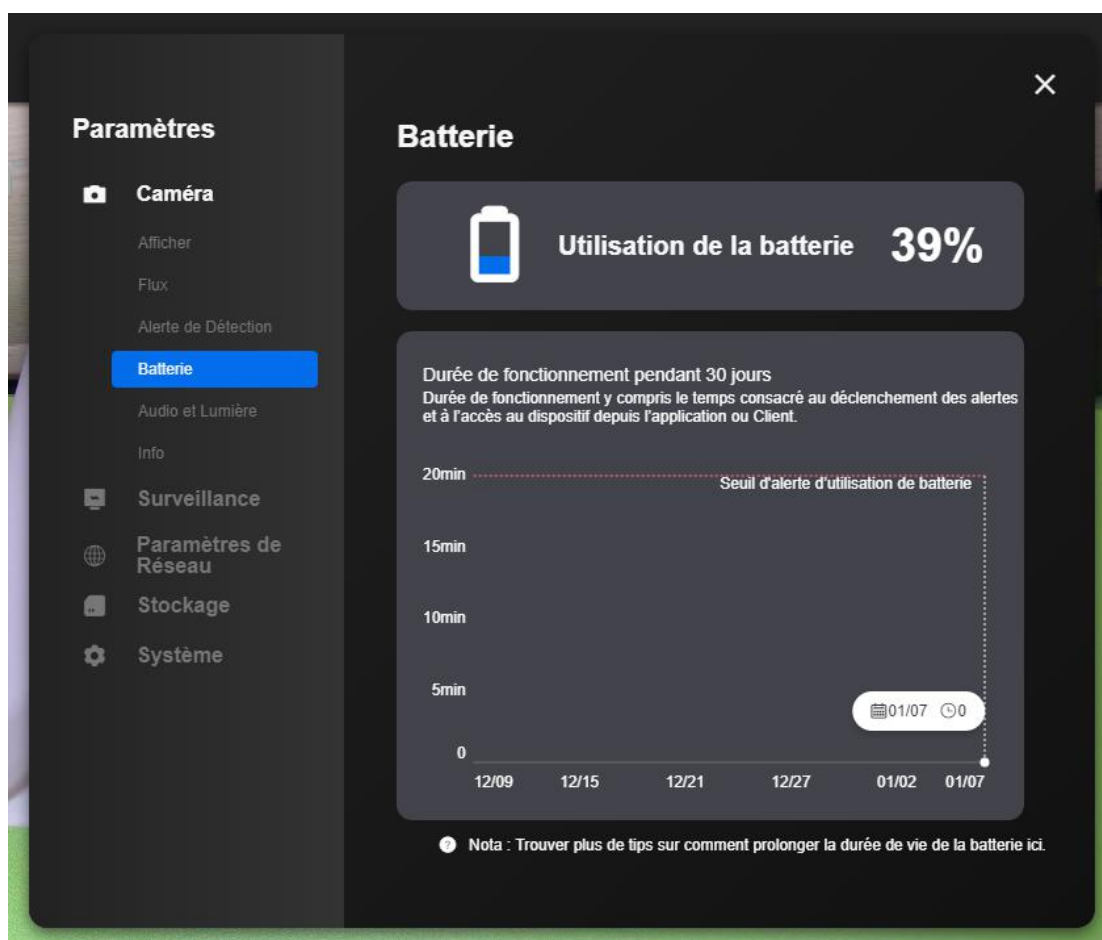
Cette fonction n'est disponible que pour les appareils photo fonctionnant sur batterie.

Paramètres du dispositif > Batterie.

Client Reolink



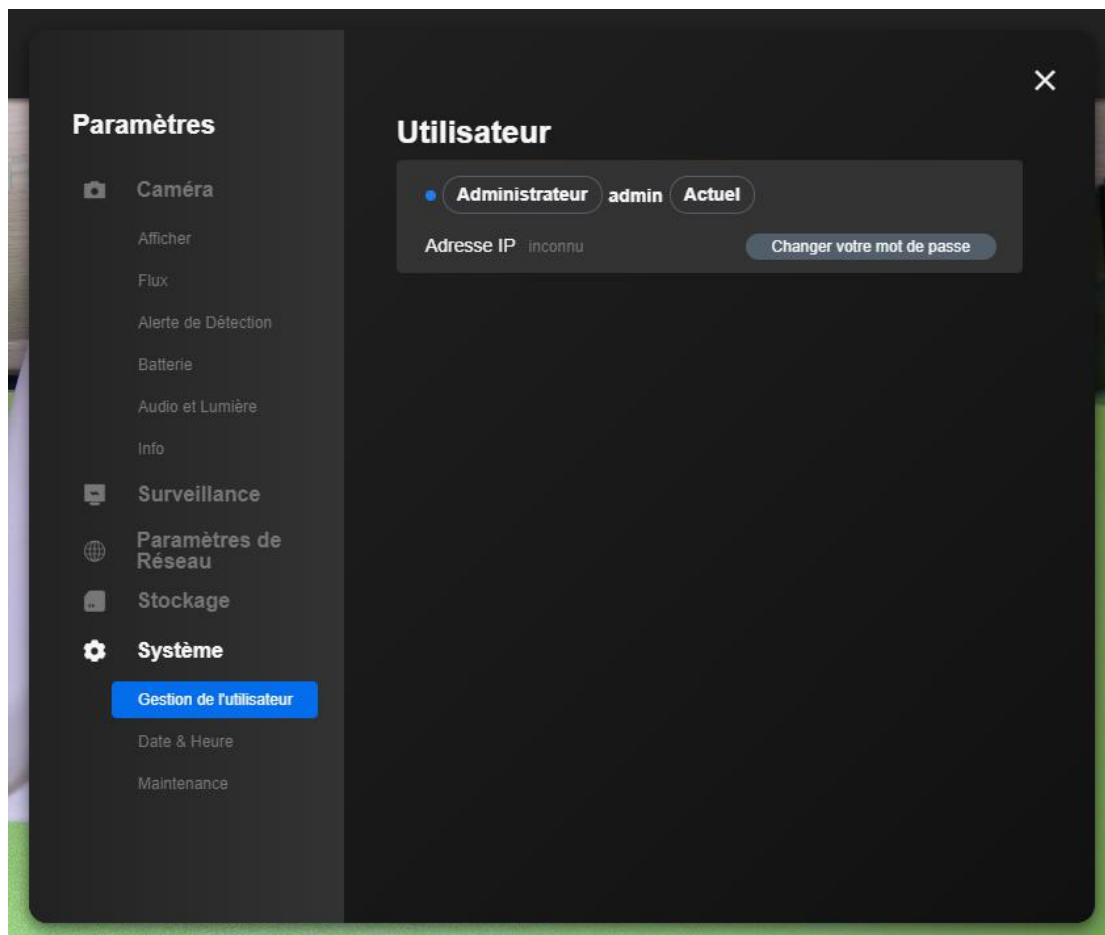
Vous pouvez vérifier si la batterie est chargée et la durée de fonctionnement au cours des 30 derniers jours.



Mot de passe du dispositif

Étape 1. Lancez le client Reolink et connectez-vous à votre appareil.

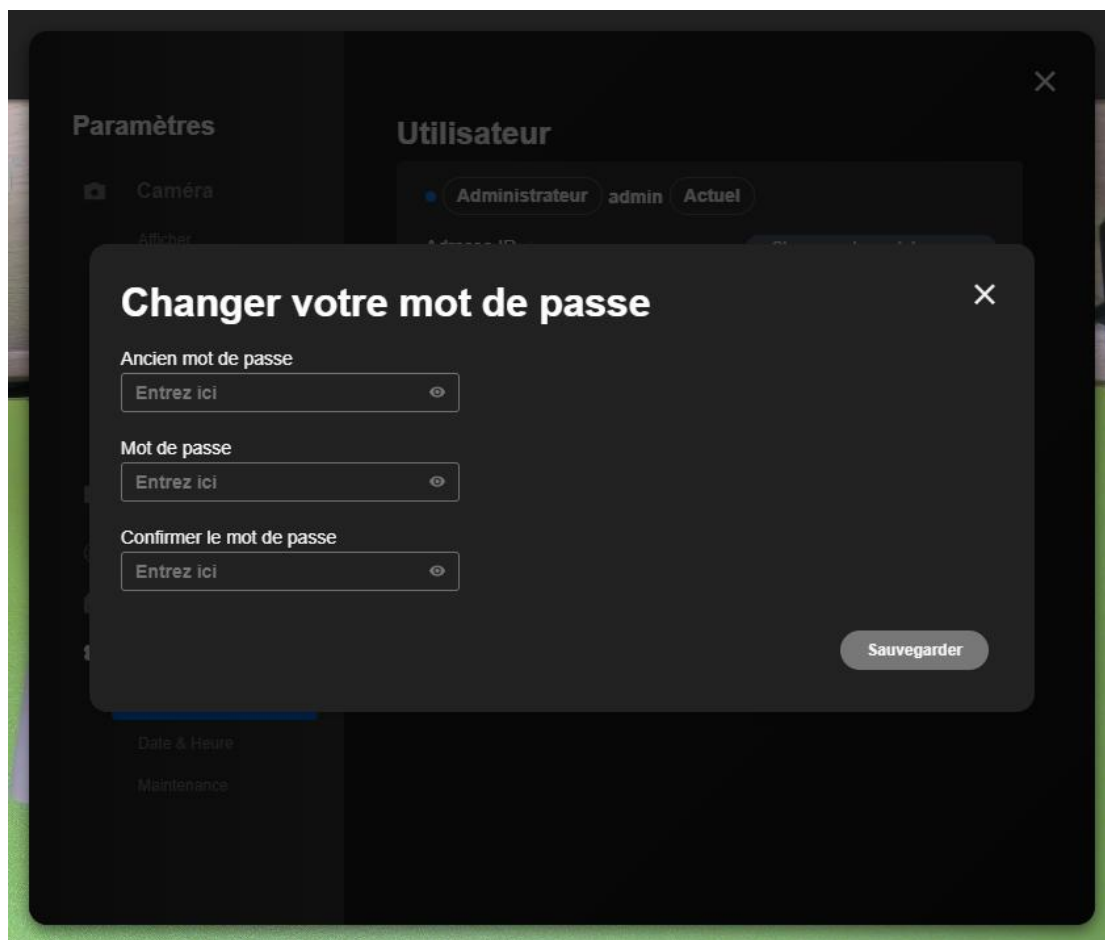
Étape 2. Cliquez sur **Paramètres du périphérique** > **Système** > **Gestion des utilisateurs**, puis sélectionnez l'utilisateur et cliquez sur le bouton **Modifier le mot de passe**.



Notes:

1. Le mot de passe de l'administrateur peut être modifié, mais le nom "**admin**" ne peut pas être changé.
2. Vous pouvez également ajouter d'autres utilisateurs communs, modifier leur mot de passe et supprimer des utilisateurs sur l'interface **Add User** l'interface.
3. Le mot de passe par défaut est vide.
4. Pour les caméras fonctionnant sur batterie, il n'y a qu'un seul utilisateur "**admin**" et elles ne permettent pas d'ajouter d'autres utilisateurs communs.

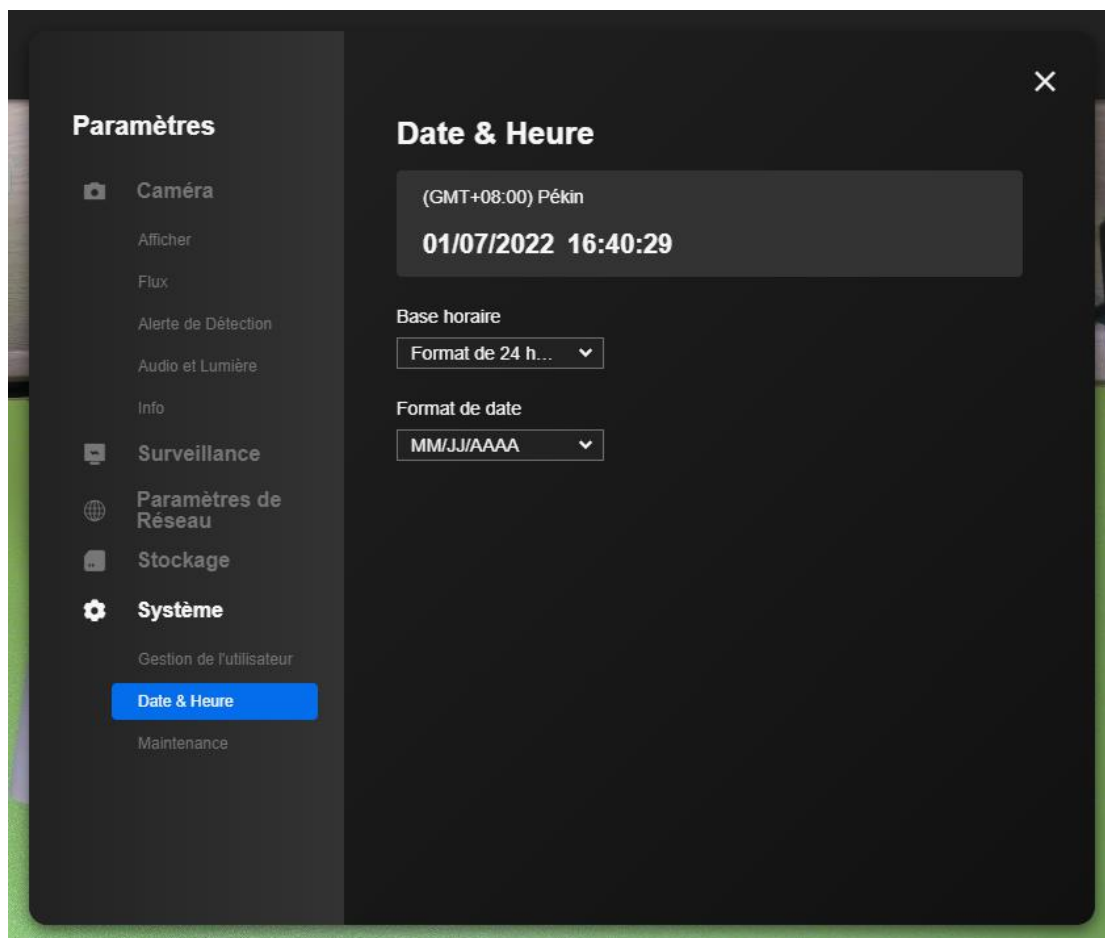
Étape 3. Saisissez l'ancien mot de passe (si l'ancien mot de passe est celui par défaut, laissez le champ du mot de passe vide) et définissez un nouveau mot de passe, puis cliquez sur **Enregistrer**.



Date et heure

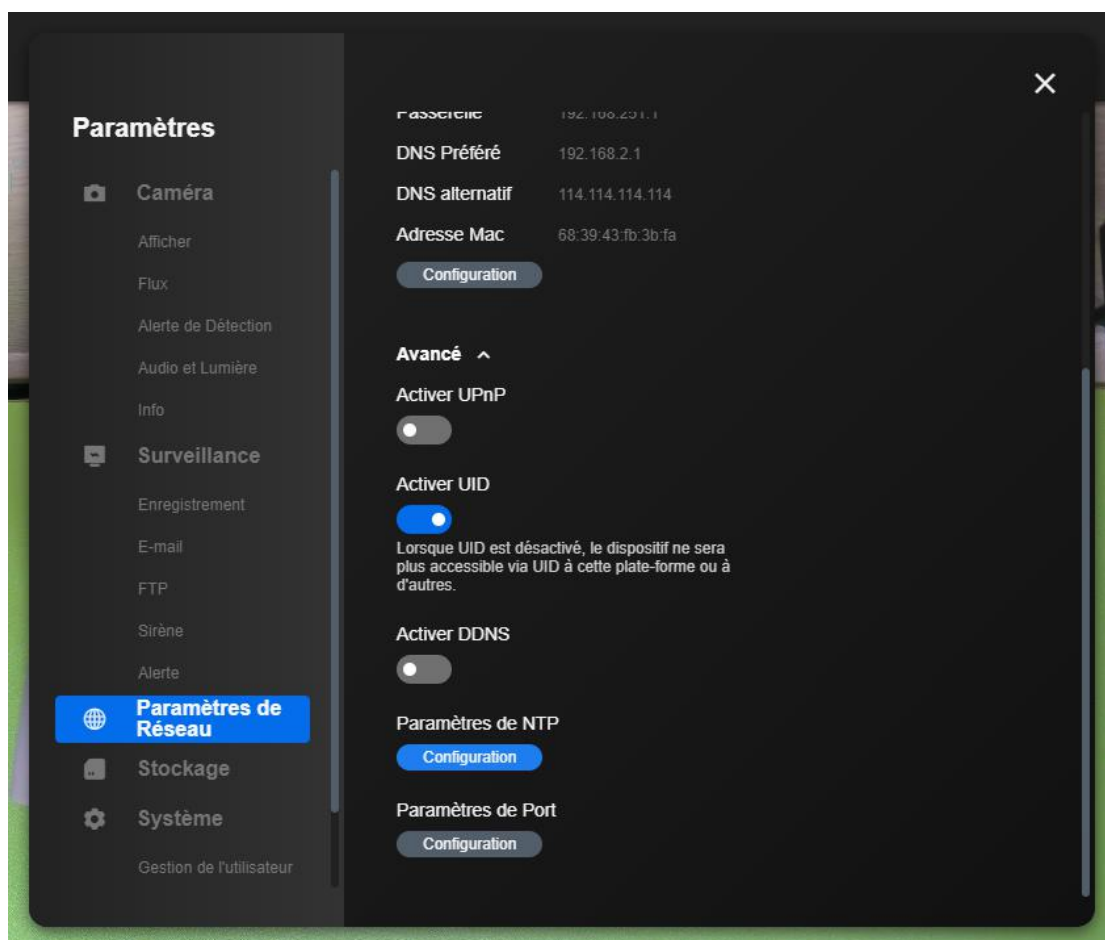
Étape 1. Lancez le client Reolink et connectez-vous à votre appareil, puis allez dans **Paramètres de l'appareil > Système > Date et heure**.

Étape 2. Réglez le **Format de l'heure** et le **Format de la date en** fonction de votre heure locale.

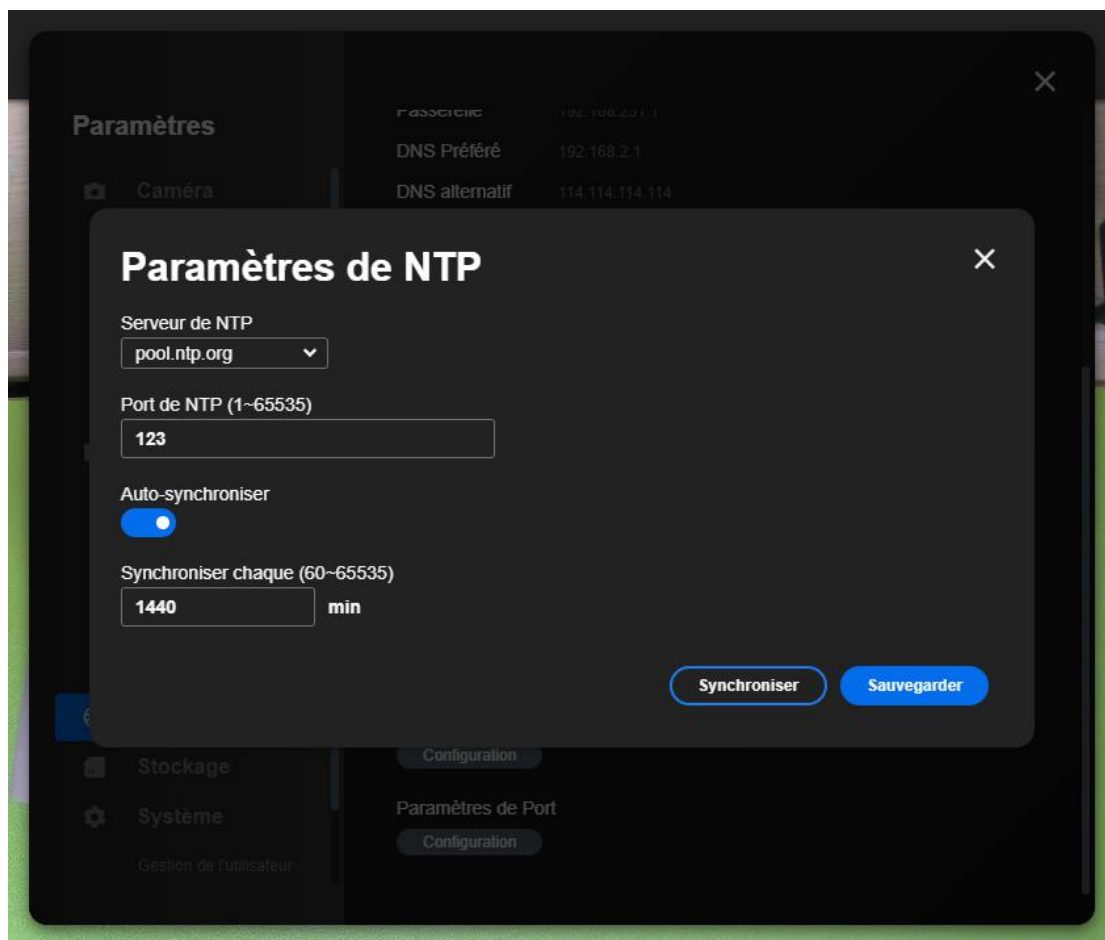


NTP

Paramètres du périphérique > Paramètres réseau > Avancés > Paramètres NTP > Cliquez sur Configurer.



Vous pouvez choisir le **serveur NTP**, puis cliquer sur **Synchroniser**, et vous obtiendrez peut-être le message "**Succeeded**" en bas, indiquant que la synchronisation a réussi.

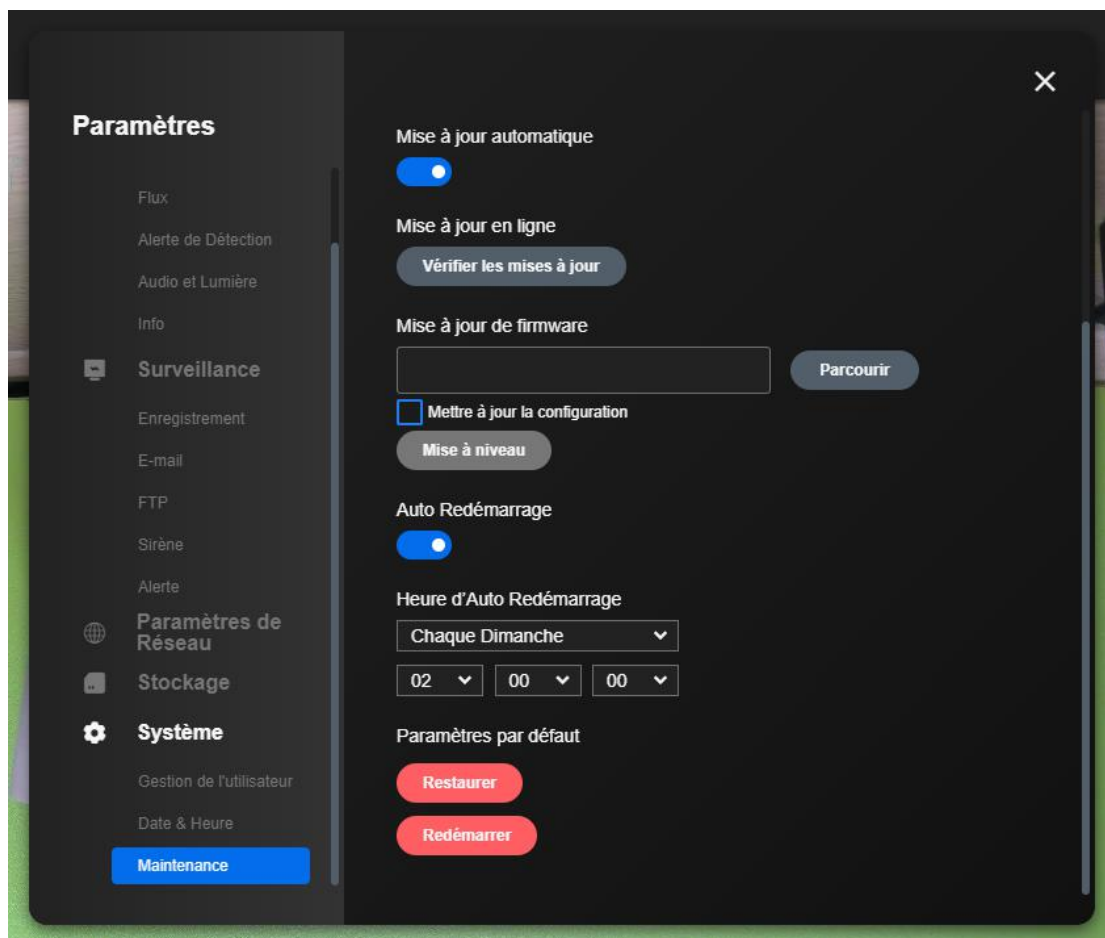


Redémarrer et restaurer

Les étapes suivantes vous guideront pour redémarrer ou restaurer votre caméra Reolink et votre NVR via le nouveau client Reolink.

Étape 1. Allez dans **Paramètres de l'appareil > Système > Maintenance > Restaurer** ou **redémarrer**.

Et vous pouvez définir le **délai de redémarrage automatique de la** caméra.



Note :

Restaurer permet de rétablir les paramètres d'usine de votre caméra.

Mise à jour du micrologiciel

Vous pouvez suivre les étapes ci-dessous pour mettre à jour le firmware des caméras/NVRs Reolink via le nouveau Reolink Client.

Note :

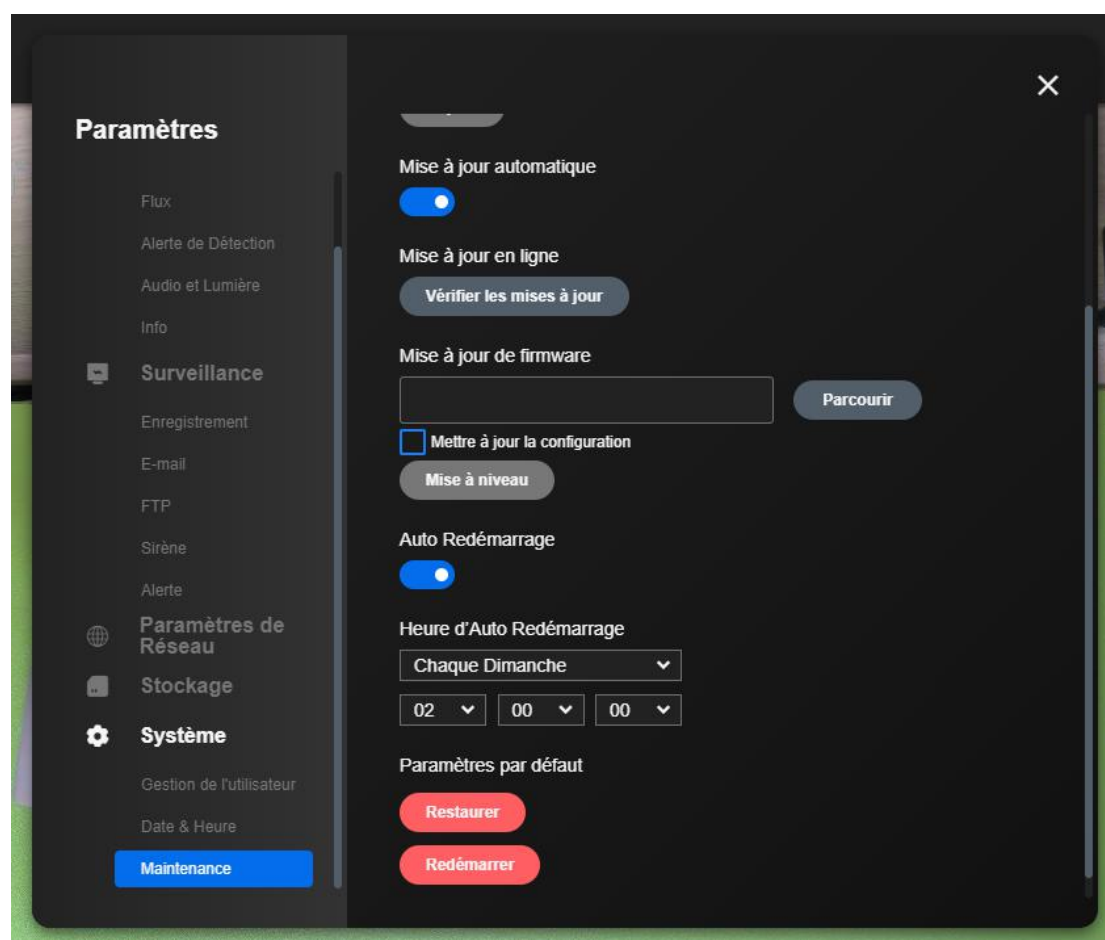
Veuillez vous assurer que vous avez déjà téléchargé le firmware correct pour le modèle et la version de votre appareil à partir de la page **Reolink Download Center** et décompressé le fichier .pak avant de procéder à la mise à niveau.

Étape 1. Lancez le Reolink Client et connectez-vous à votre caméra/NVR, puis allez dans **Device Settings > System > Maintenance**.

Étape 2. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le bon fichier de micrologiciel et cliquez sur **Mettre à niveau** pour commencer.

Note :

Si vous ne souhaitez pas restaurer les paramètres d'usine de votre caméra ou NVR, veuillez décocher l'option **Mettre à jour le fichier de configuration**.



8. FAQ et dépannage

FAQs

Q1 : Quel est le nombre maximum de caméras ajoutées et affichées via le nouveau client Reolink ?

Le nouveau Client n'a pas de limite quant au nombre de caméras ou de NVRs. C'est-à-dire que vous pouvez ajouter autant de caméras ou de NVR que vous le souhaitez.

Q2 : Quelles sont les exigences du mot de passe de protection pour le client Reolink ?

Le mot de passe de protection du client Reolink doit comporter de 1 à 28 caractères. Il n'y a aucune restriction sur les caractères spéciaux.

Q3 : Quelles langues le client Reolink supporte-t-il ?

Chinois ; anglais ; français ; allemand ; finlandais ; suédois

Dépannage

Avertissement d'un logiciel antivirus pour le client Reolink

Cause 1 : Téléchargement non officiel

Solution : Téléchargez le logiciel dans le download center.

Cause 2 : Faux avertissement

Solution :

1. Si le logiciel antivirus vous indique que le client Reolink n'est pas sûr mais n'empêche pas l'installation, vous pouvez ignorer l'avertissement et poursuivre l'installation.
2. Contactez le fournisseur du logiciel antivirus pour ajouter le logiciel Reolink à la liste blanche.
3. Désinstallez le logiciel antivirus actuel et installez un autre logiciel antivirus compatible avec le logiciel Reolink.
4. Si tous les logiciels antivirus empêchent l'installation, veuillez contacter l'équipe de Reolink support pour une aide supplémentaire.

Note : Reolink Client est sûr et ne pose aucune menace pour votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser en toute confiance.

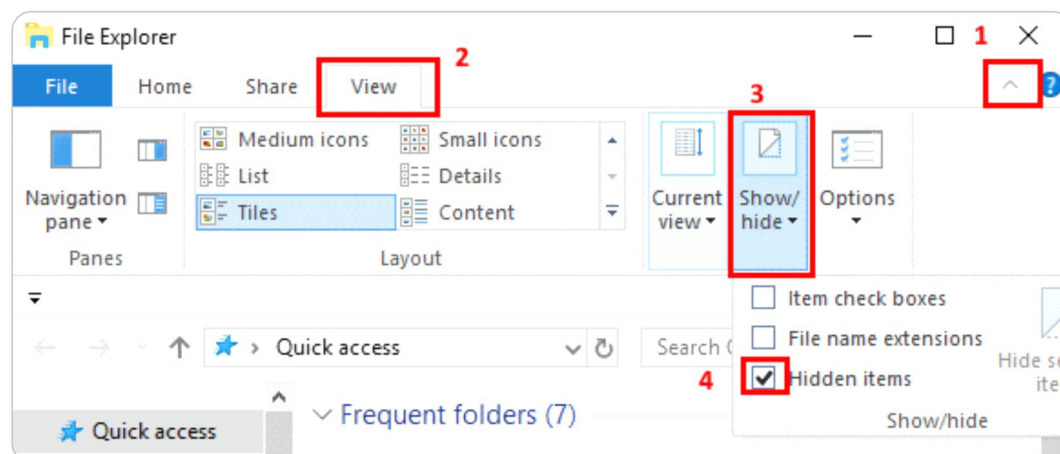
Oublier le mot de passe du nouveau client Reolink (Windows)

Si vous avez déjà défini un mot de passe client sur le client Windows Reolink mais que vous ne vous en souvenez plus, vous pouvez suivre les étapes suivantes pour

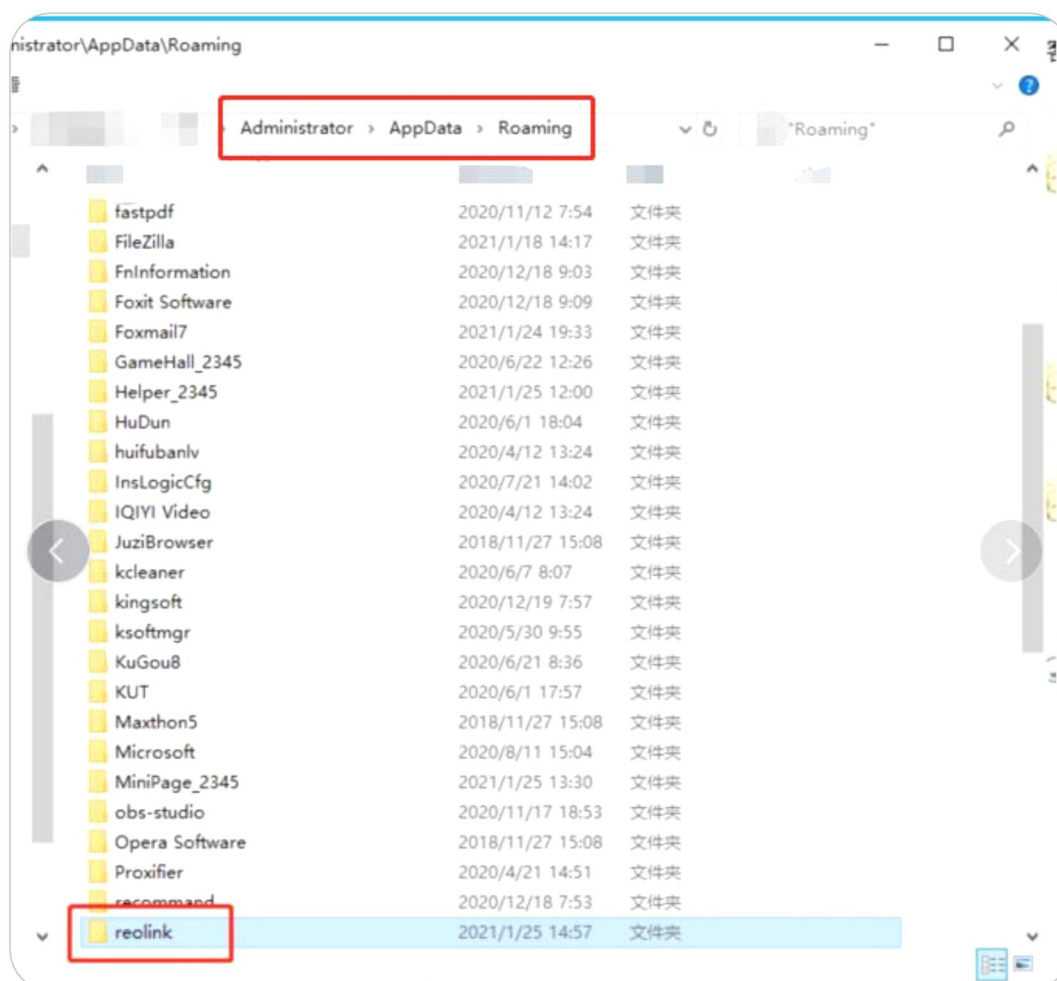
résoudre ce problème.

Étape 1. Accédez manuellement au dossier **AppData** en entrant dans le dossier utilisateur du lecteur C. Le chemin est C:\Users\ADMIN.

Étape 2. Allez dans l'onglet **Affichage** en haut et cochez la case **Éléments cachés**, comme suit montré ci-dessous :



Étape 3. Vous pourrez voir le dossier **AppData** dans votre dossier **utilisateur**. Allez dans **AppData** > **Roaming**, puis supprimez le dossier **reolink**.



Étape 4. C'est fait ! Vous pouvez maintenant allumer le client Reolink sans mot de passe.