

reolink

Sept. 2021  
QSG\_A1

# Manuel

Caméra sans fil Reolink



# Contenu

1. Présentation de la caméra.....	3
Aperçu de l'appareil.....	3
Voyant d'état.....	11
2. Configuration et installation.....	12
Configurer la caméra.....	12
Installer la caméra.....	22
3. Visualisez votre caméra.....	28
Visualisation en Direct.....	28
Paramètres d'affichage.....	36
4. Alarme et détection.....	45
Configurer la détection de mouvement.....	45
Configurer les alertes de mouvement.....	47
Configurer l'enregistrement de mouvements.....	55
4. Enregistrement et lecture.....	57
Configurer l'enregistrement.....	57
Lecture et téléchargement d'enregistrements.....	59
Time-lapse.....	64
6. Utiliser l'application Reolink.....	68
Partagez vos appareils avec d'autres personnes.....	68
Modes de scène.....	70
Ajouter ou supprimer une caméra.....	75
Enregistrer un compte.....	79
Paramètres de l'application.....	81
7. Paramètres de la caméra.....	80
Réseau et connexion WiFi.....	80
Paramètres FTP.....	83
Stockage sur carte SD.....	85
Informations sur l'appareil.....	89
Mot de passe de l'appareil.....	90
Date et heure.....	92
Redémarrer et restaurer.....	92
Mise à jour du micrologiciel.....	93
8. FAQ et dépannage.....	104
FAQs.....	104
Dépannage.....	105

## Note :

Ce manuel d'utilisation prend pour exemple un modèle de caméra qui prend en charge la plupart des fonctions. Votre propre modèle peut ne pas prendre en charge certaines fonctions mentionnées ici. Veuillez vous reporter aux spécifications de votre modèle de caméra.

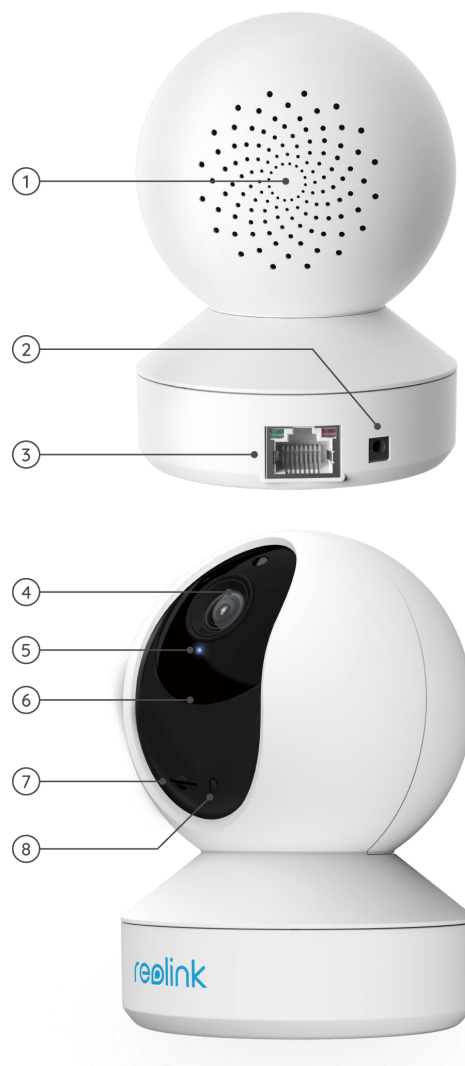
# 1. Présentation de la caméra

## Aperçu de l'appareil

E1, E1 Pro, E1 Zoom

Les caméras de la série E1 sont des caméras d'intérieur compactes qui s'intègrent parfaitement à votre intérieur. Dotées de fonctions intelligentes, elles peuvent faire beaucoup de choses comme pivoter à votre disposition pour atteindre plus de zones. Ou vous envoyer des alertes de mouvement personnalisées. Avec un prix imbattable, elles rendent la protection intelligente et de haute qualité de la maison accessible à tous.

1	Haut-parleur
2	Port d'alimentation
3	Port Ethernet
4	Objectif
5	LED d'état
6	Micro intégré
7	Fente pour carte Micro SD
8	Bouton de réinitialisation



### E1 Outdoor

La E1 Outdoor est équipée d'une technologie intelligente qui détecte les humains et les véhicules, permet une communication à distance en temps réel et offre une vision nocturne en couleur avec des projecteurs allumés.

1	Fente pour carte Micro SD
2	Bouton de réinitialisation
3	Spotlight
4	Capteur de lumière du jour
5	Objectif
6	Lumières infrarouges
7	LED d'état
8	Micro intégré
9	Haut-parleur
10	Câble d'alimentation
11	Port Ethernet



### Reolink Lumus

Reolink Lumus ajoute à la caméra IP un projecteur LED lumineux déclenché par le mouvement, qui permet une vision nocturne en couleur et un effet dissuasif puissant pour les criminels. Dotée de fonctions intelligentes telles que la détection IRP, la détection de mouvement et la sirène, cette caméra extérieure à projecteur vous offre une protection unique en son genre.

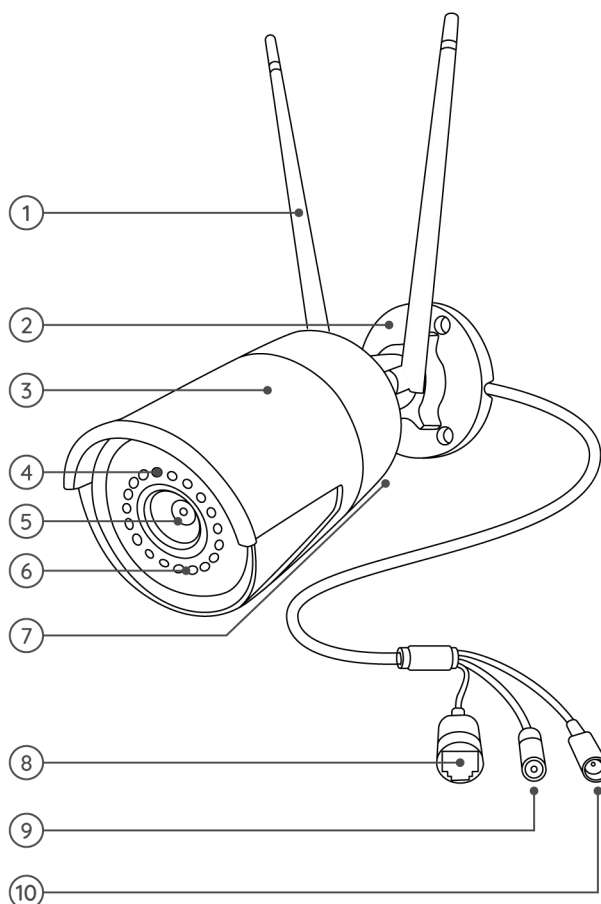
1	Haut-parleur
2	Câble d'alimentation
3	LED d'état
4	Spotlight
5	Objectif
6	Capteur de lumière du jour
7	Micro intégré
8	Détecteur de mouvement PIR
9	Fente pour carte Micro SD
10	Bouton de réinitialisation



RLC-410W/RLC-511W/RLC-511WA/RLC-510WA

RLC-410W : Avec une haute résolution de 2560x1440, cette caméra capture des vidéos en direct de 4 mégapixels et des clips plus beaux et plus fluides que les caméras 720p et 1080p. Elle voit plus clairement la sécurité de votre maison. Aucun détail ne sera manqué !

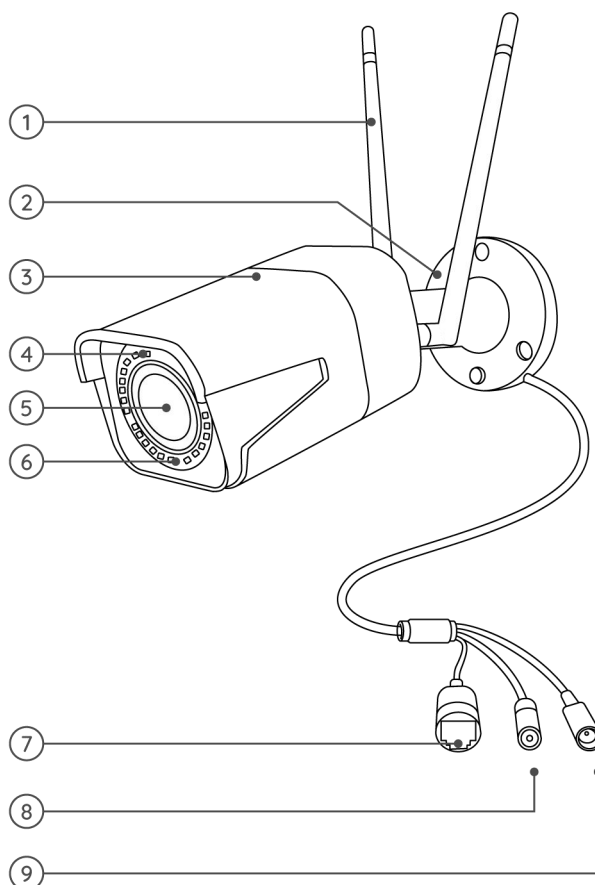
1	Antenne
2	Le Mont
3	Boîtier métallique en aluminium
4	Lumières infrarouges
5	Objectif haute définition
6	Capteur de lumière du jour
7	Micro intégré
8	Port Ethernet
9	Bouton de réinitialisation
10	Câble d'alimentation



RLC-511W :

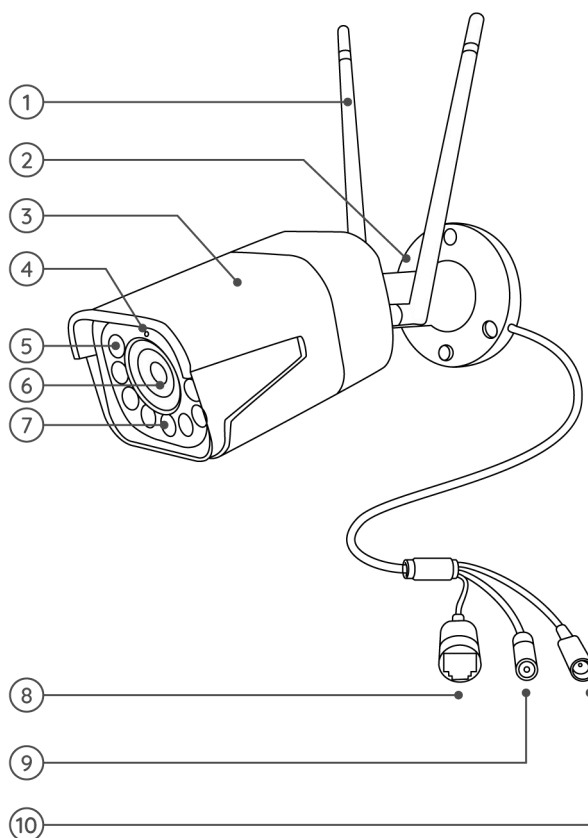
Pour la sécurité, une résolution plus élevée fait une grande différence. La caméra IP WiFi RLC-511W est dotée d'une résolution de 5 mégapixels (2560x1920), soit près de 2,4 fois la résolution d'une caméra Full HD 1080p, et même 1,3 fois la résolution d'une caméra 1440p. Elle voit la sécurité de votre maison plus clairement, avec plus de détails.

1	Antenne
2	Le Mont
3	Boîtier métallique en aluminium
4	Lumières infrarouges
5	Objectif haute définition
6	Capteur de lumière du jour
7	Port Ethernet
8	Bouton de réinitialisation
9	Câble d'alimentation



RLC-511WA/RLC-510WA : Avec 5MP super HD, cette caméra vous offre une qualité visuelle plus claire et une expérience de visualisation en direct plus fluide. Vous pouvez rester mieux informé grâce aux détails difficiles à voir capturés par la caméra.

1	Antenne
2	Le Mont
3	Boîtier métallique en aluminium
4	Capteur de lumière du jour
5	Lumières infrarouges
6	Objectif haute définition
7	Spotlight
8	Port Ethernet
9	Bouton de réinitialisation
10	Câble d'alimentation

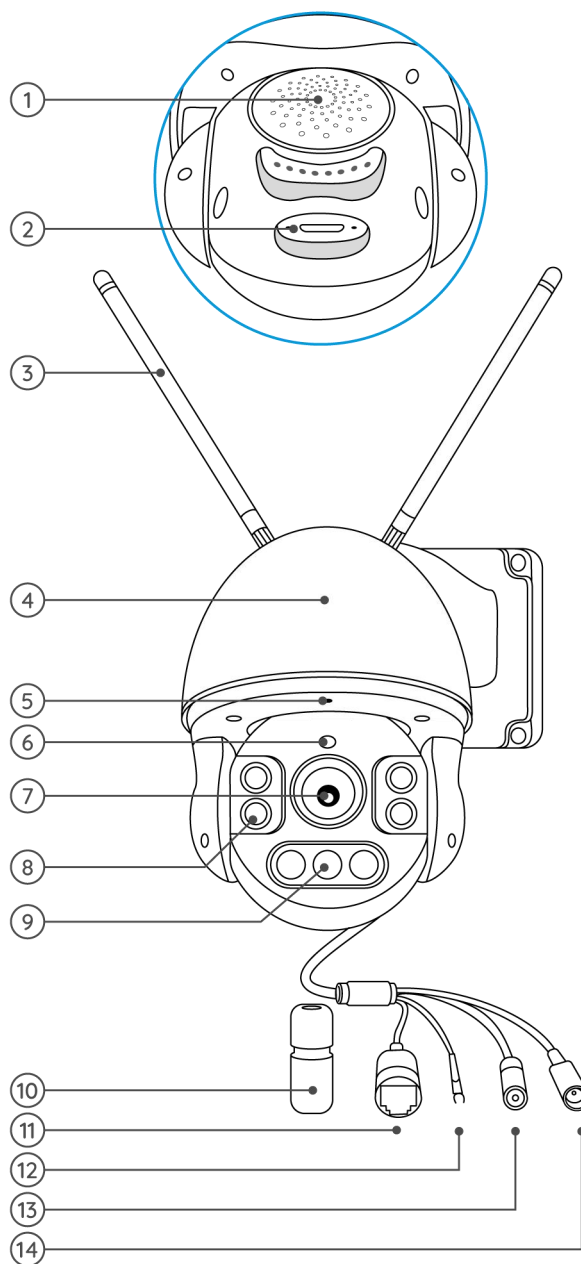




RLC-523WA/RLC-542WA

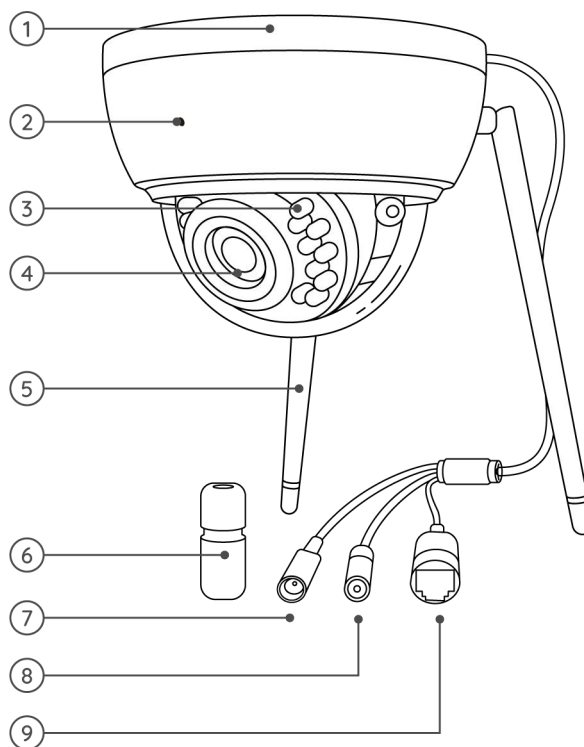
RLC-523WA : Cette caméra est équipée d'un projecteur LED intégré déclenché par le mouvement qui permet une vision nocturne en couleur et un effet dissuasif puissant pour les criminels. Dotée de fonctions intelligentes telles que la détection de mouvements humains et de véhicules et une sirène, cette caméra extérieure à projecteur vous offre une protection unique en son genre. Elle prend en charge les fréquences 2,4 GHz et 5 GHz et, grâce à ses fonctions de panoramique et d'inclinaison, cette caméra vous permet de voir votre monde sous tous les angles et de suivre automatiquement les personnes en mouvement.

1	Haut-parleur
2	Fente pour carte SD
3	Antenne
4	Boîtier métallique en aluminium
5	Micro intégré
6	Capteur de lumière du jour
7	Objectif
8	Lumières infrarouges
9	Spotlight
10	Couvercle étanche
11	Port Ethernet
12	Fil de terre
13	Bouton de réinitialisation
14	Port d'alimentation (en option)



RLC-542WA : La caméra WiFi bi-bande de 5MP prend en charge le zoom optique. Avec 5MP super HD, cette caméra vous offre une qualité visuelle plus claire et une expérience de visualisation en direct plus fluide.

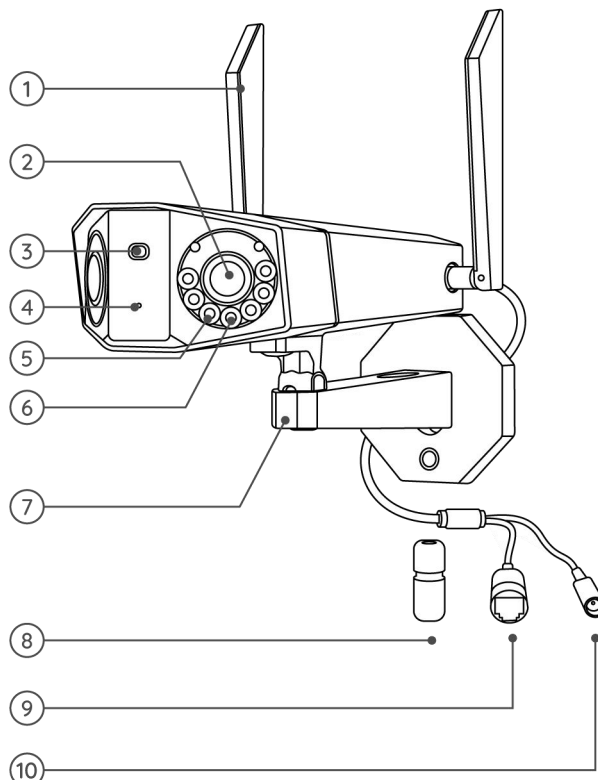
1	Le Mont
2	Micro intégré
3	Lampes infrarouges
4	Objectif
5	Antenne
6	Couvercle étanche
7	Port d'alimentation (en option)
8	Bouton de réinitialisation
9	Port Ethernet



### Reolink Duo WiFi

Conçue avec deux objectifs, cette caméra vous offre un grand angle de vue de 150°. Vous pouvez apprécier des images beaucoup plus larges avec moins de distorsion. En contrôlant deux écrans en même temps, vous avez presque tout sous contrôle sans angle mort. Dotée d'une détection avancée des personnes et des véhicules, la Reolink Duo WiFi se concentre sur ce qui vous importe le plus et vous envoie des alertes précises en temps réel.

1	Antenne
2	Objectif
3	Capteur de lumière du jour
4	Mic
5	Spotlights
6	Lumières infrarouges
7	Support de montage
8	Couvercle étanche
9	Port Ethernet
10	Port d'alimentation



### Voyant d'état

Pour les caméras qui ont des voyants d'état.

Voyant d'état	État de la caméra
Bleu solide	La caméra se met en marche/ Connexion WiFi réussie
Bleu clignotant	Le WiFi n'est pas configuré/ La connexion WiFi a échoué

## 2. Configuration et installation

### Configurer la caméra


#### Configurer la caméra sans port Ethernet

Veillez suivre les étapes ci-dessous pour effectuer la configuration initiale des caméras WiFi sans port Ethernet via l'application Reolink.

1. Connectez l'adaptateur d'alimentation à la caméra et attendez qu'elle démarre. Après avoir entendu un son de démarrage, vous entendrez des sons Ding répétés ou "Please run Reolink App, add the camera and set it up", ce qui signifie que vous pouvez scanner le code QR sur la caméra et commencer le processus de configuration.

**Note :**

Si vous n'êtes pas sûr d'entendre le bon son, vous pouvez appuyer sur "Demo" pour entendre un échantillon sonore. Si vous ne pouvez pas entendre les sons répétés du Ding, veuillez réinitialiser votre caméra.

2. Tapez sur l'icône  dans le coin supérieur droit pour démarrer la configuration initiale.

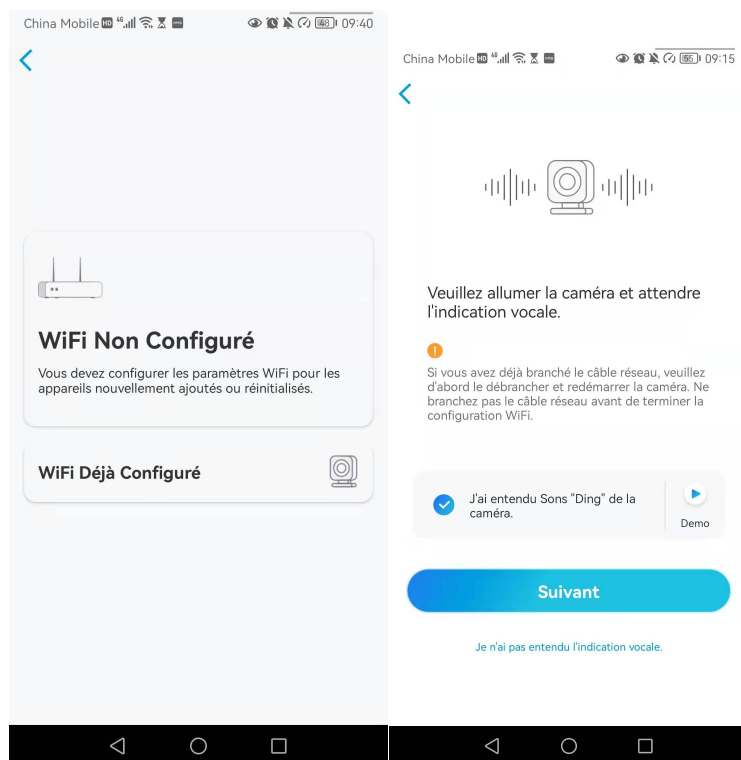



3. Scannez le code QR à l'arrière de la caméra. Si le téléphone ne répond pas, appuyez sur **Entrer UID/IP**, puis tapez manuellement l'UID (16 caractères sous le code QR de la caméra).

Remarque : vous pouvez appuyer sur **Lumière** pour activer le flash lorsque vous vous installez dans un environnement sombre.



4. Sélectionnez **Wi-Fi Non Configuré**. Si vous entendez la caméra dire "Please run App, add the camera and set it up" (Exécutez l'application, ajoutez la caméra et configurez-la) ou les sons ding, veuillez cocher "I have heard the voice prompt from the camera" (J'ai entendu l'invite vocale de la caméra) ou "I have heard ding sounds from the camera" (J'ai entendu les sons ding de la caméra), puis appuyez sur **Suivant**.



5. Saisissez le mot de passe Wi-Fi du réseau Wi-Fi sélectionné (vous pouvez appuyer sur  pour voir le mot de passe Wi-Fi que vous avez saisi et vérifier que le mot de passe est correct), puis appuyez sur **Suivant**.

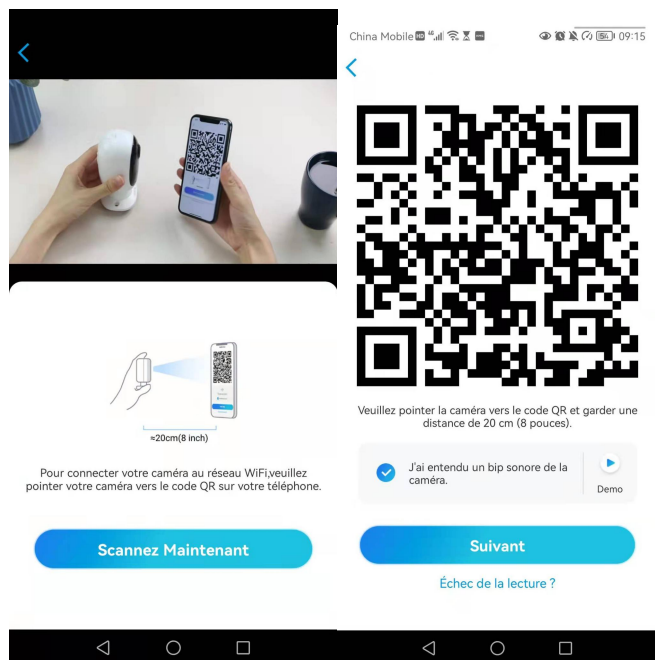


6. Un code QR sera généré et affiché sur votre téléphone. Placez le code QR sur votre téléphone devant l'objectif de la caméra à une distance d'environ 20 cm et laissez la caméra scanner le code QR. Une fois le code QR scanné avec succès, cochez "J'ai entendu un bip sonore de la caméra" ou "J'ai entendu l'invite vocale" et

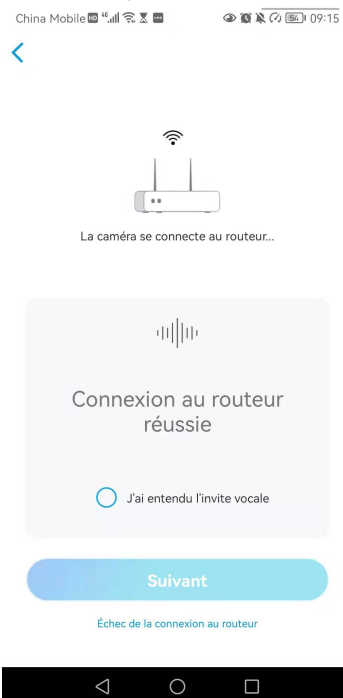
appuyez sur **Suivant**.

**Notes :**

1. Veuillez déchirer le film de protection de l'objectif de la caméra.
2. Vous pouvez doublement taper sur le code QR pour l'agrandir.

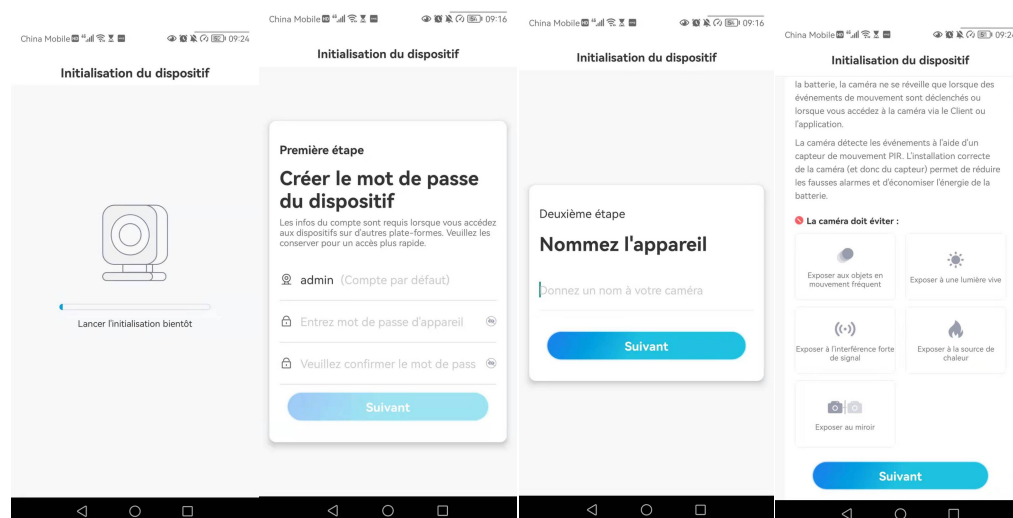


7. Après le bip sonore, la caméra va essayer de se connecter au routeur, veuillez patienter pendant 60 secondes.



8. Vous pouvez initialiser votre appareil : **Créez le mot de passe de l'appareil** et **Nommez votre appareil**. Si vous oubliez ce mot de passe, vous risquez d'avoir des ennuis à l'avenir, veuillez vous en souvenir pour votre commodité.


9. L'**initialisation est terminée**. Appuyez sur **Utiliser maintenant** et commencez à prévisualiser maintenant.



Une fois la configuration initiale terminée, vous pouvez choisir une bonne position pour monter votre caméra.

### Configurer la caméra avec le port Ethernet

Veillez suivre les étapes ci-dessous pour effectuer la configuration initiale de la caméra Wi-Fi avec un port Ethernet via l'application Reolink.

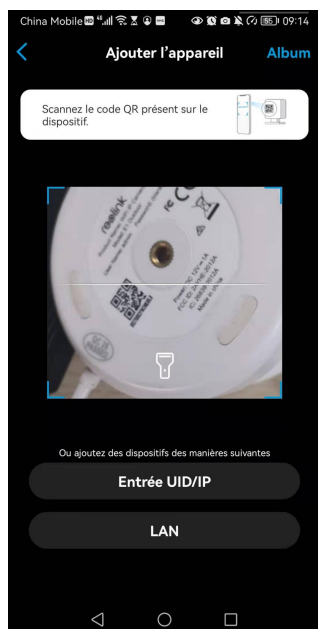
1. Connectez l'adaptateur d'alimentation à la caméra, et connectez la caméra au routeur avec un câble Ethernet. Puis attendez qu'elle démarre.
2. Tapez sur l'icône  dans le coin supérieur droit pour démarrer la configuration initiale.



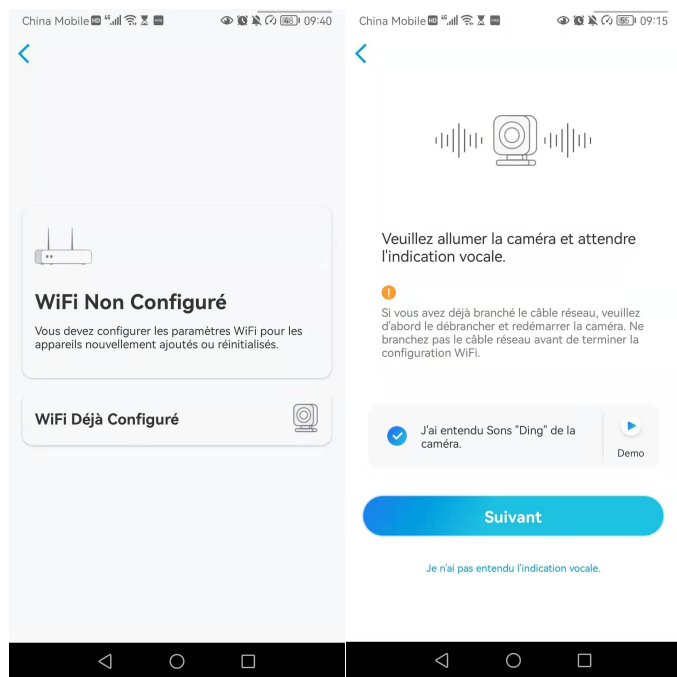



3. Scannez le code QR à l'arrière ou sur le boîtier de la caméra. Si le téléphone ne répond pas, appuyez sur **Entrer UID/IP**, puis saisissez manuellement l'UID (16 caractères sous le code QR de la caméra).

Remarque : vous pouvez appuyer sur **Lumière** pour activer le flash lorsque vous vous installez dans un environnement sombre.



4. Sélectionnez **Wi-Fi Non Configuré**. Si vous entendez la caméra dire "Please run App, add the camera and set it up" (Exécutez l'application, ajoutez la caméra et configurez-la) ou les sons ding, veuillez cocher "I have heard the voice prompt from the camera" (J'ai entendu l'invite vocale de la caméra) ou "I have heard ding sounds from the camera" (J'ai entendu les sons ding de la caméra), puis appuyez sur **Suivant**.



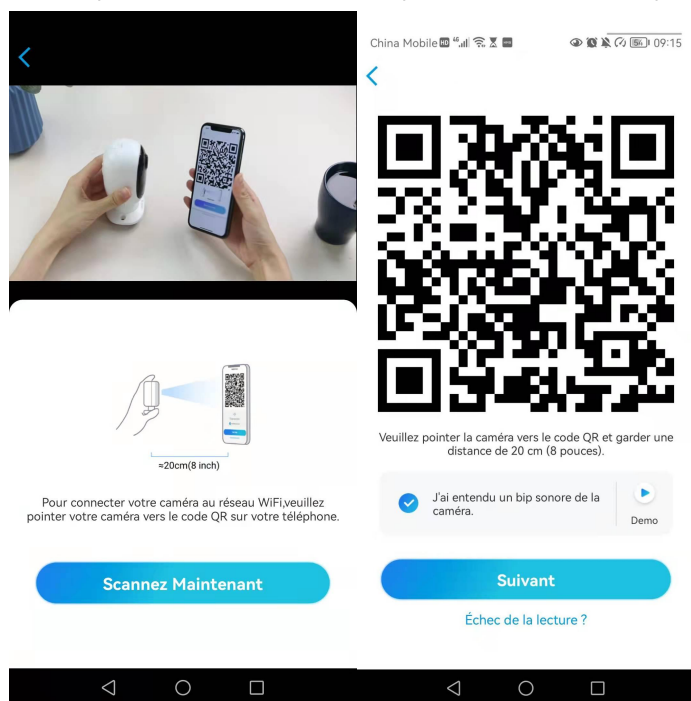
5. Saisissez le mot de passe Wi-Fi du réseau Wi-Fi sélectionné (vous pouvez appuyer sur  pour voir le mot de passe Wi-Fi que vous avez saisi et vérifier que le mot de passe est correct), puis appuyez sur **Suivant**.



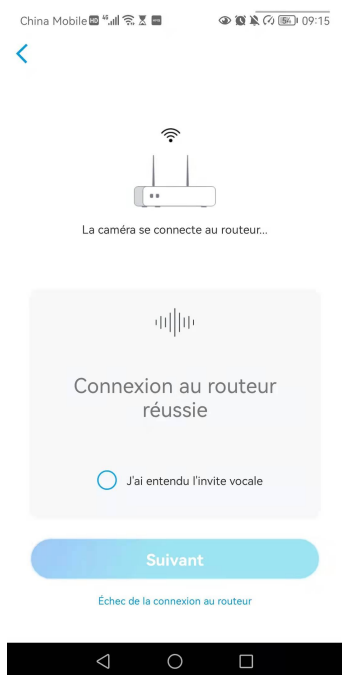
6. Un code QR sera généré et affiché sur votre téléphone. Placez le code QR sur votre téléphone devant l'objectif de la caméra à une distance d'environ 20 cm et laissez la caméra scanner le code QR. Une fois le code QR scanné avec succès, cochez "J'ai entendu un bip sonore de la caméra" ou "J'ai entendu l'invite vocale" et appuyez sur **Suivant**.

**Notes :**

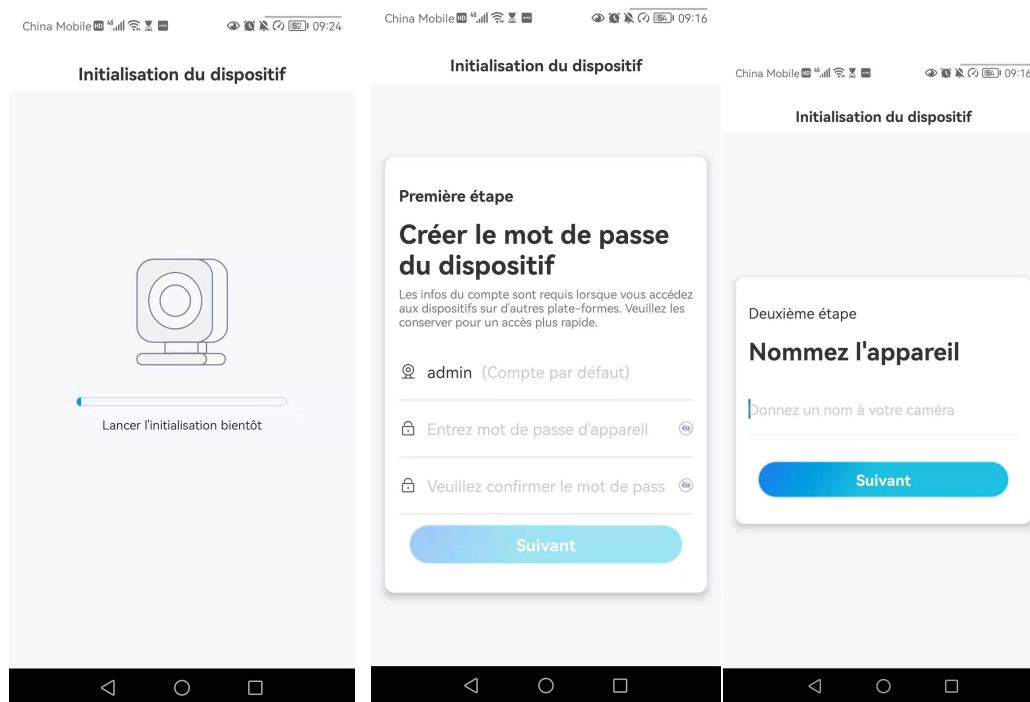
1. Veuillez déchirer le film de protection de l'objectif de la caméra.
2. Vous pouvez doublement taper sur le code QR pour l'agrandir.



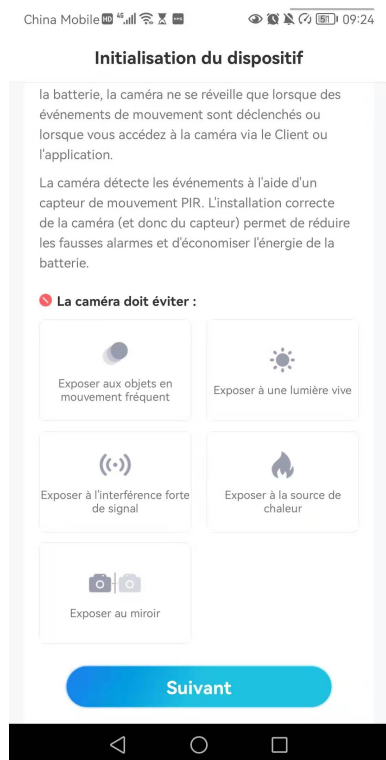
7. Après le bip sonore, la caméra va essayer de se connecter au routeur, veuillez patienter pendant 60 secondes.



8. Vous pouvez initialiser votre appareil : **Créez le mot de passe de l'appareil et Nommez votre appareil.** Si vous oubliez ce mot de passe, vous risquez d'avoir des ennuis à l'avenir, veuillez vous en souvenir pour votre commodité.



9. L'**initialisation est terminée.** Appuyez sur **Utiliser maintenant** et commencez à prévisualiser maintenant.



Une fois la configuration initiale terminée, vous pouvez choisir une bonne position pour monter votre caméra.

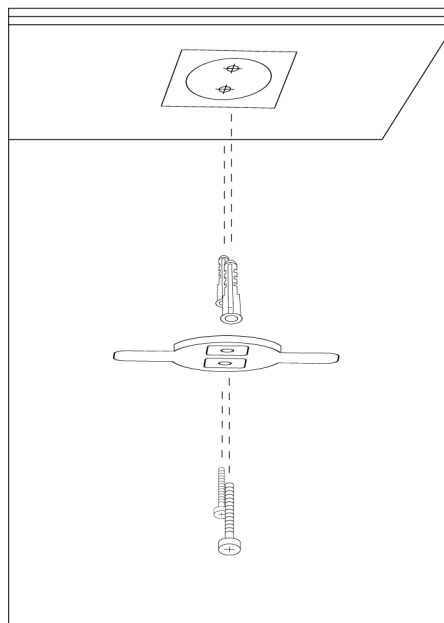
## Installer la caméra

### Support E1/E1 Pro/E1 Zoom

**Étape 1** Percez deux trous sur le mur selon le gabarit des trous de montage.

**Étape 2 :** Insérer les deux pièces en plastique les ancrages dans les trous.

**Étape 3** Fixez l'unité de base en place en serrant les vis dans les ancrages en plastique.

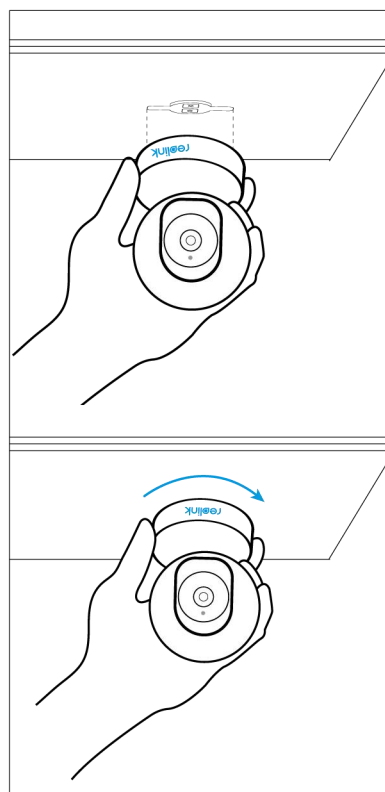


**Étape 4** Alignez la caméra avec le support et tournez l'unité caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour la verrouiller en position.

#### NOTES :

1. Pour le retirer du mur, tournez l'appareil dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

2. Si votre caméra est montée à l'envers, son image sera également tournée. Veuillez aller dans Device Settings -> Display sur Reolink App/Client et cliquez sur Rotation pour ajuster l'image.

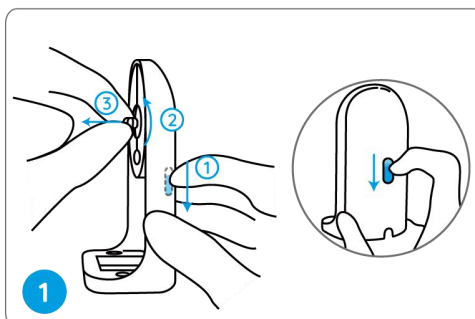


## Support E1 Outdoor

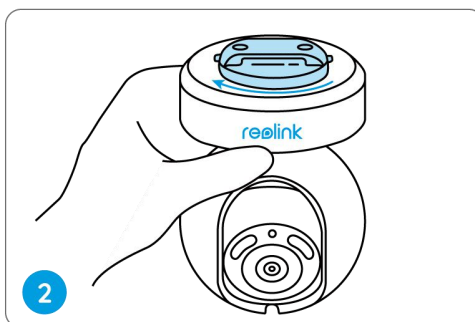
Fixer la caméra au mur

Pour une utilisation en extérieur, la E1 Outdoor doit être installé à l'envers pour une meilleure performance d'étanchéité

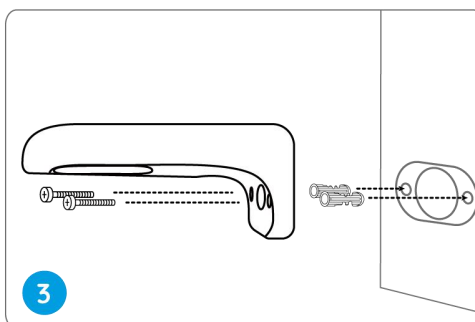
Tirez sur le bouton du support de sécurité et dévissez le support pour séparer les deux parties.



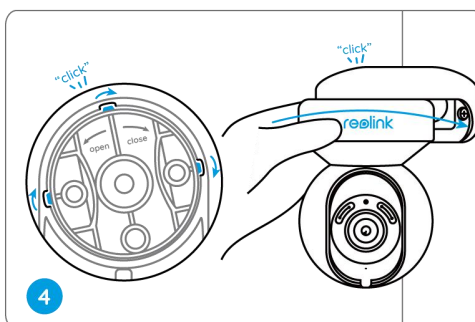
Vissez le support au bas de l'appareil.



Percez des trous conformément au gabarit de montage et vissez le support de sécurité au mur.



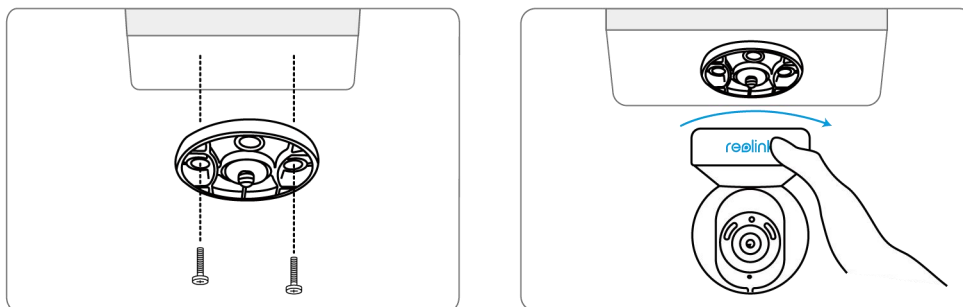
Choisissez une direction appropriée pour la caméra, puis alignez le support sur le support de sécurité et verrouillez la caméra en place en tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



**REMARQUE :** utilisez les ancrages pour cloisons sèches inclus dans l'emballage si nécessaire.

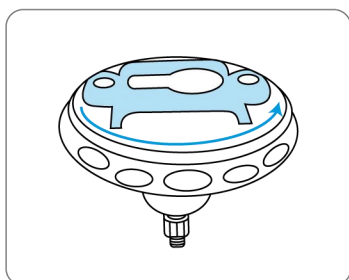
Fixer la caméra au plafond

Tirez sur le bouton du support de sécurité et dévissez le support de plafond du support.

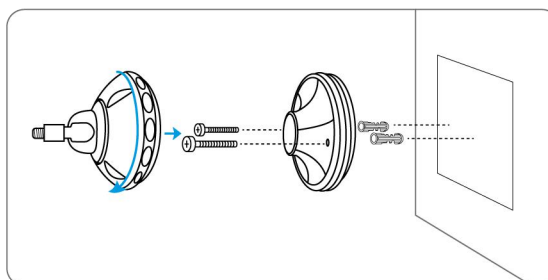


Installez le support au plafond. Alignez la caméra avec le support et tournez l'unité caméra dans le sens des aiguilles d'une montre pour la verrouiller en position.

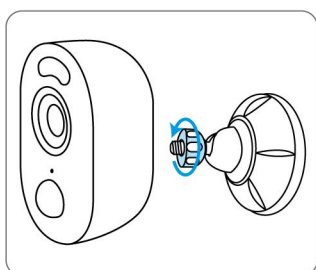
### Mont Reolink Lumus



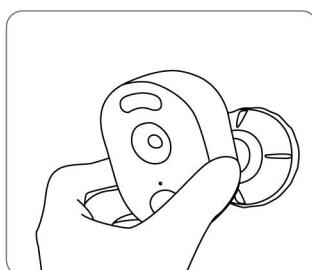
Tournez pour séparer les pièces du support.



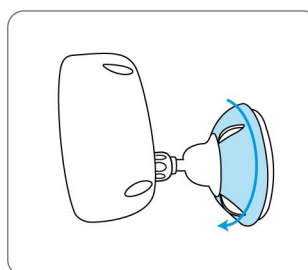
Percez des trous conformément au modèle de trous de montage et vissez la base du support sur le mur. Ensuite, fixez l'autre partie du support sur la base.



Fixez la caméra au support en tournant la vis identifiée dans le tableau dans le sens inverse des aiguilles



Ajustez l'angle de la caméra pour obtenir le meilleur champ de vision.



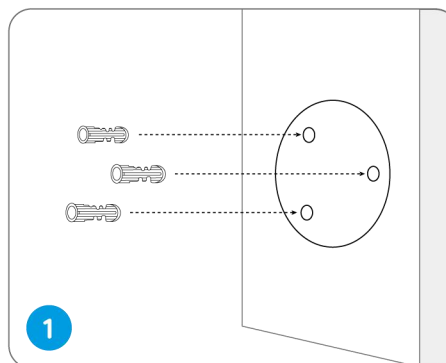
Fixez la caméra en tournant la partie du support identifiée dans le tableau dans le sens des aiguilles d'une montre.



## Monter des caméras de type Bullet

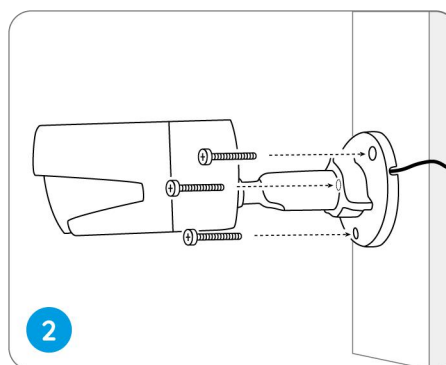
Percez les trous conformément au gabarit des trous de montage.

**REMARQUE :** utilisez les ancrages pour cloisons sèches inclus dans l'emballage si nécessaire.

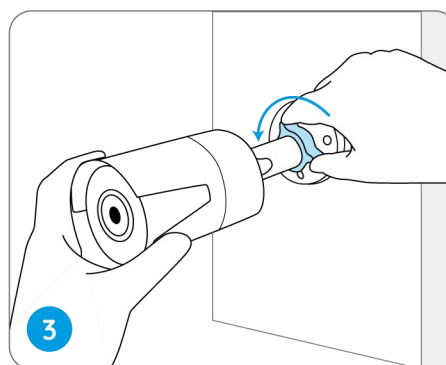


Installez la base de montage avec les vis de montage incluses dans l'emballage.

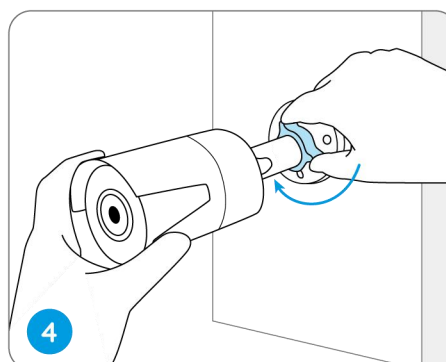
**REMARQUE :** Faites passer le câble par l'encoche de la base de montage.



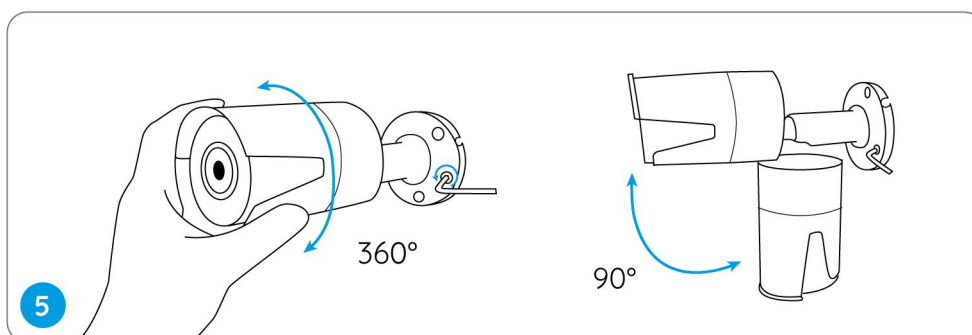
Pour obtenir le meilleur champ de vision, desserrez la molette de réglage du support de sécurité et tournez la caméra.



Raidissez le bouton de réglage pour verrouiller la caméra.

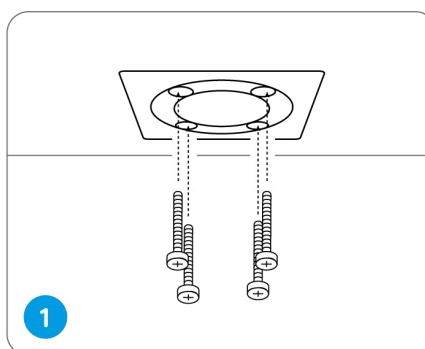


**REMARQUE :** Si votre caméra est équipé d'une autre monture sans bouton de réglage, veuillez desserrer la vis de réglage avec la clé hexagonale fournie et tourner la caméra comme indiqué ci-dessous pour régler l'angle.

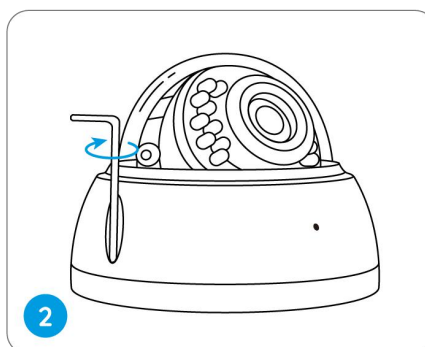


### Montage des caméras dôme

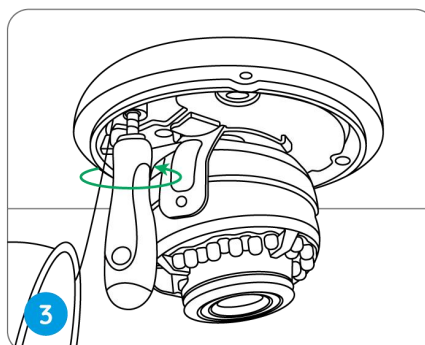
Placez le gabarit de montage sur le plafond et percez des trous aux endroits indiqués.



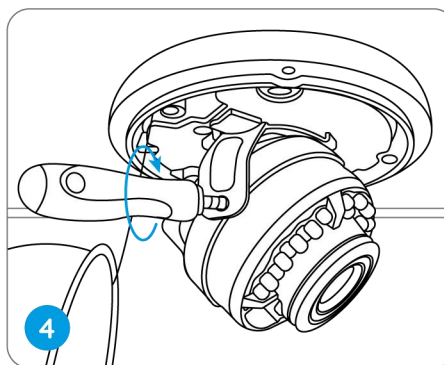
Dévissez le couvercle du dôme à l'aide de la clé de montage.



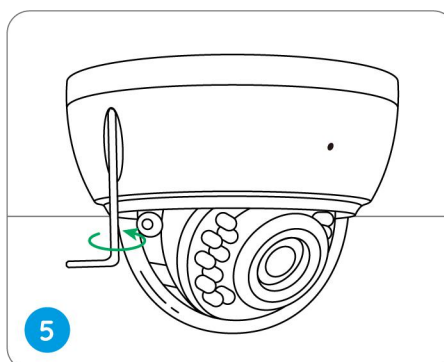
Vissez la caméra au plafond.



Desserrez les deux vis situées de chaque côté de la caméra et réglez l'angle de vue de la caméra.



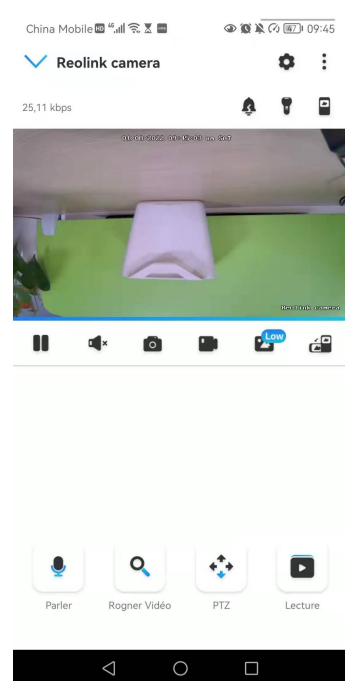
Serrez les vis et revissez le couvercle sur l'appareil.

























**REMARQUE :** La méthode d'installation prend la caméra PoE comme exemple et s'applique également à la caméra WiFi.

### 3. Visualisez votre caméra

#### Visualisation en Direct

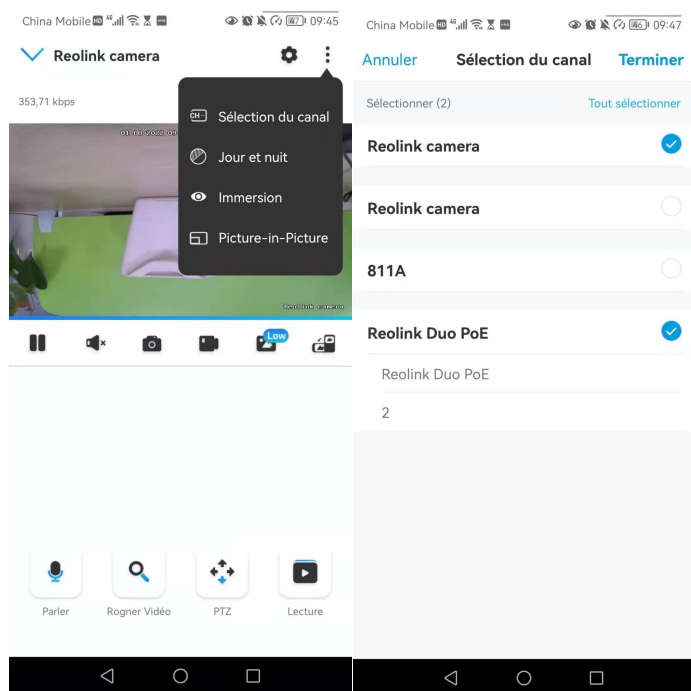


Icône	Signification		
	Paramètres : Permet d'accéder aux paramètres d'une caméra tels que les informations système, l'alarme de détection et l'enregistrement de la caméra.		
	Plus d'options de visualisation en direct : Sélection des chaînes, Jour et nuit, Immersion.		
	Sirène : Déclencher une alarme sonore.		
	Projecteur (uniquement pour les caméras avec projecteur intégré)		Allumez les projecteurs
	Vues multiples		
	Afficher		Pause

	Audio		Activer le son
	Capture manuelle		
	Enregistrer manuellement		 En cour d'enregistrement manuel
	 Vue en direct en mode sous-flux		 Vue en direct en mode flux principal
	Visualisez votre caméra en mode plein écran.		
	Parler : Appuyez pour parler (audio bidirectionnel).		
	Clip : Faites glisser le rectangle vers la position que vous voulez voir.		
	PTZ : Pan, tilt et zoom.		
	Lecture : Lire les enregistrements sauvegardés sur la carte SD.		

### Sélection des canaux

Vous pouvez choisir les appareils que vous voulez dans la liste des appareils.



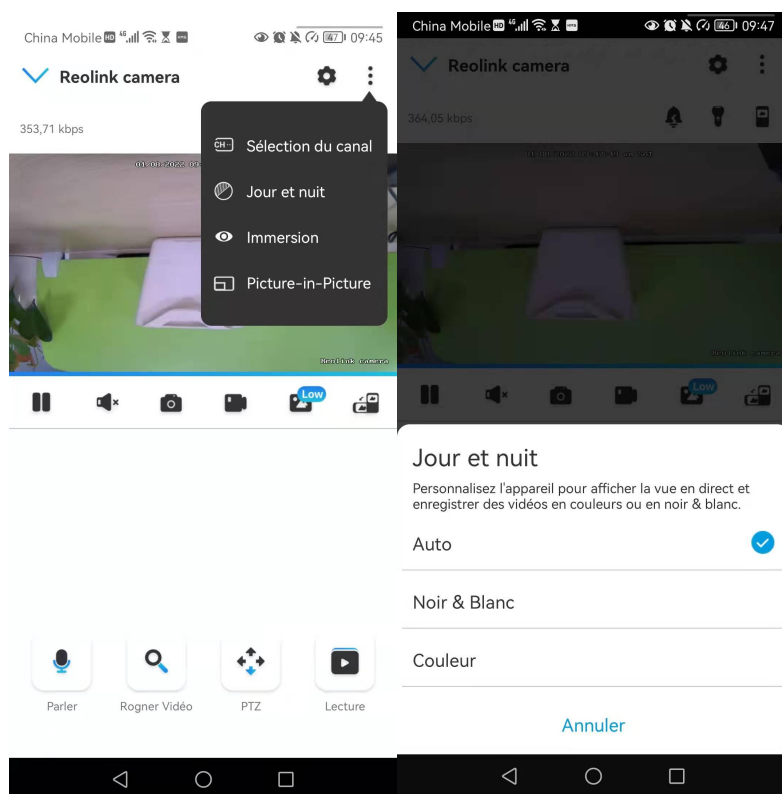
## Jour et nuit

Réglez le mode de couleur de la caméra à différentes heures du jour et de la nuit.

**-Couleur :** la caméra capturera des images en couleur qui apparaissent généralement pendant la journée.

**-Noir et blanc :** La caméra capturera des images en noir et blanc qui apparaissent généralement pendant la nuit avec les LED IR allumées.

**-Automatique :** la caméra passe automatiquement du mode **couleur** au mode **noir et blanc en fonction** des conditions d'éclairage.



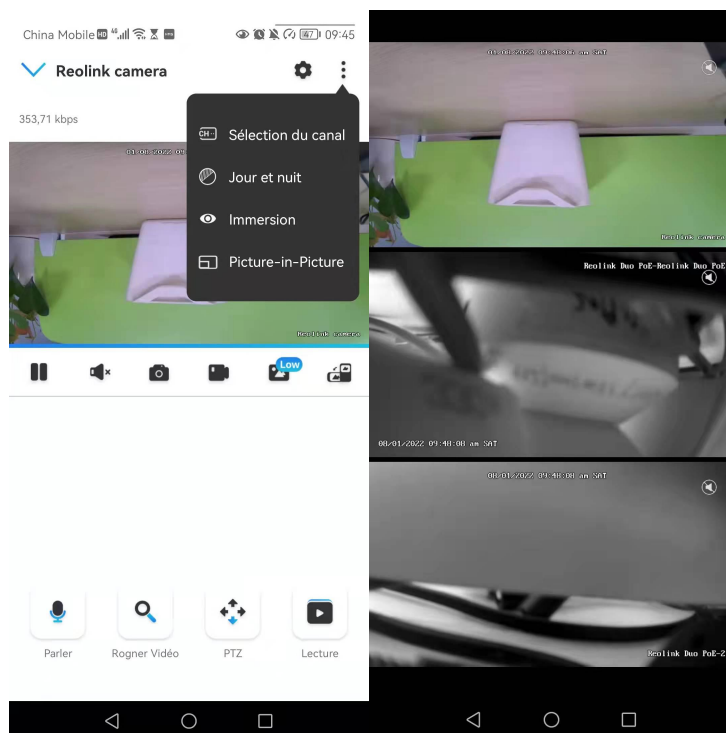
## Utiliser le mode immersif

Le mode immersif offre une zone de visualisation plus large avec moins d'interférences et se concentre sur la prévisualisation. Il convient à la visualisation de 2 ou 3 caméras sur un seul écran.

### **Note :**

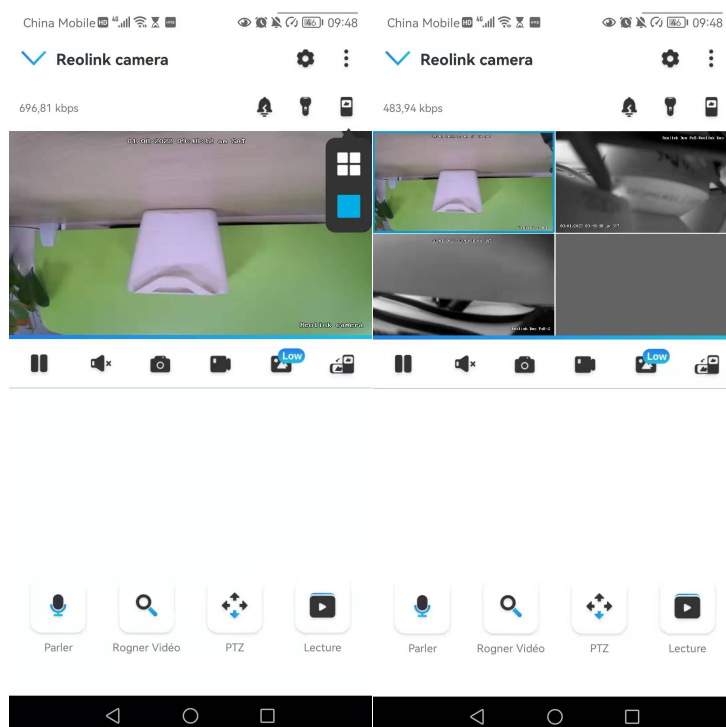
Un écran peut accueillir jusqu'à trois caméras. Vous pouvez faire glisser l'écran pour prévisualiser d'autres caméras.

## Caméra sans fil Reolink




## Vues multiples

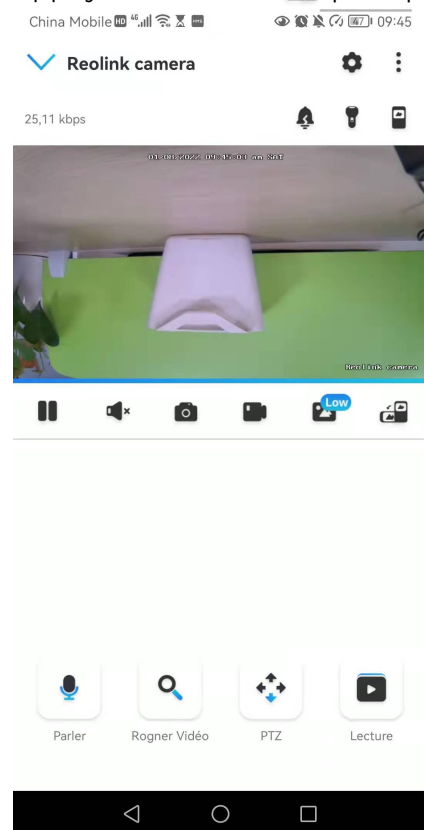
Si vous avez ajouté plusieurs caméras dans votre Reolink App, vous pouvez visualiser plusieurs flux sur le même écran dans Reolink App.




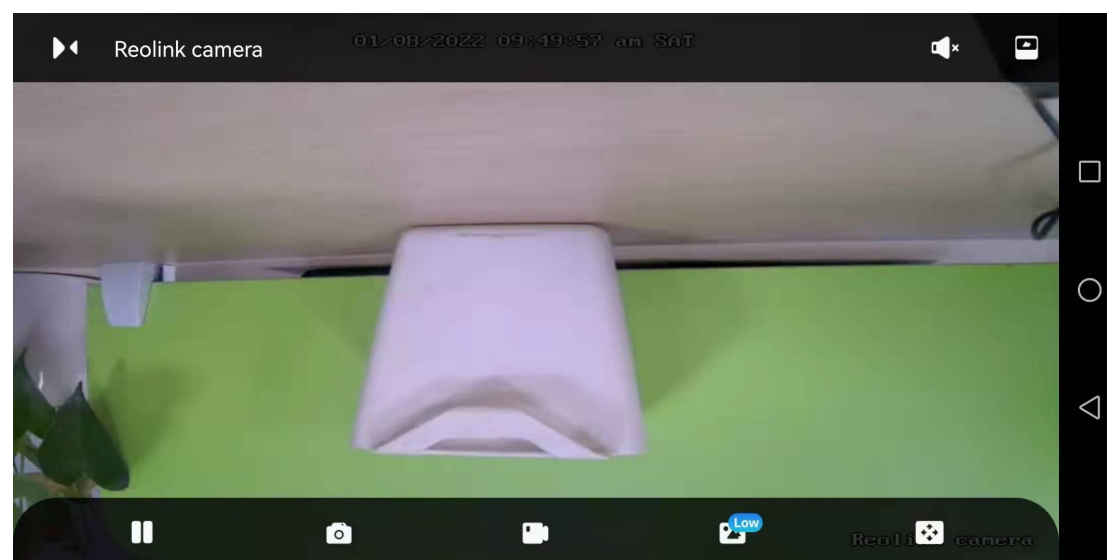


## Vue plein écran



Appuyez sur l'icône  pour passer en mode plein écran.

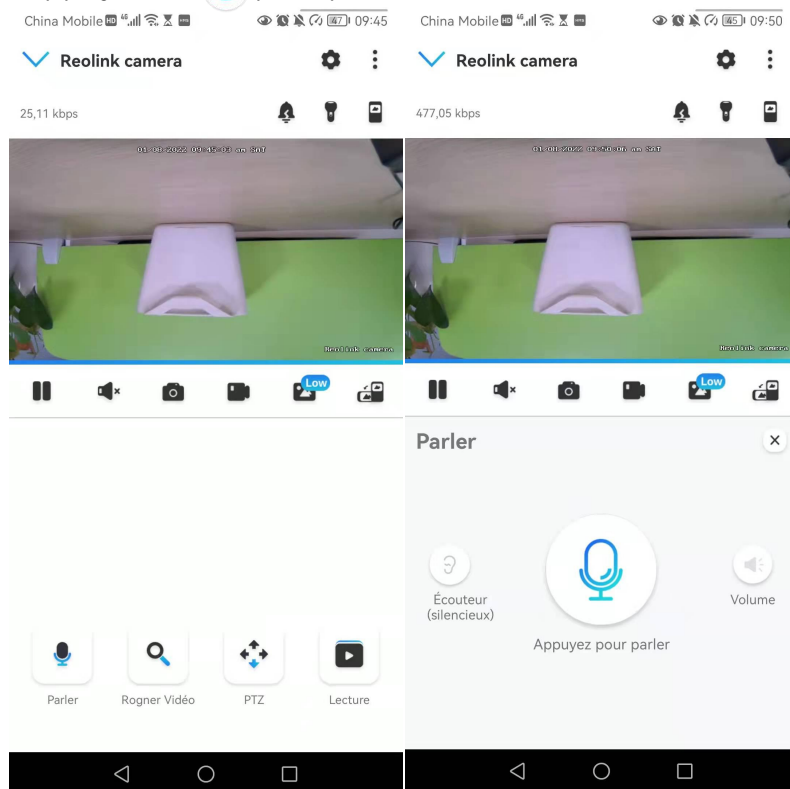


Appuyez sur  pour quitter le plein écran.




## Audio à deux voies

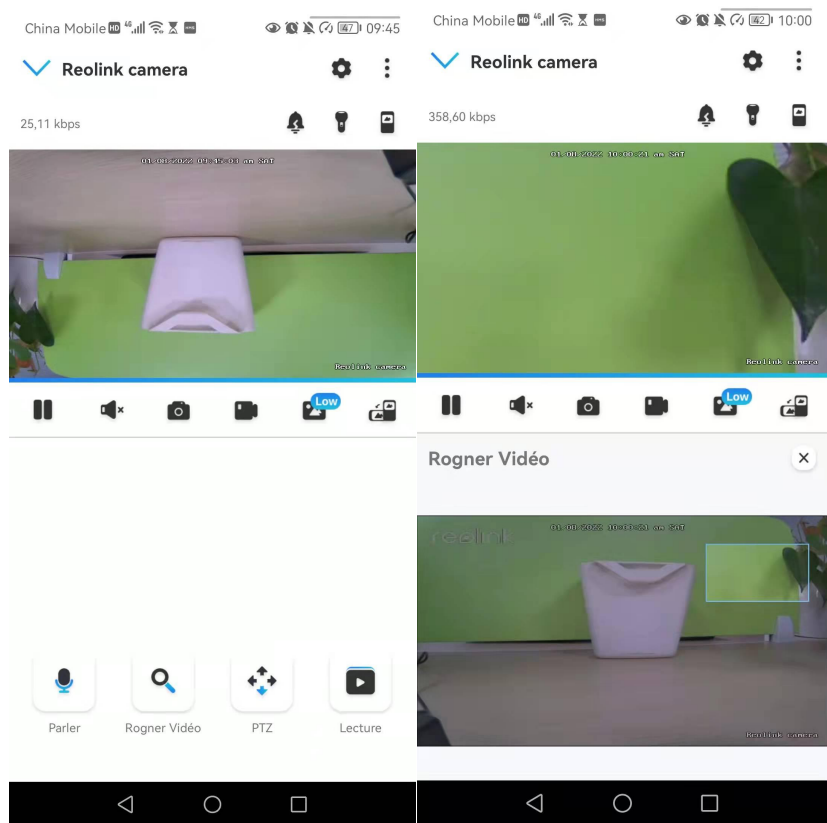
1. Appuyez sur  pour entrer dans la page audio bidirectionnelle ;
2. Appuyez sur  pour parler.




## Clip

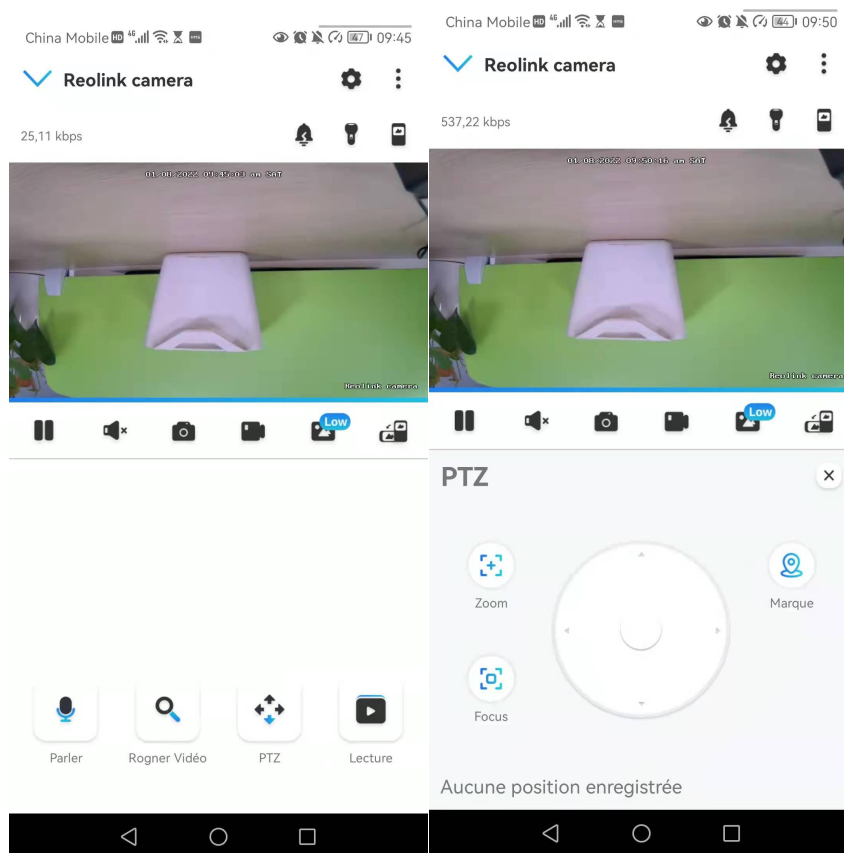
1. Appuyez sur  pour entrer dans la page des clips ;
2. Faites glisser le rectangle vers la position que vous souhaitez voir.

# Caméra sans fil Reolink



## PTZ

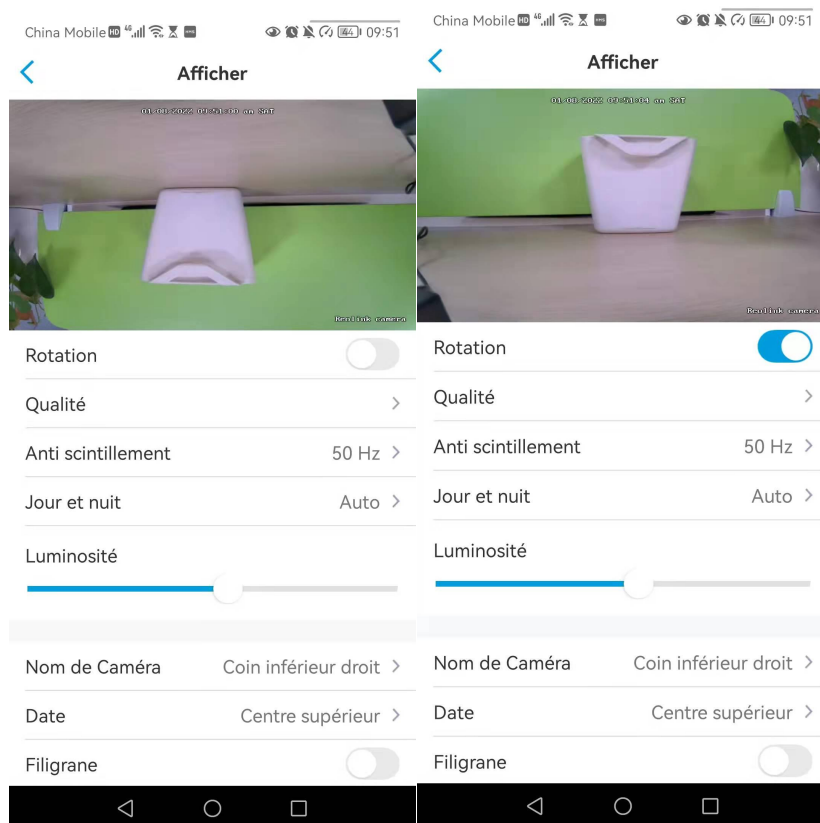
1. Appuyez sur  pour entrer dans la page PTZ ;
2. Choisissez la direction dans laquelle vous souhaitez que la caméra effectue un panoramique et une inclinaison.



## Paramètres d'affichage

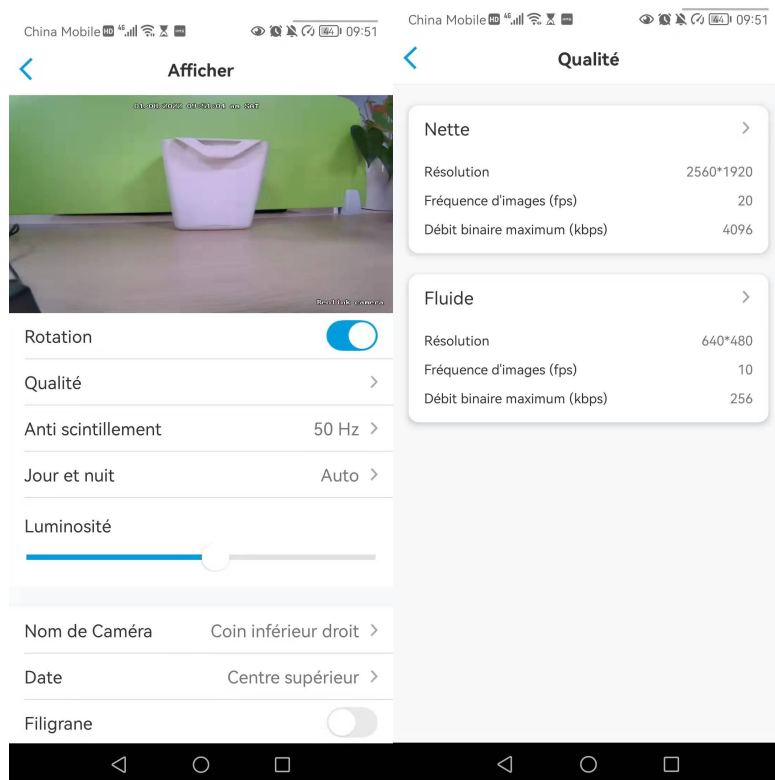
Inverser

Appuyez sur  puis l'image sera retournée à l'envers.

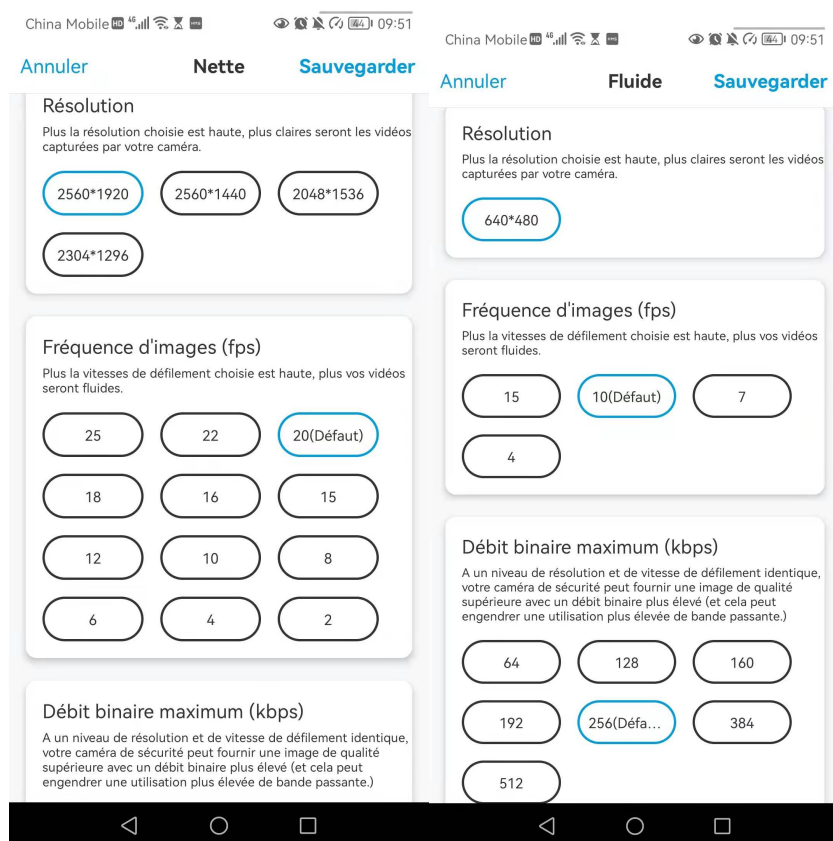


## Qualité

1. Appuyez sur **Qualité** pour accéder à la page **Qualité** ;
2. Appuyez sur le mode **Clair** ou le mode **Fluide** pour accéder à la page des paramètres du mode **Clair** ou du mode **Fluide** ;



3. Appuyez sur **Enregistrer** pour sauvegarder les paramètres.

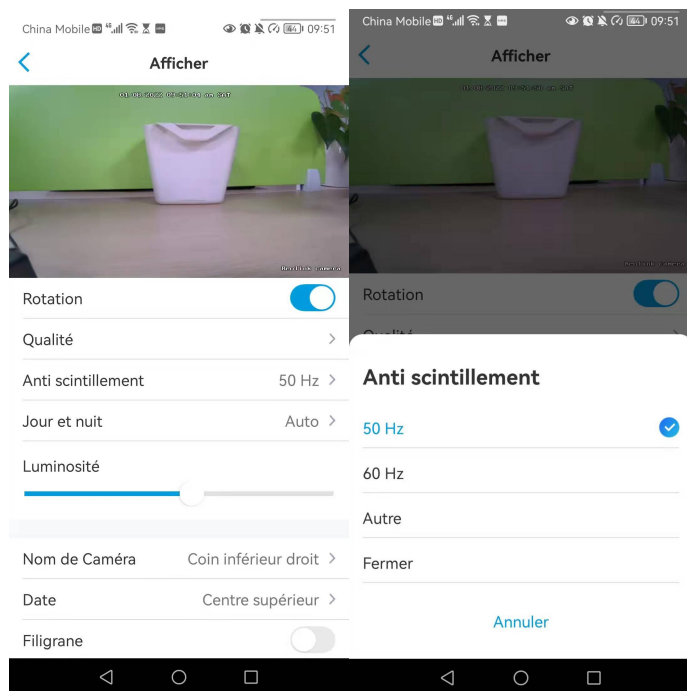


### Anti-scintillement

Utilisez cette fonction si certains appareils tels que les écrans de télévision et les lumières clignotent.

- 50 Hz : Utilisé pour l'Australie et le Royaume-Uni.
- 60Hz : Utilisé pour les Etats-Unis et le Canada.

1. Appuyez sur **Anti-scintillement**.
2. Choisissez l'option parmi **Autre**, **50Hz**, **60Hz** ou **Arrêt**.

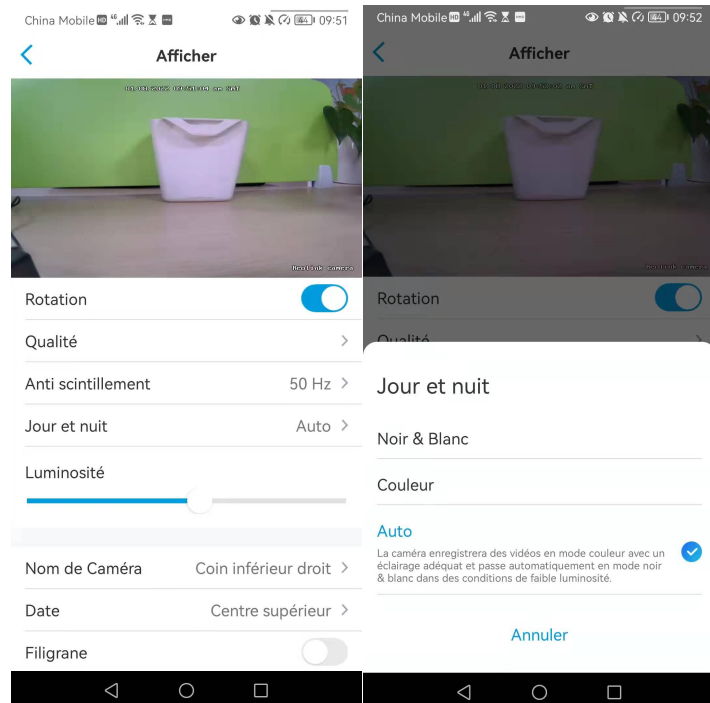


## Jour et nuit

Appuyez sur **Jour et Nuit** pour accéder à la page des paramètres.

### Note :

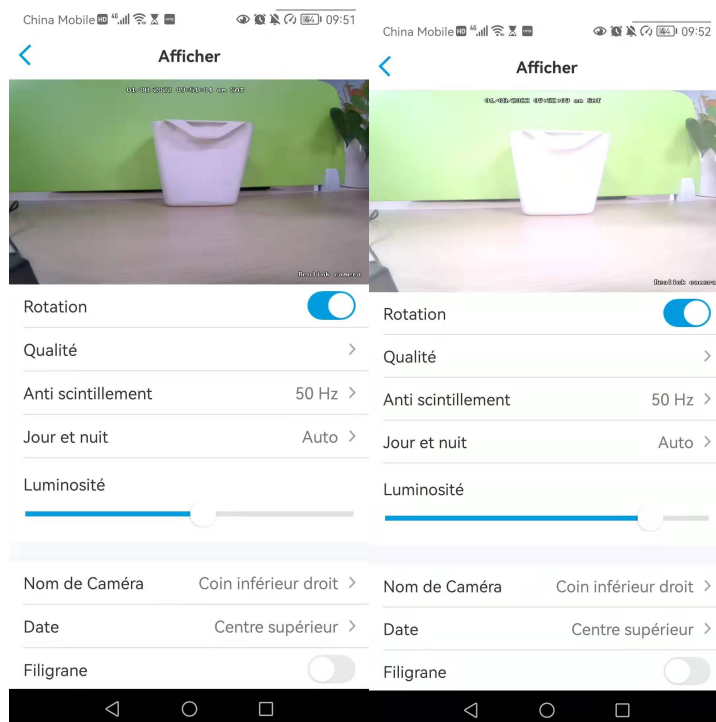
Il s'agit des mêmes réglages que ceux de la partie **Visualisation en Direct**



## Luminosité

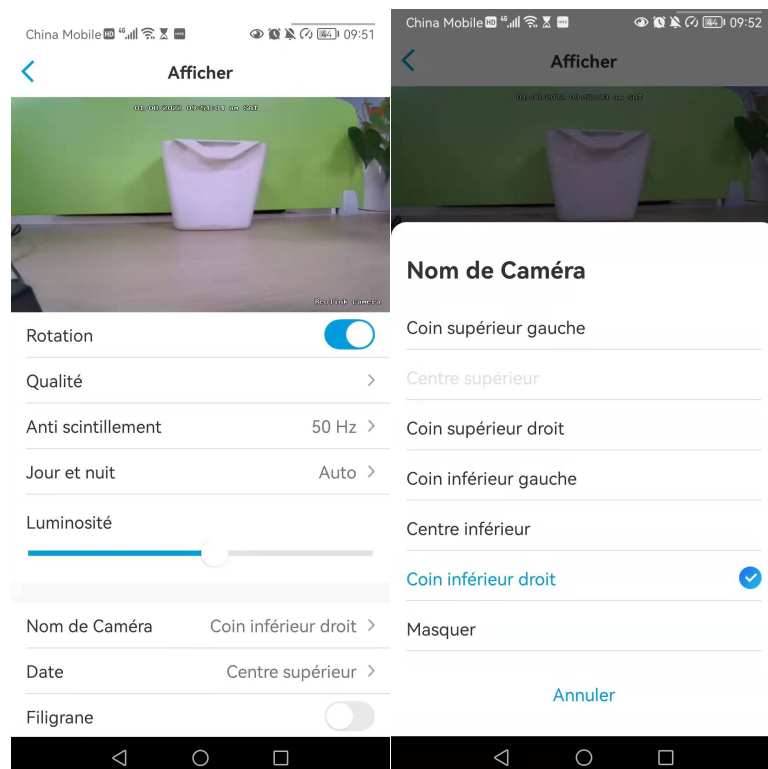
Faites glisser le cercle dans la barre de progression pour régler la luminosité de l'image.

## Caméra sans fil Reolink



### Nom de la caméra

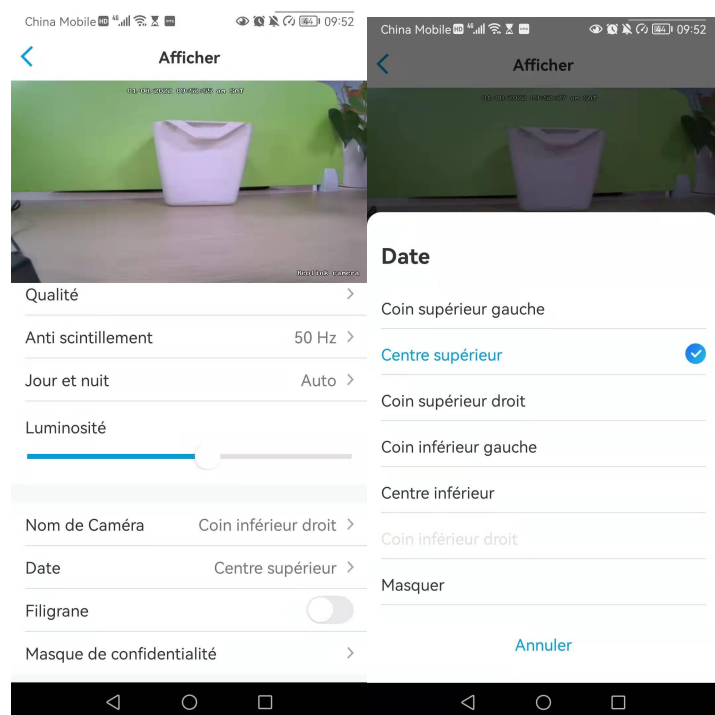
Vous pouvez définir la position du nom de la caméra sur l'écran.





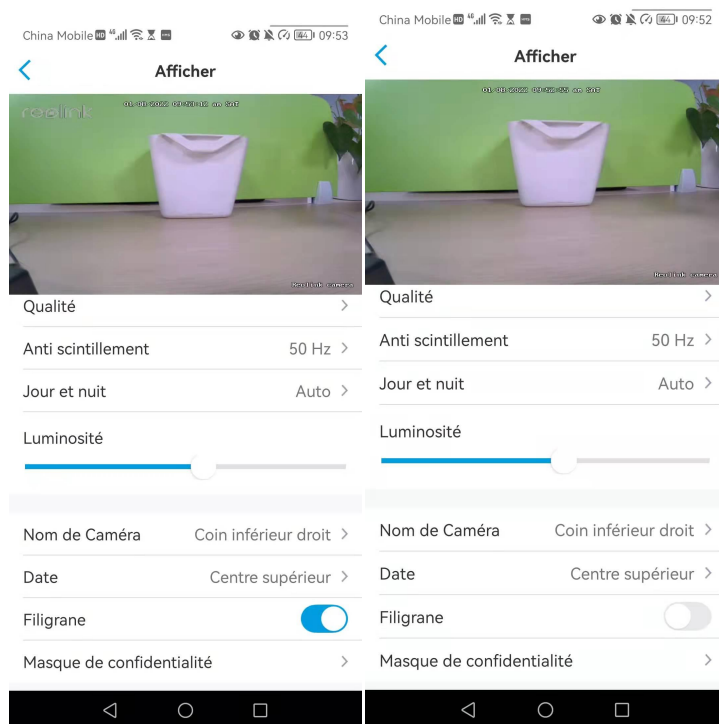
## Date

Vous pouvez définir la position de la date sur l'écran.



## Filigrane

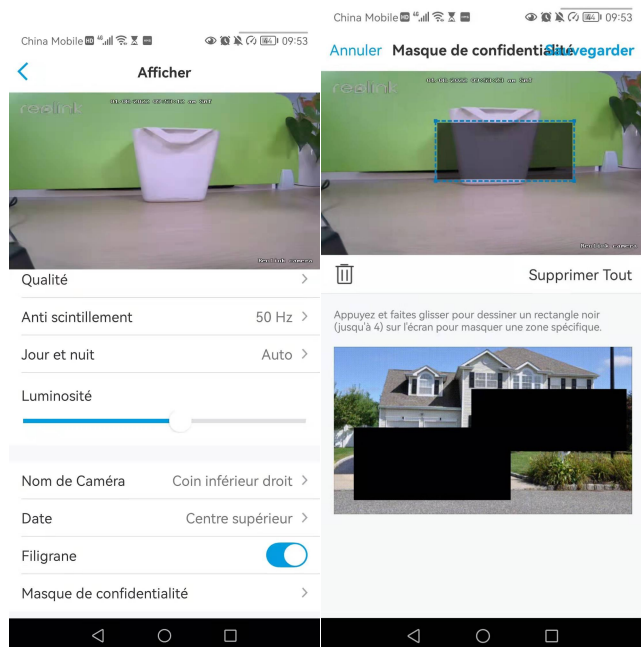
Appuyez sur  pour désactiver le filigrane affiché à l'écran.



## Masque de confidentialité

Si vous ne voulez pas que d'autres personnes puissent voir certaines parties de l'image, vous pouvez définir le masque de confidentialité pour protéger votre vie privée.

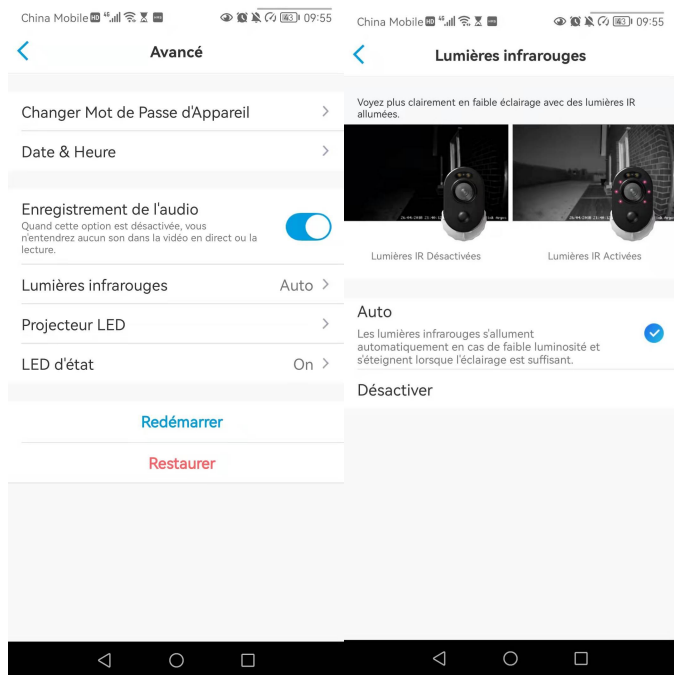
Appuyez et faites glisser pour dessiner un rectangle noir (jusqu'à 3 rectangles) sur l'écran afin de bloquer une zone spécifique.



## Lumières et LED

### Lumières infrarouges

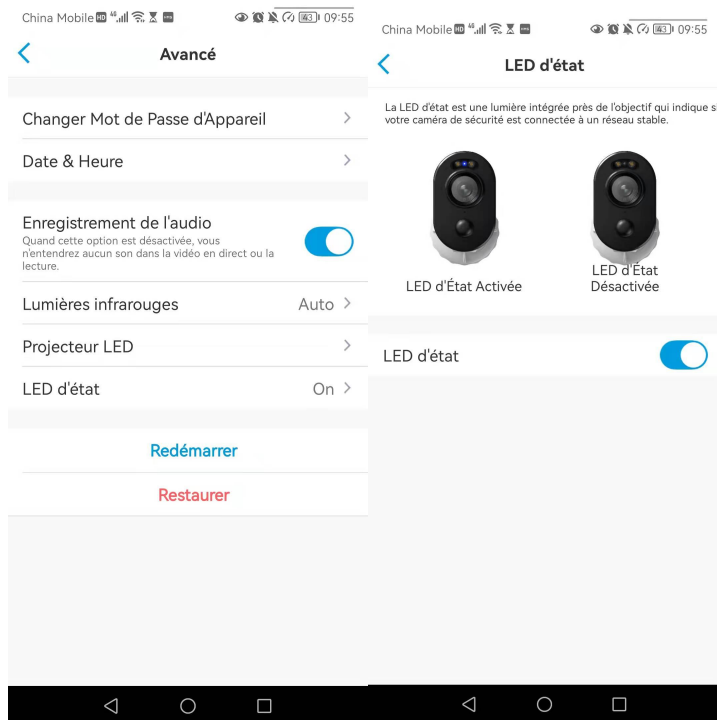
Par défaut, les lumières infrarouges des caméras sont réglées sur **Auto**. Elles s'allument automatiquement dans un environnement sombre. Si l'éclairage est suffisant, vous pouvez choisir d'éteindre les lumières.



### LED d'état

Vous pouvez désactiver le voyant d'état si vous ne voulez pas que les autres le voient.

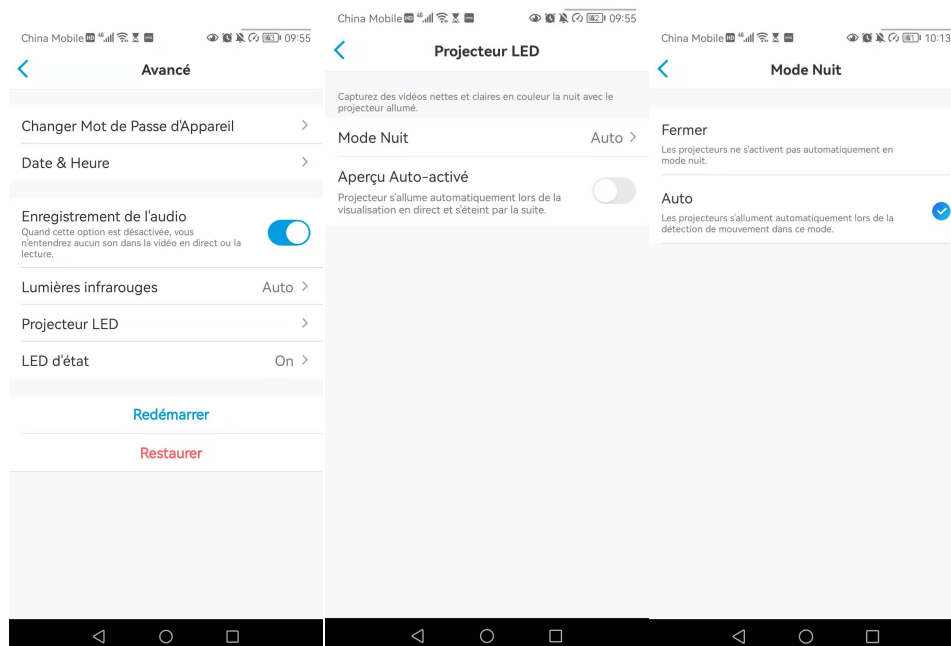
Allez dans **Réglages** de la caméra > **Avancé** > **Voyant d'état**, appuyez pour le désactiver.



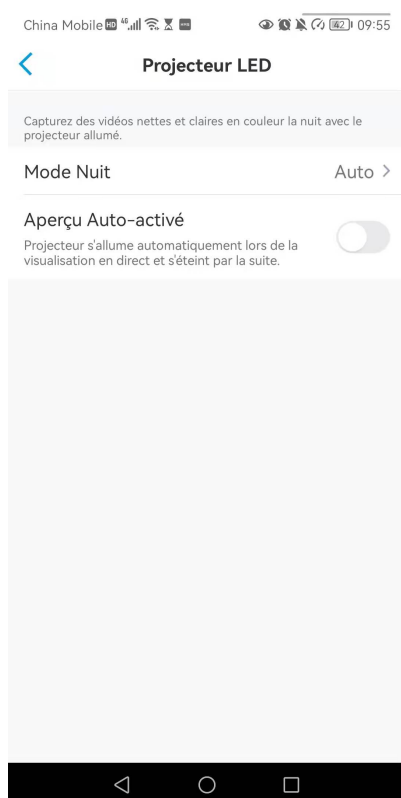
### Spotlight

Pour les caméras dotées d'un projecteur intégré, lorsqu'un événement d'alarme est détecté, le projecteur s'allume automatiquement. Et le projecteur peut

également ajouter des sources de lumière pour produire des images en couleur. Par défaut, le **mode nuit** est réglé sur **Auto**.



Vous pouvez également activer l'**activation automatique de l'affichage en direct**, ce qui signifie que le projecteur s'allume automatiquement lors de l'affichage du flux en direct et s'éteint ensuite.



## 4. Alarme et détection

### Configurer la détection de mouvement

#### À propos de la détection de mouvement

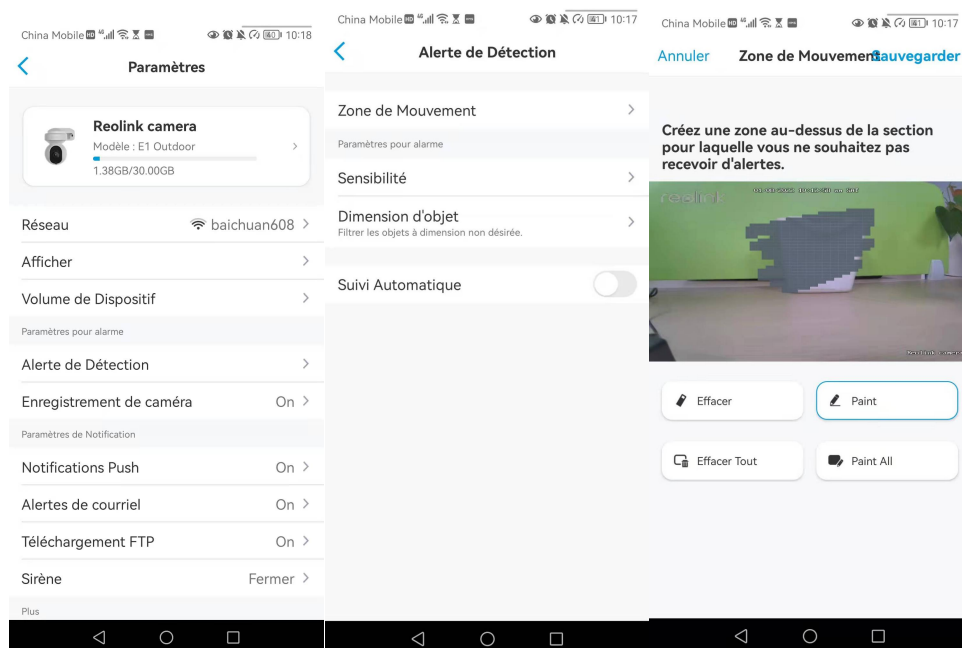
La caméra WiFi Reolink détermine si chaque macrobloc a été déplacé en divisant la grille. Lorsque le nombre de blocs déplacés atteint une certaine proportion du nombre de blocs armés, l'alarme se déclenche.

Le principe de fonctionnement de la détection de mouvement est le suivant : la caméra considère qu'il y a un mouvement lorsque les différences entre deux images atteignent 0,5 % à 10 % (à personnaliser en ajustant la sensibilité au mouvement) de l'image. Lorsque l'image change, le nombre calculé et comparé dépasse le seuil et demande au système d'effectuer automatiquement le traitement correspondant.

Pour la Reolink Lumus, elle dispose également d'un capteur IRP qui fonctionne avec la détection de mouvement. Et pour les modèles tels que RLC-510WA, RLC-511W, RLC-511WA, RLC-523WA, RLC-542WA et Reolink Duo WiFi, ils prennent également en charge la détection des personnes et des véhicules.

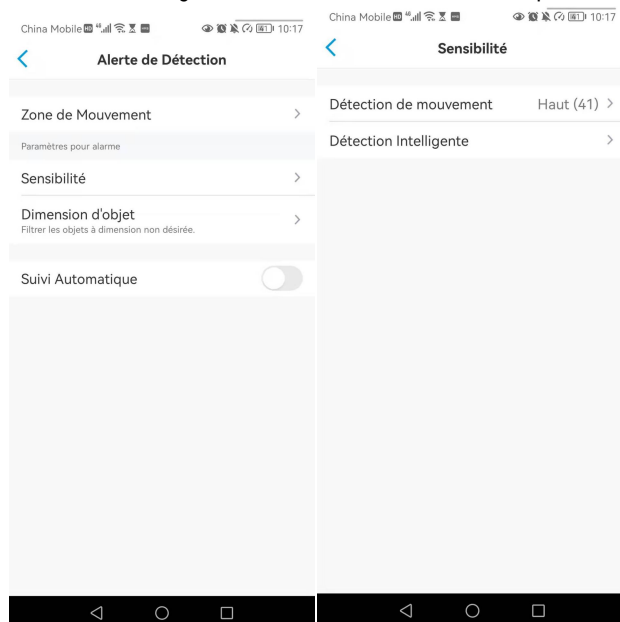
#### Configurer la zone de détection

Accédez à **Paramètres de la caméra** > **Alarme de détection** > **Zone de détection**. Créez ici une zone au-dessus de la zone pour laquelle vous ne souhaitez pas recevoir d'alertes. Après avoir terminé, cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder les paramètres de la zone de détection.

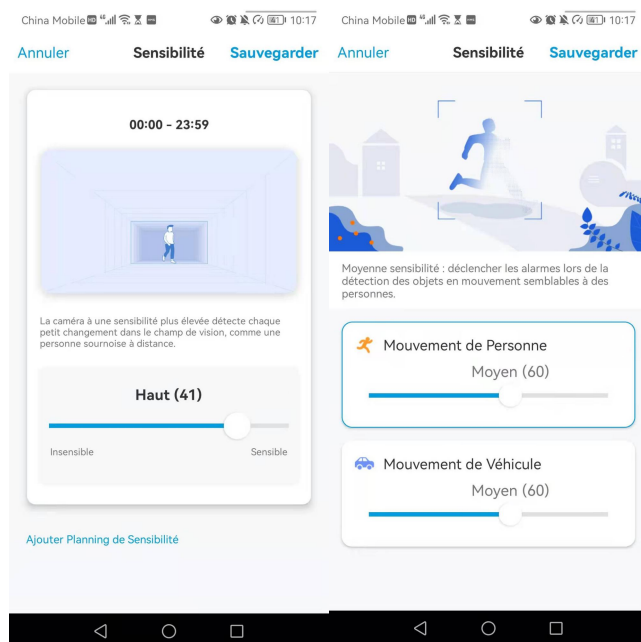


## Configurer la sensibilité

Allez dans **Paramètres de la caméra > Alarme de détection > Sensibilité**. La sensibilité peut être définie pour la détection de mouvement et la détection intelligente. La **détection intelligente** n'est disponible que pour les caméras dotées d'un système de détection des personnes et des véhicules.



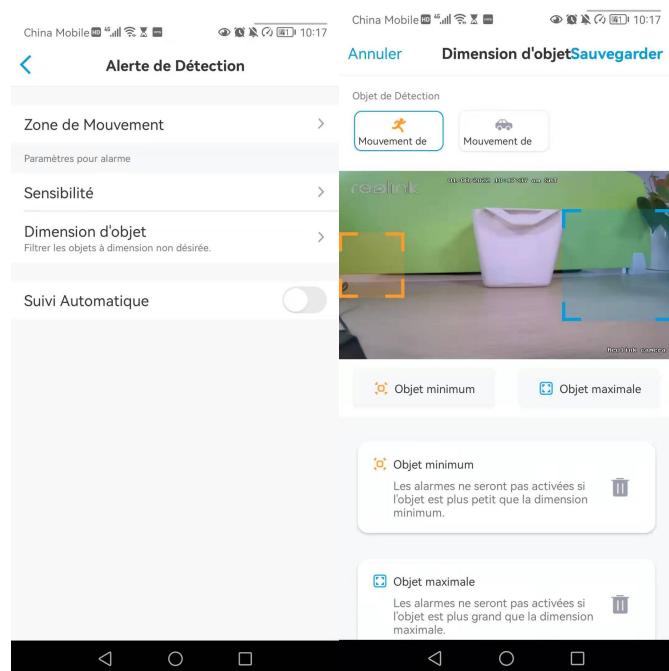
Faites glisser la barre pour régler la sensibilité entre faible, moyenne et élevée. Pour la sensibilité de la détection de mouvement, vous pouvez également ajouter un calendrier de sensibilité pour définir un niveau de sensibilité différent pour différentes heures.



## Configurer la taille de l'objet

Pour les caméras avec détection des personnes et des véhicules, vous pouvez

définir la taille minimale et la taille maximale de l'objet. Les objets en mouvement qui sont plus petits ou plus grands que ces tailles ne déclencheront pas d'alarme.



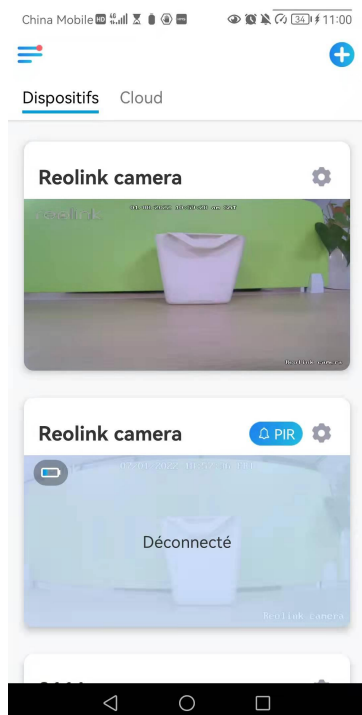
## Configurer les alertes de mouvement

### Notification Push

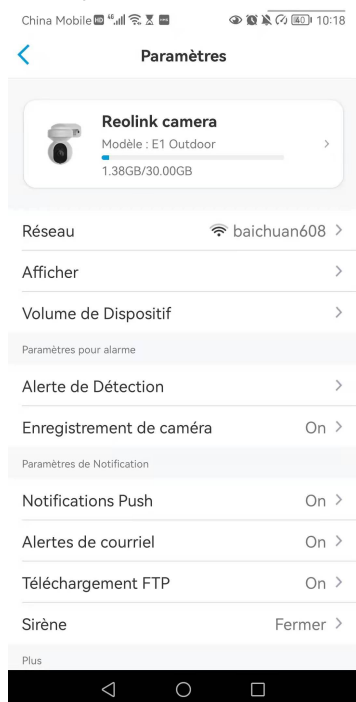
Lorsque la caméra détecte un mouvement, elle envoie une notification push, qui s'affiche sur votre téléphone portable.

### Configurer la notification push

1. Appuyez sur 

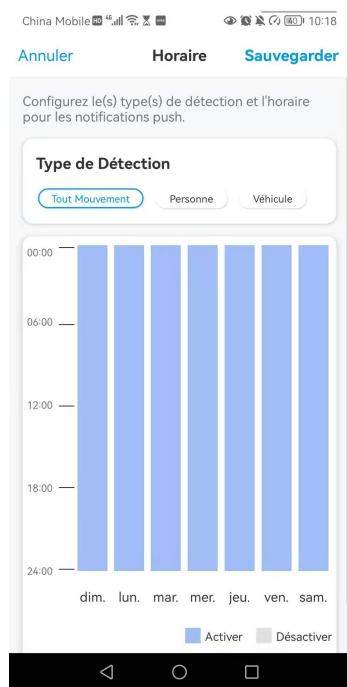


2. Tapez sur **Notifications push** pour activer cette fonction.



3. Définissez un **calendrier Push** si vous le souhaitez. Pour les caméras avec détection de personnes/véhicules, vous pouvez également sélectionner **Personne**, **Véhicule** ou **Autres**.





4. Configurez votre téléphone pour autoriser l'application Reolink à envoyer des notifications push. Allez dans les **paramètres** de votre téléphone, trouvez **Notifications** et dans la liste des applications, trouvez l'application Reolink. Assurez-vous que l'application Reolink peut envoyer des notifications.

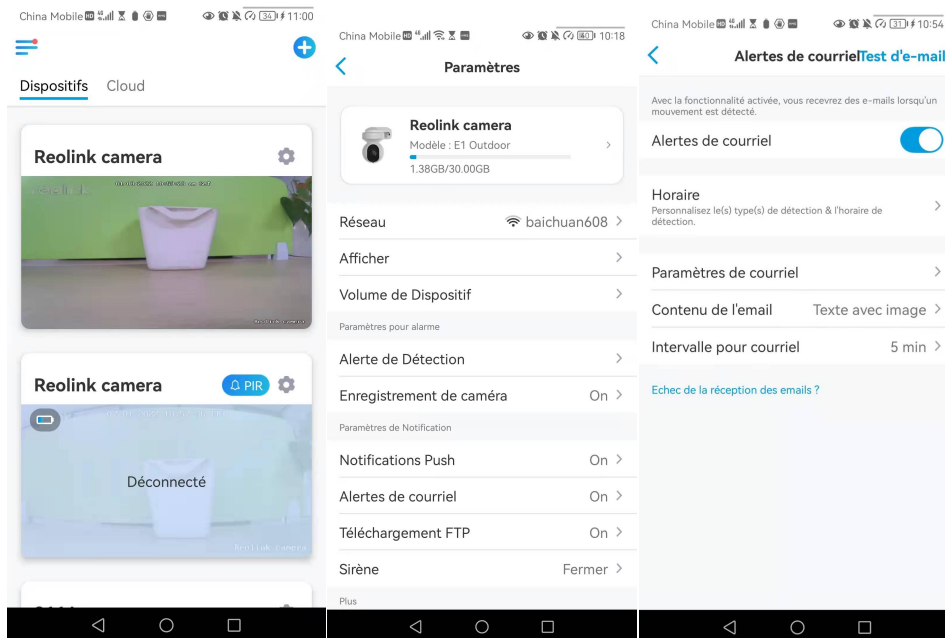


## Alarme E-mail

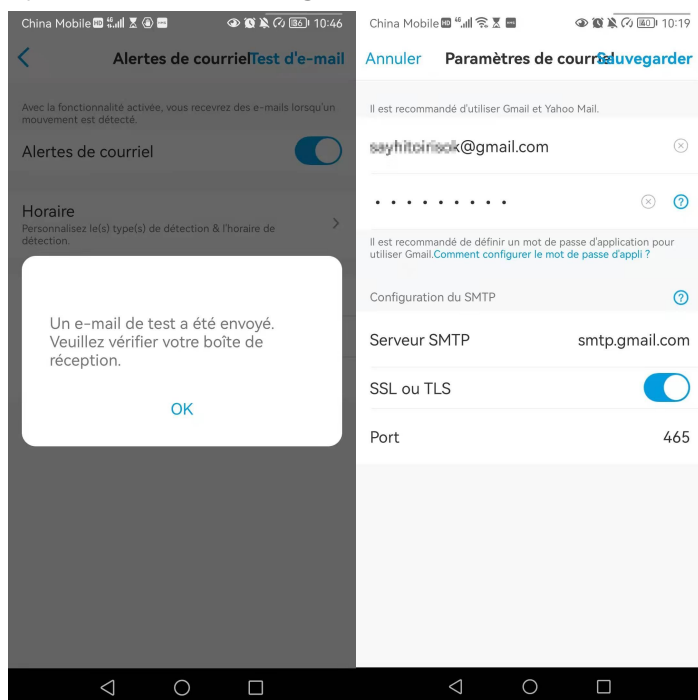
Lorsque la caméra détecte un mouvement, elle envoie un e-mail d'alarme contenant des textes en clair ou l'image en direct de la caméra.

### Configurer l'alarme e-mail

1. Cliquez sur  puis sur **Alertes e-mail** et activez cette fonction.

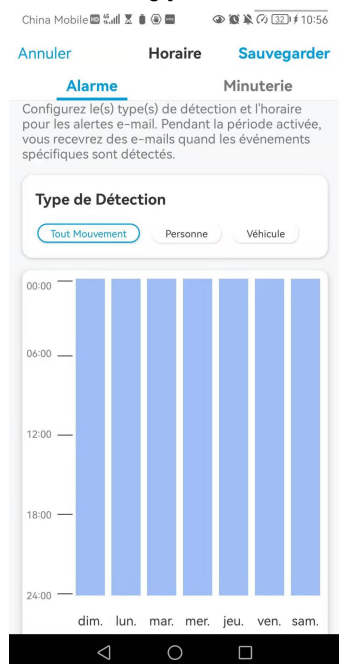


2. Tapez sur **Configurer maintenant** pour entrer dans **Paramètres E-Mail** et entrez l'**adresse e-mail** et le **mot de passe de l'e-mail**, le **serveur SMTP** et le **port**. Tapez ensuite sur **Enregistrer**.

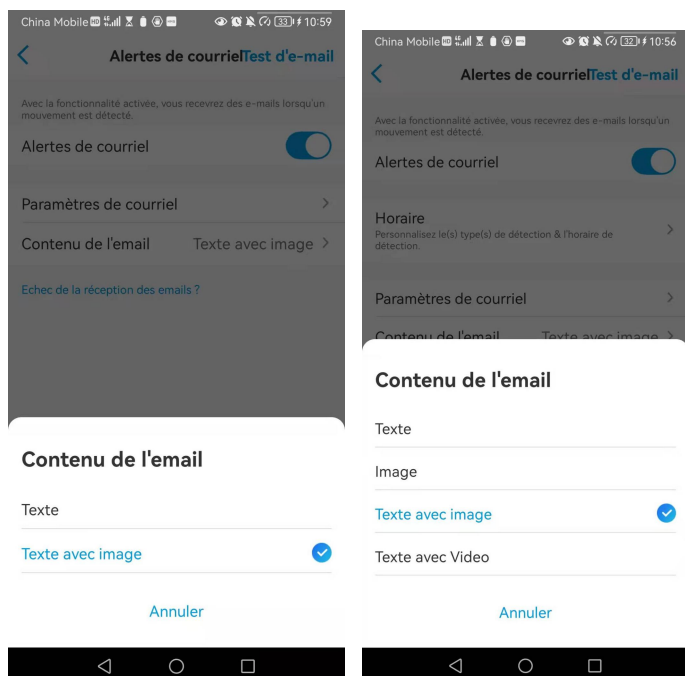


3. Appuyez sur **Planifier** pour définir un horaire auquel vous souhaitez recevoir les alertes par e-mail, puis appuyez sur **Enregistrer**.

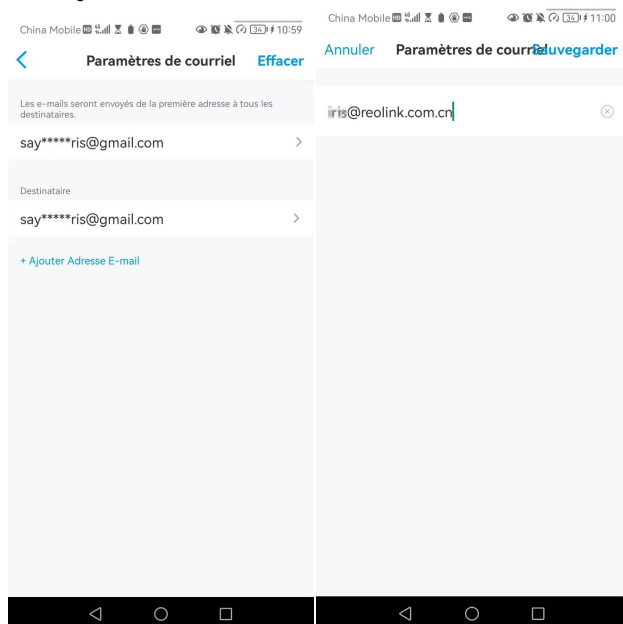
Pour les caméras avec détection de personne/véhicule, vous pouvez également choisir le **Type de détection** : **Personne**, **Véhicule** ou **Autres**.



4. Appuyez sur **Contenu e-mail** pour choisir d'envoyer l'e-mail avec **Texte**, **Image**, **Texte avec Image** ou **Texte avec Vidéo**.



- Appuyez sur **Paramètres de messagerie**, puis sur **+Ajouter une adresse e-mail** pour ajouter d'autres destinataires des alertes e-mail, puis appuyez sur **Enregistrer**.

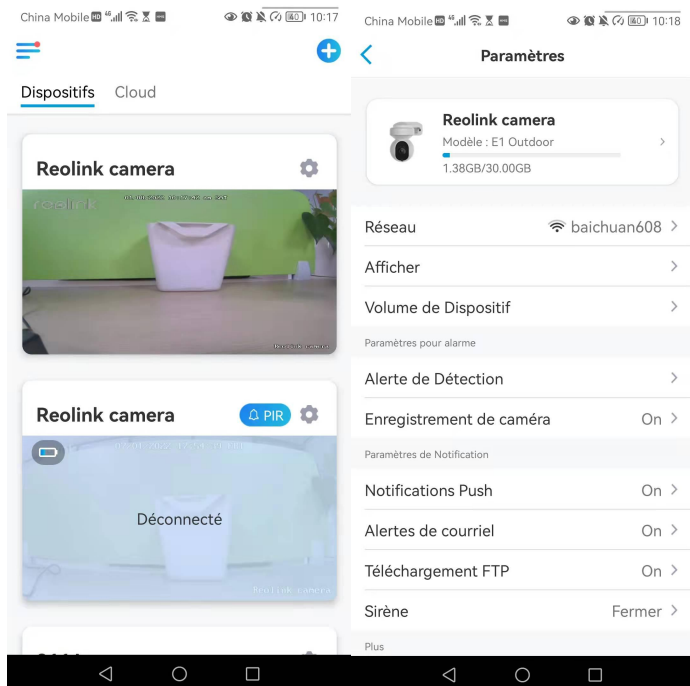


## Sirène d'alarme

Pour les caméras qui prennent en charge la sirène, vous pouvez configurer la sirène de la caméra pour qu'elle émette un son d'alerte lorsqu'un mouvement est détecté.

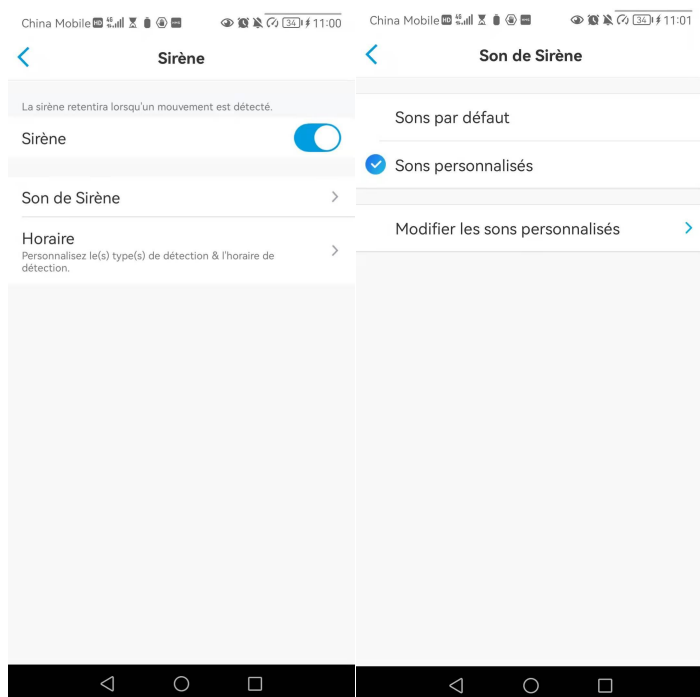
## Configurer la sirène

- Appuyez sur  Tapez sur **Sirène** et activez la fonction **Sirène**.

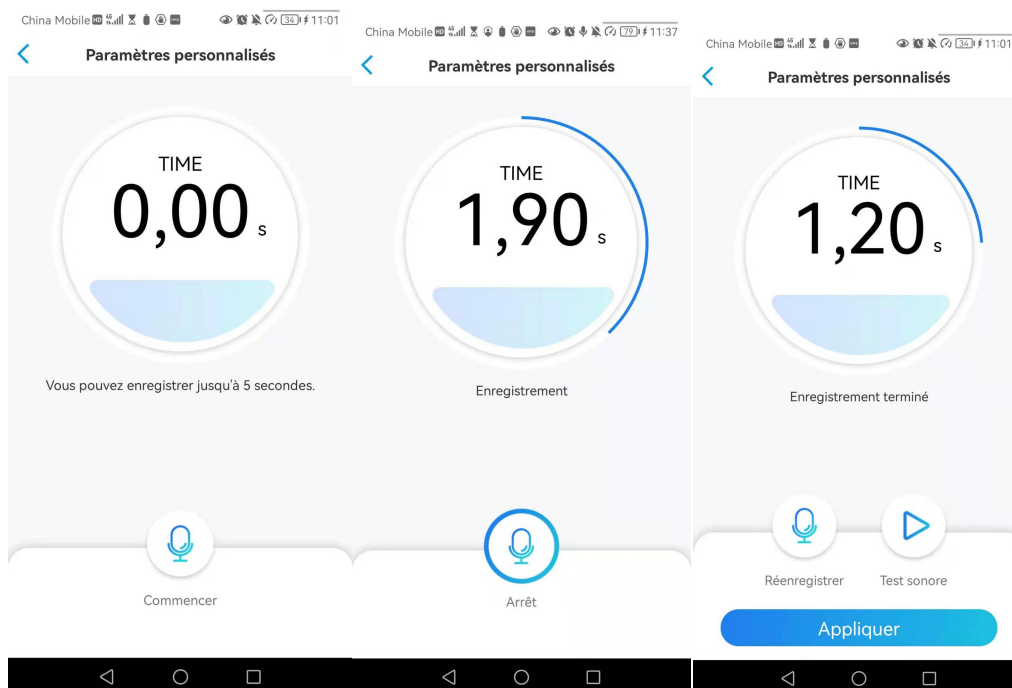


- Tapez sur **Son d'alarme personnalisé**, si vous souhaitez utiliser un son

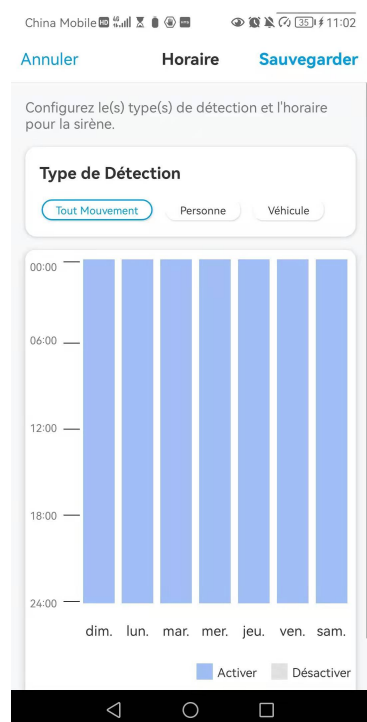
personnalisé. Appuyez sur **Sons personnalisés**, puis sur **Modifier les sons personnalisés** pour enregistrer un son d'une durée maximale de 5 secondes.



3. Tapez sur **Start** pour commencer l'enregistrement ou sur **Stop** pour l'arrêter. Tapez sur **Test Son** pour tester le son enregistré ou tapez sur **Re-enregistrer** pour enregistrer à nouveau jusqu'à ce que vous soyez satisfait. Tapez ensuite sur **Appliquer** pour sauvegarder les modifications.




Appuyez sur **Schedule** pour définir un horaire auquel vous souhaitez que la sirène fonctionne, puis appuyez sur **Sauvegarder**. Pour les caméras avec détection de personne/véhicule, vous pouvez également choisir le **Type de détection** : **Personne**, **Véhicule** ou **Autres**.



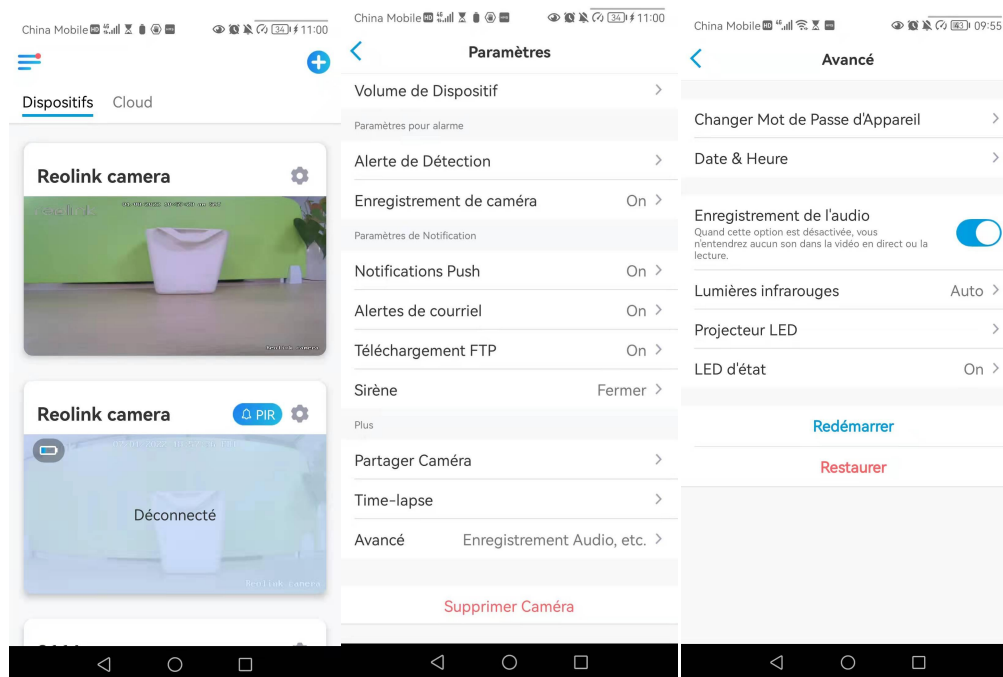
## Alarme Spotlight

Pour les caméras avec projecteurs intégrés, le projecteur peut s'allumer automatiquement la nuit lorsqu'un mouvement est détecté.

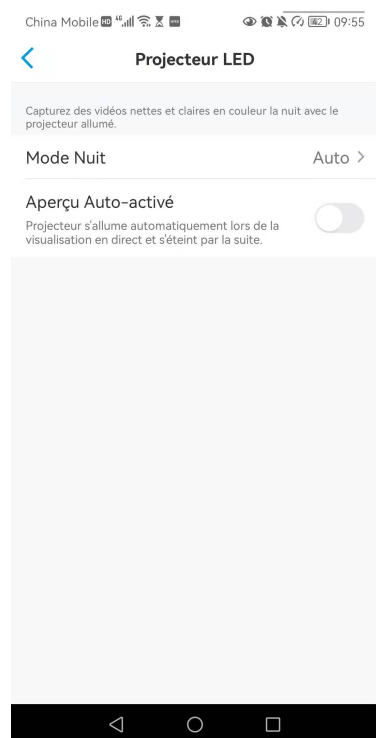
Configurer l'alarme Spotlight

1. Tapez sur .  Tapez ensuite sur **Avancé**, puis sur **Spotlight**.

## Caméra sans fil Reolink



2. Appuyez sur **Mode Nuit** pour le régler sur **Auto**. De cette façon, lorsqu'un mouvement est détecté pendant la nuit, le projecteur s'allume automatiquement.

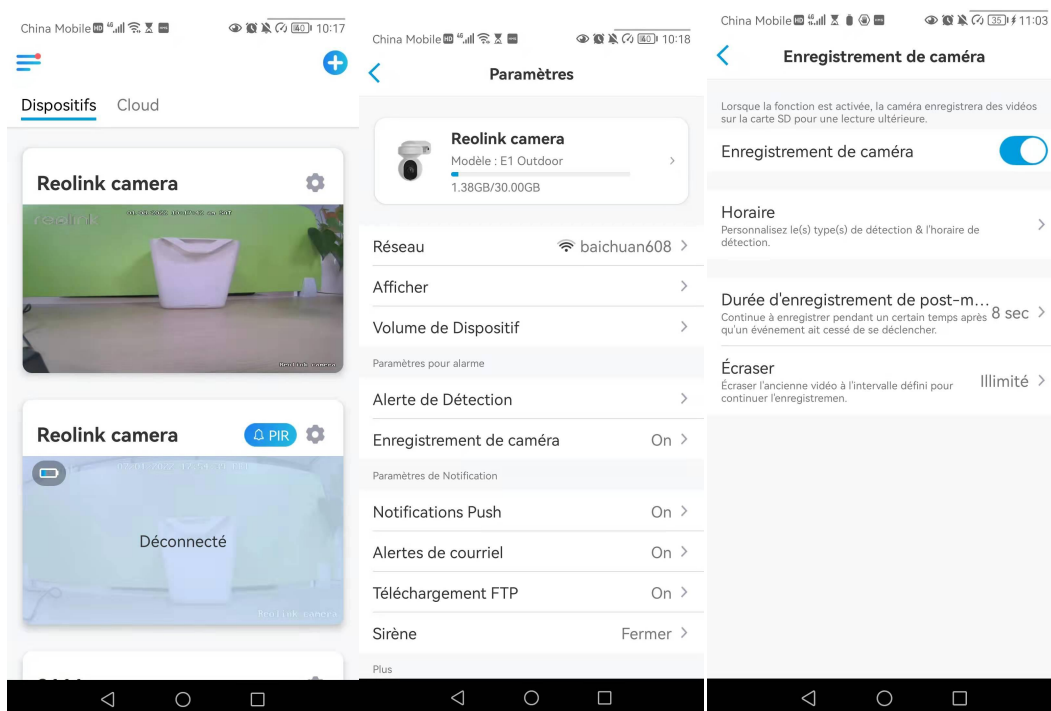


## Configurer l'enregistrement de mouvements

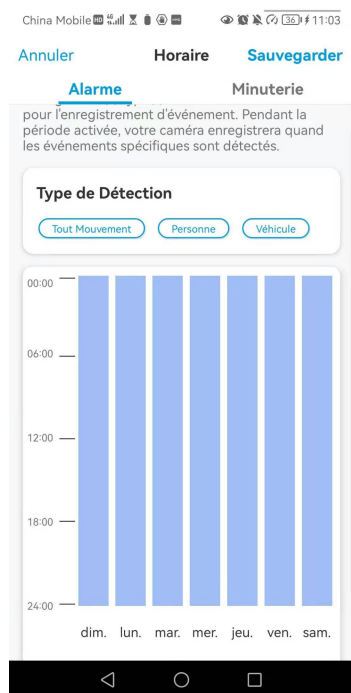
Lorsque la caméra détecte un mouvement, elle peut enregistrer et sauvegarder automatiquement les enregistrements de mouvements sur la carte SD. Vous devez installer une carte SD sur la caméra, reportez-vous à la partie Stockage de la carte SD du chapitre 7 pour choisir la bonne carte SD et apprendre à insérer la carte SD.

## Configurer l'enregistrement de mouvements

1. Appuyez sur  Tapez ensuite sur **Enregistrement de la caméra**, tapez à nouveau sur pour l'activer.

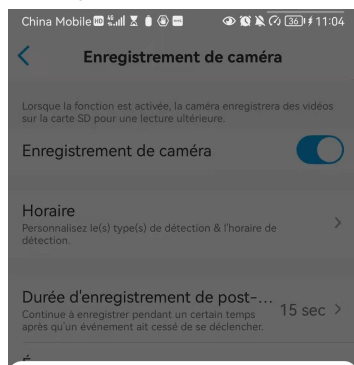


2. Appuyez sur **Planifier** pour définir le moment où vous souhaitez que la caméra enregistre les enregistrements de mouvements, puis appuyez sur **Enregistrer**. Pour les caméras avec détection de personne/véhicule, vous pouvez également choisir le **Type de détection** : **Personne**, **Véhicule** ou **Autres**.





3. Appuyez sur **Post-Motion Record Duration (Durée de l'enregistrement après mouvement)** pour configurer la durée de l'enregistrement de mouvement, ici vous pouvez choisir la durée souhaitée.



#### Durée d'enregistrement de post-mouvement

15 sec

30 sec

1 min

Annuler



## Conseils pour réduire les fausses alarmes

Pour les caméras de détection de mouvement, les facteurs tels que les arbres en mouvement, les nuages, la lumière du soleil et les ombres, la pluie et la neige, les changements de lumière externe, etc. déclencheront tous de fausses alarmes. Il est préférable d'installer les caméras dans des endroits où ces facteurs sont évités.

Et ajustez les paramètres ci-dessous pour aider à réduire les fausses alarmes.

1. Définissez différents niveaux de sensibilité pour différentes heures de la journée, et ajustez le niveau de sensibilité pour qu'il corresponde au mieux au scénario d'utilisation.
2. Définissez la zone de détection afin d'éviter les fausses alarmes provenant de la zone de non-détection.

Pour les caméras dotées d'un système de détection de personnes ou de véhicules, définissez le programme de détection de personnes ou de véhicules afin de réduire les autres types de fausses alarmes.

3. Ajustez l'angle de montage pour aider à réduire les fausses alarmes.

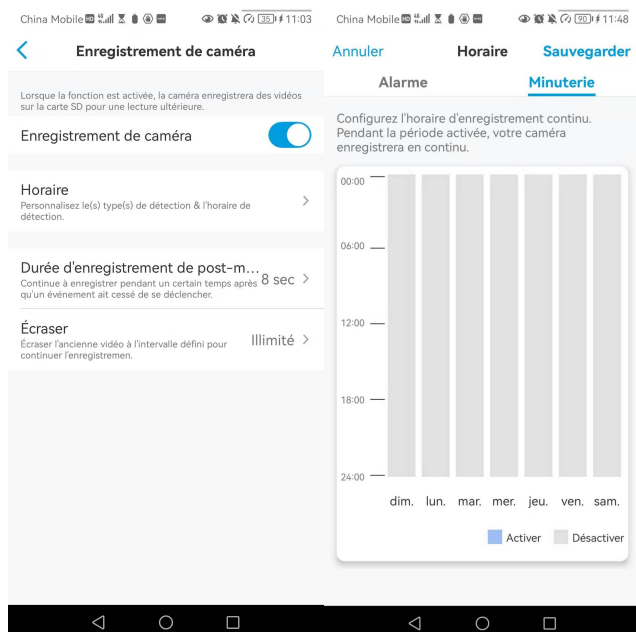
## 4. Enregistrement et lecture

### Configurer l'enregistrement

Lorsqu'une carte SD est installée, la caméra peut sauvegarder les enregistrements d'alarme de mouvement sur la carte SD. Pour les étapes de configuration, veuillez vous reporter à la partie Configuration des enregistrements de mouvements du chapitre 4.

## Configuration de l'enregistrement continu


Pour sauvegarder l'enregistrement continu sur la carte SD, veuillez choisir **Minuterie** dans le **programme d'enregistrement de la caméra**. Activez le programme de la **minuterie**, puis la caméra enregistrera en continu à l'heure définie.

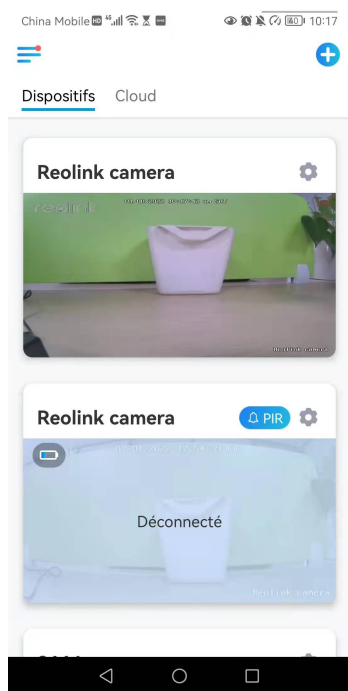


### Note :

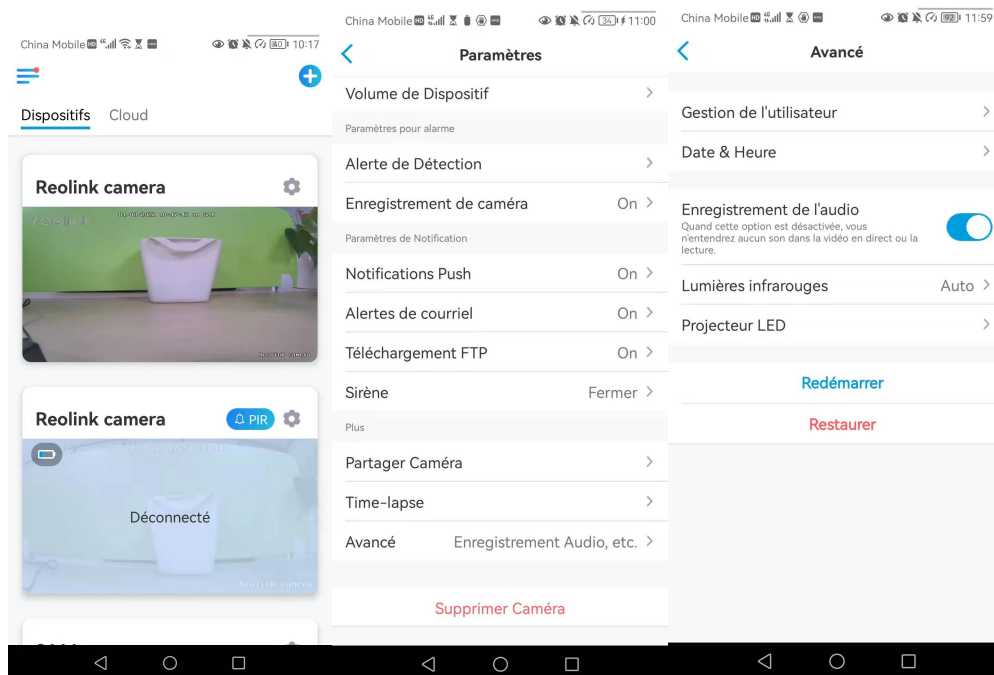
Pour les caméras prenant en charge le protocole FTP, vous pouvez également sauvegarder les enregistrements sur le serveur FTP. Pour les étapes de configuration, veuillez vous reporter à la partie Paramètres FTP du chapitre 7.

## Enregistrer avec l'audio

1. Tapez sur .



2. Tapez sur **Avancé**, puis sur **Enregistrer le son**, tapez sur pour activer cette option. La caméra enregistrera alors du son dans les enregistrements vidéo.

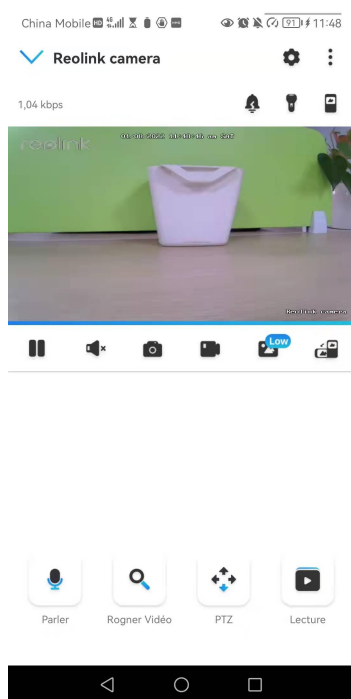


## Lecture et téléchargement d'enregistrements

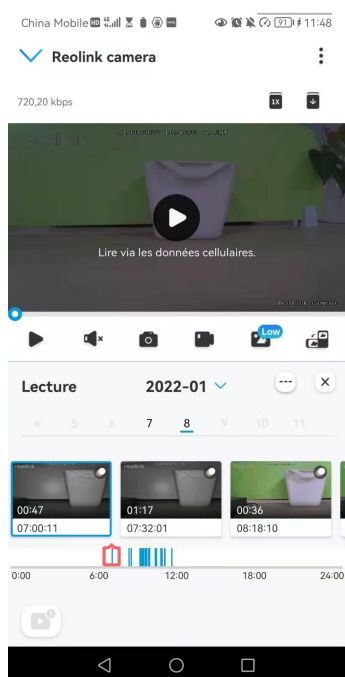
### Lecture Enregistrement

1. Ouvrez l'affichage en direct de la caméra. Puis tapez sur **Lecture en** bas.

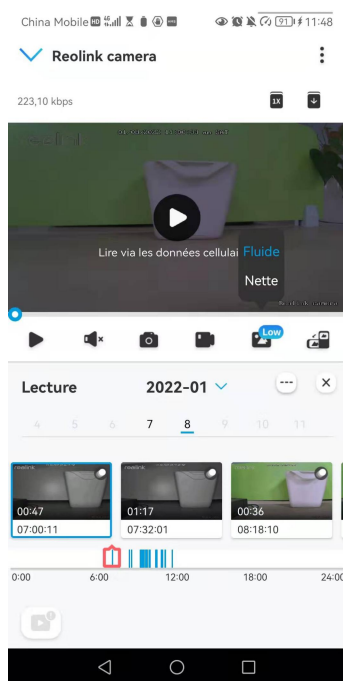
## Caméra sans fil Reolink




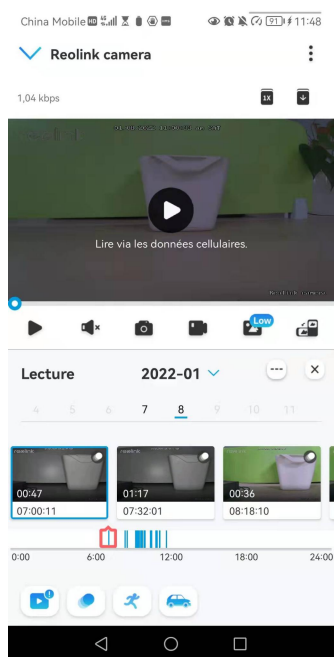
2. Sélectionnez une date pour rechercher les enregistrements. Faites glisser la barre temporelle pour trouver les enregistrements que vous voulez rejouer, tapez sur l'enregistrement sélectionné et il commencera automatiquement à être lu.



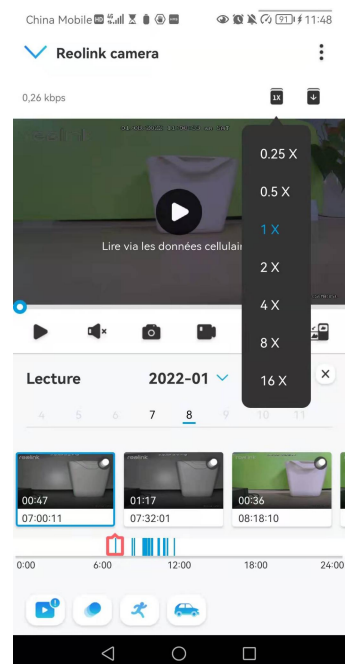
3. Appuyez sur  pour choisir **Fluide** ou **Clair** afin de relire les enregistrements en mode clair ou en mode fluide.



4. Appuyez sur l'icône  d'**affichage de l'alarme** en bas pour afficher uniquement les enregistrements d'alarme. Pour les caméras avec détection de personnes/véhicules, vous pouvez sélectionner le type d'enregistrement de mouvement **Personne**, **Véhicule** ou **Autres** pour le relire.

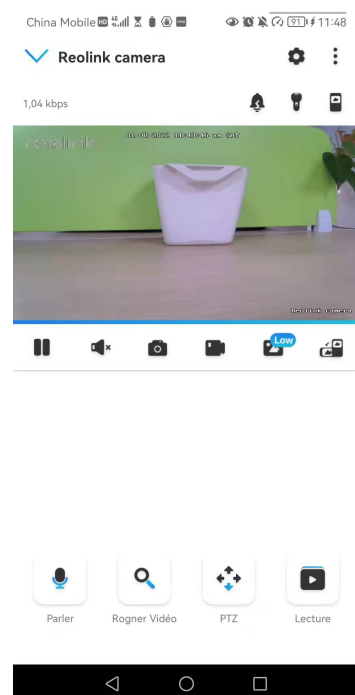


5. Pour lire l'enregistrement au ralenti ou en accéléré, tapez sur l'**icône**, **1X** puis choisissez la vitesse de lecture : 0,25X, 0,5X ou 1X.

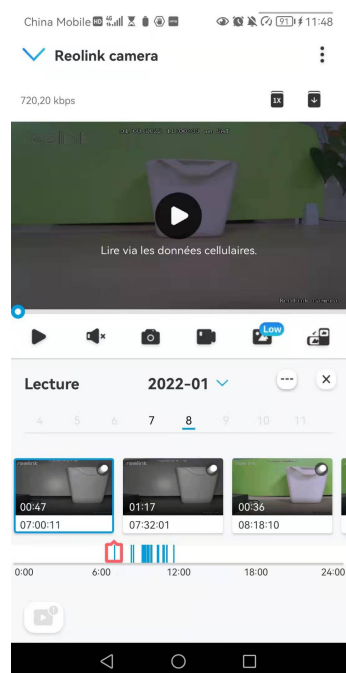


## Télécharger les enregistrements

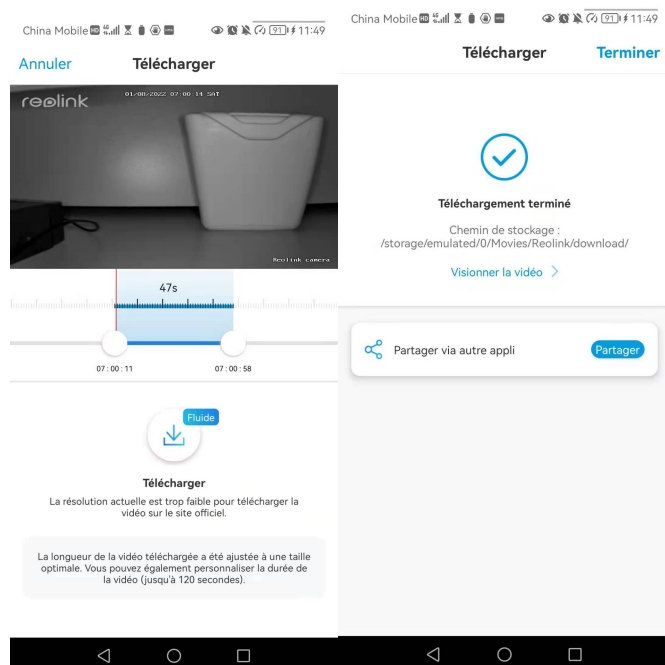
1. Ouvrez l'affichage en direct de la caméra. Tapez sur **Lecture** en bas.



2. Sélectionnez une date pour rechercher les enregistrements. Faites glisser la barre temporelle pour trouver les enregistrements que vous souhaitez rejouer, tapez sur l'enregistrement sélectionné, puis sur l'icône **↓ Télécharger** .



3. Faites glisser sur la ligne de temps pour couper les enregistrements jusqu'à 120 secondes, puis appuyez sur **Télécharger** pour télécharger l'enregistrement sur votre téléphone.



## Supprimer les enregistrements


Les caméras Reolink ne prennent pas en charge la suppression d'enregistrements sélectionnés. La caméra supprime et écrase automatiquement les anciens enregistrements lorsque la carte SD est pleine. Vous pouvez également formater manuellement la carte SD pour supprimer tous les enregistrements.

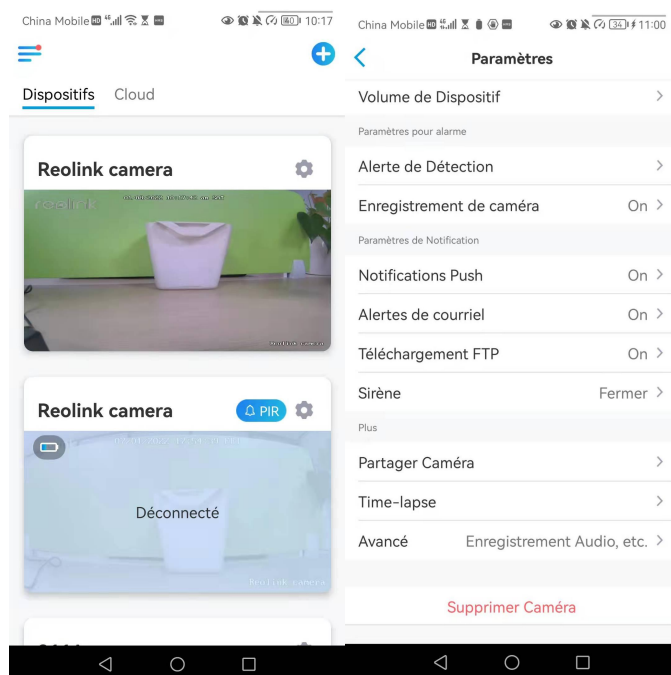
## Time-lapse

La photographie time-lapse, également connue sous le nom de vidéo time-lapse, est une technique de prise de vue qui comprime le temps. Il s'agit de prendre un groupe de photos ou de vidéos, en reliant des séries de photos ou en extrayant des images vidéo, le processus de plusieurs minutes, heures ou même plusieurs années est comprimé en une courte période de temps et diffusé sous forme de vidéo. Dans une vidéo time-lapse, le processus de changement lent des objets ou des scènes est comprimé en une courte période de temps, présentant une scène merveilleuse qui est généralement indétectable à l'œil nu.

Le processus de prise de vue en time-lapse avec une caméra est similaire à la réalisation d'une animation stop motion (Stop Motion), en reliant une seule image fixe en série pour obtenir une vidéo dynamique. C'est un moyen d'enregistrer à intervalles réguliers, et de reproduire le processus de changement lent de la scène avec des images changeant de façon évidente. Pour les caméras qui prennent en charge le time-lapse, veuillez le configurer en suivant les étapes ci-dessous.

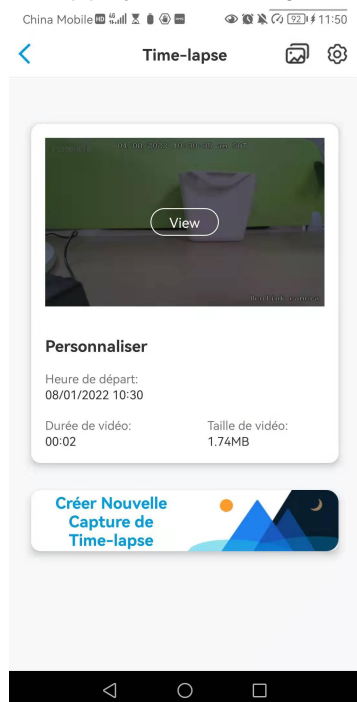
### Configurer un Time Lapse

1. Tapez sur  Tapez ensuite sur **Time Lapse**.

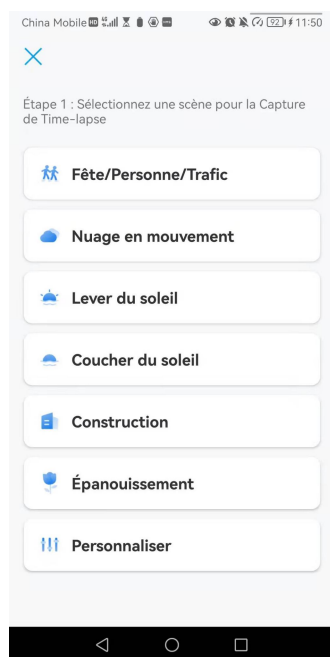




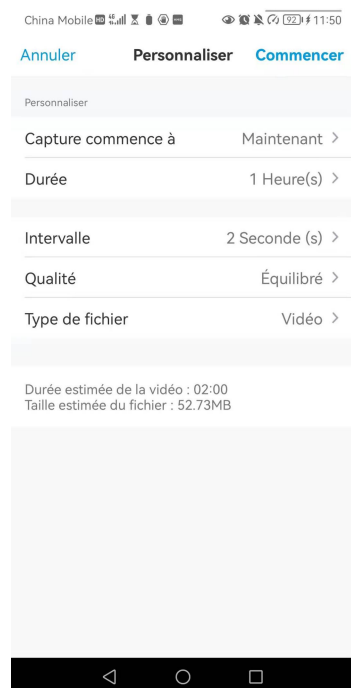
2. Appuyez sur **Essayer maintenant** ou **Créer une nouvelle capture Time Lapse**.




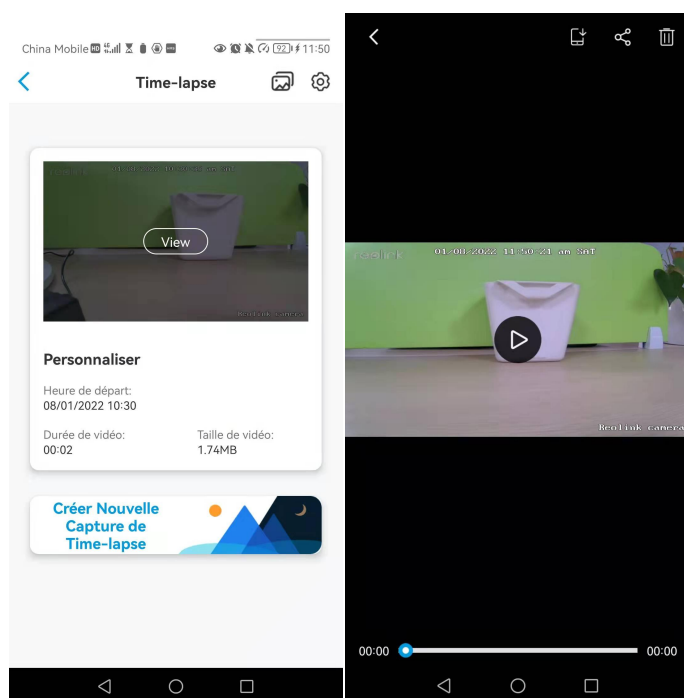
3. **Sélectionnez une scène** dans la liste ou tapez sur **Personnaliser** pour créer une capture en temps réel personnalisée.



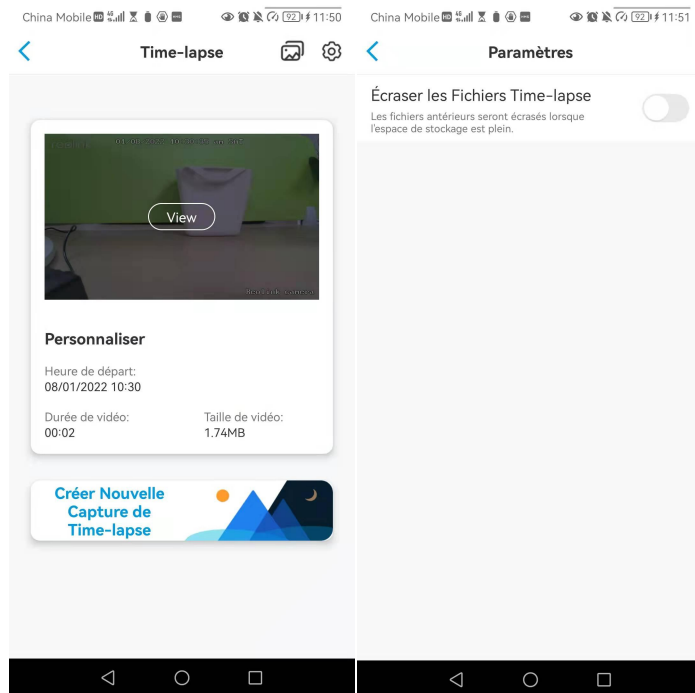
4. Personnalisez les paramètres de **Début de la capture, Durée, Intervalle, Qualité** et **Type de fichier**, puis appuyez sur **Démarrer**. La caméra commencera automatiquement à capturer à l'heure définie.



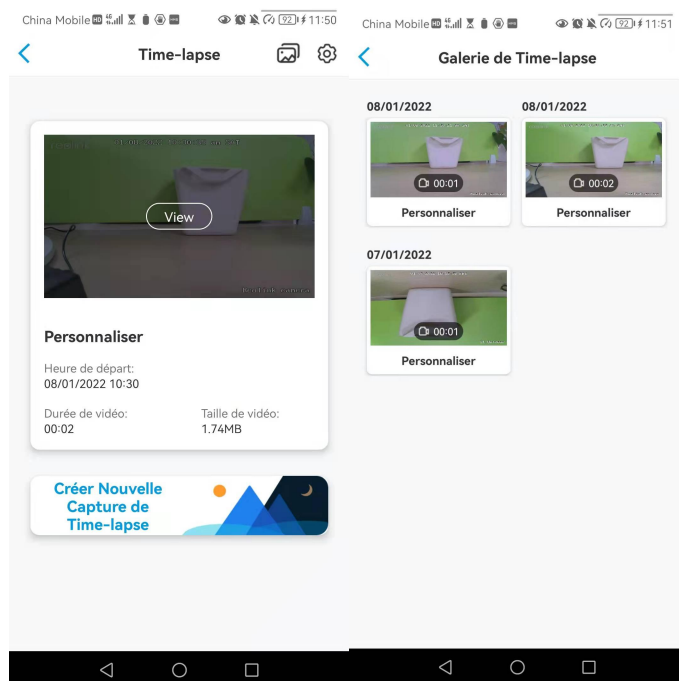
5. Une fois la vidéo créée, vous pouvez cliquer sur **Afficher** sur la page **Time Lapse** pour la lire ou la télécharger. Il faut généralement plusieurs secondes ou minutes pour que la vidéo soit mise en mémoire cache avant que la lecture ne commence. Vous pouvez également cliquer sur l'icône de la corbeille  pour supprimer manuellement la vidéo.



6. Appuyez sur l'icône **Paramètres**, où vous pouvez activer ou désactiver l'option **Écraser les fichiers Time Lapse**.




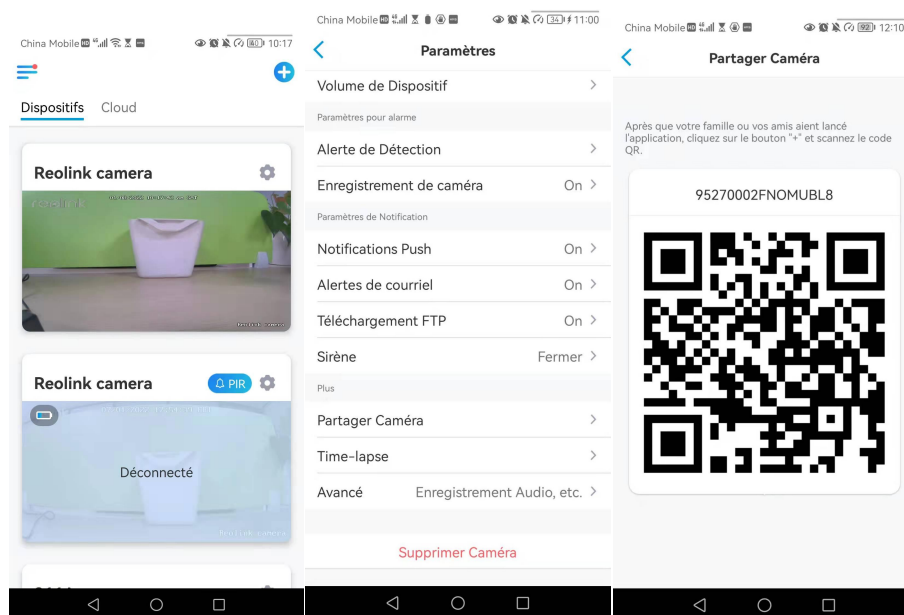
7. Tapez sur l'icône des photos pour afficher la **Galerie Time Lapse**. Ici, vous pouvez afficher ou gérer toutes les vidéos Time Lapse.




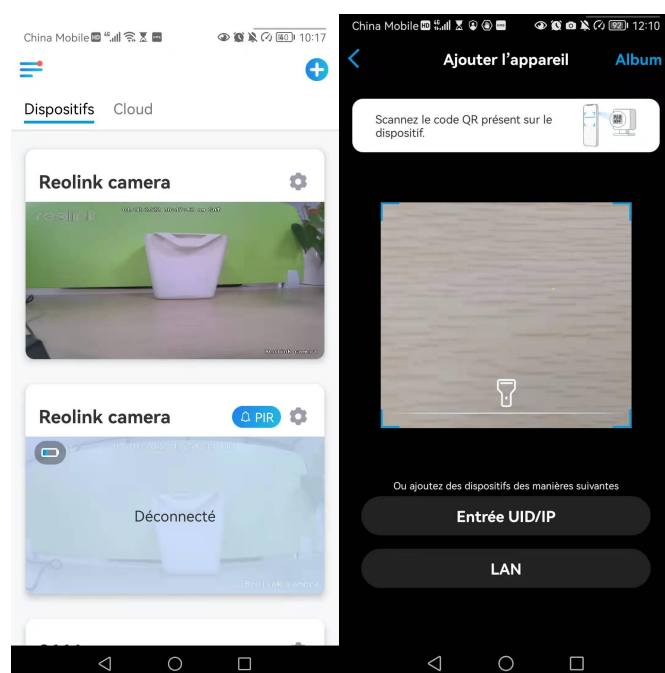
## 6. Utiliser l'application Reolink

### Partagez vos appareils avec d'autres personnes

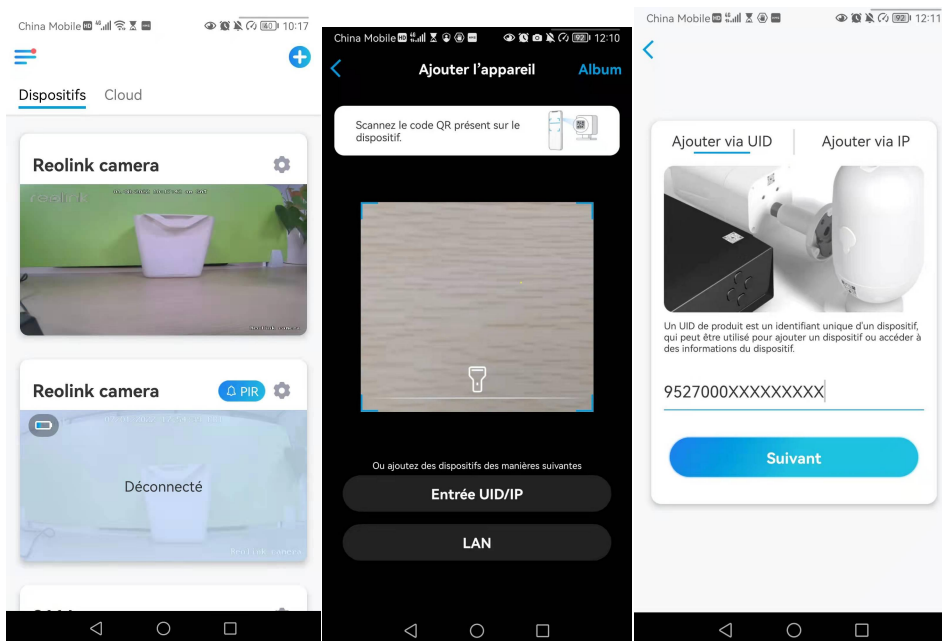
1. Lancez Reolink App sur votre téléphone, puis appuyez sur  pour accéder à la page des **paramètres de l'appareil**.
2. Appuyez sur **Partager la caméra** pour obtenir le code QR de la caméra.



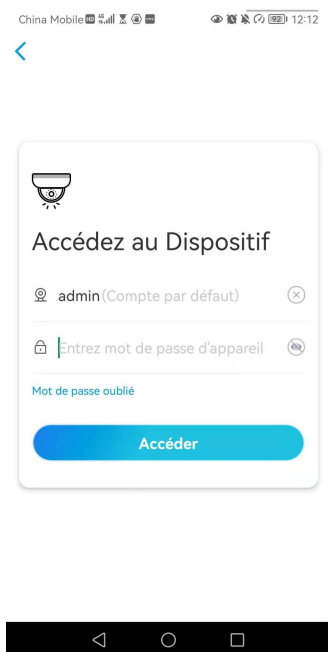
3. Lancez l'application Reolink sur un autre smartphone et appuyez sur  pour scanner le code QR.



Vous pouvez également saisir manuellement l'UID de la caméra pour ajouter le périphérique. L'UID de la caméra se compose de 16 chiffres qui commencent par 9527000xxxxxxxxx.



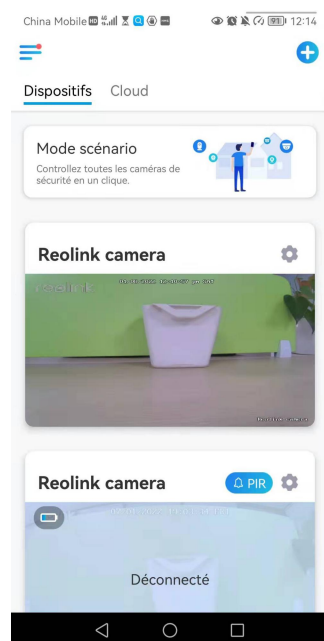
Après avoir saisi l'UID, veuillez appuyer sur **Suivant** pour saisir le mot de passe de la caméra afin de vous connecter.



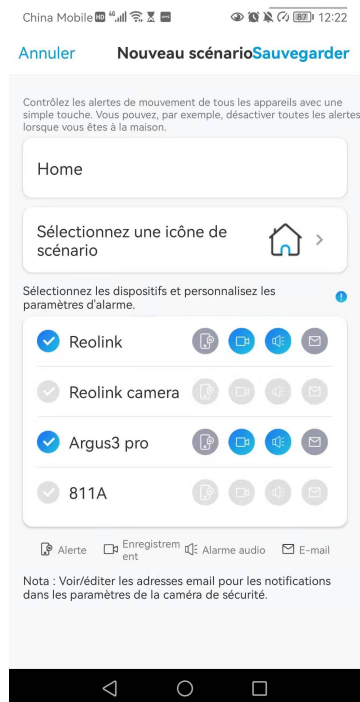
## Modes de scène

Les réglages des **modes de scène** sont conçus pour différents scénarios d'utilisation. Vous pouvez contrôler toutes vos caméras sous différents modes selon vos besoins. Par exemple, vous pouvez désactiver l'alarme de toutes les caméras en mode domestique lorsque vous êtes à la maison, mais activer toutes les alarmes en mode extérieur lorsque vous êtes absent.

1. Faites défiler la liste des **dispositifs** pour trouver l'entrée de configuration des **modes de scène**.



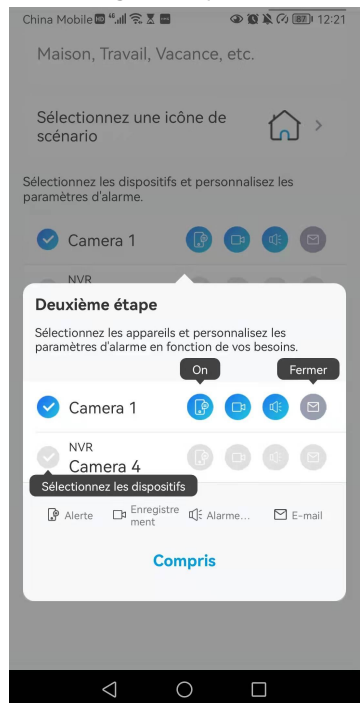
2. Touchez-le pour nommer la scène et sélectionnez une scène.



1	Nommez la scène
2	Sélectionnez une icône de scène
3	Sélectionner les dispositifs
4	Personnaliser les paramètres de l'alarme

3. Sélectionnez les dispositifs pour cette scène et personnalisez les paramètres de l'alarme.

Si vous voulez recevoir des alarmes push, email, audio sous ce mode scène, vous pouvez activer les paramètres d'alarme avec push, email, audio, alarme. L'icône bleue signifie que l'alarme est activée, l'icône grise signifie qu'elle est désactivée.

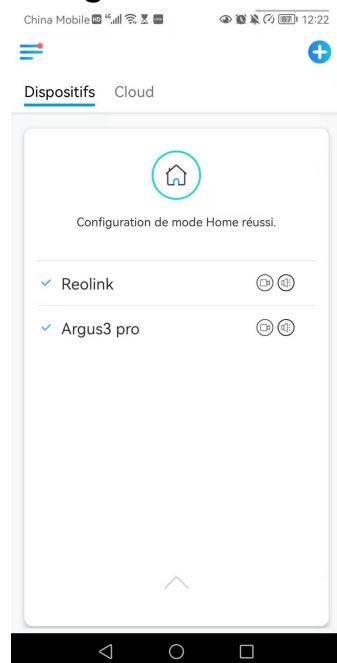


	notifications push, bleu signifie activé, gris signifie désactivé
	enregistrement, bleu signifie activé, gris signifie désactivé
	alarme audio, si le mouvement a déclenché la caméra, il y aura une alarme avec sirène, bleu signifie activé, gris signifie désactivé.
	notifications par e-mail, le bleu signifie que la notification est activée, le gris signifie que la notification est désactivée.

4. Appuyez sur **Enregistrer** dans le coin supérieur droit pour sauvegarder les paramètres.

**Note :**


Si les caméras sélectionnées sont activées avec succès, l'invite de la **configuration du mode xxx réussie** s'affiche comme dans l'image ci-dessous.



5. Si vous souhaitez apporter quelques modifications à une scène existante, appuyez longuement sur le bouton scène pour modifier ou supprimer la scène. La caméra que vous avez sélectionnée restera dans ce mode jusqu'à ce que vous passiez à un autre mode.

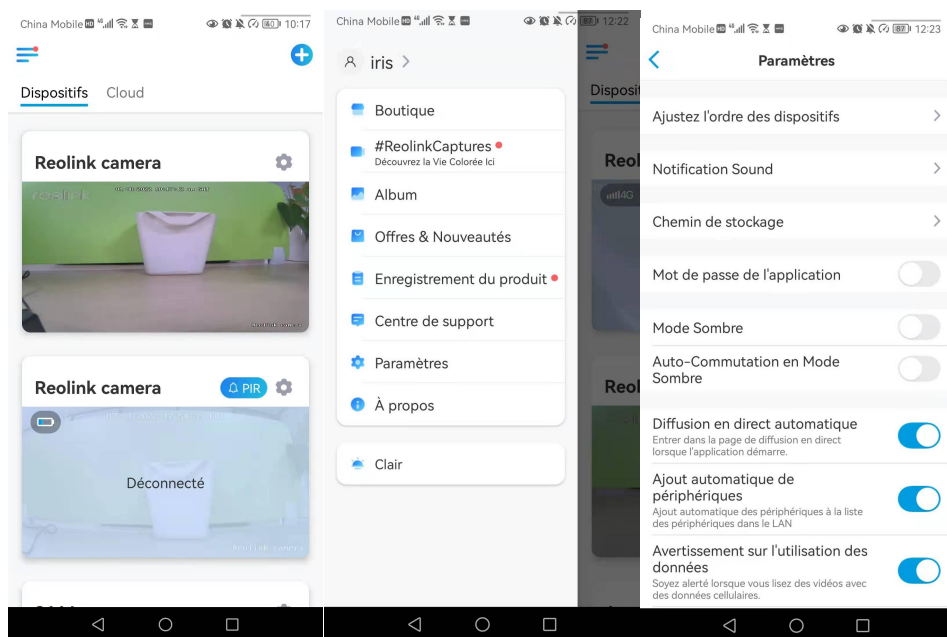
## Ajouter ou supprimer une caméra

### Ajouter la caméra dans le réseau local

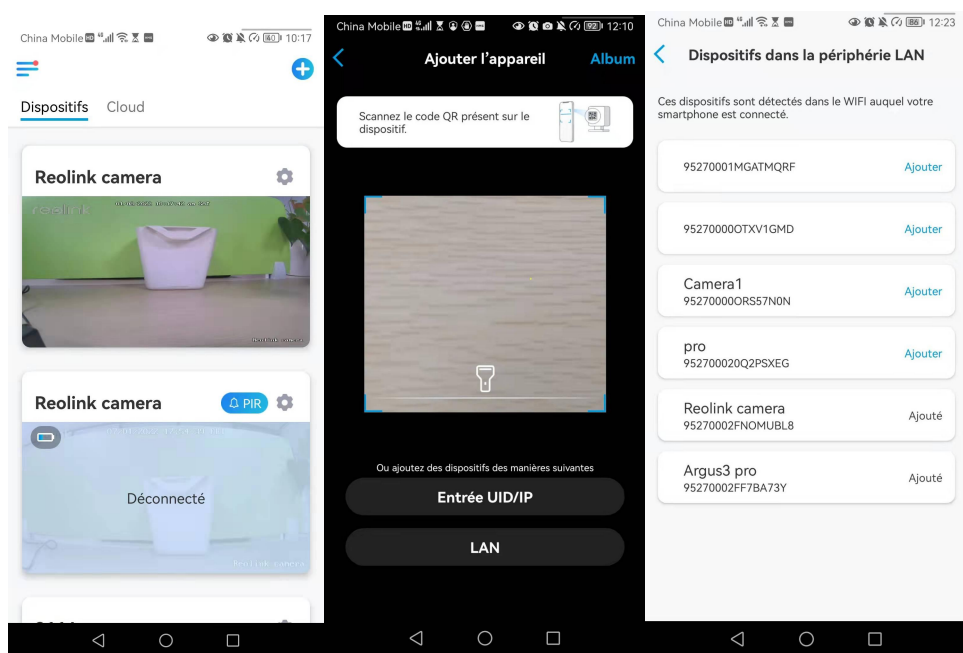
1. Si vous voulez ajouter la caméra dans le réseau local, nous vous recommandons d'activer l'option **Ajouter des Appareils Automatiquement**. Une fois que votre smartphone et la caméra sont connectés au même réseau, l'application Reolink peut trouver le périphérique Reolink automatiquement dans le réseau local.
2. Appuyez sur  et allez dans **Paramètres > Ajouter des périphériques automatiquement**.



## Caméra sans fil Reolink




Vous pouvez aussi aller sur la page d'accueil et appuyer sur **+** > **LAN** et sélectionner la caméra que vous voulez ajouter.

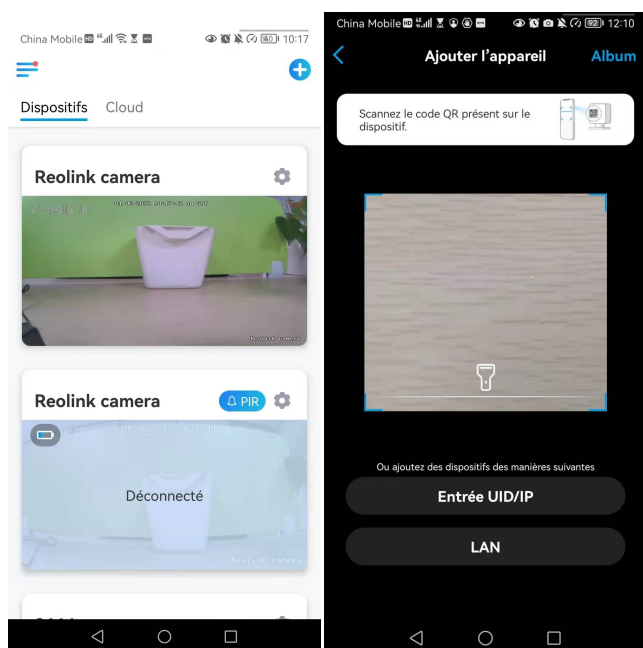


3. Saisissez le mot de passe de la caméra pour vous connecter.

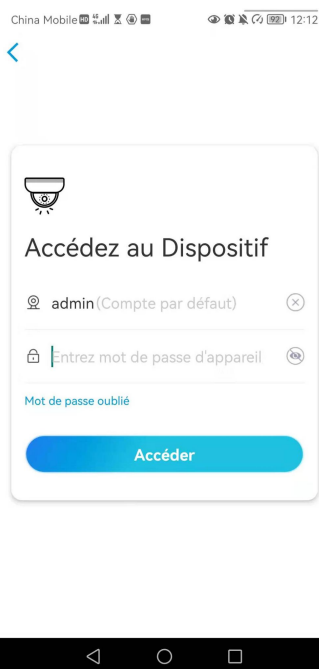


Ajouter une caméra en scannant le code QR de la caméra

1. Appuyez sur  et scannez le code QR sur le boîtier de la caméra.

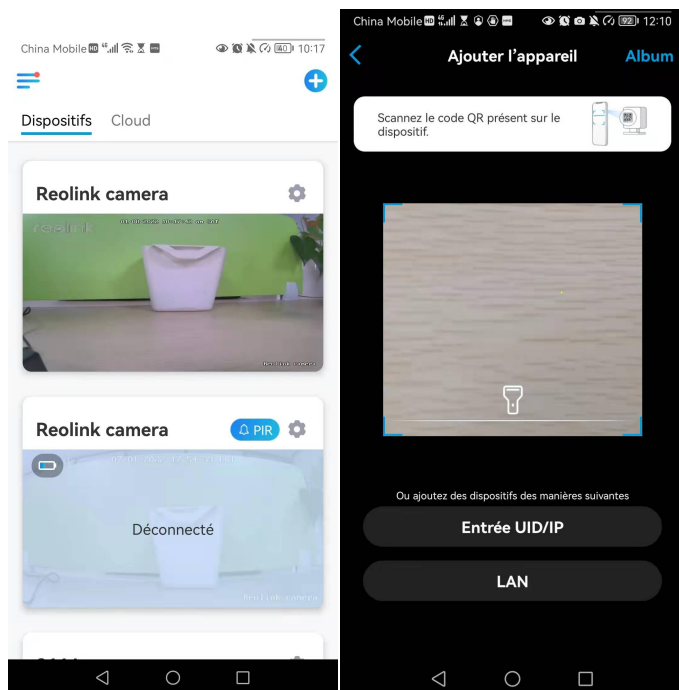


2. Saisissez le mot de passe de la caméra pour vous connecter.



## Ajouter une caméra en entrant l'UID de la caméra

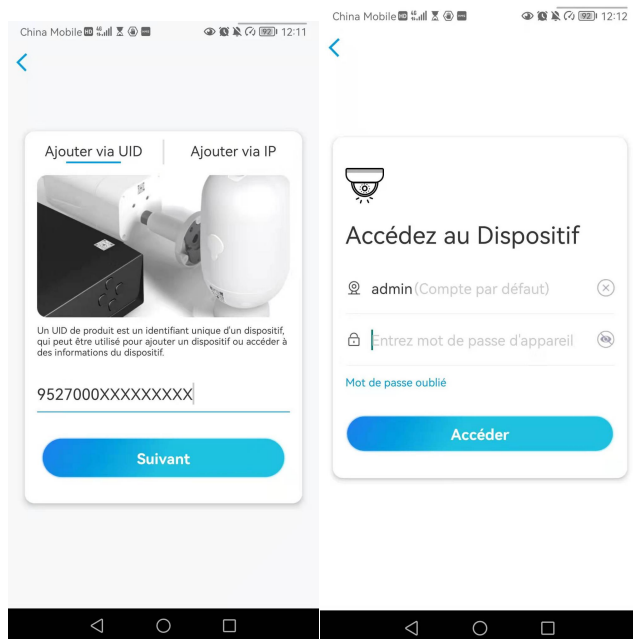
1. Sélectionnez **Saisir UID/IP**, veuillez noter que vous ne pouvez pas ajouter la caméra avec une adresse IP.




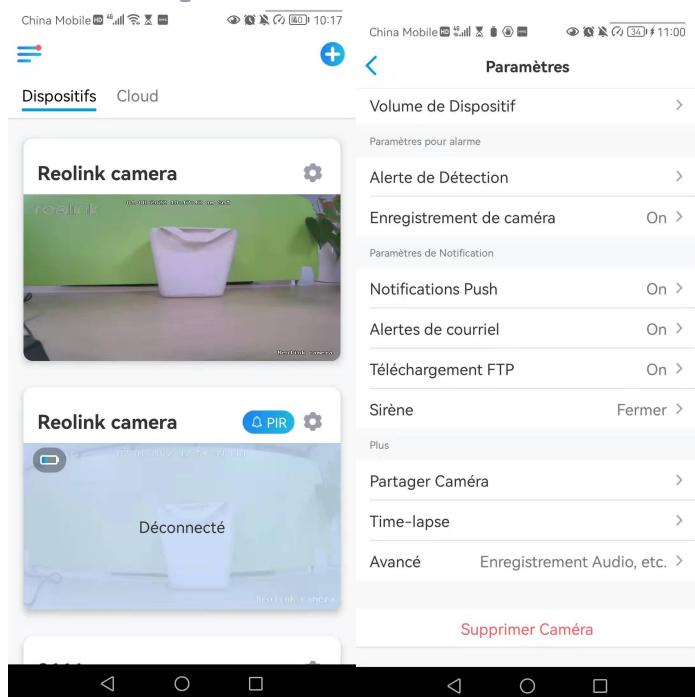
### Note :

L'UID de la caméra se compose de 16 chiffres qui commencent par 9527000xxxxxxx.

2. Saisissez l'UID de la caméra, appuyez sur **Suivant** pour vous connecter avec le mot de passe de la caméra.



Supprimer une caméra de l'application Reolink  
Appuyez sur  puis faites défiler la page pour supprimer l'appareil.

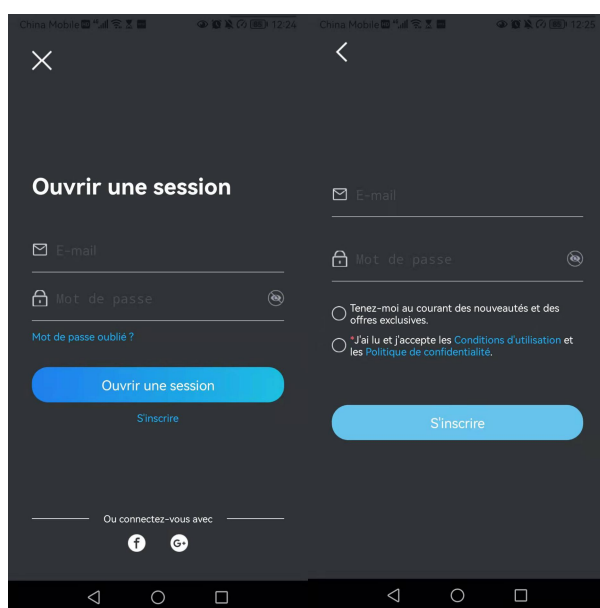
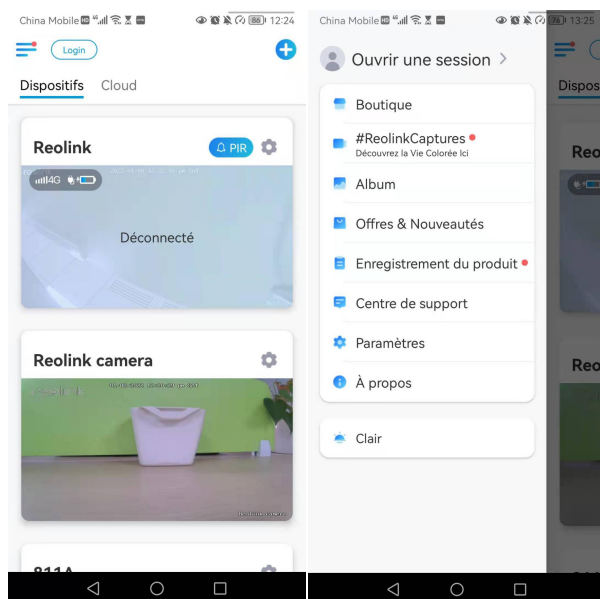


## Enregistrer un compte

Un compte Reolink peut être utilisé pour passer des commandes sur le site web Reolink, vérifier l'historique des commandes et se connecter à Reolink Cloud ou à une Smart Home comme Google Home ou Alexa.


Vous pouvez suivre les étapes ci-dessous pour créer un compte Reolink.  
Touchez et saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe pour vous inscrire.

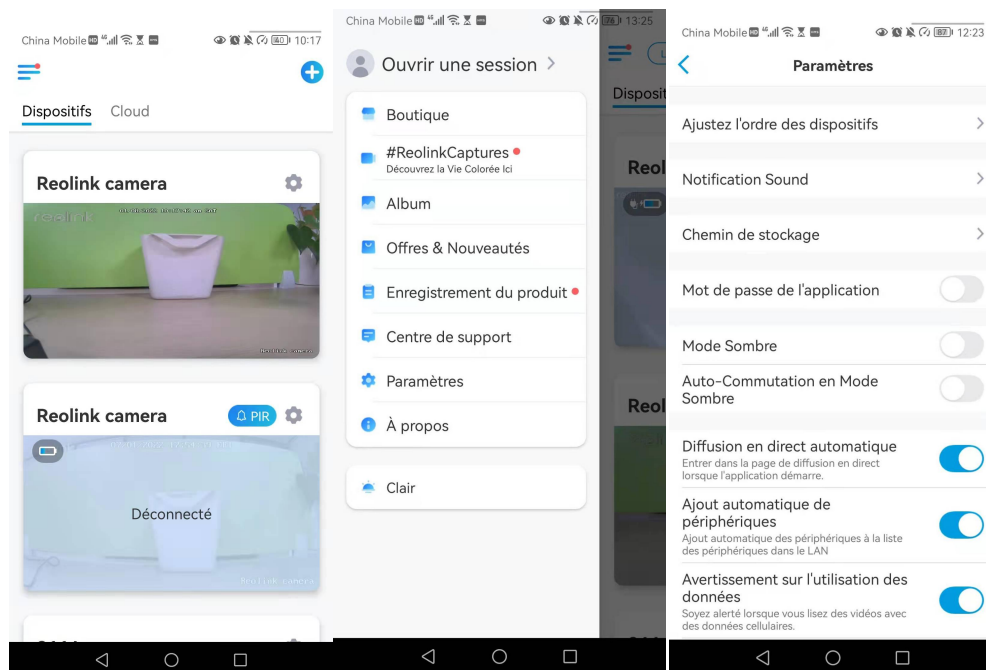
Note : Ne cochez que "J'ai lu et j'accepte les conditions générales et la politique de confidentialité".




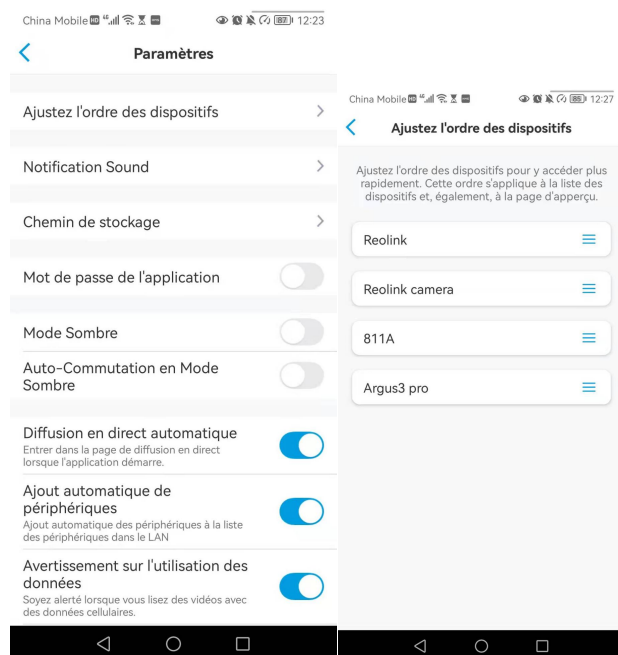
Après cela, vous recevrez un email de vérification. Une fois la vérification de l'email terminée, vous pouvez vous connecter à votre compte Reolink.

## Paramètres de l'application

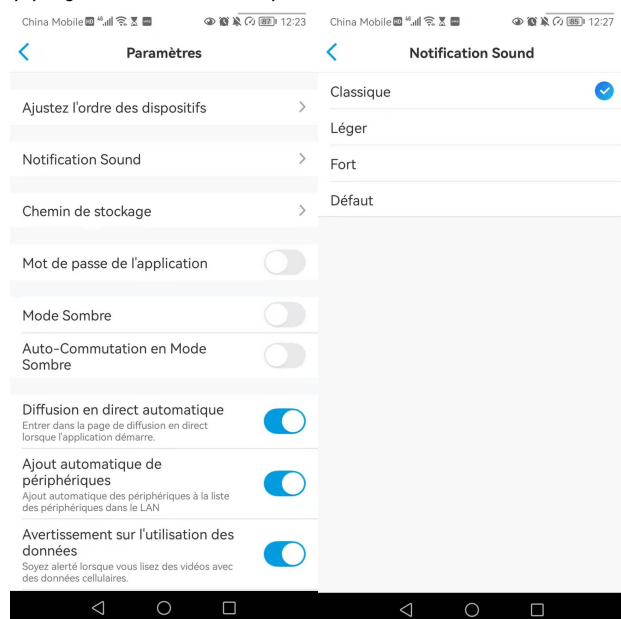
Lancez l'application Reolink. Appuyez sur  et vous pourrez régler l'ordre des appareils, modifier les paramètres sonores, le mot de passe de l'App, nettoyer le cache, etc.



**Ajustez l'ordre des appareils :** Ajustez l'ordre pour un accès plus rapide aux appareils que vous voulez, appuyez sur  et faites glisser l'appareil vers le canal que vous voulez.



**Paramètres du son des messages :** Comme pour les sons de notification push, appuyez sur et vous pourrez choisir le son de notification qui vous convient.



**Mot de passe de l'application :** vous pouvez configurer un mot de passe pour protéger l'application.

**Apparence :** Il y a trois modes à choisir : mode clair, mode sombre, système de suivi.

**Effacer le cache :** Nettoyez le cache de l'application Reolink. Le cache est constitué de données temporaires générées lorsque vous utilisez l'application. L'effacement du cache n'affectera pas l'utilisation normale de Reolink App.

**Auto Direct:** Lorsque vous lancez l'application Reolink, celle-ci démarre automatiquement le flux en direct.

**Ajout automatique de périphériques :** Il ajoutera automatiquement les périphériques Reolink au réseau local.

**Avertissement sur l'utilisation des données :** Vous obtiendrez un avertissement du type "lecture sur données cellulaires" lorsque vous essayerez de voir le flux en direct.

**Mode étirement :** Lecture sur des rapports d'aspect étirés.

**Décodage matériel :** Vous pouvez le désactiver ou l'activer, si vous rencontrez des problèmes lors de la lecture des vidéos.

**Rejoignez le programme d'expérience utilisateur :** Aidez-nous à améliorer nos produits et services.

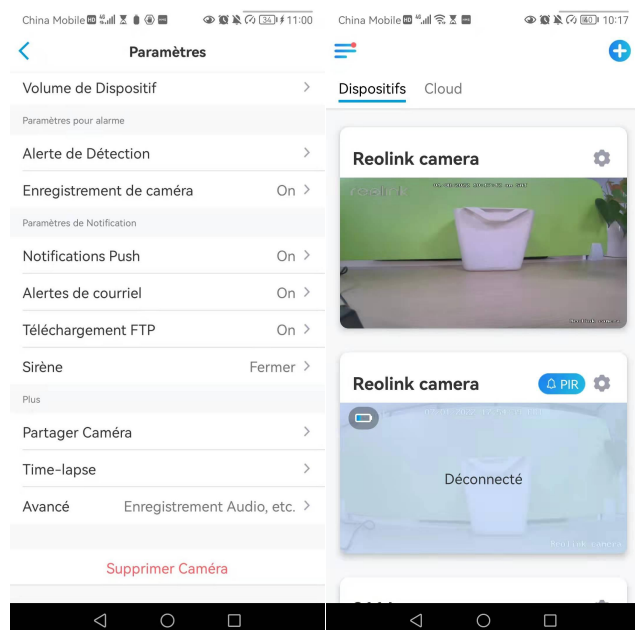
## 7. Paramètres de la caméra

### Réseau et connexion WiFi

Vérifiez le WiFi et le signal

Vous pouvez voir quel réseau WiFi cette caméra a connecté et comment est le signal sans fil.

Lancez l'application Reolink et allez dans les **paramètres** de la caméra, puis appuyez sur le menu **Réseau** et vous verrez à quel WiFi la caméra est connectée et quelle est la force du signal.

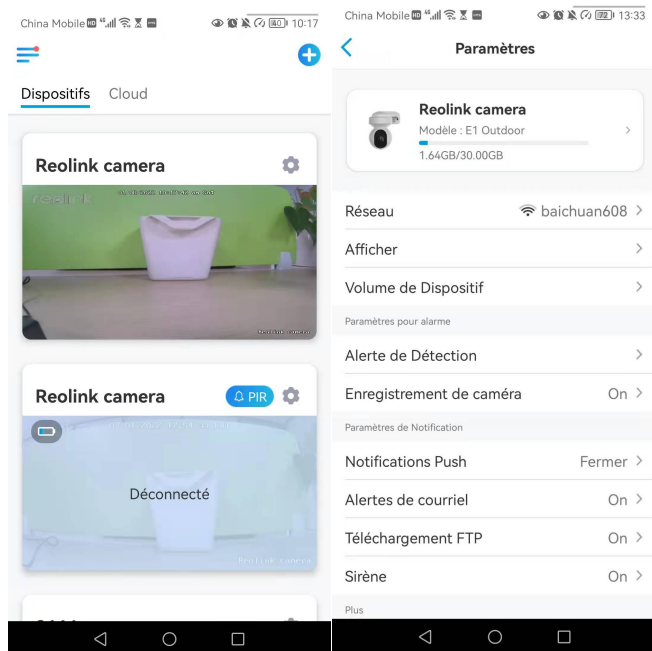


Vérifiez les informations sur le réseau

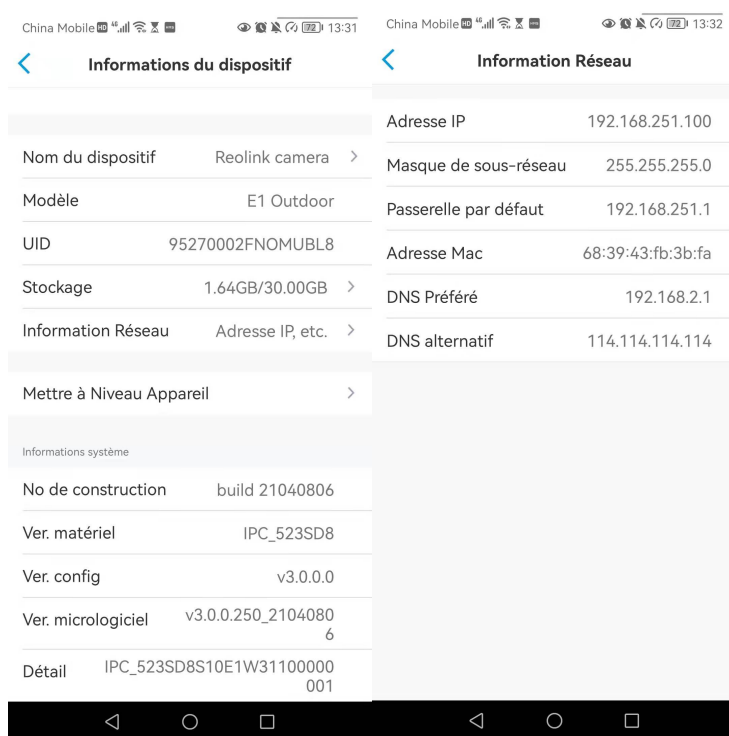
1. Lancez l'application Reolink et tapez sur **Paramètres de l'appareil**, puis tapez sur le nom de la caméra et allez dans **Infos sur l'appareil**.



## Caméra sans fil Reolink

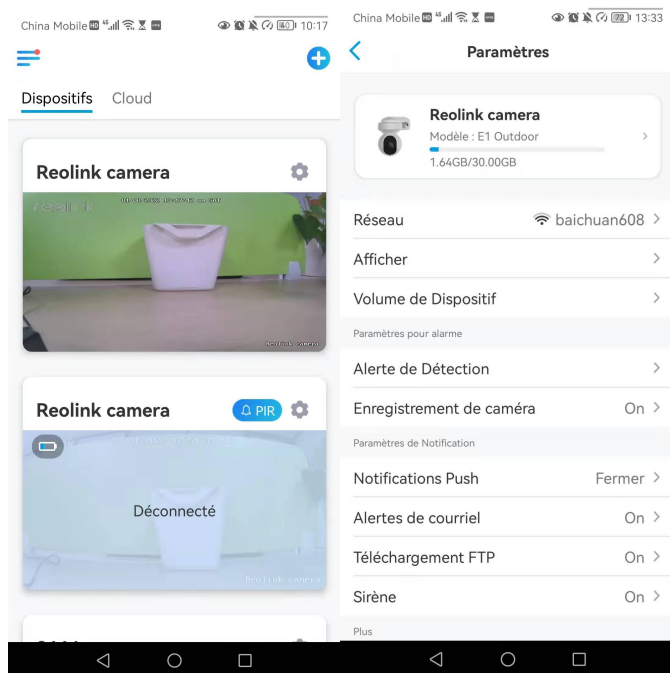


2. Appuyez sur **Info réseau** et vous verrez l'adresse IP de la caméra, la passerelle par défaut et les informations DNS.

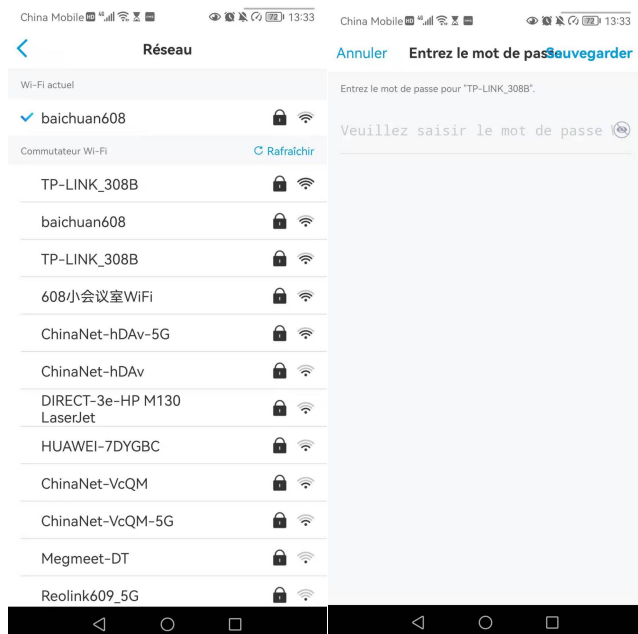


## Modifier la connexion WiFi de la caméra

1. Tapez sur **Paramètres de la caméra**, puis sur Menu **réseau**.



2. Choisissez le Wi-Fi disponible auquel vous voulez que la caméra se connecte, et saisissez le mot de passe Wi-Fi. Puis appuyez sur **Enregistrer** pour vous connecter. Il faudra une minute à la caméra pour se reconnecter au nouveau Wi-Fi.



## Conseils chaleureux

La puissance du signal Wi-Fi des caméras sans fil peut être perturbée par de nombreux facteurs, tels que les autres réseaux Wi-Fi environnants, la distance entre le routeur et le point chaud, les murs/obstacles entre les deux, la puissance d'émission du routeur ou du prolongateur, etc.

Assurez-vous que le signal sans fil est de trois barres ou au moins de deux barres. Un signal à une barre est trop faible pour établir une connexion stable.

Si l'intensité du signal Wi-Fi est faible, vous pouvez consulter les guides suivants pour améliorer l'intensité du signal Wi-Fi de la caméra sans fil.

- Réduisez la distance entre votre caméra sans fil et le routeur.
- Changez le canal sans fil de votre routeur pour éviter les interférences des réseaux Wi-Fi environnants.

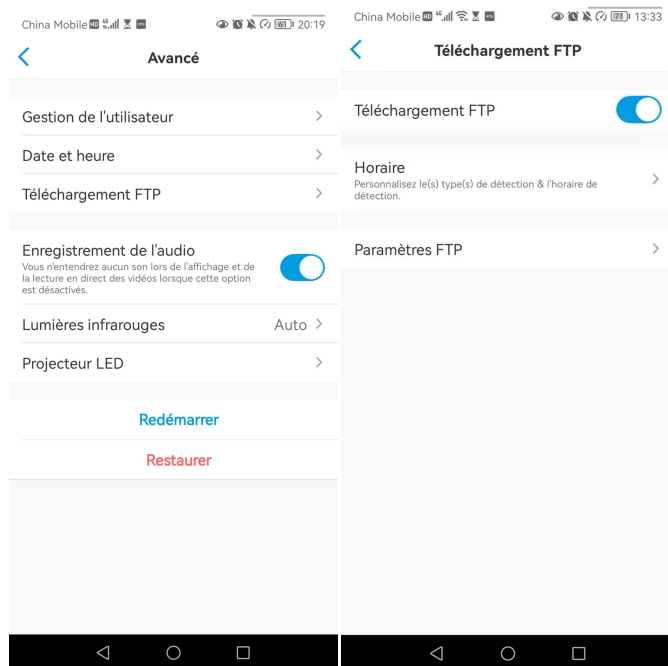
Gardez la caméra sans fil à l'écart des appareils ou des dispositifs électroniques tels qu'un micro-ondes, un ordinateur, un routeur sans fil, etc.

- Installez la caméra sans fil dans un endroit où il y a moins de murs et d'obstacles entre le routeur et la caméra.
- Fixez les antennes de la caméra sans fil.
- Changez un routeur qui a une puissance de transmission sans fil plus élevée.
- Installez une extension Wi-Fi.

## Paramètres FTP

Pour les caméras prenant en charge le protocole FTP, vous pouvez configurer les paramètres FTP pour que la caméra télécharge des photos ou des vidéos sur le serveur FTP.

**Étape1** . Allez dans les paramètres de la caméra, sur la page **Avancé** > **Téléchargement FTP**, activez l'option **Téléchargement FTP**.



**Étape 2.** Appuyez sur **Paramètres FTP** pour compléter les informations requises et cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder tous les paramètres.



**Adresse du serveur :** Saisissez l'adresse de votre serveur FTP et le port FTP. Le port FTP par défaut pour les produits Reolink est 21.

**Nom d'utilisateur et mot de passe :** Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre serveur FTP. Si aucun nom d'utilisateur et mot de passe n'est requis, veuillez activer le **FTP anonyme**.

**Répertoire de téléchargement :** Définissez un répertoire de téléchargement pour l'enregistrement vidéo de l'appareil. Vous pouvez également le laisser vide.

**Longueur maximale du fichier** : Vous pouvez entrer la longueur du fichier ici.

**Type de fichier** : Choisissez de télécharger à la fois une vidéo et une image ou uniquement une image.

**FTP Postpone** : Définissez la limite de temps d'enregistrement après la détection d'un mouvement. Cette option n'est disponible que si le **Type de fichier** est **Vidéo** et si le **Programme FTP** est **Mouvement**.

**Mode de transfert** : Cette option comprend trois modes : **Auto**, **PORT** et **PASV**. Nous vous recommandons de choisir l'option **Auto**.

## Stockage sur carte SD

Choisissez une carte SD appropriée

Veuillez choisir une carte SD avec les spécifications ci-dessous afin qu'elle soit compatible avec la caméra.

Article	Exigence
Capacité	Jusqu'à 64GB (Pour les modèles RLC-410W, RLC-511W, E1, E1 Pro, E1 Zoom, Reolink Lumus, c'est jusqu'à 128GB)
Vitesse de lecture et d'écriture	Classe 10 ou supérieure/ $\geq 26$ Mbps
Format	FAT32

### Installer la carte Micro SD

Caméras dôme

1. Mettez la caméra hors tension avant d'insérer la carte SD. Trouvez le logement de la carte micro SD à l'arrière de la caméra et dévissez les vis pour l'ouvrir.



2. Insérez la carte micro SD comme sur l'image ci-dessous, utilisez votre ongle (ou utilisez l'aiguille de réinitialisation fournie) pour pousser la carte micro SD jusqu'à ce qu'elle soit verrouillée, vous entendrez un clic et la carte micro SD ne sortira pas si elle est insérée correctement.



3. Revissez les vis pour fermer hermétiquement le couvercle.



Série E1

1. Mettez la caméra hors tension avant d'insérer la carte SD. Déplacez l'objectif vers le haut pour trouver le logement de la carte micro SD.

2. Insérez la carte micro SD dans son emplacement dans le bon sens.



**Note :**

Veuillez utiliser votre ongle ou un objet pointu comme la broche de réinitialisation pour pousser la carte micro SD jusqu'à ce qu'elle soit verrouillée ou que vous entendiez un "clic".


## Retirer la carte Micro SD

1. Veuillez éteindre la caméra avant de retirer la carte SD. Pour les appareils photo dont le couvercle du logement de la carte SD est en métal, veuillez d'abord dévisser le couvercle pour le retirer. Pour les appareils photo dont le couvercle du logement de la carte SD est en caoutchouc, veuillez ouvrir directement le couvercle.

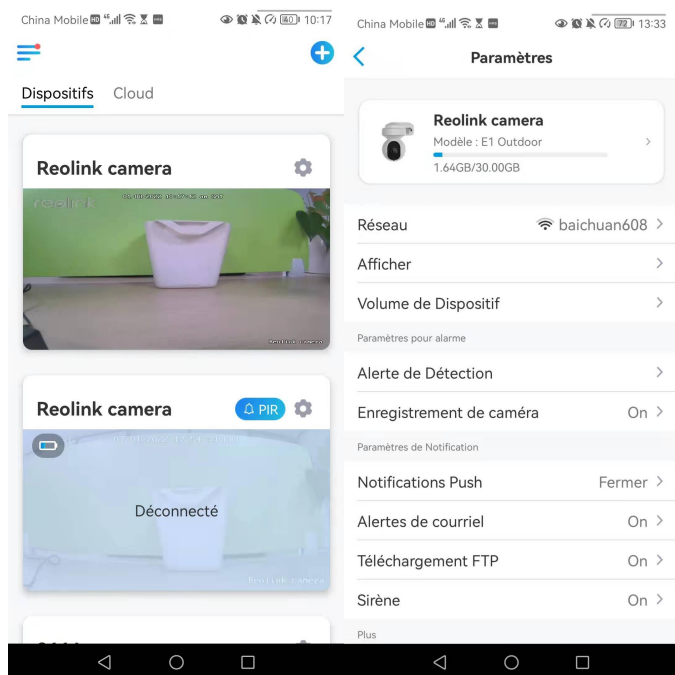


2. Trouvez l'emplacement de la carte micro SD et utilisez un objet pointu tel que la goupille de réinitialisation, un trombone ou votre ongle pour pousser la carte SD et la faire sortir.

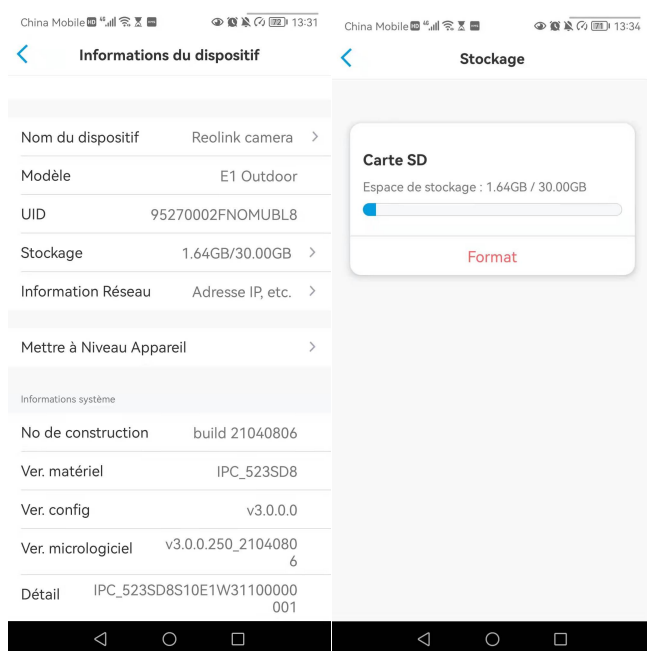
## Vérifiez l'état de la carte Micro SD

1. Lancez l'application Reolink et appuyez sur  puis appuyez sur le nom de la caméra pour accéder à la page d'**informations sur le périphérique**.





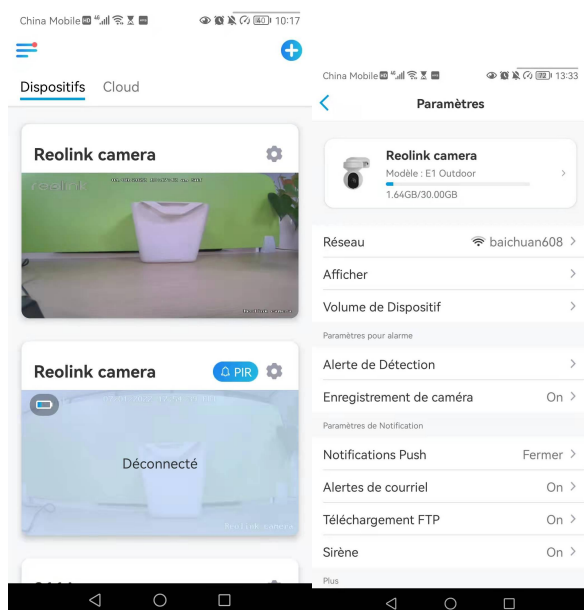
2. Appuyez sur **Stockage**, et vous pouvez voir l'espace utilisé de la carte SD/ l'espace de stockage total. Appuyez sur **Format** pour formater la carte SD.



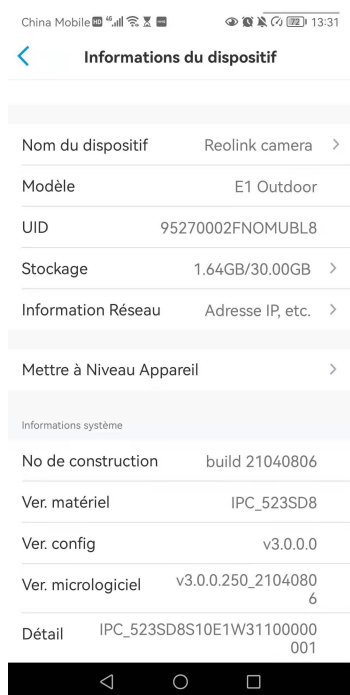
## Informations sur l'appareil

Sur la page d'informations sur l'appareil, vous pouvez vérifier les informations de base sur votre caméra, notamment **le numéro de modèle**, l'**UID** et la **version du micrologiciel**.

1. Lancez l'application Reolink, puis appuyez sur  et allez sur **Info sur le périphérique**.



2. Vous pouvez y vérifier les informations de base de la caméra, comme le modèle de la caméra et l'UID. Vous pouvez également consulter la section **Infos Système** pour obtenir des informations sur son micrologiciel.




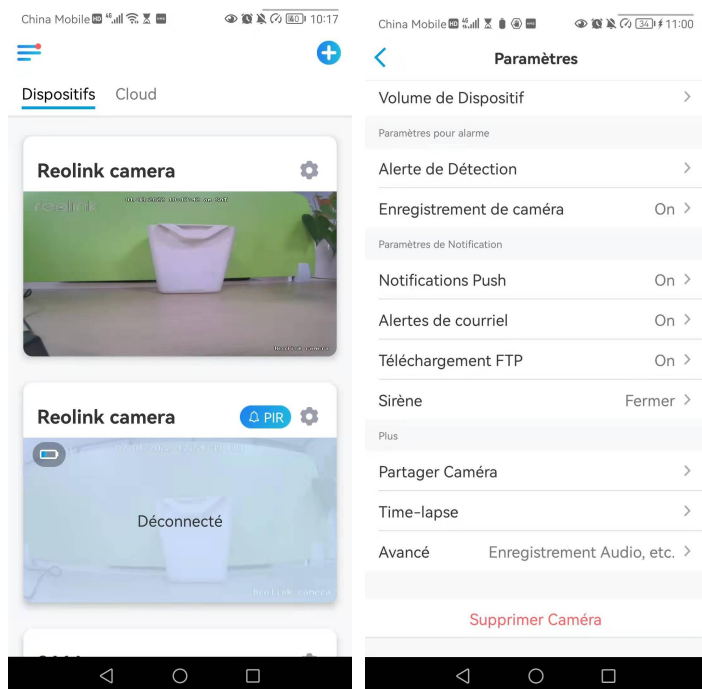
<b>Nom de l'appareil</b>	Nom de la caméra
<b>Modèle</b>	N° de modèle de la caméra
<b>UID</b>	commence par 9527xxxxxxxx
<b>Stockage</b>	Stockage sur carte SD
<b>Informations sur le réseau</b>	Adresse IP de la caméra
<b>Version Log.</b>	Version du micrologiciel de la caméra

## Mot de passe de l'appareil

Pour accéder à la caméra et l'utiliser, un mot de passe est nécessaire. Le nom d'utilisateur par défaut est admin et le mot de passe est vide (pas de mot de passe). Lorsque vous configurez la caméra pour la première fois, il vous sera demandé de créer un mot de passe avant de pouvoir accéder à la caméra.

## Modifier le mot de passe de l'appareil

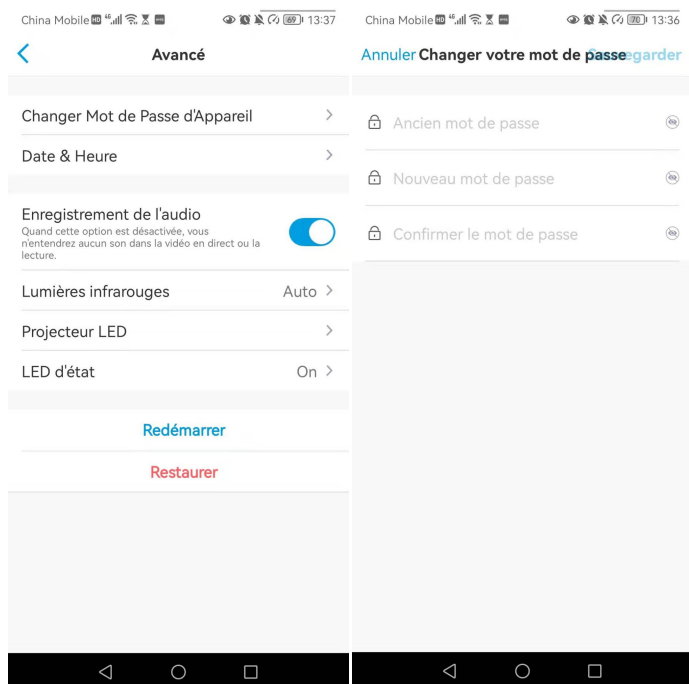
1. Lancez Reolink App et appuyez sur l'icône  **Paramètres** > **Avancés** > **Changer le mot de passe du périphérique.**



2. Saisissez l'ancien et le nouveau mot de passe, puis tapez sur **Enregistrer**.

**Note :**

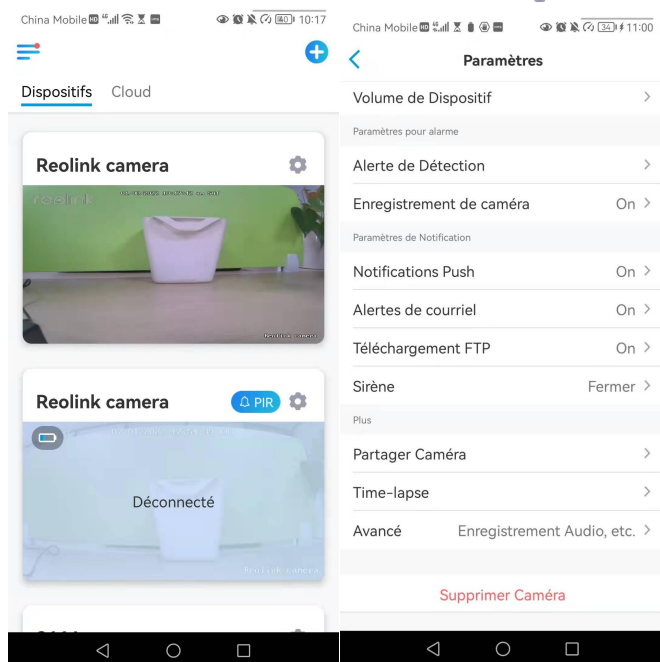
Le mot de passe de confirmation doit être le même que le nouveau mot de passe.



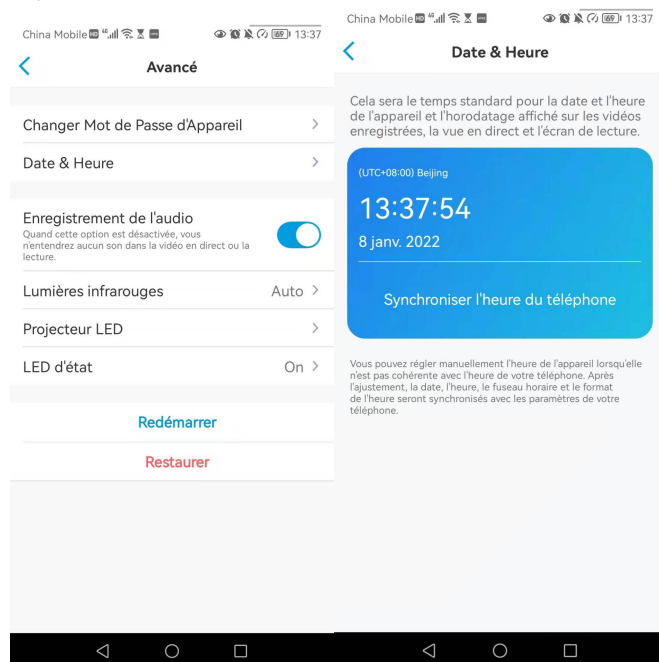
## Date et heure

Synchronisation de l'heure de la caméra avec votre smartphone

1. Lancez Reolink App et appuyez sur **Paramètres** > **Avancé** > **Date et heure**.



2. Puis appuyez sur **Synchroniser l'heure du téléphone**. Si votre caméra a déjà la même date et la même heure que votre téléphone, cette option n'est pas disponible.



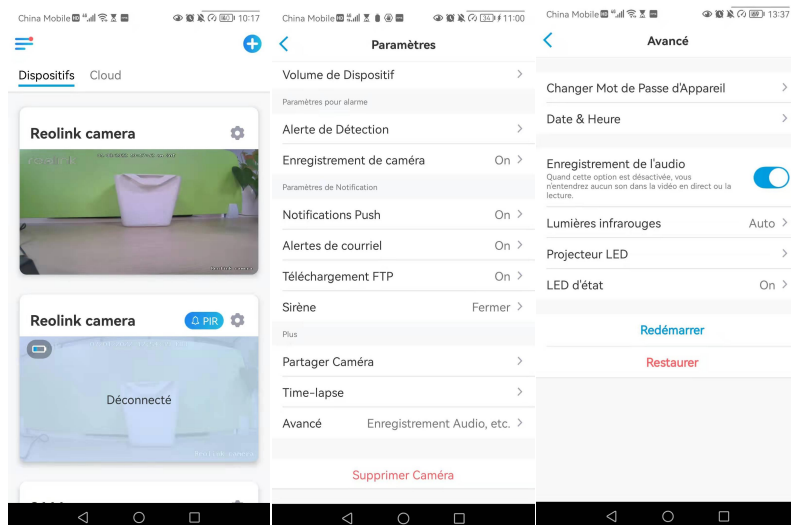
## Redémarrer et restaurer

Lancez l'application Reolink et appuyez sur **Paramètres** > **Avancé** >

**Redémarrer** ou **restaurer**. Ici, vous pouvez choisir de redémarrer la caméra ou de restaurer la caméra par défaut.

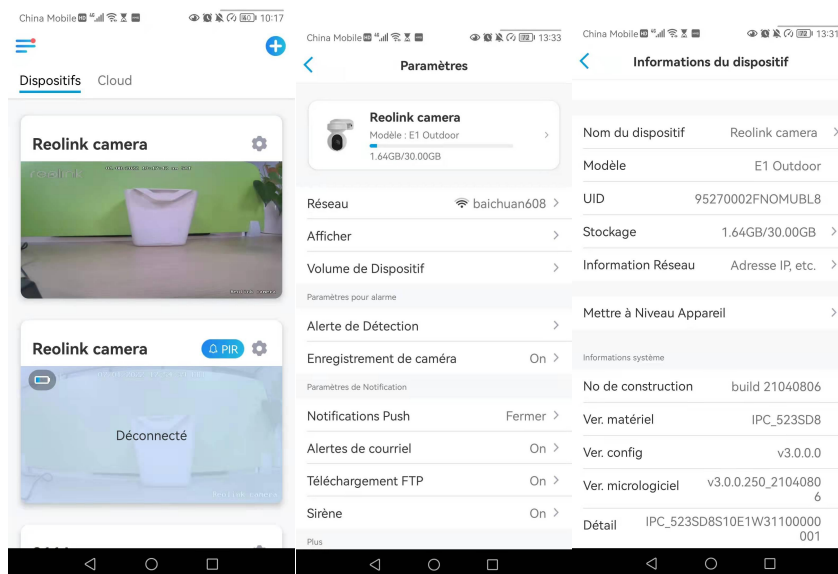
**Note :**

La restauration supprimera tous les paramètres de la caméra, y compris le mot de passe de la caméra, le nom de la caméra, les paramètres PIR, etc.

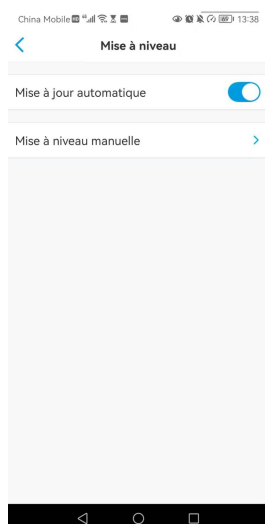


## Mise à jour du micrologiciel

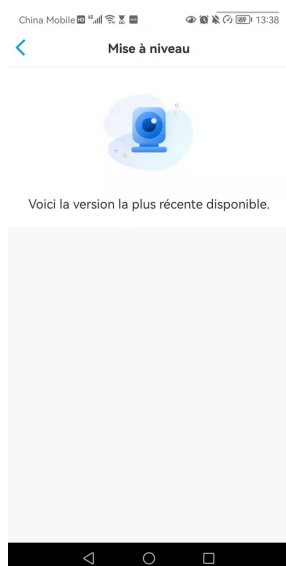
1. Lancez l'application Reolink et appuyez sur **Paramètres > Info sur l'appareil > Mettre à niveau l'appareil**.



2. Si la **mise à niveau automatique** est activée, la caméra passe automatiquement à la dernière version du micrologiciel.



3. Si la **mise à niveau automatique** est désactivée, vous pouvez choisir de mettre à niveau manuellement. Lorsque vous voyez l'image ci-dessous, cela signifie que le micrologiciel de la caméra est déjà le plus récent, il n'y a pas de micrologiciel plus récent à mettre à jour.



**Note :**

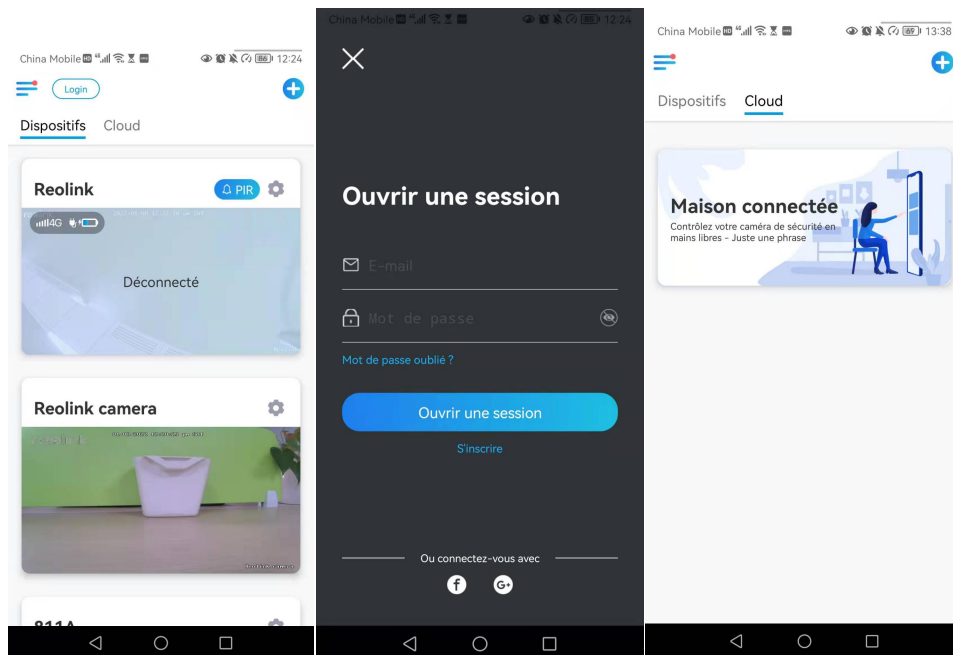
La mise à niveau en ligne n'est disponible que pour les caméras dont la version matérielle est IPC\_523, mais elle ne prendra effet que si un micrologiciel en ligne est publié.

## Maisons intelligentes

Pour les maisons intelligentes, les caméras Reolink ont pris en charge l'affichage de vidéos sur Google Home ou Amazon Alexa. Pour les caméras WiFi Reolink, les modèles E1, E1 pro, E1 zoom, Reolink Lumus, E1 outdoor et les caméras avec le matériel IPC\_513, IPC\_515 et IPC\_523 supportent la fonctionnalité de Smart Home.

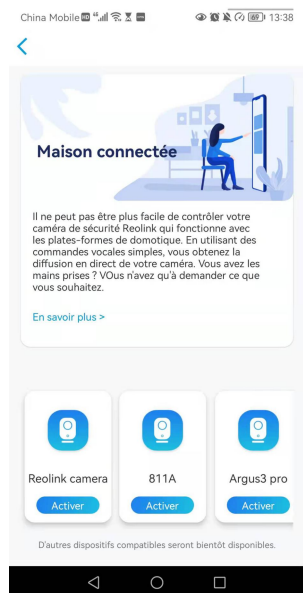
## Google Home

1. Lancez l'application Reolink pour vous connecter (**Login**) à votre compte Reolink et allez dans **Cloud > Smart Home**.

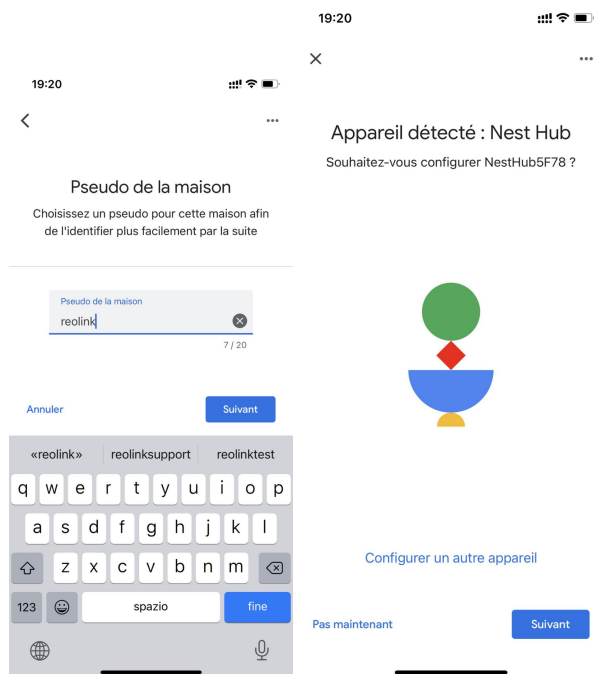


2. Appuyez sur **Activer** pour ajouter le périphérique à **Google Home** dans la page **Smart Home**.

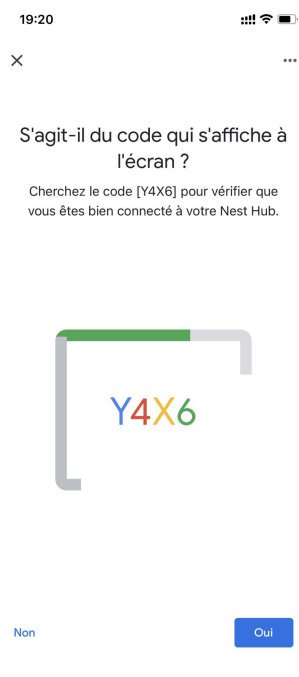
Remarque : ce n'est que lorsqu'il devient **désactivé** que la fonction de Smart Home est activée.



3. Lancez l'application **Google Home**, connectez-vous à votre compte, puis appuyez sur **Commencer** pour créer un foyer.
4. Nommez votre maison et appuyez sur **Suivant** pour établir une connexion entre le **Chromecast** et le **Google Home**.

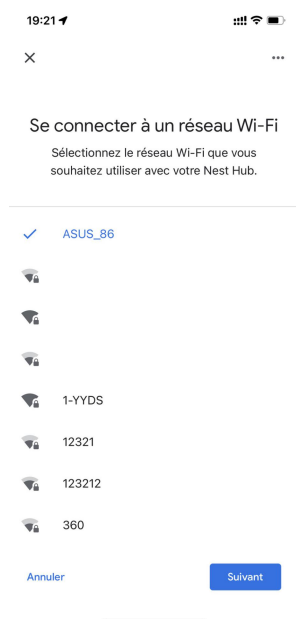


5. Une fois le **Chromecast** trouvé, vérifiez le code affiché sur votre téléviseur et appuyez sur **Oui** pour continuer.

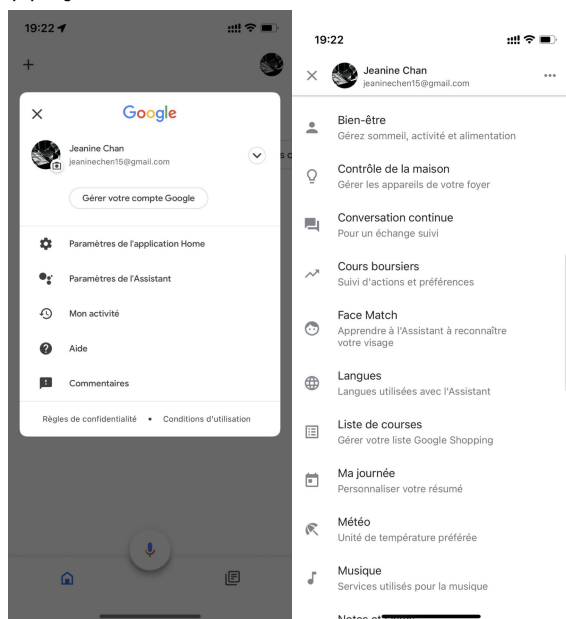




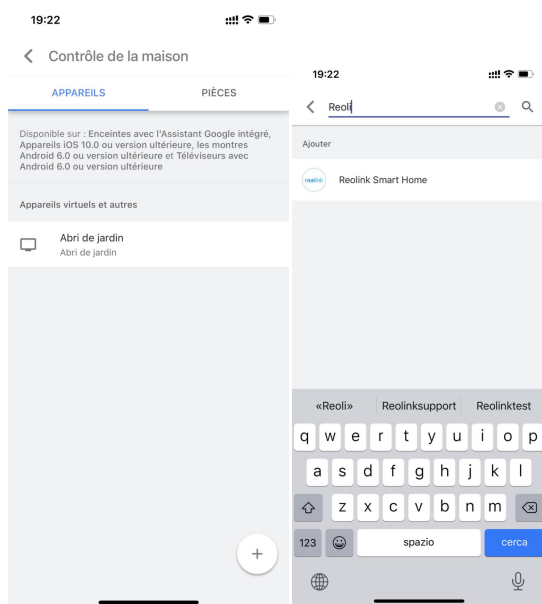
6. Connectez le réseau Wi-Fi que vous souhaitez utiliser avec votre **Chromecast**, puis vous pouvez personnaliser un nom de pièce, qui sera ajouté à votre liste de pièces.



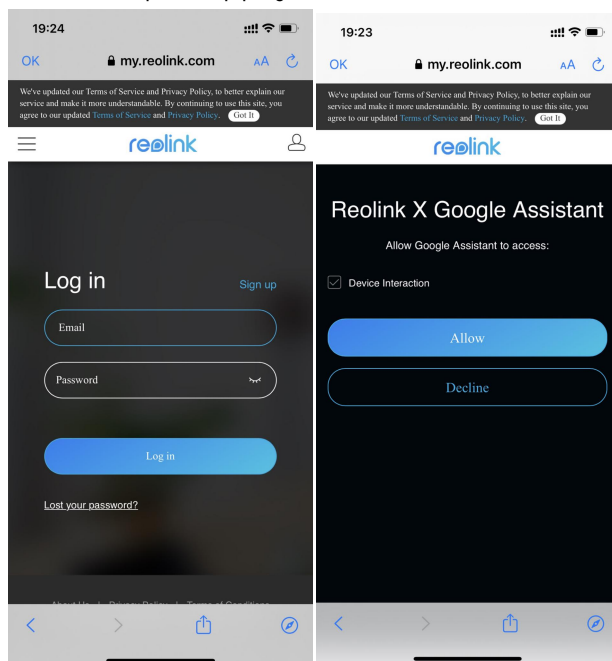
7. Appuyez maintenant sur le bouton  pour accéder à la page du compte, puis appuyez sur **Paramètres > Assistant > Contrôle de la maison**.



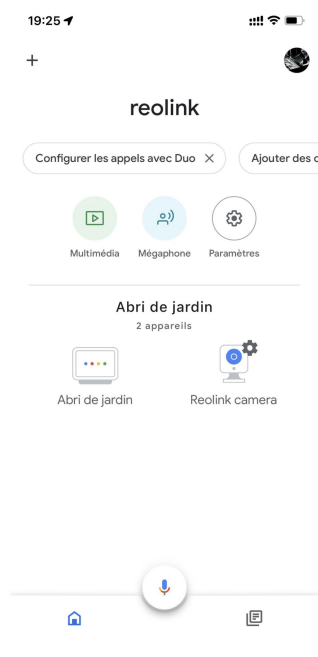
8. Appuyez sur le bouton  et cherchez **Reolink** dans la barre de recherche.



9. Saisissez d'abord votre compte Reolink et votre mot de passe pour vous connecter, puis appuyez sur **Autoriser**.



10. Attribuez la pièce pour la caméra que vous avez activée dans le compte Cloud via Reolink App.



11. **C'est fait !** Vous avez maintenant ajouté la caméra Reolink à votre **Google Home** avec succès. Pour tester votre caméra, veuillez lancer l'**assistance Google** et dire "**Hey Google, montre [nom de la pièce où est placée la caméra] sur [nom du périphérique Chromecast].**"

### Amazon Alexa

Pour connecter votre caméra à Alexa, assurez-vous d'avoir 3 appareils à portée de main : une caméra Reolink, un appareil Amazon Alexa (comme Amazon Echo Show, Amazon Echo Dot) et votre téléphone portable ; et 2 applications sur votre téléphone : l'application Reolink et l'application Amazon Alexa.

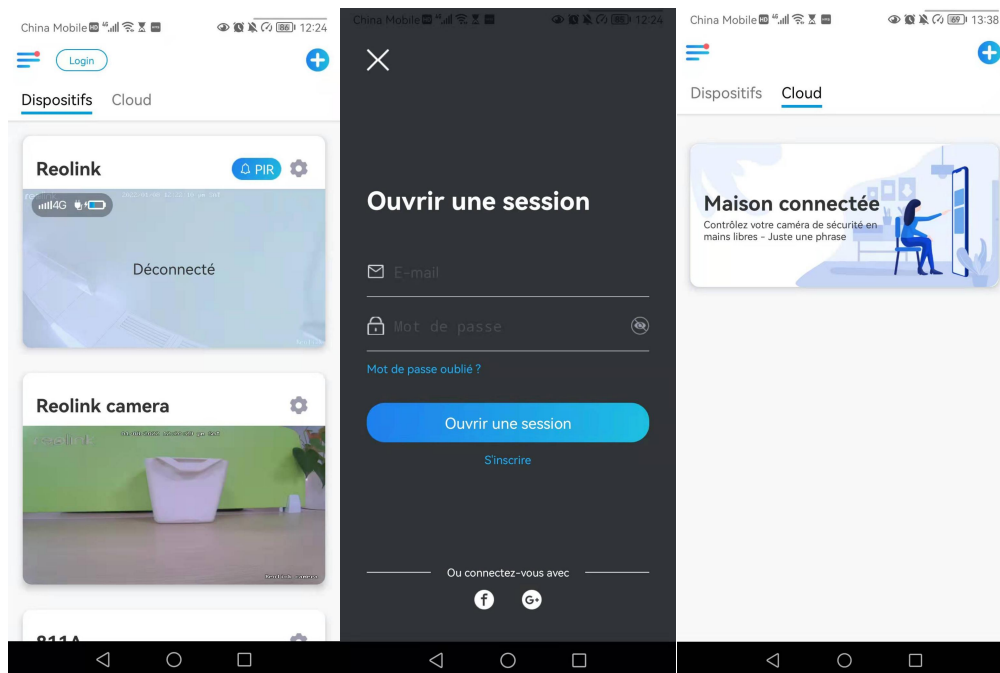
Alexa ne prend pas en charge tous les pays actuellement ; il n'est disponible que pour les pays ci-dessous :

**Amérique** : États-Unis, Brésil, Canada, Mexique

**Europe** : Allemagne, Espagne, France, Italie, Royaume-Uni.

**Asie et Océanie** : Japon, Inde, Australie

1. Lancez l'**application Reolink** pour vous connecter **Login** à votre compte Reolink et allez dans **Cloud > Smart Home**.

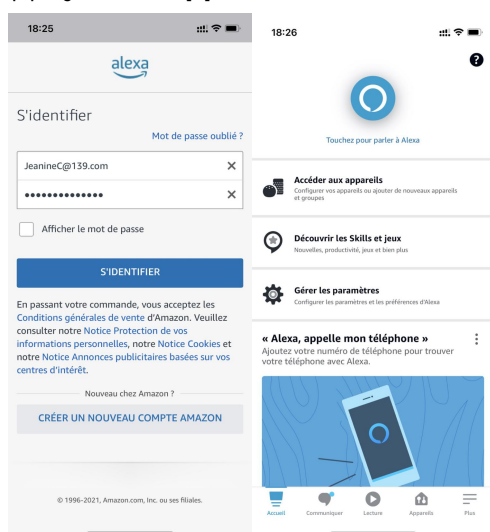


2. Appuyez sur **Activer** pour ajouter l'appareil à **Amazon Alexa** dans la page **Smart Home**.

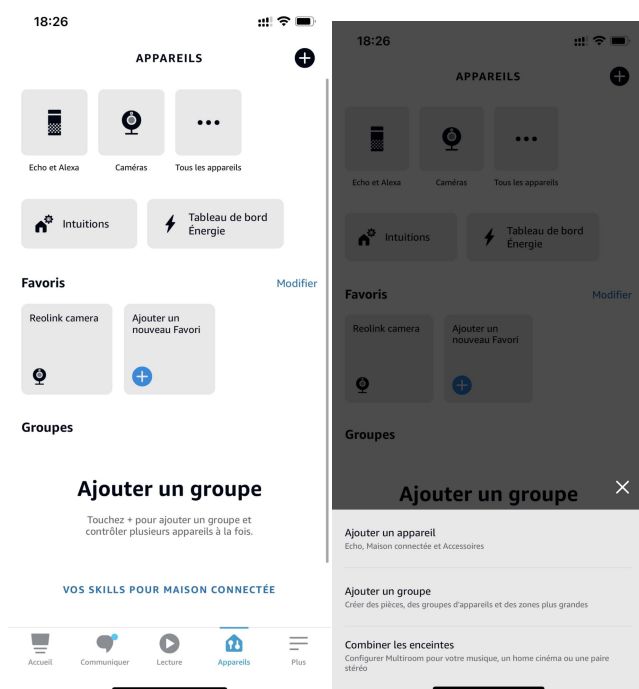
Remarque : ce n'est que lorsqu'il devient désactivé que la fonction de Smart Home est activée.



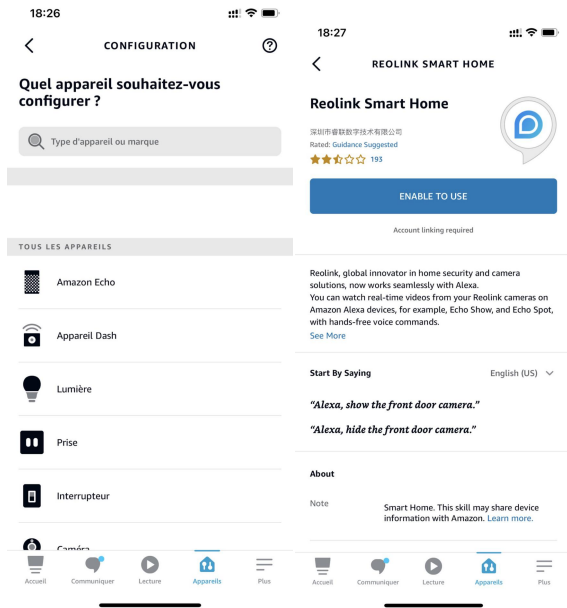
3. Lancez l'application **Amazon Alexa**, connectez-vous à votre compte Alexa, puis appuyez sur **Appareils** dans le coin inférieur droit.



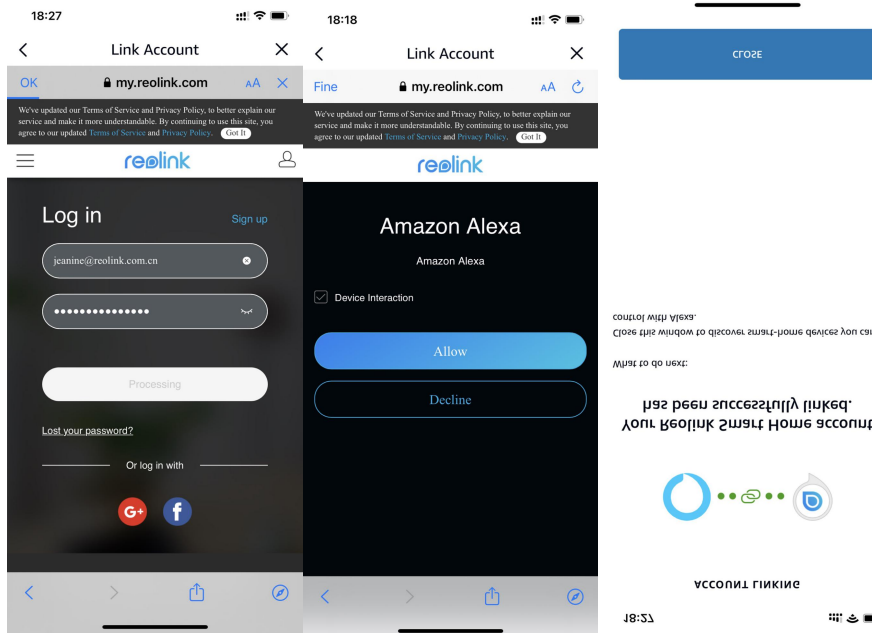
4. Sélectionnez **Skills Nous Smart Home** et appuyez sur **Activer les Skills Smart Home**. Appuyez sur l'icône **Recherche** dans le coin supérieur droit et recherchez **Reolink Smart Home**.



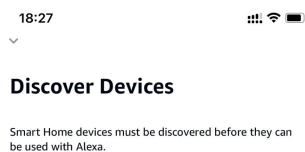
5. Après avoir recherché et trouvé **Reolink Smart Home**, appuyez sur **ACTIVER POUR UTILISER**.



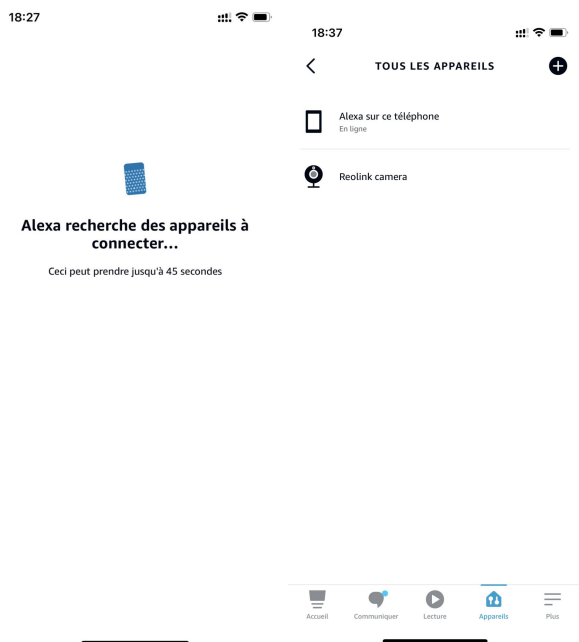
6. Saisissez votre compte Reolink, puis appuyez sur **Se connecter**. Après avoir réussi à vous connecter, appuyez sur **Autoriser**, l'application vous rappellera que **"Reolink Smart Home a été associé avec succès"**. Appuyez sur **Fermer** pour passer à l'étape suivante.



7. Tapez sur **Découvrir des appareils** ou dites la commande vocale "**Alexa, découvrir des appareils**". Alexa va scanner et afficher les caméras liées à votre compte Reolink.



8. Appuyez sur **Configurer l'appareil**. Vous pouvez appuyer sur **Choisir un groupe** pour ajouter votre appareil à un groupe si vous le souhaitez, ou vous pouvez sauter cette étape et appuyer sur **Fermer** pour terminer la configuration.



9. **C'est fait !** Vous avez maintenant ajouté la caméra Reolink à Amazon Alexa avec succès.

Pour tester votre caméra, allumez l'appareil Amazon et dites " **Alexa, montre [nom de la caméra]** " pour afficher le flux en direct et dites " **Alexa, stop [nom de la caméra]** " pour arrêter le flux en direct.

## 8. FAQ et dépannage

### FAQs

Q1 : Les clients des pays européens peuvent-ils utiliser le service Cloud ?

R : Non, le service Cloud n'est pas disponible dans les pays européens. Nous vous recommandons d'installer une carte micro SD pour enregistrer les séquences.

Q2 : Cette caméra peut-elle fonctionner avec une carte micro SD de 256 Go ?

R : Non, la caméra ne peut prendre en charge que les cartes SD de 128 Go au format FAT32, classe 10 ou supérieur. (Remarque : certains appareils photo ne peuvent prendre en charge que les cartes SD de 64 Go).

Q3 : Mon ami(e) peut-il(elle) accéder à la caméra avec son smartphone ?

R : Oui, votre ami peut accéder à la caméra avec son smartphone. La caméra peut prendre en charge jusqu'à 8 flux vidéo simultanés (6 flux secondaires et 2 flux principaux). Vous pouvez partager la caméra avec un ami via Paramètres de la caméra > Partager la caméra.

Q4 : Les caméras WiFi Reolink peuvent-elles fonctionner avec le NVR Reolink ?

R : Oui, les caméras WiFi peuvent fonctionner avec le NVR. Il suffit de connecter la caméra au même routeur que le NVR.

Q5 : Les caméras WiFi Reolink peuvent-elles fonctionner avec Blue iris, Synology, QNAP ou d'autres logiciels tiers de marque ?

R : Oui, les caméras WiFi Reolink peuvent fonctionner avec des logiciels et des appareils tiers tels que Blue iris, Synology et QNAP. Mais pour une meilleure stabilité et compatibilité, il est suggéré d'utiliser Reolink Client ou App pour gérer les caméras Reolink.

Q6 : Puis-je utiliser une rallonge électrique ?

R : Oui, vous pouvez utiliser le câble d'extension d'alimentation officiel Reolink de 4,5 mètres. Vous pouvez connecter jusqu'à deux câbles d'extension d'alimentation.

Q7 : Quelles sont les spécifications de l'adaptateur secteur pour les caméras WiFi Reolink ?

R : Pour la série E1 et Reolink Lumus, l'adaptateur d'alimentation est 5V 1A ou 5V 2A. Pour les autres caméras RLC-X WiFi, l'adaptateur d'alimentation est 12V 1A ou 12V 2A.



Q8 : Comment protéger la caméra contre les intrusions d'eau ?

R : Veuillez éviter d'utiliser les caméras intérieures à l'extérieur. Pour les caméras extérieures, vous pouvez vérifier les précautions ci-dessous pour aider à protéger la caméra contre les infiltrations d'eau.

-Pour la E1 Outdoor, veuillez le monter à l'envers pour qu'il soit étanche.

Montez les caméras sous un avant-toit ou une autre couverture, plutôt qu'à l'air libre.

-Lorsque la caméra doit être montée directement à l'air libre, il est recommandé d'utiliser une boîte de jonction pour protéger les cordons de la caméra bullet/dome. Vous pouvez également installer le couvercle étanche et utiliser un ruban adhésif étanche pour envelopper les cordons de la caméra bullet/dome.

-Ne pas ouvrir ou démonter l'appareil lors du montage de l'appareil, car cela endommagerait l'étanchéité de l'appareil.

Q9 : Comment mettre à jour le micrologiciel de la caméra ?

R : Pour mettre à jour la caméra, veuillez le faire sur le logiciel Reolink Client sur l'ordinateur. Et le dernier firmware peut être téléchargé sur le [centre de téléchargement](#). Si vous n'êtes pas sûr de savoir quel est le microprogramme correct pour votre caméra, veuillez contacter le support Reolink pour obtenir de l'aide : <https://support.reolink.com/>.

Q10 : Puis-je utiliser la caméra sans routeur ni accès à Internet ?

R : Sans routeur ni accès à Internet, la caméra peut toujours détecter les mouvements et sauvegarder les enregistrements sur la carte SD après sa configuration. Seulement, sans routeur ou accès à Internet, vous ne pourrez pas connecter la caméra pour voir la vidéo en direct ou lire la vidéo facilement. De plus, toutes les fonctions qui nécessitent un accès à Internet pour fonctionner, comme l'alarme par e-mail et la notification push, cesseront de fonctionner.

## Dépannage

### La caméra ne s'allume pas

Lorsque la caméra WiFi Reolink ne démarre pas, veuillez essayer les solutions suivantes :

-Veuillez à connecter l'adaptateur d'alimentation approprié.

-Essayez avec une autre prise de courant.

-Essayez avec un autre adaptateur d'alimentation.

Assurez-vous que le connecteur CC est bien serré et correctement connecté au boîtier de la caméra.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink à <https://support.reolink.com/>.

### La caméra n'a pas réussi à scanner le code QR sur le téléphone

Si la caméra ne peut pas scanner le code QR sur votre téléphone pendant le processus d'installation initial, essayez les solutions suivantes :

- Retirez le film de protection de l'objectif de la caméra.
- Essuyez l'objectif de la caméra avec un papier/torchon/tissu sec.
- Tapez le code QR sur le téléphone pour le mettre en plein écran, ou utilisez une tablette pour le mettre en place.
- Régler la luminosité de l'écran du téléphone si l'écran est sombre.
- Ajustez la distance entre votre caméra et le téléphone portable pour que la caméra puisse mieux faire la mise au point.

Assurez-vous que l'éclairage est suffisant.

Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink à

[https://support.reolink.com/.](https://support.reolink.com/)

La caméra n'a pas réussi à se connecter au Wi-Fi pendant le processus de configuration initiale.

Si la caméra ne parvient pas à se connecter au WiFi ou si le message "Connection to router failed" s'affiche, veuillez essayer les solutions suivantes :

Assurez-vous que vous avez saisi le bon mot de passe Wi-Fi.

- Placez la caméra plus près de votre routeur pour garantir des signaux Wi-Fi puissants.

Assurez-vous que la bande et le canal sans fil du routeur sont pris en charge par la caméra. Certaines caméras ne peuvent fonctionner qu'avec le WiFi 2,4 Ghz.

- Changez la méthode de cryptage du réseau Wi-Fi en WPA2-PSK/WPA-PSK (cryptage plus sûr) sur l'interface de votre routeur.

Changez votre SSID ou votre mot de passe Wi-Fi et assurez-vous que le SSID ne dépasse pas 31 caractères et que le mot de passe ne dépasse pas 64 caractères.

- Définissez votre mot de passe en utilisant uniquement les caractères disponibles sur le clavier.

-Si cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink à

[https://support.reolink.com/.](https://support.reolink.com/)

Impossible d'accéder à la caméra à distance

La caméra peut se connecter correctement sur le même réseau, mais ne peut pas se connecter lorsque vous êtes absent. Veuillez vérifier les étapes de dépannage ci-dessous :

- Vérifiez à la page État du réseau de la caméra que la caméra a obtenu les numéros de serveur DNS.

- Redémarrez la caméra et le routeur.

Assurez-vous que les ports UDP de la caméra sont activés dans votre routeur. Et si vous ne savez pas comment le vérifier, veuillez contacter votre routeur ou votre fournisseur d'accès à Internet.

Vérifiez sur l'ordinateur ou le téléphone qu'il n'y a pas de pare-feu, de proxy, de VPN, etc. qui pourraient bloquer la connexion de la caméra.

- Switch pour essayer la connexion WiFi et 4G sur le téléphone.

- Tester la caméra avec un autre téléphone ou un ordinateur.
- Enfin, contactez le support Reolink avec l'UID de la caméra pour une aide supplémentaire : <https://support.reolink.com/>.

### La caméra affiche un mot de passe incorrect

Lorsque vous ajoutez ou connectez la vidéo de la caméra, elle affiche un mot de passe incorrect. Veuillez suivre les solutions ci-dessous :

Si vous avez encore un téléphone ou un ordinateur qui peut accéder à la caméra, veuillez restaurer directement l'appareil via le logiciel. Après la restauration, vous pouvez créer un nouveau mot de passe.

- Pour Reolink App, allez à la page Paramètres de la caméra > Avancés, cliquez sur Restaurer.
- Pour Reolink Client, allez dans Paramètres de la caméra > Système > Maintenance, cliquez sur Restaurer.

Si aucun appareil n'a actuellement accès à la caméra, vous devez la réinitialiser en appuyant sur le bouton de réinitialisation de la caméra. Ensuite, configurez à nouveau la caméra depuis le début.

Veuillez trouver les étapes détaillées de la réinitialisation dans cet article :

[Comment réinitialiser les appareils Reolink.](#)

### La caméra ne peut pas détecter la carte SD

Après avoir installé la carte SD, la caméra ne peut pas détecter ou reconnaître la carte SD, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour résoudre le problème.

- Veuillez vous assurer que les spécifications de la carte SD sont conformes aux exigences de la caméra.

Assurez-vous de formater la carte SD au format FAT32.

Assurez-vous que la carte SD est correctement installée, et redémarrez l'appareil pour vérifier à nouveau.

-Essayez une autre carte SD.