

Sept. 2021 QSG1_A

Manual del Usuario

Cliente Reolink



Contenido

1. Introducción al cliente	2
2. Configurar la cámara	2
3. Ver su cámara	15
Vista en vivo	15
Luces y LED	20
4. Alarma y Detección	23
Configurar la detección de movimiento	23
Configurar alertas de movimiento	30
5. Grabación y reproducción	37
Configurar la grabación de movimiento	37
Reproducción y descarga de grabaciones	42
6. Utilice Reolink Client	45
Configurar grabación local	45
Agregar un Dispositivo	47
Eliminar un dispositivo	53
Ajustes del cliente	54
7. Ajustes de la cámara	55
Red y Conexión	55
Tarjeta SD	58
Información del dispositivo	61
Contraseña del dispositivo	64
Fecha y hora	66
Reiniciar y restaurar	68
Actualizar el firmware	69
8. Preguntas frecuentes y solución de problemas	70
Preguntas frecuentes	70
Resolución de problemas	70

Nota:

Este manual de usuario toma como ejemplo un modelo de cámara compatible con la mayoría de las funciones. Es posible que su propio modelo no admita ciertas características mencionadas aquí. Consulte las especificaciones de su modelo de cámara.

1. Introducción al cliente

Obtenga transmisión en vivo, reproduzca clips, personalice la detección de movimiento y más. Conéctese con sus seres queridos cuando y donde quiera que esté.

Descarga el cliente: <u>https://reolink.com/software-y-manual/</u>

Nota:

Requisitos del sistema: Windows 7 o posterior y Mac OS 8.0 o posterior

2. Configurar la cámara

Cómo configurar inicialmente cámaras

alimentadas por batería a través del cliente

Reolink (cliente nuevo)

Paso 1. Encienda la cámara y espere el mensaje de voz: La cámara se ha iniciado. Ejecute la aplicación Reolink, agregue la cámara y configúrela.

Paso 2. Haga clic en icono "+" en la esquina superior derecha, elija **UID** y escriba el UID de la cámara y, a continuación, haga clic en **Agregar** para configurarlo.

reølink		visualización e	n vivo	reproducción			+	□ -	* ' •
reolink		visualización e escanear y agre un	n vivo gar dispositiv 9 95270002FF7BJ	os en LAN	IP/ nombre de	dominio			0
	N H N							4 -	~

Paso 3. Haga clic en **OK**.

reølink	visualización en vivo reproducción	- □ × `
agregar dispositivos Presione el botón 🖬 en la esquina superior derecha para agregar dispositivos	escanear y agregar dispositivos en LAN IP/ nombre de domino XOID Está agregando una cámara de seguridad alimentada por bateria. Para reducir su consumo de energía, ciudado con el tiempo de visualización en vivo. Aceptar	
N N	n	● 5

Paso 4 Cheque **Conectarse a Wi-Fi**, luego haga clic en **OK**.

reølink		visualización en vivo	reproducción		- (• × ` • •
agregar dispositivos Presione el botón 🖬 en la esquina superior derecha para agregar dispositivos		escanear y agregar dispos Conectar a Wi-Fi Acceder a la cámara	sitivos en LAN	IP/ nombre de dominio		
	3 4 4				4	<u>нъ</u>

Paso 5. Escriba la información de WiFi para configurar WiFi para esta cámara. Asegúrese de ingresar la contraseña WiFi correcta.

		- 🗆 X
reølink	visualización en vivo reproducción	E ê ¢
	configuración de WiFi X	
	Se oye? "Ejecute la AppReolink para después agregar y configurar cámaras."	
	● No he oido el sonido de aviso.	
	Introduzca informaciones de WIFi.	
	Reolink608	
agregar dispositivos		
esquina superior derecha para		
agregar uspositivos	2222	
<u>3</u> ia pi		4 0 S

Aviso

Actualmente, las cámaras que funcionan con batería (excepto Argus 3 pro) solo admiten 2,4 GHz. No podrá conectarse a ningún Wi-Fi con frecuencia inalámbrica de 5 GHz.

Paso 6. Se generará un código QR y se mostrará en la pantalla de su PC. Apunte la cámara al código QR de su PC a una distancia de unos 20 cm (8 pulgadas) para permitir que la cámara escanee el código QR.

Paso 7. Cuando escuche el mensaje de voz "**Escaneo exitoso**", haga clic **Terminar** y espere.

				– 🗆 X
reølink		visualización en vivo	reproducción	⊡ ê ¢
		configuración de WiFi	×	
agregar dispositivos		Cuando se oye "Scan succeeded" a cámara se ha conseguido conectar a WIFL	Escanee el código QR en la pantalla con la cámara.	
Presione el botón 🚼 en la esquina superior derecha para				
			retroceder Finalizar	
	A M			♦ 5

Paso 8. Después de escuchar el aviso "**Conexión al enrutador exitosa**", puede crear una contraseña y editar el nombre de la cámara. Después de eso, el proceso de configuración inicial finaliza.

						×
reølink		visualización en vivo	reproducción		+ ô	٠
Camera1 0						
	01 crear la	a contraseña del dispositivo		×		
		Contraseña •••••	0			
		Confirmar la contraseña ••••••	0			
				avanzar		
	I N				4	~

					×
reølink		visualización en vivo	reproducción		0 ê ¢
Camera1 conectado	•	reølink	2022/01/11 10:54:03	TUE	
		02 Intriduzca aquí el nombre de	l dispositivo.	×	
		Nombre Reolink Camera			
					-
				Finalizar	
					Caneral
) (4))			4 S

Cómo configurar inicialmente cámaras 4G a

través del cliente Reolink (cliente nuevo)

Instale la tarjeta SIM y enciéndala, luego puede comenzar la configuración inicial cuando escuche el mensaje de voz "**Conexión de red exitosa**". Paso 2. Haga clic en el icono" + " en la esquina superior derecha, elija **UID** y escriba el UID de la cámara y, a continuación, haga clic en **Agregar** para configurarlo.

				- c	x c
reøli∩k	visualización en vivo	reproducción		÷	•
	escanear y agregar dispo	ositivos en LAN	IP/ nombre de dominio		
	UID 95270002	FF7BA73Y			
·					
esquina superior derecha para agregar dispositivos					
			Agregar		
M M S					њъ.,

Paso 3. Haga clic en **OK**.

					- C	X
re@li∩k		visualización en vivo	reproducción		÷	•
agregar dispositivos Presione el botón 🖬 en la esquina superior derecha para agregar dispositivos		escanear y agregar dispos Está agregando una cámara de se Para reducir su consumo de energ visualización en vivo.	itivos en LAN guridad alimentada por la, ciudado con el tiemp	IP/ nombre de dominio batería o de kceptar		
	M M					¹ 2

Paso 4 Puede crear una contraseña y editar el nombre de la cámara. Después de eso, el proceso de configuración inicial finaliza.

					- C	×
reølink		visualización en vivo	reproducción		÷	•
Camera1 ¢ • no inicializado 🍙						
	01 crear l	a contraseña del dispositivo		×		
		Contraseña •••••				
		Confirmar la contraseña ••••••	ø			
				avanzar		
	S N					· ` ·

		× ·
reølink	visualización en vivo reproducción	0 û ¢
Camera1 • conectado	2022/01/11 10:54:03 TUE	
	02 Intriduzca aquí el nombre del dispositivo. X	
	Nombre Reolink Camera	
	Fruitz	
	AND DESCRIPTION OF THE OWNER.	
		Canera1
	N 14 14	4 0 S

Cómo configurar inicialmente cámaras WiFi a

través de Reolink Client (nuevo cliente)

Aviso

Para la configuración inicial, encienda la cámara con un adaptador de alimentación de CC y también conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador con un cable Ethernet, y luego siga los pasos a continuación para configurar su cámara. Asegúrese de que su cámara y su PC estén en la misma red. Paso 1. Inicie Reolink Client, haga clic en " + " en la esquina superior derecha, luego en **Actualizar** y luego elija el dispositivo que desea agregar.

		- ¤ ×
re@link	visualización en vivo reproducción	E ê ¢
Reolink Camera 🗘	2022/01/11 10:58:17 TUE	
• conectado	reølink	
	escanear y agregar dispositivos en LAN IP/ nombre de dominio XIID	
	Reolink Camera UD 952700027680-16.0F dirección IP 192-150-0-241 puerto 9000 dirección MAC ec-71-db dd 96-15	
	422w UD dirección IP 192.158.0.6 + puerto stoto dirección MAC ec.71.db.2.9.8.314	
	312-trunk UD 952700020X4Y94UH dirección IP 192-158.0.87 poerto 9000 dirección MAC ec.71.db/12.40.93	
	• Drive	
	± ₹ •	k & & B 🗈 Reolink Canera
	о на м	• N)

Paso 2. Escriba el nombre de usuario y la contraseña de la cámara y, a continuación, haga clic en **Acceso** para iniciar sesión en el dispositivo. El nombre de usuario predeterminado es "admin" y la contraseña está en blanco (sin contraseña)

								• •	×
reølink			visualización en vivo	reproducción			•	î (•
Reolink Camera	•	an alƙala		2022/01/11 10:58:46	TUE				
conectado		reølink							
422w • contraseña incorreta	ß	Inicio de sesión d	el dispositivo		×				
			422w						
			admin						
				iniciar sesión					
			A COLUMN TWO IS NOT						
		Her Street			Service Property	100	Rcoli	nk Ca	anera
		N M M						4 1 *	•

Si desea modificar la configuración WiFi de la cámara, siga los pasos a continuación:

Paso 1. Ir a **Configuración de dispositivo > Red**.

Paso 2. Seleccione el SSID (nombre de red) de su enrutador al que desea conectarse y escriba la contraseña de WiFi. Asegúrese de escribir la contraseña WiFi correcta y tenga en cuenta la distinción entre letras mayúsculas y minúsculas y caracteres especiales. Luego, haga clic en **Conectar** para guardar la configuración.



in the last			
reølink	visualización en vivo reproducción		+ +
Reolink Camera			
• conectado	c configuración de WiFi	×	
• conectado	conexión de red actual		
	baichuan608	+	
	red inalámbrica 🤤		
	DIRECT-3e-HP M130 LaserJet	â 🕈	
	ChinaNet-hDAv	≙ :	
	TP-LINK_3088	≙	The second
	Reolink609	ê 😴	-
		conectar	
	TP-LINK_308B	A T	1.10
	xs2018	≙	1000
	🕑 agregar manualmente		and the second
			and the second second
			1000
	And American Street and American Street and American		
	м м (۹ ۵

Después de conectar la cámara, puede desconectar el cable Ethernet de la cámara y se conectará a la red WiFi.

Cómo configurar inicialmente cámaras PoE a

través del cliente Reolink (cliente nuevo)

Nota:

Los pasos de configuración de las cámaras PoE son los mismos que los de las cámaras WiFi, pero las cámaras PoE se pueden encender con un conmutador PoE, un adaptador de alimentación de CC o un NVR.

Y no se pueden configurar para la conexión WiFi.

Cómo configurar inicialmente NVR o kits NVR a

través de Reolink Client (nuevo cliente)

Paso 1. Conecte el puerto LAN en la parte posterior de su NVR a su enrutador con un cable Ethernet para acceder a Internet.



Paso 2. Haga clic en el icono "+", seleccione **UID**, luego complete el espacio en blanco con el UID de NVR.

reølink		visualización en vivo	reproducción			-	۵ ۱	•
		escanear y agregar dis	positivos en LAN	IP/ nombre de dominio	XUD			
					-			
		UID 952700	02FF7BA73Y					
∣ agregar dispositivos								
Presione el botón 🖬 en la esquina superior derecha para agregar dispositivos				Agrega				
	A M A						4	•

						×
reølink		visualización en vivo	reproducción		+ 🔒	٠
Camera1 🔹						
	01 crear la	a contraseña del dispositivo	þ	×		
		Contraseña ••••••				
		Confirmar la contraseña •••••				
				avanzar		
					- 1	к.
					- 11	ĸ.

Paso 3. Cree la contraseña del dispositivo y luego haga clic en **próximo**.

Paso 4 Cree el nombre del dispositivo y luego haga clic en **Terminar**.

				- 🗆 X
reølink	visualización en vivo	reproducción		E â ¢
Camera1 • conectado	reølink	2022/01/11 10:54:03 TUE		
	02 Intriduzca aquí el nombre del di	spositivo.	×	
	Nombre Reofink Camera		Faalor	
				Cameral
	э н н			● S.

3. Ver su cámara

Vista en vivo

Aquí está la breve introducción de los botones de la página de **Vista en vivo** del Cliente Reolink:



Iconos	Significados
ଡ଼	Ingrese a la página de configuración local
6	Bloquear/desbloquear el cliente Reolink
X	Salga del cliente Reolink
+	Añadir dispositivo
	Minimizar
	Maximizar
Ð	Modificación de tamaño
ス	Muestra que se detecta movimiento
đ	Tomar instantánea manualmente

٥	Iniciar grabación manual
Q	Clip
¢	PTZ
-``@`-	Encender foco
· 🛎 ا	Habilitar alarma de audio
>	Expandir la lista de dispositivos NVR
ଡ଼	Ingresar a la página de configuración del dispositivo
	Edite la información de inicio de sesión
ຽ	Reintentar
<	Lista de dispositivos
	Ingrese a la siguiente página de transmisión en vivo
	Ingrese a la página de transmisión en vivo anterior
	Ajustar el volumen
	Divide la pantalla en varias ventanas
Ţ	Activar/desactivar audio bidireccional
^к у	Entrar a pantalla completa (Para salir de la pantalla completa, haga clic derecho en la pantalla o presione ESC en el teclado)
D	Batería
	Señal WiFi
4G	Cámara 4G
lconos	Significados
ଡ	Configuración local del cliente

Mostrar configuraciones

				×
reølink		visualización en vivo	reproducción	0 â ¢
Reolink Camera • conectado	 Configuración 	mostrar		×
	C Cómara Rue Rue Aarma de Detección Aarde y Luz Internación G Vigilancia C configuración d G Almacenamient Almacenamient S Sistema	mverir modo espego motore de la câmara Derecha interior v Fecha y hora Centro superior v Marca de agua Artiparpadeo desactivado v Día y noche Automático v máscara de para		
	Concession of the local division of the loca			Reolink Camer
	N P			• N

				×
reølink	vis	ualización en vivo reproducción		B ê ¢
Reolink Camera 🔹			×	
• conectado 🥥	Configuración	Avanzado 🔿		
		brillo 128		
	mostrar	contraste		
		128		
		saturación 128		
		nilidaz		
	mormacion	128		
		Umbral de luminosidad para cambiar entre modos Color/ Blanco y Negro		
	red		1.1	
	Almacenamiento	• • •		
		Luminosidad & Oscuridad		
		modo de color Día	and the second	
		Automático 🗸		
		Blanco y negro		
		Automático V		
		modo de color Noche		
	-		_	Reolink Caner
	H PI 🔽			 ■ 5

				×
reølink	visi	ualización en vivo reproducción		₿ê¢
Reolink Camera	Configuración Camara Ca	saturación 12 Indicz 12 Undra de turniosidad para cambiár entre modos Color Blanco y Negro De turniosidad a metaneta para cambiár entre modos Color Blanco y Negro De turniosidad da Coscundad modo de color Día Noto de color Día Matomálico Tor detación Matomálico Tor detación	×	
	и и 🛛			 ■ 5x

Opciones	Significados				
Voltear	Girar imagen boca abajo				
Imagen en espejo	Haga que la orientación de la imagen se invierta horizontalmente.				
Nombre de la cámara	Ajustes la posición que el nombre de la cámara muestra en la pantalla.				
Fecha & Hora	Configure la posición que muestra la fecha y la hora en la pantalla.				
Marca de agua	Monitoree la marca de agua (muestra como el logotipo de Reolink) en la pantalla.				
Anti-Parpadeo	Active la opción Cuándo dispositivos como pantallas de TV o las luces parpadean. 50GHz : Utilizado para Australia y el Reino Unido. 60GHz : Utilizado para EE. UU. y Canadá. Otro : Otros valores excepto 50GHz y 60GHz Apagado : Desactivar la opción				
De día y de noche.	Colocar diferente Modo de color en diferentes momentos del día y de la noche. Color: La cámara monitoreara una imagen en color y el modo es usualmente usado en el día. Negro & Blanco : La cámara monitoreara una imagen solo en blanco y negro y el modo es usualmente usado durante				

	la noche cuando los LED GO están encendidos.
	Auto: La cámara cambiará automáticamente entre Color
	y Blanco y Negro según las condiciones de luz.
	Enmascare las áreas definidas en videos de vigilancia, ya
	sea en vivo o grabados, para proteger la privacidad de los
	usuarios.
	Notas
Máscara de	El movimiento en las áreas enmascaradas aún se detectará
privacidad:	si ocurre en las zonas de detección de movimiento.
	Para cámaras alimentadas por batería, el número de áreas
	enmascaradas es de hasta 3, mientras que para otras
	cámaras IP, es de hasta 4.
	Las cámaras en el kit WiFi NVR no admiten esta opción.
	Modificar el valor a establecer cuán clara parece ser la
Brillo	imagen.
	Modificar el valor para aumentar o disminuir la diferencia
Contraste	entre el blanco más brillante y el negro más oscuro de una
	imagen.
	Modificar el valor para modificar el número de colores
Saturación	mostrados en una imagen. Cuanto mayor sea el valor, es
	decir, más brillante y vívido parecerá ser el color.
Nitidoz	La pitidaz en la imagon sumantará la relación señal ruida
MILIOEZ	La fillidez en la imagen aumentara la relación serial-ruldo.
	En Modo día de color , puede ajustar el brillo de la luz
	eligiendo Auto o Manual .
Modo día do color	Auto: T la cámara automáticamente ajustar el brillo y la
	sombra según las condiciones de luz.
	Manual: Ajuste manualmente el brillo y la sombra según
	las condiciones de luz.
	En el modo Negro & blanco , puede ajustar el brillo de la luz
	eligiendo Auto o Manual .
Blanco v Negro	Auto: La cámara automáticamente ajustar el brillo y la
Didneo y Negro	sombra según las condiciones de luz.
	Manual : Ajuste manualmente el brillo y la sombra según
	las condiciones de luz.
Predeterminado	Guarde la cámara en su fábrica ajustes de imagen

Luces y LED

LED de estado

Sonido y Luz > LED de estado

Nota:

El LED de estado solo está disponible para cámaras alimentadas por batería y cámaras de la serie E.



Luces infrarrojas

Sonido y Luz > Luces infrarrojas

Usted puede elegir Auto o Mantener apagado.



Noticias destacadas

Sonido y Luz > Destacar

Puede ajustar manualmente el brillo del foco, y si el **Modo nocturno** está habilitado, puede elegir **Auto** o **Según lo programado**.

Nota:

Esto solo está disponible para las cámaras Reolink Lumus, Argus 3, Argus 3 Pro, El outdoor, RLC-811A, RLC-823A y Reolink Duo.

				- = ×
reølink	visualización en v	ivo reproducció	n	3 ê ¢
Reolink Camera 🔹	Configuración		×	
	Câmara Câmara Câmara Cajutari indigen inochur Rujo Aurao y Luz Informacion Vigilancia Cred Auracenamiento Almacenamiento Almacenamiento Cajutari indigen Cred Cajutari indigen	es en color más nitidos por la noche con con Apagado esta detecta el movimiento nidido en periodos programados le noche, el foco permanece gina el programados le noche, el foco permanece gina el programados	t el foco encendido	
				Reolink Came
	N 14 14			 ■L¹S

4. Alarma y Detección

Configurar la detección de movimiento

Detección de Movimiento

Detección de Movimiento

Configuración de dispositivo > Alarma de detección > Zona de detección > Haga clic en **Configurar**.

				- = ×
reølink	vis	ualización en vivo reproducción		⊞ ≙ ¢
Reolink Camera 🔶 - conectado 🛃	Configuración Cámara mostrar tigo	SCHSHJHIUdU Configuración de MD 🗸 Detección Inteligente 🗸	×	
	Alarma de Delección Audio y Luz Información Vigilancia Configuración de red	Alarma Retardada Si el objeto de detección permanece en la zona de detección durante más tempo que el preestablecido, se activará la alarma de la cámara.		
	 Almacenamiento sistema 	Tamaño del objeto Optes en novimento que tengan un tamaño infentor al minimo o superior al minimo o superior al minimo de la terma.		
	3 H H			4 0 %

Haga clic en **Lápiz** para crear una zona sobre el área sobre la que no desea recibir alertas. Por favor, no olvide hacer clic en el botón de **Guardar** para guardar la configuración.



Sensibilidad

Configuración de dispositivo > Alarma de detección > Sensibilidad.

Seleccione **Sensibilidad** para establecer 4 periodos de tiempo y **programación** y sensibilidad correspondiente.

Nota: Puede ajustar la sensibilidad de 1 a 50 arrastrando el control deslizante. Cuanto mayor sea el valor, más sensible será la detección de movimiento.

		×
reelink	visualización en vivo reproducción	0ê¢
Picolek Cancea	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	
	H H 8	■ 5

Para las cámaras que admiten la detección inteligente de personas y vehículos, también puede configurar la sensibilidad para la detección inteligente. Para la detección inteligente de personas, puede ajustar la sensibilidad de 0 a 100 arrastrando el control deslizante, y lo mismo ocurre con la detección inteligente de vehículos.

Tolerancia

La alarma se activará solo después de que el objeto de detección permanezca en las áreas de detección más tiempo que el establecido.

Nota:

Esta configuración solo está disponible para la cámara compatible con la detección inteligente de personas y vehículos.

-011		Configuración de MD 🗸
•	Cámara	Detección Inteligente 🔨
	Alarma de Detección	
2	vigilancia	
	configuración de	
	red	
	Almacenamiento	aparencia medianamente similar a las personas.
\$	sistema	
		6 0
		Alarma Retardada
		Si el objeto de detección permanece en la zona de detección durante
		mas tiempo que el preestablecido, se activara la alarma de la camara.

Tamaño del objeto

Mover objetos que sean más pequeños que el tamaño mínimo de objeto o más grandes que el tamaño máximo de objeto no activará la alarma.

Nota:

Esta configuración solo está disponible para la cámara compatible con la detección inteligente de personas y vehículos.









Sensor PIR

Configuración de dispositivo > Alarma de detección > Activar la alarma. Sensibilidad

Puede arrastrar el control deslizante para ajustar la sensibilidad PIR.



Horario PIR

Si desea configurar la cámara para que se active por movimiento en momentos específicos, haga clic en **Movimiento** y seleccione los cuadrados para habilitar el sensor de movimiento PIR.

De lo contrario, haga clic en **Ninguna**.

Luego haga clic en 📕 para guardar los cambios.



Configurar alertas de movimiento

Correo electrónico de alarma

Puede seguir los pasos a continuación para configurar una alerta de correo electrónico para su dispositivo en Reolink Client.

Paso 1. Inicie sesión en su cámara y vaya a la cámara **Ajustes** > **Vigilancia** > **Permitir alertas de correo electrónico.**

		×
Se	ttings	Email
۵	Camera	Enable Email Alerts
		Email Settings A
		SMTP Server
<u>~</u>		smtp.gmail.com
	Record	
	FTP	SMTP Port (1~65535) 465
		Sender Name
	Network Settings	NVR
\$	Storage	• Sender Address Type Here
		Password

Paso 2. Rellene la información del pedido requerida

Por favor, elija el derecho **Servidor SMTP**, encender **Habilitar SSL o TLS**, e ingrese a la derecha **Puerto SMTP**, **Dirección del remitente**, **Contraseña**, y **Dirección del destinatario 1**. y elija el **Contenido del correo electrónico**, **Intervalo**, y **Programación** en base a su necesidad. Haga clic en **Guardar**.

Servidor SMTP y puerto STMP: Puede variar dependiendo de su proveedor de servicios de correo electrónico. Si está utilizando Gmail como el Correo electrónico del remitente, puede dejar el valor predeterminado Servidor SMTP (smtp.gmail.com) y el puerto predeterminado (465) sin cambios. Sin embargo, si configura otros correos electrónicos como Hotmail y Yahoo mail como Correo electrónico del remitente, deberá ingresar el servidor SMTP y el puerto SMTP correspondientes.

Dirección del remitente: Ingrese la dirección del correo electrónico que envía correos electrónicos de alerta de movimiento.

Contraseña: Introduzca la contraseña del correo electrónico del remitente. **Dirección del receptor**: Ingrese la dirección del correo electrónico que recibe correos electrónicos de alerta de movimiento. La dirección del destinatario puede ser la misma que la dirección del remitente.

Adjunto archivo: Seleccione el contenido (texto, imagen o video) para adjuntarlo al correo electrónico de alerta de movimiento.

Intervalo de correo electrónico: Una vez configurado, solo se enviará un correo electrónico de alerta de movimiento, incluso si la alarma se activa varias veces durante el intervalo de tiempo.

Aviso

Una vez que la cámara alimentada por batería entra en modo de espera, la configuración del intervalo de correo electrónico no será válida. El correo electrónico de alerta de movimiento se enviará cada vez que se active la cámara, incluso para la misma alerta de movimiento.

Calendario de correo electrónico: Establezca la hora a la que desea que sus cámaras le envíen alertas por correo electrónico. Actualmente no está disponible para Cámaras Reolink a batería.



Notas:

1. Usted puede establecer el horario solo cuando el **Permitir** la opción está disponible.

2. Una cuadrado representa una hora.

3. El azul cuadrado (**Movimiento**) significa que el correo electrónico se enviará cuando el movimiento sea detectado, mientras que el gris oscuro (**Temporizador**) significa que el correo electrónico se enviará de acuerdo con el intervalo de tiempo

que estableció anteriormente, y la luz gris (**Ninguna**) significa que no se enviará ningún correo electrónico.

4. Para las cámaras que admiten la detección inteligente de personas y vehículos, puede elegir configurar la programación de correo electrónico para **Cualquier movimiento**, **Persona** y **Vehículo**.

Paso 3: Haga clic en el **Prueba de correo electrónico** para verificar si la información que ha ingresado es correcta.

el aviso "exitoso" aparecerá si el correo electrónico ha sido exitosamente colocado.



					×
reølink		vi	sualización en vivo reproducción		⊡ ≙ ¢
				×	
Reolink Camera conectado	o ■ Cor	nfiguración			
			correo electrónico 1 de destinatario •		
	•		iris@reolink.com.cn		
			correo electrónico 2 de destinatario		
			corres electrónico 2 de destinatorio		
			introduzca agui		
		vigilancia			
			Contenido del Correo		
	1	E-mail			
		FTP	intervalo		
			prueba de E-mail Guardar		
		configuración de red			
			Programa		
			activar alerta por E-mail		
	<u>י</u> פ				■ 5

Sirena de alarma

Cámaras a batería, serie E y Lumus Configuración de dispositivo > Vigilancia > Sirena > Permitir Sirena.



RLC-811A y RLC-823A

Configuración de dispositivo > Cámara > Sonido y Luz > Ajuste el volumen de la alarma y el altavoz.



RNV

Configuración de dispositivo > Vigilancia > Zumbador > Habilitar zumbador.

Luego, puede configurar el horario del zumbador para diferentes cámaras conectadas al NVR.

Para las cámaras que admiten la detección inteligente de personas y vehículos, puede establecer un horario para **Cualquier movimiento**, **Persona** y **Vehículo**.


Alarma Spotlight

Consulte los pasos en **Spotlight** de El Capítulo 3.

5. Grabación y reproducción

Configurar la grabación de movimiento

Grabaciones en tarjeta SD o HDD

Cámaras con pilas

Configuración de dispositivo > Vigilancia > Registro > Habilitar registro. También puede configurar el **Registro posterior al movimiento**.

Con	figuración		
	-	sobrescribir	
۵	Cámara		
		pre-grabación del movimiento	
		arabación post-movimiento	
<u>~</u>	vigilancia	Programa	
	grabación	Trograma	
	E-mail	activar la grabación	
	configuración de red		
	Almacenamiento		
۵	sistema		

IPC y NVR

Configuración de dispositivo > Vigilancia > Registro > Habilitar registro.

	visua	alización en vivo reproducción	A DESCRIPTION OF THE OWNER OF THE
			×
Con	figuración	grabación	
•	Cámara	activar la grabación	
		sobrescribir	
		pre-grabación del movimiento	
<u>.</u>	vigilancia		
	grabación	grabación post-movimiento	
		2 min 🗸	
		duración de embalaje	- I.
		60 min 🗸	II
	configuración de red	Programa	
	Almacenamiento	01 523	
\$	sistema		
		Alarma Temporizador	
		🗹 todos los movimientos 🗹 Personas 🔲 Vehículos	

Sobrescribir: Cuando la tarjeta SD o el HDD están llenos, los archivos de grabación antiguos se sobrescribirán con archivos de grabación nuevos.

Grabación previa al movimiento: La cámara comenzará a grabar antes de que ocurra el evento. La duración de la grabación previa al movimiento será de 3 a 8 segundos, variando según el modelo y la versión del hardware.

Grabación Post-Movimiento: La cámara continuará grabando después de que se produzca el evento. La duración de la grabación post-movimiento puede variar según el modelo.

Duración del paquete: El NVR de Reolink empaqueta cada grabación en un archivo de vídeo separado y lo almacena en el disco duro dentro del NVR. La duración del paquete se refiere a la longitud de la grabación que se empaqueta en un archivo.

Si establece la duración del paquete como 30 minutos, el NVR empaquetará la grabación en un archivo cada 30 minutos y lo almacenará en el disco duro dentro del NVR.

Nota:

Duración del paquete solo está disponible para Reolink NVR.

Programación de grabación

Seleccione **Movimiento** o **Ninguna**, luego configure el horario como lo necesite eligiendo los cuadrados. Un cuadrado presenta una hora. Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.

Notas:

 El cuadrado azul significa que el dispositivo grabará en la tarjeta SD cuando se detecte movimiento, mientras que el gris significa que el dispositivo no grabará.
 Las cámaras de la serie Reolink C, las cámaras de la serie E, Lumus, las cámaras con el nuevo firmware IPC_51516 o IPC_51316 y las cámaras conectadas a NVR se pueden configurar para grabación continua, mientras que otras solo pueden comenzar a grabar cuando se detecta movimiento.

 Para las cámaras que admiten la detección inteligente de personas y vehículos, el programa de grabación se puede configurar para Cualquier movimiento, Persona y Vehículo.

~	6																				
Cor	ifiguración	duració	ón de	e em	balaj	e															
۵	Cámara	60 m	in			*															
		Prog		-																	
		FIO	la	IIIa																	
		01 5	23			*															
				-																	
<u>~</u>	vigilancia	Alarm	a	Iem	npori	zad	or														
	grabación	🔽 todo	os la	is mo	vimie	entos	s 🖪	P	erso	ona	s [ehíc	ulo	5						
		dom.													T						
		lun. mar	\vdash	+	\mathbb{H}	+	⊢	Н	+	+	+	⊢	H	-	+		╞			₽	╞
		mié.			Ħ	1	t		1	1	+	t			+		t				t
		jue. vie.	H	+	\mathbb{H}	+	⊢	Н	+	+	+	┝	H		+		┢	\square		╉	┢
	configuración de red	sáb.	0	1 2	3	45	6	7	8	9	10 11	12	13	14	15 1	6 17	18	19	20	21 2	2 23
	Almacenamiento		,			2												•	6		R
۵	sistema	Acti	var	(Desa	ctiva	r														
		api	icar	a otra	as cái	nara	IS)			Gu	ard	ar								

Configuración del FTP

Paso 1. Ir **Configuración de dispositivo** > **Vigilancia** > **FTP** y complete la información FTP requerida.

Cor	nfiguración	configuración do ETD	
		configuración de FTP	
۵	Cámara		
		configuración de FTP 🧄	
		Servidor	
		Servidor FTP -	
		introduzca aquí	
		puerto (1~65535) •	
<u>~</u>	vigilancia	21	
		anónimo	
	FTP		
		Nombre de usuario •	
	configuración de red	Introduzca aqui	
	Almacenamiento	Contraseña	
\$	sistema	introduzca aquí	
		Cargar	
		video nítido e imagen 🗸	

Servidor FTP: Escriba la dirección de su servidor FTP y el puerto FTP. El puerto FTP por defecto para los productos Reolink es el 21.

Nombre de usuario y contraseña: Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de su servidor FTP. Si el nombre de usuario y la contraseña no son necesarios, habilite la opción Anónima.

Directorio: Establezca un directorio de carga para la grabación de vídeo del dispositivo.

Tipo de archivo: Elija subir tanto vídeos como imágenes, o sólo imágenes. **Posponer FTP:** Establezca el límite de tiempo de grabación tras la detección de movimiento. Esta opción sólo está disponible cuando el Tipo de archivo está configurado como Vídeo y la Programación FTP como Movimiento.

Intervalo: Establezca el intervalo de tiempo para la carga de imágenes. Esta opción está disponible cuando el Tipo de Archivo está configurado como Imagen. La opción personalizada está disponible y el intervalo de tiempo mínimo es de 2 segundos.

Paso 2. Configura el horario de subida de imágenes por FTP y haz clic en "Guardar"



para guardar la configuración.

Nota:

Temporizador significa que la cámara grabará 24/7, mientras **Alarma** significa que la cámara grabará cuando se detecte movimiento.

Paso 3. Hacer clic **Prueba FTP** para comprobar si el FTP se ha configurado correctamente.

Juración ámara ostrar Jjo Iarma de Detección Judio y Luz formación	Direciónio Kein Introduzca a Tamaño Máxim 100 post-grabación 30Segundo(s	ouo quí o de C FTP	ada /	rchiv	0									×
juracion ámara ostrar ijo larma de Detección udio y Luz formación	introduzca a Tamaño Máxim 100 post-grabación 30Segundo(s	quí o de C FTP	ada A	archiv	0	•								
ámara ostrar ijo larma de Detección udio y Luz formación	Tamaño Máxim 100 post-grabación 30Segundo(s	o de C FTP	ada A	rchiv	0	~								
	100 post-grabación 30Segundo(s	FTP				~								
	post-grabación 30Segundo(s	FTP												
	post-grabación 30Segundo(s													
	SUSEgundo(S					•								
		/												
	Prueba FTP	D(Gua	rdar										
igilancia														
	Programa													
	activar FTP													
TP														
ush	dom.							Т		T		T		T
onfiguración de ed	lun. a n.													
Imacenamiento	jue.		++	++			\square			+	\square	+	\square	+
istema	vie. E E Sáb. E E													
	0 1 2	34	5 E	i 7	89	10 11	12 1	3 14	15 1	6 17	18 1	9 20	21 2	2 23
		то		🕒 Te	mpori	zador			4 nu				Y	
	gilancia abación mail P Jish configuración de ed Imacenamiento istema	gilancia abación mail activar FTP mail activar FTP activar FTP mail activar FTP mail activar FTP mail activar FTP mail activar FTP mail activar FTP mail activar FTP mail activar FTP mail activar FTP activar FTPP activar FTPP activar FTPP activar FTPP activar FTPP	gilancia abación mal abación mal activar FTP mal activar FTP onfiguración de ilmacenamiento stema 0 1 2 3 4 ★ MOVIMIENTO	gilancia abación mail activar FTP rP sh onfiguración de dom. mai. activar FTP on stema on stema on 1 2 3 4 5 6 C C MOVIMIENTO	gilancia abación Programa mal activar FTP p sh onfiguración de dom. imacenamiento stema 0 1 2 3 4 5 6 7	gilancia abación mal activar FTP pr sh onfiguración de dom. Imacenamiento stema 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ✓ MOVIMIENTO	gilancia abación mal activar FTP me sh configuración de dom. max max stema 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 Cremorizado	gilancia abación mal activar FTP re ush onfiguración de dom. unacenamiento stema 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 1	gilancia abación mail activar FTP rp ush omfiguración de dimacenamiento stema 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14	gilancia abación mail activar FTP rP sh onfiguración de dom. imacenamiento stema 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 1	gilancia abación mail activar FTP P sh onfiguración de dom. imacenamiento stema 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	gilancia abación mail activar FTP rP sh onfiguración de dom. imacenamiento stema 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 1	gilancia abación Programa mal activar FTP rP ush onfiguración de Imacenamiento stema 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20	gilancia abación mal activar FTP rP ssh onfiguración de Imacenamiento stema 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 2 CMOVIMIENTO Tunocizador o Tunocizador o Tunocizado

Reproducción y descarga de grabaciones

Aquí lo guiaremos para reproducir videos grabados en el Reolink Client siguiendo los siguientes pasos:

Paso 1: Inicie Reolink Client e inicie sesión en su cámara/NVR y luego haga clic en **Reproducción** botón para entrar en la página de **Reproducción**.



Paso 2: Arrastre y suelte la cámara desde el menú del lado izquierdo a la interfaz de reproducción.



Paso 3: Elija una fecha. Las fechas de las grabaciones estarán marcadas en azul. Haga clic izquierdo en la barra azul para seleccionar el tiempo de las grabaciones que desea reproducir.

				- 🗆 ×
reøli∩k	visu	alización en vivo	reproducción	C ê ¢
Reolink Camera conectado				
NVR Conectado				
423 ¢ • conectado				
	2022 /	01 ^ ~		
	dom. I	lun. mar. mié. jue. vie. sáb. 1		
		3 4 5 6 7 8		
	9	10 11 12 13 14 15 17 18 19 20 21 22		
	30	31		
		≅ 2022/01/10	🕫 🜔 1x 🛛 🔮 🤌	₩ •
	423			•

Paso 4: Haga clic en **Descargar** y luego marque los videos grabados que desea descargar.

													×
reøli∩k		visua	alizac	ión e	n viv	vo		reproducci	ión		÷	î	٠
Reolink Camera ¢ • conectado 0													
NVR 🗢													
423 ¢ • conectado													
								Þ					
		2022 / 0	01			^ `	•						
		dom. Iu	in. mar.	mié.	jue.	vie. sá 1	ib. 1						
			34			78	3						
		9	0 11 7 18	12 19	13 20	14 1	5 2						
		23 2	4 25	26	27	28 2	9						
		30 3	11										
				2022/0	1/10			• (> 1	x	8	∢ '	5
	423												•

Paso 5: Haga clic en **Descargar** para comenzar a descargar videos.

ſ	descarga	r		- 2022-01	1-10		>	<
¢])								
•	Can Hor Tipo	nal 423 a 00 ✓ 00 D ⊘	♥ 00 ♥	— 23	▼ 59 ∨	59 🗸		
		nombre de arch	Dispositivo	Тіро	tiempo d	duración	tamaño	
	2	423-2022011000	423	Ø	00:00:44	00:00:27	785.85KB	
		423-2022011000	423	ø	00:02:44	00:02:49	4.49MB	
		423-2022011000	423	۲	00:06:40	00:05:04	8.12MB	
		423-2022011000	423	٢	00:11:36	00:00:15	500.23KB	
		423-2022011000	423	Q	00:12:12	00:00:29	828.51KB	
		423-2022011000	423	Q	00:13:16	00:00:36	1.02MB	
		423-2022011000	423	Ø	00:13:44	00:00:28	834.83KB	
		423-2022011000	423	۲	00:14:16	00:01:30	2.20MB	
	selecciona	ir todo	К < (1	23	4 5 >	X 1 de	descargar archivo193 ya selecciona	do

6. Utilice Reolink Client

Configurar grabación local

Los siguientes pasos lo guiarán a través de cómo configurar **Calendario de registros locales** a través del Nuevo Cliente Reolink.

Paso 1. Inicie Reolink Client y haga clic en **Configuración del cliente**.



Paso 2: Ir a la página de **Registro** y encienda **Habilitar registro** para habilitar la grabación local. Luego elija el tipo de registro (**Temporizador**, **Movimiento**, y **Ninguno**) y elija los cuadrados para establecer el horario de grabación. Haga clic en el botón de **Guardar** para guardar la configuración, y la cámara comenzará a grabar según lo configuró.

configuración de Client	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	×
🖨 general	guardar videos para	
S general	C:\Users\reolink\Videos\reolink navegar	
	tamaño de carpeta de video 5 GB aviso de poco espacio de disco duro 1024 MB programa de grabación local activar la grabación	
	dom.	ŀ
	vie.	
	sau. 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 <u>18 19 20 21 22 23</u>	
sobreReolink		
	MOVIMIENTO Temporizador Inulo	

Notas:

1. El programa de grabación local solo se aplica a las cámaras en las que ha iniciado sesión.

2. Si necesita configurar la grabación de detección de movimiento, configure el detección de movimiento z uno y sensibilidad de detección de movimiento primero.

3. La grabación local funcionará solo cuando se esté ejecutando Reolink Client. Si la PC entra en el modo de suspensión, puede dejar de funcionar.

4. Los videos grabados se pueden encontrar en la **Ruta de registro** establecida.

Agregar un Dispositivo

Agregue una cámara o NVR al nuevo cliente Reolink ingresando el UID Si su cámara/NVR no está en la misma LAN que su PC (en una red diferente), puede seguir esta guía para agregar la cámara a través de UID. Luego puede ver sus cámaras a través de WAN (de forma remota).

Notas:

1. Se sugiere utilizar el UID para el acceso remoto.

2. Las cámaras con batería Reolink solo admiten acceso remoto mediante UID.

3. Si está utilizando el nombre de dominio/dirección IP para acceder a las cámaras, asegúrese de que la configuración de reenvío de puertos en su enrutador sea correcta.



Paso 1. Haga clic en el icono "+", seleccione UID, luego ingrese el UID de su cámara.

escanear y a	ıgregar dispositivos en L	AN IP/ nombre de	e dominio XJID
l i			
	[
	UID introduzca aqui		
			Agregar

Paso 2. Luego ingrese el nombre de usuario ("**administración**" por defecto) y la contraseña de la cámara. Después de eso, haga clic en **Acceso** para agregar su cámara al Reolink Client.

Inicio de sesión d	el dispositivo	×
	My Device	
	admin	
	Contraseña ⊙	
	iniciar sesión	

Agregue una cámara o NVR al cliente Reolink ingresando manualmente la IP Siga los pasos a continuación para agregar una cámara o NVR a su Reolink Client. Paso 1: Busque el dirección IP de su dispositivo, y puede encontrar la dirección IP de su dispositivo mientras escanea en LAN o en la interfaz de su enrutador. Paso 2: Una vez que sepa la dirección IP de su dispositivo, haga clic en el botón " + ", elija el **IP/Dominio**, luego ingrese manualmente la dirección IP del dispositivo. El puerto predeterminado es 9000.

Y luego haga clic en el **Agregar** botón.

					- 0	^
reølink		visualización en vivo	reproducción		+ 🔒	٠
Reolink Camera 👲			2022/01/11 12:15:35 T	UE		
conectado	reølink					
NVR Conectado						
423						
• conectado						
				The second s		
						12
	an an				Reolink	Camera
	K H K					5
escanear	v agregar d	ispositivo <u>s en</u>	LAN IP/n	ombre de domini	o X	JID
escanear	y agregar d	ispositivos en	LAN IP/ n	ombre de domini	<u> </u>	JID
escanear	y agregar d	ispositivos en	LAN IP/ n	iombre de domini	o X	DIC
escanear	y agregar d	ispositivos en	LAN IP/ n	oombre de domini	o X	JID
escanear	y agregar d	ispositivos en	LAN IP/ n	ombre de domini	• X	JID
escanear	y agregar d	ispositivos en	LAN IP/ n	ombre de domini	• X	JID
escanear	y agregar d	ispositivos en	LAN IP/ n	ombre de domini	• X	JID
escanear	y agregar d	ispositivos en e de dominio intr	LAN IP/ n	ombre de domini	o X	JID
escanear	y agregar d IP/ nombr	ispositivos en e de dominio intr	LAN IP/ n	ombre de domini	• X	JID
escanear	y agregar d IP/ nombr puerto 90	ispositivos en e de dominio intr 000	LAN IP/ n	nombre de domini	o X	JID
escanear	y agregar d IP/ nombr puerto 90	ispositivos en e de dominio intr 000	LAN IP/ n	nombre de domini	o X	JID
escanear	y agregar d IP/ nombr puerto 90	ispositivos en e de dominio intr 000	LAN IP/ n	nombre de domini	o X	JID
escanear	y agregar d IP/ nombr puerto 90	ispositivos en e de dominio intr 000	LAN IP/ n	ombre de domini	o X	JID
escanear	y agregar d IP/ nombr puerto 90	ispositivos en re de dominio intr 000	LAN IP/ n	ombre de domini	o X	PID
escanear	y agregar d IP/ nombr puerto 90	ispositivos en e de dominio intr 000	LAN IP/ n	nombre de domini	o X	PID
escanear	y agregar d IP/ nombr puerto 90	ispositivos en e de dominio intr 000	LAN IP/ n	ombre de domini	o X	DID
escanear	y agregar d IP/ nombr puerto 90	ispositivos en re de dominio intr 000	LAN IP/ n	nombre de domini	o X	PID

Paso 3: luego ingrese el nombre de usuario (" **administración** " por defecto) y la contraseña de la cámara. Después de eso, haga clic en **Acceso** para agregar su cámara al Reolink Client.

Inicio de sesión de	el dispositivo	×
	My Device	
	admin	
	Contraseña ⊙	
	iniciar sesión	

Agregue cámaras o NVR en LAN a través del cliente Reolink

Cuando sus cámaras o NVR están en la misma LAN que su PC, puede agregarlos a través del Reolink Client fácilmente consultando los siguientes métodos: Método 1. Añadir Automaticamente

Si elije la opción **Agregar dispositivo automáticamente** bajo los ajustes **Generales** se habilita la configuración y la contraseña de la cámara es la predeterminada (contraseña en blanco), el dispositivo aparecerá automáticamente en la lista de dispositivos y podrá ver directamente las transmisiones en vivo de esta cámara. Si la opción **Agregar dispositivo automáticamente** bajo ajustes **Generales** se ha habilitado en la configuración y se ha establecido una contraseña para él a través de otros dispositivos, el dispositivo también aparecerá automáticamente en la lista de dispositivos pero con un mensaje de error "**Contraseña incorrecta**".

					- • ×
reølink		visualización en vivo	reproducción		C ê ¢
Reolink Camera	2 ceolink		2022/01/11 12:15:35 TUE		
• conectado	•				
423 • conectado	•				
				2° ° Q	🔶 🧟 🛱 🕄 Reolink Camera
	M M 🚺				∢ ∎ ۲

configuración de Client	general	×
general	•	
∎(grabación	actualización automática de Client	
	Agregar dispositivos automáticamente	
	Modo estirado	
	formato de fecha AAAA/MM/DD	
	alarma beep	
sobreReolink	contraseña de bloqueo de pantalla	
	idioma	

Método 2 Escanear dispositivo en LAN

Escoger **Añadir dispositivo > Escanear dispositivo(s) en LAN** para escanear su dispositivo Reolink.

Las cámaras en la misma red local aparecerán automáticamente. Haga clic en el botón "+" para agregarlo.



Si tiene indicaciones de error de "**Contraseña incorrecta**", haga clic a la izquierda en **Editar** para ingresar la contraseña de inicio de sesión de la cámara, luego podrá ver la transmisión en vivo.

Eliminar un dispositivo

Puede seguir los pasos a continuación para eliminar su cámara o NVR del Reolink Client.

Paso 1. Haga clic derecho en la cámara en la lista de dispositivos.

Paso 2. Haga click en **Borrar**.



Aviso

Si desea eliminar una cámara en LAN mientras aún está conectada, deshabilite **Agregar dispositivos automáticamente** primero; de lo contrario, la cámara volverá a aparecer después de eliminarse.

Ajustes del cliente

Ir Configuración del cliente > General.

Puede habilitar **Ejecutar en el arranque**, **Actualización automática de clientes**, **Agregar dispositivos automáticamente**, **Modo de estiramiento**, **pitido de alarma**, **Contraseña de pantalla de bloqueo**, y también puede configurar el **Idioma**.



		×
configuración de	general	
	ejecutarse en el inicio	
general		
∎≀ grabación	actualización automática de Client	
	Agregar dispositivos automáticamente	
	Modo estirado	
	formato de fecha AAAA/MM/DD Y	
	alarma beep	
sobreReolink	contraseña de bloqueo de pantalla	
	idioma	

7. Ajustes de la cámara

Red y Conexión

Comprobar el estado de la red

Inicie sesión en su dispositivo y vaya a **Configuración de dispositivo** > **Configuración de red**. Verifique la señal WiFi y la información de red de su dispositivo.





Cambiar conexión Wi-Fi

Ajustes de la cámara > Configuración de red > Hacer clic en 📫 > Elija otro WiFi al que quiera conectarse.





			×
¢ C	configuración de WiFi		×
\$	conexión de red actual		
	baichuan608	÷	
•	red inalámbrica 💿		
0	ChinaNet-hDAv-5G	ê 🗢	
	ChinaNet-VcQM-5G	ê 🗧	
6	xs2018	ê 후	
	ChinaNet-VcQM	^ ?	
	Reolink609_5G	ê	
	Reolink608	ê 후	
		^ -	
	☑ agregar manualmente		

También puede agregar la información WiFi manualmente.

				×
•	C	configuración de WiFi	×	
Į.		baichuan608	\$	
٠		red inalámbrica 💿		
•		ChinaNet-hDAv-5G	â î	
		ChinaNet-VcQM-5G	â °	
		xs2018	â	
		ChinaNet-VcQM	a 🜩	
		🖪 agregar manualmente		
		SSID		
		Contraseña	conectar	

Tarjeta SD

Comprobar/formatear la tarjeta Micro SD

Puede seguir los pasos a continuación para verificar o formatear la tarjeta micro SD en las cámaras Reolink a través del Reolink Client. Paso 1. Vaya a la **Configuración de dispositivo** > **Almacenamiento**.



Paso 2. Puede consultar la información sobre esta tarjeta SD en esta página. También puede hacer clic en la tarjeta SD para formatear la tarjeta SD y luego hacer clic en **OK** para confirmar.

on	figuración	Almacena	miento	
a	Cámara	tarjeta SD		14.53 GB / 15 GB
		of formatea	r 🔗 montaie	formatear
			, includio	
-				
	configuración de red			
	Almacenamiento			
\$	sistema			



Información del dispositivo

Información del sistema y UID

De cámaras

Método 1 Haga clic derecho en la cámara en la lista de dispositivos y haga clic en **Obtener información**.





Método 2 Configuración de dispositivo > Cámara > Información.



Para NVR

El primer método para NVR es el mismo que para las cámaras. Método 2 **Configuración de dispositivo > Sistema > Información**.

Con	figuración	información	
۵	Cámara		
ų.	vigilancia		
	configuración de red	nombre de dispositivo	NVR
	Almacenamiento	modelo	RLN16-410
٠	sistema	Build No.	
	Administración de	Hardware No.	
		versión de configuración	
	mantenimiento	versión de firmware	
	información	detailes	

Comprobar el estado de la batería

Nota:

Esto solo está disponible para las cámaras alimentadas por batería. **Configuración de dispositivo** > **Batería**.



Puede verificar si la batería está cargada y el tiempo de funcionamiento en los últimos 30 días.

			×
Se	ttings	Battery	
٥	Camera	Battery Usage 4000/	2
		Charging	0
		Dunning time for last 30 days	
	And and Light	Running time includes the time taken to trigger alerts and access the device fro or Client.	om app
		1h	
۳		40min	
	Network Settings		
	Storage	30min	
٥	System	20min Battery Usage Warning Threshold	r _
			4
		08/28 09/03 09/09 09/15 09/21 09/	26
		Note: Find more tips on how to extend battery life here.	

Contraseña del dispositivo

Paso 1. Inicie Reolink Client e inicie sesión en su dispositivo.

Paso 2. Haga clic en **Configuración de dispositivo** > **Sistema** > **Gestión de usuarios**, luego seleccione el usuario y haga clic en el botón de **Cambiar la contraseña**.

:on	figuración	usuario
Ø	Cámara	Administrador admin actual
		dirección IP 192.168.3.28 cambiar la contraseña
		agregar usuarios
<u>n</u>	vigilancia	
	configuración de red	
	Almacenamiento	
٥	sistema	
	Administración de usuario	

Notas

1. La contraseña de administrador se puede modificar mientras que el nombre "**admin**" no puede ser cambiado.

2. También puede agregar otros usuarios comunes, modificar su contraseña y eliminar usuarios en la interfaz de **Agregar usuario**.

3. La contraseña predeterminada está en blanco.

4. Para cámaras alimentadas por batería, solo hay un usuario "**admin**" y no admiten agregar otros usuarios comunes.

Paso 3. Escriba la contraseña anterior (si la contraseña anterior es la predeterminada, deje el campo de contraseña en blanco) y establezca una nueva contraseña, y luego haga clic en **Guardar**.

Configuración	usuario	
cambiar la contraseña antigua introduzca aqui	contraseña ∞	×
Contraseña		
introduzca aquí		
Confirmar la contraseña		
introduzca aquí		
		Guardar

Fecha y hora

Paso 1. Inicie Reolink Client e inicie sesión en su dispositivo, y luego vaya a

Configuración de dispositivo > Sistema > Fecha y hora.

Paso 2. Selecciona el Formato de tiempo y Formato de fecha según su hora local.

Con	figuración	Fecha y hora	
۵	Cámara	(GMT+08:00) Beijing	
		2022/01/11 12:3	3:02
		Formato de hora	
		formato de hora 🗸	
		formato de fecha	
ē	vigilancia	AAAA/MM/DD 🗸	
	configuración de red		
	Almacenamiento		
٥	sistema		
	Administración de usuario		
	Fecha y hora		

NTP

Configuración de dispositivo > Configuración de red > Avanzado > Configuración NTP > Haga clic Configurar.

Con	figuración	DNS preferido 192.168.2.1
a	Cámara mostrar flujo	DNS alternativo 114.114.114.114 dirección MAC ec:71:db:dd:9e:fd configurar
ē	Auarma de Detección Audio y Luz Información Vigilancia	Avanzado A activar UPnP activar UID
	Almacenamiento	Desactivado el uso de UID, no se puede agregar a otras plataformas este dispositivo con su UID mientras tampoco está disponible para la actual plataforma.
¢	sistema Administración de usuario Fecha y hora mantenimiento	activar DDNS configuración de NTP configurar
		configuración de puertos

Puede elegir el **Servidor NTP** y luego haga clic **Sincronizar**, y puede obtener el mensaje de "finalizado" en la parte inferior, que indica que la sincronización se ha realizado correctamente.

Configuración			
configuraci servidor NTP pool.ntp.org puerto NTP (1~65535)	ón de NTP	×	
123 auto-sincronizar sincronizar Cada (60-655 1440			
mantenimiento		Sincronizar Guardar	

Reiniciar y restaurar

Los siguientes pasos lo guiarán a través de cómo reiniciar o restaurar su cámara Reolink y NVR a través del nuevo Reolink Client.

Paso 1. por favor vaya a Configuración de dispositivo > Sistema >

Mantenimiento > Restaurar \circ Reiniciar.

Y puede configurar el Tiempo de reinicio automático para la cámara

Con	figuración	actualización automática
۵	Cámara	
		actualización online
		comprobar la última versión
		actualización de firmware
		navegar
		Restablecer la configuración
ē	vigilancia	Actualizar
	configuración de red	reinicio automático
	Almacenamiento	
٥	sistema	programa de reinicio automático
	Administración de usuario	cada domingo • 02 • 00 •
	Fecha y hora	configuración predeterminada
	mantenimiento	restablecimiento
		reinicio

Nota:

Restaurar devolverá la configuración de su cámara a su estado de fábrica.

Actualizar el firmware

Puede seguir los pasos a continuación para actualizar el firmware de las cámaras/NVR Reolink a través del nuevo Reolink Client.

Aviso

Asegúrese de haber descargado el firmware correcto para el modelo y la versión de su dispositivo desde el **Centro de descargas Reolink** y descomprimió el archivo.pak antes de actualizar.

Paso 1. Inicie Reolink Client e inicie sesión en su cámara/NVR, luego vaya a

Configuración de dispositivo > Sistema > Mantenimiento.

Paso 2. Haga clic en **Navegar** para seleccionar el archivo de firmware correcto y haga clic en **Ascender de categoría** para comenzar.

Aviso

Si no desea restaurar la configuración de fábrica de su cámara o NVR, desactive la casilla de la opción **Actualizar archivo de configuración**.

Configuración		mantenimiento
۵	Cámara	focalización automática
		actualización automática
		a 💶 a shekara ka shekara shekara shekara shekara shekara ta shekara
		actualización online
		comprobar la última versión
E.	vigilancia	actualización do firmutaro
	configuración de red	
	Almacenamiento	Restablecer la configuración
٠	sistema	Actualizar
	Administración de usuario	reinicio automático
	mantenimiento	programa de reinicio automático

8. Preguntas frecuentes y solución de problemas

Preguntas frecuentes

P1: ¿Cuál es la cantidad máxima de cámaras agregadas y mostradas a través del nuevo Reolink Client?

El nuevo Cliente no tiene límite en la cantidad de cámaras o NVR. Es decir, puede agregar tantas cámaras o NVR como desee.

P2: ¿Cuáles son los requisitos de la contraseña de protección para el Cliente Reolink?

La contraseña de protección del Cliente Reolink debe tener de 1 a 28 caracteres. No tiene restricciones en caracteres especiales.

P3: ¿Qué idiomas admite Reolink Client? Chino; Inglés; Francés; Alemán; Finlandeses; Sueco

Resolución de problemas

Advertencia para el cliente Reolink del software antivirus Causa 1: Descarga no oficial Solución: Descargue el software en el Centro de descargas.

Causa 2: Advertencia falsa

Solución

1. Si el software antivirus le indica que Reolink Client no es seguro pero no impide la instalación, puede omitir la advertencia y continuar con la instalación.

2. Comuníquese con el proveedor del software antivirus para agregar el software Reolink a la lista blanca.

3. Desinstale el software antivirus actual e instale otro software antivirus que sea compatible con el software Reolink.

4. Si todo el software antivirus impide la instalación, comuníquese con el Soporte Reolink para obtener más ayuda.

Nota: Reolink Client es seguro y no representará ninguna amenaza para su computadora, puede estar seguro de usarlo.

Olvidé la contraseña para el nuevo cliente Reolink (Windows) Si configuró una contraseña de cliente en el cliente de Windows Reolink antes pero no puede recordarla, puede seguir estos pasos para resolver este problema. Paso 1. Vaya a la carpeta de **Datos de aplicación** manualmente ingresando a la carpeta de usuario en la unidad C. La ruta es C:\Users\ADMIN.

Paso 2. Vaya a la pestaña de **Vista** en la parte superior y verifique los **elementos ocultos** de la casilla de verificación, como se muestra a continuación:

Archivo Inicio	reolini Co	c mparti	r I	Vista						-	□ × + (2)
Panel de navegación 🗸 🛄 Pa	anel de	e vista e detal	orevia es	Iconos muy grandes Iconos medianos Lista	 Iconos grandes Iconos pequeños Detalles 	^ ↓ ↓	Ordena por •	 Image: Agrupar por ▼ Image: Agrupar columnas ▼ r Hajustar todas las columnas 	Casillas de elemento Extensiones de nombre de archivo G Extensiones ocultos	Ocultar elementos seleccionados	Opciones
Pane	les	-		D	iseño			Vista actual	Mostrar u ocultar		
Eschtonio		<u></u>	A	ppData	27/11/	/2021 14	4:45	Carpeta de archivos			
Descargas		1	P Bu	úsquedas	27/11/	/2021 14	4:46	Carpeta de archivos			
🗎 Documente	os	*	2 C	ontactos	27/11/	/2021 14	1:45	Carpeta de archivos			
📰 Imágenes		*	J D	escargas	11/1/2	2022 08:	58	Carpeta de archivos			
3			De	ocumentos	29/12/	/2021 14	4:20	Carpeta de archivos			
4			Es	critorio	11/1/2	2022 12:	22	Carpeta de archivos			

Paso 3. Podrás ver la carpeta de **Datos de aplicación** en su carpeta de **Usuario**. Vaya a **Datos de aplicación > Itinerancia**, luego elimine el **volver a vincular** carpeta.

L I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	ming Compa	rtir Vista						-	× ~ (
← → ~ ↑	> Este	e equipo → Disco local (C:) → l	Jsuarios > reolink > AppData > Roamin	g	~	ō	, Buscar en Roaming		
		Nombre	Fecha de modificación	Тіро	Tama	año			
* Acceso rápido		Adobe	27/11/2021 14:45	Carpeta de archi	ivos				
Escritorio	×	clash win	11/1/2022 11:43	Carpeta de archi	ivos				
👆 Descargas	*	CloudHub	29/11/2021 19:37	Carpeta de archi	ivos				
Documentos	*	DingTalk	24/12/2021 09:05	Carpeta de archi	ivos				
E Imágenes	*	Foxmail7	10/1/2022 19:26	Carpeta de archi	ivos				
3		kingsoft	17/12/2021 15:29	Carpeta de archi	ivos				
4		Logishrd	6/12/2021 19:18	Carpeta de archi	ivos				
5		Microsoft	27/11/2021 14:56	Carpeta de archi	ivos				
		- reolink	11/1/2022 12:27	Carpeta de archi	ivos				
2022-01		Tencent	23/12/2021 10:10	Carpeta de archi	ivos				
OneDrive		utForpc	16/12/2021 17:08	Carpeta de archi	ivos				

Paso 4. ¡Listo! Puede activar Reolink Client sin contraseña ahora.