

reolink

Sept. 2021  
QSG1\_A

# Manual del Usuario

Cliente Reolink



# Contenido

1. Introducción al cliente.....	2
2. Configurar la cámara.....	2
3. Ver su cámara.....	15
Vista en vivo.....	15
Luces y LED.....	20
4. Alarma y Detección.....	23
Configurar la detección de movimiento.....	23
Configurar alertas de movimiento.....	30
5. Grabación y reproducción.....	37
Configurar la grabación de movimiento.....	37
Reproducción y descarga de grabaciones.....	42
6. Utilice Reolink Client.....	45
Configurar grabación local.....	45
Agregar un Dispositivo.....	47
Eliminar un dispositivo.....	53
Ajustes del cliente.....	54
7. Ajustes de la cámara.....	55
Red y Conexión.....	55
Tarjeta SD.....	58
Información del dispositivo.....	61
Contraseña del dispositivo.....	64
Fecha y hora.....	66
Reiniciar y restaurar.....	68
Actualizar el firmware.....	69
8. Preguntas frecuentes y solución de problemas.....	70
Preguntas frecuentes.....	70
Resolución de problemas.....	70

**Nota:**

Este manual de usuario toma como ejemplo un modelo de cámara compatible con la mayoría de las funciones. Es posible que su propio modelo no admita ciertas características mencionadas aquí. Consulte las especificaciones de su modelo de cámara.

# 1. Introducción al cliente

Obtenga transmisión en vivo, reproduzca clips, personalice la detección de movimiento y más. Conéctese con sus seres queridos cuando y donde quiera que esté.

Descarga el cliente: <https://reolink.com/software-y-manual/>

**Nota:**

Requisitos del sistema: Windows 7 o posterior y Mac OS 8.0 o posterior

## 2. Configurar la cámara

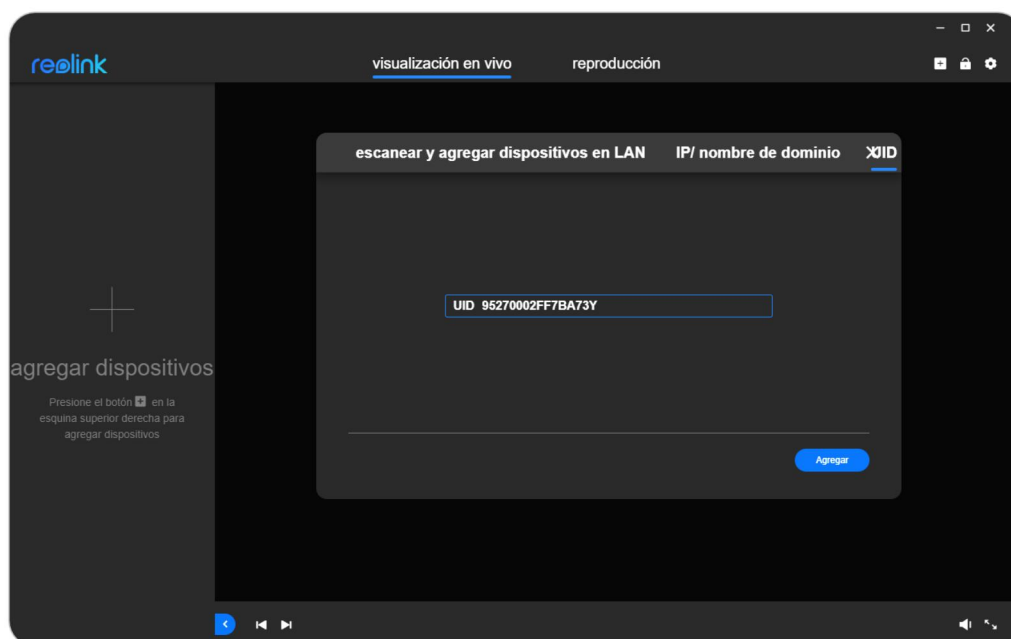
### Cómo configurar inicialmente cámaras alimentadas por batería a través del cliente

#### Reolink (cliente nuevo)

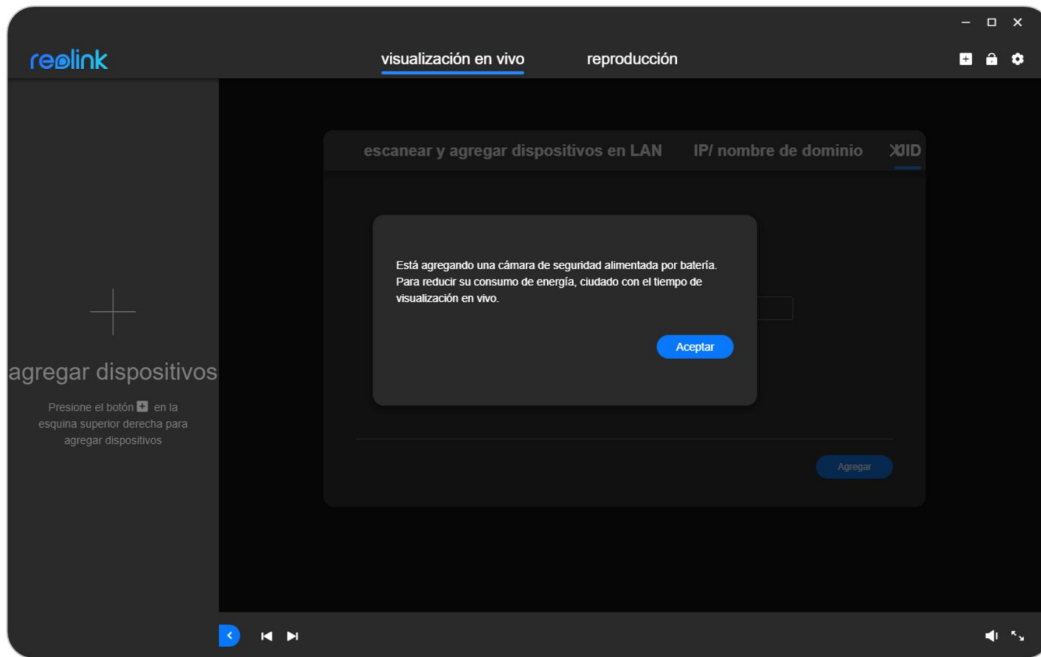
Paso 1. Encienda la cámara y espere el mensaje de voz: La cámara se ha iniciado.

Ejecute la aplicación Reolink, agregue la cámara y configúrela.

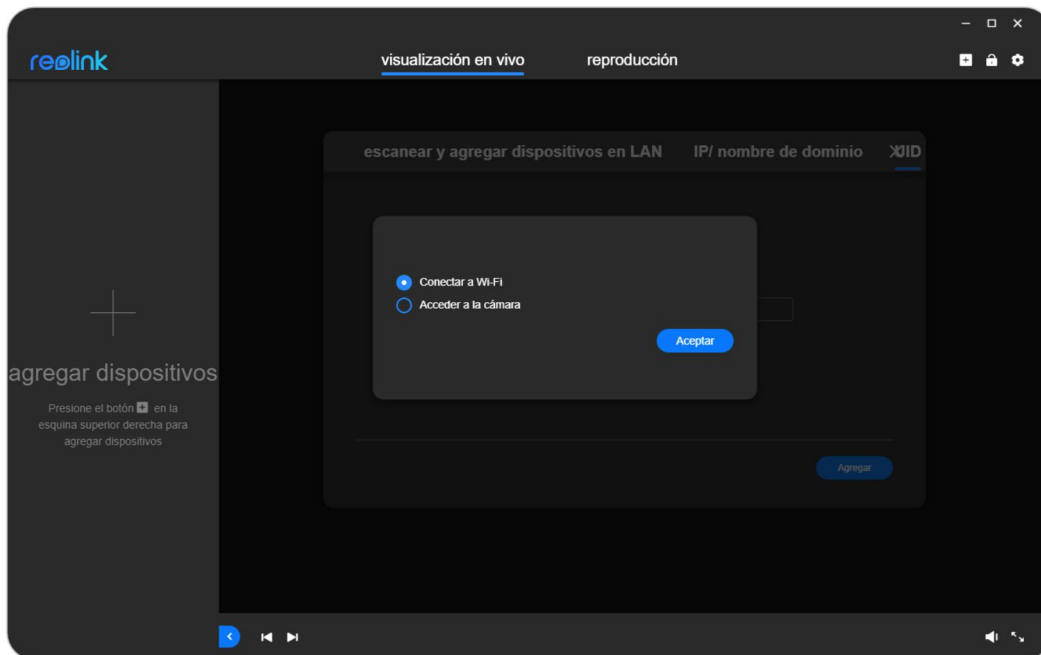
Paso 2. Haga clic en icono “+” en la esquina superior derecha, elija **UID** y escriba el UID de la cámara y, a continuación, haga clic en **Agregar** para configurarlo.



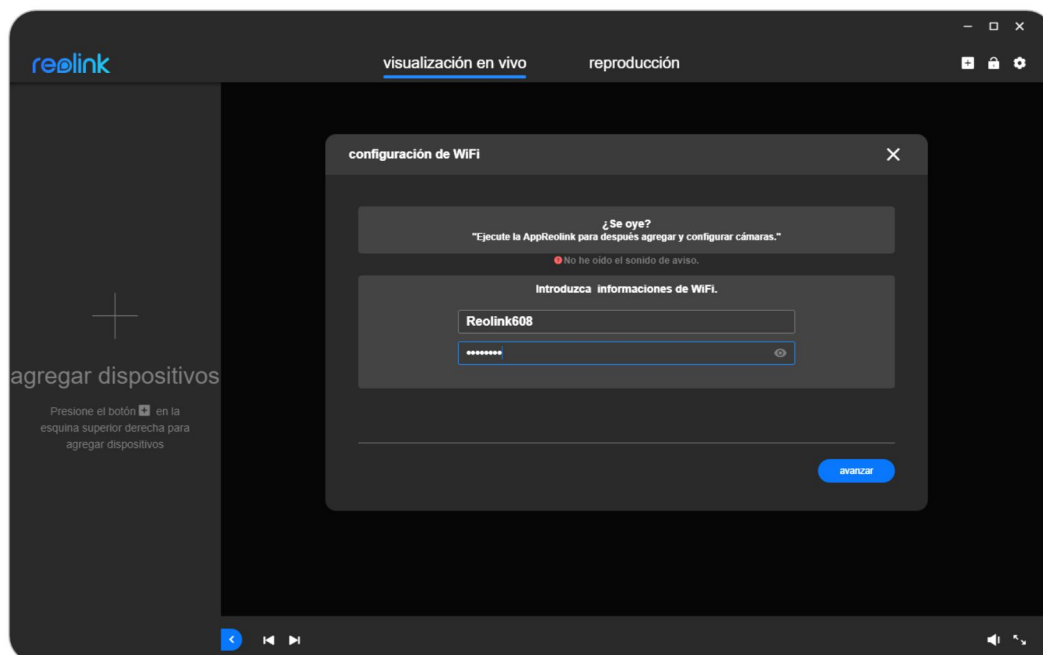
Paso 3. Haga clic en **OK**.



Paso 4 Cheque **Conectarse a Wi-Fi**, luego haga clic en **OK**.



Paso 5. Escriba la información de WiFi para configurar WiFi para esta cámara. Asegúrese de ingresar la contraseña WiFi correcta.

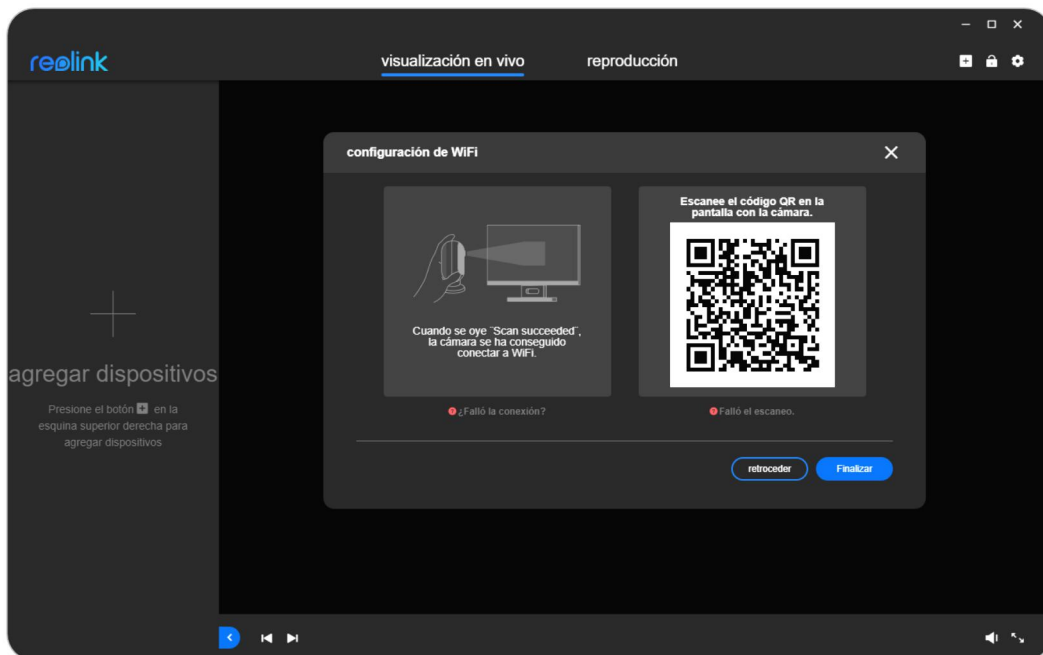


### Aviso

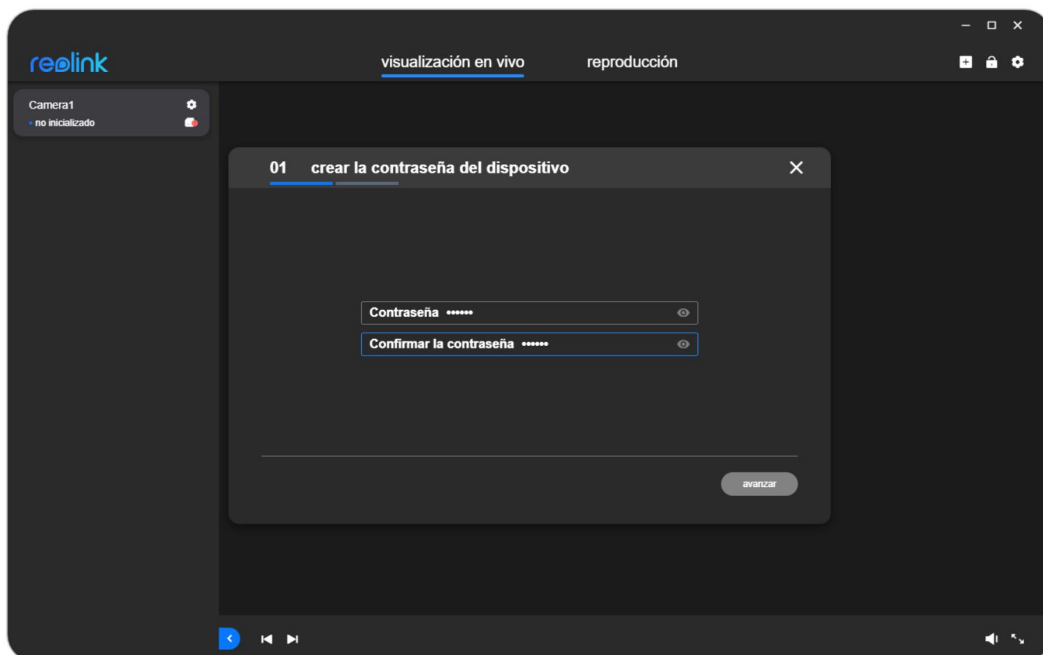
Actualmente, las cámaras que funcionan con batería (excepto Argus 3 pro) solo admiten 2,4 GHz. No podrá conectarse a ningún Wi-Fi con frecuencia inalámbrica de 5 GHz.

Paso 6. Se generará un código QR y se mostrará en la pantalla de su PC. Apunte la cámara al código QR de su PC a una distancia de unos 20 cm (8 pulgadas) para permitir que la cámara escanee el código QR.

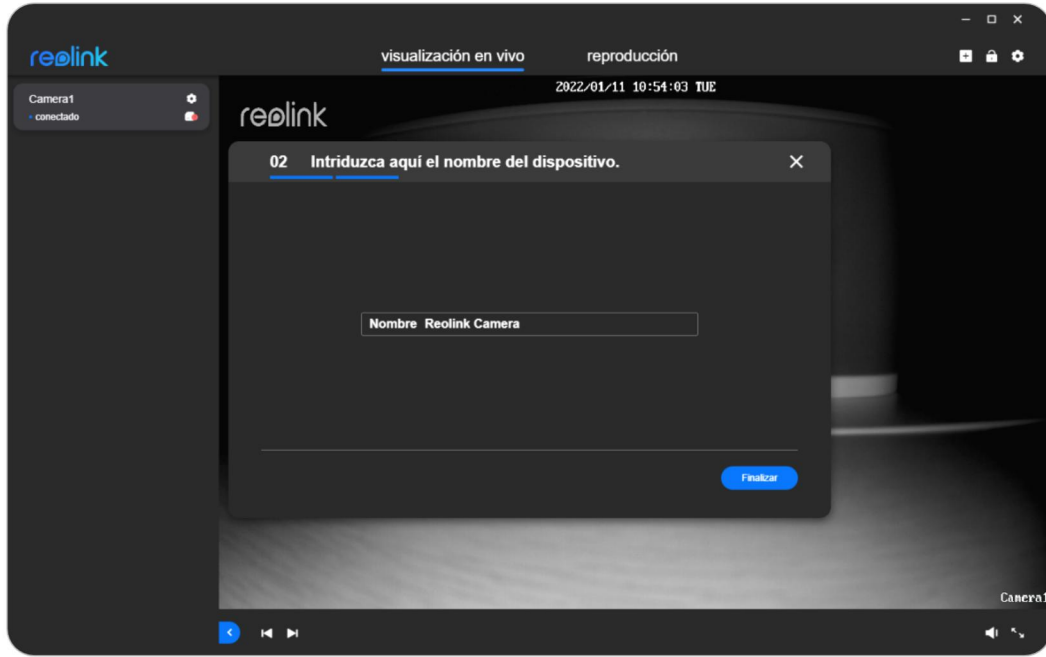
Paso 7. Cuando escuche el mensaje de voz "**Escaneo exitoso**", haga clic **Terminar** y espere.



Paso 8. Después de escuchar el aviso "**Conexión al enrutador exitosa**", puede crear una contraseña y editar el nombre de la cámara. Después de eso, el proceso de configuración inicial finaliza.



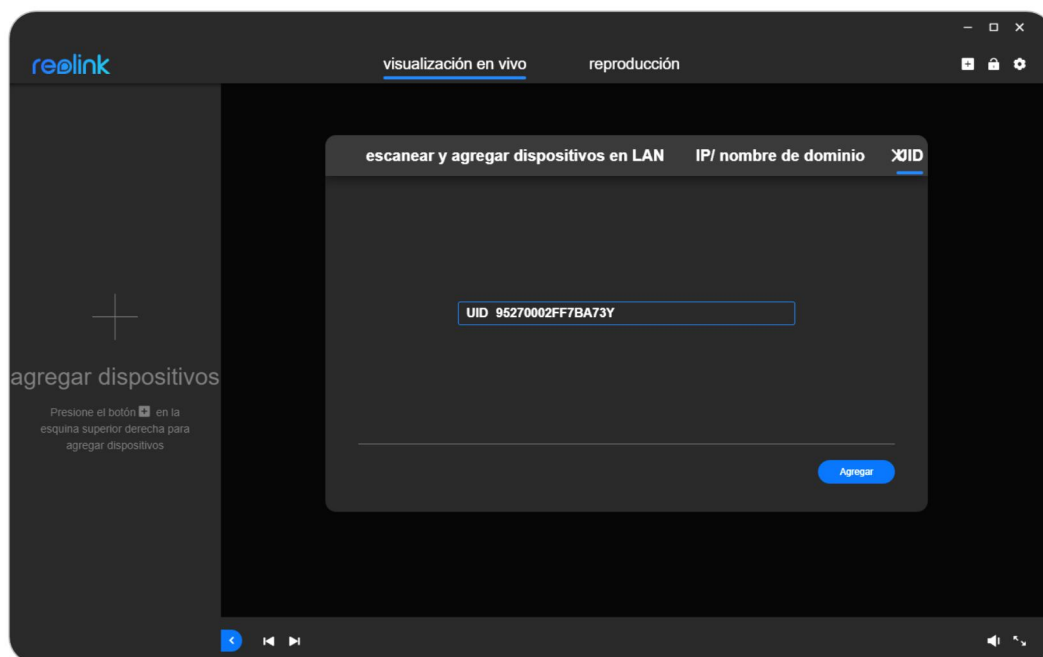
# Ciente Reolink



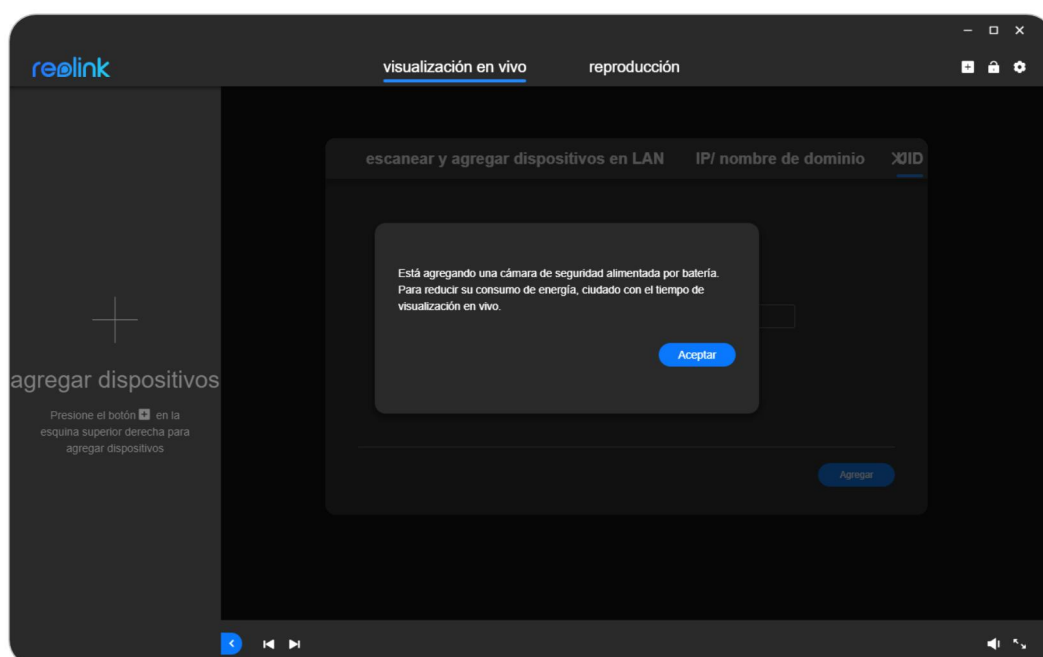
## Cómo configurar inicialmente cámaras 4G a través del cliente Reolink (cliente nuevo)

Instale la tarjeta SIM y enciéndala, luego puede comenzar la configuración inicial cuando escuche el mensaje de voz "Conexión de red exitosa".

Paso 2. Haga clic en el icono " + " en la esquina superior derecha, elija **UID** y escriba el UID de la cámara y, a continuación, haga clic en **Agregar** para configurarlo.

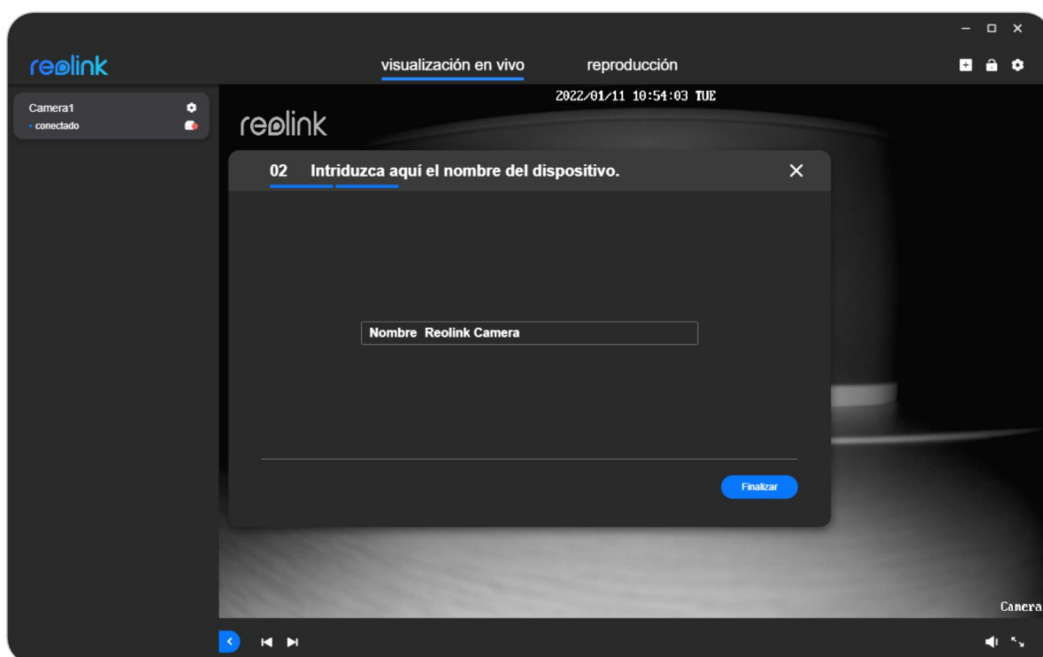
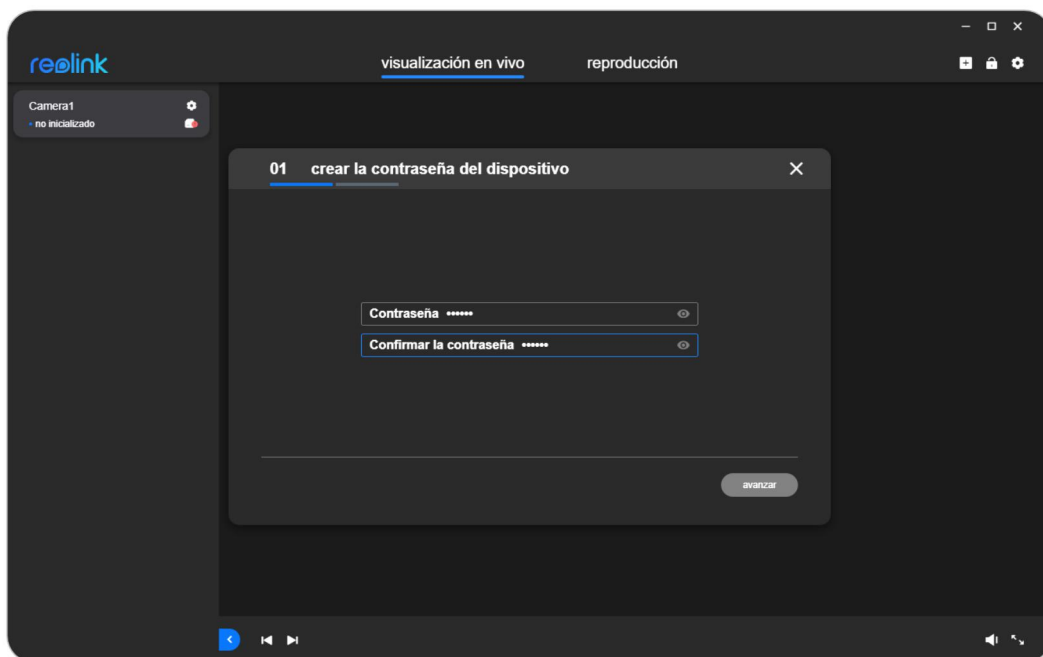


Paso 3. Haga clic en **OK**.





Paso 4 Puede crear una contraseña y editar el nombre de la cámara. Después de eso, el proceso de configuración inicial finaliza.

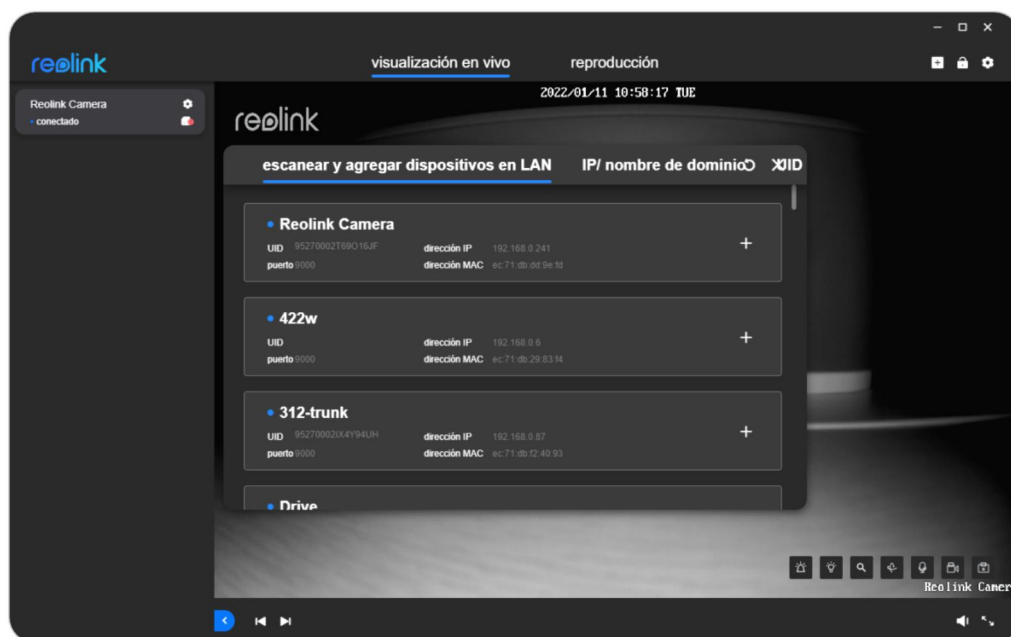


## Cómo configurar inicialmente cámaras WiFi a través de Reolink Client (nuevo cliente)

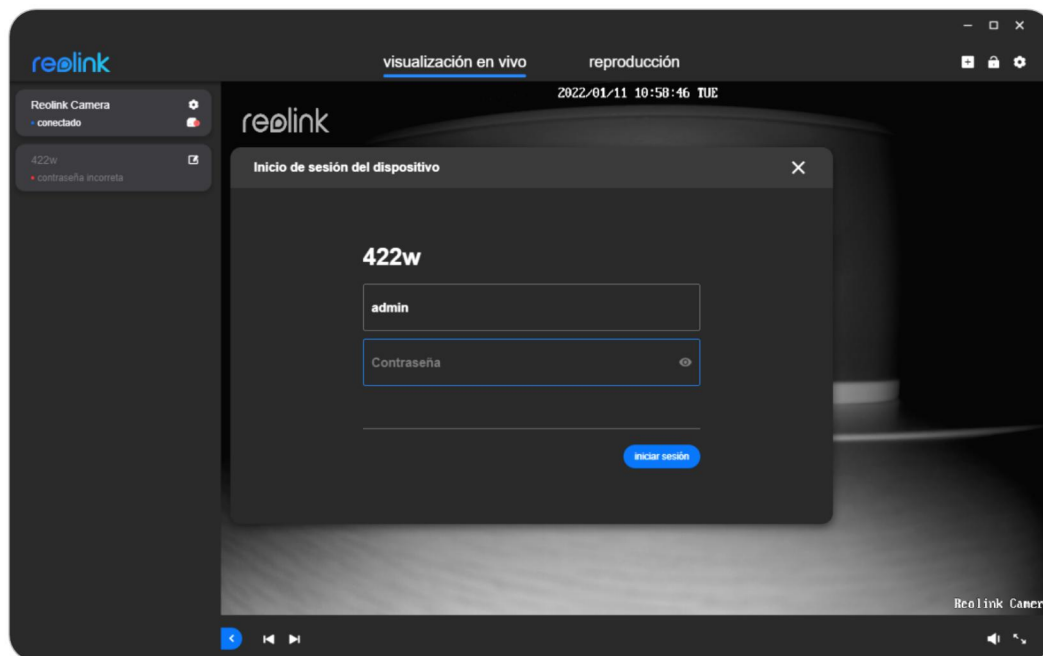
### Aviso

Para la configuración inicial, encienda la cámara con un adaptador de alimentación de CC y también conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador con un cable Ethernet, y luego siga los pasos a continuación para configurar su cámara. Asegúrese de que su cámara y su PC estén en la misma red.

Paso 1. Inicie Reolink Client, haga clic en " + " en la esquina superior derecha, luego en **Actualizar** y luego elija el dispositivo que desea agregar.



Paso 2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cámara y, a continuación, haga clic en **Acceso** para iniciar sesión en el dispositivo. El nombre de usuario predeterminado es "admin" y la contraseña está en blanco (sin contraseña)

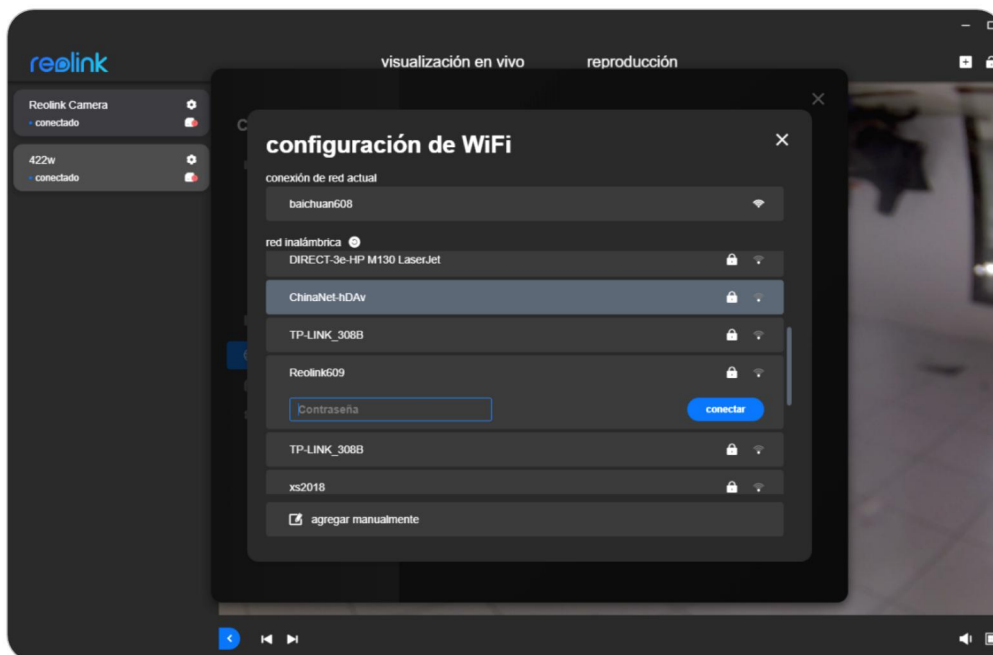
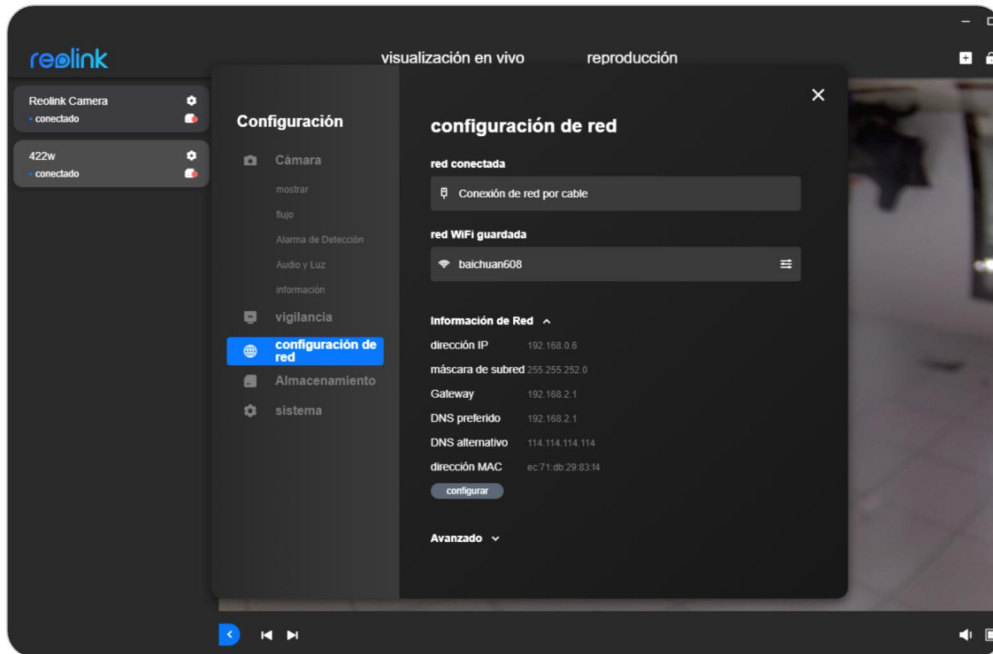


Si desea modificar la configuración WiFi de la cámara, siga los pasos a continuación:

Paso 1. Ir a **Configuración de dispositivo > Red**.

Paso 2. Seleccione el SSID (nombre de red) de su enrutador al que desea conectarse y escriba la contraseña de WiFi. Asegúrese de escribir la contraseña WiFi correcta y tenga en cuenta la distinción entre letras mayúsculas y minúsculas y caracteres especiales. Luego, haga clic en **Conectar** para guardar la configuración.

## Cliente Reolink



Después de conectar la cámara, puede desconectar el cable Ethernet de la cámara y se conectará a la red WiFi.

## **Cómo configurar inicialmente cámaras PoE a través del cliente Reolink (cliente nuevo)**

**Nota:**

Los pasos de configuración de las cámaras PoE son los mismos que los de las cámaras WiFi, pero las cámaras PoE se pueden encender con un conmutador PoE, un adaptador de alimentación de CC o un NVR.

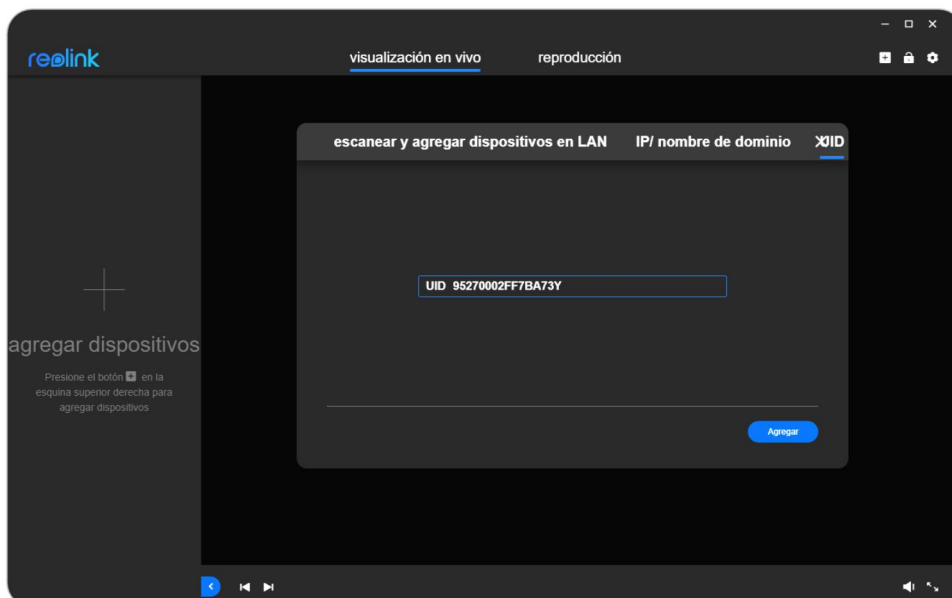
Y no se pueden configurar para la conexión WiFi.

## Cómo configurar inicialmente NVR o kits NVR a través de Reolink Client (nuevo cliente)

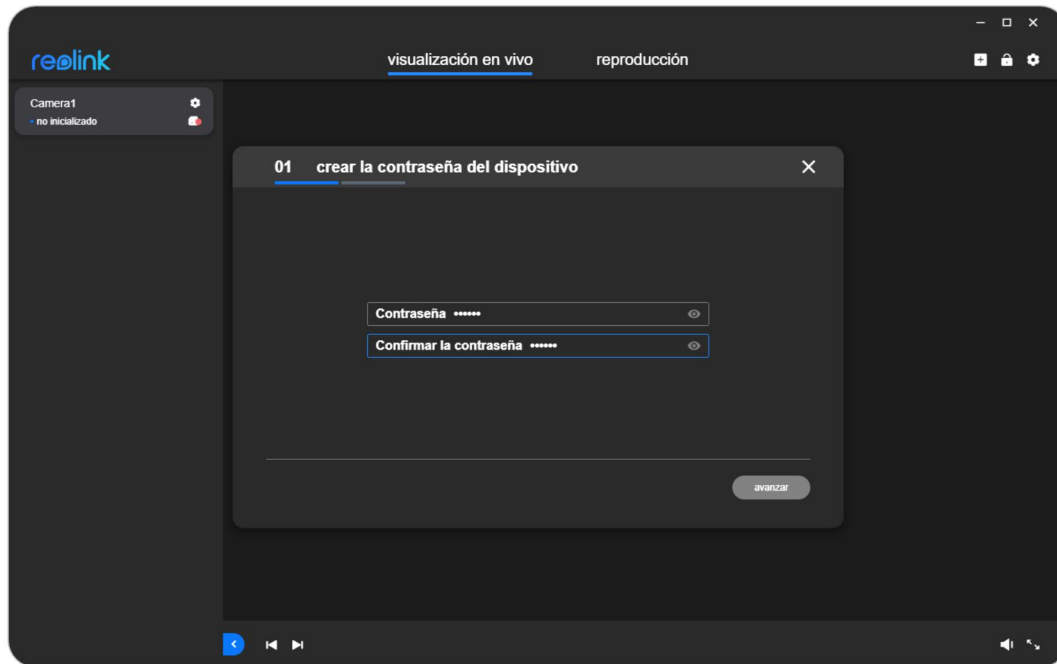
Paso 1. Conecte el puerto LAN en la parte posterior de su NVR a su enrutador con un cable Ethernet para acceder a Internet.



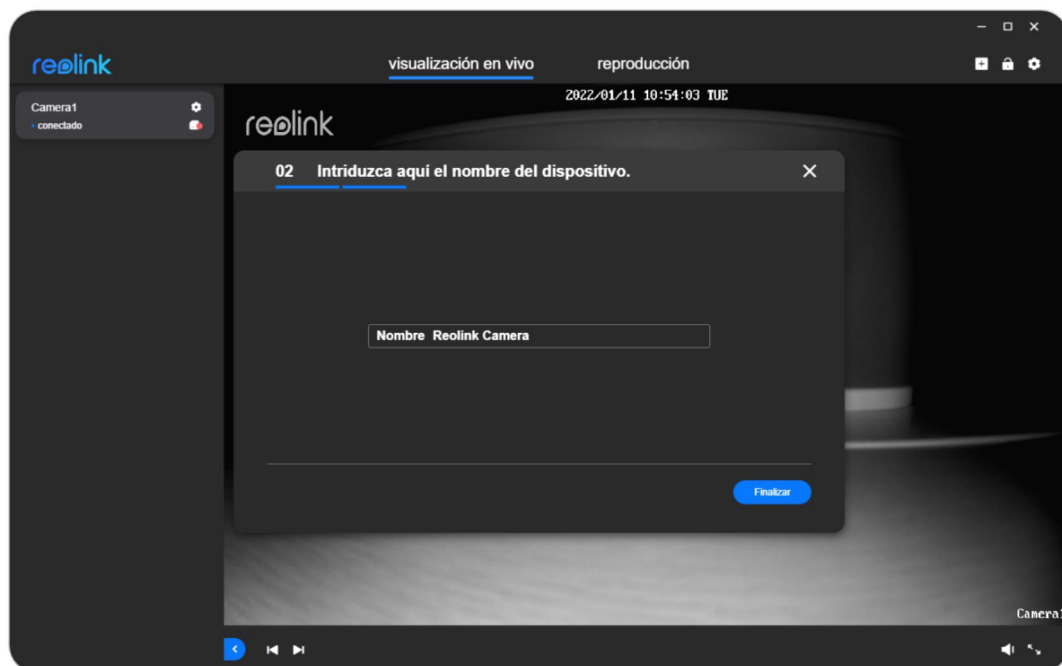
Paso 2. Haga clic en el icono "+", seleccione **UID**, luego complete el espacio en blanco con el UID de NVR.



Paso 3. Cree la contraseña del dispositivo y luego haga clic en **próximo**.



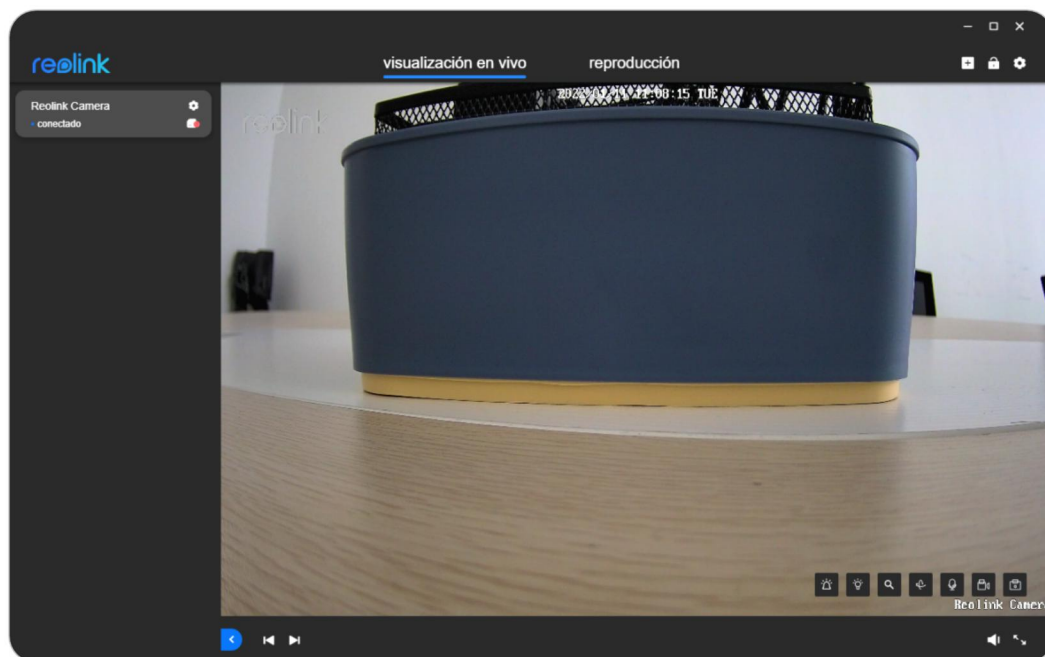
Paso 4 Cree el nombre del dispositivo y luego haga clic en **Terminar**.












### 3. Ver su cámara


#### Vista en vivo

Aquí está la breve introducción de los botones de la página de **Vista en vivo** del Cliente Reolink:

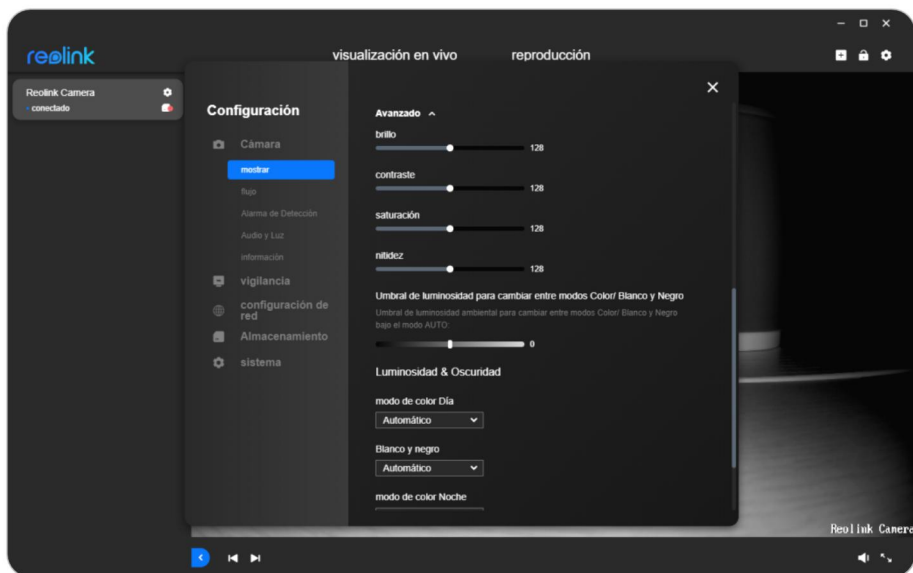
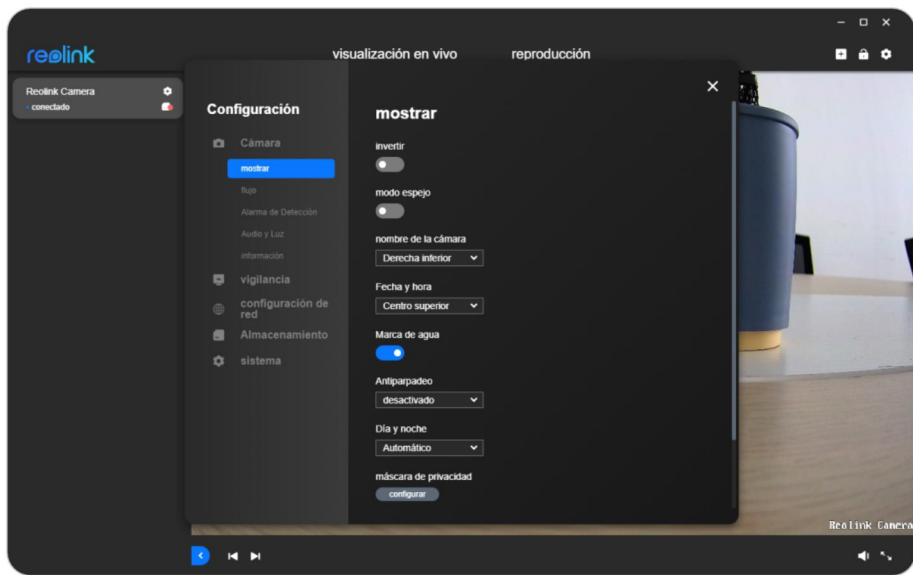


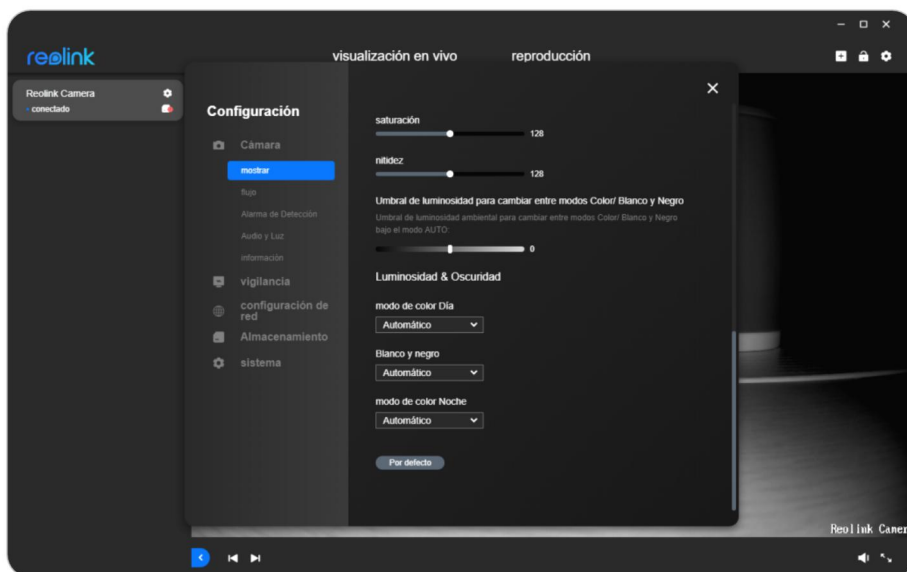
Iconos	Significados
	Ingrese a la página de configuración local
	Bloquear/desbloquear el cliente Reolink
	Salga del cliente Reolink
	Añadir dispositivo
	Minimizar
	Maximizar
	Modificación de tamaño
	Muestra que se detecta movimiento
	Tomar instantánea manualmente



	Iniciar grabación manual
	Clip
	PTZ
	Encender foco
	Habilitar alarma de audio
	Expandir la lista de dispositivos NVR
	Ingresar a la página de configuración del dispositivo
	Edite la información de inicio de sesión
	Reintentar
	Lista de dispositivos
	Ingrese a la siguiente página de transmisión en vivo
	Ingrese a la página de transmisión en vivo anterior
	Ajustar el volumen
	Divide la pantalla en varias ventanas
	Activar/desactivar audio bidireccional
	Entrar a pantalla completa (Para salir de la pantalla completa, haga clic derecho en la pantalla o presione <b>ESC</b> en el teclado)
	Batería
	Señal WiFi
<b>4G</b>	Cámara 4G
<b>Iconos</b>	<b>Significados</b>
	Configuración local del cliente

## Mostrar configuraciones





Opciones	Significados
Voltear	Girar imagen boca abajo
Imagen en espejo	Haga que la orientación de la imagen se invierta horizontalmente.
Nombre de la cámara	Ajustes la posición que el nombre de la cámara muestra en la pantalla.
Fecha & Hora	Configure la posición que muestra la fecha y la hora en la pantalla.
Marca de agua	Monitoree la marca de agua (muestra como el logotipo de Reolink) en la pantalla.
Anti-Parpadeo	Active la opción Cuándo dispositivos como pantallas de TV o las luces parpadean. <b>50GHz:</b> Utilizado para Australia y el Reino Unido. <b>60GHz:</b> Utilizado para EE. UU. y Canadá. <b>Otro:</b> Otros valores excepto 50GHz y 60GHz <b>Apagado:</b> Desactivar la opción
De día y de noche.	Colocar diferente Modo de color en diferentes momentos del día y de la noche. <b>Color:</b> La cámara monitoreara una imagen en color y el modo es usualmente usado en el día. <b>Negro &amp; Blanco:</b> La cámara monitoreara una imagen solo en blanco y negro y el modo es usualmente usado durante

	<p>la noche cuando los LED GO están encendidos.</p> <p><b>Auto:</b> La cámara cambiará automáticamente entre <b>Color</b> y <b>Blanco y Negro</b> según las condiciones de luz.</p>
Máscara de privacidad:	<p>Enmascare las áreas definidas en videos de vigilancia, ya sea en vivo o grabados, para proteger la privacidad de los usuarios.</p> <p><b>Notas</b></p> <p>El movimiento en las áreas enmascaradas aún se detectará si ocurre en las zonas de detección de movimiento.</p> <p>Para cámaras alimentadas por batería, el número de áreas enmascaradas es de hasta 3, mientras que para otras cámaras IP, es de hasta 4.</p> <p>Las cámaras en el kit WiFi NVR no admiten esta opción.</p>
Brillo	<p>Modificar el valor a establecer cuán clara parece ser la imagen.</p>
Contraste	<p>Modificar el valor para aumentar o disminuir la diferencia entre el blanco más brillante y el negro más oscuro de una imagen.</p>
Saturación	<p>Modificar el valor para modificar el número de colores mostrados en una imagen. Cuanto mayor sea el valor, es decir, más brillante y vívido parecerá ser el color.</p>
Nitidez	<p>La nitidez en la imagen aumentará la relación señal-ruido.</p>
Modo día de color	<p>En <b>Modo día de color</b>, puede ajustar el brillo de la luz eligiendo <b>Auto</b> o <b>Manual</b>.</p> <p><b>Auto:</b> T la cámara automáticamente ajustar el brillo y la sombra según las condiciones de luz.</p> <p><b>Manual:</b> Ajuste manualmente el brillo y la sombra según las condiciones de luz.</p>
Blanco y Negro	<p>En el modo <b>Negro &amp; blanco</b>, puede ajustar el brillo de la luz eligiendo <b>Auto</b> o <b>Manual</b>.</p> <p><b>Auto:</b> La cámara automáticamente ajustar el brillo y la sombra según las condiciones de luz.</p> <p><b>Manual :</b> Ajuste manualmente el brillo y la sombra según las condiciones de luz.</p>
Predeterminado	<p>Guarde la cámara en su fábrica ajustes de imagen</p>

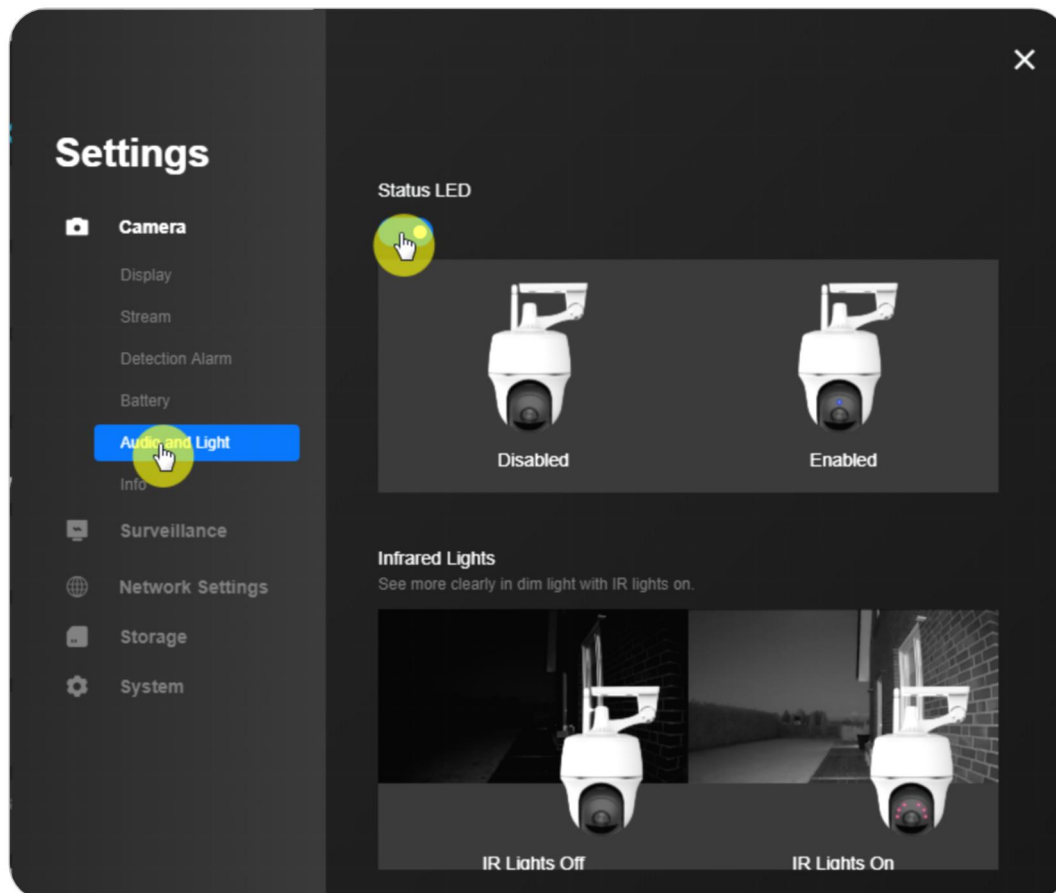
# Luces y LED

## LED de estado

### Sonido y Luz > LED de estado

Nota:

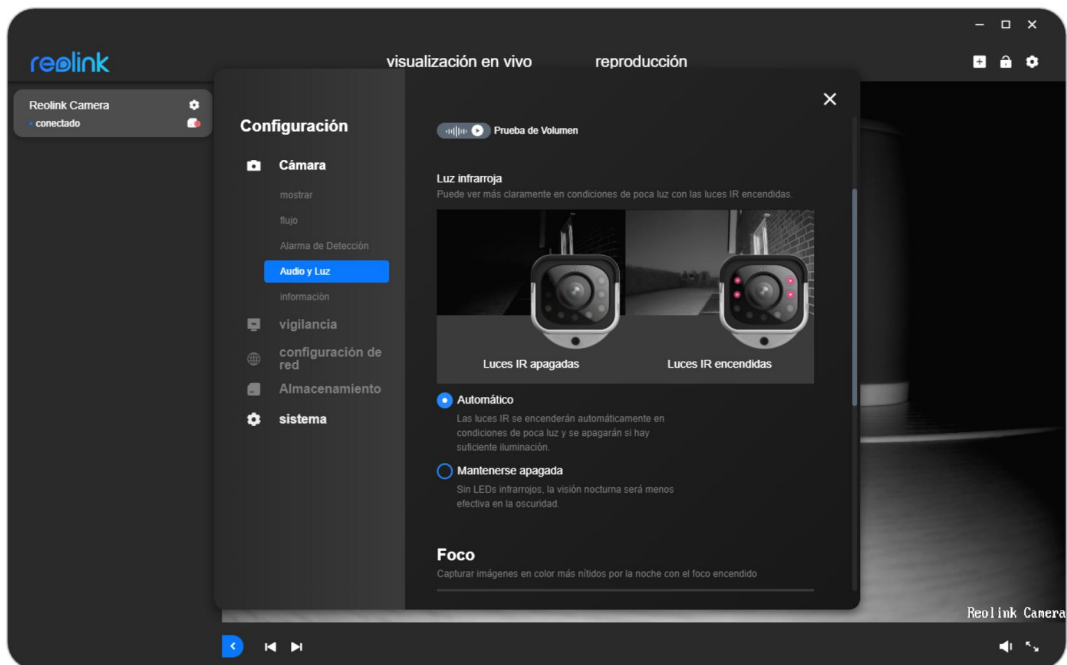
El LED de estado solo está disponible para cámaras alimentadas por batería y cámaras de la serie E.



## Luces infrarrojas

### Sonido y Luz > Luces infrarrojas

Usted puede elegir **Auto** o **Mantener apagado**.



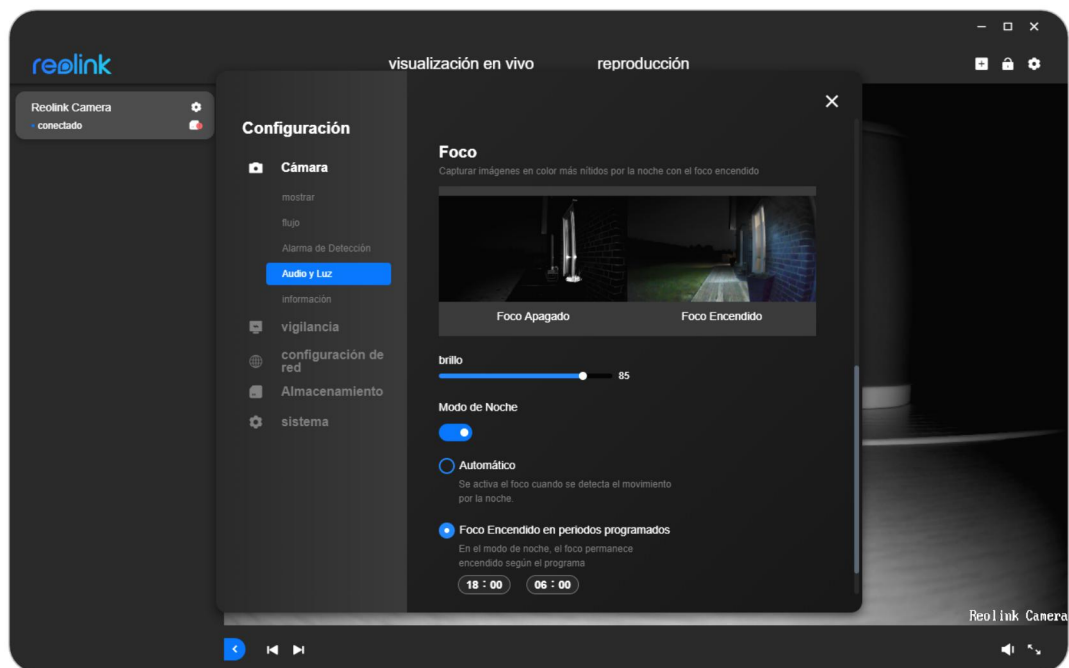
## Noticias destacadas

### Sonido y Luz > Destacar

Puede ajustar manualmente el brillo del foco, y si el **Modo nocturno** está habilitado, puede elegir **Auto** o **Según lo programado**.

#### Nota:

Esto solo está disponible para las cámaras Reolink Lumus, Argus 3, Argus 3 Pro, El outdoor, RLC-811A, RLC-823A y Reolink Duo.



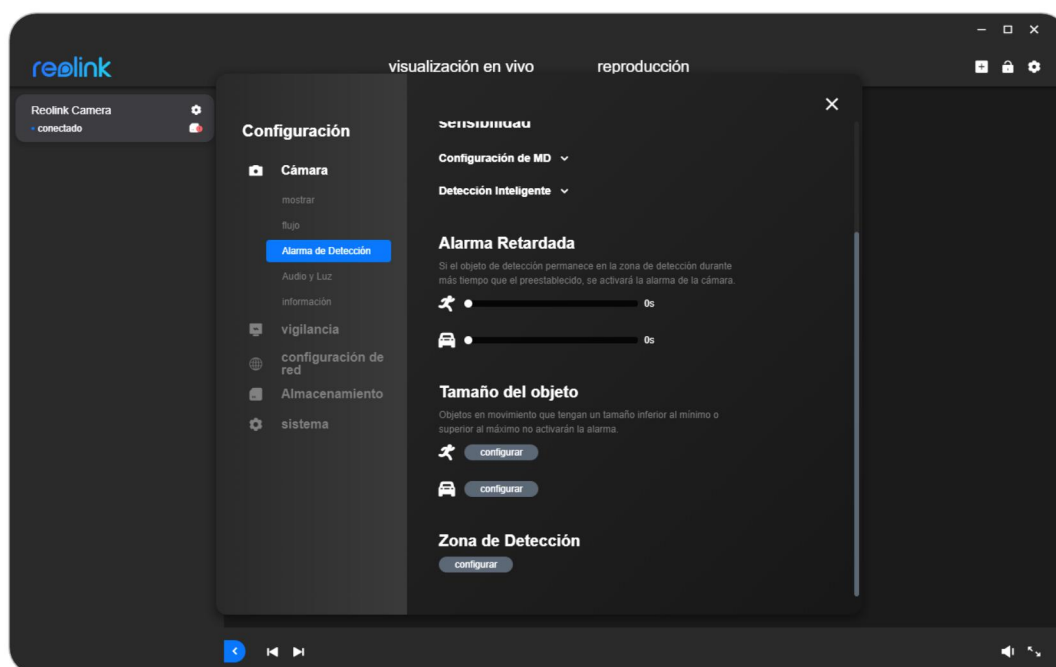
## 4. Alarma y Detección

### Configurar la detección de movimiento

#### Detección de Movimiento

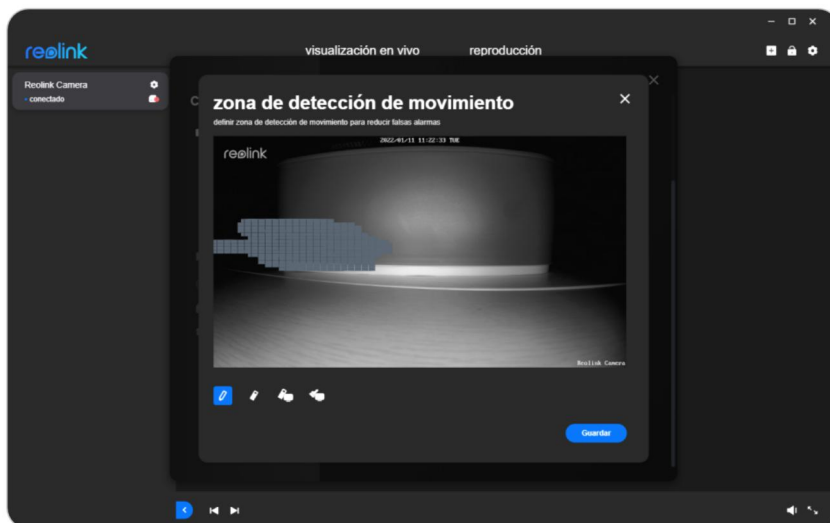
Detección de Movimiento

**Configuración de dispositivo > Alarma de detección > Zona de detección >** Haga clic en **Configurar**.





Haga clic en **Lápiz** para crear una zona sobre el área sobre la que no desea recibir alertas. Por favor, no olvide hacer clic en el botón de **Guardar** para guardar la configuración.

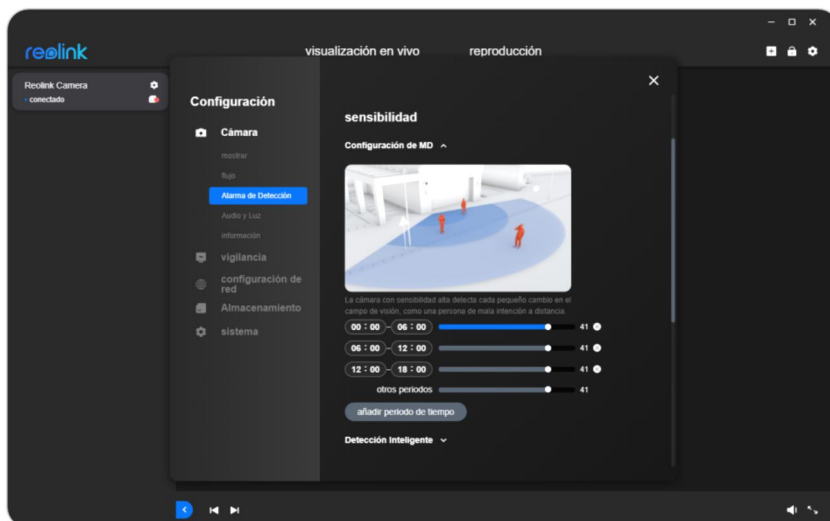


Sensibilidad

**Configuración de dispositivo > Alarma de detección > Sensibilidad.**

Seleccione **Sensibilidad** para establecer 4 periodos de tiempo y **programación** y sensibilidad correspondiente.

**Nota:** Puede ajustar la sensibilidad de 1 a 50 arrastrando el control deslizante. Cuanto mayor sea el valor, más sensible será la detección de movimiento.



Para las cámaras que admiten la detección inteligente de personas y vehículos, también puede configurar la sensibilidad para la detección inteligente.

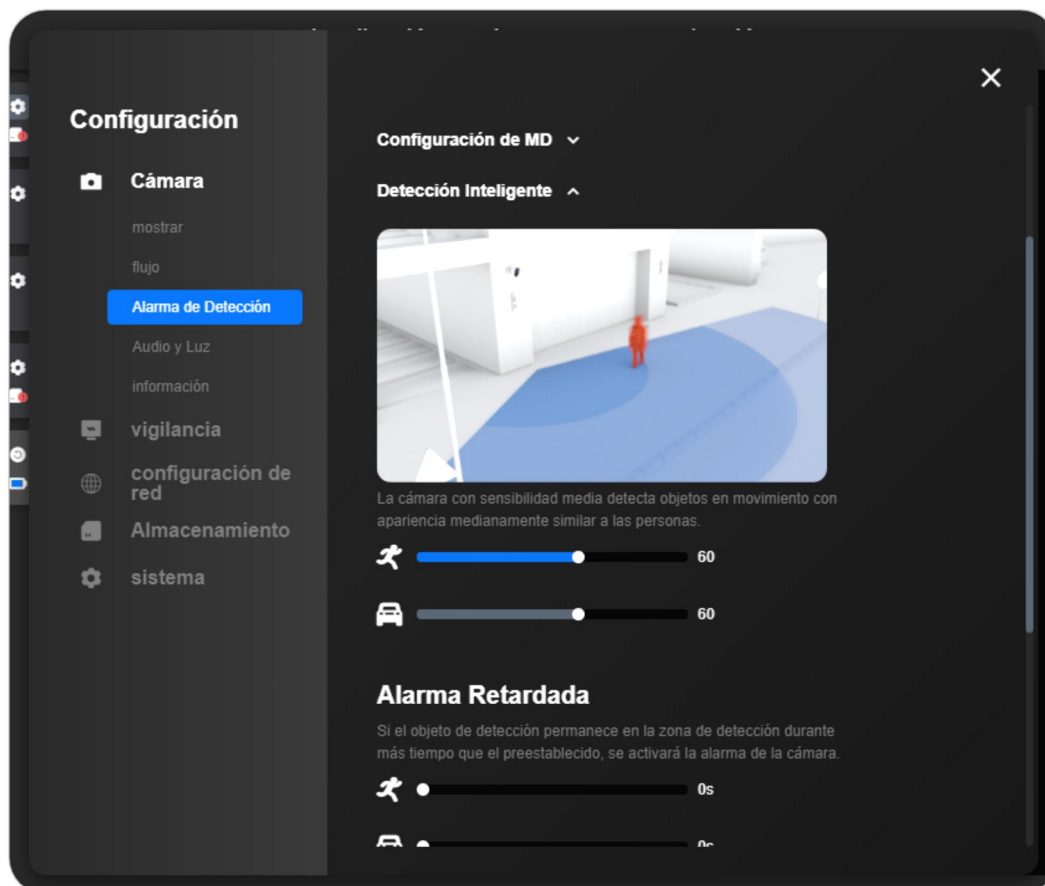
Para la detección inteligente de personas, puede ajustar la sensibilidad de 0 a 100 arrastrando el control deslizante, y lo mismo ocurre con la detección inteligente de vehículos.

Tolerancia

La alarma se activará solo después de que el objeto de detección permanezca en las áreas de detección más tiempo que el establecido.

**Nota:**

Esta configuración solo está disponible para la cámara compatible con la detección inteligente de personas y vehículos.

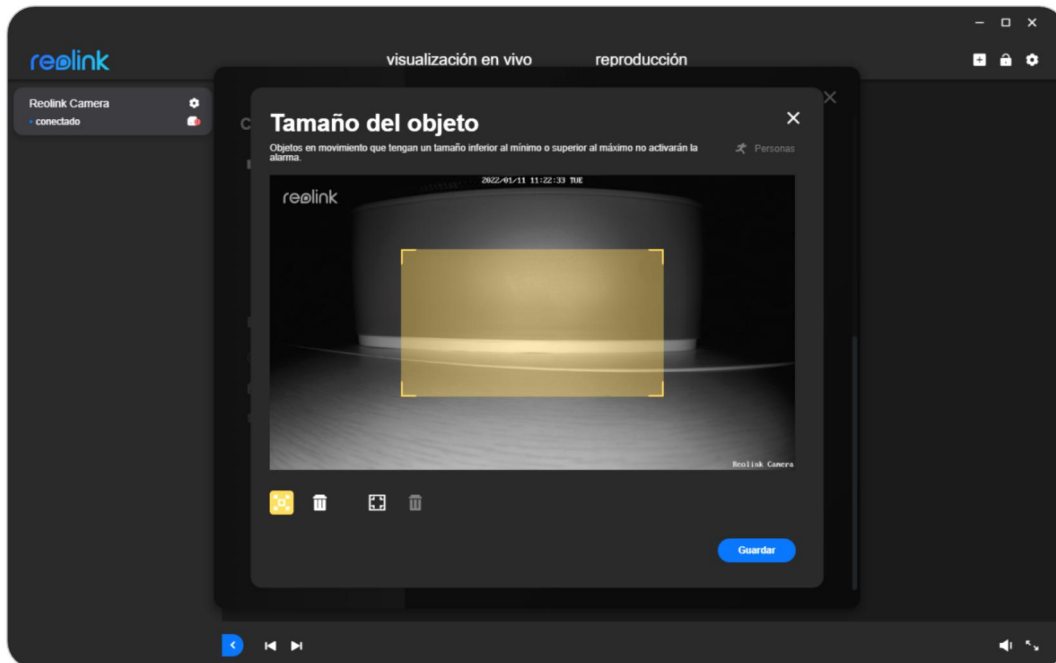
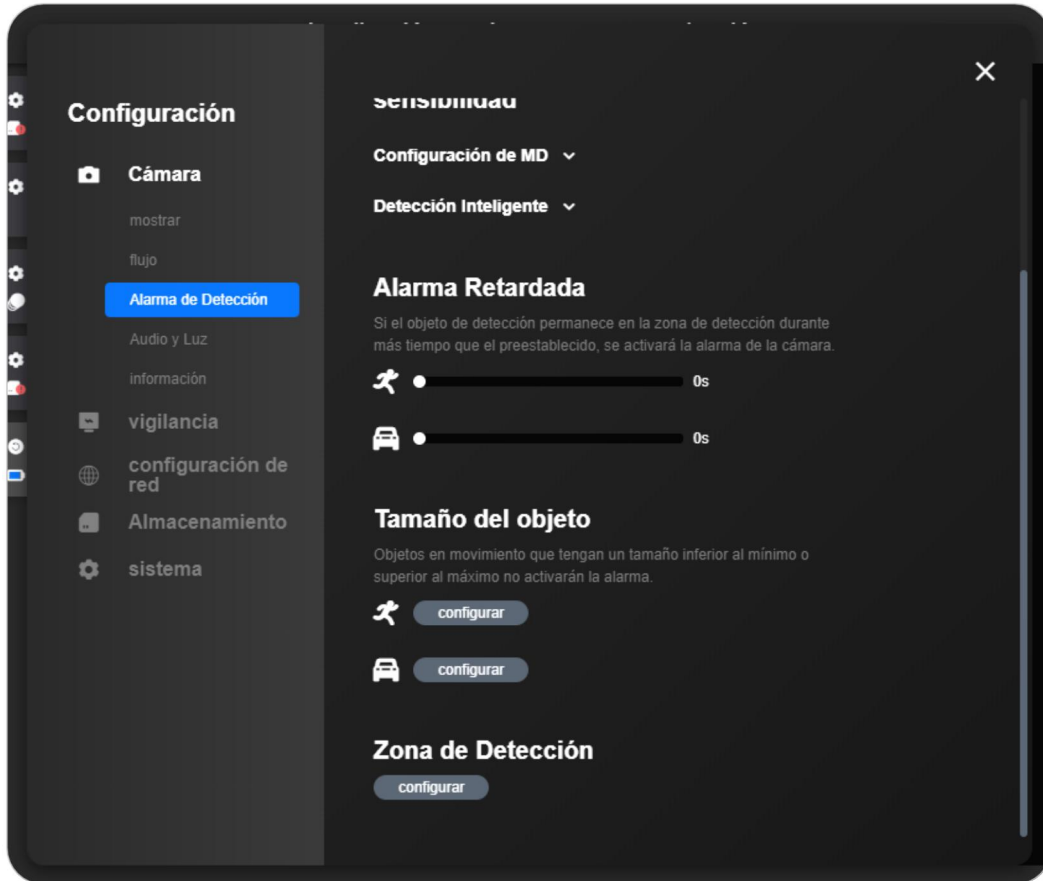


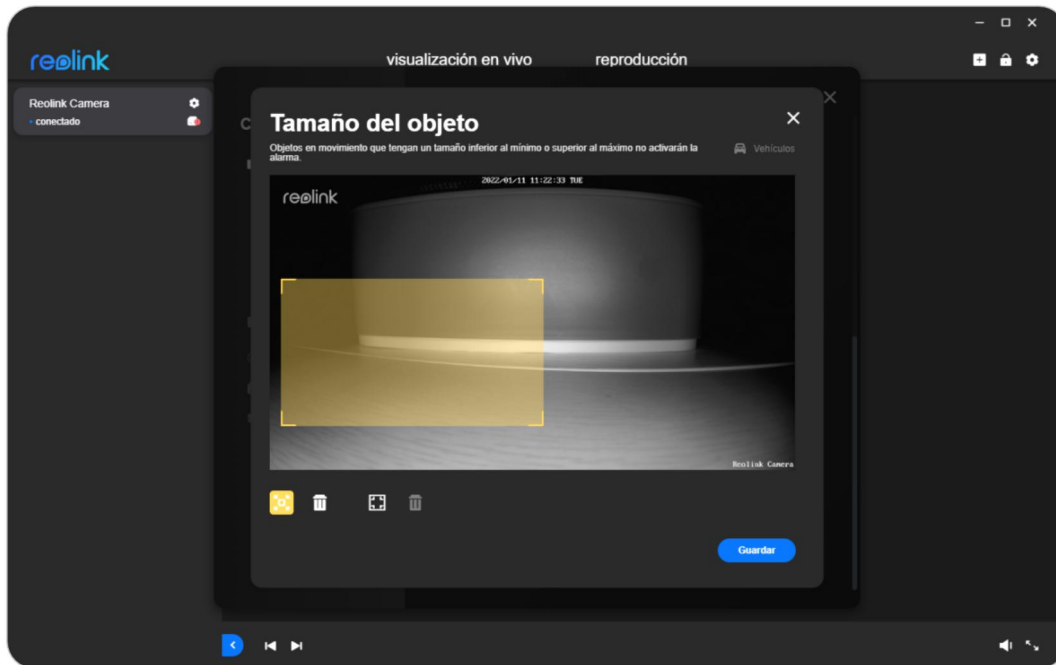
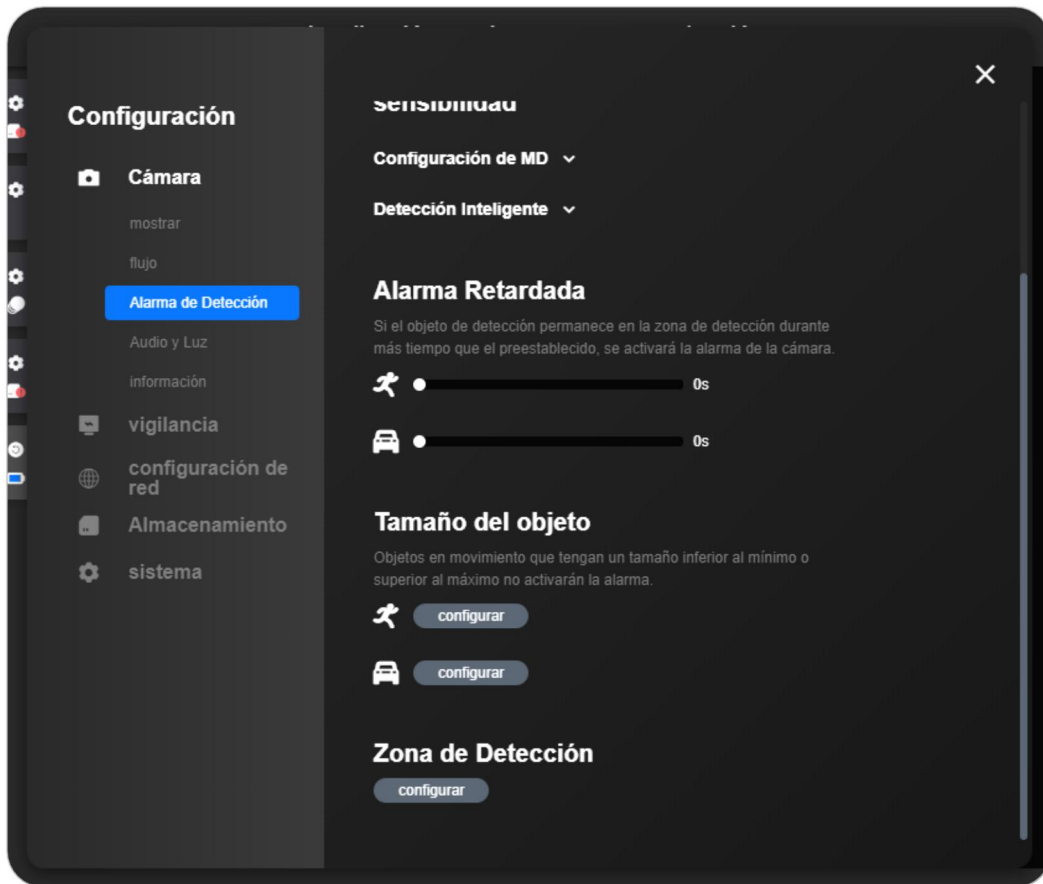
Tamaño del objeto

Mover objetos que sean más pequeños que el tamaño mínimo de objeto o más grandes que el tamaño máximo de objeto no activará la alarma.

**Nota:**

Esta configuración solo está disponible para la cámara compatible con la detección inteligente de personas y vehículos.

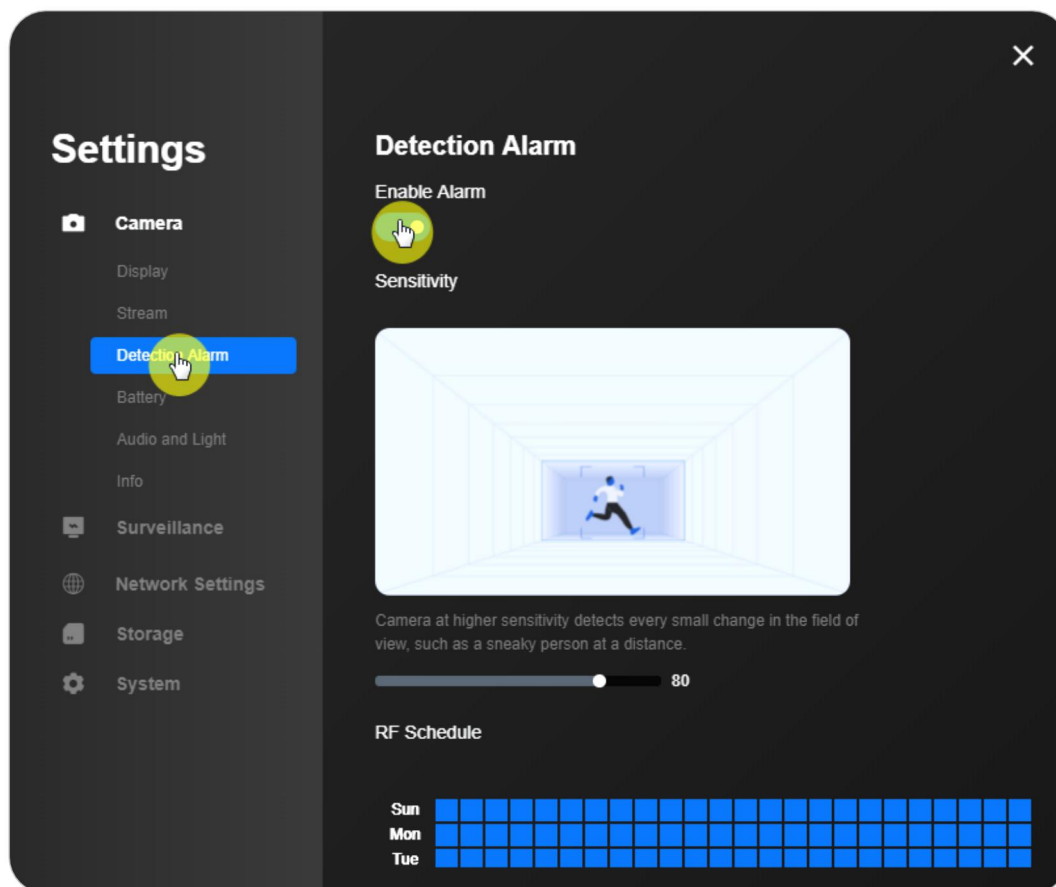




## Sensor PIR

**Configuración de dispositivo > Alarma de detección > Activar la alarma.**  
Sensibilidad

Puede arrastrar el control deslizante para ajustar la sensibilidad PIR.

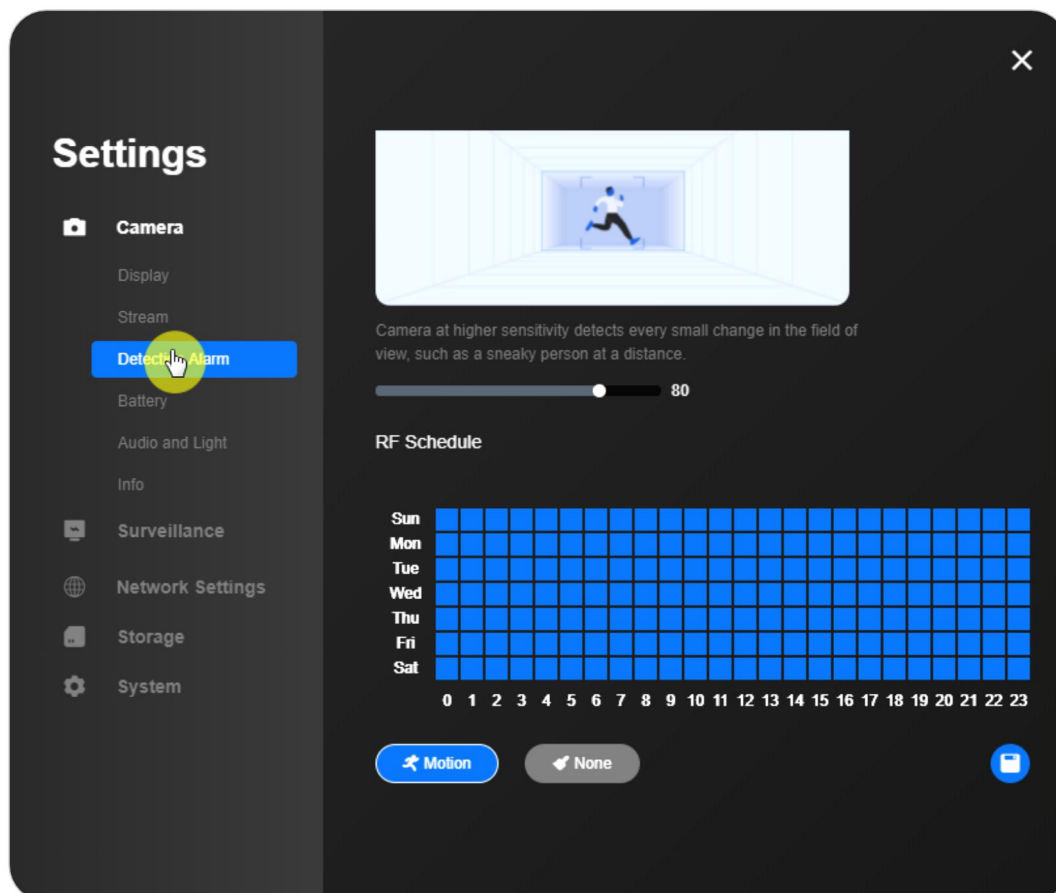


### Horario PIR

Si desea configurar la cámara para que se active por movimiento en momentos específicos, haga clic en **Movimiento** y seleccione los cuadrados para habilitar el sensor de movimiento PIR.

De lo contrario, haga clic en **Ninguna**.

Luego haga clic en  para guardar los cambios.

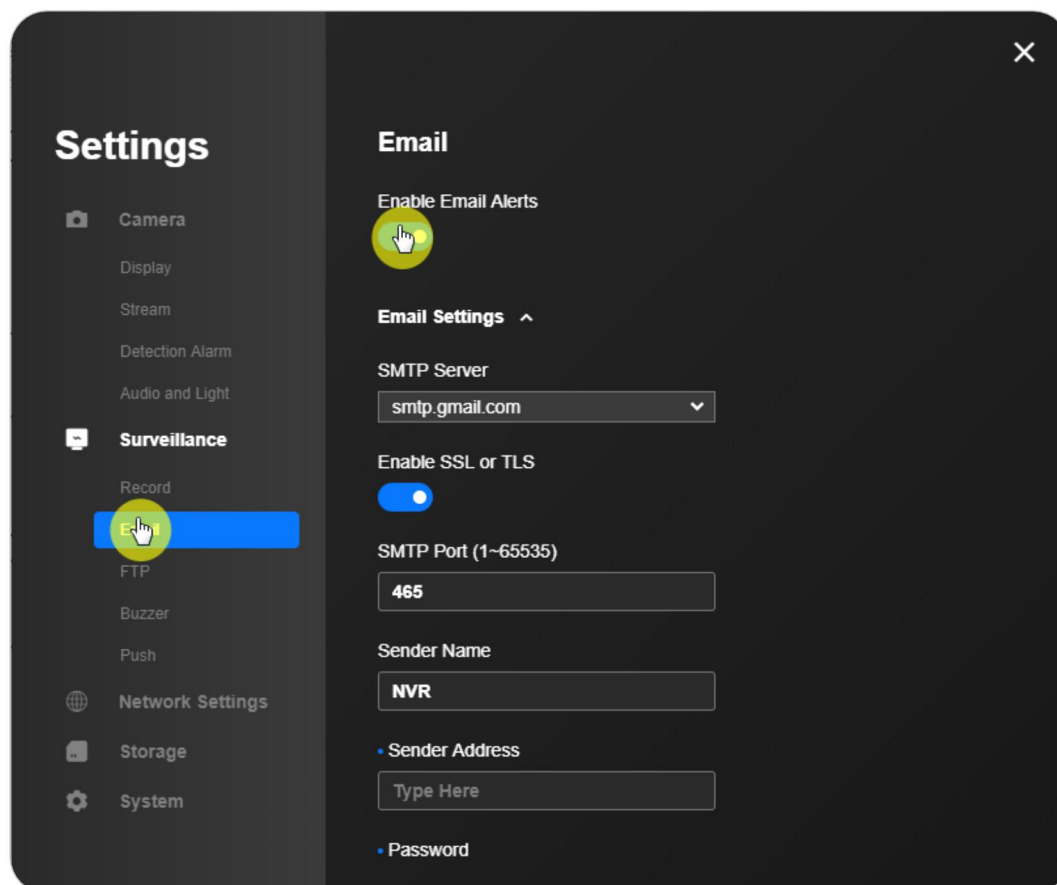


## Configurar alertas de movimiento

### Correo electrónico de alarma

Puede seguir los pasos a continuación para configurar una alerta de correo electrónico para su dispositivo en Reolink Client.

Paso 1. Inicie sesión en su cámara y vaya a la cámara **Ajustes > Vigilancia > Permitir alertas de correo electrónico**.



Paso 2. Rellene la información del pedido requerida

Por favor, elija el derecho **Servidor SMTP**, encender **Habilitar SSL o TLS**, e ingrese a la derecha **Puerto SMTP**, **Dirección del remitente**, **Contraseña**, y **Dirección del destinatario 1**. y elija el **Contenido del correo electrónico**, **Intervalo**, y **Programación** en base a su necesidad. Haga clic en **Guardar**.

**Servidor SMTP y puerto SMTP:** Puede variar dependiendo de su proveedor de servicios de correo electrónico. Si está utilizando Gmail como el **Correo electrónico del remitente**, puede dejar el valor predeterminado **Servidor SMTP** (smtp.gmail.com) y el puerto predeterminado (465) sin cambios. Sin embargo, si configura otros correos electrónicos como Hotmail y Yahoo mail como **Correo electrónico del remitente**, deberá ingresar el servidor SMTP y el puerto SMTP correspondientes.

**Dirección del remitente:** Ingrese la dirección del correo electrónico que envía correos electrónicos de alerta de movimiento.

**Contraseña:** Introduzca la contraseña del correo electrónico del remitente.

**Dirección del receptor:** Ingrese la dirección del correo electrónico que recibe correos electrónicos de alerta de movimiento. La dirección del destinatario puede ser la misma que la dirección del remitente.

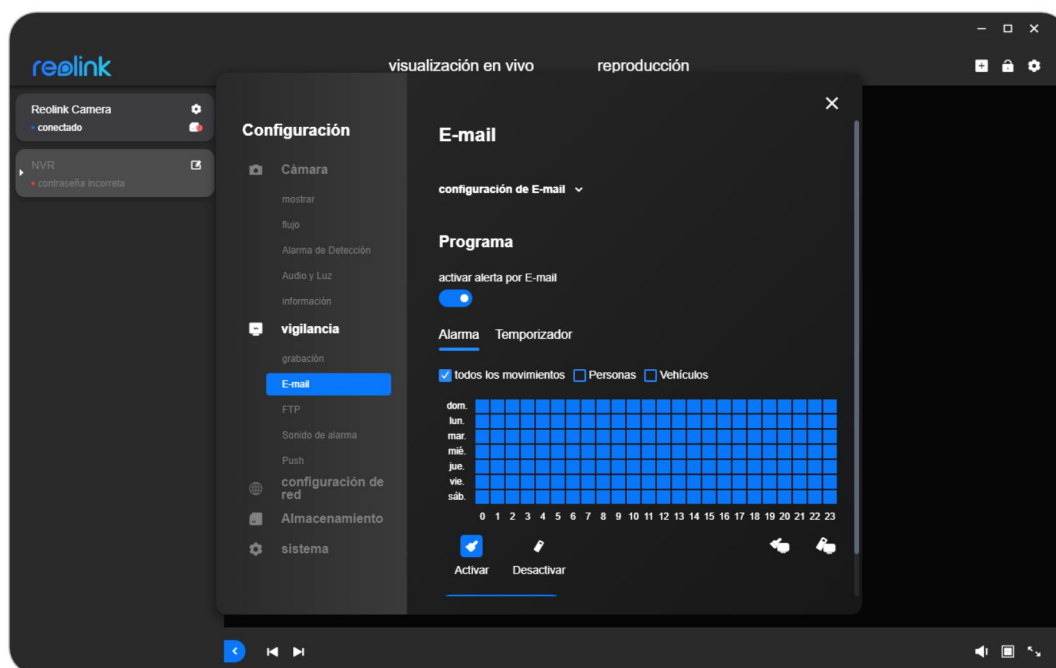
**Adjunto archivo:** Seleccione el contenido (texto, imagen o video) para adjuntarlo al correo electrónico de alerta de movimiento.

**Intervalo de correo electrónico:** Una vez configurado, solo se enviará un correo electrónico de alerta de movimiento, incluso si la alarma se activa varias veces durante el intervalo de tiempo.

### Aviso

Una vez que la cámara alimentada por batería entra en modo de espera, la configuración del intervalo de correo electrónico no será válida. El correo electrónico de alerta de movimiento se enviará cada vez que se active la cámara, incluso para la misma alerta de movimiento.

**Calendario de correo electrónico:** Establezca la hora a la que desea que sus cámaras le envíen alertas por correo electrónico. Actualmente no está disponible para Cámaras Reolink a batería.



### Notas:

1. Usted puede establecer el horario solo cuando el **Permitir** la opción está disponible.
2. Una cuadrado representa una hora.
3. El azul cuadrado (**Movimiento**) significa que el correo electrónico se enviará cuando el movimiento sea detectado, mientras que el gris oscuro (**Temporizador**) significa que el correo electrónico se enviará de acuerdo con el intervalo de tiempo

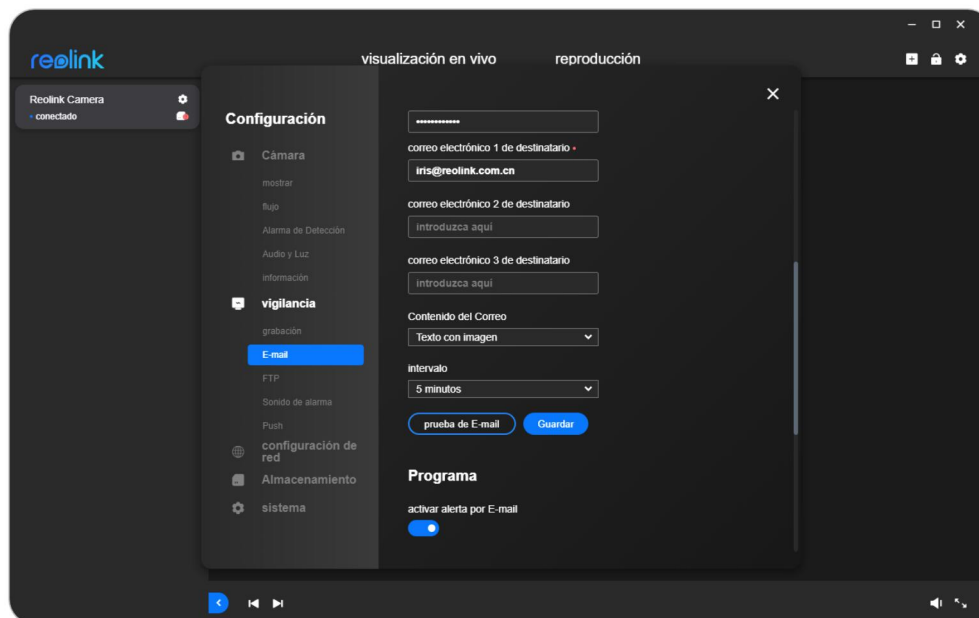
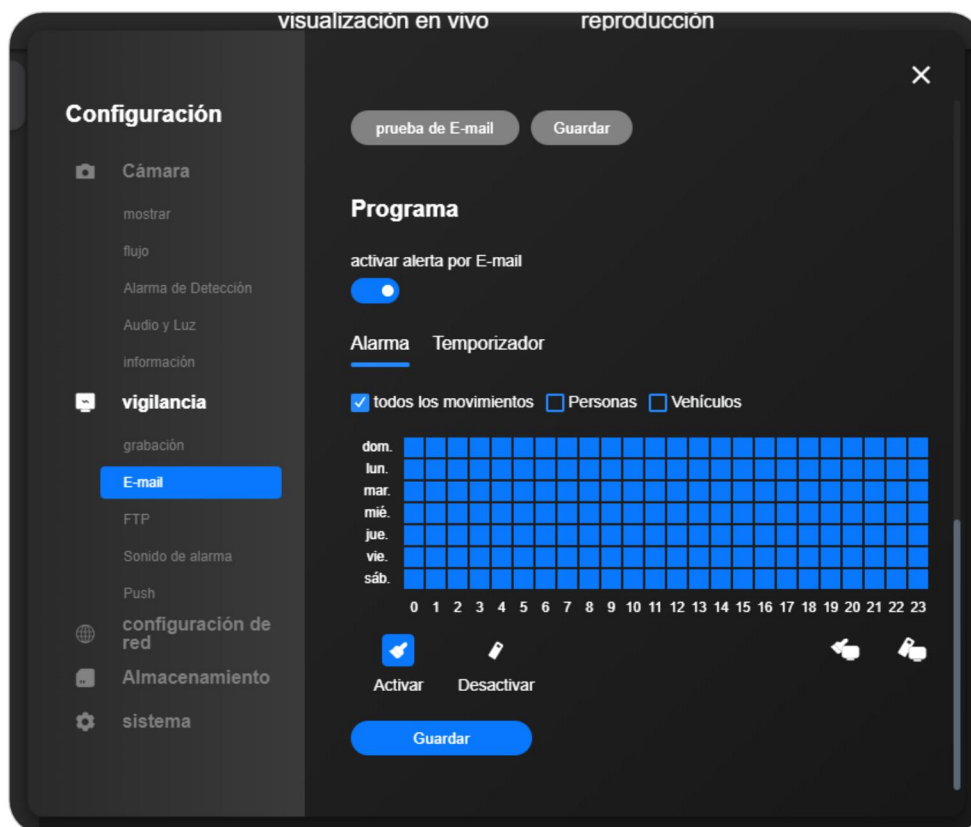


que estableció anteriormente, y la luz gris (**Ninguna**) significa que no se enviará ningún correo electrónico.

4. Para las cámaras que admiten la detección inteligente de personas y vehículos, puede elegir configurar la programación de correo electrónico para **Cualquier movimiento, Persona y Vehículo**.

**Paso 3:** Haga clic en el **Prueba de correo electrónico** para verificar si la información que ha ingresado es correcta.

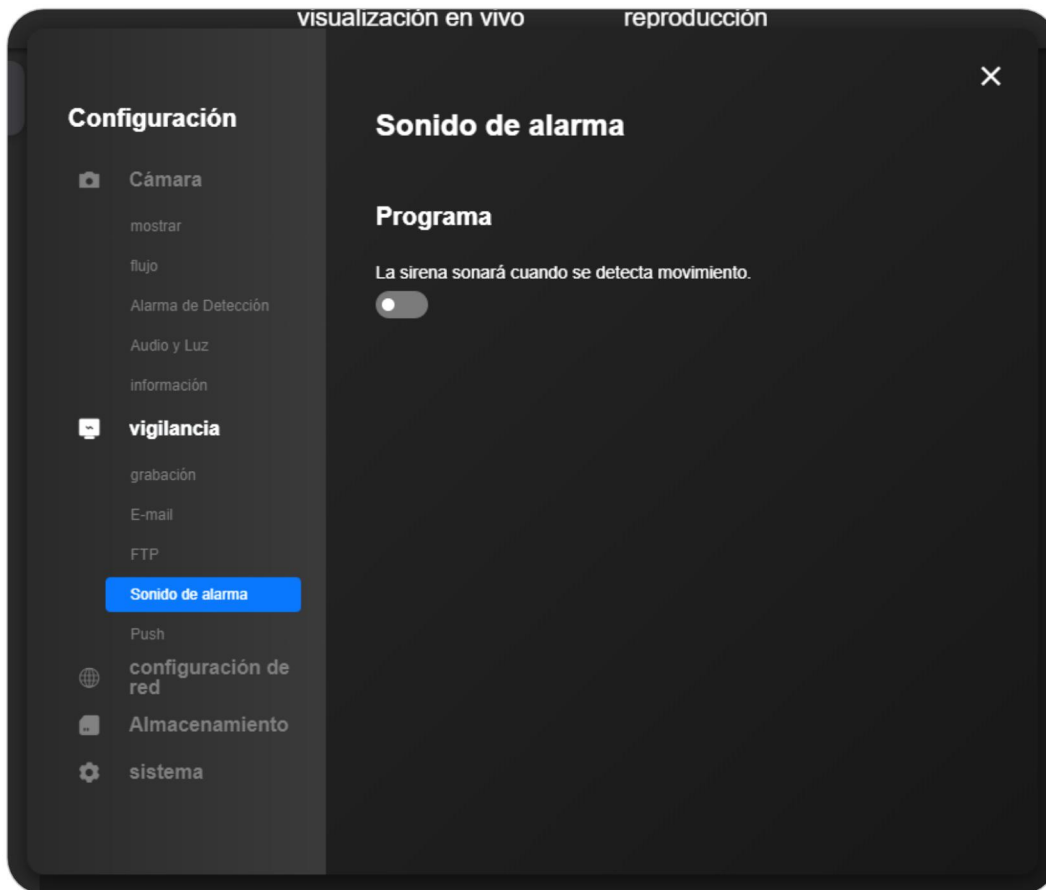
el aviso “**exitoso**” aparecerá si el correo electrónico ha sido exitosamente colocado.



## Sirena de alarma

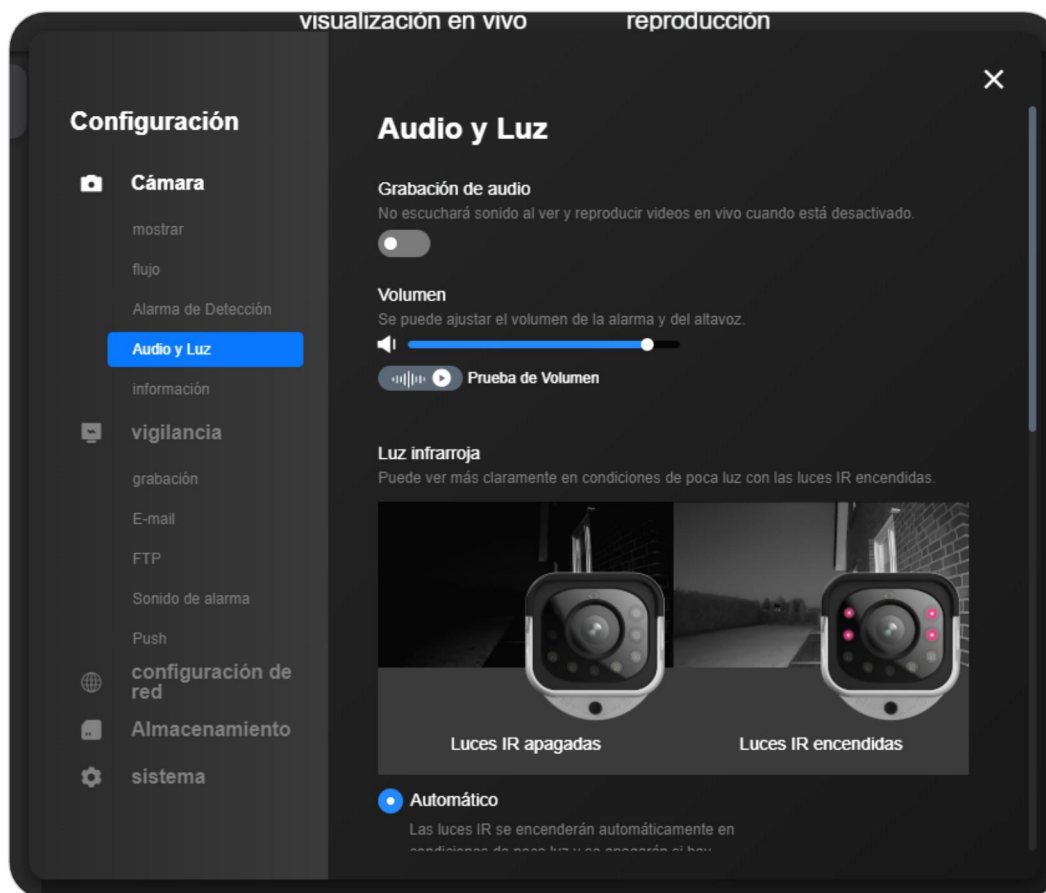
Cámaras a batería, serie E y Lumus

**Configuración de dispositivo > Vigilancia > Sirena > Permitir Sirena.**



RLC-811A y RLC-823A

**Configuración de dispositivo > Cámara > Sonido y Luz >** Ajuste el volumen de la alarma y el altavoz.

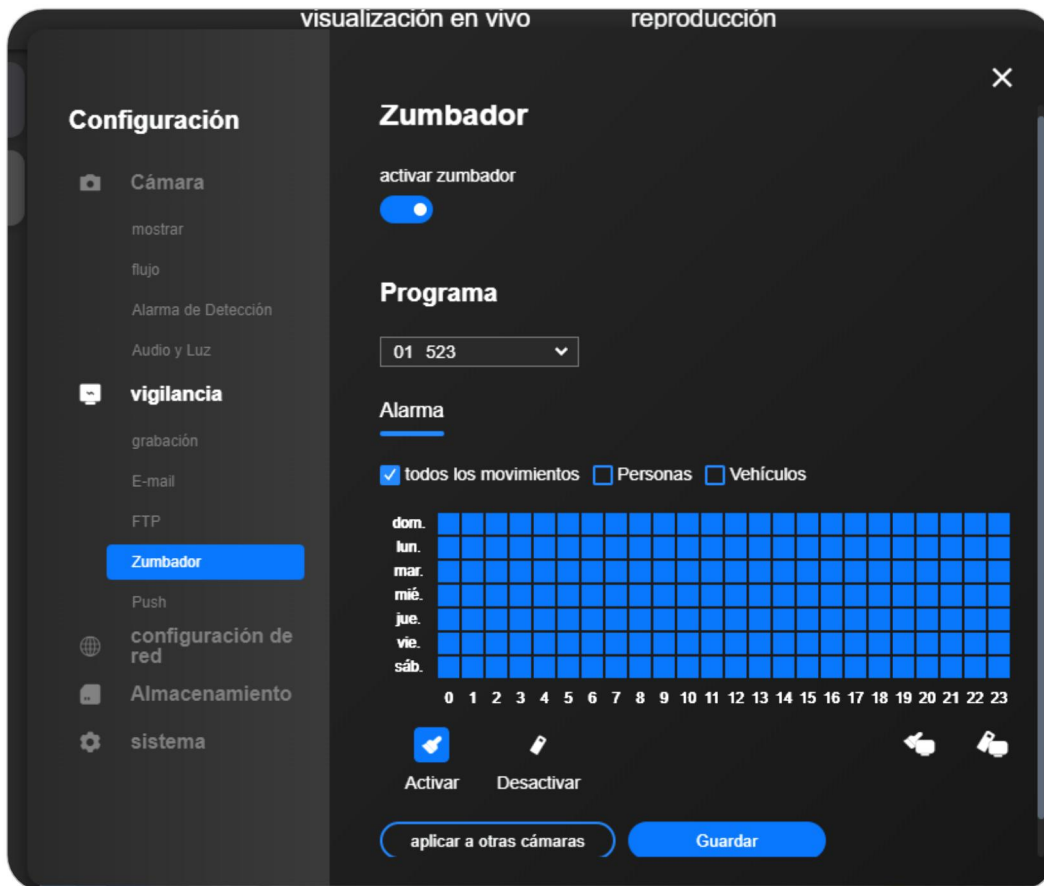


RNV

**Configuración de dispositivo > Vigilancia > Zumbador > Habilitar zumbador.**

Luego, puede configurar el horario del zumbador para diferentes cámaras conectadas al NVR.

Para las cámaras que admiten la detección inteligente de personas y vehículos, puede establecer un horario para **Cualquier movimiento, Persona y Vehículo**.



## Alarma Spotlight

Consulte los pasos en **Spotlight** de El Capítulo 3.

## 5. Grabación y reproducción

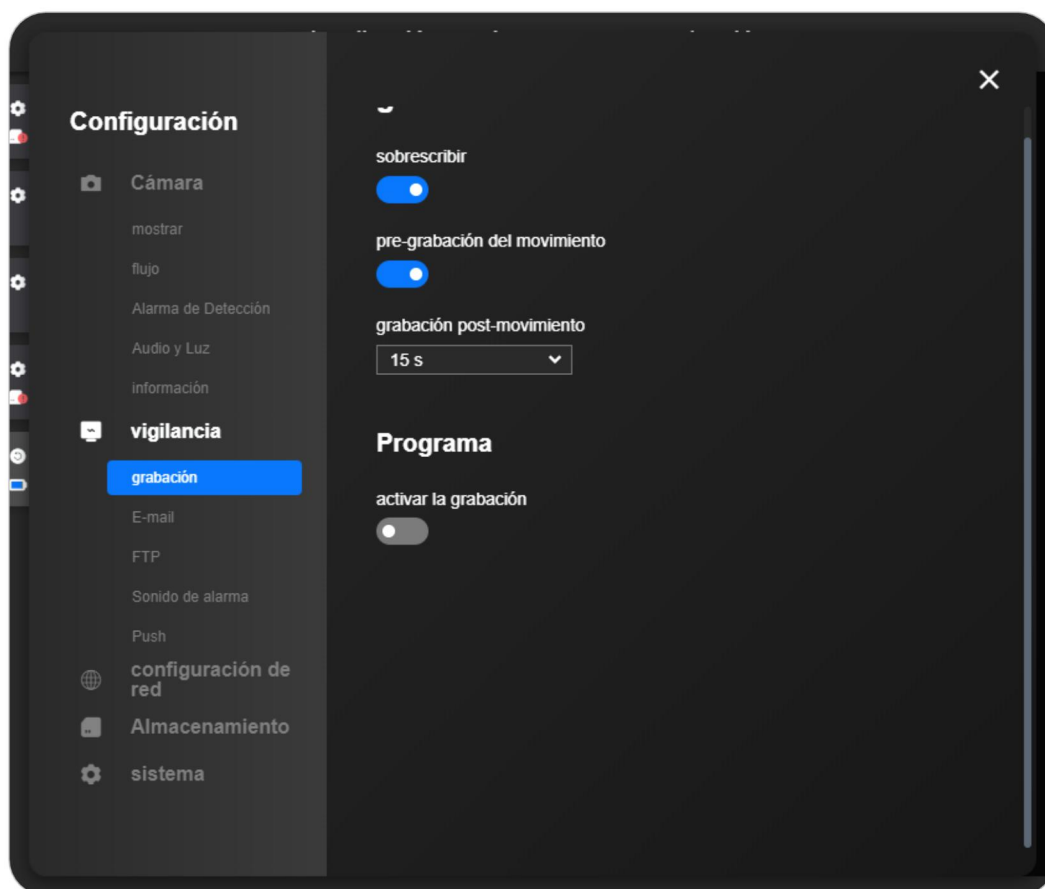
### Configurar la grabación de movimiento

#### Grabaciones en tarjeta SD o HDD

Cámaras con pilas

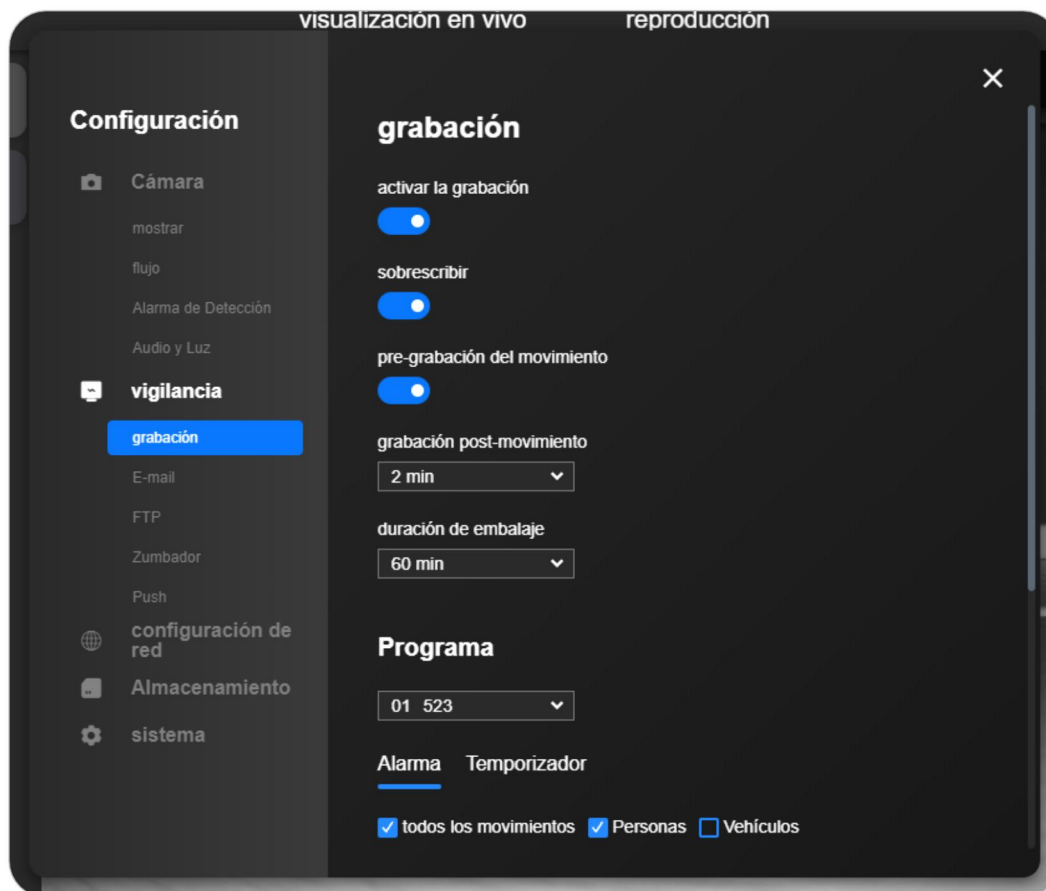
**Configuración de dispositivo > Vigilancia > Registro > Habilitar registro.**

También puede configurar el **Registro posterior al movimiento**.



IPC y NVR

**Configuración de dispositivo > Vigilancia > Registro > Habilitar registro.**



**Sobrescribir:** Cuando la tarjeta SD o el HDD están llenos, los archivos de grabación antiguos se sobrescribirán con archivos de grabación nuevos.

**Grabación previa al movimiento:** La cámara comenzará a grabar antes de que ocurra el evento. La duración de la grabación previa al movimiento será de 3 a 8 segundos, variando según el modelo y la versión del hardware.

**Grabación Post-Movimiento:** La cámara continuará grabando después de que se produzca el evento. La duración de la grabación post-movimiento puede variar según el modelo.

**Duración del paquete:** El NVR de Reolink empaqueta cada grabación en un archivo de vídeo separado y lo almacena en el disco duro dentro del NVR. La duración del paquete se refiere a la longitud de la grabación que se empaqueta en un archivo.

Si establece la duración del paquete como 30 minutos, el NVR empaquetará la grabación en un archivo cada 30 minutos y lo almacenará en el disco duro dentro del NVR.

**Nota:**

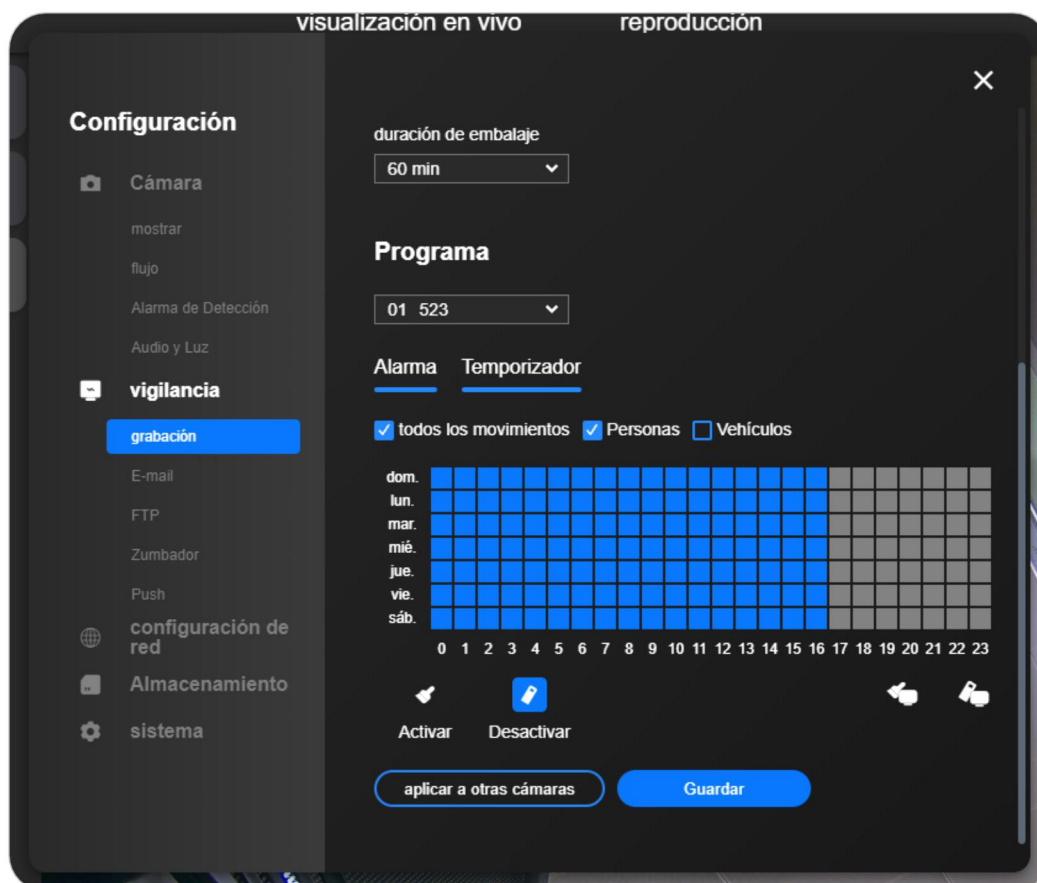
**Duración del paquete** solo está disponible para Reolink NVR.

## Programación de grabación

Seleccione **Movimiento** o **Ninguna**, luego configure el horario como lo necesite eligiendo los cuadrados. Un cuadrado presenta una hora. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.

**Notas:**

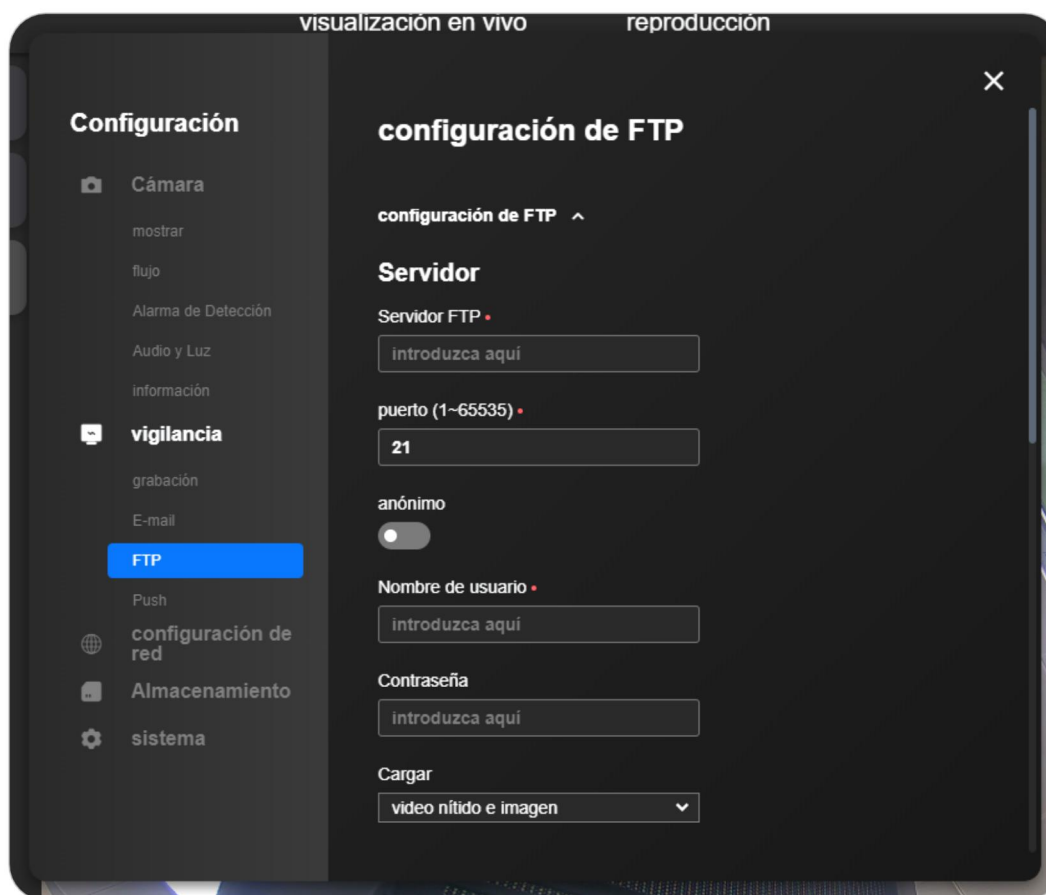
1. El cuadrado azul significa que el dispositivo grabará en la tarjeta SD cuando se detecte movimiento, mientras que el gris significa que el dispositivo no grabará.
2. Las cámaras de la serie Reolink C, las cámaras de la serie E, Lumus, las cámaras con el nuevo firmware IPC\_51516 o IPC\_51316 y las cámaras conectadas a NVR se pueden configurar para grabación continua, mientras que otras solo pueden comenzar a grabar cuando se detecta movimiento.
3. Para las cámaras que admiten la detección inteligente de personas y vehículos, el programa de grabación se puede configurar para **Cualquier movimiento**, **Persona** y **Vehículo**.





## Configuración del FTP

Paso 1. Ir **Configuración de dispositivo > Vigilancia > FTP** y complete la información FTP requerida.



**Servidor FTP:** Escriba la dirección de su servidor FTP y el puerto FTP. El puerto FTP por defecto para los productos Reolink es el 21.

**Nombre de usuario y contraseña:** Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de su servidor FTP. Si el nombre de usuario y la contraseña no son necesarios, habilite la opción Anónima.

**Directorio:** Establezca un directorio de carga para la grabación de vídeo del dispositivo.

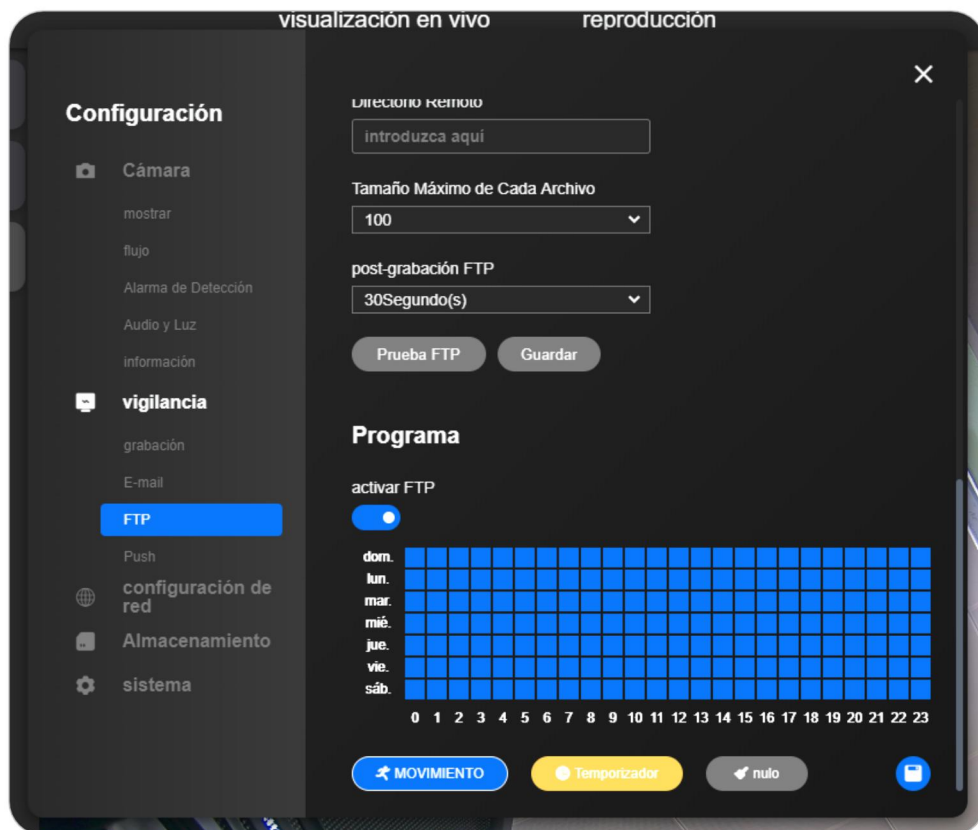
**Tipo de archivo:** Elija subir tanto vídeos como imágenes, o sólo imágenes.

**Posponer FTP:** Establezca el límite de tiempo de grabación tras la detección de movimiento. Esta opción sólo está disponible cuando el Tipo de archivo está configurado como Vídeo y la Programación FTP como Movimiento.

**Intervalo:** Establezca el intervalo de tiempo para la carga de imágenes. Esta opción está disponible cuando el Tipo de Archivo está configurado como Imagen. La opción personalizada está disponible y el intervalo de tiempo mínimo es de 2 segundos.

Paso 2. Configura el horario de subida de imágenes por FTP y haz clic en "Guardar"

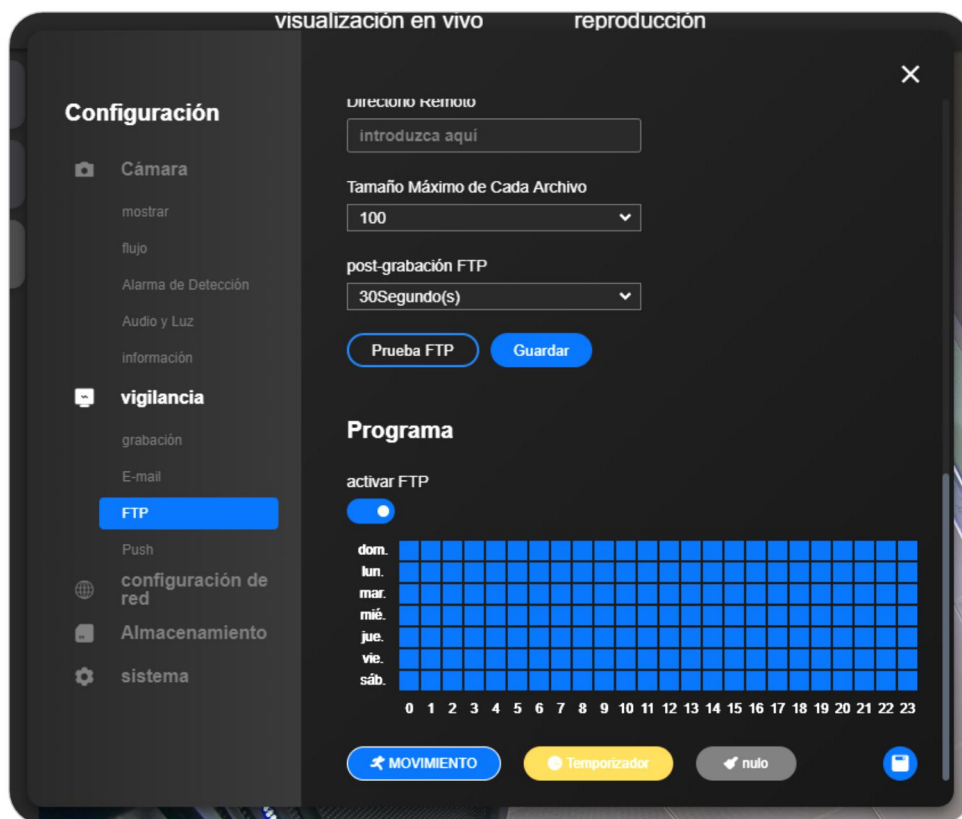
para guardar la configuración.



**Nota:**

**Temporizador** significa que la cámara grabará 24/7, mientras **Alarma** significa que la cámara grabará cuando se detecte movimiento.

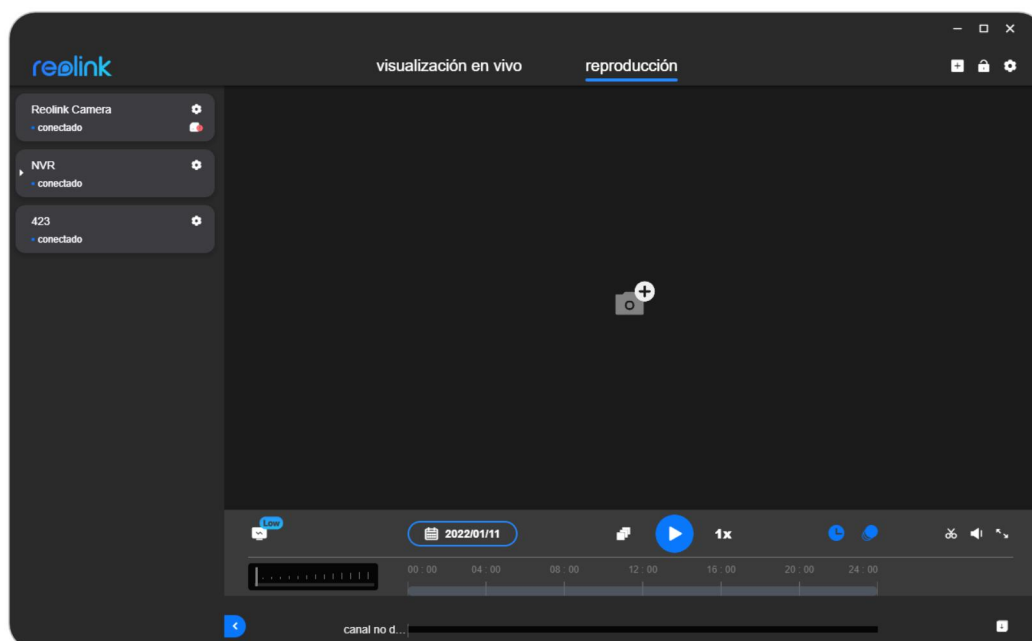
Paso 3. Hacer clic **Prueba FTP** para comprobar si el FTP se ha configurado correctamente.



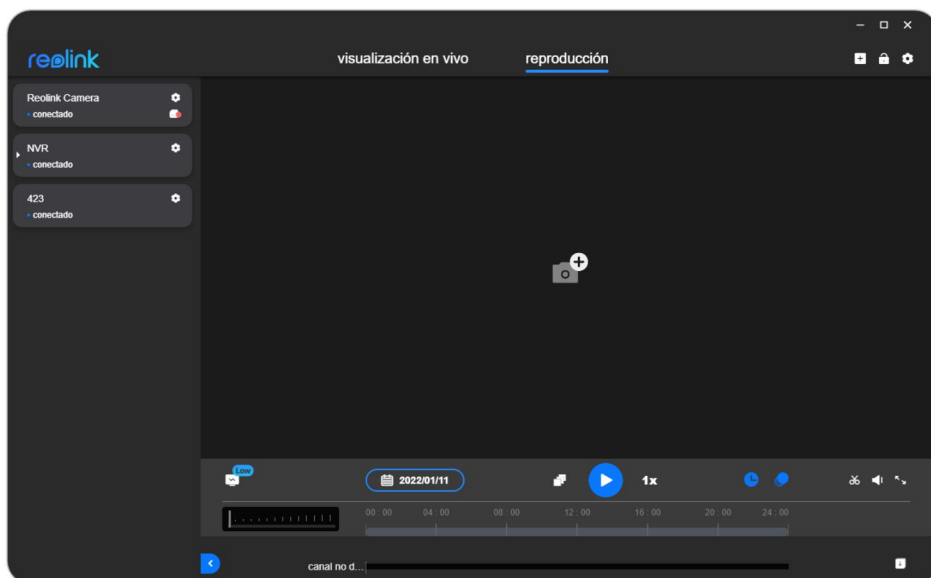
## Reproducción y descarga de grabaciones

Aquí lo guiaremos para reproducir videos grabados en el Reolink Client siguiendo los siguientes pasos:

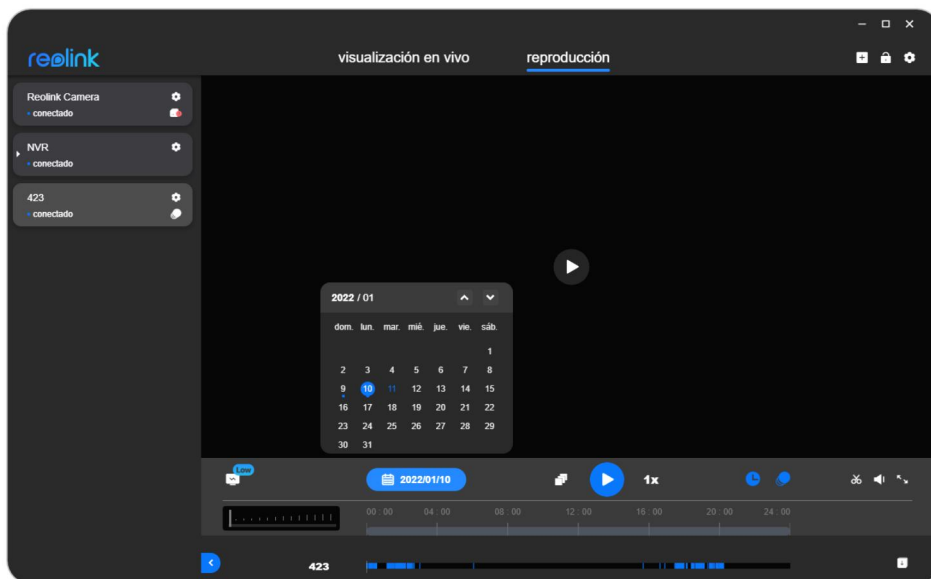
Paso 1: Inicie Reolink Client e inicie sesión en su cámara/NVR y luego haga clic en **Reproducción** botón para entrar en la página de **Reproducción**.



Paso 2: Arrastre y suelte la cámara desde el menú del lado izquierdo a la interfaz de reproducción.

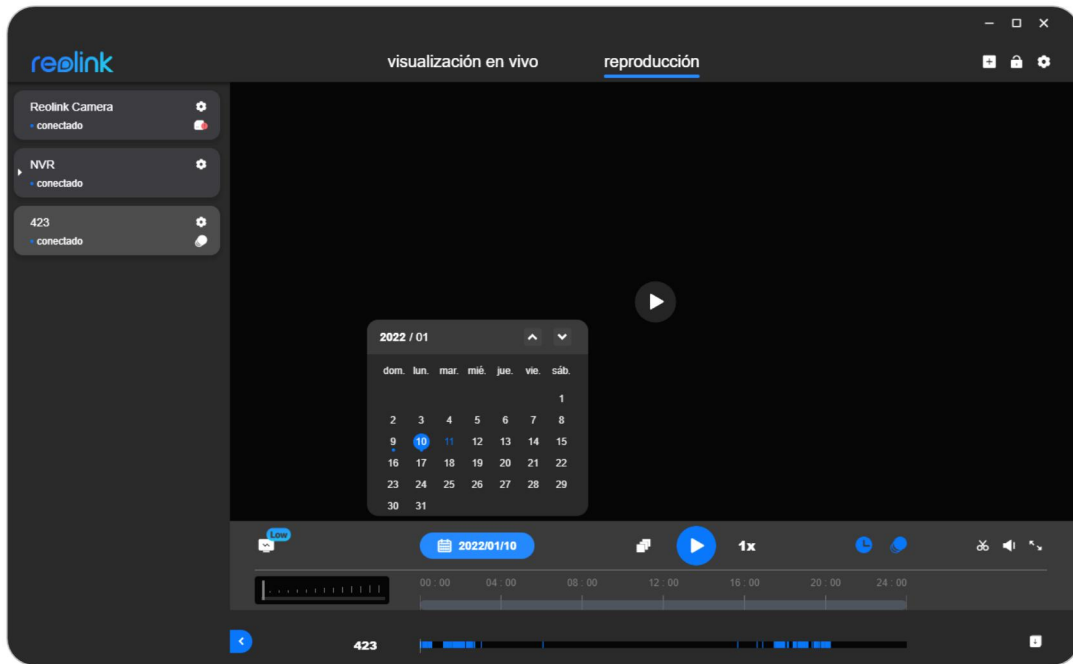


Paso 3: Elija una fecha. Las fechas de las grabaciones estarán marcadas en azul. Haga clic izquierdo en la barra azul para seleccionar el tiempo de las grabaciones que desea reproducir.

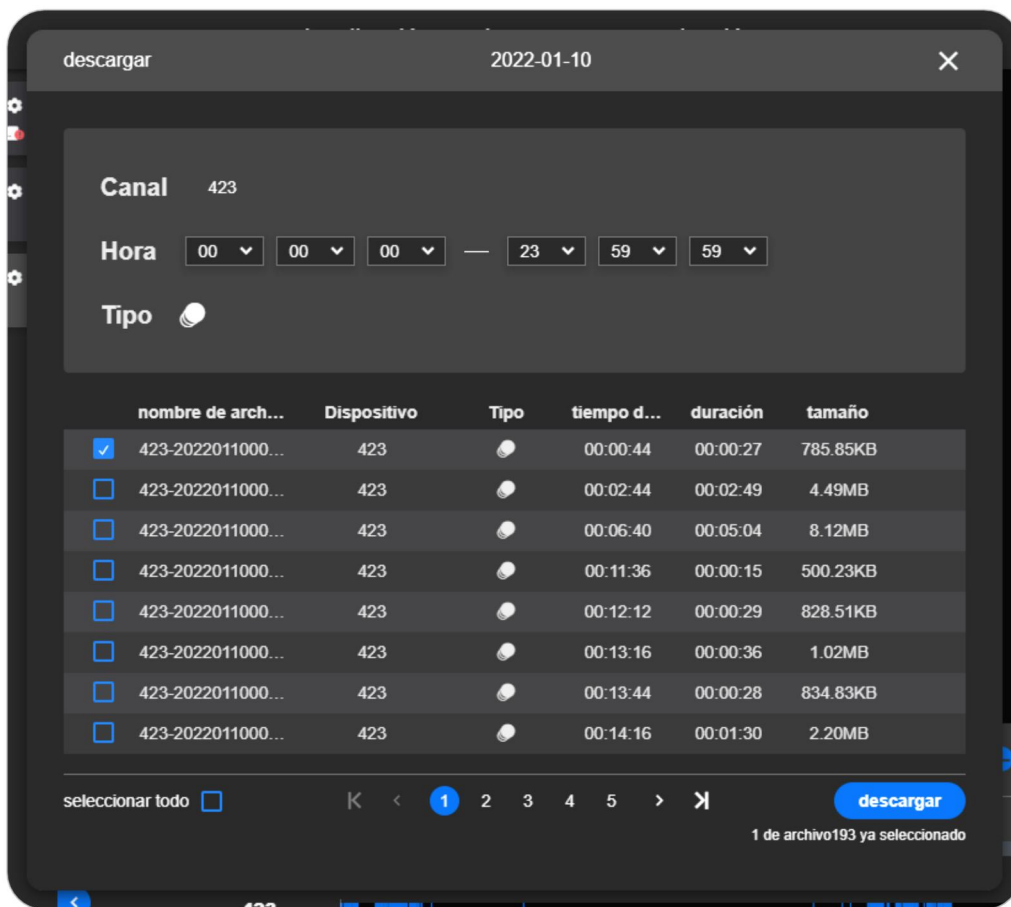


Paso 4: Haga clic en **Descargar** y luego marque los videos grabados que desea descargar.

## Cliente Reolink



Paso 5: Haga clic en **Descargar** para comenzar a descargar videos.

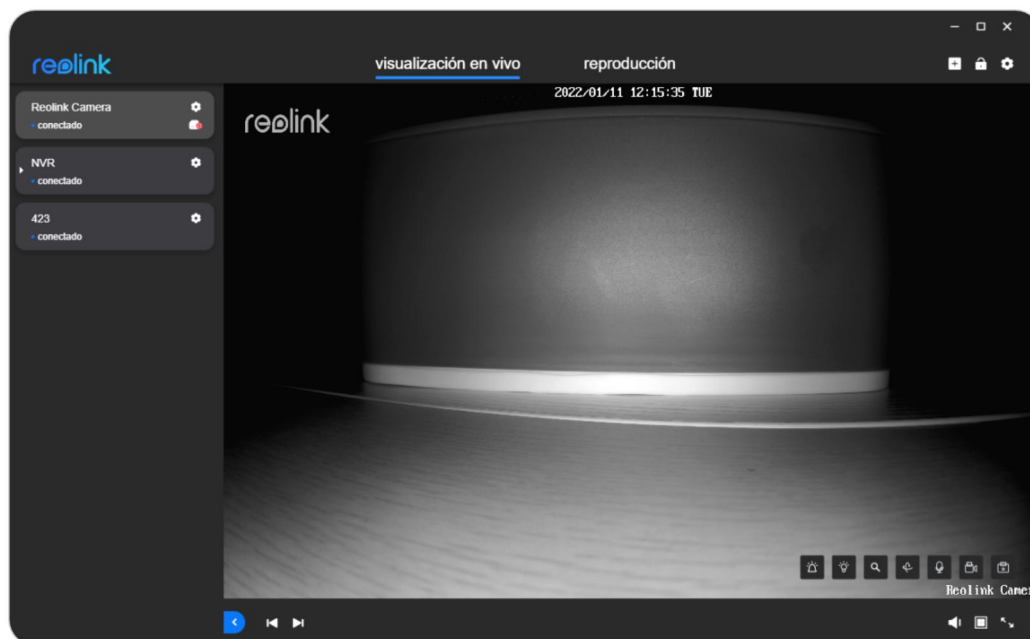


## 6. Utilice Reolink Client

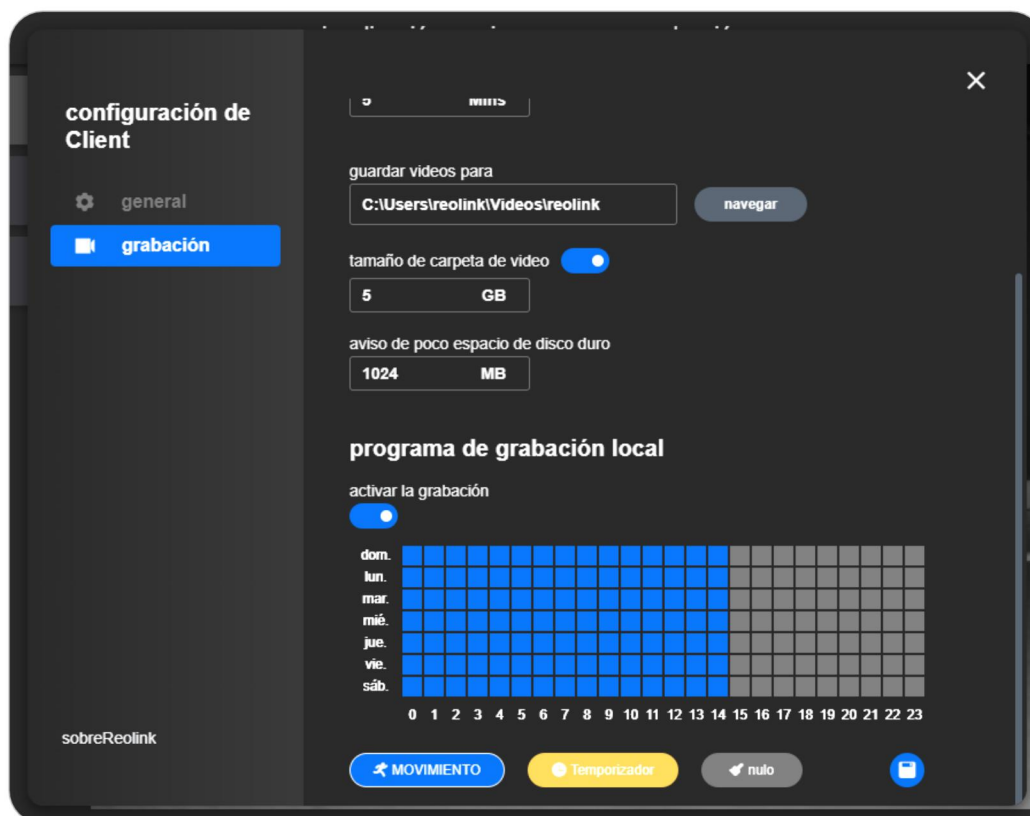
### Configurar grabación local

Los siguientes pasos lo guiarán a través de cómo configurar **Calendario de registros locales** a través del Nuevo Cliente Reolink.

Paso 1. Inicie Reolink Client y haga clic en **Configuración del cliente**.



Paso 2: Ir a la página de **Registro** y encienda **Habilitar registro** para habilitar la grabación local. Luego elija el tipo de registro (**Temporizador**, **Movimiento**, y **Ninguno**) y elija los cuadrados para establecer el horario de grabación. Haga clic en el botón de **Guardar** para guardar la configuración, y la cámara comenzará a grabar según lo configuró.



**Notas:**

1. El programa de grabación local solo se aplica a las cámaras en las que ha iniciado sesión.
2. Si necesita configurar la grabación de detección de movimiento, configure el detección de movimiento z uno y sensibilidad de detección de movimiento primero.
3. La grabación local funcionará solo cuando se esté ejecutando Reolink Client. Si la PC entra en el modo de suspensión, puede dejar de funcionar.
4. Los videos grabados se pueden encontrar en la **Ruta de registro** establecida.

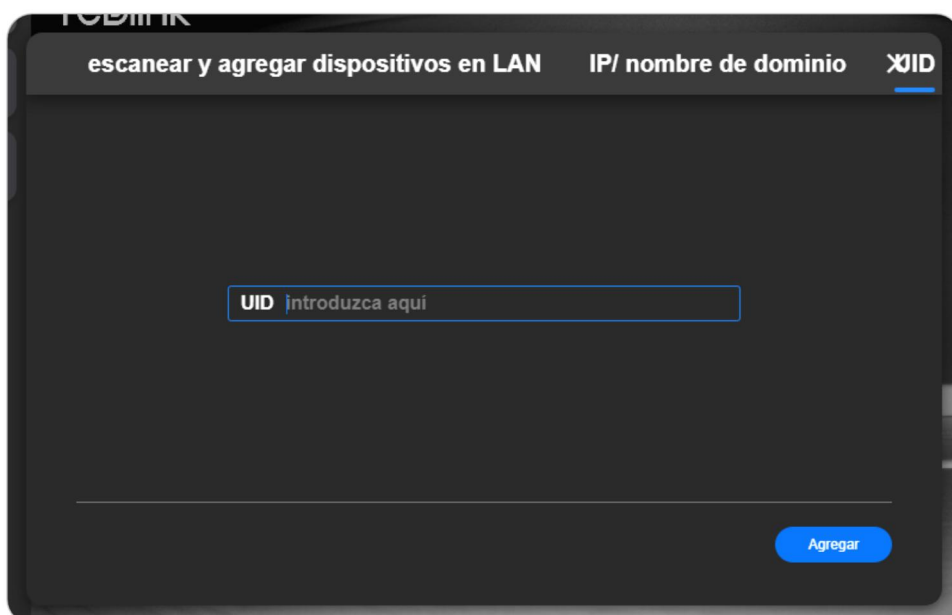
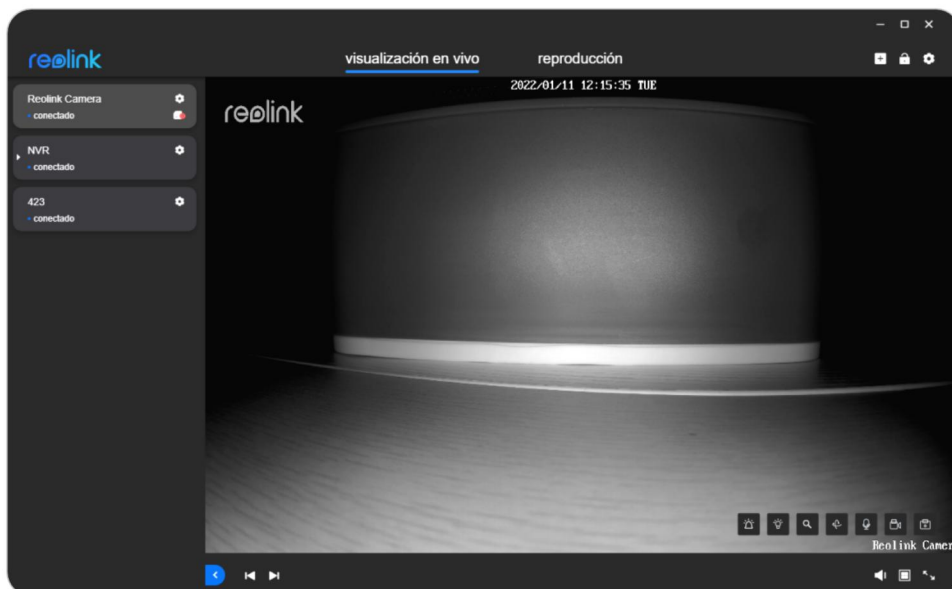
## Agregar un Dispositivo

Agregue una cámara o NVR al nuevo cliente Reolink ingresando el UID  
Si su cámara/NVR no está en la misma LAN que su PC (en una red diferente),  
puede seguir esta guía para agregar la cámara a través de UID. Luego puede ver  
sus cámaras a través de WAN (de forma remota).

### Notas:

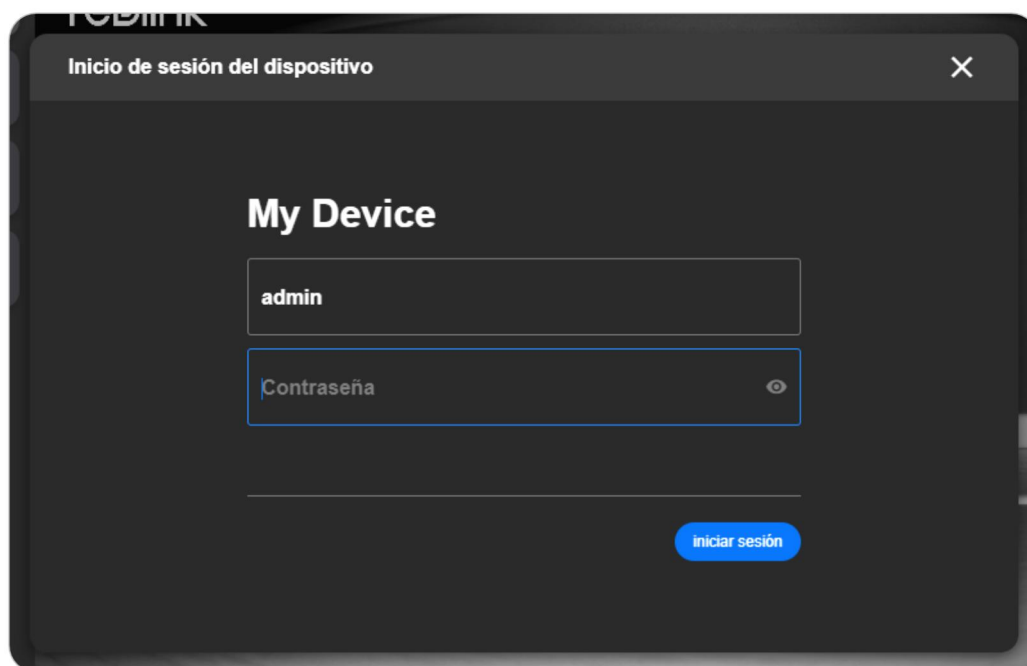
1. Se sugiere utilizar el UID para el acceso remoto.
2. Las cámaras con batería Reolink solo admiten acceso remoto mediante UID.
3. Si está utilizando el nombre de dominio/dirección IP para acceder a las cámaras, asegúrese de que la configuración de reenvío de puertos en su enrutador sea correcta.

Paso 1. Haga clic en el icono "+", seleccione **UID**, luego ingrese el UID de su cámara.





Paso 2. Luego ingrese el nombre de usuario ("**administración**" por defecto) y la contraseña de la cámara. Después de eso, haga clic en **Acceso** para agregar su cámara al Reolink Client.



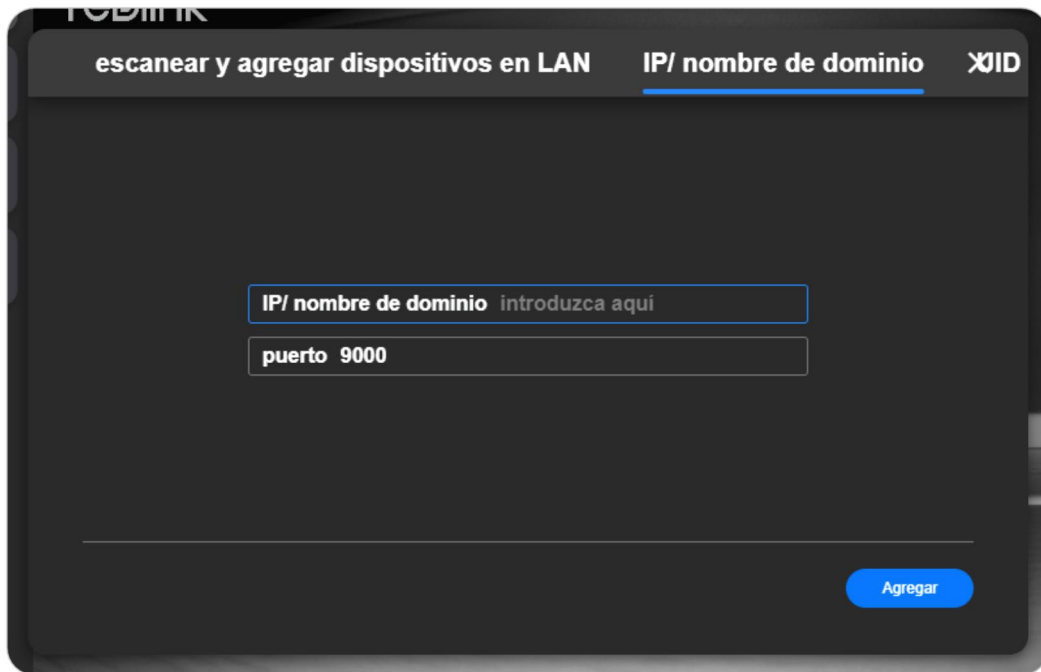
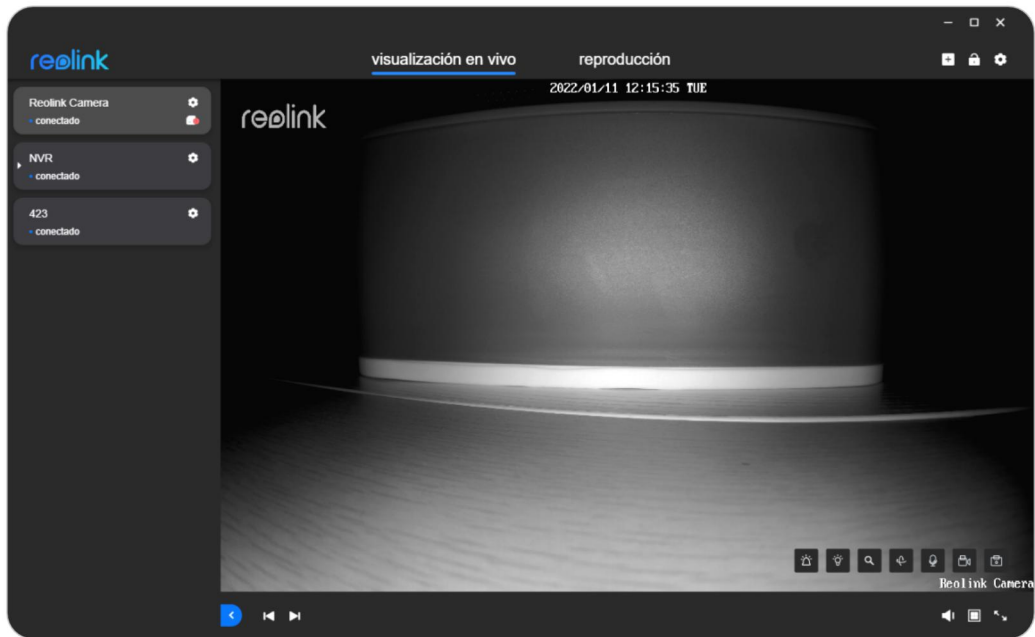
Agregue una cámara o NVR al cliente Reolink ingresando manualmente la IP. Siga los pasos a continuación para agregar una cámara o NVR a su Reolink Client.

Paso 1: Busque el dirección IP de su dispositivo, y puede encontrar la dirección IP de su dispositivo mientras escanea en LAN o en la interfaz de su enrutador.

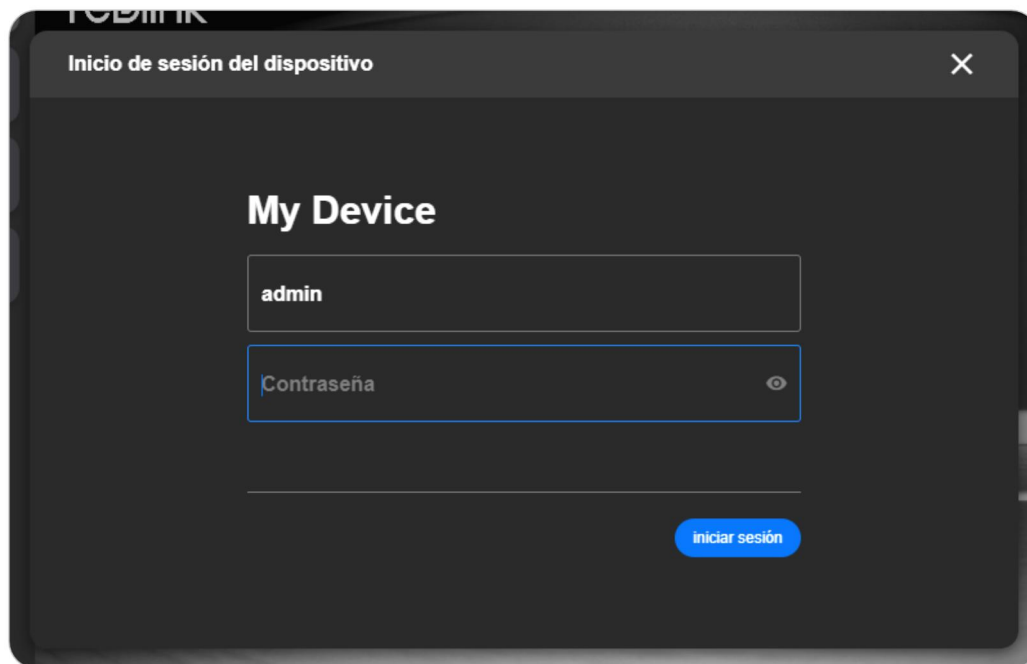
Paso 2: Una vez que sepa la dirección IP de su dispositivo, haga clic en el botón " + ", elija el **IP/Dominio**, luego ingrese manualmente la dirección IP del dispositivo. El puerto predeterminado es 9000.

Y luego haga clic en el **Agregar** botón.

## Cliente Reolink



Paso 3: luego ingrese el nombre de usuario (" **administración** " por defecto) y la contraseña de la cámara. Después de eso, haga clic en **Acceso** para agregar su cámara al Reolink Client.



Agregue cámaras o NVR en LAN a través del cliente Reolink

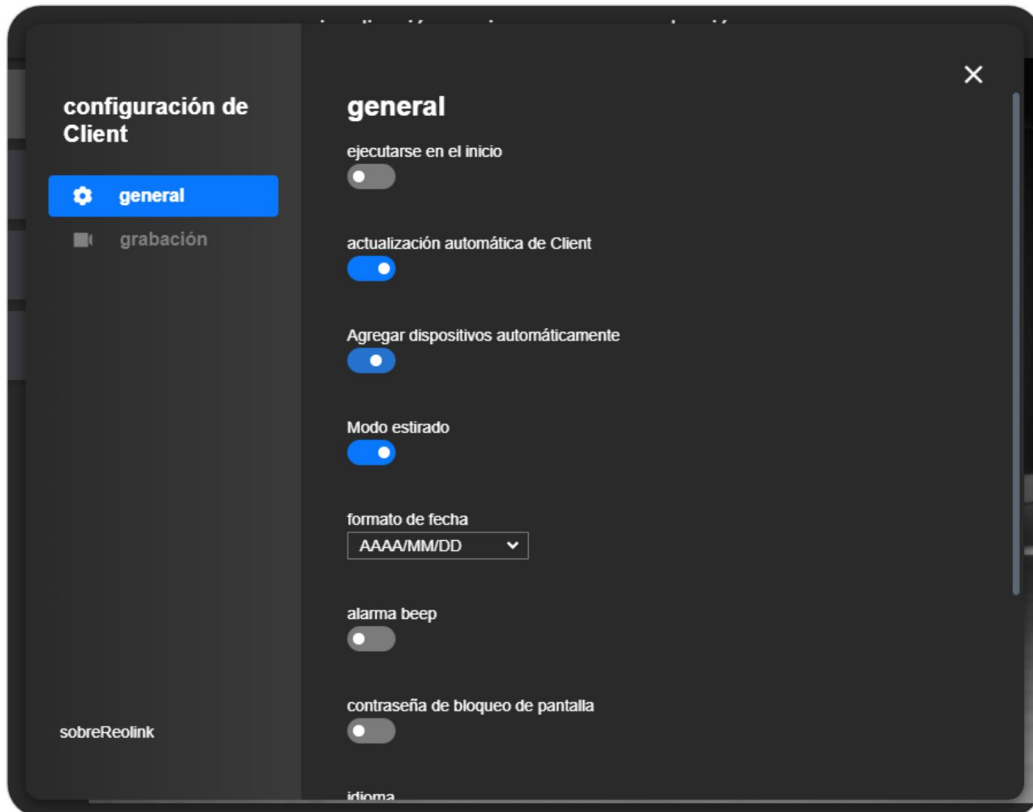
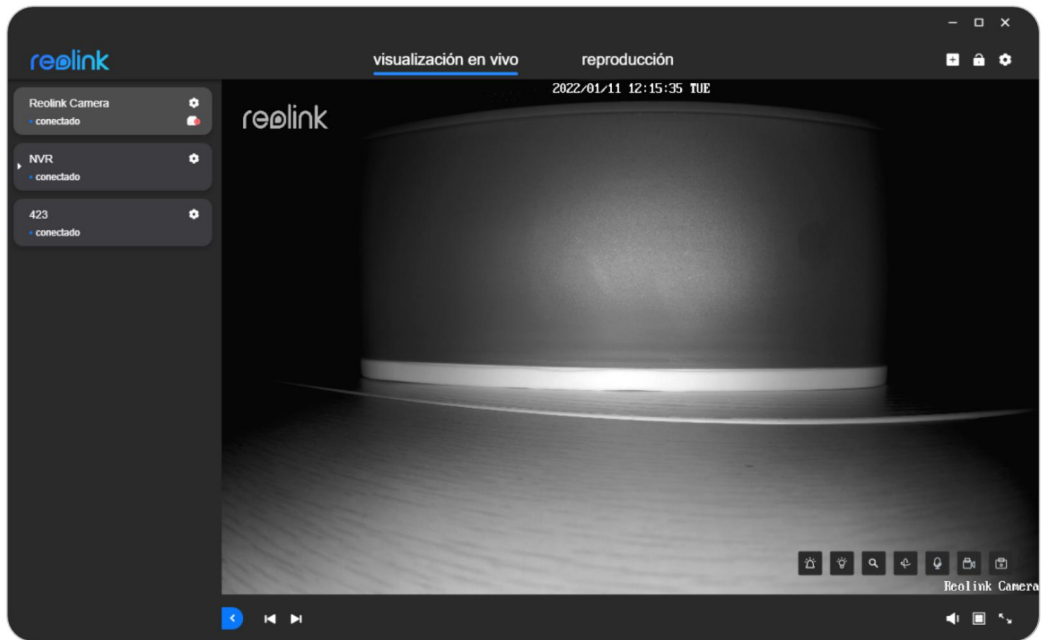
Cuando sus cámaras o NVR están en la misma LAN que su PC, puede agregarlos a través del Reolink Client fácilmente consultando los siguientes métodos:

Método 1. Añadir Automáticamente

Si elige la opción **Agregar dispositivo automáticamente** bajo los ajustes **Generales** se habilita la configuración y la contraseña de la cámara es la predeterminada (contraseña en blanco), el dispositivo aparecerá automáticamente en la lista de dispositivos y podrá ver directamente las transmisiones en vivo de esta cámara.

Si la opción **Agregar dispositivo automáticamente** bajo ajustes **Generales** se ha habilitado en la configuración y se ha establecido una contraseña para él a través de otros dispositivos, el dispositivo también aparecerá automáticamente en la lista de dispositivos pero con un mensaje de error "**Contraseña incorrecta**".

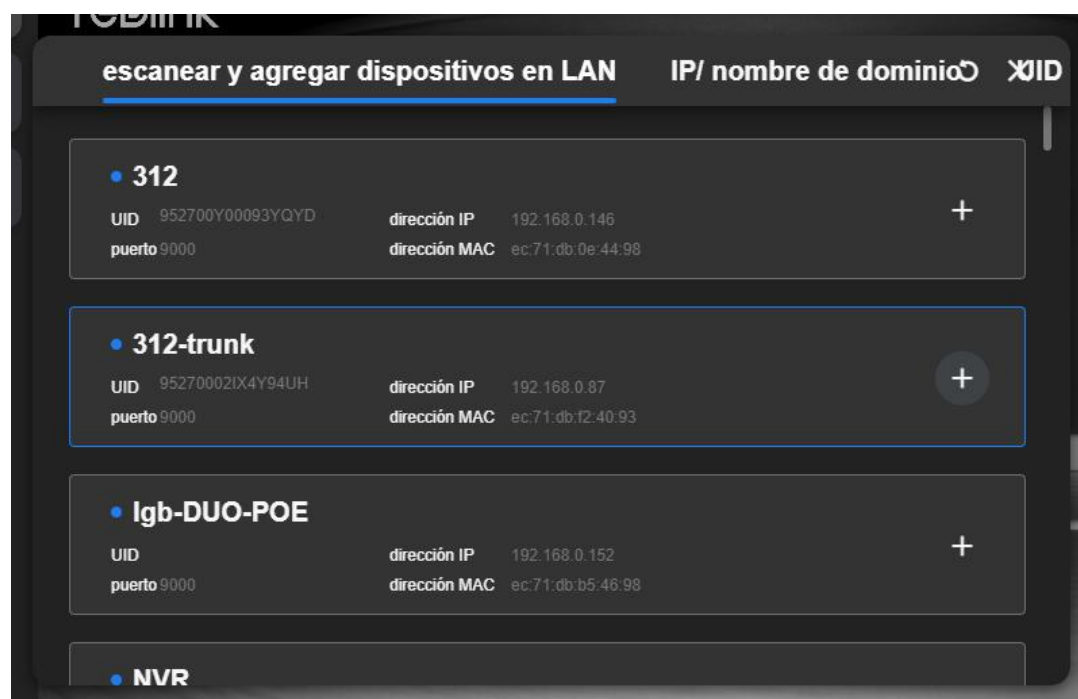
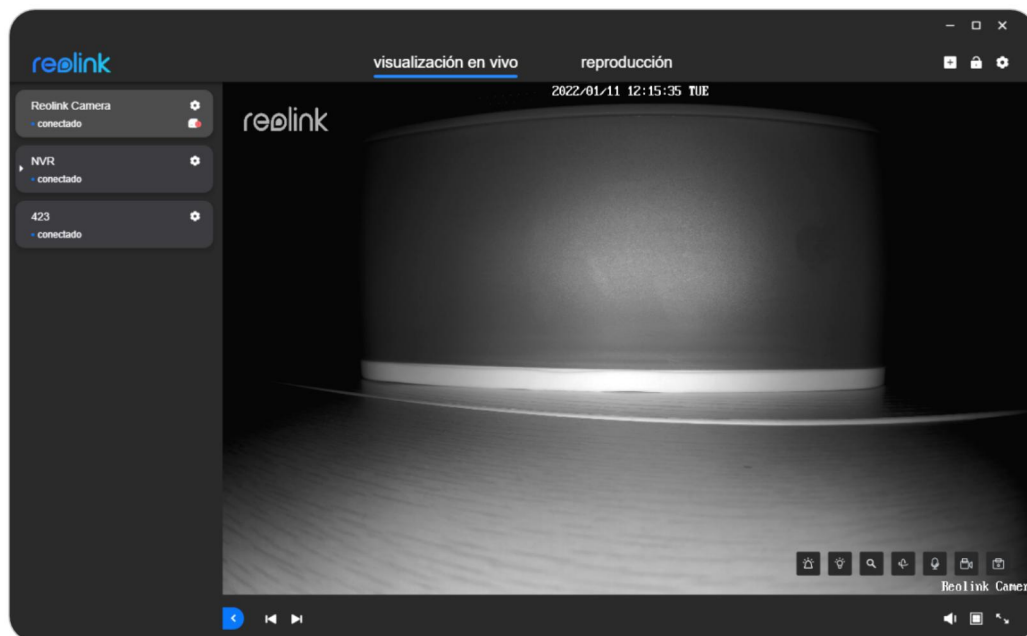
## Cliente Reolink



## Método 2 Escanear dispositivo en LAN

Escoger **Añadir dispositivo** > **Escanear dispositivo(s) en LAN** para escanear su dispositivo Reolink.

Las cámaras en la misma red local aparecerán automáticamente. Haga clic en el botón "+" para agregarlo.



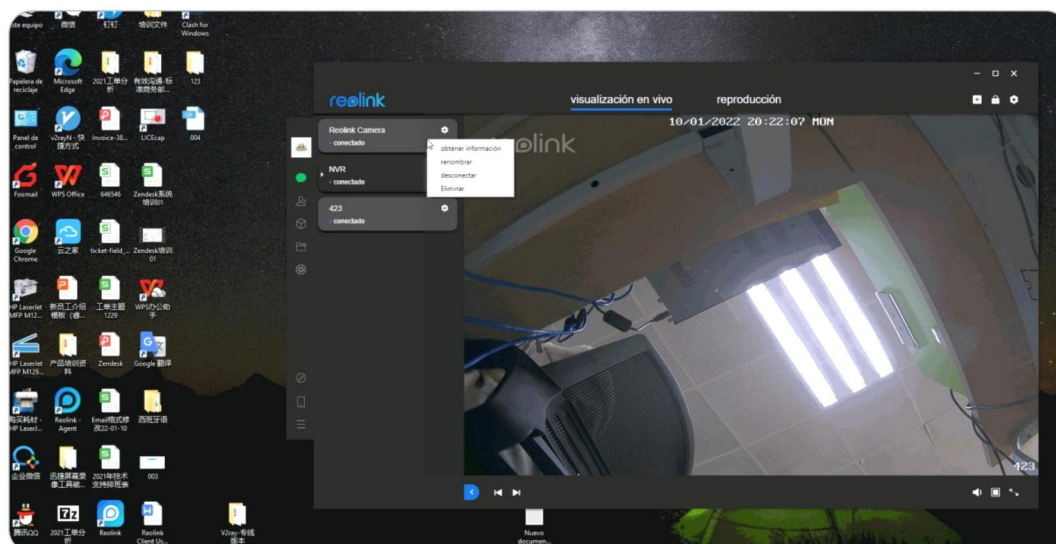
Si tiene indicaciones de error de "**Contraseña incorrecta**", haga clic a la izquierda en **Editar** para ingresar la contraseña de inicio de sesión de la cámara, luego podrá ver la transmisión en vivo.

## Eliminar un dispositivo

Puede seguir los pasos a continuación para eliminar su cámara o NVR del Reolink Client.

Paso 1. Haga clic derecho en la cámara en la lista de dispositivos.

Paso 2. Haga click en **Borrar**.



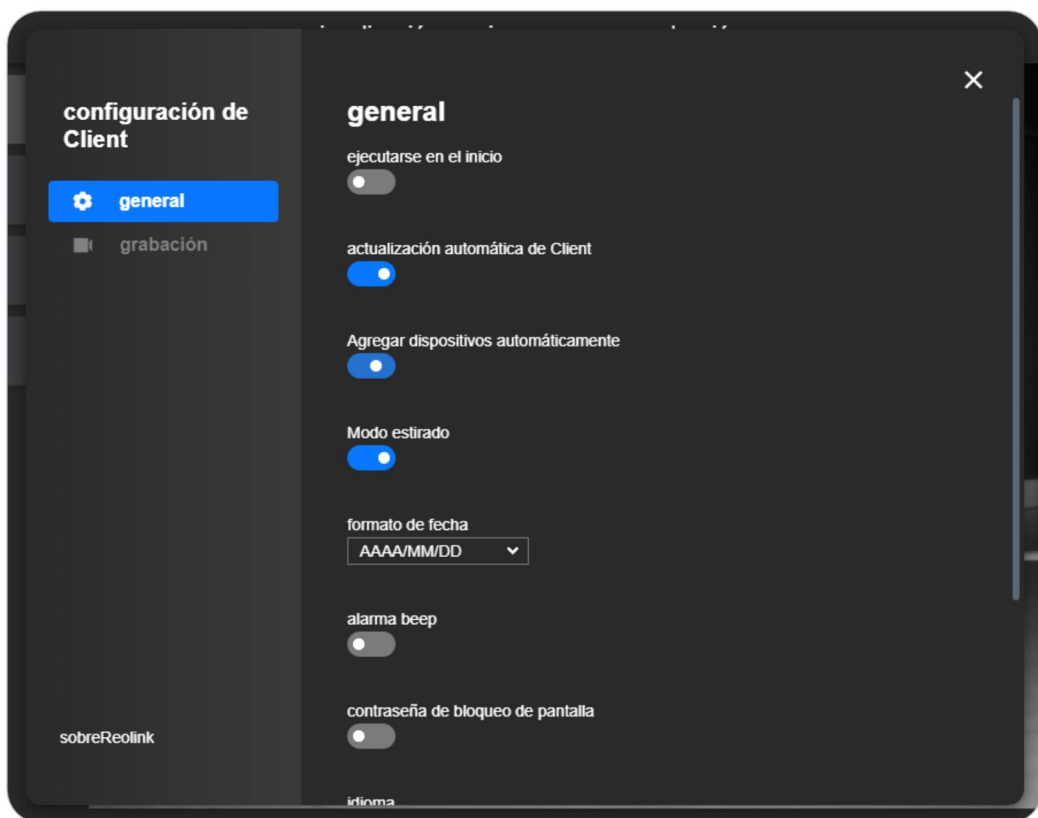
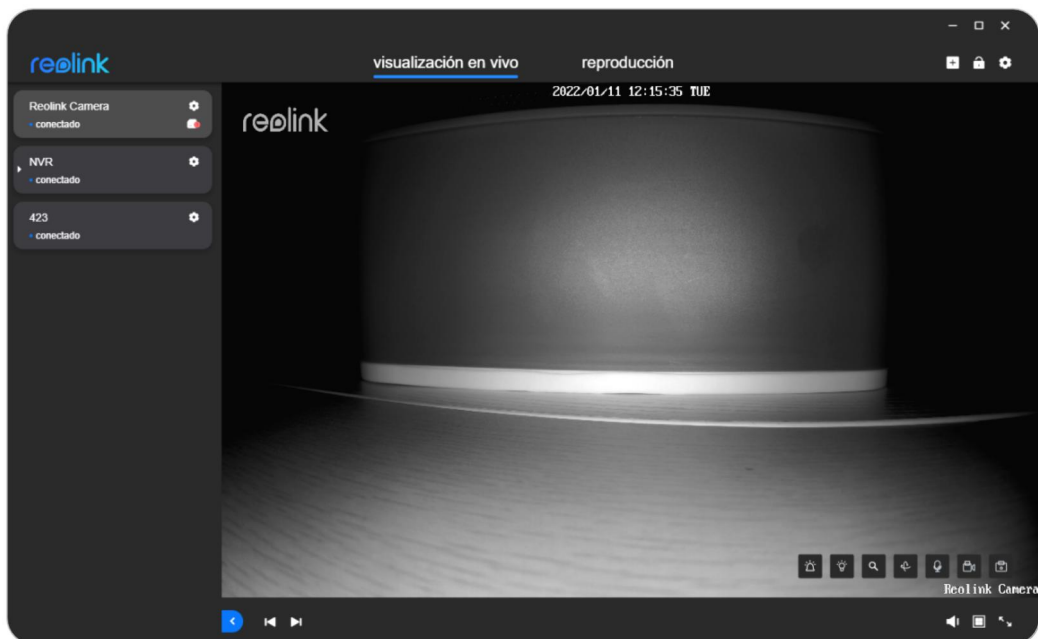
### Aviso

Si desea eliminar una cámara en LAN mientras aún está conectada, deshabilite **Agregar dispositivos automáticamente** primero; de lo contrario, la cámara volverá a aparecer después de eliminarse.

## Ajustes del cliente

Ir **Configuración del cliente > General**.

Puede habilitar **Ejecutar en el arranque**, **Actualización automática de clientes**, **Agregar dispositivos automáticamente**, **Modo de estiramiento**, **pitido de alarma**, **Contraseña de pantalla de bloqueo**, y también puede configurar el **Idioma**.

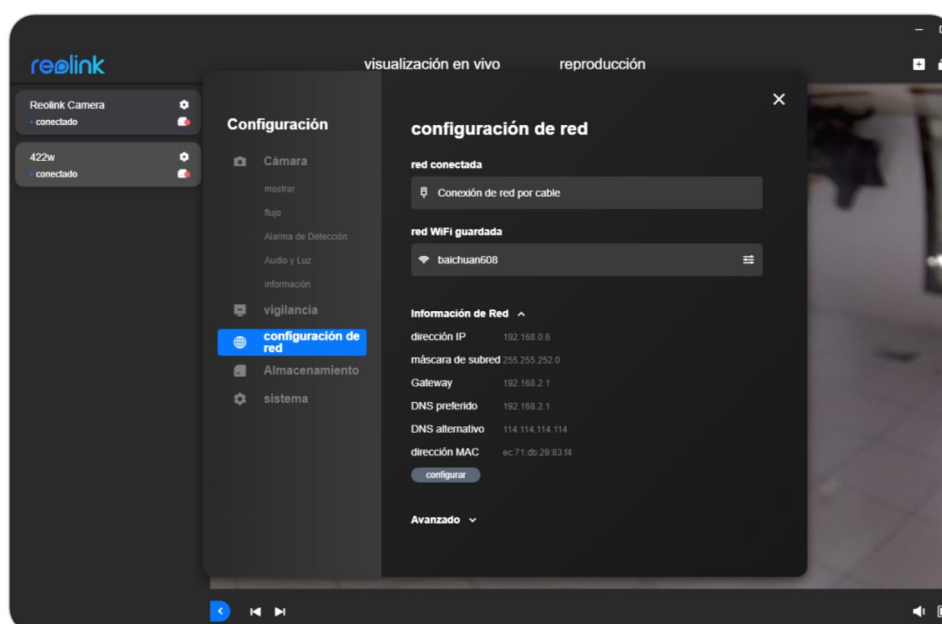
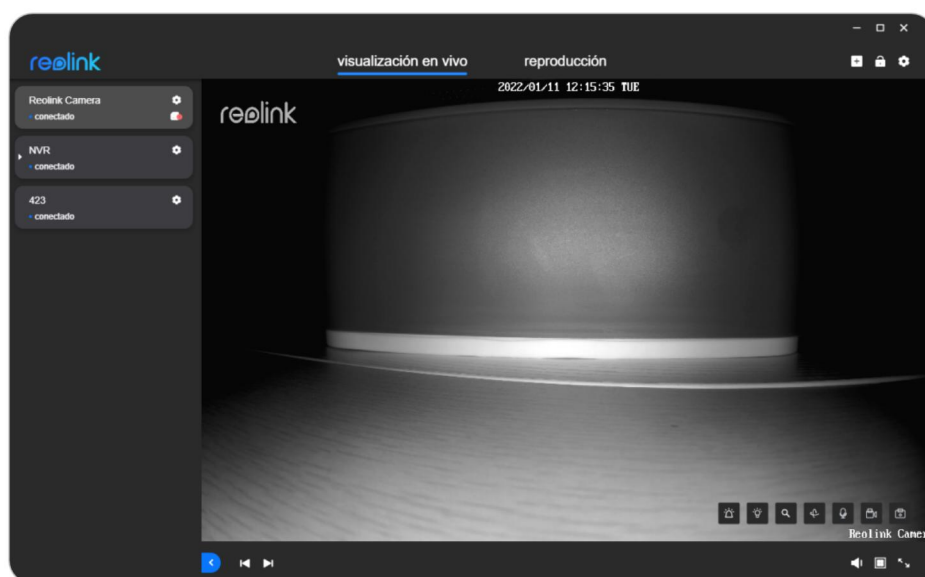


# 7. Ajustes de la cámara

## Red y Conexión

### Comprobar el estado de la red

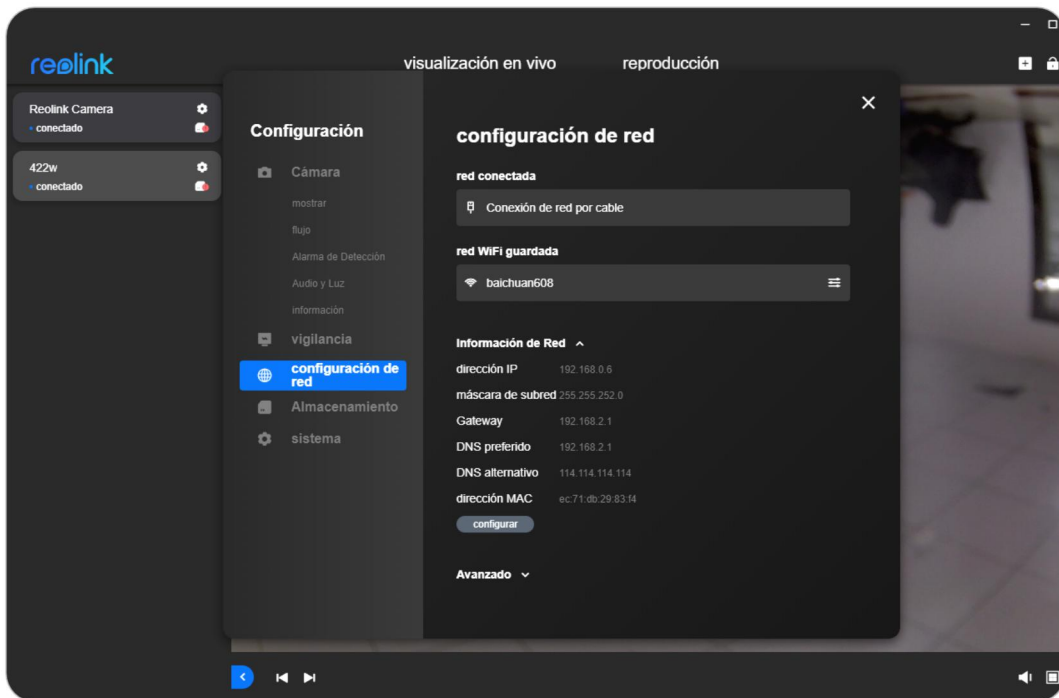
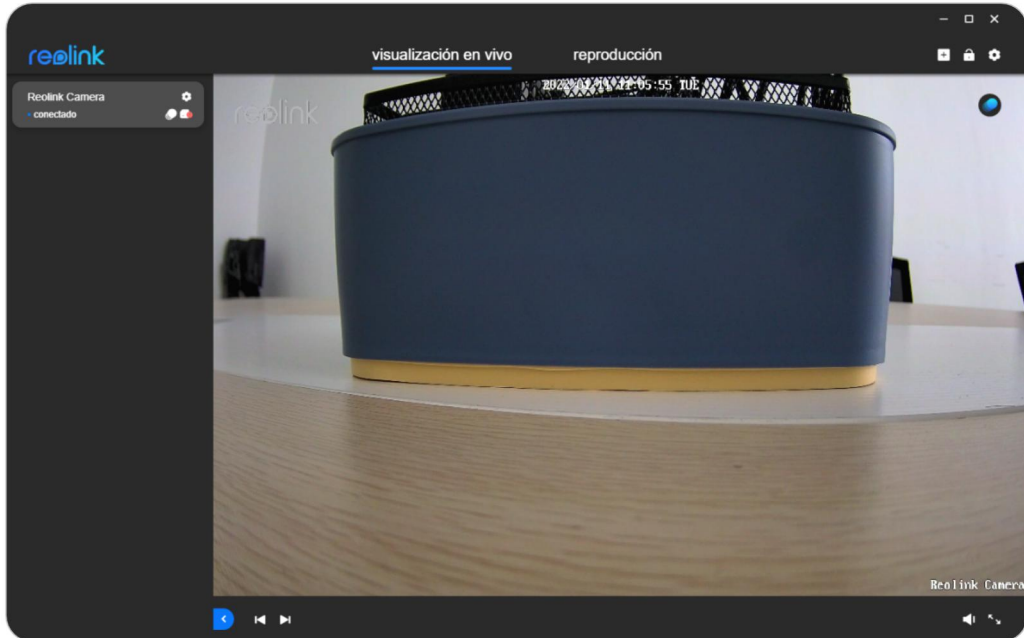
Inicie sesión en su dispositivo y vaya a **Configuración de dispositivo** > **Configuración de red**. Verifique la señal WiFi y la información de red de su dispositivo.





## Cambiar conexión Wi-Fi

**Ajustes de la cámara > Configuración de red** > Hacer clic en  > Elija otro WiFi al que quiera conectarse.





También puede agregar la información WiFi manualmente.

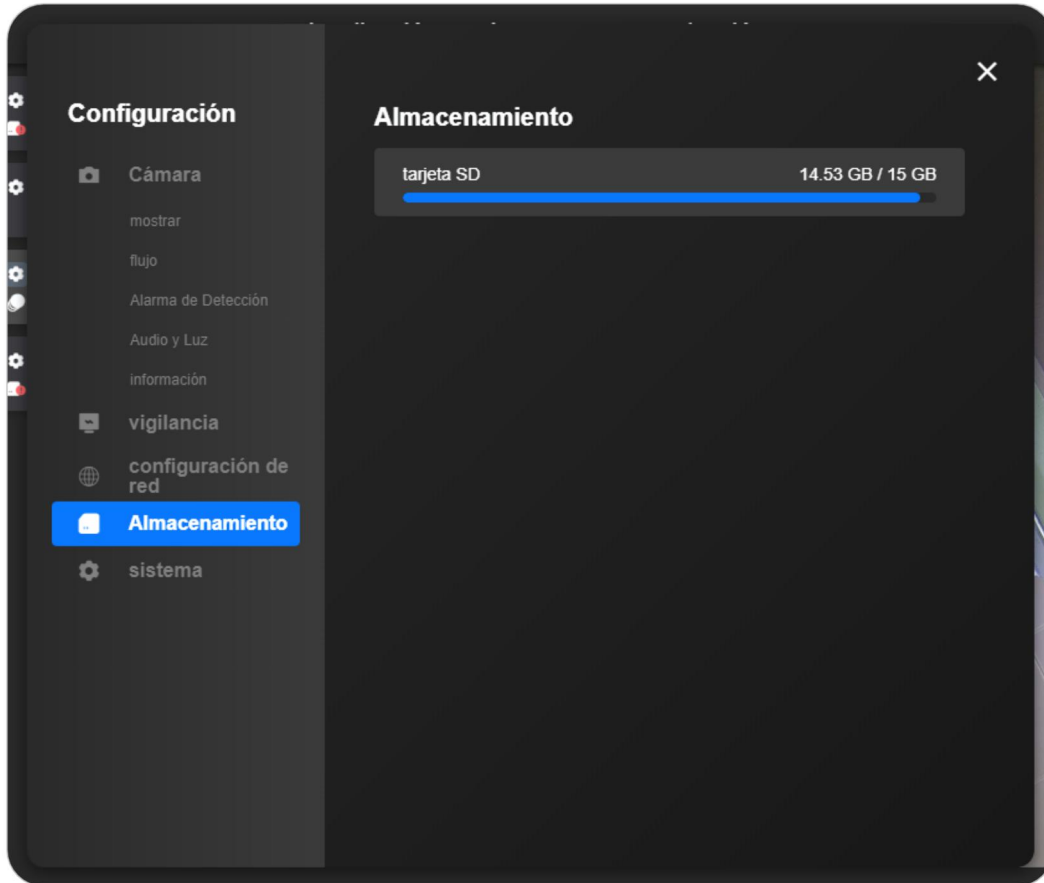


## Tarjeta SD

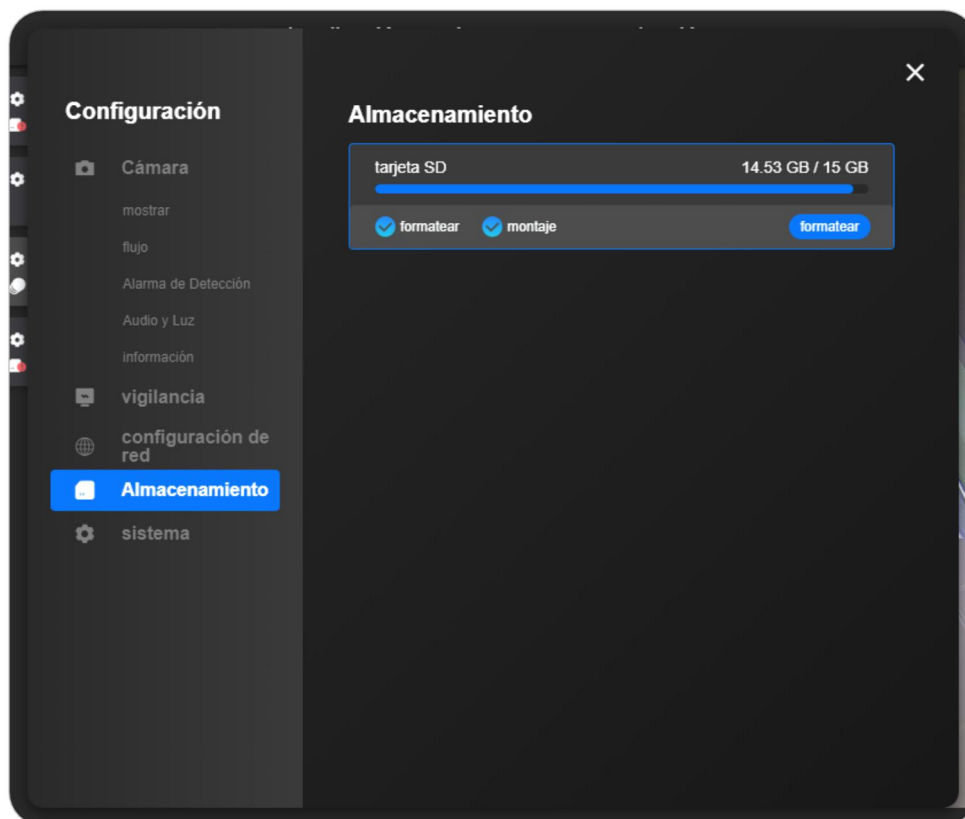
### Comprobar/formatear la tarjeta Micro SD

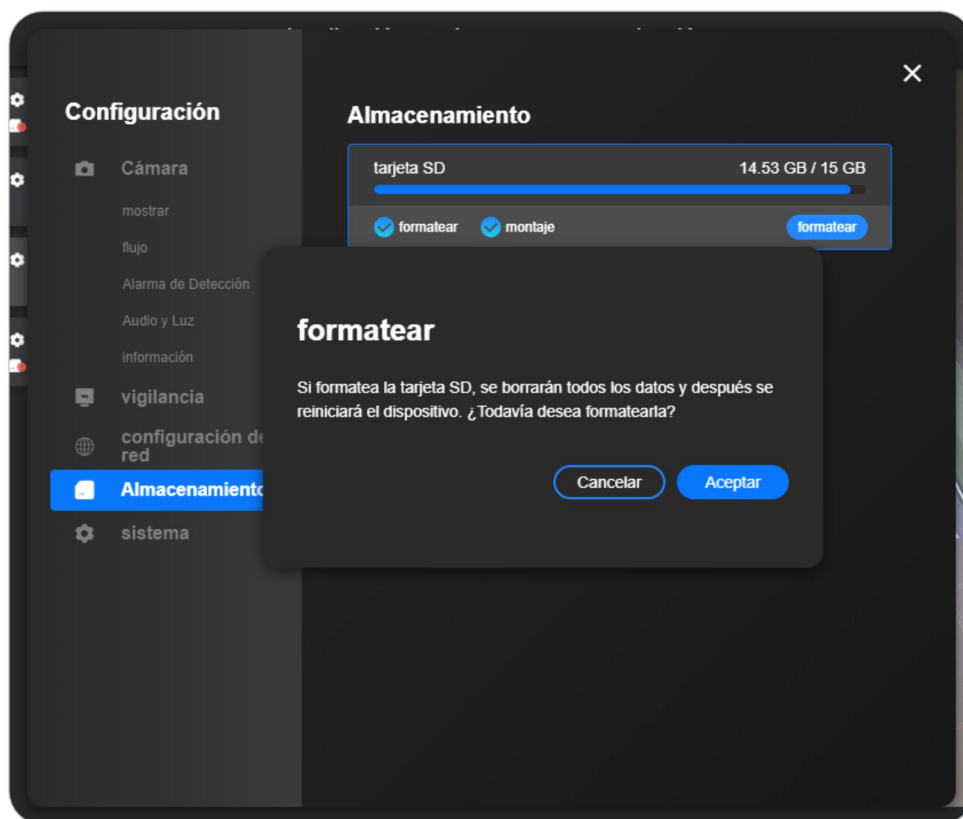
Puede seguir los pasos a continuación para verificar o formatear la tarjeta micro SD en las cámaras Reolink a través del Reolink Client.

Paso 1. Vaya a la **Configuración de dispositivo > Almacenamiento**.



Paso 2. Puede consultar la información sobre esta tarjeta SD en esta página. También puede hacer clic en la tarjeta SD para formatear la tarjeta SD y luego hacer clic en **OK** para confirmar.



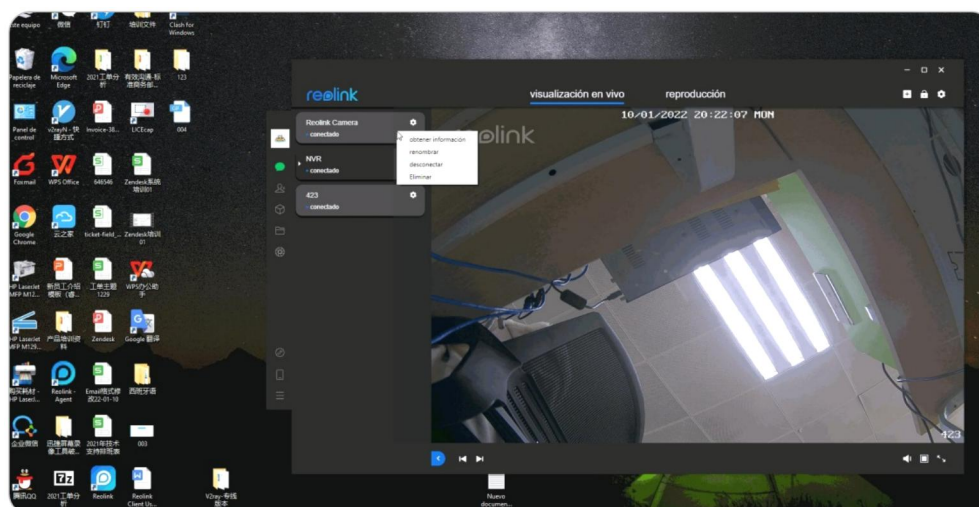


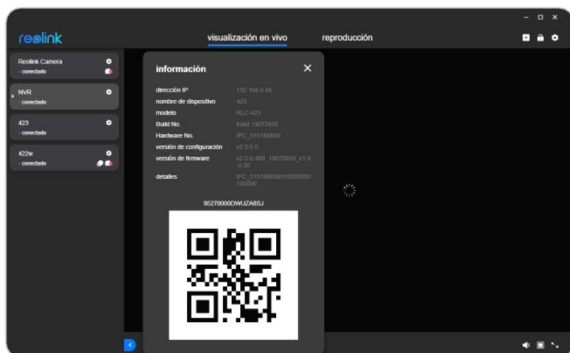
## Información del dispositivo

### Información del sistema y UID

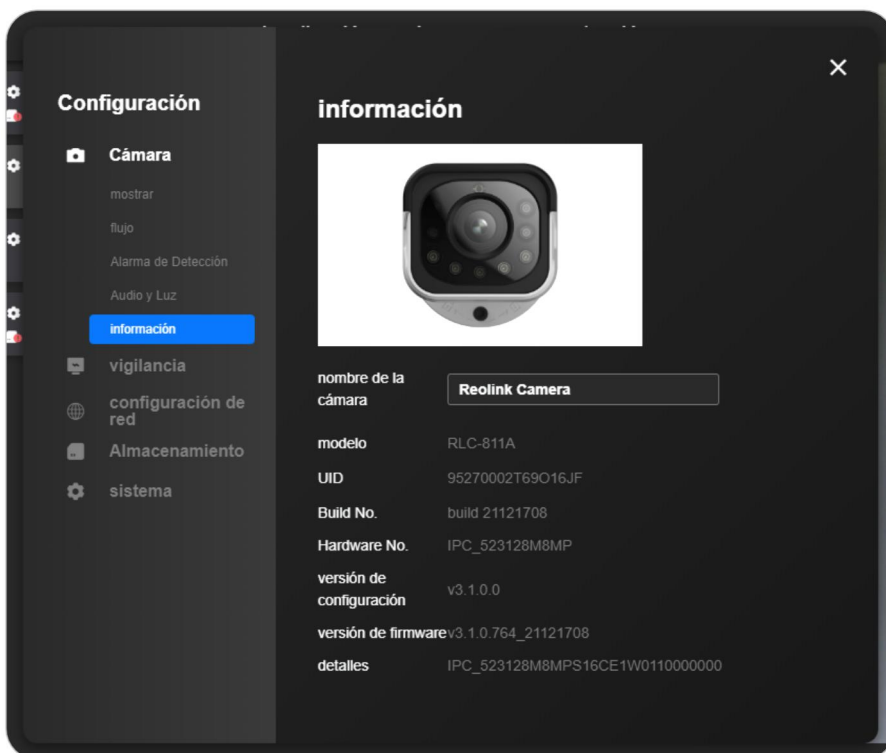
De cámaras

Método 1 Haga clic derecho en la cámara en la lista de dispositivos y haga clic en **Obtener información**.





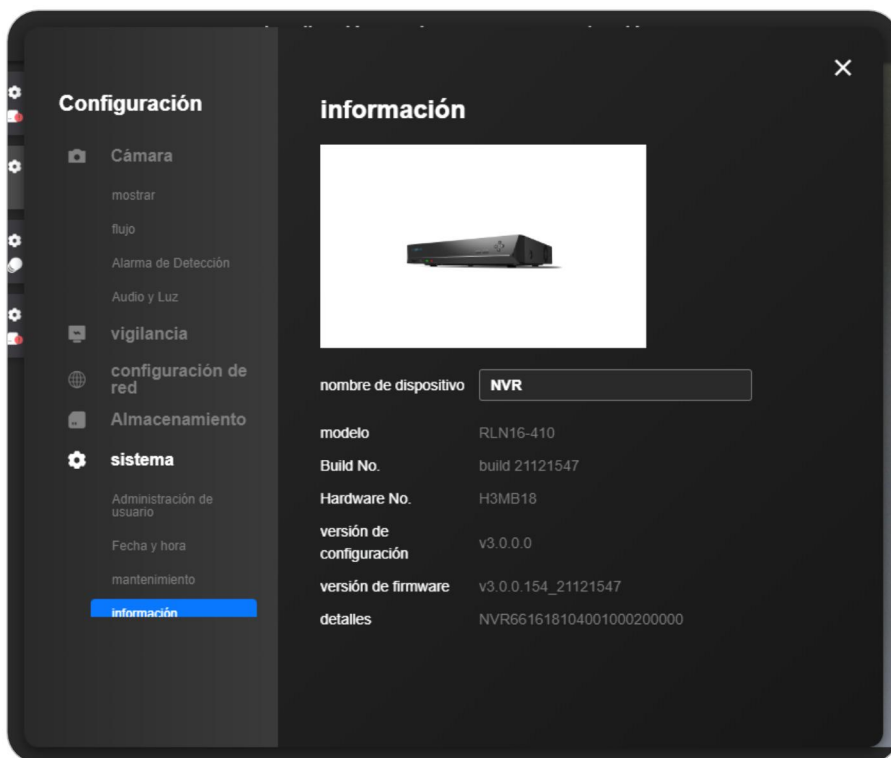
Método 2 **Configuración de dispositivo > Cámara > Información.**



Para NVR

El primer método para NVR es el mismo que para las cámaras.

Método 2 **Configuración de dispositivo > Sistema > Información.**

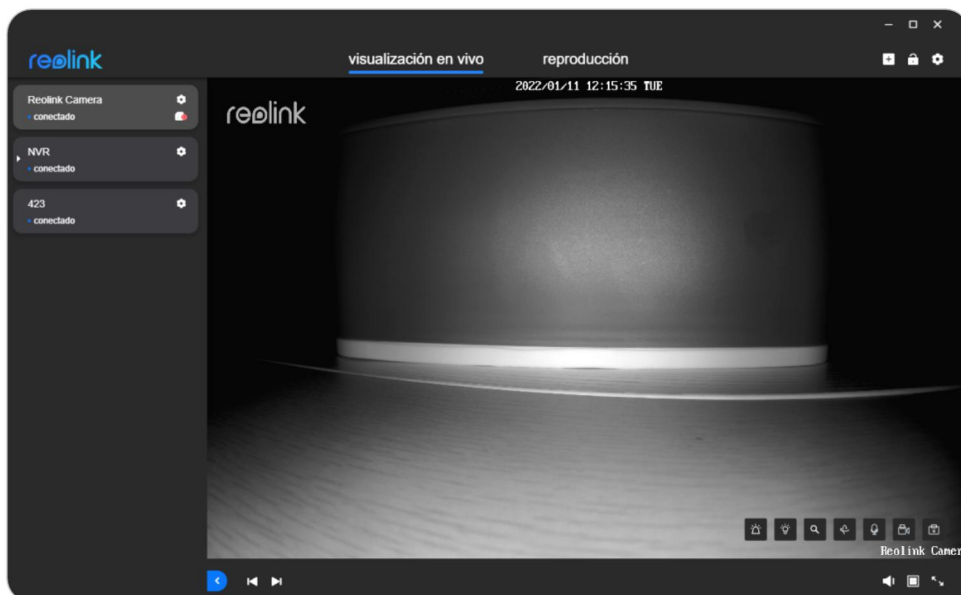


## Comprobar el estado de la batería

### Nota:

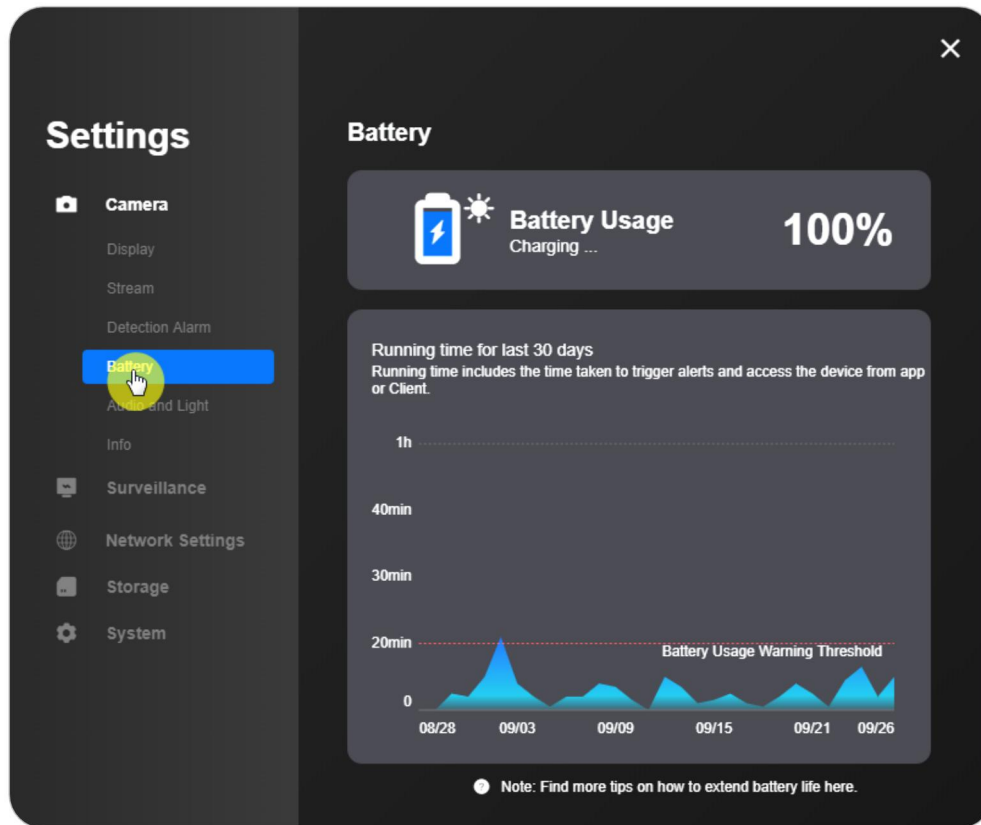
Esto solo está disponible para las cámaras alimentadas por batería.

**Configuración de dispositivo > Batería.**



Puede verificar si la batería está cargada y el tiempo de funcionamiento en los últimos 30 días.

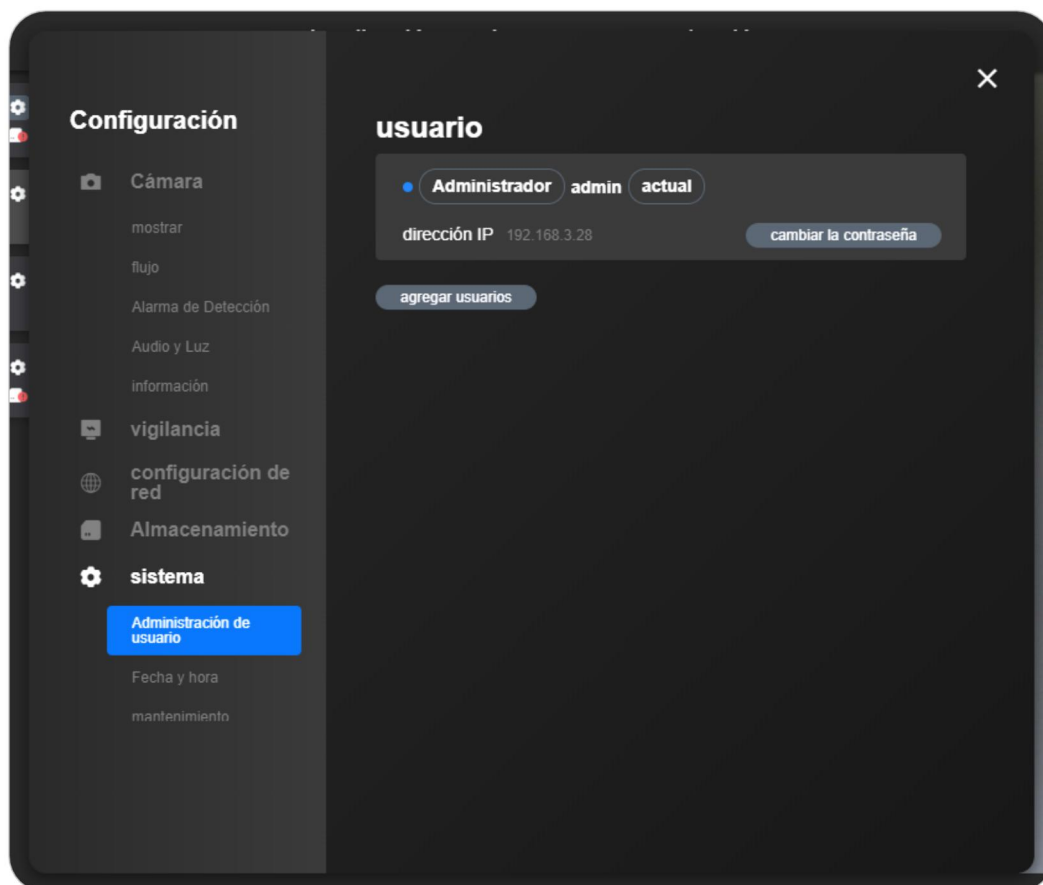




## Contraseña del dispositivo

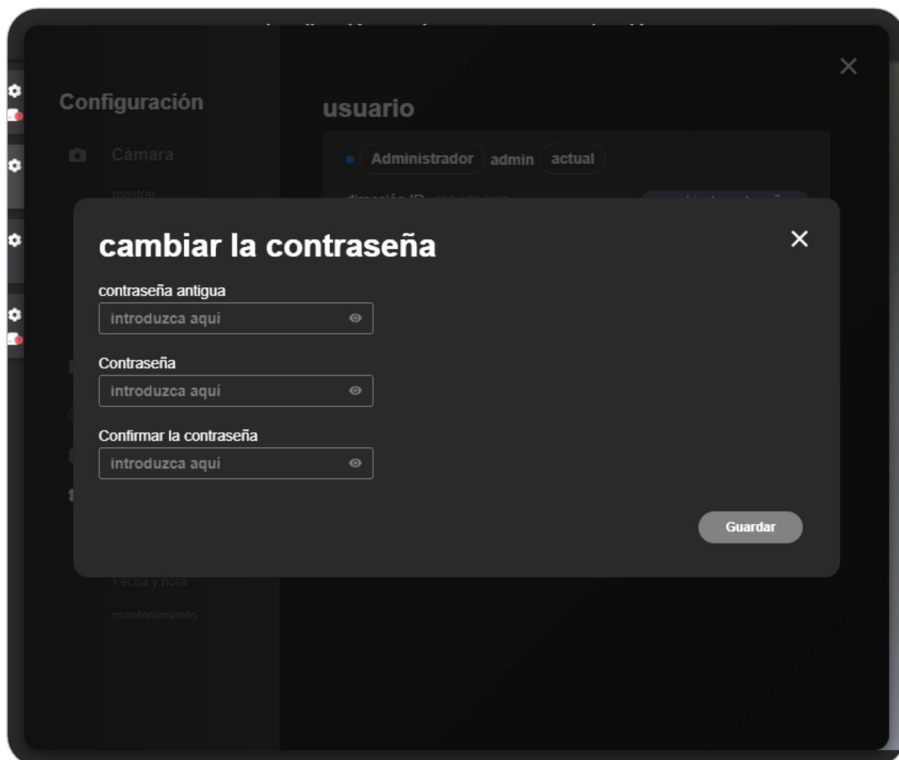
Paso 1. Inicie Reolink Client e inicie sesión en su dispositivo.

Paso 2. Haga clic en **Configuración de dispositivo** > **Sistema** > **Gestión de usuarios**, luego seleccione el usuario y haga clic en el botón de **Cambiar la contraseña**.



### Notas

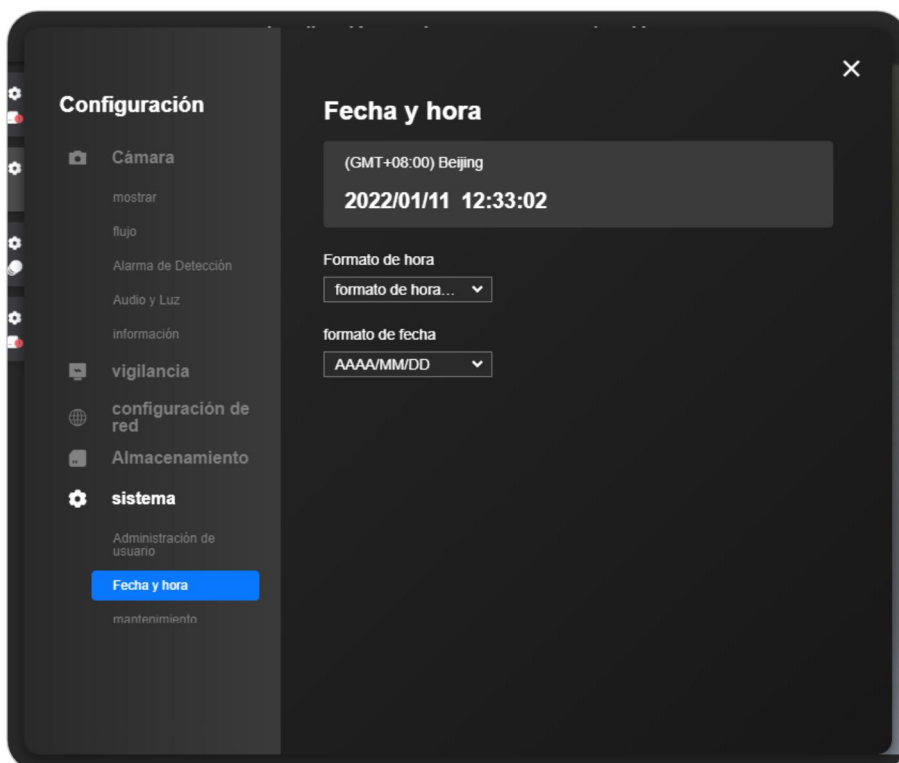
1. La contraseña de administrador se puede modificar mientras que el nombre "**admin**" no puede ser cambiado.
  2. También puede agregar otros usuarios comunes, modificar su contraseña y eliminar usuarios en la interfaz de **Agregar usuario**.
  3. La contraseña predeterminada está en blanco.
  4. Para cámaras alimentadas por batería, solo hay un usuario "**admin**" y no admiten agregar otros usuarios comunes.
- Paso 3. Escriba la contraseña anterior (si la contraseña anterior es la predeterminada, deje el campo de contraseña en blanco) y establezca una nueva contraseña, y luego haga clic en **Guardar**.



## Fecha y hora

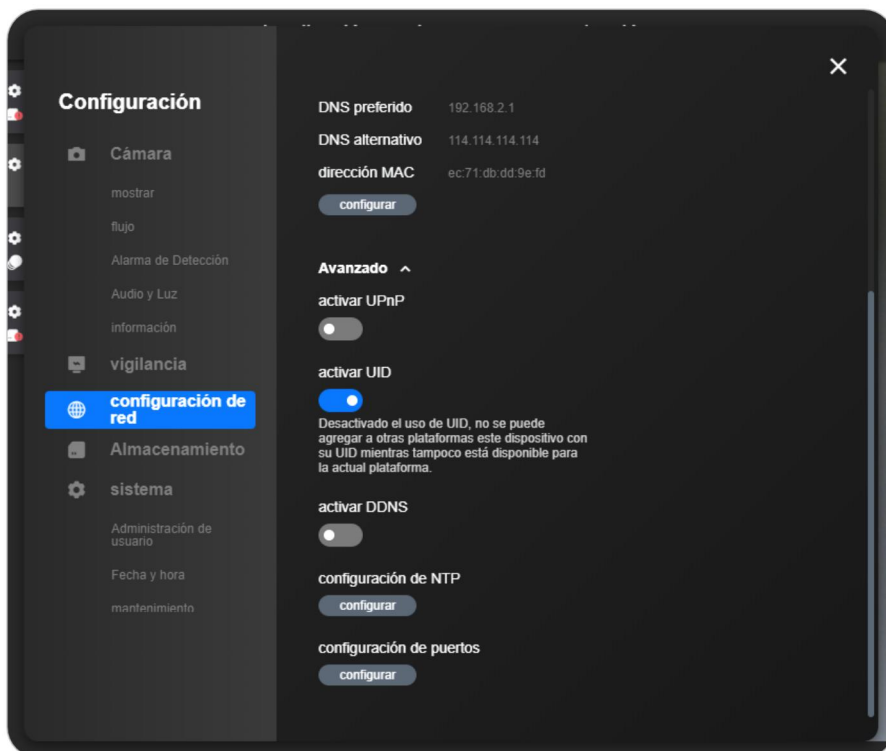
Paso 1. Inicie Reolink Client e inicie sesión en su dispositivo, y luego vaya a **Configuración de dispositivo > Sistema > Fecha y hora**.

Paso 2. Seleccione el **Formato de tiempo** y **Formato de fecha** según su hora local.

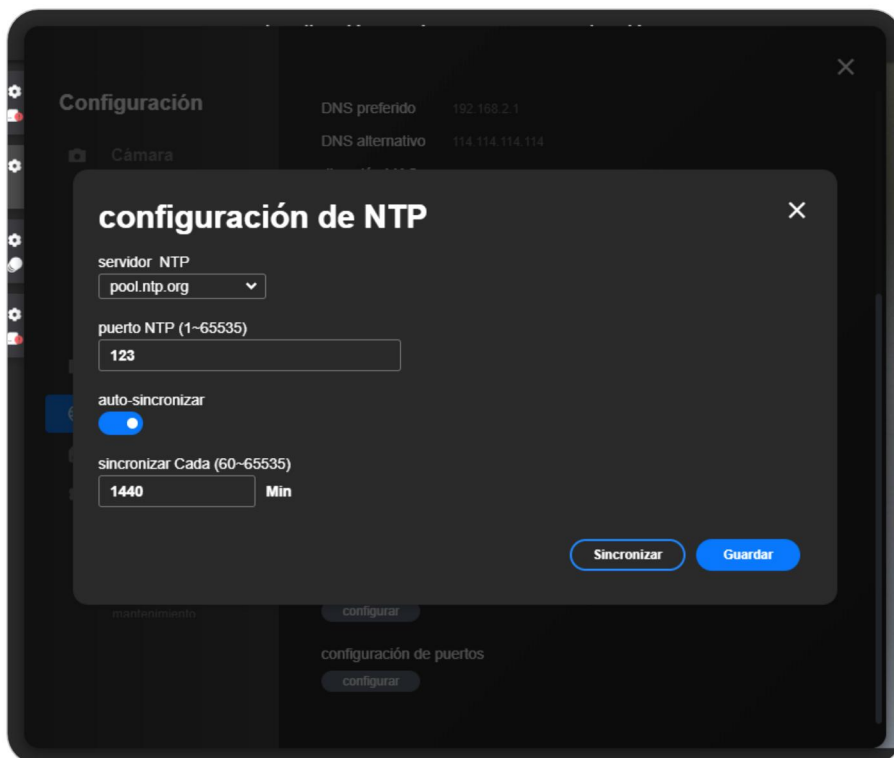


## NTP

**Configuración de dispositivo > Configuración de red > Avanzado > Configuración NTP > Haga clic Configurar.**



Puede elegir el **Servidor NTP** y luego haga clic **Sincronizar**, y puede obtener el mensaje de “finalizado” en la parte inferior, que indica que la sincronización se ha realizado correctamente.

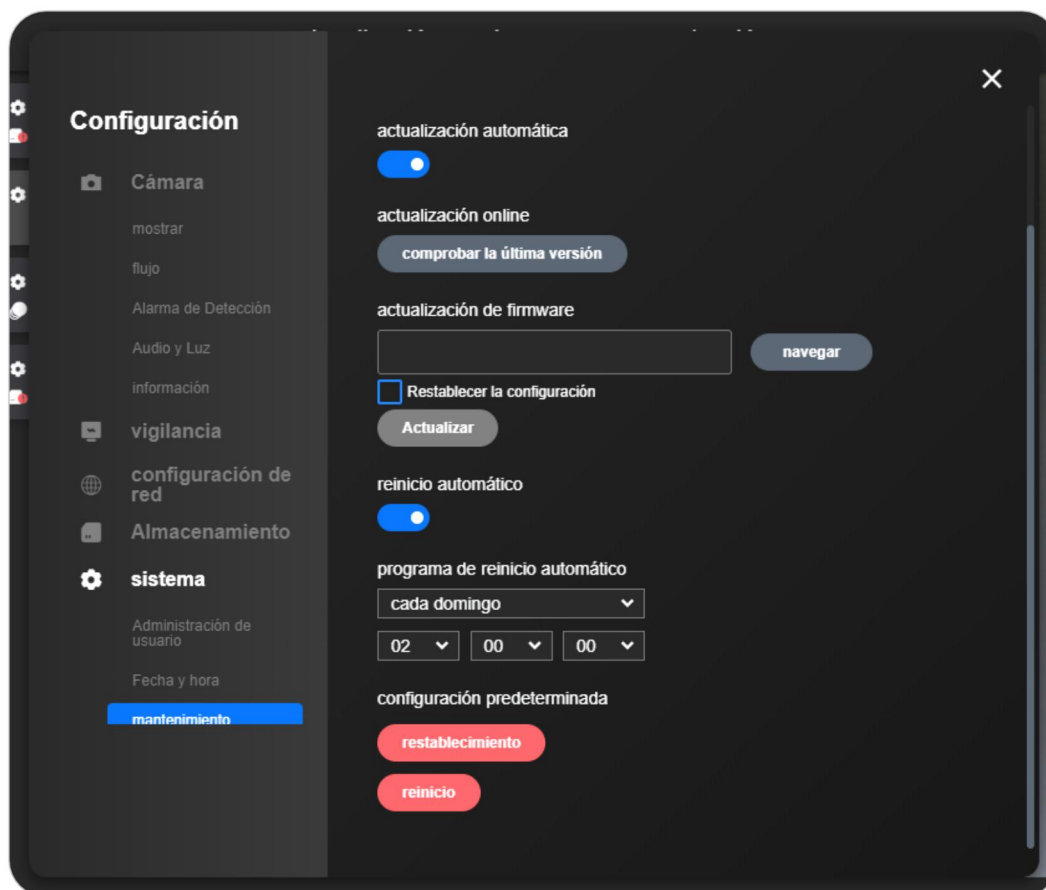


## Reiniciar y restaurar

Los siguientes pasos lo guiarán a través de cómo reiniciar o restaurar su cámara Reolink y NVR a través del nuevo Reolink Client.

Paso 1. por favor vaya a **Configuración de dispositivo > Sistema > Mantenimiento > Restaurar o Reiniciar.**

Y puede configurar el **Tiempo de reinicio automático** para la cámara



**Nota:**

**Restaurar** devolverá la configuración de su cámara a su estado de fábrica.

## Actualizar el firmware

Puede seguir los pasos a continuación para actualizar el firmware de las cámaras/NVR Reolink a través del nuevo Reolink Client.

### Aviso

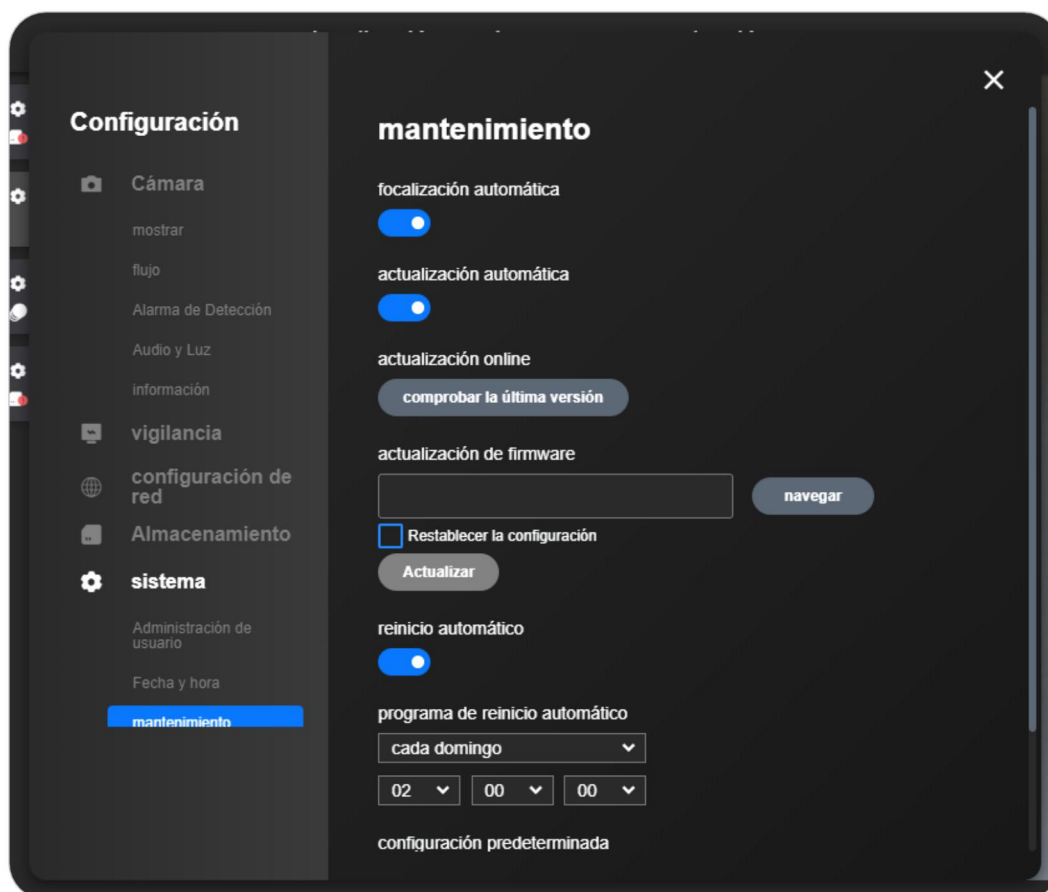
Asegúrese de haber descargado el firmware correcto para el modelo y la versión de su dispositivo desde el **Centro de descargas Reolink** y descomprimió el archivo.pak antes de actualizar.

Paso 1. Inicie Reolink Client e inicie sesión en su cámara/NVR, luego vaya a **Configuración de dispositivo > Sistema > Mantenimiento**.

Paso 2. Haga clic en **Navegar** para seleccionar el archivo de firmware correcto y haga clic en **Ascender de categoría** para comenzar.

Aviso

Si no desea restaurar la configuración de fábrica de su cámara o NVR, desactive la casilla de la opción **Actualizar archivo de configuración**.



## 8. Preguntas frecuentes y solución de problemas

### Preguntas frecuentes

P1: ¿Cuál es la cantidad máxima de cámaras agregadas y mostradas a través del nuevo Reolink Client?

El nuevo Cliente no tiene límite en la cantidad de cámaras o NVR. Es decir, puede agregar tantas cámaras o NVR como desee.

P2: ¿Cuáles son los requisitos de la contraseña de protección para el Cliente Reolink?

La contraseña de protección del Cliente Reolink debe tener de 1 a 28 caracteres. No tiene restricciones en caracteres especiales.

P3: ¿Qué idiomas admite Reolink Client?

Chino; Inglés; Francés; Alemán; Finlandeses; Sueco

### Resolución de problemas

Advertencia para el cliente Reolink del software antivirus

Causa 1: Descarga no oficial

Solución: Descargue el software en el Centro de descargas.

Causa 2: Advertencia falsa

Solución

1. Si el software antivirus le indica que Reolink Client no es seguro pero no impide la instalación, puede omitir la advertencia y continuar con la instalación.

2. Comuníquese con el proveedor del software antivirus para agregar el software Reolink a la lista blanca.

3. Desinstale el software antivirus actual e instale otro software antivirus que sea compatible con el software Reolink.

4. Si todo el software antivirus impide la instalación, comuníquese con el Soporte Reolink para obtener más ayuda.

Nota: Reolink Client es seguro y no representará ninguna amenaza para su computadora, puede estar seguro de usarlo.

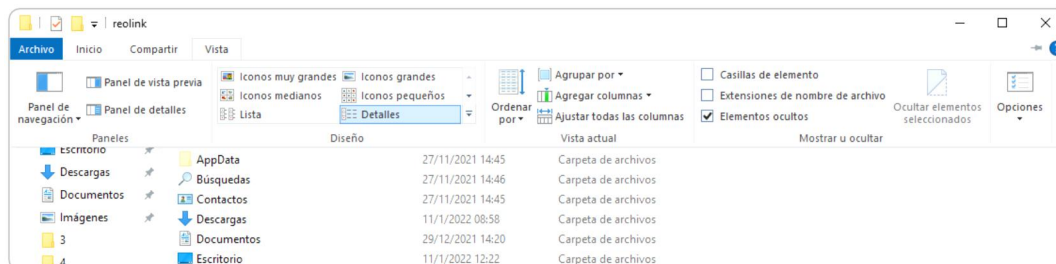
Olvidé la contraseña para el nuevo cliente Reolink (Windows)

Si configuró una contraseña de cliente en el cliente de Windows Reolink antes pero no puede recordarla, puede seguir estos pasos para resolver este problema.

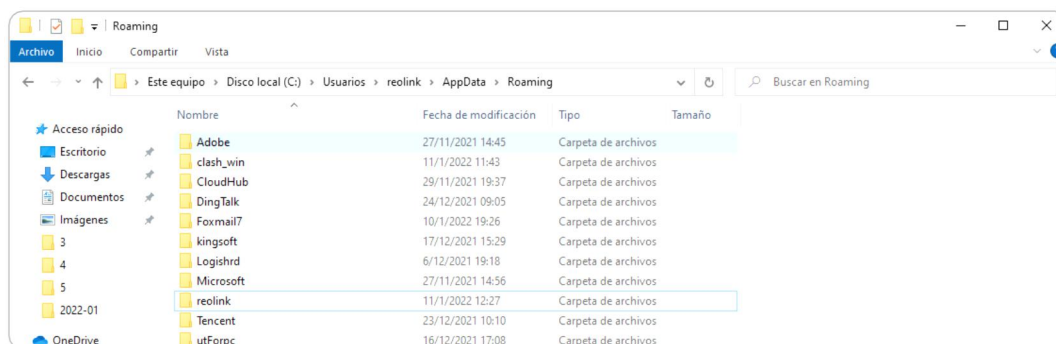
## Cliente Reolink

Paso 1. Vaya a la carpeta de **Datos de aplicación** manualmente ingresando a la carpeta de usuario en la unidad C. La ruta es C:\Users\ADMIN.

Paso 2. Vaya a la pestaña de **Vista** en la parte superior y verifique los **elementos ocultos** de la casilla de verificación, como se muestra a continuación:



Paso 3. Podrás ver la carpeta de **Datos de aplicación** en su carpeta de **Usuario**. Vaya a **Datos de aplicación > Itinerancia**, luego elimine el **volver a vincular** carpeta.



Paso 4. ¡Listo! Puede activar Reolink Client sin contraseña ahora.